

圆通学

全书

张铁成◎编著

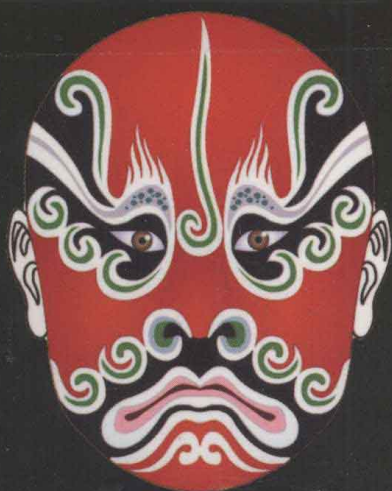
做人要圆润，做事要通达

圆通学主张能方能圆，机智灵活，刚柔相济，大智若愚，把握分寸，雅量容人，能进能退……在生活中，要学会判断，学会选择，学会退让。能进能退的人，才是真正的智者。

世事洞明皆学问，
人情练达即文章。
阐释了圆润通达的为人处世真谛。

机智灵活
刚柔相济
大智若愚
把握分寸
雅量容人

新世界出版社



助你在
竞争日益激烈的
现代社会中
立足和发展

我们做事情要考虑自己的能力所及，
尽量做到量力而行，留有余地。



圆通学全书

做人要圆润，做事要通达

张铁成◎编著

 新世界出版社
NEW WORLD PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

圆通学全书：做人要圆润，做事要通达/张铁成编著.
—北京：新世界出版社，2011.6
ISBN 978-7-5104-1873-0

I. ①圆… II. ①张… III. ①人生哲学—通俗读物
IV. ①B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 098458 号

圆通学全书：做人要圆润，做事要通达

作 者：张铁成

责任编辑：梁小玲

责任印制：李一鸣 黄厚清

封面设计：兰旗设计

出版发行：新世界出版社

社 址：北京市西城区百万庄大街 24 号 (100037)

总 编 室：+86 10 6899 5424 6832 6679 (传真)

发 行 部：+86 10 6899 5968 6899 8733 (传真)

网 址：<http://www.nwp.cn> (中文)

<http://www.newworld—press.com> (英文)

版权部电话：+86 10 6899 6306 frank@nwp.com.cn

印 刷：九洲财鑫印刷有限公司

经 销：新华书店

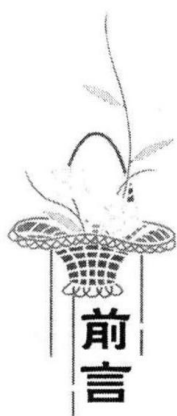
开 本：787×1092 1/16

字 数：278 千字 印张：20

版 次：2011 年 7 月第 1 版 2011 年 7 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5104-1873-0

定 价：36.00 元



前言

圆通本是道教和佛教名词。圆，就是不偏倚；通，就是无阻碍。应该说，“不偏倚”和“无阻碍”是为人处世的理想境界。只有“不偏倚”，才能“无阻碍”——或者说，只有“圆”，才能“通”。为人处世时时要用心，处处要注意。只有掌握了“圆通”的技巧，才能左右逢源、无往不利；否则，就可能时时有碍、事事受阻。

古人说：“做人无点真恳念头，便成个花子，事事皆虚；涉世无段圆活机趣，便是个木人，处处有碍。”“建功立业者，多虚圆之士；债事失机者，必执拗之人。”这就是主张，做人要圆通灵活，善于应变；不可木讷执拗，机械死板。

圆通学主张能方能圆。“圆”，体现友善、修养、通情理；“方”则显示尊严、原则和力量。为了生活愉快，办事顺利，事业腾达，务必要了解“方”“圆”两手的效用，掌握能“方”能“圆”的处世哲学，随机应变，该“方”时“方”，该“圆”时“圆”，“圆”中有“方”，“方”中有“圆”。

圆通学主张机智灵活。一个人不能抱着满腔热情，怀着赤子之心却不顾实际环境，不看周围大众的水平而自顾自地施展抱负，在待人处事的方式上一成不变，如果这样的话，结果非撞一鼻子灰不可，很难取得预期的效果。应该说，只有掌握了机智灵活的处世方法，在现代社会才能显得成熟、稳妥，容易奏效。

