

Xinxin Renlei Dingjian Yingjia

新新人类

顶尖赢家

改运：成败之间

向上帝借时间

模仿卓越

使人不战而屈

生命回声

英雄本色

下

周 毅/编

天籁：

价值千金的神运与魔力

换脑

心智掌控

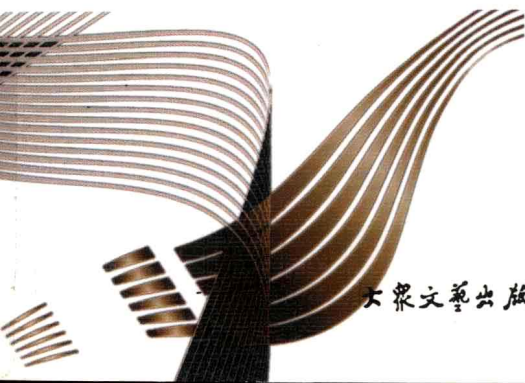
寻回自我之旅

职场厚黑学

名惑

挑战人生

潜意识的奥妙



大众文艺出版社

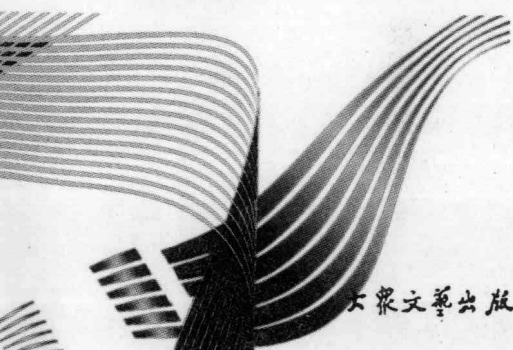
Xinxin Renlei Dingjian Yingjia

新新人类

顶尖赢家

下

周 毅/编



大众文艺出版社



换 脑

变：突破智障

《第五项修炼》一书提到,70年代全世界的500家大企业,到80年代有1/3从地球上消失。这说起来很恐怖、紧张和刺激,企业经营到进入世界500强,那是非常困难的事情,但是不到10年,就要被淘汰。作者提到,这些企业得了“智障”,也就是智慧有障碍。

为什么得了智障,企业就不能生存?因为得了智障,是与知识暴增的时代特质背道而驰的。

除了知识暴增,还有哪些特质会影响未来的发展?

最近有一本颇受欢迎的书叫做《EQ》,过去很少有人谈EQ,换句话说,过去很少有人探究成功到底是不是主要来自IQ还是其它因素,例如EQ——有关情绪控制能力、情绪智商方面的问题。

最近国内失业率居高不下,如果进一步探讨,为什么会失业?可能会发现很多相关的因素,比如第一个,失业者过去所学的知识跟技能,已经在今天没有办法为企业做出贡献;第二个很



可能是企业面对一个新的转型,以最新的资讯科技来取代传统的人力劳动,所以,它不需要那么多的人力。

21 世纪是资讯跟创意主导一切。但就创意来说,我们称它为 CQ,即创造智商。

如果看看过去的历史,绝大多数都因事找人,而只有少部分人会因人“创事”。爱迪生就是因人创事而成功的典型例子。

爱迪生从小成绩不是很好,可是他却有一种别人所没有的特点,老师拿教具到教室来,他几乎总要好奇地把它拆开来看,但问题经常是拆完之后装不回去,所以老师很头痛,就交待他妈妈说,你儿子喜欢拆东西的毛病一定要改。爱迪生的妈妈告诉老师:“老师!这样不对喔!我观察孩子很久,发现他跟别的孩子最大的不同就是这点,他比别人喜欢拆东西,今天要叫他改掉这点,那我的孩子跟别的孩子就一样了。”所以妈妈交待爱迪生:“儿子,妈妈认为你喜欢拆东西的习惯要继续发扬。”

这种喜欢拆东西的习惯,事实上就是探索心,就是好奇心,就是创造智商的来源,而这一种智商是 21 世纪最需要的特点。因为 21 世纪是创造市场和取代市场的时代。

创造市场,当年最大的连锁经营店叫做 Seven - Eleven,可是 Seven - Eleven 在成功经营几百家连锁店之后,出现了一个新的连锁业,这个连锁业叫做“万客隆”,万客隆仅有少数几家,它的总营业额竟然能够超越当时的 Seven - Eleven,这就是创造市场取代市场占有率。而创造市场,最需要的智商就是创造力,即创意。

