

中国信息年鉴

*China
Information
Almanac*

2011

主管：国家发展和改革委员会

主办：国家信息中心

中国信息协会

中国信息年鉴期刊社

中国信息年鉴

2011

国家信息中心 中国信息协会 编

中国信息年鉴期刊社

2011 · 北京

主管单位：国家发展和改革委员会
主办单位：国家信息中心
中国信息协会
编辑出版：《中国信息年鉴》期刊社

国内统一刊号：CN 11-4739/Z
国际标准刊号：ISSN 1671-3680
广告经营许可证：京海工商广字第0321号
邮发代号：82-369

地 址：北京市西城区三里河路58号
邮政编码：100045
电 话：010-68557172 68558609
传 真：010-68557372
电子邮箱：yearbook@mx.cei.gov.cn
网站查询：[Http://www.cia.org.cn](http://www.cia.org.cn)

印刷单位：北京外文印刷厂印刷
2011年12月第1版 2011年12月第1次印刷
开本：889×1194 1/16 印张：56 字数：1800千字

定价：680元

《中国信息年鉴》顾问委员会

总 顾 问

陈 先 中国信息协会名誉会长

卢时彻 中国信息协会会长

顾 问（按姓氏笔划排序）

- | | | | |
|-----|---------------------|-----|-------------------|
| 马 宾 | 国务院发展研究中心原顾问 | 吴敬琏 | 国务院发展研究中心研究员 |
| 乌家培 | 中国信息协会副会长 | 张 挺 | 原电子工业部部长 |
| 王长胜 | 国家信息中心原常务副主任 | 张立贵 | 中国移动通信集团公司原总经理 |
| 王传剑 | 华能集团总公司原总经理 | 张复良 | 国家信息化专家咨询委员会委员 |
| 王梦奎 | 国务院发展研究中心原主任 | 李成瑞 | 国家统计局原局长 |
| 邓寿鹏 | 国务院发展研究中心技术经济部原局长 | 李志坚 | 中国科学院院士 |
| 韦 明 | 上海市信息协会原会长 | 李国杰 | 中国科学院院士 |
| 白和金 | 国家发改委宏观经济研究院原院长 | 李泽椿 | 中国工程院院士 |
| 石启荣 | 中国国际工程咨询公司原总经理 | 杨昌基 | 原国家经贸委副主任 |
| 刘国光 | 中国社会科学院特邀顾问 | 沈昌祥 | 中国工程院院士 |
| 吕新奎 | 原信息产业部副部长 | 陈 禹 | 中国人民大学信息管理学院教授 |
| 孙琬钟 | 中国法学会原常务副会长 | 周之英 | 中国经济导报社名誉社长 |
| 朱高峰 | 中国工程院原副院长 | 周宏仁 | 国家信息化专家咨询委员会常务副主任 |
| 许 刚 | 国家统计局原副局长 | 胡启恒 | 中国科学院研究员（院士） |
| 许孔时 | 中国科学院软件所原所长 | 徐如镜 | 交通运输部科学研究院研究员 |
| 邬贺铨 | 中国工程院院士 | 郭诚忠 | 原国务院信息办专家委员会高级顾问 |
| 何德全 | 国家信息化专家咨询委员会副主任（院士） | 高新民 | 中国互联网协会常务副理事长 |
| 余健明 | 中国工程咨询协会会长 | 曹贵兴 | 中国联通原副董事长 |
| 吴佑寿 | 中国工程院院士 | 蔡吉人 | 中国工程院院士 |

《中国信息年鉴》编辑委员会

主 任

杜 平 国家信息中心常务副主任

委 员 (按姓氏笔划排序)

- | | | | |
|-----|----------------------------|-----|---------------------|
| 才大颖 | 中国轻工业信息中心主任 | 许剑毅 | 国家统计局数据管理中心主任 |
| 方 瑜 | 国家信息化专家咨询委员会委员 | 何栋材 | 原广电部副部长 |
| 毛 伟 | 中国互联网络信息中心主任 | 宋铁栋 | 环境保护部信息中心主任 |
| 王 平 | 全国人大信息中心主任 | 张 明 | 国家质检总局信息中心主任 |
| 王 耀 | 中华全国商业信息中心主任 | 张广沛 | 国家建筑材料工业信息中心主任 |
| 王才有 | 卫生部统计信息中心副主任 | 张彦博 | 文化部全国文化信息资源建设管理中心主任 |
| 王广华 | 国土资源部信息中心原主任 | 张晓华 | 新华社新闻信息中心主任 |
| 王予集 | 国家工商总局经济信息中心主任 | 张维迎 | 北京大学光华管理学院院长 |
| 王安耕 | 国家信息化专家咨询委员会委员 | 张新红 | 国家信息中心信息化研究部副主任 |
| 王金山 | 广东省机场管理集团公司计算机信息管理
中心主任 | 怀进鹏 | 北京航空航天大学教授 |
| 王荣泰 | 《中国剪报》社社长 | 李 凯 | 国家信息中心副主任 |
| 王海征 | 新华社经济参考报原总编辑 | 李 强 | 清华大学人文社会科学院院长 |
| 王铃丁 | 原煤炭工业通信信息中心主任 | 李 斌 | 中电联科技开发服务中心主任 |
| 邓 坚 | 水利部水利信息中心主任 | 李丕征 | 国家邮政局信息技术局局长 |
| 冯登国 | 信息安全国家重点实验室主任 | 李世东 | 国家林业局信息中心主任 |
| 宁家骏 | 国家信息化专家咨询委员会委员 | 李德芳 | 中国石化股份公司信息系统管理部主任 |
| 刘 强 | 国家信息中心副主任 | 李默芳 | 国家信息化专家咨询委员会委员 |
| 刘九如 | 工业和信息化部电子科技情报研究所副所长 | 杜 链 | 中国信息协会副会长 |
| 刘祝余 | 财政部信息网络中心主任 | 杨纪朝 | 中国纺织工业协会秘书长 |
| 曲成义 | 国家信息化专家咨询委员会委员 | 杨京英 | 国家统计科学研究所巡视员 |
| 朱伟干 | 澳门特别行政区政府行政公职局局长 | 杨洪义 | 中国交通通信信息中心主任 |
| 江 平 | 中国政法大学教授 | 杨晋庆 | 中国化工信息中心原主任 |
| | | 杨培芳 | 工业和信息化部电信研究院副总工程师 |

- | | | | |
|-----|---------------------|-----|--------------------------|
| 步德迎 | 国家信息中心经济预测部副主任 | 赵丽萍 | 北方联合电力有限责任公司信息中心主任 |
| 沈大风 | 国家信息中心副主任 | 赵锡铭 | 人力资源和社会保障部信息中心主任 |
| 肖 岩 | 国家食品药品监督管理局信息中心副主任 | 倪江波 | 住房和城乡建设部信息中心主任 |
| 谷晓明 | 铁道部铁路信息化领导小组办公室主任 | 唐洪广 | 国家旅游局信息中心主任 |
| 陈小洪 | 国务院发展研究中心企业研究所原所长 | 贾明星 | 中国有色金属工业协会副会长 |
| 陈立波 | 国资委信息中心原副主任 | 郭凡生 | 北京慧聪网董事局主席 |
| 陈颖剑 | 上海通用汽车有限公司信息系统部执行总监 | 高世楫 | 国务院发展研究中心发展战略和区域经济研究部副部长 |
| 单志广 | 国家信息中心信息化研究部总工程师 | 黄长著 | 中国社会科学院文献信息中心原主任 |
| 周汉华 | 中国社会科学院法学所教授 | 黄雪英 | 中国太平洋保险（集团）股份有限公司信息技术总监 |
| 侯贵宾 | 秦皇岛港股份有限公司技术中心主任 | 董小英 | 北京大学光华管理学院教授 |
| 侯德根 | 江阴兴澄特种钢铁有限公司副总经理 | 谢学宁 | 广州市科技和信息化局局长 |
| 俞建良 | 民政部信息中心主任 | 漆永新 | 中国钢铁工业协会信息化自动化推进中心副主任 |
| 姜正林 | 天狮集团全球信息中心总经理 | 戴定一 | 中国物流学会常务副会长 |
| 施凤海 | 中国信息协会副会长 | | |
| 胡小明 | 中国信息协会副会长 | | |
| 胡新华 | 国家烟草专卖局烟草经济信息中心主任 | | |

