

XINFANG 信访

法律政策热点问题丛书

法律政策热点问题问答 FALU ZHENGCE REDIAN WENDA

于晓君 编著

- 信访人的权利和义务
- 信访的途径和渠道
- 信访事项的提出和受理
- 信访事项的处理和监督
- 信访实用信息查询
- 公民信访流程图

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

XINFANG

信 访

法律政策热点问题丛书

法律政策热点问题答

FALU ZHENGCE REDIAN WENDA

于晓君 编著

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

信访法律政策热点问答/ 于晓君编著. —北京:
中国法制出版社, 2011. 7

(法律政策热点问题丛书)

ISBN 978 - 7 - 5093 - 3006 - 7

I. ①信… II. ①于… III. ①信访工作 - 条例 - 中国
- 问题解答 IV. ①D922. 182. 05

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 145034 号

策划编辑: 戴 蕊

封面设计: 杨泽江

信访法律政策热点问答

XINFANG FALU ZHENGCE REDIAN WENDA

经销/新华书店

印刷/河北省三河市汇鑫印务有限公司

开本/880 × 1230 毫米 32

版次/2011 年 8 月第 1 版

印张/4.75 字数/98 千

2011 年 8 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 3006 - 7

定价: 15.00 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

传真: 66031119

网址: <http://www.zgfzs.com>

编辑部电话: 66065921

市场营销部电话: 66017726

邮购部电话: 66033288

目 录

第一章 信访和信访人

1. 什么是信访? (1)
2. 什么是信访人? 什么人可以信访? (1)
3. 我国信访有哪几种类型? (2)
4. 信访可以采取什么形式? 为了表达意愿的游行、示威、静坐属于信访吗? (3)
5. 公民在信访中需要了解哪些法律法规? (3)
6. 信访活动的基本原则是什么? (4)
7. 除了信访, 还可以通过哪些救济途径解决问题? (6)
8. 信访人有哪些权利? (7)
9. 信访人有哪些义务? (7)
10. 在信访过程中, 应避免出现哪些信访行为? (8)
11. 依法信访应注意哪些问题? (11)

第二章 行政信访

- (一) 行政信访与信访机构 (13)
12. 什么是行政信访? (13)
13. 行政信访工作应坚持什么原则? (14)



14. 信访工作由谁负责? (15)
15. 什么是信访工作机构? 信访工作机构如何设立? ... (16)
16. 信访工作机构的职责是什么? (17)
17. 什么是信访工作责任制? (18)
18. “将信访工作绩效纳入公务员考核体系”意味着什么? (19)
19. 什么是违反信访工作纪律? 信访工作的领导责任是指什么? (19)
20. 在什么情形下, 应当对直接责任者、主要领导者、负有重要领导责任者进行处分? (20)
21. 什么是信访奖励制度? 信访在什么情况下可以得到奖励? (22)
- (二) 信访途径与渠道 (24)
22. 什么是信访渠道? 畅通信访渠道有什么意义? (24)
23. 信访渠道由哪些要件构成? (24)
24. 信访渠道的主体具体包括哪些? (25)
25. 如何畅通信访渠道? (26)
26. 信访渠道如何公开? (26)
27. 谁有义务公开信访渠道? 应具体公开哪些信息? ... (27)
28. 各级人民政府、县级以上人民政府工作部门应当在其信访接待场所或者网站公布哪些为信访人提供便利的相关事项? (28)
29. 什么是行政机关负责人信访接待日制度? (30)
30. 在信访接待日, 信访接待工作具体是如何进行的? (31)

31. 什么是行政机关负责人下访制度？	(31)
32. 什么是信访信息系统？为什么要建立信访信息 系统？	(32)
33. 信访信息系统由谁建立？	(33)
34. 信访信息系统的作用是什么？	(34)
35. 信访人如何查询其所提出的投诉请求的办理 情况？	(34)
36. 什么是“政府主导、社会参与”的信访工作 机制？	(35)
37. 社会参与处理信访人的投诉请求的工作办法 有哪些？	(36)
38. 社会参与处理信访人的投诉请求的原则是什么？	(37)
(三) 信访事项的提出与受理	(37)
39. 信访事项具有哪些特点？	(37)
40. 信访人可以对什么单位或什么人提出信访事项？ ...	(38)
41. 信访人可以就什么事提出信访事项？	(39)
42. 行政机关及其工作人员具有什么行为需要承担 信访事项发生的责任？	(40)
43. 信访事项有哪些类别？	(41)
44. 对可以通过法定途径解决的投诉请求可以提出 信访事项吗？	(41)
45. 哪些纠纷可以通过仲裁解决？	(42)
46. 在什么情况下可以提起行政复议？	(44)
47. 在什么情况下可以提起行政诉讼？	(46)
48. 非行政信访可以向行政信访工作机构提出吗？	(47)