令人担忧的是,我们今天的学校教育,考试成绩领导教学,学生万般皆下品,惟有背诵高,惟有记忆高,惟有分数高,惟有文凭高,惟有做官高,这样的一种教育,培养出来的孩子没有创造力,因为孩子每天只在家里读教科书,把他所有的时间,投入写测验卷,埋头于老师要考试的内容,而这些内容与他将来的成功



没有直接关系。

美国管理学大师彼得杜拉克写了一本非常棒的书《动荡时代的经营管理》，讲CI的企业“*No innovation, is die*”。没有创新就是死亡。所以企业的经营者，都要有创新的能力，而这正是未来企业能赢的惟一策略。

如果了解整个国际企业，就可以发现，有一家非常杰出的企业叫做“壳牌石油”，它是荷兰人开设的企业。这家“壳牌石油”，得到了当年杰出经营成就奖，总裁领奖后，回到自己的企业总部，马上召集他们的副总裁，研究什么？研究我们壳牌石油，将来会怎么样破产。所以除了要有创意，还要懂得运用资讯科技，除了竞争力之外，还要掌握“变”，变是21世纪惟一不变的道理。

全世界企业能够经营上百年历史的非常稀少，最长的寿命是瑞典的一家企业，超过了700年，但是，这些百年以上的企业，如果不能立即变革，也要被淘汰。因为这是一个变化非常迅速、没有常态的世纪。革命性的变革，完全优于计划性的变革。如果今天的政府，不懂这样一种变革的原理，绝对会被人民所唾弃。

道理是相同的，以我们个人来讲，如果今天我们做生涯规划，以过去旧的观念、旧的思想、旧的行为，认为只要按部就班，一切就能够成功的话，那是一种错误。苦干实干，流血流汗，不能带来财富的累积。

比尔·盖茨是全世界最有钱的人。最近世界公布，他的财产总值超过384亿美元。比尔·盖茨19岁念了一年哈佛大学以后，就出来创业。他就是现在最大的“Microsoft”电脑公司的老板。

这位年轻人怎么会这么有钱？除了掌握21世纪资讯科技优势以外，到底还有什么特点？这是全世界都好奇的话题。很



多媒体都邀请他上节目做访谈,每一次访问都问他,为什么能累积这么多的财富?他讲了一句话:“我的成功只有一个公式,就是人加工具等于结果。”

这句话很多人听不懂,他就解释,工具代表一种专业的技能、专业的能力,每一个人都具备某一种专业的技能去谋生,但是你要靠这种专业的技能去谋生,想要比别人有更大不同的结果,这不可能。我的结果跟大家有很大的不同,是因为我有高瞻远瞩的洞察力,比别人更早地看到未来社会受到信息科技的影响。

所以他写的每一本书,比如《信息高速公路》、《拥抱未来》等,可读性都非常高,他自己也身体力行地说,每天我拥有非常多能力比我强的人,在帮我赚钱,我当然是全世界最有钱的人。

再看第二位,也是21世纪成功的典型例子。这一位小兄弟更厉害,20岁的温德·霍斯特,德国最年轻的企业家。他14岁开始出售自己拼装的电脑。其它14岁的孩子正在国内上中学二年级,每天被考试压得喘不过气来,但是这位德国的小孩子,已经开始拼装电脑,然后销售了。

16岁那年,他干脆向银行贷了一笔大约150万元的资本,然后千里迢迢出来创业。先乘飞机到亚洲采购零件,然后在香港开设公司,再在中国大陆设电脑生产厂。据统计,他一年的营业总额超过33亿。

去年发表一份他对企业未来的远景规划,要在越南的胡志明市,盖一个巨大的摩天大厦做企业总部,并用他自己的名字命名。这位年轻人除了跟比尔·盖茨一样非常年轻就出来创业,另外还有一般孩子所没有的毅力和勇气和勇于冒险。一般来说中国的孩子16岁让他离乡背井创业是非常困难的。

