



# 哈佛家训 大全集

全世界家长们都在用的百年家教经典

[美] 贝纳德 ○ 编著 陈 容○编译

300年老牌名校 最容易复制的精英培养模式

如果你不能给孩子一个良好的家庭背景 就一定要给他一个精英式的家庭教育

集合精粹，涉猎广泛；  
篇目明晰，体例完备；  
选文有趣，品评实际；  
励志心灵，启迪思绪；  
随手翻阅，皆有获益。



图书在版编目 (CIP) 数据

哈佛家训大全集 / (美) 贝纳德编著; 陈容编译 .

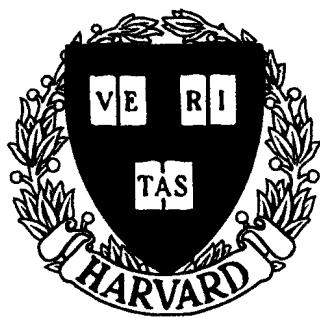
—北京: 旅游教育出版社, 2011.1

ISBN 978-7-5637-2102-3

I. ①哈… II. ①贝… ②陈… III. ①家庭教育－通俗读物

IV. ①G78-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 005216 号



哈佛家训大全集

(美) 贝纳德 / 编著

陈容 / 编译

责任编辑 / 何玲

特约编辑 / 王英泽

出版发行 / 旅游教育出版社

社址 / 北京市朝阳区定福庄南里 1 号

经销 / 新华书店

印刷 / 北京市兆成印刷有限责任公司

版次 / 2011 年 3 月第 1 版

2011 年 3 月第 1 次印刷

开本 / 600 毫米 × 1015 毫米 1/10 33 印张

字数 / 350 千字

书号 / ISBN 978-7-5637-2102-3

定价 / 29.80 元

---

如有印装质量问题, 请寄回印刷厂调换



# 哈佛家训 大全集

全世界家长们都在用的百年家教经典

[美] 贝纳德 ○ 编著 陈 容○编译

300年老牌名校 最容易复制的精英培养模式

如果你不能给孩子一个良好的家庭背景 就一定要给他一个精英式的家庭教育



NLIC 2970795232

集合精粹，涉猎广泛；  
篇目明晰，体例完备；  
选文有趣，品评实际；  
励志心灵，启迪思绪；  
随手翻阅，皆有获益。





# 家长的教子启示录 孩子的人生启蒙书

## ◎孩子的心灵知己◎

这是一本能够和孩子们形成心灵默契的书，书中内涵丰富的故事除了能够吸引他们好奇的目光，还能带给他们情感上的抚慰，引起他们思想上的共鸣。这些故事同时会给孩子提供大量的作文素材，有效提高作文成绩。

## ◎家长的教子箴言◎

真正意义上读透一本家教经典，需要靠家长和孩子的共同阅读。对于家长而言，书中的故事不仅能带来启发，更可以转化为切实可行的教导方案，指导家长怎么说，孩子才会听。

## ◎教师的培训参考◎

哈佛大学的精粹教育理念都融入故事解读式的文本之中，渴望在教学质量上更上一层楼的教师大可从中借鉴取法。如果能在传统的教学方式下，再适时地尝试一些新的方法，那么对于提高学生的综合素养无疑大有裨益。

## ◎成人的励志宝典◎

步入社会的青年朋友总难免有迷茫困顿之时，平定心绪静下来读两篇哲理故事，心境一定会大为开阔，原本百思不得其解的难题，或许会瞬间解开。调整好状态，重新来过，储备了更大的精神上的力量，就一定会穿越层层阻碍，站立在巅峰。

ISBN 978-7-5637-2102-3

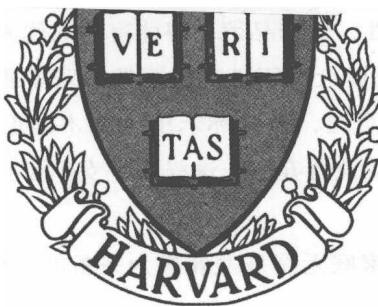
9 787563 721023 >

超值白金版

全世界家长们都用的百年家教经典

# 哈佛家训 大全集

[美] 贝纳德 / 编著



旅游教育出版社

试读结束：需要全本请在线购买：[www.ertongbook.com](http://www.ertongbook.com)



