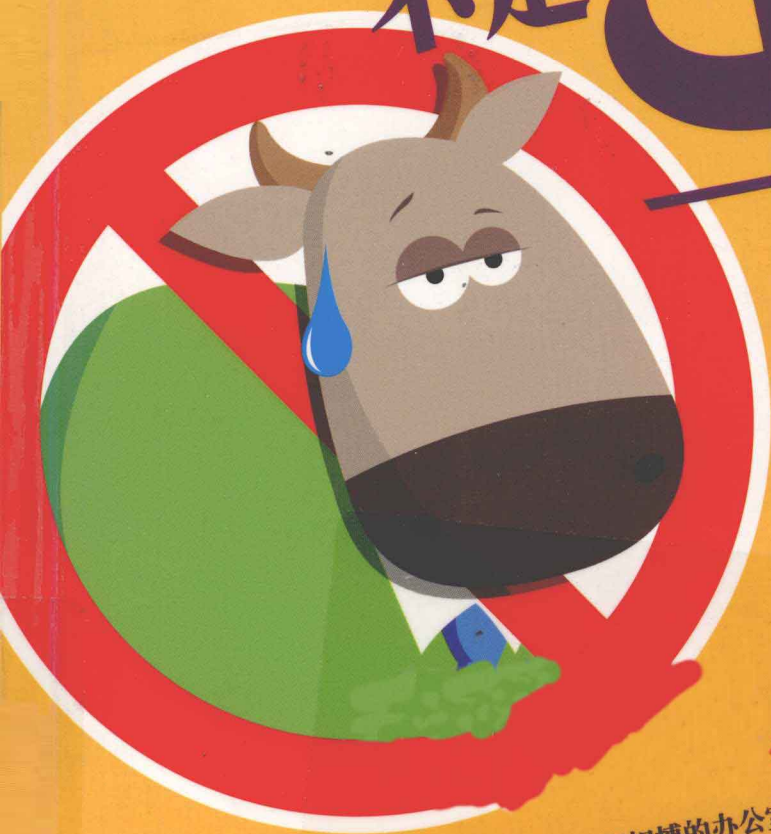


司徒永富 著

老板要的不是

牛



职场犹如生死相搏的办公室森林，
仅仅做“牛”早晚会被淘汰；
要学会长颈鹿的觅食智慧、蜜蜂的优势自创法、
鸽子的自卫术，同时懂得管理大笨象上司，
才可当上职场狮子王。



中国人民大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

老板要的不是牛 / 司徒永富著

北京: 中国人民大学出版社, 2010

ISBN 978-7-300-13124-5

I. ① 老…

II. ① 司…

III. ① 企业—职工—职业道德

IV. ① F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第244000号



天翼文化
ENRICH CULTURE

老板要的不是牛

司徒永富 著

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街31号

电 话 010-62511242 (总编室)

010-82501766 (邮购部)

010-62515195 (发行公司)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京市易丰印刷有限责任公司

规 格 148mm×210mm 32开本

印 张 6.5

字 数 100 000

邮政编码 100080

010-62511398 (质管部)

010-62514448 (门市部)

010-62515275 (盗版举报)