第三个例子是华侨杨志远,今年28岁。当他在美国哈佛大学念博士班的时候,一天晚上他跟同学从电脑中心出来,在路上



聊天,结果越聊越起劲,聊出了一种远景——将来如果从事网络服务,一定会在网络上赚大钱。第二天他办了休学,创立一个公司叫做“Yahoo”(雅虎),专门提供网络检索服务。

现在这一家公司是全世界最知名的公司之一,这位年轻人也成为全美国 12 大资讯业的代表人,财产已经上亿美元。

杨志远的例子,可以明显地发现,创意跟资讯主导一切。杨志远的事业是来自创意,类似这么成功的人,好像都是在资讯业里赚钱。可是,财富不等于成功,成功用一句话做归纳,是在一个人的一辈子当中,所有的机会乘上他对每一次机会选择的智慧,再乘上执行自己所选择机会的行动力的总和为成功。

除了出生的机会是不能选择的,往后的所有机会,却是我们能选择的。可是有的人在一生当中,经常是连机会来了都不知道。机会不能储蓄,机会一定是有充分准备的人才能抓住。

为了成功,要完成什么准备呢?要深入掌握生活的资讯化,将来身上只带一张卡片,就可以行遍全世界。这种多重功能 IC 卡,可以提款、可以存钱、可以消费,甚至可以当做医疗保险的保健卡,各方面都可以用。这种生活资讯化给人类带来了方便,但是它对传统生活形态也构成了很大冲击,最大的冲击是不懂资讯就等于文盲。

人类知识的发展一进入资讯社会,就非常宏大。人口从 1750 年到 1900 年,竟然增长了一倍,1950 年到 2000 年,又增长了一倍。这样一种增长速度,带给我们的最大压力就是,要学习如何选择我们所需要的资讯,用什么方法去掌握我们所需要的东西。生活资讯化里面,最直接的能力,就是从网络里去寻找资讯的能力。

新的知识不断地暴增,没有学习的能力,就没有能力进入 21 世纪。最近有一份研究报告说,在公元 2012 年,30 岁的年轻人要面对至少 6 次生涯改变,可以开始算算我们的孩子,或是我



们自己,到公元2012年是几岁?至少6次的生涯改变,使未来趋势现在已经看得很明显。

有一天我打开电视,刚好看到一位被资遣的工厂厂长在接受记者访问时泪流满面,讲了一段听起来令人非常感伤的话:“我一个40岁的人,拿10万元被资遣,这些钱很快就会用完,可是重新去找工作非常困难,这种压力绝对不是普通人能承受的。”

一个40岁的人被资遣,一个40岁的人失业,第一个面临房子贷款的压力;第二个面临子女教育费用的压力;第三个面临生活费用的压力。

然而今天的结果,是过去种下来的。过去的教育让我们的孩子没有多方面的学习能力,所以,过去所学的知识和技能,能用的越来越少,今天工厂不需要了,当然被裁员。

有些企业,一边在裁员,一边还在增员。为什么一边裁员,一边还要增员呢?很简单,要用能够帮公司赚钱的人,淘汰不会赚钱的员工。企业经营向来就是这么现实。

21世纪的一个特点就是我们要“觉”心。警觉是智慧的开端,自觉是成功的一个心理准备,随时要准备接受一种新的变化、新的挑战。

有一个企业经营者说,他们将来有一个很大的炼钢厂完工之后,只要6000名员工,生产能力就可以超越传统炼钢厂将近1万名员工的生产力,可以减少将近4000人的人力成本。当然这种企业有竞争力。21世纪变化是常态,不变是病态,这是我们在进入21世纪之前必须要了解的一个特点,我们过去所学的知识与技能的使用期越来越短,同时可以看到一个现象,那就今天的产物,越来越轻薄短小,而且产品的周期也越来越短。

目前的所有企业大概都知道一件事情,就是过去的官僚体系,金字塔型的组织,已经没有办法进入21世纪。金字塔型,这



种三角形结构的最大问题就是远离顾客,整个决策层的心中毫无顾客,完全不知道把顾客放在哪里,而且整个决策体系太过于复杂,碰到问题没有办法快速地反应,这种企业一定会被淘汰。

21 世纪是一个以顾客为核心的网络世纪。企业经营的最初反应是顾客满意,但是今天如果只让顾客满意,已经落伍,今天的经营甚至已经到了超越顾客期望的阶段。这种变化充分表明,一个赢家通常具有思维,就是变是惟一不变的原理。

智人有愚行

把自己与环境做最适当的调适,叫做生涯规划。具备哪些成功的特点才能够掌握成功的秘诀?

