

2010

上海产业和信息化发展报告 ——服务业

Annual Report on Shanghai Industry
and Informatization Development: Services

上海市经济和信息化委员会

上海科学技术文献出版社

2010

上海产业和信息化发展报告 ——服务业

Annual Report on Shanghai Industry
and Informatization Development: Services

上海市经济和信息化委员会

上海科学技术文献出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

2010上海产业和信息化发展报告—服务业/上海市经济和信息化委员会编.
—上海: 上海科学技术文献出版社, 2010.11

ISBN 978-7-5439-4536-4

I. ①2…II. ①上…III. ①服务业—经济发展—研究报告—上海市—2010
IV. ①F127.51

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第198873号

责任编辑: 忻静芬

2010上海产业和信息化发展报告——服务业
上海市经济和信息化委员会

*

上海科学技术文献出版社出版发行
(上海市长乐路746号 邮政编码 200040)
全 国 新 华 书 店 经 销
上海市北印刷 (集团) 有限公司印刷

*

开本787×1092 1/16 印张13 字数248 200

2010年11月第1版 2010年11月第1次印刷

印数: 1-3000

ISBN 978-7-5439-4536-4

定价: 38.00元

<http://www.sstlp.com>

前言

服务业的发展状况与发展水平，是衡量一个国家和地区经济发展水平的重要标志。从世界经济的发展趋势来看，现代服务业的成长，已成为世界各国，尤其是国际大都市功能提升和经济增长的主要动力。国务院发布的关于加快上海国际金融中心和国际航运中心建设意见，要求上海不断加快经济结构调整和产业转型升级，这为推动上海现代服务业的跨越式发展带来了重大的契机。近年来，上海在加快推进产业结构转型升级的进程中，现代服务业取得了一系列的突破和进展，规模水平不断提升，内部结构不断优化。其中，集中体现现代服务经济发展水平的、为生产提供服务、具有较高技术含量和较强创新活力的服务业表现尤为突出，已成为上海现代服务业快速发展过程中的主导力量之一，也成为上海形成以服务经济为主的产业结构进程中的中坚力量。例如，随着制造业与服务业的深度融合，生产性服务业新业态发展异常迅猛，其在服务业中的比重不断上升；软件和信息服务业已成为上海现代服务业中发展速度最快、技术创新最活跃、增值效益较大的产业门类之一，对上海国民经济发展的贡献度逐年提高；创意产业蓬勃发展，新兴创意行业门类层出不穷，一批具有较高知名度的创意产业园区发展形成，聚集了大批具有创造力的优秀创意人才。

2009年，面对国际金融危机冲击和自身发展转型的双重挑战，上海服务业继续保持了平稳发展的态势，规模和质量得到进一步提升，实现增加值8 930.85亿元，占全市GDP比重达到59.4%，生产性服务业^[1]持续增长，实现增加值4 628.6亿元，比上年增长10.3%，占全市GDP比重达到30.8%，在总集成总承包、制造业物流、工业设计、融资租赁等方面形成良好发展态势，重点生产性服务业企业^[2]营业收入同比增长8.2%；信息服务业占全市GDP比重达到5.2%，经营收入比2008年增长20.2%；创意产业占全市GDP比重达到7.7%，比2008年增长17.6%。

^[1] 来源于上海市统计局最新的生产性服务业行业分类统计数据

^[2] 来源于上海市经济和信息化委员会生产性服务业样本企业统计数据。

与此同时，2009 年也是上海市响应国家要求，推进政府机构改革后的第一年。在原上海市经济委员会与上海市信息化委员会基础上成立的上海市经济和信息化委员会，根据自身职能设定，积极推进相关服务业的发展。除了进一步理顺信息服务业、创意产业的管理机构及推进体制外，为顺应上海市生产性服务业快速发展的趋势要求，上海市经济和信息化委员会新成立了生产性服务业处这一专业推进处室。在这样的工作组织架构体系下，2009 年上海生产性服务业、软件和信息服务业以及创意产业的发展得到了更强有力的推进。

2010 年，上海现代服务业的发展面临更多新的机遇与挑战，将在促进上海经济转型升级的过程中发挥更为重要的作用。上海市根据“四个中心”建设的具体要求，将为服务业发展营造更为良好的环境，在制约服务业发展的主要政策瓶颈方面进行重大突破，加快推进金融、航运、商贸等服务业发展，依托“四个中心”建设和上海先进制造业发展，大力发展与国际经济中心和高端制造基地相匹配的生产性服务业，积极吸引企业总部及各类运营管理中心集聚；推动创意产业加快发展，将上海建设成为“设计之都”；推动软件和信息服务业不断向高端领域拓展，使之成为上海城市服务技术和水平全面提升的重要支撑。