# 百年哈佛的家教启示录

“因患脊髓灰质炎而产生身体残疾的小男孩，性格日益孤僻。春日里，小男孩和兄妹们分到了父亲的树苗。父亲许诺照料好树苗，将会收到意外礼物。小男孩的自卑心理又一次作祟，决定放弃为树苗浇水。谁知数日后，小树苗竟奇迹般地获得了生机，还成了长势最好的树苗。小男孩因而获得了奖励与夸赞，逐渐开朗起来。小男孩原以为这是上天的恩赐，却在一个月夜里发现了父亲用爱隐藏的秘密——父亲一直在他睡着时偷偷为那棵小树施肥！谁曾想到，正是这个满含爱意的举动成就了一代美国总统，他就是富兰克林·罗斯福。”

这是一个在美国家喻户晓的故事，很多父母都会以这则故事教育自己的孩子要懂得自信、自立、自爱的重要性，同时也警醒自己要及时观照孩子的内心成长。

西方的家长认为自身就是子女的第一教师，一言一行之间都对子女有着榜样意义，他们并不把从社会生活中积累的所谓的“经验”强加于子女身上。相反，他们以身作则地为子女撑开一片明净的天空，以不可违背的道德秩序为准绳，以清楚明晰的价值观念为起点，与孩子共同审视和品味生活中的点点滴滴。

在一个孩子的成长过程中，每日与其相处时间最长的就是家长，因而家庭教育在一个孩子的成长过程中至关重要。每一个成为家长的人都是一个栽种下树苗的人，同时也是其专职园丁，要时而施以爱的雨露，时而为其品德言行“裁枝剪叶”。这样，才能为孩子步入社会更快成才打好天然的基础。

回到中国当前经济发展迅猛的态势下来讲，对人才自身品质的要求也愈发严格且趋于多面性。学校教育常常陷入“应试”的窠臼，以为孩子所需要的一切都包罗在教科书中，对其在成长过程中的精神需求常常不能给予满足，使得一些孩子虽然在校期间学习成绩优异，但在心智、思想、性格等方面却难免存在缺憾。在这种情况下，他们孱弱的心灵就更渴望通过一个介质补充到课堂之外的知识营养。

而且，从教育学的角度来看，也不可否认只有把学校教育与家庭教育相结合，才能真正意义上培养出具有良好个性、优秀品德、得体言行的优秀子女。

提到“家庭教育”，家长们大可不必陷入茫然，只需通过权威的教育材料给予孩子一定的文化上的熏陶、暗示、启迪，为其标示出什么才是正确的观念，什么才是聪明的做法，什么应该坚守，什么又应该舍弃……这样，子女们自会有所取舍，进而有所感悟，有所长进。

在家庭教育方面，西方家庭无疑是发展极为完备的，仅以西方家教经典“哈佛家训”



为例，其传播了世界著名高等学府“哈佛大学（Harvard University）”的金牌教学理念，赢得了广大家长的真心信赖。

“哈佛家训”以分析哲理故事的形式对青少年进行心灵引导，让青少年在字里行间遍识世情百态，进而规划好自己的人生，规范好自己的言行，同时也将哈佛教育的精髓和盘托出。其编选的精短故事可谓篇篇精彩、字字珠玑，既有哲理思辨，又满含艺术情趣，读来如饮美酒，不觉令人沉醉，并了然如悟。这些故事，总结起来内容都极其简略，却实实在在地能使读者获得教义，进而指导生活处事。对于青少年而言，不仅可以启迪他们对社会、人生的清楚认知，还可以起到激发智慧火花、丰富知识储备、规范品德言行的作用。

“哈佛家训”进入中国以来，孩子把它当做心灵的伙伴，家长奉其为教子宝典，究其缘由，是因为它以多元的角度揭示了哈佛教育在学生品德、心理、意志、成功、人生等方面的成功实践，而这些也正是中国家长困惑的家教难题。从社会功能的角度讲，青少年阅读这本书将会使他们更加乐观、积极、妥善地对待人生。加之父母的参与阅读，辅助子女成长。这对孩子获得人生启迪、家长积累教子经验无疑是有着双重教育意义的。