最近有一本书,是由日本京都半导体公司的董事长稻盛和夫所写,书名叫《追求成功的热情》,这本书开始就讲成功是什么,成功是能力乘以努力再乘以态度。态度是成功的最根本因素。他在书里特别提到,一个人有再好的能力,尽了再大的努力,如果态度是负面的,那么就等于失败,因为这样乘起来的结果是负的。

这与我们传统教育是完全相反的观念。传统的教育几乎都认为成绩等于成功。有一个妈妈,说她的小孩子读小学二年级,有一天老师把考卷发下来,她的小孩子没有考 100 分,隔壁那个小孩子考 100 分,他把考卷拿来折飞机玩,她的小孩子看到后,就去跟老师打小报告说:“报告老师,某某同学把考卷拿去折飞机玩。”这个老师竟然告诉她孩子说:“你把自己管好就行了,人家考 100,他要怎么玩,人家还是 100 啊!”如果这一句话是真的,那么这位老师的观念就值得商榷了。

因为要成功的人,最重要的一个思维转变就是:成绩不等于



成功。据研究,哈佛大学非常顶尖的94个毕业生,经过一二十年奋斗后,发现他们的成功与过去在学校的成绩没有相关。

有人也曾去研究那些智商低的人——一群非常不幸住在贫民窟里面的小孩子,结果发现智商高于100以上的小孩子有7%失业超过10年;而一群智商低于80的智能偏向不足的孩子,竟然也平均7%失业超过10年。

这些研究,如果印证爱迪生成功的故事,那更证明了成绩不等于成功。这真是给国内教育当头棒喝。传统上认为,成绩好的孩子,就是将来可以成功的孩子,就是父母心目中的骄傲可以四处去向人家炫耀的孩子,所以你看我们的父母,为什么都很重视孩子的成绩,因为孩子如果考得好,出来说话走路都有劲。

把孩子的成绩,学习上的成就,当成装饰品,成为炫耀的东西绝对是错误的。这就是为什么《EQ》的作者,会提出来一个重要观点:成功80%来自EQ只有20%来自IQ。这样一种革命性的观点,也给进入21世纪想要成功的人一个很大的改变。如果我们印证,很多智人有愚行,更能够肯定这样一个概念。

某大学硕士班的学生,从大学一年级开始,考试成绩总比另一位姓曾的同学差一点,于是就怀恨在心,从研究所就开始暗中观察这位大一就跟他是同班的同学的嗜好、饮食习惯、生活起居,然后天天找机会,在各种吃的东西和穿的衣服里下慢性毒药。这样持续了3年,一直到姓曾的同学硕士毕业之前才开始发作,找不出任何病因,但是却日渐消瘦,天天拉肚子,跑遍国内各大医院,检验不出所以然。这种智人愚行,在我们的社会越来越多。

前一阵子,报纸报道有一个刚从美国拿到硕士学位回来的31岁男子,开车载着女朋友路边停车,警察看他车子没停好,好意去跟他讲:先生!拜托你把车停好。没想到他马上发狂般的发动车子把警察撞倒在路边。另一位机械研究所硕士,追他同



办公室的女同事追不到，就在办公室的饮水机里下汞。

诺贝尔为什么要设诺贝尔奖？他发明火药本想用来贡献人类，却被拿去当杀人武器，诺贝尔既惭愧又伤心，所以设了诺贝尔奖，奖励在和平、经济、文学等领域做出突出贡献的人。第一届诺贝尔奖典礼上，诺贝尔先生说：“杰出的科学家更需要具备有良好的人文素养。”

这一句话刚好印证我们过去的科技教育欠缺人文素养，让这些智人却有愚行，这就是因果之间的恶性循环关系。

一个要进入 21 世纪的资讯人、科技人，要成功的话必须有良好的阅、好的心态，才能够在 21 世纪创造一番事业。《管理杂志》在调查 100 家大企业时问道，你对将来征选的员工要求有哪些重要特质？结果 88.4% 的大企业回答说，要有良好的品德，86.3% 以上回答说要有积极的态度，而专业的智能只占第三位。