《2010 产业和信息化发展报告——服务业》由上海市经济和信息化委员会组织编写，报告旨在反映 2009 年上海服务业发展中所呈现出的一些突出特点，并结合部门工作职责，重点反映生产性服务业、软件与信息服务业、创意产业的具体发展情况和推进举措，以及部分区县相关服务业的发展情况，并对 2010 年的发展作出了展望。

在编写过程中，我们得到了市政府及各区县相关部门、各行业协会及相关单位的大力支持与配合，在此表示衷心的感谢！

由于报告信息、数据涉及面广，难免有疏漏和不足之处，敬请批评指正！

编 者

2010 年 6 月

目 录

第一章 总 论

一、2009 年上海服务业发展概况.....	3
二、2009 年服务业部分重点行业发展情况.....	7
三、2010 年上海服务业发展机遇与挑战.....	8
四、2010 年上海服务业发展展望.....	10

第二章 生产性服务业

一、2009 年上海生产性服务业发展概况.....	15
二、2009 年上海生产性服务业主要领域发展情况.....	16
三、2009 年生产性服务业功能区建设.....	62
四、2009 年生产性服务业发展举措.....	64
五、2010 年生产性服务业发展趋势与展望.....	65
六、重点案例分析.....	67

第三章 软件和信息服务业

一、2009 年上海软件和信息服务业发展概况.....	83
二、2009 年上海软件和信息服务业重点领域发展情况.....	86
三、2009 年软件和信息服务业园区建设.....	112
四、2009 年软件和信息服务业发展举措.....	132
五、2010 年软件和信息服务业趋势分析.....	134
六、重点案例分析.....	135

第四章 创意产业

一、2009 年创意产业发展概况.....	141
二、2009 年创意产业发展重点.....	143

三、2009 年创意产业集聚区建设.....145

四、2009 年创意产业发展举措.....149

五、2010 年创意产业发展趋势与展望.....150

六、重点案例分析.....152

七、创意产业发展政策概览.....154

第五章 区县服务业发展

一、宝山区.....157

二、浦东新区.....161

三、金山区.....183

四、闸北区.....188

附 录 政策索引

1954年
10月

第一章

总 论

第一章 总 论

2009 年，面对国际金融危机冲击和自身发展转型的双重挑战，上海服务业继续保持了平稳发展的态势，对上海经济增长起到关键作用，服务业规模和水平稳步提升，服务业内部结构逐步升级，新兴业态蓬勃发展，发展布局逐步优化。上海现代服务业的发展，为推动上海形成“三、二、一”产业相得益彰、共同发展的格局，加快形成服务经济为主的产业结构奠定了坚实的基础。

一、2009 年上海服务业发展概况

1. 服务业规模水平稳步提升

2009 年，上海服务业实现增加值 8 847.15 亿元，同比增长 12.6%，占全市生产总值的比重达到 59.4%，比上年提高 3.4 个百分点，在全国处于领先地位。生产性服务业持续增长，实现增加值 4 628.6 亿元，比上年增长 10.3%，占全市 GDP 比重达到 30.8%，成为推动上海经济发展的重要动力（见表 1-1）。服务业固定资产投资稳步增长，占上海全社会固定资产投资额比例进一步提升，达到 72.4%，比上一年提高 2.3 个百分点。服务业投资稳步增加，有效提升了服务业对 GDP 的贡献水平。服务业从业人员增长平稳，从业人员达到 592.86 万人，占上海全部从人员比重高达 56%（见表 1-2）^[1]。

^[1] 来源于上海市统计局最新的生产性服务业行业分类统计数据。

表 1-1 上海服务业增加值情况

指 标 \ 年 份	2008	2009
第三产业生产总值 / 亿元	7 350.43	8 847.15
占全市生产总值比重 / %	53.70	59.40
生产性服务业增加值 / 亿元	4 188.63	4 628.60
信息服务业增加值 / 亿元	366.55	400.48
创意产业增加值 / 亿元	1 048.75	1148.00