圆通学主张刚柔相济。人的秉性有的刚烈，有的柔顺。刚与柔本身难





分优劣，而且有互补作用，如果各走极端，就会成为弱点。古人说：“柔之戒也以弱，刚之戒也以躁。”性情柔顺的人要防止软弱，无主见，无原则，缺乏进取精神和斗争精神。性情刚烈的人要防止暴躁冲动，缺乏耐性和灵活性，缺乏圆融变通的处世方法。人的理想性格应该是刚柔结合，刚中有柔，柔中有刚。

圆通学主张大智若愚。大智若愚是个人修养的一种深沉、含蓄、圆熟的境界。中国古代的道家和儒家都主张“大智若愚”，而且要“守愚”。大智若愚的人给人的印象是：虚怀若谷，宽厚敦和，不露锋芒，甚至有点木讷。其实在“若愚”的背后，隐含的是真正的大智慧大聪明。

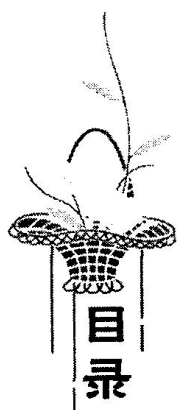
圆通学主张把握分寸。为人处世应处处讲究恰当的分寸。常言道：“过犹不及”，“物极必反”，“水满则溢”。这里面告诉我们一个道理，当我们在处理问题时，要留下一点回旋的余地。一根铁丝做成的弹簧是有弹性的，但是，如果我们不顾及弹簧弹性的最大承受力，过于用力拉拽它，那么最终的结果是弹簧的弹性会削弱消失。所以，我们做事情要考虑自己的能力所及，尽量做到量力而行，量体裁衣，留有余地。

圆通学主张雅量容人。豁达的古人主张：“行有不得，反求诸己”。遇到事情多在自己的身上找原因，不断改进自我，以更好地适应环境和别人。常言道：“水至清则无鱼，人至察则无友。”我们立身处世的基本态度，必须有清浊并容的雅量。一个人要想创造一番事业，就必须有恢宏的气度，有“厚德载物，雅量容人”的胸襟。

圆通学主张能进能退。古今中外做出杰出成就或干出轰轰烈烈事业的人，常常是那些能屈能伸、能进能退的人。在生活中要维护自己的尊严和权益，表现一种“舍我其谁”、当仁不让的气概。但是，不能什么事情都死撑着，“不撞南墙不回头”，决不让步和妥协。在前进的道路上，要学会判断，学会选择，学会退让，能进能退的人才是真正的智者。

“世事洞明皆学问，人情练达即文章。”圆通学汲取了儒、释、道的人生智慧精华，阐释了圆润通达的为人处世真谛。一定会助你在竞争日益激烈的现代社会中立足和发展一臂之力。





目录

一、职场圆润有前途

- 只有掌握了圆润的技巧才能无往不利—— 3
- 外圆内方是一微妙的、高超的处世艺术—— 5
- 职场新人要尽快使自己逐渐圆润起来—— 7
- 圆润地度过和同事交际过程中的危险期—— 10
- 轻松地搞定同事的圆润技巧—— 12
- 圆润地与同事消除隔阂，化敌为友—— 15
- 圆润而体面地与上司保持良好的人际关系—— 17
- 自己受点委屈也要服从上司的命令—— 20
- 圆润的态度最有助于升职—— 22
- 要时刻注意维护领导的面子—— 25
- 把自己的不同见解恰到好处地向上司表明—— 27

二、成熟老练有规矩

- 社会生活经验比书本知识更重要—— 31
- 别被看起来似乎理所当然的事所迷惑—— 34
- 不要把别人的议论作为自己行为的准则—— 35





- 成大事与不成间的差别主要体现在小节上—— 36
- 通过得体的应酬达到联络感情的目的—— 39
- 成熟老练地与异性进行得体的交往—— 41
- 随时都赞美和恭维别人不是一种坏习惯—— 44
- 适当地贬低自己以相对地捧高对方—— 46
- 巧妙地为自己制造一种神秘感—— 49
- 与同事之间要注意保持适当的距离—— 50
- 说话小心些，为人谨慎些—— 53
- 采取不即不离的方式与领导相处—— 55
- 替领导“顶缸”不能超过一定的限度—— 58