《中国信息年鉴》特约编审

- | | | | |
|-----|----------------|-----|----------------------|
| 王克义 | 北京市经济信息中心副主任 | 王 进 | 浙江省经济信息中心副主任 |
| 马长清 | 天津市经济信息中心副主任 | 彭木生 | 安徽省经济信息中心主任 |
| 刘万玲 | 河北省经济信息中心主任 | 林文斌 | 福建省经济信息中心副主任 |
| 王晓胜 | 山西省经济信息中心主任 | 金 锋 | 江西省经济信息中心常务副主任 |
| 杭栓柱 | 内蒙古自治区经济信息中心主任 | 洪之民 | 山东省信息中心主任 |
| 姜健力 | 辽宁省信息中心副主任 | 卫乃良 | 河南省信息中心副主任 |
| 宋 发 | 吉林省信息协会秘书长 | 熊赢新 | 湖北省信息中心主任 |
| 窦乃武 | 黑龙江省信息中心主任 | 杨志新 | 湖南省人民政府经济研究信息中心副主任 |
| 陆国樑 | 上海市信息中心主任 | 王伟东 | 广东省发改委信息中心主任 |
| 陈玉金 | 江苏省经济信息中心副主任 | 黄冠英 | 广西壮族自治区工业和信息化委员会副巡视员 |

杜金成	海南省信息中心原主任	王其枢	宁夏回族自治区信息中心主任
易小光	重庆市经济信息中心主任	赵若平	新疆维吾尔自治区经济信息中心主任
漆先望	四川省经济信息中心主任	刘世厚	新疆生产建设兵团信息技术服务中心主任
张忠跃	贵州省信息中心主任	程义太	大连市信息资源管理中心原副主任
李晋云	云南省经济信息中心副主任	周海宁	宁波市信息中心主任
马绍水	西藏自治区经济信息中心主任	申同忠	厦门市信息技术服务中心主任
李振平	陕西省经济信息中心主任	董怀伦	青岛市信息中心主任
王永和	甘肃省信息中心主任	贾兴东	深圳市科技工贸和信息化委员会副主任
李生栋	青海省信息中心主任		

《中国信息年鉴-2011》编辑组

主 编 杜 平

执行主编 张新红

编辑部主任 杨 桦

责任编辑 (以姓氏笔划为序)

王 超 王 涛 孙志敏

李红升 沈正谊 苏 涛

胡少维 梁博祥

编辑说明

一、《中国信息年鉴》是全面反映我国信息化建设实况的大型专业资料工具书。本年鉴由国家发展和改革委员会主管，国家信息中心和中国信息协会主办，《中国信息年鉴》期刊社出版，旨在忠实记载我国信息化事业建设史实，全面反映我国信息化建设基本情况，集中展示我国信息化建设成就与经验，集纪史性、实效性、指导性为一体，为各级政府、各类企事业单位及各个领域的信息化决策提供强有力的信息支持。

二、《中国信息年鉴》自2001年起，每年编印一卷，重点记载上一年与当年我国信息化建设发展的新情况。2011卷主要收录了2010年全年和2011年上半年的最新相关资料，按内容分类编排，文章表述方式以条目为主；检索部分包括中文目录、图表索引和英文目录。

三、《中国信息年鉴-2011》共十二部分：

（一）综述篇：概述我国信息化事业发展总体情况；

（二）应用推广篇：全国近50个行业（领域）信息化建设与发展的最新进展情况及近期信息化工作重点和重大举措；

（三）重大工程篇：国家级重大信息化工程建设进展的最新情况；

（四）地区发展篇：全国各省、自治区、直辖市、计划单列市及港澳台地区信息化事业总体发展情况；

（五）产业发展篇：我国现代信息产业发展现状及产业最新动向；

（六）战略规划篇：收录了国家和各省（自治区、直辖市）国民经济和社会发展的第十二个五年规划纲要中有关信息化方面的内容；

（七）专题研究篇：辑录当前国家信息化发展的焦点问题、难点问题和热点问题的专家观点或研究报告；

（八）大事记录篇：2010-2011年我国信息化大事记（2010年1月至2011年9月）；

（九）国际资料篇：收录世界各国和地区在物联网、电信业、医疗信息化等方面的相关资料，以及部分国家信息化发展情况简介；

（十）附录：信息化领域的相关参考资料；

（十一）基础数据：（1）历年全国信息化相关基础数据，（2）历年全国各省、自治区、直辖市、计划单列市及港澳台地区信息化相关基础数据，（3）国际组织和世界各国（地区）信息化方面的相关统计数据；

（十二）聚焦信息化：以彩色图文的形式介绍了机关、学校及企事业单位信息化建设与发展经验。

在总结以往经验、广泛听取各方面专家和读者意见的基础上，我们对2011卷的内容、篇章结构和编辑方式做了进一步的改进。由于我们水平和力量有限，书中肯定仍会存在不足或需要改进的地方，恳请大家批评指正，以便在今后的工作中不断完善提高。

本年鉴在编撰过程中，得到了国家、行业、地方信息化相关部门领导及专家学者的大力支持，使2011卷编撰工作进展顺利，在此一并表示诚挚的感谢。

《中国信息年鉴》编辑部
二〇一一年十一月

陕西省信息中心前身是成立于1977年的省计委电子计算站，1987年9月经省政府批准成立陕西省经济信息中心，2003年更名为陕西省信息中心，为省政府直属事业机构，副厅局级建制，委托省发改委代管，内设五处一室，编制126人。2007年5月省政府决定成立陕西省信用管理办公室和陕西省联合征信中心，并将两机构设立在省信息中心。中心现有在岗人员120多人，专业技术人员占51%，其中中高级职称54人，硕士及以上学位专业技术人员37人。

1、规划和管理全省经济信息资源和基本省情信息资源的开发，开发和建设陕西省省情信息数据库和省情信息查询服务系统，建设、运行、维护“陕经网”和“中国陕西”网站。

3、负责全省社会信用体系建设的规划和组织协调，承担省社会信用体系建设联席会议的日常工作，开发和建设陕西省公共信用信息数据库和信用信息查询服务系统，建设、运行和维护陕西省公共信用信息交换平台和“信用陕西”网站。

4、建设、运行、维护国家电子政务外网陕西节点和发改委纵向网陕西节点，承担国家经济信息系统内数据交换和信息共享的有关工作，采集、整理、编辑并定期向国家信息中心报送有关陕西的经济数据和经济动态信息。