当然，这是一部举世公认的青少年家教宝典，同时也堪称成人修养身心的优秀读本。只要沉下心去品读这些蕴涵着哈佛精神的哲理故事，都会从中有所获益，会被书中的一个故事或者一句话所折射出的智慧光芒点亮思想，获得开朗的心境，进而改变人生状态，快乐幸福地生活。

最后，应该感谢这世间有“哈佛家训”这样一套智慧的家教理念，使哈佛精神得以更大程度上光照世人。

编者谨识

2011年1月



# 目录

## 编者序：百年哈佛的家教启示录

## 第一篇 百年哈佛之品德教育

### 第一章 责任——值得托付的人才会成功

一百年的责任	12
12.5 美元的债务	13
摔碎的古董	13
承担过错，赢得肯定	14
幸运的琼斯	15
巴顿的士兵	15
坚守岗位职责	16
“这是我的职责！”	17
责任造就成功	17
和谐的教堂	18
负责的开钟人	19
不会忘记的债	20

### 第二章 诚信——为人处世的根本

有一个小男孩叫诚信	22
违约是有报应的	23
心锁	24
端着空花盆的孩子	24
“请你速来认领！”	25
3 万把刀叉上飞机	26
我愿意做个诚实的孩子	27
麻绳的价格	28
摩根的崛起	28
169 个儿子来认爹	29
一诺千金	30
信用记录	31
弄堂里的小乞丐	32

### 第三章 正直——做一个无愧的人

紧要关头总能挺身而出	33
我愿意做一个傻瓜	34
“我自己知道！”	34
敢于说“不”	35
大胆提出自己的见解	36
《华盛顿邮报》的成功	37
一块纱布	38
见义勇为需要智慧	38

### 第四章 忠心——获得他人青睐和帮助的资本

雪中候命	40
忠诚的心	41
你被录用了	41
有一种忠诚叫服从	42
忠犬八公的故事	43
生死情谊	44
谁是最忠诚的人	44
将军的忠诚	45
“亲密”的朋友	46

### 第五章 善良——让你畅行社会的通行证

上帝之后	47
最后的善良	48
一杯牛奶的回报	49
善良的聆听	50
真是一个好消息	50
爱心轮回	51
圣诞节之夜的惊喜	52
善举成就事业	53
1 美元的感动	54
善待他人	55
爱心让你更成功	56
上帝派来的使者	56
一场慈善晚宴	57

### 第六章 谦逊——不断前进的动力

小提琴家	59
空杯与满杯	59
陶罐和铁罐	60
骄傲的蝙蝠	61
莫泊桑的感叹	62
不要显示自己的聪明	62
小泥人过河	63
蚊子和狮子	64
谦虚赢得总统	65
认清自己	66

### 第七章 宽容——不知不觉中积累好人脉

问罪	67
忘记和不该忘记的	68
中了一枪之后	68
一只野狗吃了所有的羊之后	69



一把小提琴	70
华盛顿被打之后	72
凯末尔的信条	73
礼物	73
完美的胜利	74
以德报怨	75
克洛里的处事原则	76
宽容是杆幸福秤	77
接纳你的对手	77

## 第八章 尊重——尊敬他人是对自己最大的爱护

“早安！”	79
多一份恭敬就能行	80
把尊严拾起来	81
应得的尊重	81
聪明的富兰克林	82
大款与乞丐	83
尊重的力量	84
金钱买不来尊重	84
自尊才能获得尊重	85
尊严最重要	86

## 第二篇 百年哈佛之心理教育

### 第一章 乐观——改变人生命运的秘密武器

对子弹过敏	88
绕着房子和土地转三圈	89
乐观者的话	89
富有的人并不一定快乐	90
担心不起任何作用	91
快乐的出租车司机	92
海上的歌声	92
海货市场里的生活艺术	93
保持一张乐观的脸	94
一切都是最好的安排	95
老头子不会错的	96
来恩乳猪香肠	97

### 第二章 情绪——操控心灵的琴弦

苍蝇击倒了冠军	98
冷静挽救了我的性命	98
哈拉桑的一天	99
烦恼是心智的沉溺	100
发怒就是惩罚自己	101
释然	102

少斗气，多争气	102
忧虑等于自杀	103
一支香烟引起的血案	104
温和无敌	104

## 第三章 自信——让你与众不同的成功名片

不让自己打败自己	106
年轻人的财富	106
我就是男子汉	107
谁是最优秀的	108
铁匠之子	109
保持真我本色	110
格兰特冲锋	111
寻找接班人	111
自信是最好的答案	112
科比成功的秘诀	113
我很重要	114

