

書用專大 作著術學

# 術技與理原導輔育教

著 生 連 王



行印司公版出書圖南五

大 學 用 書

# 教 育 輔 導 原 理 與 技 術

王 連 生 著

國 立 政 治 大 學 教 育 碩 士  
美 國 喬 治 華 盛 頓 大 學 教 育 專 士  
美 國 北 羅 拉 大 學 博 士 班 研 究  
現 任 省 立 嘉 義 師 範 專 科 學 校 教 授

五 南 圖 書 出 版 公 司 印 行

## 教育輔導原理與技術

中華民國 74 年 10 月初版

著作者 王 連 生  
發行人 楊 榮 川  
發行所 五南圖書出版公司

局版臺業字第 0598 號  
臺北市銅山街 1 號  
電話：3 9 1 6 5 4 2  
郵政劃撥：0 1 0 6 8 9 5-3  
印刷所 茂榮印刷事業有限公司  
臺北縣三重市重新路五段 632 號  
電話：9711628 · 9713227

基本定價： 3.34 元

(本書如有缺頁或倒裝，本公司負責換新)

# 王序

現代社會變遷快速，機器文明的運作，無形中使得現代人的生活方式，有了很大的改變，不但複雜多了，而且壓力也大了。因此，現代人生活的精神困境，不但愈來愈多，而且也愈來愈不容易克服。這是目前報刊常出現的失去人性之「家庭倫理慘劇」駭人新聞之由來。

現代成人世界的精神生活，固然如此，青年學生的生活，亦難倖免。從古至今，不管社會如何演進，文明如何昌達，人類的美好生存，必須在生活中找到精神出路，必須在內心裏獲取心理寧靜。但是，現代社會多元化的生活方式，來自四面八方的社會壓力、心理壓力，往往使現代人的生活景象，不是活得百般空虛，萬般無奈，就是活得匆促而喘不過氣，緊張而杌杌惶惶。這種生活的長此以往惡化下去，真會叫現代自豪「文明人」受不了，其結果往往製造不可想像的慘劇。這是值得重視的現代人心理教育問題。

成人是兒童成長而來，兒童期發展的過程，如果能做好兒童輔導工作，從小指引他們走向心理成熟的道路，學習怎樣生活，怎樣才是處理問題的適當態度，不但有助於開發其內在潛力，而且有益於健全其人格發展。但因我國社會結構，正處於「整型期」，新舊價值觀念青黃不接，以致一般父母與社會人士的觀念，往往因目前社會受升學主義浪潮的衝擊，執着傳統「望子成龍」、「望女成鳳」的錯誤期望，從小對小孩的教育，或許期望殷切，或許操之過急，只講究似可顯達其聰明的才藝訓練，忽視其情感陶冶與意志鍛鍊，因而促成內心脆弱、性格頑強的傾向。所以，國內目前中小學校的教育，已面臨「學生越規行為增加」、「少年犯罪人數增加」、「校園侵擾事件繼續不斷發生」等跡象的挑戰。這是值得深思的現代兒童生活與倫理教育問題。

基於前面的說明，現代學校教育（尤其中小學）的設施，加強學生的課業輔導、生活輔導與職業輔導，是其策進革新不刻容緩的教育課題，也是其工作的重心。本校教授王連生先生，講授「教育輔導」多年，專注研究國內外輔導新知，授課之餘，不但常為本校學生解答心理疑難問題，也常為傳播公司聽眾來信，提供其問題解決的建議，並擔任中華民國觀護協會嘉義分會的輔導工作，表現優異，七十三年曾榮獲總會績優獎狀激勵，可以說是一位結合理論與實際於一體的教育輔導研究者。現在王教授以「理論指導實際」、「實際印證實際」所成的「教育輔導原理與技術」一書，即將付梓，欣見其成，深信這本書的出版，必有助於本校充實學生心理輔導中心的研究成果，亦有益於國內國民中學學生輔導工作之推展，爰為之序。