三、能屈能伸有主见

- 要学会忍耐，不能耍“牛脾气”—— 63
- 能屈能伸，不追求没意义的胜利—— 65
- 只要让对方感觉到你的“让步”就能打破僵局—— 67
- 宁愿自己吃一点亏往往是一种明智—— 69
- 避免因争强斗胜而引发两败俱伤的结局—— 70
- 通过自身的努力尽量避免和减少争论—— 73
- 坦承自己的错误，勇于改过—— 75
- 用得体的道歉挽回过失，密切彼此的关系—— 77
- 要敢于按自己的意愿去生活—— 79
- 要甘于寂寞，不必过分害怕孤独—— 82
- 处理好个人愿望和社会需要的关系—— 84
- 只要努力去做而不要追求尽善尽美—— 86
- 职场的成就主要是看你能不能充分发挥能力—— 88

四、刚柔相济有策略

- 为人处世既要大度、谦下，又得当仁不让—— 93
- 根据对方实力的强弱决定自己的处世策略—— 95
- 仅仅会宽容、忍让显然是不行的—— 97
- 要刚柔相济，不必总是逆来顺受—— 98
- 在与别人的交往中保持适度的弹性—— 100
- 圆通而得体地应对爱挑剔的领导—— 103
- 真正尊重自己，不必“趋炎附势”—— 104
- 不能简单地以小人之道对待小人—— 106
- 有效地反驳别人以保护自己的利益—— 108
- 刚柔相济地对待别人对你的嘲讽—— 110
- 礼貌要分场合和情境，避免给别人造成误会—— 113
- 对于别人的所求不能随便夸下海口或勉强应承—— 115

五、豁达宽容有度量

- 适当糊涂些，不要把一切都弄得很清楚—— 121
- 豁达是一种博大的胸怀、超然洒脱的态度—— 123
- 学会退让，才能赢得别人的欢迎—— 125
- 消除偏见，以宽广的态度接纳不同的人—— 128
- 宽以待人，不要对别人期望过高—— 129
- 在背后讲别人的坏话并不能抬高自己—— 132
- 要自己负责，不能抱怨和责怪别人—— 133
- 假装看不见，善待别人的尴尬—— 135
- 冷静地面对充满敌意或是脾气暴躁的人—— 138





- 不要忙于解释，不要奢求寻求理解—— 141
- 不必为了别人去刻意地改变自己—— 144
- 在生活中不能过分追求正义和公道—— 146
- 放宽眼界，从个人的渺小天地里跳出来—— 148
- 摆脱烦恼，学会对自己说“没关系”—— 152

六、善解人意有人缘

- 在采取任何行动之前，要尽量去了解别人—— 159
- 站在对方的角度思考，克服自我中心意识—— 161
- 把注意力放在别人和自己的共同点上—— 163
- 运用“名片”效应有效地影响别人—— 165
- 每个人都希望你在大家面前表示出尊敬和重视—— 167
- 善待别人，就是善待自己—— 169
- 在交谈中要避免让对方感到疲倦或受到伤害—— 171
- 从那些对方可能引以为自豪的地方着手赞美—— 173
- 接受也是一种美德，不要怕欠别人的情—— 176
- 故意给朋友提供帮助你的机会也能赢得友谊与合作—— 179
- 说话之前充分准备以更好地了解对方—— 181
- 察言观色，说对方想听的话—— 185

七、滴水不漏有口才

- 在交谈发问的时候要注意准确而有效—— 191
- 打好圆场，缓和紧张气氛—— 192
- 不得不说又不便直说的话就用暗示性的语言—— 197

委婉含蓄地指出对方的缺点——	200
让别人愿意接受忠告的圆通策略——	201
让上司既接受你的批评又保全你自己——	203
要拒绝别人的时候一定要顾及对方的自尊——	205
不给对方反驳的机会，达到彻底拒绝对方的目的——	208
采取逐渐渗透的策略直至达到自己的目的——	211
巧用模糊的语言为自己争取利益——	213
尽量使自己说出的话不被别人误解——	216
不随便说话，在交际中避免失言——	219

八、低调处世有分寸

在生活中锋芒毕露就容易遭人嫉恨——	225
纷繁复杂的社会中不仅有好人，也有小人——	226
低调做人、不张扬才容易在生活中立足——	228
隐藏锋芒，不可轻易与上司争长短——	230
不要做“越位”的事情，别跟领导抢镜头——	232
把功劳归于领导是一种聪明的策略——	234
和上司相处要适当地把自己放低一点——	236
适可而止，凡事都留有余地——	237
利用别人的批评促进自己的进步——	240
绕过陷阱，谨防人性中的“恶”——	242
不要让别人的刻薄话伤害你——	245
不诉诸武力也能保护自己——	247
淡泊功利，别自己伤害自己——	250