49. 什么是走访？走访应遵守什么规定？ (47)
50. 重复信访会被如何处理？ (48)
51. 是不是上访次数越多、去的部门越多，信访事项
就越容易得到重视和解决？ (48)
52. 匿名信访如何处理？ (49)
53. 逐级上访的程序是怎样的？ (49)
54. 对于提出信访事项有什么形式要求？ (50)
55. 5人以上要求解决同一问题而走访的，信访
受理部门应当如何处理？ (51)
56. 不到有关机关设立或指定的接待场所走访，或者
超过5人集体访、群体访的，会被如何处理？ (51)
57. 5人以上就同一问题采用书信、电子邮件、传
真等形式提出信访事项的，需要推选代表吗？ (52)
58. 法律有关于“不得打击报复信访人”的明确
规定吗？ (52)
59. 信访人提出信访事项应遵守什么实体要求？ (53)
60. 信访人捏造、歪曲事实，诬告、陷害他人，会被
如何处理？ (53)
61. 信访人在信访过程中不得有哪些行为？ (54)
62. 信访人在哪些情况下会被处罚？ (55)
63. 信访人在信访过程中实施了扰乱社会公共秩序和
信访秩序的行为会被如何处理？ (56)
- (四) 信访事项的处理 (59)
64. 什么是信访事项登记制度？ (59)
65. 行政机关收到信访事项应登记哪些内容？ (60)
66. 县级以上人民政府信访工作机构对于登记的信访

- 事项应当在几日内作出处理？有哪几种处理方式？……（60）
67. 信访工作机构未依法对收到的信访事项进行
登记、转送、交办的，应如何处理？……（61）
68. 信访工作机构有告知信访事项是否被受理的
义务吗？……（62）
69. 信访事项受理前，应当进行哪些初步审查？……（62）
70. 除信访工作机构以外的行政机关对于登记的
信访事项应当作出怎样处理？……（63）
71. 除信访工作机构以外的行政机关，应当在几
日内告知信访人是否受理信访事项？……（63）
72. 除信访工作机构以外的行政机关，在受理信
访事项过程中应履行哪些义务？……（64）
73. 负有受理信访事项职责的行政机关在受理信
访事项过程中，未按照法律规定登记、受理、
告知的，应当如何处理？……（64）
74. 行政机关及其工作人员是否有义务对信访人
的检举、揭发材料及有关情况进行保密？……（65）
75. 行政机关工作人员将信访人的检举、揭发材
料或者有关情况透露、转给被检举、揭发的
人员或者单位的，应当如何处理？……（66）
76. 当对信访事项出现管辖权争议时，如何处理？……（66）
77. 应受理的行政机关分立、合并、撤销的，
信访事项由谁受理？……（67）
78. 什么是重大信访事项应急报告制度？对于
重大、紧急信访事项如何处理？……（67）



79. 公民、法人或者其他组织发现重大信访事项时，必须报告吗？ (68)
80. 行政机关及其工作人员对重大、紧急信访事项和信访信息未履行报告义务，会被如何处理？ (69)
- (五) 信访事项的办理与监督 (69)
81. 办理信访事项的基本要求有哪些？ (69)
82. 有利于行政机关改进工作、促进国民经济和社会发展的信访事项，行政机关必须采纳吗？ (69)
83. 在处理信访事项时，哪些行政工作人员应当回避？ (70)
84. 行政机关办理信访事项，是否必须听取信访人陈述事实和理由？ (71)
85. 行政机关工作人员粗暴地处理信访事项会被处分吗？ (71)
86. 什么是信访调查？ (71)
87. 信访调查有哪些方式？ (72)
88. 信访调查应当按照什么程序进行？ (73)
89. 信访调查完毕后，对于投诉请求应如何作出处理？ (73)
90. 办理信访事项的期限是多久？ (74)
91. 通过信访渠道得到行政机关的答复意见，能否申请行政复议？ (75)
92. 信访人对行政机关作出的信访事项处理意见不服，怎么进行复查？ (76)