### 王 紹 楨

於省立嘉義師範專科學校

七十四年十一月

# 自序

教育輔導是現代教育領域中，爲發展個性，培育群性，以適應科學發展、工業進步所需的一門新興的行爲科學。今日教育重視個性化和社會化兩個原理，教育輔導這一新事業，也就是針對今日教育的原理，爲提高人權、尊重人格、注重個性發展而發，力求培養學生獨立的思想、合理的生活、良好的習慣、正當的態度、豐富的知能、堅強的意志、愉快的心情、職業的道德、遠大的志趣，追求「平凡」、「平淡」、「平實」的美滿人生，以適應現代化社會生活的需要。因此，教育輔導，已成爲現代教育研究與發展最重要的一環。現代國家基於民主思想的啓示，社會變遷的刺激，心理科學的貢獻及教育普及的影響，都非常重視教育輔導。我國在此一方面亦不落人後，積極朝現代教育輔導的新趨向，從小學而中學而大學，試圖作累積的輔導；更由特殊性的輔導轉到全面性的輔導；利用科學的方法，採取多方合作的方式之輔導，以完成「人盡其才」、「才盡其用」、「用得其所」的教育與職業輔導的理想，使成長中的青年學生，不僅成爲一個「心地善良、一技在身」，「能適應自己，又能適應社會」的健全有用的國民，而且做一個「爲人『自信』、『互信』、『共信』，做事『盡心』、『盡力』、『盡責』，處世『公正』、『公平』、『公德』的堂堂正正的中國人」，在人生的過程中，有其「光榮的過去」、「光輝的現在」和「光明的將來」。本書撰述的主要動機、內容重點及研究態度，即在教育輔導原理與技術方面，嘗試循此導向，略盡棉力。

我們知道教育輔導的主要目的，在於協助個人了解自己，認識社會；發展潛能，健全群性，以達成功的境地，因而教育輔導的具體內容及一切措施，無不以指導個人生活的美滿爲依歸。個人生活的內容，至

爲實效，具體地說，包括生理與心理健康的生活、倫理與道德的生活、家庭生活、公民生活，表達意思與進修學識之能力的的生活、及利用閒暇方法的生活。這些生活的內容歸結起來，不外乎「修己善群的生活」、「學業生活」與「職業生活」三項。爲使個人生活的美滿，學校實施教育輔導的基本工作，有「生活輔導」、「學業輔導」與「職業輔導」三大措施；但就輔導實施的方式來說，主要以個別輔導爲中心，配合團體輔導來進行，力求整體性的協調，以切合輔導的實際需要。本書撰述的大綱及順序，即以上述的論點爲依據，力求融貫統整，俾益於靈活運用。

本書分爲八章：第一章緒論，淺述教育輔導的基本認識及其發展史略，申論教育輔導產生的時代背景及其基本概念；第二章論述教育輔導的科際關係，申明教育輔導的理論基礎；第三章概述個別學生資料的搜集與整理，詳明各種資料搜集的重要性，及搜集與整理此資料的過程與方法；第四至八章依序分別論述個別輔導、團體輔導、生活輔導、學業輔導及職業輔導的原理與技術，其重點一方面在把握民主輔導的原則，人格統整的原理，心理適應的效能，問題解決的方案，知能習得的策略，一方面在強調輔導原理在生活上、學業上、職業上實際運用的技術，以此對我國今後各級學校全面推動輔導工作，期能有所貢獻。

這本書的完成，非常感謝本校王校長紹楨的鼓勵指導及賜序，也感謝很多師長的指導與好友的鼓勵，和內人顏春貴的催促與繕抄，以及同事許瑞棋仁兄的校對之勞。由於作者本身的學養不足，且本書係作者在嘉義師專任教的部分講稿，匆促付印，疏漏在所難免，尙祈方家指正，不勝感幸！

