

做个会说话 会办事 会做人的女人

张志英◎编著

三种能力一书囊括，

成功秘诀瞬间领悟 会说话的女人有魅力，

会办事的女人有能力，会做人的女人有吸引力。

而真正的成功和幸福往往属于把这三种“力”集于一身的女人。

 **北京理工大学出版社**
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

做个会说话 会办事 会做人的女人

张志英◎编著



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

前言

Preface

社会在进步，女性的地位也随之不断地进步。从古代的男尊女卑，到现代的男女平等，中间经历了多少沧桑岁月，世事轮回。所以，现代女性地位能提升到这个阶段，实是不易的。女人应该好好把握这个时代，尽可能多地展现自己的才华和能力，做一个会说话、会办事、会做人的独立的新时代女性。

会说话、会办事、会做人彰显了新时代女性的独立、才华和精明睿智，是展现自己魅力和个性、拥有和谐人际关系、赢得众人赞许目光的前提。那么如何才能做一个会说话、会办事、会做人的新时代女性呢？这是广大女性朋友比较关心的一个话题，对此，本书做了详细而全面的阐述。

会说话是成功女人的必修课。西方有句格言说：“世间有一种能力可以使人很快完成伟业，并获得世人的认可，那就是讲话令人喜悦的能力。”是的，会说话可以让女人更具魅力，会说话可以让女人左右逢源，会说话让女人人见人爱。

会办事是一门学问，需要眼明心亮。俗话说：“世上没有办不成的事，只有不会办事的人。”只有将办事的规则和技巧清楚地演练到烂熟于心的地步，才有成功可言。否则会磕磕绊绊、失误连连。而一个会办事的人不仅可以在纷繁复杂的环境中轻松自如地驾



取人生局面，把不可能的事变为可能，达到自己的目的，而且还能遇事逢凶化吉、扭转乾坤，化不利为有利。

会做人是女人生活的艺术，一个深谙人情世故，懂得做人艺术的女人，才不会为世俗所累，更加成功潇洒、幸福快乐地生活。如果一个女人在周围亲戚、朋友中的口碑很好，说明这个女人已经成功了一半；如果这个女人在公司又受到老板的器重或同事的尊重，则说明这个女人做人很有一套，那么她离成功也就不远了。所以，在女人的一生中，只有懂得并学会艺术地做人，才能从容穿越生活的风雨，迎来七色的彩虹；才能在拥有和睦温馨的家，在爱的蜜汁中享受人生的快乐；才能最终避开人生的陷阱，稳健步入生活的繁华。

总之，会说话、会办事、会做人是女人成功与快乐的根源，也是女人立足于这世上的三种能力和资本。如果女人能意识并做到这一点，那么她就能在生活和工作中出色地显示自己的魅力，取得事业上骄人的成绩，赢得众人的欢迎和赞美，在平淡的生活中尽情地享受幸福的人生。





上篇：话语之中尽显女人的魅力和智慧

人与人见面的第一件事情便是开口说话，话语的好坏直接决定了人际关系的和谐与否，进而影响到事业的发展以及人生的幸福。尤其对于女人，甜蜜的话语，有技巧的谈话方式，是彰显自身魅力和智慧的一种方式，是增加女人个人魅力和宝贵智慧的砝码。

第一章 口吐莲花，会说话的女人惹人爱	2
好口才赢来好爱情	2
一句赞美话，温暖你我他	6
好形象需要好口才塑造	9
友善的语言更有益于交流	13
谦逊儒雅的言谈给人留下好印象	14
交谈时的举止体现女人的魅力	18



第二章 巧言慧语，讲究得体的说话技巧 21

因人而异的说话技巧	21
淑女式谈吐优雅动人	24
从对方感兴趣的话题入手	27
打电话的学问	30
暗示技巧多又多	32
交谈真诚，谈吐得体	35

第三章 妙语连珠，说服别人就靠这张嘴 38

言之有物，说服不是难题	38
迂回之术，更让人乐于接受	41
掌握商务场中的说服智慧	43
说服他人重在一个“巧”字	45
话不在多，重在有根有实	48
多说“我们”，少说“你们”	49
把话说到别人心坎上	50
导而劝之，使对方欣然接受	53
说服对手的技巧	54