93. 信访人对复查意见不服怎么办?	(76)
94. 信访人对复核意见仍然不服, 再次提出投诉请求 的, 还会被受理吗?	(77)
95. 信访人对有关行政机关作出的处理意见、复查意 见、复核意见和不再受理决定不服而提起行政诉 讼的, 法院会受理吗?	(77)
96. 信访人对信访工作机构处理信访事项的行为或者 不履行职责不服提起行政诉讼的, 法院会受理吗?	(77)
97. 对信访事项有权处理的行政机关未按照法律法 规规定办理信访事项, 应如何处理?	(78)
98. 对信访问题的处理不满意, 可以申请听证吗?	(78)
99. 什么是信访督办? 信访督办的对象是谁?	(79)
100. 信访工作机构应当对哪些情形进行督办?	(79)
101. 信访工作机构除了督办还有哪些权利和职责?	(80)
(六) 特别规定	(81)
102. 信访局一般有哪些部门?	(81)
103. 如何向国家信访局提出信访事项?	(82)
104. 公安机关具体负责信访工作的部门是哪个? 其基本职责是什么?	(82)
105. 公安机关各部门承办信访事项的职权范围是什么? ...	(83)
106. 什么是卫生信访? 卫生信访工作机构对信访资 料应当保存多久?	(84)
107. 什么是环境信访? 可以提出哪些环境信访事项? 对于破坏环境的行为可以提起信访吗?	(84)
108. 财政部哪个机构具体负责信访工作? 信访材料	



- 如何保存? (85)
109. 农业部信访督查督办的重点是什么? (86)
110. 人事部受理哪些信访事项? (86)
111. 人事部对于信访人的来信如何处理? 哪些信件
须经负责人批示? (87)
112. 建设部内谁具体负责信访工作? 其如何接待集
体来访? (88)
113. 国家安全生产监督管理局、国家煤矿安全监察
局接受信访事项的范围是什么? (88)
114. 司法机关受理信访事项的范围是什么? (89)

第三章 人大信访

115. 什么是人大信访? (90)
116. 人大信访有什么特点? (91)
117. 属于各级人民代表大会及其常务委员会职权范
围的信访事项有哪些? (91)
118. 人大信访和行政信访有何关系? (93)

第四章 党的信访

119. 什么是党的信访? 党的信访工作有何特殊性和
重要性? (94)
120. 党的信访的主要内容是什么? (95)
121. 党内机构中, 具体负责信访工作的是哪一个
部门? (96)
122. 纪律检查委员会受理检举、控告、申诉的范围

是什么？	(97)
123. 各级党委、纪委应如何处理信访事项？	(98)
124. 检举、控告、申诉人有何权利？	(98)
125. 检举、控告、申诉人有什么义务？	(99)

第五章 涉法涉诉信访

126. 什么是涉法涉诉信访？	(100)
127. 在涉法涉诉信访中，上访人必须杜绝哪些不良 思想与行为？	(100)
128. 对公检法司的领导接待群众来访有何要求？	(101)
129. 涉法涉诉信访的途径都有哪些？	(101)
130. 可以边打官司边上访吗？	(102)
131. 信访问题不经过地方分级办理，能直接到中央 政法机关上访吗？	(102)
132. 中央政法机关主要受理哪些信访问题？	(103)
133. 到中央政法机关上访的案件，都向下交办吗？ ...	(103)
134. 中央政法机关不交办的案件，全国人大常委会 办公厅信访局、国家信访局会交办吗？	(103)
135. 政法机关终结信访案件有什么规定？	(104)
136. 上访人反映政法机关不认真解决其诉求，应当 如何处理？	(104)
137. 信访终结结论是否要做到公开透明？	(105)
138. 属于人民法院职权范围的信访事项有哪些？	(105)
139. 属于人民检察院职权范围内的信访事项有 哪些？	(105)



140. 人民检察院内部由谁来具体负责信访工作? (106)
141. 控告申诉检察部门在信访工作中的职责
是什么? (106)
142. 哪些信访事项应当向检察长报告? (107)
143. 对人民检察院负责人接待来访有什么要求? (108)
144. 人民检察院对收到的信访事项进行转送的
有什么特殊规定? (108)
145. 上级人民检察院可以向下级人民检察院交
办哪些信访事项? (109)