在资讯科技高度发达的社会，更要全方位地学习人文的素养，培养良好的态度，做好心灵的改革，才能够完成进入 21 世纪的成功准备。

社会发展的病态与问题在哪里？

竞争是态度问题，不是制度问题。态度问题，也就是 EQ 问题。每天那么多人要清早认真签到，但每个人情绪的波动，就像股票市场一样有起又有落，这样内心不安的，哪有什么好的工作态度？这些概括起来，就是所谓态度的问题。

教育改革是态度问题，不是制度问题！最近一项调查说，还有超过两成以上的学校阳奉阴违。所以这也叫做态度问题。

成功是态度的改变。如果一个人不知道这样的观念，还一直往成绩里面钻，以为万般皆下品，惟有成绩高，一直以为成绩就等于成功，那么，这样的人在 21 世纪绝对将被淘汰。成功态度有几个特点是要开始准备的，这样，我们才有能力迎接 21 世纪的挑战。

提升 EQ

一位物理学博士下班之后有一个嗜好：喜欢扮演女人，到女子桑拿浴房偷窥。结果夜路走多了，在桃园被抓到。

事实上这是一种从小长大所形成的行为特性。

又发生一件命案：研究生洪晓慧跟最好的女同学争夺男朋友曾焕泰，竟然失手将这位女同学杀死。而且把自己过去在应用化学系里所学的专长，泡一种特殊的水，叫做“王水”，欲将尸体灭迹。

洪晓慧从念小学资优班，一直到中学资优班，高中资优班，一直到大学都是念名牌。这种“智人”为什么有愚行？

EQ——情绪智商，它并不是外来的产物，老祖宗很早就谈EQ的问题，只不过没有创“EQ”这个名词。

老祖宗教我们很多情绪管理方法，比如说静坐。高曼博士也承认，他每天用静坐来调解他的情绪。事实上这种静坐的方法，是他从中国老祖宗的学问里学到的。以前我们老祖宗说：退一步海阔天空，教人家要谦让。这些观念都是告诉我们讲情绪管理，叫大家做一个心平气和的人，而不是理直气壮的人。

EQ到底跟人生的命运有什么关系？为什么最近曾发生一连串这类事情？我们的教育，是不是有一点偏差？

到底人生的命运，由什么来决定？有人谈宿命论，有人谈创造，可是事实上到最后对人生的命运还是一团迷障，无法解释。有人说一运、二命、三风水、四读书、五积德，那么风水、运、命，到底是什么？很多人都很迷惑。

为什么最近我们的社会会发生这么多智人有愚行的事情？

有智慧的人代表什么？代表IQ很高。过去我们的教育里



面,万般皆下品,惟有成绩高,惟有分数高,惟有文凭高,惟有考试高。所以很多父母对孩子从小的教育,惟一关心的就是孩子的成绩。每次段考一到,好多父母比孩子还紧张。到底是大人在考试,还是孩子在考试?分也分不清楚。考出来,首先就问:“考得好不好?有没有考100分?”先问分数。所以孩子无形中就养成一个观念:“只要成绩好,他就是一个好孩子,是父母心目中成功的孩子。”

这种重视 IQ 的结果,可以发现,很多孩子失去了生活上其它能力的学习。包括怎样应付进退,怎样跟人家沟通,怎样培养受挫的容忍力,学习能够在不顺利时激励自己的能力,怎样对人生持有一个积极的信念,自信着自己的未来。而现在这些大概都已经不是孩子们学习的重点。这很可能就是造成类似洪晓慧社会事件的来源。

现在很多人都会感慨,年轻人跟过去很不一样。最近又发生一件事:某大学硕士班的一个女生,下个月就要毕业了,论文都写好了,已经快口试了,她晚上在学校念得很晚,一个与她交往了6年的女朋友认为,一个女孩子晚上回家很危险,就很热心地开车来接她回去。这位研究生竟然看上了她朋友这部车子。车子很漂亮,如果喜欢,你向她借就好了嘛!不是,竟然利用她朋友下车的机会,偷偷地把钥匙拿下来,到外面打造一支,然后连夜跑到她朋友家门外,偷偷开走了这一部车子。