## 第四章 积极——永远不要停下前进的脚步

消极等于自杀	115
班·费德雯的传奇	115
激情是成就事业的力量	116
积极心态成就梦想	117
心理疗法	118
唯一的失败是放弃	119
心灵的温度	119
别把“不幸”当不幸	120
一念之差	120
80美元旅行世界	121
不满足的爱迪生	122

## 第五章 知足——稳定人生的法宝

99枚金币	123
小鲨鱼的教训	124
贪婪的猎人	124
国王的奖赏	125
寻找快乐的贵族	126
修道者	126
珍惜眼前的快乐	127
不知足的乞丐	128

## 第三篇 百年哈佛之意志教育

### 第一章 挫折——不经历风雨，怎会有彩虹

林肯的简历	130
农夫祈天	131



挫折教育	132
掉进枯井的驴子	132
坚持下去就会成功	133
这也会过去	134
你肯定比海伦健全	134
把失败写在背面	135
那一棵受伤的苹果树	136
让失败改变方向	137

## 第二章 自立——人生成功只能靠自己

自己拿主意	138
从小培养自我意识	138
抬驴的父子	139
靠自己成功	140
小蜗牛	141
源太郎凭什么成功	142
上帝是自己	143

## 第三章 坚韧——在烈焰之路上舞蹈

赢在第12局	144
蜘蛛的启示	145
别出心裁的家教	145
炸药发明家诺贝尔	146
当不幸猝然来临时	147
度过暗夜	148
小木匠的故事	149
成功也许就差那么一小步	149
坚持就能行	150
驯马师的驯马经	151
永不放弃的范布伦	152
再试一次	152
晃动的铁球	153

## 第四章 克制——关键时刻才能一击必中

改掉坏脾气	155
冷静的艾森豪威尔	156
红黑墨水的约束	156
含蓄地指出他人的过错	157
迈向成功的基本要素	158
马和骑师	159
不能自控的人与成功无缘	160
学会忍耐	161

## 第五章 勇敢——想成功先要敢成功

看海的人与出海的人	162
为正义的事去勇敢	163
天塌不下来	164

赢的是大胆	164
保留微不足道的勇气	165
落水者	166
专心走好脚下路	167
小河与沙漠	167
分担拳头	168
拥有犯错的勇气	169
忘却恐惧就能成功	170

## 第四篇 百年哈佛之成功教育

### 第一章 理想——活出与众不同的人生

盲人的1000根琴弦	172
跳出你心中的高度	173
老师的忏悔	173
做梦也能发财	174
找到自己的位置	175
等待另一个春天	176
未来我是——	176
哈利·波特的诞生	177
当梦想中的你	178
给自己一张梦想支票	179
梦想成就达尔文	180
700万美元的梦想	180
等待自己开花的季节	181

### 第二章 立志——所有航程的起点

永远坐在前排	183
最缺的是野心	184
游向陆地	184
福特的爱好	185
做自己喜欢做的事情	186
乔布斯的志向	186
心有多大，舞台就有多大	187
没有什么不可能	188
你会成为国王	189
好主意想到就做	190
人生是可以策划的	191

### 第三章 创新——踩在巨人的肩膀上让自己成功

转个弯去想	192
利用规律去赢	193
四枚钉子的考验	193
“吉列”刮胡刀	194
智慧最永恒	195
独树一帜	196



抓住你的灵感 .....	196
餐巾上的大舞台 .....	197
发现偶然，成功不偶然 .....	198
把荒地变成宝藏 .....	199
超前意识 .....	200
自作聪明的驴子 .....	200

#### 第四章 方法——通往成功的捷径

曲线进攻 .....	202
人对了，世界就对了 .....	203
美好人生的有趣策划 .....	204
绿指拇 .....	204
善于休息 .....	205
找到最佳方法 .....	206
用智慧战胜对手 .....	207
狼输给了大袋鼠 .....	208
如果我有 100 万美元怎么办 .....	208
换一种模式去做 .....	209
分清轻重缓急 .....	210
远虑与近忧 .....	210
连接梦想的曲线 .....	211