第四章 幽默艺术，开心自己也快乐别人 58

“幽”得开心，“默”得可乐	58
幽默的女人更讨人喜欢	61
释放苦闷，幽默是首选	65
用幽默表达自己的看法	69



幽默反击，更有效果	71
幽默的笑声增进家庭的和谐	73
让幽默化尴尬于无形	76

中篇：做事的学问让女人轻松应对人生难题

做事是一门艺术，更是一门学问，女人做事有她们自身的规律和窍门。掌握好这种做事的窍门，才可在纷繁复杂的环境中轻松地自如地驾驭人生局面，把不可能的事变为可能，达到自己的目的，轻松应对人生中的各种难题。

第五章 见好就收，别把自己赶进“死胡同” 80

给别人留面子	80
管好嘴巴，别让是非惹上身	83
为免树敌，还需口下留情	84
张开双手，留住感情的颜面	87
模糊语言的高明之处	89
同性之间的交往更需要留余地	93
该“弱”的时候就要主动示弱	97

第六章 方圆有道，在交际圈中痛快畅游 102

“交际”是女人人生的重要一课	102
不要吝啬对别人的赞美	105
在交际中展现你的女人味	106





学会合理地拒绝	109
靠能力赢得赞赏	110
给嫉妒对症下药	113
投其所好，适时迎合他人	115
善于及时化解人际中的矛盾	117

第七章 做事到位，赢取个人魅力的原则 120

做事要有条理性	120
简单愉快地工作	123
一步到位的做事方式	126
不仅到位，还需有心	128
全力以赴，坚持到底	129
把本职工作做到位	132

第八章 少说多听，做最受欢迎的忠实听众 134

做事所需要的仅是认真聆听的耳朵	134
倾听是最美的语言	137
口下留情，不轻易指责人	141
做个忠实的听众	144
每天倾听十分钟	146

第九章 享受工作，做个出类拔萃的职场丽人 148

享受工作的乐趣	148
过程很重要，结果更重要	150
重返职场，再添光辉	153



勇于挑战自己的人生	155
定时为自己充电	157
提升工作层次的捷径	159

下篇：做人的艺术是女人幸福生活的根基

有说人难做，有说人好做，好做难做都得做，会做人的女人在周围亲戚、朋友中的口碑很好，同时又会受到老板的器重和同事的尊重。这样的女人能从容穿越生活的风雨，迎来幸福的生活！

第十章 优雅气质，聪明女人处世的资本 164

优雅是天国的恩赐	164
良好的第一印象来自优雅的举止	166
气质是女人征服世界的利器	170
爱自己，从这一刻开始	172
气质就是女人的“品牌”	175
保持涵养，让人欣赏	178
成功的女人必有成功的气质	180

第十一章 包容无限，做活得洒脱睿智的女人 183

包容的心让生活更精彩	183
别让幸福毁灭在唠叨中	186
做一个心胸开阔的女人	188





悦纳自己才能更好地包容别人	191
宽容是快乐，是美丽	194
让宽容呵护那份友谊	196
宽容多点，快乐就多点	198

第十二章 学会知足，幸福决定权取决于自己 202

女人之福来自女人知足	202
不必奢恋身外之物	204
经常想想生活中那些得意的事	209
知足者拥有幸福	211
退后一步换得海阔天空	213
攀比之心不可有	215

第十三章 头脑风暴，智慧的女人活得明白 220

智慧的女人更美丽	220
女人要有头脑、有思想	222
清楚别人要什么	225
明确自己要什么	227
做个会思考的女人	232
坚定目标，勇敢走下去	234
用智慧选择优秀的伴侣	236