资料来源：上海统计局、上海经济与信息化委员会

表 1-2 上海服务业固定资产投资情况

项 目	全社会固定资产投资总额 / 亿元			占比变化情况 / %			增长率变化情况 / %		
	2007 年	2008 年	2009 年	2007 年	2008 年	2009 年	2007 年	2008 年	2009 年
上海市	4 458.61	4 829.45	5 273.33	100	100	100	13.6	8.3	9.2
第三产业	3 052.67	34 00.23	3 834.42	68.5	70.4	72.7	13.1	11.4	12.8

数据来源：上海市统计局

2. 服务业内部结构逐步升级

在服务业内部，金融业实现增加值 1 195.7 亿元，同比增长 33.4%，为各行业最高。此外，那些为生产过程提供专业服务的、技术先进、创新活跃的服务业领域表现尤为突出，成为上海服务业快速发展中的主导力量，全面提升了上海服务业的内部结构水平。例如，信息服务业实现增加值 768.48 亿元，占全市 GDP 比重达到 5.2%，实现经营收入 2 108.11 亿元，比上年同期增长 20.2%；创意产业增加值 1 148 亿元，同比增长 17.6%，占全市 GDP 比重从 5.8% 提高到 7.7% 以上，而且上海以“设计之都”为主题正式加入了联合国教科文组织的“创意城市网络”；与制造产业链紧密联系、提供专业配套服务的生产性服务业也在不断发展壮大，在总集成总承包、制造业物流、工业设计、融资租赁等方面形成良好发展态势，重点生产性服务企业实现营业收入 3 450.24 元，同比增长 8.2%；实现利润 318.11 亿元，同比增长 17.6%，此类生产性服务业增长已高于制造业增长速度，其企业的利润增长又高于经营收入增长。

3. 服务业对外开放水平不断提高

服务业利用外资水平不断提高，服务业正在成为国际资本关注的热点。2009 年上海

服务业实际利用外资 76.16 亿美元, 同比增长 11.4%, 占全部外资比重 72.5%。全年签订外商直接投资合同项目 2 730 项, 签订外商直接投资合同金额 107.25 亿美元; 实际到位金额 76.16 亿美元, 增长 11%。一批国际著名公司纷纷抢滩上海, 现代服务业投资领域亮点迭出, 新引进星展资本、百仕通等创业投资和股权投资管理企业, 高银保理等保理业务企业, 中银通支付等电子支付企业, DHL、交运日红等知名物流公司, 劳氏船级社、挪威船级社等船舶检验公司, 阿海珐输配电技术等研发项目。外商投资企业继续成为上海服务经济发展的重要力量, 对上海经济和社会的贡献度进一步提高 (见表 1-3)。

表 1-3 上海服务业利用外资情况

类 别	签订合同项目 / 个			签订合同金额 / 亿美元			实际吸收外资金额 / 亿美元		
	2007 年	2008 年	2009 年	2007 年	2008 年	2009 年	2007 年	2008 年	2009 年
上海市	4 206	3 748	3 090	148.69	171.12	133.01	79.20	100.84	105.38
第三产业	3 395	3 281	2 730	95.87	125.51	107.25	53.15	68.35	76.16
占比 / %	81	88	88	64	73	81	67	68	72

数据来源: 上海市统计局

4. 总部经济集聚态势显著

上海服务业的快速发展, 吸引了越来越多的企业在上海设立和发展各类功能性总部机构, 这些总部的设立, 带动了与总部相关的各类服务业的迅速发展, 从而形成总部经济的集聚发展态势。2009 年, 上海总部经济继续保持良好发展态势。在外资企业方面, 上海市共批准设立陶氏化学等 13 家投资性公司, 认定 36 家跨国公司地区总部, 认定英特尔等 6 家投资性公司为国家级跨国公司地区总部; 至 2009 年底, 上海市共批准设立外资投资性公司 191 家, 认定跨国公司地区总部 260 家; 外商在上海累计设立总部经济机构 755 家, 在中国内地省市居首位。此外, 截至 2009 年底, 除跨国公司外, 300 多家上市公司总部、以大飞机公司为代表的多家中央大企业总部和 100 多家中央大企业地区总部、重要生产基地或营运中心, 以及多家“民营企业 500 强”企业总部都已落户上海, 为上海现代服务业的发展创造了巨大的活力, 也为先进制造业的技术创新和融合发展提供了良好的平台。

5. 新兴服务业业态蓬勃发展

随着科学技术尤其是信息通信技术的发展, 服务业与新技术相融合而产生的一些新兴服务业态成为上海经济发展的新增长点, 也已经成为推动上海服务业发展的新动力。一是伴随着信息技术的快速发展产生了一些市场潜力较大的新兴服务业态, 如软件外包、