#### 第五章 勤奋——张开奋飞的翅膀

人生的三角等式 .....	212
祈祷不如实干 .....	213
光环的背后 .....	213
你为什么要做得比别人多 .....	214
好运缘为何降临七次 .....	215
一万个小时成就专家 .....	216
乔格尔家的产业 .....	216
懒惰的故事 .....	217
空想不如实练 .....	218
学无止境 .....	219

#### 第六章 机遇——幸运靠抢不靠等

1 美元的脚踏车 .....	220
钻石就在你家后院 .....	221
等待机会 .....	221
晚宴上的雕塑家 .....	222
玩好手中的牌 .....	223
最大的、最好的马铃薯 .....	224
太棒了 .....	225
赢家的姿态 .....	225
每个人手中的那块金子 .....	226
用石头煮汤 .....	227
每分钟都有机遇降临 .....	228
人生也有“捡漏” .....	229

冷静的选择 .....	229
-------------	-----

#### 第七章 合作——利用群体的力量

天堂和地狱 .....	231
二十九支箭 .....	232
蚂蚁的智慧 .....	232
一块大石头 .....	233
融到集体中去 .....	234
目空一切的哈丁 .....	235
小松鸡花羽毛 .....	236
你会打篮球吗 .....	237
用互助代替对抗 .....	238
五指的故事 .....	239
把朋友看做资源 .....	240
祷告的手 .....	240
伟大源于合作 .....	241

#### 第八章 细节——决定成败的魔鬼

大错是怎样铸成的 .....	243
少了一个马掌钉 .....	244
救命的 13 点 .....	245
海星的命运 .....	245
缘于三两个小铁钉 .....	246
经营奇迹 .....	247
小事改变世界 .....	247
从细节中寻找机会 .....	248
用微笑就可以铸造财富帝国 .....	249
东方饭店 .....	249
“38 滴型”焊接机 .....	250
瓶口加大 2 毫米 .....	251

#### 第九章 效率——高效能是精英人士的标志

一次只做一件事 .....	252
一个装水的罐子 .....	253
必须放弃一些“机会” .....	253
英吉利海峡是怎么渡过的 .....	254
全心全意地做一件事 .....	255
一分钟可以做很多事 .....	256
让时间变成真正的财富 .....	257
惜时的爱迪生 .....	257
把握生命的每一时刻 .....	258
准时的约翰 .....	259

#### 第十章 习惯——能否成功的关键

习惯扔掉梦想 .....	260
别被一根绳子杀死 .....	261
上尉求爱记 .....	261



适合的才是最好的 .....	262
人生的蝴蝶效应 .....	263
用日记思考生活 .....	263
遵守规矩 .....	264
尊重他人的习俗 .....	265
石油大亨戒烟记 .....	266

## 第五篇 百年哈佛之人生教育

### 第一章 真爱——人生幸福的简单法则

一棵树苗 .....	268
爱的比较 .....	269
牛奶真好喝 .....	270
买上帝的男孩 .....	270
求援 .....	271
创造生命的奇迹 .....	272
用爱浇灌友谊之树 .....	273
美奇的礼物 .....	274
母爱的力量 .....	275
天堂回信 .....	276
缆车上的爱 .....	277
好妈妈，好儿子 .....	277
未上锁的门 .....	278
圣诞老人的礼物 .....	279
“LOVE”总是永恒不败的 .....	280

### 第二章 睿智——驱散迷雾的阳光

善用“求名”心理 .....	282
如何摘下天上的月亮 .....	283
一个老人的智慧 .....	284
提前开放 .....	284
失而复得的钱袋子 .....	285
贷款 .....	286
遗嘱中的玄机 .....	286
智胜于勇 .....	287
车祸的收获 .....	288
剩下的石子一定是黑的 .....	288
语言的魅力 .....	289
聪明的商人 .....	290
国王是傻瓜 .....	290

### 第三章 幸福——悲欢人生的真谛

别撒落那滴“甘露” .....	292
买爸爸的时间 .....	293
懂得体味你的幸福 .....	293
幸福的秘诀 .....	294

计算你的幸福 .....	295
幸福不会不劳而获 .....	295
幸福的种子 .....	296
三个陌生人组成的新家 .....	297
诗人有幸 .....	298
唱着歌走路 .....	299
母亲 .....	299