第十四章 伟大爱心，诠释女人善良的人生 241

有仁爱之心的女人流芳千古	241
善良的女人最美丽	245



助人就是助己	247
最高尚的爱心	250
充满爱心的女人最受人尊敬	253
母亲的爱最伟大	255
陌路之爱是一种博爱	257
 参考文献	 259

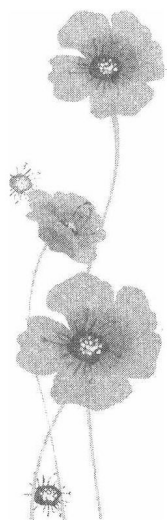


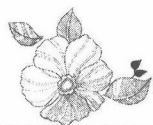
上 篇

话语之中尽显女人的魅力和智慧



人与人见面的第一件事情便是开口说话,话语的好坏直接决定了人际关系的和谐与否,进而影响到事业的发展以及人生的幸福。尤其对于女人,甜蜜的话语,有技巧的谈话方式,是彰显自身魅力和智慧的一种方式,是增加女人个人魅力和宝贵智慧的砝码。





第一章 口吐莲花，会说话的女人惹人爱



现实中很多事实告诉我们：口才是职场竞争的法宝，更是生活幸福的保障。拥有好口才的人，能够御风而行，万事通畅；而没有好口才的人，则如船搁浅滩，步步难行。所以，女人要想成就自己的事业、过好幸福的生活，就必须练就好口才，这样才能在交际场中魅力四射，大受欢迎。



好口才赢来好爱情

好口才，就是指一个人拥有好的语言表达能力，能够准确地表达自己的想法，它是人际交往中最重要的艺术。拥有好口才的女人，能展现自我的魅力和亮点，不仅能收获良好的事业，也能赢来美好的爱情。有人说，在爱情面前，男人较之女人要更脆弱一些。这话虽然有些偏激，但也不是完全没有根据。在现实生活中，男人作为家庭或者说未来家庭的保护者，除了承受着社会、家庭、爱情等方面的压力，还需要有更多的自尊。男人也有脆弱的时候，这种



脆弱不同于女人的柔弱，但一样需要被关怀和爱护。所以有位哲人说过这样的一句话：“好女人会在男人的脚步声里跳舞。”话中之意，浅显又深刻。

女人好的语言的表达像一剂良药，能治愈男人心灵上的创伤。女人温婉体贴的言语常如一缕清风，能使男人焦躁的心灵沉静下来。因此，女人说话时应考虑场合，并敏锐地观察捕捉对方的感受。如果说话过于直率，言辞过于生硬，则会产生不良效果。

金小姐在职场上已经“浮沉”了好些年了，也遇到各种各样的人和事，但她的情感经历却磨难重重。金小姐是个直性子，从来都不会委婉表达自己的观点。比如，男友将茶水倒在纸篓里，弄得一地水，她会生硬地叫他不要这样做；男友在屋子里抽烟，她会坚决地让他出去抽。金小姐对待每一份感情都是全身心投入地去经营，可是男人们常常受不了她直来直去的表达，嫌她没有女人味，都相继离开了她。

可见一个女人在恋爱时如果不注重语言的表达，不但不能让对方感受到女人的一腔爱意，反而让男性在恋爱中滋生了不满情绪，对此，女人在恋爱中的言辞与表述必须注重一定的艺术或方法。这里总结了几点经验，供大家参考。

1 翩翩起舞

请你回想一下，下面举出的言语之中，你到底对他使用了多少？

“我爱你！”

“我毕生只爱你一个人。”

“我依偎在你身旁，就已感觉到无上的幸福了。”

“对于我来说，你就是一切，什么东西也换不了你。”





“你是一个非常了不起的人。”

“我深知你的内心，我无时无刻不在关心你。”

“你是我的小太阳。”

“只要能够与你生活在一起，我就感到心满意足了。”

2 绕过烦恼

每个人的成长、生活环境都不同，即使是情侣，常会有意见与习惯不一致的时候。这是应该想到的，而且必须正视，不能佯装看不见。只要是谈话，就可能有分歧若能在分歧的地方加以悉心体谅，那谈话？就会生动活泼了。如果谈话时意见不一致，那就赶快转换话题，这样彼此仍会获得快乐，否则，一直围绕着分歧的话题打转只会徒增烦恼。