5、从事信息资源开发和服务的知识咨询、技能培训、政府办公应用信息技术开发和网络建设及技术服务等工作。

6、承担发改委及国家信息中心、省政府及省发改委交办的其他信息服务工作，包括多媒体制作、视频技术服务、宣传报道、重要信息上报下传等工作。

近年来，陕西省信息中心认真把握职责要求，坚持“服务于政府决策，服务于发改委中心工作，服务于社会公众”的指导思想，以建设省政府决策智库、全省经济社会发展研究基地、陕西信息化推进基地为重要目标，面向省委、省政府及经济综合管理部门宏观经济决策提供信息支持，为企业和社会公众提供公益性信息服务，在信息资源开发、经济形势分析和重大问题研究、信用体系建设、国家电子政务外网节点建设、政府信息技术开发服务等核心业务上取得了新的突破。

长期以来，依托信息资源开发，开展经济社会发展重大问题研究，为省委省政府决策提供参考。参与了陕西省“十一五”规划中期评估和陕西省“十二五”规划编制工作，先后承担了省长和副省长牵头的《切实转变发展方式 促进陕西经济战略性转型升级》、《加强县城和重点镇建设 积极为广大农民进城创业打造平台》、《城镇化的价值基础—西咸新区建设新概念》、《从重大战略和关键环节突破 加快提升我省核心竞争力》等多项重大课题研究任务。开展了有关地市“十二五”发展规划纲要编制、陕南循环经济工业园区建设、低碳发展模式下保持我省稳定较快发展

策略研究、关中渭北现代产业带建设研究、陕西投资与经济增长互动模式研究、陕西省内陆型开发开放高地建设研究等重大问题研究。参与起草《关中一天水经济区发展规划》，形成一系列课题成果，多数被省委省政府在决策中采纳。



研究人员深入实地现场调研

以信息化促进柔性生产，打造兴澄品牌优势

江阴兴澄特种钢铁有限公司

兴澄特钢自1993年成立以来，目前已成为国内专业生产高标准特钢的大型国有控股企业。2010年，公司生产各类特钢430万吨，销售总额超过250亿元，产品广泛应用于汽车、铁道、船舶、石油、化工、机械、电力和军工等领域，远销全球40多个国家和地区。

兴澄特钢的信息化建设始于2000年，至今总投资已超过1亿元人民币。从最初的管理电子化，到现在的“产供销一体化”、“信息化与主体工程同步规划、同步实施、同步上线”，兴澄特钢的信息化已紧密融入到公司日常的生产经营活动中，发挥着越来越显著的促进作用。

特钢生产具有专业化强、品种多、批量小的特点，信息化的引入帮助公司完成了对产线的三大升级，促进了生产的柔性化，极大地增强了产品优势：信息化使小批量生产成为可能。在信息系统的指挥下，生产线可以及时调整工艺流程和工作参数，在同一批次中实现不同钢种、不同长度钢材的生产。

信息化使并行生产成为可能。信息化系统创建之前，每笔订单必须按照冶炼、浇注、轧钢等工序依次进行生产，而在信息系统的指挥下，各个工序可以分别进行，整个系统可以根据市场需求和库存情况自动计算每个工序的生产数量。

信息化使实时纠错成为可能。信息系统对生产现场进行实时监控，不仅能在第一时间发现肉眼无法发现的问题，还能在第一时间调整各项生产参数实现自动纠错。

此外，通过产供销系统的上线，使信息流同步贯穿于生产全程，实现了对生产工序自动排程、对生产过程全程管控、对质量要求自动设计、对物料精细管理，同时为领导者提供了充分即时的决策依据，显著提升了企业的经营效益：目前，兴澄特钢正在建设总投资达7600万元的“能源管控中心”。项目建成后，将通过对能耗与排放信息的实时收集、智能控制，减少高炉煤气放散率，提高转炉煤气回收率。

信息化系统的投入使用，使兴澄特钢的合同生产准时交付率超过98%；合同计划外生产率小于5%；存货资金占用下降8%，流动资金周转每年提高1次，全员劳动生产率提高30%；财务决算时间缩短40%，新产品研发时间缩短30%，产品交货周期缩短40%，企业综合效益提高20%；客户订单兑现率超过96%，比实施系统前提高11%；用户订单查询应答时间由实施前的2小时至2天下降为小于2分钟。

2004年，兴澄特钢被列为全国首批21家信息化标杆企业之一；2005年名列中国企业信息化500强第36位；2007年信息化集成系统被纳入国家钢铁行业倍增计划项目；2008年获得全国信息化建设突出贡献奖；2010年被省经信委评选为“江苏省两化融合试点企业”；2010年11月，兴澄被中钢协列为“两化融合”发展水平跨入深度应用阶段的全国八家钢铁企业之一。

（数据来源：江阴兴澄特种钢铁有限公司）

兴澄特钢外景



总经理张文基



按总体规划建设集中统一信息系统，打造数字化中国石油

——中国石油天然气集团公司信息化建设成果介绍

中国石油天然气集团公司是国有特大型能源骨干企业，企业规模大、产业链条长、业务遍布国内外。中国石油多年来持续大力推进信息化建设，走工业化与信息化融合的道路，为发展主营业务、增强集中管控能力、提高整体运营和管理水平提供强有力的支持，促进公司发展方式的转变，努力实现科学发展，全面支撑综合性国际能源公司建设。