### 第四章 反省——你可以不完美，但不要让对手看到它

小偷约翰 .....	301
棋盘哲学 .....	302
别把自己太当回事 .....	303
不去反省，等于停止进步 .....	303
及时改过就不晚 .....	304
被母爱唤醒的人 .....	305
输的究竟是谁 .....	305
正视别人的批评 .....	306
聪明的割草工 .....	307
爱因斯坦的悔悟 .....	307

### 第五章 珍惜——把握当下的美好

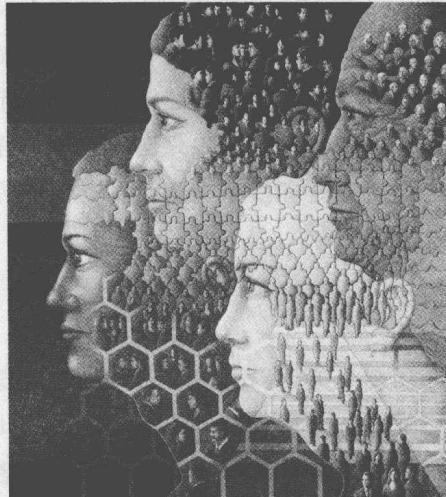
牢骚满腹的鸭子 .....	309
寒号鸟的故事 .....	310
最起码的礼貌 .....	310
迟到的实习生 .....	311
早该掀掉的年历 .....	312
珍惜你的“左手” .....	312
时不我待 .....	313
拜访时间 .....	314
充分利用空闲时间 .....	315
每一天都是特别时刻 .....	316
摆脱“还有明天”的陷阱 .....	317
把握今日 .....	317

### 第六章 感恩——来自万物的恩惠

狼群的回报 .....	319
孩子与树 .....	320
不断传递的葡萄 .....	320
出走的琼斯 .....	321
面包里的银币 .....	322
体验感恩的分量 .....	323
师傅的教诲 .....	324
擦鞋的男孩 .....	324
不吃的柿子 .....	325
野狐报恩 .....	326
鸽子和蚂蚁 .....	327

## 第一篇

# 百年哈佛之品德教育



责任 诚信 正直 忠心 善良 谦逊 宽容 尊重



# 第一章 责任

## 值得托付的人才会成功



### 一百年的责任

日本有一座建于 100 多年前的景明大楼。有一天，房主突然收到了一封来自英国署名为“汤姆”的来信。

主人好生奇怪，自己从来没有过英国亲属，这封信是不是寄错了呢？可信封上明明写着“房屋的主人”收。待房屋的主人打开信后明白了，这是一份关于这座房子情况的告知书。

信的大体内容是这样的：我是一名建筑设计师，很荣幸设计了你现在所住的房子，从开始到竣工，花费了我大量心血，它是我年轻时最得意的作品！可是再怎么美观的建筑，也会像人一样，总有一天会衰老，世界上任何建筑物都逃脱不了这种劫难。当你收到这封信时，这座房子的寿命也将尽了，再住下去，只会导致你与你的家人的生命财产受到不必要的损失和威胁！虽然这座房子的处理权不在我手上，但作为这座房子的设计者，我有责任和义务提醒你：请你务必尽快搬离这座房子。

后来，房主得知写这封信的人——老汤姆早已不在人世，信是老汤姆的孙子小汤姆寄来的。

原来，小汤姆的爷爷老汤姆是英国当时很有名气的建筑设计师，当初受人之托设计并建造了这座房子。他在临终前，特意写了这封信，让自己的儿子务必在一百年后的今天将这封信交到房屋主人手中。最后，转交这封信的责任落到了老汤姆的孙子小汤姆身上。小汤姆没辜负爷爷、父亲的众望，完成了使命。

#### 哈佛箴言

如果说，为一件事尽一阵子责任还能做到，那么，一辈子或几辈子都为同一件事尽责任，则难能可贵。而三代人能一贯地把责任的接力棒一棒一棒向下传，直到抵达终点，这更是承载永恒责任的真实写照。