# 大 專 用 書 目 錄

| 書 名                 | 作 者  | 書 名              | 作 者  | 書 名             | 作 者 |
|---------------------|------|------------------|------|-----------------|-----|
| 大專國文選               | 盧元駿  | 戲劇編寫概要           | 姜龍昭  | 民法親屬與繼承實<br>例研究 | 劉得寬 |
| 文學概論                | 張健健  | 新編六法參照法令判<br>解全書 | 林紀東等 | 刑法總則實例研究        | 戴東樸 |
| 中國現代詩               | 張健健  | 新編基本六法           | 林紀東等 | 少年犯罪            | 陳福輝 |
| 應用文學隅               | 沈兼士  | 法學論文選輯           | 鄭玉波編 | 民事訴訟法實例研究       | 洪蔡明 |
| 英文履歷大全              | 陳振貴  | 民刑事判解叢書          | 蔡墩銘  | 刑事訴訟法實例研究       | 吳蔡墩 |
| 工業英語便覽              | 徐立光譯 | 憲法新論             | 管歐   | 公司法實例研究         | 蔡梁宇 |
| 日文成語、諺語、慣<br>用語大全   | 莊隆福  | 比較憲法             | 林紀東  | 房地產登記實務         | 陳宇銘 |
| 商用英日語會話             | 陳炳崑  | 大法官會議憲法解釋<br>析論  | 林紀東  | 土地稅             | 陳銘福 |
| 現代日語語法概要            | 于炳崑  | 行政法原理            | 涂懷瑩  | 房地產稅法實務         | 陳銘福 |
| 實用日本語               | 于炳崑  | 中國行政法總論          | 管歐   | 祭祀公業法令與實務       | 陳銘福 |
| 中國通史(上下)            | 黃大受  | 行政法概要            | 張家洋  | 社會科學概論          | 林白  |
| 中國現代史綱              | 黃大受  | 法學緒論             | 林紀東  | 現代社會學           | 徐秀  |
| 中國近代史綱              | 黃大受  | 法學緒論             | 管歐   | 當代社會工作          | 徐秀  |
| 國父遺教要義              | 周世輔  | 民法概要             | 黃越欽  | 社會工作概論          | 徐秀  |
| 國父遺教概要              | 楊希震  | 民法總則             | 劉得麟  | 人類行為與社會環境       | 徐秀  |
| 國父思想                | 吳奇霖  | 民法總則大意           | 楊與齡  | 社會團體工作          | 徐秀  |
| 三民主義要義              | 周世輔  | 刑法概要             | 高仰止  | 中國社會思想史         | 徐秀  |
| 教育概論                | 賈馥茗  | 民事訴訟實務           | 林榮耀  | 人文區位學           | 徐秀  |
| 教育與文化(上下)           | 田培林  | 強制執行法理論與實<br>務   | 林昇格  | 政治學             | 徐秀  |
| 教育行政與教育問題           | 黃昆輝  | 民事訴訟法釋論          | 黃棟培  | 政治學概要           | 徐秀  |
| 當代教育理論與實際           | 林清江  | 刑事訴訟法論           | 蔡墩銘  | 公共政策            | 徐秀  |
| 文化發展與教育革新           | 林清江  | 刑事訴訟法概要          | 鄭健才  | 政治發展與民主         | 徐秀  |
| 教育社會學新論             | 林詹棟  | 刑事訴訟實務           | 林榮耀  | 市政學             | 徐秀  |
| 社會教育學               | 王文俊  | 刑事訴訟法要義(表<br>解)  | 鄭孝穎  | 行政學概要           | 徐秀  |
| 人文主義與教育             | 林江清等 | 訴訟書狀範例           | 李永然  | 行政管理論叢          | 徐秀  |
| 比較教育                | 何華國  | 商事法論(上下)         | 劉甲   | 人羣關係新論          | 徐秀  |
| 特殊教育                | 朱敬先  | 商事法概要            | 范衡源  | 人羣關係與管理         | 徐秀  |
| 幼兒教育                | 王文科  | 實用商事法精義          | 賴源河  | 中國現行人事制度        | 徐秀  |
| 認知發展理論與教育           | 吳鼎鼎  | 票據法理論與實用(上<br>下) | 梁宇賢  | 中國考銓制度          | 徐秀  |
| 輔導原理                | 吳鼎鼎  | 公司法要論            | 梁宇賢  | 考銓法規概要          | 徐秀  |
| 輔導活動理論與實施           | 吳鼎鼎  | 保險法判決之研究(上<br>下) | 劉甲   | 人事管理            | 徐秀  |
| 瑞士教育制度              | 詹棟樑  | 海商法新論            | 施文森  | 各國人事制度          | 徐秀  |
| 世界各國大學入學制<br>度之改革動向 | 梁尚勇等 | 民法物權實例研究         | 張東亮  | 地方自治新論          | 徐秀  |
| 社會科教材教法             | 李緒武  |                  | 楊與齡  | 地方自治與政府         | 徐秀  |
| 圖書館行政               | 藍乾章  |                  |      | 郵政法規概要          | 徐秀  |
| 知識論                 | 孫振青  |                  |      |                 | 徐秀  |
| 西方哲學史(上下)           | 李約瑟  |                  |      |                 | 徐秀  |
| 科學哲學                | 李長德  |                  |      |                 | 徐秀  |