九、机智灵活有出路

- 机会往往就在你的日常行事之间—— 255
- 不能把握变化的规律就不能轻松地生活—— 257
- 通过巧妙地推销自己而改变人生—— 260
- 突破戒备心理的防线，赢得别人的信任—— 263
- 没有关系也可以找到工作—— 266
- 多方尝试，不达目的不罢休—— 268
- 与不同类型的人交往采取不同的策略—— 270
- 找到适合的话题，使谈话融洽自如—— 273
- 必要时应放弃对“完全诚实”的固执—— 275
- 要避免因对人说话直爽而得罪人—— 278

十、能进能退有办法

- 在生活中要特别重视借助别人的力量的重要性—— 285
- 赢得好人缘还要有长远的眼光—— 287
- 决定好应该坚持还是知难而退—— 289
- 求人办事的时候不要怕麻烦，要能磨—— 292
- 成功地请求已发达的朋友为你办事—— 295
- 被领导利用后要采取明智的策略—— 297
- 在许诺以后一定要努力地去兑现—— 300
- 万一难以实现，就要及时征得谅解—— 302
- 改变有碍你追求幸福和卓越的人生态度—— 304



一、职场圆润有前途

一个人在职场究竟能取得多大成就，说到底，取决于他如何做人和处世。不论你是为官的、为民的、经商的、打工的，摆在你面前的不仅是生意上、专业上的几个难题，更重要的是如何呵护上下左右的微妙关系。如果只会当面锣对面鼓，一根肠子通头脚，有勇无谋太刚直，就可能会遇到各种障碍，限制自我的发展；而恰当地运用圆润处世的策略，懂得曲径通幽，才能左右逢源，无往不利。

只有掌握了圆润的技巧才能无往不利

一位哲人曾提出这样一个问题：如何令一滴水不干涸？答案是：让它流入大海。在人类社会，人与人之间的关系简单而又复杂。如果把一滴水投射在一个人身上，那么大海显然就是指的群体了。若让这滴水不干涸，就要让它融入海洋。

人是社会的一分子，适宜于群居生活。在生活中，我们一定要做一个合群的人。要想在职场发展，尤其如此。

俗话说：“做人难。”人生不易，为了获得必要的生存资源，每个人都必须面对很大的压力，要自我奋斗，要参与竞争。如何把握成功的规律、找出失败的症结，使自己在做人、做事方面更成熟、更完善、更顺利，是一个人必须经常思考、琢磨的问题。

鬼谷子说：“欲合者用内。”即要想合群，首要的是自己去努力争取。不合群的症结是自己与群体不适应，所以，适应群体，就必须改变自己。首先要让自己变得更圆润，这样，才有利于事业的发展。否则，就会遇到这样或那样的障碍。

小李和小高都是公司新分来的大学生，两人被安排在同一个部门，做同样的工作，在工作能力和工作业绩上也不相上下，但两个人在为人处世方面却有很大不同。

小李比较“直爽”，见到人要么直呼其名，要么小赵、老王的喊。有一次，小李的顶头上司张经理正在会议室接待客人，小李突然出现在门口，大声喊：“老张，你的电话。”刚刚 35 岁的张经理，竟被人喊老张，又是当着客人的面，而且喊自己的人还是自己的部下，自然心理很不



舒服。

而小高就不同了，见到谁都毕恭毕敬的，小心翼翼地喊张经理、马主任，没有职务的，她就喊陈大姐或刘大哥，年龄稍长的职工，她就喊郭师傅。

小李只有上班时才来公司，下班就走人，与公司里的人也没有过多交往。小高就不同了，她下班以后，看有人没走就会留下来，与人家聊聊天，说说闲话。谁有什么困难，她也会尽力帮助。当然，她也经常向别人求助。

有一次，她来到张经理的办公室，说有一件大事，务必请他参谋参谋。原来她表妹参加高考，想请经理“指点一下，看填什么志愿好”。张经理很高兴、很认真地给她分析了近几年的就业形势，然后慎重地给她提了一个建议。

后来，张经理手下的一个副经理调到别的部门主持工作了，公司决定采用公开竞聘的方式选拔新的副经理。小李和小高因为都是本科学历，又都是业务骨干，符合公司规定的竞聘条件，于是，两人都报名竞聘。评委由公司中层以上干部和职工代表组成。竞聘的结果大家可能已经猜到了：小高以绝对的优势击败了小李，成为公司最年轻的中层干部。