互联网信息服务、通信增值服务、动漫等；二是随着产业链重组和专业化分工的不断深化，制造业企业中逐渐发展出许多以科技和管理为支撑的生产性服务业，为制造业产业链提供嵌入式的专业型服务，如研发服务、工业设计、市场调查、工程咨询、管理咨询等；三是新技术与生产性服务业融合在一起，促进了电子商务，第三方、第四方物流，远程教育，网上银行等新兴服务业态的发展。

2009 年，服务外包继续成为新的经济增长点。截至 2009 年底，全市服务外包企业近 600 家，从业人员 10 万多人，比上年新增 4 万人，其中 90% 以上为大学以上学历，通过各种认证数量 345 个。全年服务外包企业承接离岸服务外包合同金额超过 16 亿美元，同比增长 13.4%；承接离岸服务外包累计执行金额约 10 亿美元，同比增长 14%。

此外，上海制造业服务化发展进程加速。上海现有 100 多家大型制造业集团公司，其中一半已具有各类服务业态，并正加快向服务型企业转型。如上海电气集团，在销售制造业产品同时加大工程总包、金融贸易等增值服务力度。其他大企业集团，如宝钢集团拥有业内权威的钢材电子交易平台——东方钢铁网，上汽集团旗下“安吉租赁”也已成为国内汽车租赁服务行业的龙头。

6. 服务业功能载体建设稳步推进

以各类服务业集聚区、功能区为主要依托载体，上海服务业布局结构逐步优化。以目前集聚区的建设情况来看，全市集聚区整体呈现出以下特点：集聚功能效应得到拓展提升，更好体现了区域 CBD 作用；空间形态布局上，由市中心地区逐步向周边重点地区分散化、多极化发展；产业功能布局上，各集聚区初具特色，逐步呈现功能错位。

——现代服务业集聚区 上海目前已初步建成 20 个现代服务业集聚区。经过 4 年多的建设，实现了服务业集聚区产业、功能、形态的三合一。不少集聚区已集聚了金融服务功能、航运服务功能、贸易服务功能，产生了现代服务业的辐射效应，成为上海城市的新名片和服务产业发展新高地。

——生产性服务业功能区 生产性服务业功能区是生产性服务业发展的重要载体，截至 2009 年底，上海已认定的 19 家生产性服务业功能区主要分布在上海市闸北、普陀等 10 个区和各级开发区。这些功能区分为三种类型：一是转型类，即工业开发区和核销的老工业区转型为以研发设计、总部经济等为主的生产性服务业；二是调整类，即高能耗、高污染的老工业企业调整为主要发展与制造业关系密切的生产性服务业；三是提升类，即提升开发区产业能级，为开发区提供综合配套服务。

——创意产业集聚区 到 2009 年底，上海共有创意产业集聚区 80 家。上海各区都通过改造老厂房、老建筑等方式建立了自己的创意产业园区，并逐步形成了区域特色和

品牌园区。中心城区的创意产业集聚区呈现出极强的增长活力,如卢湾区的“田子坊”、“8号桥”、“智造局”,静安区的“同乐坊”,长宁区的“新十钢(红坊)”,徐汇区的“慧谷”、“SVA越界”,虹口区的“海上海”、“老场坊”,闸北区的“老四行仓库”等等。

——软件和信息服务业园区 主要有软件产业基地、数字内容产业园区和服务外包产业园区等形式。在软件产业基地方面,上海目前有1个国家级软件产业基地、1个国家级软件出口基地和7个市级软件产业基地,集聚了全市60%的软件企业;在数字内容产业园区方面,上海主要有位于杨浦区的创智天地园区、位于嘉定的上海文化信息产业园以及浦东的张江国家数字出版基地;在服务外包产业园区方面,上海已经形成5个服务外包示范区(分别是浦东新区、卢湾区、长宁区、漕河泾新兴技术开发区和闸北区)和2个服务外包专业园区(上海国际信息服务业外包产业园、上海信息服务外包产业园)。

二、2009年服务业部分重点行业发展情况

在以服务经济为主的产业结构发展要求之下,上海服务业结构发生了重大变化,除金融、商贸等支柱产业外,生产性服务业、软件与信息服务业、创意产业等行业不断发展加速,在服务业中的地位和作用不断提升。

1. 生产性服务业稳步发展

2009年上海产业融合转型发展迈出坚实步伐,生产性服务业发展迅猛,2009年生产性服务业增加值比上年增长440亿元,对经济贡献率达到45.1%。生产性服务业功能区建设成为大力推进生产性服务业发展的重要载体。2009年,全市共认定19家生产性服务业功能区。