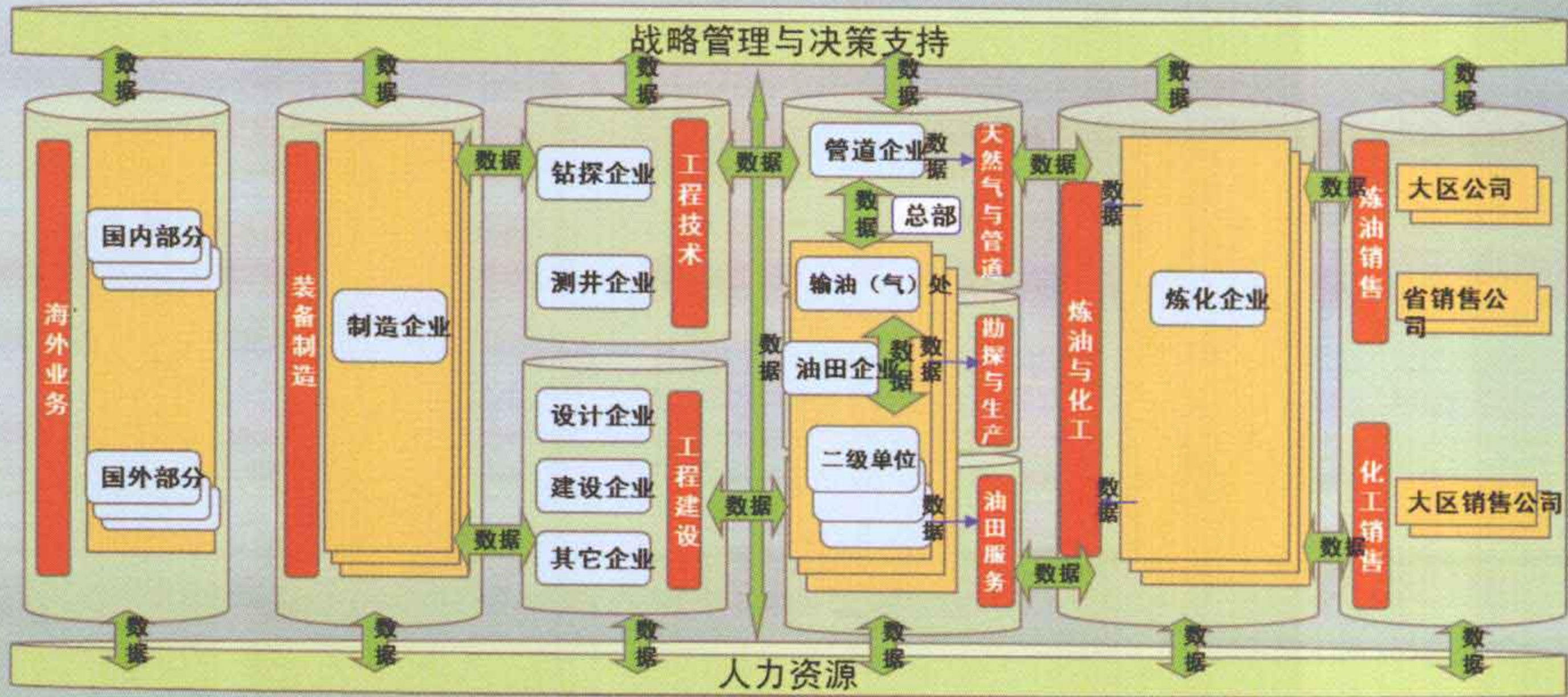
坚持信息技术总体规划，打造集中统一信息系统平台

A 勘探开发与管道项目		B 炼油化工与销售项目	C 服务与支持项目	D ERP与集成项目		E 综合管理项目	F 基础设施与安全项目		G 组织与保障项目
A1 XXXXXX	A9 XXXXXX	B1 炼油与化工运行系统	C1 电子采购系统	D1 XXXXXX	D11 XXXXXX	E1 XXXXXX	F1 XXXXXX	F11 XXXXXX	G1 信息部门职能建设
A2 XXXXXX	A10 XXXXXX	B2 XXXXXX	C2 XXXXXX	D2 XXXXXX	D12 XXXXXX	E2 XXXXXX	F2 XXXXXX	F12 XXXXXX	G2 XXXXXX
A3 管道生产管理系统	A11 XXXXXX	B3 XXXXXX	C3 XXXXXX	D3 XXXXXX	D13 XXXXXX	E3 企业信息门户网站	F3 因特网接入	F13 XXXXXX	G3 XXXXXX
A4 XXXXXX	A12 XXXXXX	B4 加油站管理系统	C4 XXXXXX	D4 XXXXXX	D14 XXXXXX	E4 XXXXXX	F4 XXXXXX	F14 XXXXXX	G4 帮助热线建设
A5 XXXXXX		B5 XXXXXX	C5 物流管理系统	D5 XXXXXX	D15 XXXXXX	E5 办公管理系统	F5 XXXXXX	F15 XXXXXX	G5 XXXXXX
A6 XXXXXX		B6 XXXXXX	C6 XXXXXX	D6 总部ERP系统	D16 XXXXXX	E6 XXXXXX	F6 电子邮件服务	F16 XXXXXX	G6 XXXXXX
A7 XXXXXX		B7 XXXXXX	C7 XXXXXX	D7 XXXXXX	D17 XXXXXX	E7 XXXXXX	F7 XXXXXX		
A8 勘探与生产调度指挥系统			C8 XXXXXX	D8 XXXXXX	D18 XXXXXX		F8 XXXXXX		
				D9 XXXXXX	D19 XXXXXX		F9 XXXXXX		
				D10 XXXXXX	D20 工程建设应用集成		F10 XXXXXX		

中国石油信息化建设采用“统一、成熟、实用、兼容、高效”的十字方针和“统一规划、统一标准、统一设计、统一投资、统一建设、统一管理”的六统一原则，形成了由集团公司信息化工作领导小组统一领导的组织管理体系，按集团公司信息技术总体规划安排，有步骤推进各业务领域的经营管理、生产运行、办公管理等信息系统建设，以及网络、数据中心等信息基础设施建设。

全面建成覆盖集团公司上中下游业务的企业资源计划（ERP）系统

ERP系统是中国石油的核心经营管理系统，经过三年时间集中力量全力推进，已经在勘探与生产、炼油与化工、销售、天然气与管道、海外勘探开发、工程技术、工程建设、装备制造等专业领域搭建了统一系统平台，完成了在130多家企事业单位的上线应用。系统采用统一软件平台、按各专业领域集中部署，每个专业领域采用统一的业务流程、统一的数据编码、统一的软硬件平台，形成既具有业务特点



中国石油ERP系统总体架构

ERP系统建设累计参与近17万人，培训93万人天，梳理优化业务流程近6千个。通过ERP建设，梳理优化了业务流程，培养提升员工素质，替代上千个各类小“信息孤岛”形成了各管理层级与各部门业务相互贯通、信息共享的集中统一信息平台，是中国石油一项重要的战略性基础工程，为强化过程管控、提高工作效率、实现规划化精细化管理、优化各类资源配置、提升经营决策能力提供了有效手段，大力推动企业管理创新和发展方式转变。



召开经济形势分析专家座谈会

经济运行监测预测

对陕西省和各市（区）经济运行情况进行监测预测，按月度、季度、半年、全年对大量经济现象、数据进行分析，撰写监测预测报告和 Research 分析文章，通过《参考信息》、《信息与决策研究》送省委省政府和发改委领导参阅。承担省发改委经济社会动态研究办公室工作，建立了“经济社会发展调研信息与重要数据采集管理信息系统”，连接包括500多家企业、上百个城乡社区和卖场、300多个省级重大项目等的数据库及经过数据库及系统分析模块，汇总、分解、提炼、集成后，按月形成经济

社会运行分析报告，通过领导专供信息材料《经济社会动态信息》，呈送省委、省政府以及省发改委领导。建立了连接全国30个省（区、市）的经济宏观经济数据交流共享平台，按季度、半年、全年分别编发全国各省市（区）和西部十二省市（区）经济运行对比分析报告。