小李和小高的差距在哪里呢？主要是在为人处世的技巧方面。小李因为不够圆润，因此，不能通达；而相比之下，小高则高明得多了。

为人处世的高手懂得，做人第一，做事其次，学问再其次，天资常居最末。如果你想成功，必须有行动力；如果你想成为顶尖人物，必须有创造力；如果你想成就一番事业，更必须有影响力。而影响力不是说有就有的，一个人必须有耐心与机智去达成这一目标。影响力的文章在于“人”字，而人与人的关系，是最难拿捏得准。

每一个伟大的成功者背后都有另外的成功者。没有人是自己一个人达到事业的顶峰的，假如你决心成为出类拔萃的人，千万不能忽视人际关系，不可忽视了为人处世的技巧。

工作能力当然重要，做人技巧同样不可或缺。更重要的是，做不好

人，你就很可能没有事可做；而做好了人，别人可以帮助你完成一些非常困难的事。

❀ 外圆内方是一微妙的、高超的处世艺术 ❀

圆通处世技巧的一大原则是“外圆内方”。

外圆内方，并非老于世故、老谋深算的“狡猾者”的处世哲学，每个人都可以借鉴其中的积极思想。圆，是为了减少阻力，是方法；方，是立世之本，是实质。

近代职业教育家、中国民主同盟领袖之一黄炎培有一则非常著名的处世立身的座右铭：“取象于钱、外圆内方”。

黄炎培在 1946 年第三方面调解国共冲突时未尝不委曲求全，“不偏不倚”，从未与蒋介石拉下脸。当蒋以“教育部部长”许愿企图将他诱入伪“国大”泥沼时，黄却不为所动，答以“我不能自毁人格”，维护了政治气节。

外圆内方是一微妙的、高超的处世艺术，它是近代独立人格在东方专制国度里可喜又可悲的变形。它维护了人格的独立，保全了人才的精华，也多少损伤了自由的尊严，使人格主体为把握正义和生存的平衡艰难地度量着。

1947 年底，在国民党的淫威下，黄炎培代表民盟被迫与当局达成自动解散民盟的协议。尽管此举避免了广大盟员不必要的流血牺牲，但黄炎培良心上的失落感却使他极其痛苦不安，吟出“黄花心事有谁知，傲尽风霜两鬓丝”的诗句。“外圆内方”者的内心是分裂的，他们最大的困惑和苦痛就是如何将双重的人格自觉地在现实中加以弥合。



旧中国，在封建高压下，为了维护人格的独立，许多正直而又有智的知识分子，在复杂多变的环境中，逐渐形成了“外圆内方”的性格，不是锋芒毕露，义无反顾，而是有张有弛，掌握分寸。

1935年，蔡尚思写就《中国社会科学革命史》时，前辈欧阳予倩曾谆谆告诫这位青年史学家：“秉笔的态度自然要严正，不过万不宜有火气。……可否寓批评于叙述中呢？”他建议以“纯研究的态度”作进攻的“挡箭牌”，书名宜改为《中国社会思想史》。最后，欧阳予倩感叹谓：“蔡先生，我佩服你的努力，可是思想界的悲哀，谁也逃不掉呵。”不过，这些知识分子在方式方法和局部问题上，可以委婉圆润，有所妥协，而在事关大是大非、人格良心的原则立场上却毫不含糊，旗帜鲜明。

“外圆内方”的处世原则，对于现代人来说仍有极大的借鉴意义。

船头，为什么不是方形而总是尖形或圆形的呢？是为了劈波斩浪，更快地驶向彼岸。人生也像大海，处处有风浪，时时有阻力。我们是与所有的阻力较量，拼个你死我活，还是积极地排除万难，去争取最后的胜利？生活是这样告诉我们：事事计较、处处摩擦者，哪怕壮志凌云，即使聪明绝顶，也往往落得壮志未酬泪满襟的结果。为了获得更加理想的人生，需要许多有意的妥协和让步。

为人处世的高手懂得，为人处世要方圆兼顾。只圆不方，是一个八面玲珑、滚来滚去的“球”，很难在社会上立稳脚跟。方，是人格的自立，自我价值的体现，是对人类文明的孜孜以求，是对美好理想的坚定追求。一个成熟的人，无论处在人们可以想象还是无法想象的困境，他都矢志不移、义无反顾地追求自己的人生目标，以求对人类对社会的最大贡献。这，便是所谓的“方”。把“方”和“圆”完美地结合起来，才能左右逢源，无往不利。