你开人家的车子,竟然都不去想一想后果。公然载着她的同学到处玩。结果被警察抓到。

从刚才讲的这三个个案就足以说明,我们过去的教育所产生的一种因果关系。

孩子的行为就是过去的因所造成今天的果。这些果我们必须承受。这种智人有愚行的现象,在未来社会越来越多。

这是一个很恐怖的事实,很残酷的事实!它告诉我们过去

在教育里——“智”独秀的现象已经到了该调整的时刻。

《EQ》这本书作者也提到,在美国也研究 EQ 跟人生命运之间的关系。他们采取的样本,就是找哈佛成绩最棒的 90 多个学生,研究这一批孩子长大之后的社会成就有没有最棒。长大之后有了家庭,有了事业,还继续评量他们的人际关系,评量他们的情绪控制能力,评量他们与人家之间互动的关系。

结果发现早期的哈佛大学最棒的这些学生,毕业之后的成就竟然不是很好的。说明成绩不等于成功。

成功是有很多其他因素所造成的。于是,他们后来又去研究一群住在贫民窟里的 450 个孩子。环境很恶劣的这些孩子,从小比人家要忍受更多的不幸,这一批小孩子几乎都是外来的移民或黑人的子弟,可是长大之后竟然有很多在当律师、教授,走向了社会的高层。

他们也发现 450 个孩子之中有一批研究的样本,智商低于 80。智商低于 80 就归类为智能不足。这一批孩子里面,有 7% 失业超过 10 年以上,可是研究人员发现 IQ 超过 100 的正常的孩子,竟然也有 7% 以上失业超过 10 年。

所以《EQ》作者高曼博士在讨论这个问题时说:“可见人生的成就并非来自过去在学校的学习成绩,IQ 跟成就之间的关系,可以说微乎其微。”又说:“人一生的成就中,EQ 占 80%,IQ 占不到 20%。”

现在我们已进入 21 世纪,影响的因素就更多了。21 世纪是以创造市场来取代市场占有率的时候。必须要以创意和信息来取代经验和直觉。

在 21 世纪,一个人如果要成功,CQ(创造智商)又变得很重要。杨志远,这位雅虎公司的创办人,10 岁离开中国,20 多岁在美国哈佛大学念电机研究所的博士班,但是在学习电脑的过程中非常有创意,竟然能够想到去研究网络的检索系统软件来赚



钱。这种网络检索系统通通要提供广告费，一般的用户进入检索不要花钱——所以这种生意当然能做。不到一年，这家公司股票上市，短短5年的时间，他的财产总值就超过1亿美元。

这就是典型的用创意成功的例子。

除了CQ最近的研究也发现，一个人的成功里面还有一个重要的特性，叫做AQ逆境商数。

有人研究过100万个最杰出的企业家，发现这些企业家一生平均破产3.75次以上。这就说明：原来一个人的成功，必须要经过很多人生的历练，才真正懂得人生的真谛，叫做人生、人苦、然后人死，才能顺利地走完一生。所以AQ对我们今天的孩子来讲，又是一个新的挑战。今天家里孩子少，个个都是宝，“金儿玉儿、胡椒盐、蕃薯饼，宠得到菲律宾，为人家洗碗又洗锅！”现在的孩子活在一个没有免疫力的家庭，是温室的花朵，从小没有机会接受逆境的磨练。这对未来的人生以及他的成功造成很大的挑战。

美国有名的卡耐基美隆工业大学，调查10万个在美国最成功的人，都是列入“WHO'S WHO”，都是美国成功名人录里面的人。结果发现，他们成功的秘诀有85%的因素是来自良好的人际智能，人际的因素，只有15%的因素，来自专业的智能。

哈佛大学的学生职业辅导中心调查4000名被开除的员工，竟然发现这些被开除的员工90%以上都是人际关系出问题，包括跟上司处不来，跟同事处不来，跟顾客处不来等等。所以这些问题其实就是EQ的问题。

EQ，一般翻译成情绪智商，情绪商数，刚好跟IQ智力商数相对。大陆翻得更好笑，翻做“情商”。本来高曼博士的书叫做“EI”，emotional intelligence不是EQ。EQ是商人的创意。