# 大 專 用 書 目 錄

| 書 名           | 作 者  | 書 名         | 作 者  | 書 名         | 作 者  |
|---------------|------|-------------|------|-------------|------|
| 兵役行政及法規       | 江新元  | TELEX 及電報撰稿 | 王伯蛤  | 經濟統計實務      | 洪澄洋  |
| 工業法規概要        | 管歐   | 操作實務        |      | 生物統計學專論     | 蕭英如譯 |
| 電信營業規章要義      | 吳欽杉  | TELEX 及電報制作 | 王伯蛤  | 統計方法與數據分析   | 劉陸雄譯 |
| 經濟學原理         | 劉泰英  | 範例          |      | 初等機率論       | 許乃紅譯 |
| 經濟學           | 詹逢星  | 企業管理        | 謝安田  | 機率導論及其應用    | 趙良五譯 |
| 經濟學要義         | 劉永憲  | 企業管理概要      | 楊超然  | 大一化學        | 劉東昇譯 |
| 經濟學 (上下)      | 趙捷謙  | 現代企業概論      | 雷動天  | 基礎生物化學      | 黃蔭焜譯 |
| 經濟學 (Spencer) | 高凱聲譯 | 多國籍企業       | 林彩梅  | 麻省理工生物學     | 孫克勤譯 |
| 新經濟學          | 洪明洲譯 | 行銷管理專論      | 陳定國  | 微生物學        | 戴佛香  |
| 個體經濟理論        | 周弘道  | 生產管理        | 廖光昌  | 近代工業電子學     | 沈立勝譯 |
| 農業經濟學         | 張溫波譯 | 採購與動作研究     | 廖瑞昌  | 普通流體力學      | 毛壽彭  |
| 數理經濟學         | 黃建森  | 管理          | 許瑞成  | 工程熱力學及其應用   | 黃迪隸譯 |
| 價格理論的基礎       | 陸民仁  | 品質保證理論與實務   | 陳耀茂  | 普通地質學       | 何春霖  |
| 財政學           | 趙捷謙  | 財務管理        | 殷乃平  | 地形學         | 丁 驥  |
| 財政學           | 李金桐  | 管理心理學       | 林欽榮  | 礦物學         | 梁繼文  |
| 財政學概要         | 張金超  | 管理戰略        | 林泉權  | 基礎分析與設計     | 唐四恭譯 |
| 財政學概要         | 李周英  | 領導學         | 余朝權  | 污染防治之策略     | 曾四恭譯 |
| 租稅各論          | 李周英  | 土地行政        | 馮朝彰  | 電機工程設計實務    | 許盜适譯 |
| 財務法規          | 李金桐  | 保險學         | 陳雲中  | 精密小型電動機     | 許盜适譯 |
| 稅務法規概要        | 陳肇榮  | 保險實務        | 宋明哲  | 臨床神經病學      | 程玉慶  |
| 營業稅理論及稽徵實務    | 周玉津  | 會計學名詞辭典     | 鄭丁旺  | 動力精神醫學      | 程玉慶  |
| 貨幣銀行學         | 鄧海波  | 會計學 (上下)    | 沈樹雄  | 病理學精義       | 賴義雄  |
| 貨幣銀行學概要       | 楊志希  | 會計學         | 王義雲  | 計算機分析電路法    | 任建葳譯 |
| 貨幣銀行學概要       | 范廷松  | 初級會計學(上下)   | 李安娜譯 | 計算機語言       | 施亮光譯 |
| 新銀行法論         | 陳明健  | (Meigs)     | 巫永森  | Pascal 程式設計 | 李汝雄譯 |
| 國際貿易政策        | 楊夢龍  | 中級會計學(上下)   | 陳肇榮譯 | BASIC 程式語言  | 葉民松  |
| 國際貿易與國際收支     | 趙捷謙  | 中級會計學(上下)   | 幸梅江  | 微處理機原理      | 張彌彰譯 |
| 國際貿易實務操作      | 林炳榮  | 成本會計(上下)    | 李世間  | 管理資訊學       | 詹家和平 |
| 國際貿易實務與實習     | 許和政  | 成本會計概要      | 林 豐  |             |      |
| 國際金融市場及其操作技術  | 于政長  | 成本會計規劃與控制   | 李 增  |             |      |
| 外匯實務          | 業裕祺  | 政府會計概要      | 李 增  |             |      |
| 金融業務理論        | 于政長  | 管理會計        | 殷文俊  |             |      |
| 最新英美商業書信      | 李孟茂  | 稅務會計        | 張輔英  |             |      |
| 貿易英文書信        | 李雄和  | 銀行會計實務      | 陳 駿  |             |      |
| 貿易文件製作範例及其操作  | 賴忠吉  | 現代會計與實務     | 沈 樹  |             |      |
|               | 許和榮  | 財務報表分析      | 王 義  |             |      |
|               |      | 會計制度        | 王 義  |             |      |
|               |      | 統計學         | 芮 實  |             |      |
|               |      | 商用統計學       | 詹世煌  |             |      |
|               |      | 數理統計學       | 洪 澄  |             |      |