## 12.5 美元的债务

一群小男孩正在草地上热火朝天地踢足球，突然，其中一个小男孩飞起一脚，球被踢出了草地，随着传来“啪”的一声，原来是足球击碎了一户人家的窗户玻璃。怒气冲冲的户主向小男孩索赔 12.5 美元，小男孩被吓哭了，他知道这不是一笔小数目。

闯下大祸的小男孩只好把事情一五一十地告诉了父亲，希望父亲能够给他 12.5 美元。父亲想了想，从口袋里掏出钱，说：“我可以给你 12.5 美元，但是这笔钱只能算是我借给你的，一年之内你必须还我，你同意吗？”

小男孩答应了，在接下来的时间里，他除了读书外，还要抽空打工挣钱。因为年纪小，干不了重活，他就到餐馆洗盘刷碗，经常忙到深更半夜。不知道洗了多少盘子碗碟，流了多少汗，经过半年的努力，他终于挣足了 12.5 美元，自豪地交到父亲手里。父亲欣喜地拍着他的小脑袋说：“一个能为自己过失负责的人，将来一定会有出息的。孩子，好样的。”

这个男孩就是后来的美国总统里根，他在回忆这件事的时候，深有感慨地说：“通过自己的劳动来承担过失，使我懂得了什么叫责任。”

### 哈佛箴言

里根总统的故事我们很多人在小的时候就已知道，可是我们中有多少人真正静下心来反省过自己？犯了错误，相互推诿责任，甚至不愿承担责任，这是做人最大的缺陷。只有勇于承担责任的人，才能担当得起大任。

## 摔碎的古董

怀特和鲍勃同时应聘于一家美国公司，两人都以优秀的成绩通过了考核，但职位只有一个，于是，公司决定让他们俩同时做一件事，以便从中选出一个最优秀的人作为正式员工。

主管吩咐他们一起把一件古董送到码头，并反复叮嘱他们路上要小心。没想到送货车开到半路却坏了。怀特看到这种情况，赶紧下车抱起古董，一路小跑赶往码头，鲍勃跟在后面。跑着跑着，迎面来的一个人一下子和怀特撞了个满怀，“哗啦”一声，古董掉到地上，顿时全碎了，撞怀特的人却在怀特两人发愣之际溜走了。

鲍勃和怀特都知道打碎古董意味着什么。回到公司后，鲍勃走进主管的办公室，把事情的原委告诉了主管，并对主管说：“主管，不是我的错，是怀特不小心摔碎的。”主管平静地说：“谢谢你，我知道了。”

怀特也到了主管的办公室，把事情的原委也告诉了主管，最后说：“这件事是我的失职，我愿意承担责任。”

第二天，主管把他们叫到了办公室，对他们说：“你们俩都很优秀，但是这次我们只能从你们俩中选一个人，经过认真考虑，我们决定聘用怀特。”



“这是为什么？”鲍勃问。

“一个能勇于承担责任的人是值得信任的。其实，怀特能主动抱起古董，就说明他敢于承担责任，因为谁都不想古董在自己的手上被打碎。还有，我看问题出现后你们两个人的反应是不同的。”主管说，“不过，选择怀特也不是我的决定，是公司总裁的意思。”

主管的话音刚落，一个人从主管办公室的里间走了出来，鲍勃和怀特定睛一瞧，没想到这个人竟然是把他们古董撞碎的冒失鬼，他走到怀特身边，伸出手说：“欢迎你加入我们的团队，小伙子。”

### 哈佛箴言

人难免要犯错，但犯错误后要敢于担当、勇于认错，为自己所犯的错误负责，这样的人才能被他人所信赖，才能受人欢迎。

## 承担过错，赢得肯定

大卫是一家商场新聘请的笔记本电脑销售员。尽管大卫业务还不是很熟练，但他认真热情的工作态度受到了经理和周围同事的好评。

一天，大卫在销售笔记本电脑时一时大意，把一台价值 1000 美元的笔记本电脑以 500 美元的价格卖给了一位顾客。对犯了这样错误的员工，上司是不能容忍的，一定会辞退。

有同事告诉他，他完全可以向那位顾客追回 500 美元。如果不希望因为追款引起太多的麻烦，他还自己筹齐 500 美元悄悄地入账，这样，就可以神不知鬼不觉地了结这件事。