版 次 2011年1月第1版

印 次 2011年1月第1次印刷

定 价 32.00元

支持环保

本书采用环保油墨印刷

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

打开天窗说亮话

灵感

INSPIRATION

文化天窗



老板要的不是

司徒永富 著

中国人民大学出版社
· 北京 ·

目录

序 翟继满 9

自序 14

第一章

长颈鹿的觅食智慧

小故事大道理：雪地上的脚印 24

1.1 职场泡沫 打工陷阱 26

1.2 拟计划书 主动自荐 35

1.3 转工跳槽 先铺人脉 38

1.4 蓝海策略 发掘冒升行业 43



第二章

蜜蜂创造优势

小故事大道理：不平山路 难题变亮点 50

2.1 建立个人优势 52

2.2 学习蜜蜂的创造力 58

2.3 打破闷局 出奇制胜 62

2.4 “八二分配”的力量 69

2.5 拒当“职场租客” 72

2.6 改变自己 才能改变世界 76



第三章

办公室的鸽子自卫术

小故事大道理：功劳归上下 工作归自己 84

3.1 破窗效应 恶性循环 86

3.2 学习墨攻 非攻兼爱 90

3.3 寻找鸽子良朋 94

3.4 提防公司 慢性自杀 98

3.5 人际关系的四种形态 107

3.6 心灵的四个窗口 111



第四章

管理你的大笨象上司

小故事大道理：无能下属 vs. 低能上司 122

4.1 “上司必然无能”论 124

4.2 男女上司大不同 130

4.3 老板要的不是“牛” 134

4.4 争取看得见的表现 140

4.5 掌握进谏必杀技 145

4.6 周瑜的惊人器量 148

4.7 成也孔明，败也孔明？ 152

4.8 “魔童”的审判 157



第五章

狮子王的领袖秘籍

小故事大道理：“能人”为何不上位？..... 162

5.1 先管猫狗 各安其位 164

5.2 摆脱“天花板效应” 168

5.3 “5P人际金字塔”步步为“赢” 173

5.4 管理50后到80后 178

5.5 懂得释放负面情绪 185

5.6 以智慧引领诚信 193

5.7 成功的七个锦囊 199

5.8 恋上你的这份工 203



序

职业的道路如何越走越宽？

翟继满^①

为什么我苦苦奋斗，成功却离我越来越远？

这是我担任指导导师时的一位在读MBA学员，在同我探讨职业发展规划时，跟我说的一句话——像是在问我，又好似自言自语。我没有直接给予回答，事实上职业发展也没有什么现成的答案，这也是我对一些咨询公司、咨询顾问面向个人提供所谓“职业规划”服务持有审慎态度的原因之一。

我详细询问了他以往的经历和感受。根据我多年的探索和经验，职业发展实际上是职场人士基于自身阅历(包括经历、知识获取和方法论的形成)，不断寻求职业发展的过程，其中包括，发现关键性的成功因素和制约因素，并试图去驾驭它，使之螺旋式地前进。昨天的经历，也许就为今天埋下了伏笔。

^① 翟继满：资深员工关系咨询师，和弈咨询机构、蓝海集团资深顾问，上海华光青年就业指导中心理事，中国人民大学劳动关系研究所客座研究员，华东理工大学MBA课程教授，“SPI员工关系运行诊断系统”的提出者。

他告诉我，在近十年的职场生涯中，他不仅仅自认是基础素质过硬——毕业于名牌大学的热门专业，而且非常勤奋，当其他同龄人已经开始享受五彩斑斓的生活时，他仍旧埋头于对知识技能的追求，因为他信奉“机会往往更加垂青时刻做好准备的人”。他几乎参加了与本专业相关的所有资格证书、技能证书的学习，并以优异的成绩结业；他在工作中的成果产出也得到了广泛的认可——是的，这就是我所关心的第一个问题，为什么优秀的你已经更换过这么多的公司？

一言难尽。概而言之就是总觉得自己在寻找工作的机会上遇人不淑，满腔热情总会因为上级、周围同事对工作的看法或者处理方式的不同而弱化，总觉得他人对任务的认识不够高明却又不采纳自己的意见：上级对业务不甚明了却又爱指手画脚，同事没有尽心协作反倒推三阻四撇清责任；没有能力但迎合上级的得到了升迁，脚踏实地埋头苦干的却被晾在旁边……干得不带劲，就跳呗。不跳不知道，跳来跳去觉得一蟹不如一蟹：我苦苦奋斗，成功却离自己越来越远。这个时代，难道就是小人得志，而不再需要一个埋头肯干，也着实有气力的拓荒牛了么？

显然不能那么绝对。这个时代，依然需要踏实肯干的老黄牛。只是，这样还不够。《老板要的不是牛》的作者司徒永富先生，从一个默默无闻的打工仔，成长为一名极具前瞻性的

老板，他结合自身经历，跟我们分享了如何告别注定会让你庸庸碌碌的打工心态，如何认真去自我管理乃至经营自身在工作中的价值。这本书的价值就在于，它向我们揭示了这样一个浅显却又易被忽略的事实：老板需要的不仅仅是千人一面、踏实肯干的老黄牛，也就是老板需要的往往不是简单的“牛”。譬如，在本书第一章“长颈鹿的觅食智慧”中，作者很形象很生动地分享了，如何突破种种职衔泡沫与工作地点的框框，像长颈鹿一样高瞻远瞩；可是又有多少职场人士，在现实中为了一点现有的资源宁可争得头破血流，也不肯一直腰板看看前方呢？再比如本书第四章，作者通过一个“看菜价”的小故事告诉人们，其实老板心目中的理想员工，是不单依从老板的指令，而是可以明白老板真正需要的，即是能“举一反三”的人；除了清楚掌握企业内部业务，还要细心分析竞争对手的情况，部署还击对手的策略，提出短期解决方案及实行的时间表，并就企业的中长线发展提出计划和建议。这些虽然算不上什么严肃的知识技能，跟学历证书更是毫不相干，可是谁能否认其意义呢？