# 教育輔導原理與技術目次

## 第一章 緒論

第一節 輔導的意義及其重要性……………一

第二節 輔導的目標及其功能……………六

第三節 輔導的原則及其工作範圍……………一一

第四節 輔導運動發展的緣起及其史略……………一六

## 第二章 教育輔導的科際關係

第一節 生物學與教育輔導……………二三

第二節 心理學與教育輔導……………二六

第三節 心理衛生與教育輔導……………三〇

第四節 社會學與教育輔導……………三六

第五節 歷史學與教育輔導……………四〇

第六節 宗教哲學與教育輔導……………四四

## 第三章 個別學生資料的搜集與整理

第一節 瞭解個別學生資料的目的及其搜集的重點……………四九

第二節 搜集個別學生資料的方法(上)……………五一

第三節 搜集個別學生資料的方法 (下) ..... 六三

第四節 整理個別學生資料的原則 ..... 七二

第四章 個別輔導

第一節 個別輔導的意義及其功能 ..... 七四

第二節 個別輔導的基本理論 ..... 七七

第三節 諮商啓導的原則及其技術 ..... 八五

第四節 個案研究的基本認識及其方略 ..... 九一

第五章 團體輔導

第一節 團體輔導的意義及其功能 ..... 一〇一

第二節 團體輔導的目的及其價值 ..... 一〇五

第三節 團體輔導的原則及其基本工作 ..... 一〇八

第四節 團體輔導的方式及其技術 ..... 一一二

第六章 生活輔導

第一節 生活輔導的基本認識 ..... 一二七

第二節 思想輔導與道德輔導 ..... 一三四

第三節 社交輔導與感情輔導 ..... 一四二

第四節 身體健康輔導與心理健康輔導 ..... 一四八

|                 |                  |     |
|-----------------|------------------|-----|
| 第五節             | 休閒生活輔導·····      | 一五七 |
| <b>第七章 學業輔導</b> |                  |     |
| 第一節             | 學業輔導的基本認識·····   | 一六二 |
| 第二節             | 一般學生的學業輔導·····   | 一六五 |
| 第三節             | 學習困擾學生的學業輔導····· | 一七一 |
| 第四節             | 智能不足學生的學業輔導····· | 一七六 |
| 第五節             | 資賦優異學生的學業輔導····· | 一八一 |
| <b>第八章 職業輔導</b> |                  |     |
| 第一節             | 職業輔導的基本認識·····   | 一八八 |
| 第二節             | 職業選擇的輔導原理·····   | 一九三 |
| 第三節             | 職業選擇的輔導技術·····   | 一九六 |
| 第四節             | 輔導準備就業與職業適應····· | 二〇二 |
| 附錄              | 主要參考書目·····      | 二〇七 |