信息资源开发利用

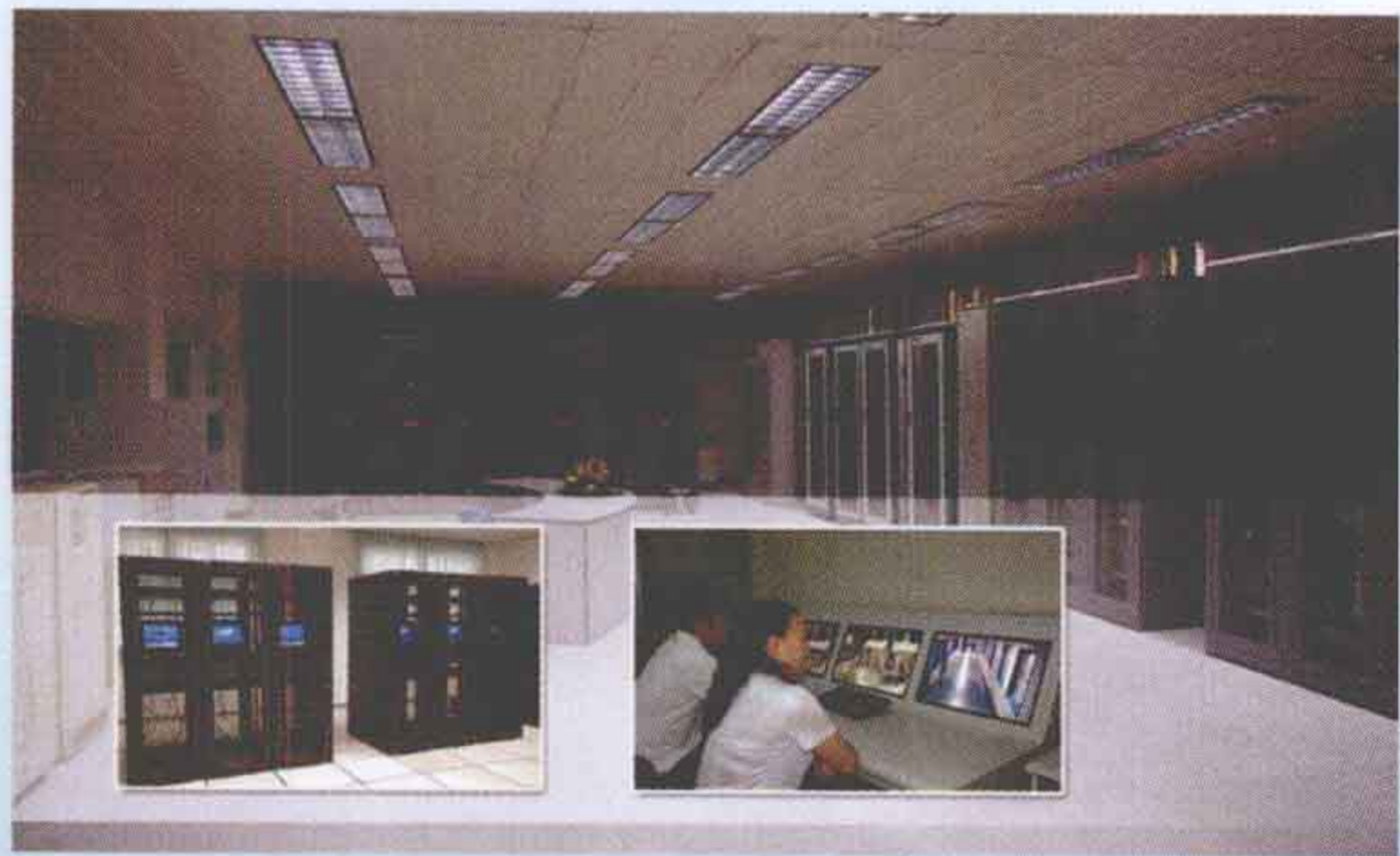
按照“推动信息资源开发向思路、政策和管理决策延伸”的思路，重点在基本省情分析、社会事业发展和民生状况分析、区域综合发展水平评价上开展工作。承办“中国陕西网”、“陕经网”、“信用陕西网”、“西部监测预测网”四大省级网站，在基本省情、经济、科教、文化、旅游、人物等多领域汇集、开发、发布近万项信息。开展社会进步与民生发展分析研究，定期提出全省社会与民生分析报告。开展区域综合发展水平评价研究，对陕西省各市的区域综合竞争力、新型工业化水平、城市化水平、居民幸福指数、文化软实力、城市宜居水平等六个方面进行专项评价分析，推出评价报告。根据政府决策需要，加强网络与社会舆情跟踪分析，搜集整理相关社会信息，以专题形式报省委、省政府领导参阅，并按月度汇总网络舆情综合信息。承担着日计数十条的省政府系统互联网信息监测报送、国家发展改革主管部门和国家信息中心系统重要信息报送任务。



《参考信息》、《经济社会动态研究》、《陕西信息报》、《信息与决策研究》

信用体系建设管理

陕西省信用办和省联合征信中心成立以来，积极加强全省信用体系建设的各项工作，促进了“诚信陕西”建设，对引导市场规范经营起到作用。下发实施《关于加快推进全省社会信用体系建设的实施意见》、《陕西省社会信用体系建设规划（2007—2016）》等重要文件，《陕西省公共信用信息条例》立法工作有序推进。研究制定了相关政策措施，率先在工程建设领域推行企业信用评价制度，努力推进信用信息在政府管理决策、社会投融资、企业经营管理及各类社会活动中的广泛应用和服务。提出“三库一网一平台”陕西省信用体系建设模式，省级公共信用信息交换平台和企业信用信息系统的软硬件系统建设已基本完成，工商、国税、地税、国土、环保等首批共享单位的企业信用信息归集工作顺利开展，入库企业 26 万家。企业信用信息系统项目获高技术示范工程立项，被列为国家信息化试点示范项目。陕西省被列为全国信用标准试点省份。



主机房和监控室

电子政务网络建设维护

承担国家政务外网陕西节点建设维护职责，建设运维陕西省互联网综合信息服务、政务外网节点、信用信息交换、发改委纵向网和IPV6试验网络等五个基础平台，拥有服务器、交换机、路由器、UPS等专用设备807台（套），连接到信息楼的通讯光缆约500芯左右，大型设备专用机房近1000平方米，数据处理与系统运行操作机房近1000平方米，接入终端数达4000多台。国家电子政务外网陕西节点建设项目2011年上半年已全部完成，实现了中央、省、市、县各级政府及部门政务的网上畅通、安全连接。完成省政务外网RA项目建设，通过国家信息中心验收。担负省监察厅等14个厅局与国家相关部委的网上业务交换服务、省政府应急办的技术支撑和网上交换服务、全国发改委系统47个节点内的数据交换和视频会议功能。

政府信息技术开发服务

承担省委组织部、省人社厅、省监察厅等40余家省级单位的网站建设和维护工作，以及全省干部自主选学系统、省发改委考核评价信息系统、陕西省公务员信息管理系统、陕西省苹果加工业预警系统等应用系统开发工作。承担省计算机高新技术考试、计算机职业技能培训鉴定工作，2010年培训3018人次，组织计算机职业技能鉴定考试7次。承担省委省政府及省发改委多媒体演示稿及视频制作任务，拍摄《瑞辉映夕阳》、《秦岭最美是商洛》等纪录（宣传）片。

2011年是“十二五”开局之年，陕西省信息中心将继续做好“三个服务”，以“建设一个智库，两个基地”为目标，加强业务能力和机关建设，发挥好在政府决策前期研究、电子政务发展和全省信息化、全省信用体系、信息资源开发及综合应用以及“诚信陕西”建设中的职能作用，力争在“十二五”取得发展新成绩。

（数据来源：陕西省信息中心）



中国交通通信信息中心

经过二十年的建设与发展，海事卫星系统在中国经历了从无到有，从小到大，从弱到强的发展历程，以其卓越的性能、良好的服务和全球无缝覆盖的能力，成为我国经济、社会和谐发展不可或缺的保障手段。主要包括：海事卫星通信系统(Inmarsat)、低极轨道卫星搜救系统(Cospas -Sarsat)、中国北斗卫星民用导航系统(Compass)、全球海上遇险和安全通信系统(GMDSS)构成全方位的通信信息导航服务体系。交通移动卫星通信技术实现了从模拟向数字、从话音向数据、从传统电路交换向互联网 IP 业务、从窄带低速数据向宽带高速数据的转化，形成了以多网络互联互通为主要特点的天地一体、便捷通畅、四通八达的宽带网络平台。近年来，海事卫星在汶川地震、玉树地震、东南亚海啸、日本核泄漏等国内外重大自然灾害的救援中，在 2008 年奥运会、利比亚撤侨、索马里护航等重大社会性事件中，在我国极地科考、海洋探测、珠峰测量、神舟系列载人航天飞行等一些列国家重大科研活动中，在远洋运输、应急安全、港口管理、危险品运输、石油勘探、森林防火、水利监测、边防巡逻、新闻报道等各行各业的重要环节中，我们的海事卫星业务都提供了全面、优质的通信服务，发挥了举足轻重的作用，在全社会树立了良好的形象，得到了上至国家领导人，下至行业内外的广泛赞誉。



地址: 北京市安外外馆后身一号 邮编: 100011
电话: 86 10 6529 3698 传真: 86 10 6421 3509
网站: www.cttic.cn