3 真实的谎言

为了爱情而定制的谎言，往往会收到很好的效果，尤其是在恋爱中的男女之间，“谎言”好像润滑油一样，是情侣间的调和剂，使爱情永葆青春。有效的谎言有很多种如：“上次跟你见面回去后，我又独自在公园里徘徊，虽然时间已经很晚了，可是我却没有一点倦意。我觉得那天的夜色，好美，好静！”这种谎言，是属于那种略带神秘性的谎言。“每次和你约会时，总是在衣柜里翻半天，老觉得每件衣服都不好看，真觉得自己有点发神经了……”这种谎言，是一种俏皮、可爱的谎言。更深远的意思已经在无言中流露出来了，对方必定会为你所动。

有的女性很会为自己的男友着想，担心对方的没有充裕的经济能力，因此，在约会的时候说：“不知道怎么回事，我对出租车有畏惧感。”“每次坐在高级餐厅或咖啡厅时，我总觉得浑身不自在，觉得那种地方过于庄严，不适合我。说起来，我还是喜欢坐在阳台



上欣赏夜色，吃自己煮的面，这样没有拘束感。”若对方没有充裕的经济能力，听到这些话，一定会为女方的温存体贴而感动。

4 彬彬有礼

赠送礼物会有意想不到的效果，对男人的作用更是如此。

如果女性赠男性围巾，自己可先围着再交给他。由于围巾里留着你的芳香，更能使他觉得你朦胧的情意。或是附加一句“你常穿橘色的衣服，所以选这条青白格子相间带花纹的围巾送给你”。只此一句，就会让他飘飘欲仙地高兴起来。又如要赠送威士忌时，先放在自己的房间里，然后若无其事地邀请他来，说：“在这个房间内，有一样我要送你的东西，你猜猜它是什么呢？”然后在交给礼物时，不能只说“给你”。如果是圣诞礼物，带一句“今年以来，你给了我非常快乐的日子，谢谢你”。

5 收发自如

常有人吵架吵得毫无意义，信口说：“我非常讨厌你！不想再见你了！早知你是这样，去死就好了。”“如果你这么说，那出去呀！马上！”这样的话随便说出，可能造成无法挽回的局面。在你吵架时，希望你能冷静，并能把握吵架的主动权，收发自如。首先不能一口气抓住对方的全部缺点，只能说三分之二，若超过的话，那就该打住。最不能忘记的一件事是：即使吵了架，也不要妨碍两人继续相处下去。人与人之间难免有意见上的分歧，不能一味地掩饰。在吵架结尾时，一定要有“这不是白费时间的吵架，它会增加我们之间的感情”的感觉，如此才不会因吵架而产生负面影响，这是很重要的。





一句赞美话，温暖你我他

大多数人渴望被赞美，一句赞扬的话，就像魔棒在他心灵上点击而闪出的耀眼火花。一句真心的赞扬，多过任何形式的虚荣伪装。适当的赞扬，会令人开心地感受到你的友善，如同艺术家在把赞美带给别人时感到愉快一样。赞扬不仅给听者，也给自己带来极大的愉悦。它给平凡的生活带来了温暖和快乐，把世界的喧闹变成了动人的音乐。

赞美是一把火炬，在照亮他人的同时，也照亮了自己的心田。赞美，有助于发现被赞美者的美德，有助于增进彼此之间的友谊健康发展，还可以消除人与人之间的怨恨。

每个人都会认为自己很重要，自己做的事大多数都是正确的。在他看来，世界上唯一重要的就是他自己。当然，在这里不是宣扬“人人都自私”的观点。每个人需要有自我满足感，还有重要感、成熟感。光是他们自己感到了还不满足，还需要外界对他们的认同，在这种认同中他们感到社会已注意到他们的存在，心里会想：“我还是蛮重要的，瞧这件事我办得多好。”

“你行的，你一定行”“你是天才，你是个天分很高的人”“你是个很好的姑娘”，诸如此类的暗示性的语言能使人在举棋不定的时候重新获得勇气。

尤其是女人，请不要吝啬赞美，因为你的赞美是春风，它使人温馨和感激；请不要小看赞美，因为你的赞美是火种，它可以点燃