# 教育輔導原理與技術

## 第一章 緒論

輔導是現代教育的一個新趨向，也是現代行爲科學中一門新興的學問。隨着時代的進步，生活的煩雜，個人的家庭、學校、社會生活諸方面的困擾，也日益驟增。爲使未成熟的兒童，青少年和青年的身心生長，獲得和諧、平衡、健全的發展，給於他們多方面合理幫助，指導他們以有效方法發展其特殊的才能，選擇其未來適當的職業，建立其良好的人際關係，以適應現代民主社會生活多方面的需求，乃是一種必要的教育措施。爲此，加強學校輔導工作，探究輔導原理與技術，藉以「提高教育素質，培育學生的身心健康，輔導青年少年就業工作」（註一），使青年學生走向健康、幸福與成功之路，確爲當前學校教育改革工作的重點之一。本書即針對此一方面，提供一些基本的認識，做爲教育工作者的參考。

### 第一節 輔導的意義及其重要性

#### 一、輔導的意義

輔導是一種幫助個人自我指導（self-direction）的高度藝術，也是一種促進個人身心健全發展的有效技術。茲引數位中外學者的意見，作爲說明的依據。

(1) 德曼 (D. V. Tiedman) 在「職業發展」(Career development) 乙書中指出：「輔導乃是一種協助個體發展為有目的行為的過程。」(註一)

(2) 修柏 (D. E. Super) 「在職業適應」(Vocational adjustment) 乙文中指出：「學校輔導乃專為幫助學生，使他們能與其本身的社會角色相符合，測驗他們對真實社會的觀念；並將他們對社會的概念，轉為真實，使其滿足自己的需求，且對社會有所貢獻。」(註三)

(3) 谷德 (C. V. Good) 在「教育辭典」(Dictionary of education) 中指出：「輔導」一詞，意義有四：(一) 它是一種人與人間發生相互關係的動力過程 (dynamic process)，此種關係的建立是用以影響一個人的態度及其繼起的行為，(二) 它在正常教學以外，給各級學校學生與其他人士一種有系統的協助，其目的在幫助他們審度自己的能力與性向，並有效應用其審度的結果，以處理其日常生活，(三) 它是安排環境引導兒童朝着一個有目的的方向前進的行動或方法，此種環境須能促使兒童感覺與認識其基本的需要，並採取有目的的步驟，以求滿足這些需要，(四) 它是進步教學上一種重要的方法，藉此教師可引導兒童去發現他自己的願望，並引導他作適當的反應。」(註四)

(4) 郭若教授 (L. D. Crow) 認為「輔導是由適任的輔導員，對於任何年齡的個人所給予的協助，使其能指導自己的生活，發展自己的觀點，做成自己的決定與負起自己的責任，輔導的基本課題，就是幫助或協助。」(註五)

(5) 梅貽琦在「智慧的充分利用」乙文中指出：「輔導不是教育以外的一種活動，而是教育實施過程中的一種要素。舉凡教育上課程的選擇，學習的進行，作業的規劃，訓育的實施，以及生活上環境的適應，

社交的參與，服務的指導等，均賴輔導增進功能，加強實效。」（註六）

(6) 政大張慶凱教授與師大宗亮東教授在「教育輔導」乙書中指出：「輔導是對於個人各種幫助的一個教育過程，輔導人員須充分了解個體生理的生長發展，及其所處環境的各種情況，在民主社會生活方式中，運用輔導的專業知識與技術，以一個有組織的工作計劃，為青少年或成人作熱忱的服務。」（註七）

(7) 師大教研所賈馥茗教授認為：「輔導是幫助被輔導者認識自己和環境，適當的應用自己的知識和技術，以解決其所面臨的問題，並計劃未來的生活。」（註八）

(8) 建國中學崔德禮校長在「怎樣辦理生活輔導」乙文中指出：「輔導是一種新興的教育方法，乃由受過專業訓練的人員協同有關人士，根據可靠資料，經由諮商之法，幫助學生了解其性向，發掘其潛能，達成自我發展與自我教育，以期在教育、職業及生活各方面作最佳之選擇與適應。」（註九）

從以上的引述可知：輔導是繼續不斷地幫助個人，使他在知識習得，情緒適應，心理穩定，社會順應及職業服務等方面獲得有效而滿意的成效。因此，最好的輔導，就是協助個人激發自動自覺的精神，促進自我瞭解，謀求自我改進，以達自我適應，使他能處理自己的生活問題，發展自己的思想觀念，安排自己的工作計劃，貫徹自己的決心與意志，實現自己的理想與責任。茲從教育立場，析述輔導的觀念如后：