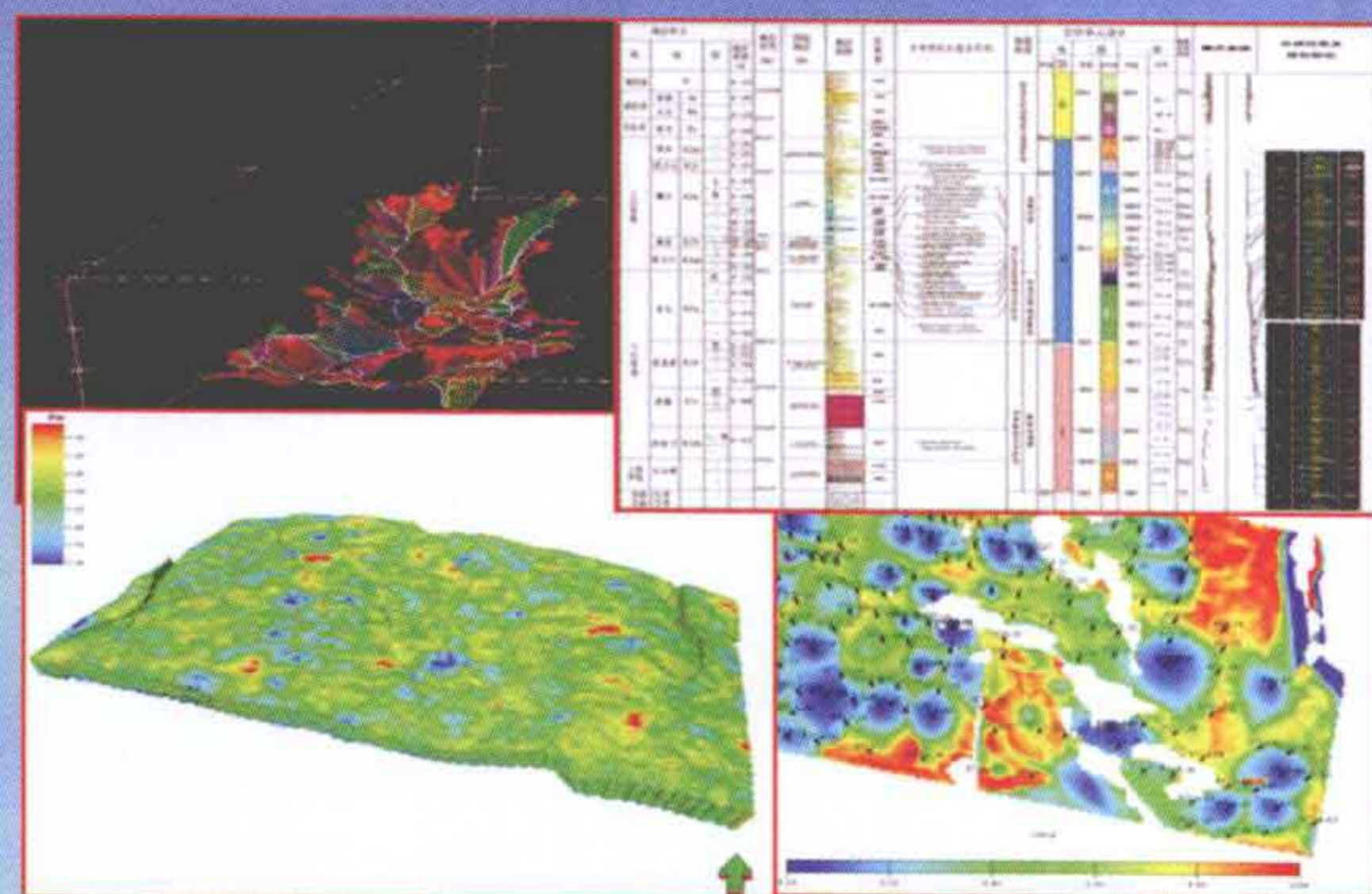
(数据来源: 中国交通通信信息中心)

广泛应用生产运行管理系统，大幅提升生产运行效率和精细化管理水平

中国石油在油气勘探开发、管道储运、炼油化工、市场销售、工程技术等业务领域建成应用了一批生产运行系统。集中式架构的加油站管理系统在所有销售企业、1.6万座加油站上线应用，实现了油品和非油品的进、销、存、价、量在一个信息系统平台上集中管控，通过IC卡应用丰富了吸引和管理客户的手段，实现了“一卡在手、全国加油”。勘探与生产技术数据管理系统搭建了勘探开发一体化数据管理与协同研究平台，管理了290TB地震数据和20多万口测井、井筒数据。油气水井生产数据管理系统管理油气水井超过24万口，成为从总部到采油队各级业务管理人员的日常工作平台。炼油与化工运行系统覆盖了1100多套炼化装置和上万个储罐，有效提高了总部调度指挥能力和各炼化企业精细化管理水平。炼化物料优化与排产系统搭建了原油采购、加工、销售一体化优化模型，支持总部和各炼化企业的生产计划优化，为炼化生产提供决策依据。管道生产管理系统为遍布全国的5万公里油气长输管道的集中调控提供了集成高效的信息化平台，有力支持计划、生产调度、运销计量、能源管理等业务，辅助业务优化和节能降耗。工程技术生产运行管理系统纳入3200多支作业队伍，实现了物探、钻井、录井、测井、井下作业五大专业数据动态管理与共享。