上海市政府在推进生产性服务业的发展过程中,注重规划引导、聚焦重点、推进功能载体建设,注重产业链环节上中下游之间的融合联动,借助区域制造业与服务业的整合发展,重点发展直接为制造业服务的嵌入式生产性服务业,突出科技研发服务特色,推动高新技术产业和高附加值服务业联动发展,提升生产性服务业发展水平。

2. 软件和信息服务业稳步提升

2009年,上海软件和信息服务业在行业组织体制机制改革以及政府相关鼓励政策的推动下,较早走出了全球经济衰退的阴影,产值增长稳定,结构优化明显,创新能量积聚,在全市服务业中的地位上升。2009年软件和信息服务业经营收入同比增长20.2%,增加值同比增长12.8%,占服务业比重达到8.7%,占全市国内生产总值的比重达到5.2%。

软件和信息服务业中新业态不断出现,在技术、市场等方面为上海软件和信息服务业创造新的发展空间。在金融信息服务业领域,大型的金融信息服务网络平台、第三方支付平台公司进一步汇聚上海,拓展服务业务,提升服务质量,为上海金融中心建设提供信息技术支撑。在软件和信息服务业领域,互联网服务业作为发展最快的细分领域之一,全年实现经营收入 268.1 亿元,比上年同期增长 46.1%,成为推动上海服务经济发展的一个亮点。上海互联网服务业集聚了一批行业领先企业,一方面加速对传统产业的渗透和改造,另一方面孕育发展新的商业模式和商业形态。软件和信息服务业产业集中度提高,集聚效应显现。空间布局上,软件和信息服务业进一步向中心城区集聚,浦东、徐汇和长宁三区的经营收入之和占全市的比重达到 70%,比上年比重有所提高。

政府在推动软件和信息服务业方面采取了一系列强有力的举措,加强服务力度,通过推动行业合作、构建共建机制,制定产业扶持政策,实施专项资金引导、指导高新技术产业产业化基地和专业性产业基地建设等多项重要举措,为上海软件和信息服务业产业发展提供良好的外部环境,注入新的成长动力。

3. 创意产业加速发展

2009 年全市创意产业呈现出加速发展势头,无论是产业规模还是产业增长速度均位于全国前列。初步形成了各方配合、联动推进的工作格局,并进入加快产业集聚、突出发展重点、提升发展功能、营造发展环境的新阶段。2009 年,上海创意产业增加值 1 148 亿元,占全市 GDP 比重从去年的 5.8% 提高到 7.7% 以上;从产业内在结构看,研发设计创意、文化传媒创意、建筑设计创意、咨询策划创意和时尚消费创意五大重点领域的发展优势正在逐步形成。2009 年底,全市共有 80 家创意产业集聚区,为创意产业的发展提供了重要的载体平台。

政府在推动创意产业发展的过程中,充分注重规划导向、载体建设和政策扶持。除继续推进创意产业集聚区建设外,还对上海创意设计大师培训中心和实训基地、顾传熙原创大师设计工作室、上海国际工业设计中心等 12 个项目提供上海市服务业引导资金扶持。此外,各区县纷纷推出了一系列创意产业发展政策和举措,创意产业发展环境进一步优化。

三、2010 年上海服务业发展机遇与挑战

1. 国际服务业转移为高技术服务业带来良好发展机遇

继全球制造业的国际转移浪潮之后,国际服务业转移已成为新一轮全球产业结构调



整的重要内容。新形势下,国际服务业转移呈现几个明显的特点:一是国际服务业转移的规模越来越大。目前全球外商直接投资中,服务业投资已占 2/3 以上;二是跨国公司成为国际服务业转移的主要发起者。三是国际服务业转移涉及的行业越来越多,以软件、研发、信息服务等为主的高知识含量、高技术性的高技术服务业成为转移的热点。随着国际服务业转移进程的推进,跨国公司在选择承接地的导向上已度过了初期的成本导向,而更为关注高素质的人才、知识和技术的衔接性、信息商务环境等综合要素。上海生产性服务业、信息服务业、创意产业等高技术服务业优势明显,拥有丰富的人力资源和科技研发资源,高技术服务业发展具有一定规模,具备承接国际服务业转移的有利条件。从现实发展来看,外商服务业投资主要集中于知识密集型的高技术服务业领域,因此国际服务业转移将为上海高技术服务业发展提供良好机遇。