#### (一) 輔導不是一種機械的過程，而是一種高度的藝術

我們對輔導應有個基本認識，它並不是讓輔導人員或教師一如採用機器揀蘋果般地把學生加以分類，要這個學商，要那個務農，或要這個進工廠，那個入官校。基此，輔導並不替代個人決定學習上所要努力的方向，也並不替代個人解決生活上的問題，它是用以幫助學生認清自己的性向、能力、興趣，使他們有

毅力地順着自己的能力傾向，按照自己的興趣，尋求學習上的自我適應與自我發展。就自我適應而言，輔導是幫助學生能忠實的評量自己的能力，勿要求過高的學習成就，徒增學習上的困擾，而能滿意於學習生活及既得的學習成就，使其學習的心理保持穩定漸進，愉快地接受學校的教育。就自我發展而言，輔導是協助學生發揮創發性的人格，使其內在的潛能獲得充分的開發，將其能力貢獻於服務人群，創造新文化。就此而觀，輔導不但是一種需要較高技巧的工作，更是一種藝術，它是增進學生自我瞭解與自我改進的有效手段。

### (二) 輔導不是一場空洞的、觀念的遊戲，而是一種有愛心、有技術的專業

現代社會生活的適應，隨着工業化的程度日益困難，一般父母或沒有經過輔導專業訓練的教師，也許會用一些不着邊際，模稜兩可，或無關痛癢，起不了變化氣質作用的話，來填塞有問題的子女或學生的行為矯治，豈不是敷衍別人，成爲說了等於沒有說的風涼話一樣，怎能給青少年解答各種問題，提供滿意而有效的方法？爲此，輔導工作的推展，必須有適當的專業準備，輔導人員也得具備教育、醫學、護理、藝術、法律、心理衛生、社會、宗教等專業學養，才能收到預期的效果。美國輔導學家馬塞生(R. H. Mathewson)指出：「輔導是以有系統的專業的過程，協助個體生長發展，使他們對學習興趣與職業的選擇、計劃與順應，並使他們發揮有效的自我指導，能解決許多與教育有關的個人生活上的問題。」(註十)

### (三) 輔導不是一種指示的訓誨，而是一種合作的過程

輔導工作的特點在於協助，而不在於指示。爲要幫助學生整個行爲的發展，輔導員有必要與當事人建立良好的關係，美國著名的心理治療專家羅傑斯博士(C. R. Rogers)認爲「聯誼關係(rapport)是一切

輔導的基礎。」基此，輔導並不是命令或教訓當事人，而是與當事人共同合作，從旁協助當事人找出問題行為的原因，使他能對自己的感覺，問題的關鍵，將來的改變，有了較清楚的認識，進而經由自覺作用，合理去解決生活上、品格上、學習上的問題。

綜合以上對輔導基本概念的析述，我們可確切地說，輔導是教育過程中有系統有組織的一部分，它協助個人得到自我瞭解，自我決定，從而調適其學校、家庭、社會的生活，並充分地發展其特殊能力，以期在民主社會中過健康、幸福、快樂的生活，並將其才智經驗貢獻於社會人群。就此而觀，輔導就是幫助個人的歷程，透過他自己的努力去發現且發展其能力，藉以增進個人的幸福和社會的利益。

## 二、輔導的重要性

輔導是民主時代的產物，具有啓發民主思想，增進民主教育的力量。現代各民主國家的教育，爲要顧及多方面的要求；一方面協助個人發展其潛在的能力，使其能循序漸進，達到完滿的程度；一方面協助個人解決其求學、就業以及與人生有關的一切問題，使其人格發展與自我生長，達到健全的程度。爲此，輔導的主要作用，在於養成個人的適應能力，使他能成爲民主社會中有用的健全公民。就此觀點來看，「輔導實成了當前民主教育上一項普遍而重要的措施，亦足以反映出民主社會公民生活的價值，它不僅與學生身心的發展有關，也是社會盛衰之所繫。」（註十一）由此可見輔導在民主社會中所佔的地位，及對現代教育所負的責任是何等的重大。

由於現代社會趨向工業化、都市化、大衆化、組織化、世俗化，科學進步與交通發達，加速人類經驗