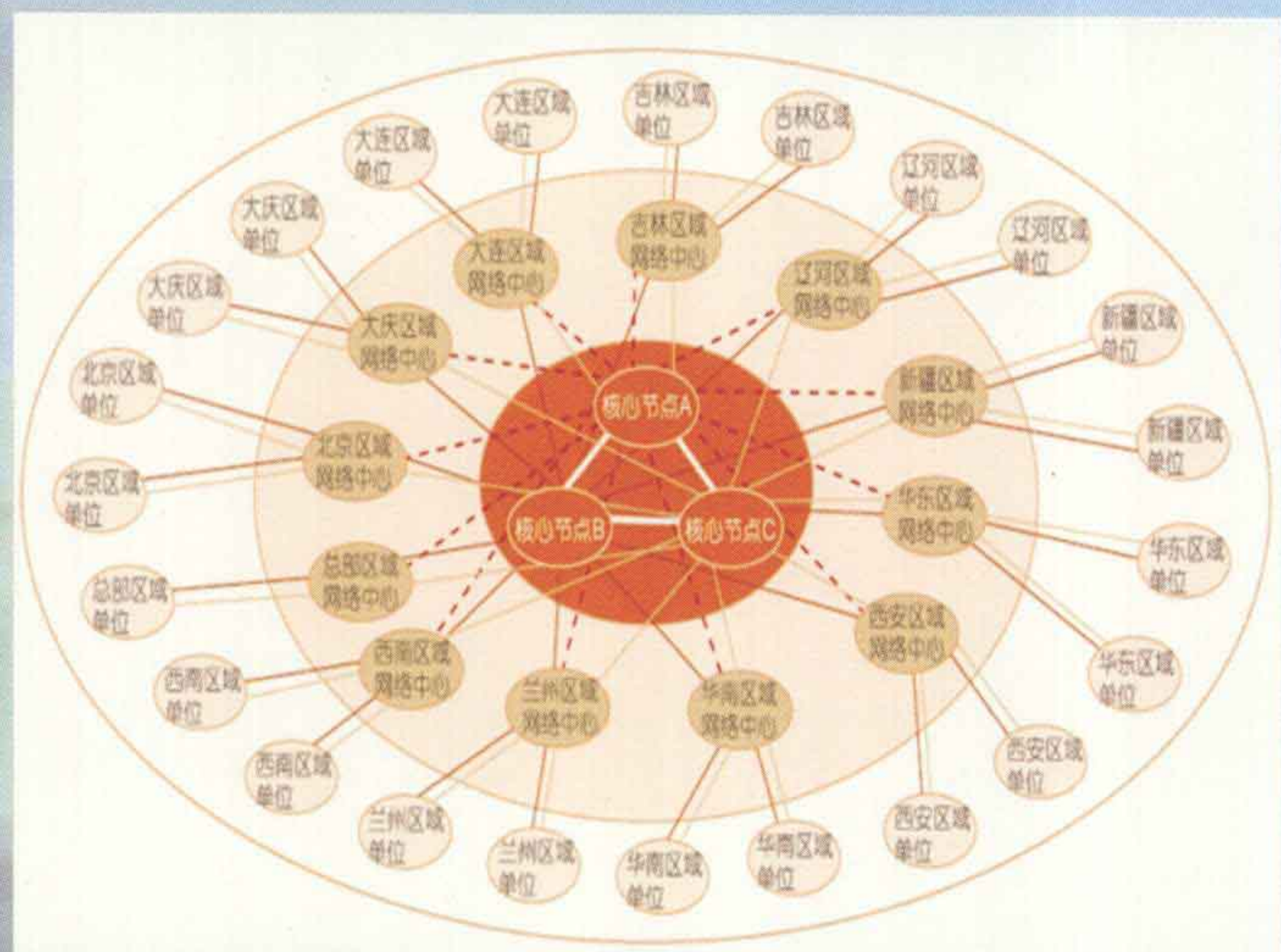


加油站管理系统仿真测试环境



集中的勘探与生产技术数据管理

建设形成了坚实的信息基础设施、办公管理系统及可持续发展保障



中国石油广域网拓扑示意图

中国石油建成了大庆、新疆、广州等12个国内区域网络中心和苏丹等5个海外区域网络中心，形成了统一管理、分级维护、覆盖国内、链接海外的信息网络体系，广域网总带宽达到6850Mbps。数据中心建设按照总部级、区域级、地区公司级三级架构推进。

办公管理系统为总部和成员企业两级机关提供了一体化工作平台，年收发电子公文近400万份，签订合同30万份，处理财务报销单据212万笔。电子邮件系统年收发6千万封邮件，视频会议系统分会场达到1106个。信息门户日均访问量88万人次。

逐步建立了完整、规范的信息化工作管理制度体系，构建了运行维护三级体系，形成了4000余人的总部级信息技术专业化队伍，累计取得了数百项信息技术方面的专利、技术秘密、软件著作权及行业标准、企业标准，有力保障中国石油信息化的持续健康发展。

(数据来源：中国石油天然气集团)

广州市电子政务中心 打造“一页”“一卡”智慧平台 构建服务型政府



▲ 广州市社会保障卡

◀ 广州市市民网页

2011年，广州市信息化建设围绕市委市政府关于建设低碳广州、智慧广州、幸福广州的指示，紧扣社会管理创新主题，以构建服务型政府为核心，以实现基本公共服务均等化为目标，以广州市电子政务中心为建设主体，全力建设以广州市市民网页（以下称市民网页）、广州市社会保障卡（以下称社保卡）为代表的电子政务工程。截至8月底，市民网页用户数达到约144.8万，社保卡持卡人已达150万，“数字鸿沟”差距加速缩小，政府服务便民利民惠民成效显著。

一、整合资源 拓展应用

市民网页、社保卡将资源整合作为目标，以市民身份信息为原点，汇聚行政资源、公益资源和社会资源，为市民提供便捷、高效的一站式、个性化服务。

市民网页为每位广州市民打造了一个集政务信息发布、公共服务资讯订阅、网上办事、政民互动及云服务功能于一体的实名制、个性化网上综合服务门户。它将分散在政府各部门、水电燃气等公用事业单位、移动、电信、EMS等社会机构的信息资源集中在“一页”加以整合和展现，为广大市民提供一站式服务体验。目前，市民网页提供社保、公积金等8大类20余小类的资费帐单订阅查询，提供结婚预约、经适房申请等143项全流程网上办事事项，以及300多项事项办事结果，同时提供个人信息管理等市民云服务。

其中，目前已实现的143项全流程网上办事服务，累计减少市民企业出门次数1971万多次，相当于广州地铁4天的总运

力。若以每次上门办理业务平均需花费3小时（包括路上来回时间和办事等待时间）计算，累计节省时间超过5913万小时。若以广州市700万在职人员计算，累计每人节省8个多小时，相当于为每个在职人员放了一天的公休假。以每次上门办理业务平均需花费4元的公交车费计算，累计节省市民企业的办事成本超过7884万元。市民有更多的时间和金钱用于休闲娱乐，促进消费增长、扩大内需；企业有更多的时间和人力投入研发生产，提升产品质量，增强企业核心竞争力，促进经济社会发展。

社保卡是个人办理社会事务、享受社会保障及其他社会公共服务的一体化、多功能电子身份凭证。目前，社保卡整合了社会保险、医疗卫生、老年人优待、公共交通、文化休闲、住房公积金等6大类管理资源，成为了市民办理个人事务的“智能钥匙”和出门必备物件。其中通过改造3694台银联POS机实现在全市医保定点医药机构凭卡就医购药1700万人次；在全市379台自助终端查询社保参保信息33万笔。凭卡享受广州市老年人各项优待，刷卡乘坐公交汽（电）车、地铁、轮渡并享受票价优惠3.4亿人次，在市属收费博物馆享受门票优惠60万人次，自助刷卡通行白云山风景区3.7万人次。