人的情绪都是什么呢？那是一个事物给我们刺激的时候，我们产生的一种认知，通过我们的视网膜直接传到我们的脑丘，



脑丘就类似我们今天邮局,有分类及整理的功能。可是研究情绪的人也发现,为什么有的人会有发狂的现象?原来,这些刺激没有传到脑丘,却直接传到脑丘的右下方,有个地方叫杏仁核,原来那是人的情绪管理中心。所以,如果一个刺激直接传到杏仁核,就产生了一种非常激动的情绪状态,那么这就容易产生情绪的问题。

有一个妈妈叫肖凉花,名字取得就很凄凉——凄凉的一朵花。肖凉花因为跟她的邻居闹意见,结果三更半夜想不开,竟然逼着3个女儿和她一起自杀。类似的案件,也时有发生。一个30多岁的年轻人,回到家里看到太太不在家,这种刺激就直接传到杏仁核产生发狂。胡思乱想,“老鼠入牛角,稳当当,包死的!”钻牛角尖!认为太太一定跟人家跑了。所以越来越气啊,就把3个孩子绑起来,用车子载到岳母家前面一棵大树底下,用汽油一浇,把3个孩子活活烧死了。

一个星象专家被她的男朋友刺死。

一个中原大学的女讲师也被一个跟她同居的男友刺死。

这些现象都说明一个人要了解自己的情绪,是件很困难的事情——即使是学赋五车,即使他是一个教授,很有学问,但是没有能力增加对自己情绪的了解,也没能力做到EQ的第二点:了解和管理别人的情绪。一个人如果有能力去了解对方的情绪,那么悲剧就可以避免。

比如说那位女讲师,当她的同居人郭某杀死她之后,第二天抓回警察局的时候,警察问他,你怎么要杀人家啊?他说:“她每天都用话刺激我,说我没有用,什么吃女人饭、吃软饭,越说我越讨厌,一下子就把她杀了。看她还有多能干!”

这个个案说明什么?说明这个女讲师没有能力去了解她的沟通技巧、讲话态度、那种语气、那种口气、那种面相、那种脸色,对对方所产生的伤害,她没有能力去预期、了解,而造成了她人



生命的不幸。EQ 跟人生的命运息息相关。EQ 里面告诉我们要了解自己的情绪,包括你的情绪是怎么来的?会带来哪些不同性质的情绪?喜、愁、哀、乐、沮丧还是悲观?甚至乐观、积极都是情绪。

人的一生不可能非常顺利,在不顺利的人生里面懂得自我激励的人,他最基本的是心念不一样。佛家讲“心念”。心念不一样,命运一定不相同。经常讲的一句话叫“思想决定人的命运。”所以,一个懂得自我激励的人会经常告诉自己:“这个世界并没有失败。失败,只不过是暂时停止成功啊!”类似这种都是积极的思想,积极的心念。

人类第一个跑 1600 米突破 4 分钟障碍的人叫班纳思特。在这位黑人之前所有人每次跑 1600 米,快到终点时都有一个念头“要突破 4 分钟,这是不可能的事情!”自己先想不可能,当然,最后的命运就不可能。因为跑得快要到的时候,自动放慢——不可能的事情!

但是,班纳思特不是,他不相信命运。说:“我可以改变命运!人类潜力无穷,不可能突破不了 4 分钟!”他怎么做?他回家把它写在房间,每天念它千遍也不厌倦。结果,他果然成为第一个突破 4 分钟跑完 1600 米的人。很可笑的事情是,当他破了这个记录以后仅 3 年,竟有 300 人都破了这个记录。

可见人类的潜能,一定可以突破 4 分钟跑完 1600 米。班纳思特的成功就是因为他有自我激励的能力,有积极思想来改变他一生的命运。类似这种例子太多,比如爱迪生,他是发明大王。最近西方有一个调查,在西方人的心目中,影响人类最大的人是哪前 10 名?爱迪生排名第一位。

爱迪生是我们在说明 EQ 与人生的命运时的典型例子。爱迪生从小成绩不好,环境也非常不好,所以就有磨练的机会。12 岁到火车上卖报纸,火车上的工作人员因为赶他赶不走,就打了