知识技能对于职业发展的重要性当然不言而喻，但那不是全部。职场人士往往忽略了这个问题：任何小小任务的成功，都不太可能完全取决于某个人单一的素质或努力；一个不起眼的外在因素，或许就是促成任务顺利开展或者失利的关键

环节。失了一颗铁钉，丢了一只马蹄铁；丢了一只马蹄铁，折了一匹战马；折了一匹战马，损了一位将军；损了一位将军，输了一场战争；输了一场战争，亡了一个帝国。就是这么个道理。

回到职业发展的话题上，“生涯愿景”模型认为，制约职业发展的因素有很多，其中至关重要的有机会运气、兴趣爱好、个性风格、职业风范和知识技能等。除了研究型等少数领域外，职场上职业发展的阶段越是靠后，职位越是显要，知识技能所起的作用越是弱化，个性风格和职业风范对职业发展的影响越是彰显。

公司，作为一个组织，跟一个松散群体最本质的区别在于，其基于明确目标的秩序性，以及分工配合的系统性。被众多商学院推崇的一个教学案例是：当中途航空公司（Midway Airlines，1991年3月25日提出破产保护，同年11月7日清盘）撤出芝加哥后，美西南航马上派出了一个二十人的小组飞往芝加哥，组建公司的相关机构。第二天，美西南航的航班就从重新改造后的登机门出发了，这一过程距离中途航空公司的退出还不到二十四小时。没有人记住是哪一个出类拔萃的模范人物成就了这个使命，没有人否认西南航空，哪怕是平凡人物组合在一起也可以造就这个经典。一个商业组织的强

大，往往不在于某一个英雄人物的伟大，而在于一批——哪怕是并不出众的小人物之间的精密配合，尤为重要的是，下级对于上级精密而智慧的配合，以及个人发挥和忠实执行，二者近乎完美的统一。

正如本书所揭示的，老板需要的，还是一头有“拒绝打工心态”的职业牛，今天能为明天做好准备的智慧牛，摒弃了一味抱怨、体验“刺猬人生”的合作牛，功成而弗居、远离“宫心计”的谦和牛，以及用谈情说爱的心情经营事业的经营牛。

读了《老板要的不是牛》，体会到职业的道路，其实也可以越走越宽，只不过需要明白，有些事情，必须遵照老板交代，有些事情，则无须老板交代。

是为序。

自序

我是司徒永富，人如其名，当然希望永远富有，包括金钱上和精神上的富有，这也是父辈对我的期望。

记得大学毕业后，有两份工作待我选择，一是在银行点钞票，一是卖床褥。一生希望“永富”的我，二话不说，自然选了点钞票，即使钞票数到头都是别人的，却总幻想有一天，这些钞票都会是自己的。从那天开始，除了努力工作外，我还不断参与投机性炒卖，直至十年前，积累的财富让我可以筹措提早退休，不料却遇上金融风暴，不但把我打回原形，且沦为负资产一族。

痛定思痛，从此我“洗心革面”，不再追求金钱上的“永富”，而是追求心灵的富足，于是跑去卖凉茶，同时在大学教书，有时也参与一些公益活动，包括到四川探访灾后孤儿，去监狱做囚犯的远程课程导师，其中的满足感，是不能用金钱衡量的。

别以为犯人都是低学历人士，其实当中能人无数，有博士、会计师、律师等，我从他们身上也学到了一些做人的道理。比如，论人生的成就，学识智能固然重要，但最重要的是心术要正，要做有益于社会的事。

走过十年职场路，总结出以下十项心得，给正在职场打拼的你作为参考：

- 人生最重要的是方向，其次才是方案；
- 不计酬劳，酬劳更好；
- 人生的结果，由心决定；
- 做人既要“低头拉车”，也要“抬头看路”；
- 山不转，人自转；
- 态度决定高度；
- 要追求影响力，并非权力；
- 雪中送炭比锦上添花更重要；
- 在进入别人的生命之前，要先进入别人的生活；
- 金钱只有工具意义，没有终极意义。

另外，即使今天我有幸成为别人的“老板”，事实上，我也只是个拿别人薪水的“老板”，百分之百的打工族，因此我比更多人明白，今时今日打工的跟做老板的分别。