附录

- 信访信息查询..... (110)
- 公民信访流程图..... (129)
- 信访条例..... (130)
- (2005 年 1 月 10 日)



第一章 信访和信访人

1. 什么是信访？

答：信访是群众来信来访的简称，指人民群众致函或走访有关部门，反映情况，并要求解决某些问题。

我国《信访条例》规定，信访是指公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。

《信访条例》里的信访，专指行政信访，而人们一般意义上指的信访，是广义上的信访，即不仅包括群众向政府部门提出的信访，还包括群众向党委、司法机关、人大、政协等等机构提出的信访。

2. 什么是信访人？什么人可以信访？

答：采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，反映情



况，提出建议、意见或者投诉请求的公民、法人或者其他组织，称信访人。

公民、法人或其他组织，都可以信访。但公民、法人、其他组织要成为信访人，必须满足两个条件：一是实施了具有信访内容的行为，即提出建议、意见或投诉请求；二是采取了法定的形式实施信访行为。

3. 我国信访有哪几种类型？

答：从接受信访的国家机构来分，我国的信访主要有以下几种类型：

（1）党的信访，主要是党员和普通公民向党的纪律检查机关提出的针对党员干部违法乱纪行为的信访；

（2）人大信访，是指公民向各级人民代表大会及其常委会提出的建议和控告；

（3）行政信访，指公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动；

（4）司法信访，是指公民向检察机关提出的举报、控告和对人民法院生效判决的申诉；

（5）其他信访，包括公民向各级工会、妇联等人民团体提出的人民团体信访，向权威新闻机构进行的新闻媒体信访等等。

4. 信访可以采取什么形式？为了表达意愿的游行、示威、静坐属于信访吗？

答；信访可以采取书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式。随着信息技术、网络技术的迅猛发展，信访的手段也势必会越来越多样化。比如有的省市建立了省长信箱或市长信箱，其实就是一个公开接受公民、法人和其他组织投诉、质询、建议的网络窗口。在这样的网络平台留言，也是信访可以采取的形式。

公民、法人或者其他组织需要采用规定的形式从事信访活动，即按照规定的方式、向特定机关或者到指定接待场所提出信访事项。游行、示威、静坐，不属于信访的形式。公民、法人或者其他组织，出于表达意愿、提出要求的目的，进行游行、示威、静坐的，并不是在进行信访活动。

5. 公民在信访中需要了解哪些法律法规？

答：信访是一项法律活动，不论是公民提出信访事项还是国家机关处理信访问题都要依法进行，遵守相关法律规定。

宪法是国家根本大法。我国《宪法》第四十一条明确规定：“中华人民共和国公民对于任何国家机关和国家工作人员，有提出批评和建议的权利；对于任何国家机关和国家工作人员的违法失职行为，有向有关国家机关提出申诉、控告或者检举的权利，但是不



得捏造或者歪曲事实进行诬告陷害。对于公民的申诉、控告或者检举，有关国家机关必须查清事实，负责处理。任何人不得压制和打击报复。由于国家机关和国家工作人员侵犯公民权利而受到损失的人，有依照法律规定取得赔偿的权利。”宪法赋予了公民信访的基本权利，同时也对规范信访行为提出了原则性要求，这是我国法律体系中关于信访问题的最高法律规定。

为了保持各级人民政府同人民群众的密切联系，保护信访人的合法权益，维护信访秩序，国务院 1995 年发布了《信访条例》。该条例于 2004 年修订，2005 年正式实施修改后的新条例。

除了国务院的信访立法之外，国务院的一些部委还制定了本系统的信访部门规章，如《卫生信访工作办法》、《国土资源信访规定》、《环境信访办法》等。各个地方的人大和政府也制定了本地区的有关信访的地方性法规和政府规章。司法机关也制定了有关信访的规定，如《人民检察院信访工作规定》。这些规定和宪法以及国务院的《信访条例》相互配合和支持，共同构成了当代中国的信访法律体系。

6. 信访活动的基本原则是什么？

答：信访活动的基本原则有：

(1) 属地管理、分级负责，谁主管、谁负责原则。“属地管理、分级负责”是强调地方政府在处理信访问题中的主导作用。信访问题的处理要以地方各级政府为主，依靠信访问题发生地解决。“谁主管、谁负责”是指同级政府各职能部门按照信访问题的性质，