但大卫在思考一番之后，决定主动向商场经理承认自己的失误。那位好心的同事听后大吃一惊，说：“你疯了！那样你肯定会被辞退的！”但大卫仍然坚持自己的决定。

下班之前，大卫手拿一个信封来到经理的办公室，对经理说：“对不起，经理，今天我犯了一个很严重的错误，让公司遭受 500 美元的损失，我为我的错误感到羞耻。这 500 美元是我工作以来的存款，请你收下，希望能弥补一下公司的损失。如果你因此开除我，我不会有任何怨言的。”

经理听后，注视了他片刻，问：“你真的打算用自己的钱填补 500 美元的亏空？”

“是的，经理。”大卫诚恳地说，“虽然我可以按照顾客留下的联系方式找到顾客，让他付这笔钱，但为什么要去找他呢？是我把两种笔记本价格弄错了，这完全是我的错，我对这个失误负有全部的责任。而且，这样做还会影响商场的声誉！”

大卫主动认错，并承担责任的举动深深地打动了经理。经理没有像其他人所想的那样开除大卫，而是让他留在了商场。

### 哈佛箴言

主动地承担自己的过错是一种责任。承认错误要冒不被谅解的风险，但推卸责任却一定要承担被人轻视的后果。更重要的是，承认了错误你还有补过的机会，而敢做不敢当却会使你失去重新来过的机会。



## 幸运的琼斯

琼斯从护士学校毕业，因为没有经验，又赶上经济危机，在当地很难找到工作。因此，她踏上了去纽约的火车，准备到那里去碰碰运气。

在火车上，有一位孕妇临盆。列车员通过广播，紧急寻找一位妇产科医生。可是，这种呼叫已经有二十分钟了，看来，在这车上没有妇产科医生。琼斯怯生生地找到女列车长，告诉她自己只是一个护士，并且一次接产的经验都没有。女列车长郑重地对她说：“你虽然只是护士，但在这趟列车上你就是医生，就是专家，我们相信你。”

女列车长的话感染了琼斯，她准备了一下，走进产房前又问女列车长：“如果万不得已，是保小孩还是保大人？”

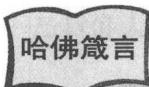
“我们相信你。”女列车长说。

琼斯明白了，在这种情况下孕妇母子的生命安全是她的责任。她坚定地走进产房。女列车长轻轻地安慰产妇，说现在正由一名专家在给她助产，请产妇安静下来，好好地配合。产妇由于有轻微的难产，正非常痛苦地尖叫着。这时的琼斯很镇定地指挥着产妇，并利用有限条件，按照书上介绍的那样，在协助产妇生产的同时，还为产妇做了助产小手术。

在琼斯的帮助下，孩子终于生了下来。产妇没有什么事，可孩子没有什么动静。琼斯明白了，因为难产，羊水呛得孩子窒息了。这时，琼斯果断地抱起小孩，用嘴吸着孩子口腔里的脏物。几分钟过去了，婴儿的哭声宣告了母子都平安。

车到了纽约，产妇的家人和医疗急救车已经等候在车站了。孩子的父亲说了很多向琼斯感谢的话，并说今天因为自己太忙，让她留下电话，改日再重谢。

在纽约，二十天过去了，可是没有一家医院愿意给琼斯一份护士工作。就在琼斯很失望的时候，她突然接到一家大医院的电话，问她是否愿意去那里上班。这个“及时雨”简直让琼斯乐疯了，她第二天赶到那家医院，面对接待她的护士长，她忍不住好奇地问：“你们为什么会录用我？”护士长告诉她：“你在列车上接生的那个孩子，就是我们院长的外孙。”看到琼斯呆在了那里，护士长微笑着说：“好好干吧，小姑娘，你的担当精神绝对能让你在我们的医院当一名出色的护士。”



### 哈佛箴言

越是在关键的时候，越要敢于承担责任。敢于担当责任的人，往往可以爆发出不可预知的潜力。很多机遇往往会降临到那些敢于承担责任的人身上，其中的秘密也在于此。

## 巴顿的士兵

由于需要，巴顿的军队要从一群普通士兵中提拔一名军官，提拔谁呢？人事部犯了难。问题转到了巴顿手上，巴顿就把军政部的军官召集起来，一起选出他们认为最适合当军官的士兵。

巴顿把所有的候选人排到一起，给他们分配了一项任务。巴顿说：“伙计们，我要你