2. “四个中心”建设为上海服务业营造优良发展环境

“四个中心”建设本质上是服务经济的建设,是上海经济社会持续快速发展的重要战略选择。近年来,为加速“四个中心”建设进程,上海市加大了投入,出台了多项税收和金融支持、人才战略、科技投入、创新体系和创新环境建设等政策,加大对中小企业的扶植,大力发展现代服务业。这些推进“四个中心”建设的政策措施的落实,将为现代服务业发展营造良好的发展环境,有力推进现代服务业发展;同时,现代服务业中的研发、设计、创意、信息服务等行业处于服务业的高端环节,能够有效汇聚创新资源,大幅提升产业和城市的创新能力。现代服务业的快速发展,将成为推动上海“四个中心”建设的重要力量。

3. 世博会的召开为上海服务业带来广阔发展空间

2010 年世博会是中国的一大盛事,也是上海服务业建设和发展面临的难得机遇。世博会期间创造的巨大服务需求,不同内容的服务项目、不同需求的服务对象,必然锤炼不同的服务技能,从而提升服务层次和水平。此外,“世博会”建设涉及场馆、安全、信息通信、科技、数据服务、电子商务、城市智能交通、清洁能源、生态和人文环境等多方面的内容,将带来高技术产业和现代服务业的巨大需求,能加速产业的创新发展。高新技术服务业作为现代服务业的核心,其创意、研发、设计和信息服务等内容对世博项目攻关、集成各类创新资源共同推进世博建设各项活动开展有重要作用;同时,上海世博会的召开将引起全球对上海的高度关注,对加快上海软硬环境建设,加速国内外资源和要素向上海集聚,营造更为优良的现代服务业发展环境,推动现代服务业的发展是一种巨大的促进。

2010 年,上海服务业在发展中拥有诸多优势和机遇的同时,也还存在一系列的矛盾

和问题。如：转型带来的问题——产业结构向服务经济转型、加快现代服务业发展中，有很多制约因素，比如税制、管制、法制等约束性的东西很多，导致产业转型难度很大；全球金融危机所带来的世界性产业转型引发的低碳经济、智慧地球、新能源经济模式还没有定型，欧美等国也是刚刚找到突破口，投入强度很大，转型没有现成的模式可以模仿和借鉴，我们与欧美等国几乎在同一起跑线上推进。

四、2010 年上海服务业发展展望

2010 年是全面完成“十一五”规划并为“十二五”规划奠定良好开局的承上启下关键之年。2010 年，全球经济渐进着陆，国内经济率先复苏，国家关于上海加快发展现代服务业、先进制造业及建设两个中心的意见以及长三角区域规划的实施，将有力促进上海服务业的快速回升和增长；因此，预计 2010 年上海服务业将继续保持平稳增长的总体趋势，增加值有望保持两位数增长，增幅可能与上年持平或略有上升。2010 年上海服务业发展的将呈现以下特征：

一是世博会的顺利举办，势必推动旅游、宾馆、餐饮、会展、零售、客运等相关服务业的增长。

二是伴随上海国际金融中心的建设，上海金融市场规模将进一步扩大，金融服务业将继续保持稳步增长；随着上海经济发展的外部需求的逐步好转，商贸业继续保持快速增长；在制造业复苏，外贸进出口增加的情况下，物流业持续好转，上海货物运输和港口货运量将逐步回升，航运服务业有望摆脱低迷，交通运输业将出现止跌拐点。

三是随着服务业发展水平不断提升，现代服务业发展将持续加速。其中高端生产性服务业、信息服务业、创意产业凭借上海人才优势和国际大都市对服务业发展的要求，将延续增长势头，增速比上年进一步提高。

在生产性服务业方面，随着信息技术更加深入地向产业渗透，生产性服务企业创新能力增强，生产性服务业的新型业务模式不断涌现；总集成总承包成为“两化”融合工作的重点；制造服务型为主的模式转变越来越明显，市场竞争力不断提高；载体建设加速，推动生产性服务业集聚发展。

在软件和信息服务业方面，行业发展面临着较大压力和挑战，同样也面临巨大机遇。一方面国际金融危机引发全球产业格局的调整，外省市企业或其他行业优势企业纷纷涉足软件和信息服务业领域，都将使上海的软件和信息服务业企业面临更加激烈的竞争环境；另一方面，随着世界经济逐步复苏和全球产业转移，以软件和信息服务业为代表的