二、借力社会资源 提升服务水平

在大力整合行政资源、公益资源的同时，广州加快了社会资源整合步伐，通过充分发掘各类社会资源，并为我所用，助力于服务管理，提升服务水平。

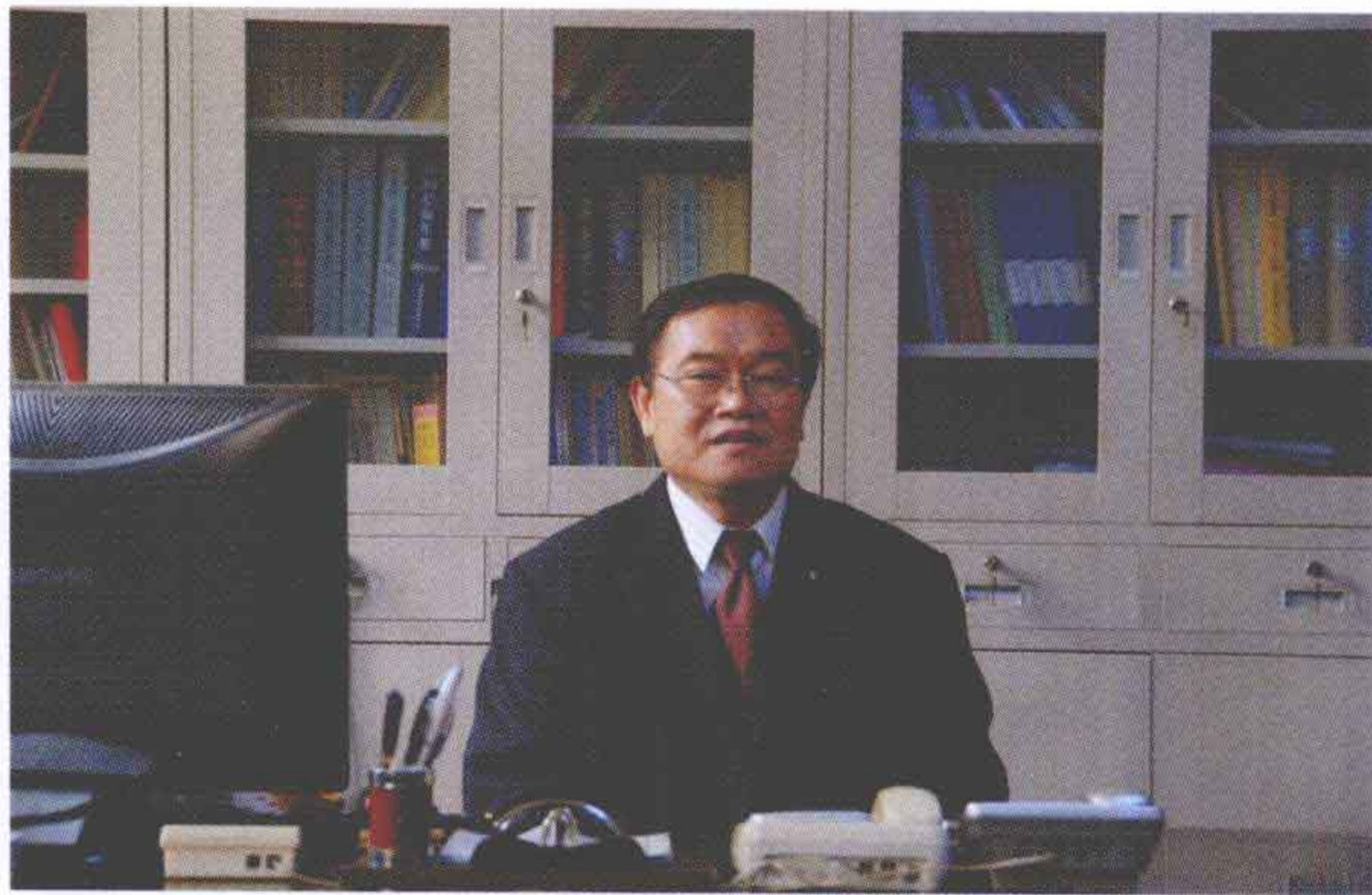
市民网页借力社会资源，充分依托信

誉度高、人流量较大的银行、移动等社会服务网点，方便市民就近办理开通手续，极大节约了政府财政投入。19家广州银行代理服务网点，13家广州移动代理服务网点于年内正式运行，形成了以市电子政务公共服务大厅为中心，银行、移动为支撑的服务网络体系，网点现已覆盖全市十区两市（县）。下一步，广州将以参与社区管理服务改革创新为契机，利用街道、社区等基层服务网点为社区居民提供市民网页就近开通服务。

社保卡依托基层，强化服务，创新社会保障卡管理模式。一是依托基层服务渠道充分利用市电子政务网络和民政、交通、人力资源和社会保障等各部门应用系统，打通市、区、街（镇）、社区四级信息系统，实现了老年人社会保障卡的就近办理。二是利用公共服务资源，在羊城通、银联、银行、医保等已有网点基础上建立起覆盖全市联动的公共服务网络。目前已整合银行和街（镇）服务资源建立服务网点419个，提供挂失、解挂、补领卡等服务；铺设自助服务设备379台，提供自助查询服务；实现在所有羊城通服务网点为老年人提供充值、自助查询和消费等服务。

广州市市民网页、社会保障卡一页接入、一卡通行，为市民提供一站式、个性化的公共服务，是政府管理创新的利器、政民互动的纽带，有效降低了行政成本，提高了政府服务效率和质量。随着政府服务管理创新的深入推进，广州市市民网页、社会保障卡将有力地支撑和服务于我市建设服务型政府的需要，大力提升政府公共服务和管理能力，方便市民办理公共事务，增强人民群众的幸福感和获得感。

“山东省信息中心是山东省大型专业信息机构，是山东省具有权威性的信息集散、处理和发布中心。中心以先进的设备和雄厚的技术力量为依托，运用现代化的信息技术和经济预测分析方法为上级单位提供宏观经济调控服务，为企业事业单位和社会各界提供经济信息咨询和导向服务。”



中心主任、党委书记：洪之民

山东省信息中心

中心主要工作有：一是为上级部门及相关部门提供决策信息服务：提供经济形势分析预测，经济运行形势监测预测，信息化发展战略研究，电子政务研究，产业发展战略研究，经济社会发展中重点、难点、热点问题研究。二是为山东省基础信息的积累规划开发数据库，如国家国外贷款项目数据库，山东省招商引资项目数据库，国家技术引进数据库，山东省工业企业产品数据库，山东省统计年鉴数据库，山东省宏观经济监测数据库，山东省农业生产资料及价格信息数据库等。三是经济信息资源的开发和信息内容服务，建设了山东省卫星信息通信网、山东省经济信息网、组织开发了山东省电子商务网络平台、山东省信息网络交换平台等一系列大型平台和网站。四是参与国家和山东省信息化决策重大问题研究、重点信息化工程建设，在信息资源开发利用、网络建设、系统集成、推进政务信息化方面取得了显著成效。

■ 积极推进山东省电子政务外网项目建设

山东省电子政务外网项目建设取得了阶段性成果。作为国家电子政务外网建设标准化示范工程和中心工作重点之一，山东省电子政务外网始终以规范化、标准化稳步推进。

山东省电子政务外网建设一直跟国家电子政务外网工程办公室要求的建设进度保持着高度的一致并同步进行。按照国家到2010年底前基本完成横向到边、纵向到底的政务外网网络接入的统一要求，结合山东省外网建设“横向扩展、纵向延伸、系统接入”的总体工作思路，逐步完成我省省、市、县（市、区）三级政务外网的建设，加大电子政务外网的应用推广力度，扩大应用范围，加快数字证书的推广，满足山东省各级政务部门社会管理和公共服务的需要，为山东经济发展、文化建设和社会进步做好服务保障工作。

■ 省发改委信息管理系统的开发

2007年山东省信息中心根据省发改委宏观经济调控、总量平衡、结构调整等职能的需要，提出建设纵向联结省、市、县三级发改委的信息管理系统，编写了“省发改委信息管理系统”项目的总体方案，构建业务系统及信息共享平台。

平台开发遵循“统一规划、统一标准、统一建设、统一管理”的指导思想，以安全性、实用性、先进性、可靠性、经济性和可扩展性为建设原则，按照国家对电子政务网络安全管理的要求，依托山东省电子政务专网，构建发改委系统内的VPN网络，既可以保证与外部网络的物理隔离，又可以实现全省发改委系统自成体系。

今后一段时期，中心将坚持围绕“一个中心”、突出“两个面向”、狠抓“三个重点”、搞好“四个服务”、强化“五种意识”、实现“六大目标”（建设“六大中心”）的总体工作思路，面向各级党委、政府、面向社会各界，提供全方位的信息服务和信息技术支持。重点抓好经济监测预测分析、信息资源的开发和利用及省电子政务外网的建设开发、运行维护工作，为省委、省政府和省发改委领导科学决策支持服好务，为党委、政府的信息技术支持服好务，为社会各界提供信息咨询服好务，为中心干部职工和离退休老干部服好务。大力强化大局意识、责任意识，强化创新意识，强化竞争意识，强化和谐与团队意识，把山东省信息中心建设成山东省国民经济和社会发展的监测、预警、预测中心、山东省电子政务网络的管理、运行、维护中心、山东省电子政务网络的监理、评估、认证中心、山东省信息技术的支持中心、山东省电子政务网络的数据中心和统一备份中心、山东省国民经济和社会发展信息化的推进中心。积极推进全省信息事业的健康发展，在信息化建设中发挥重要作用。

（数据来源：山东信息中心）

