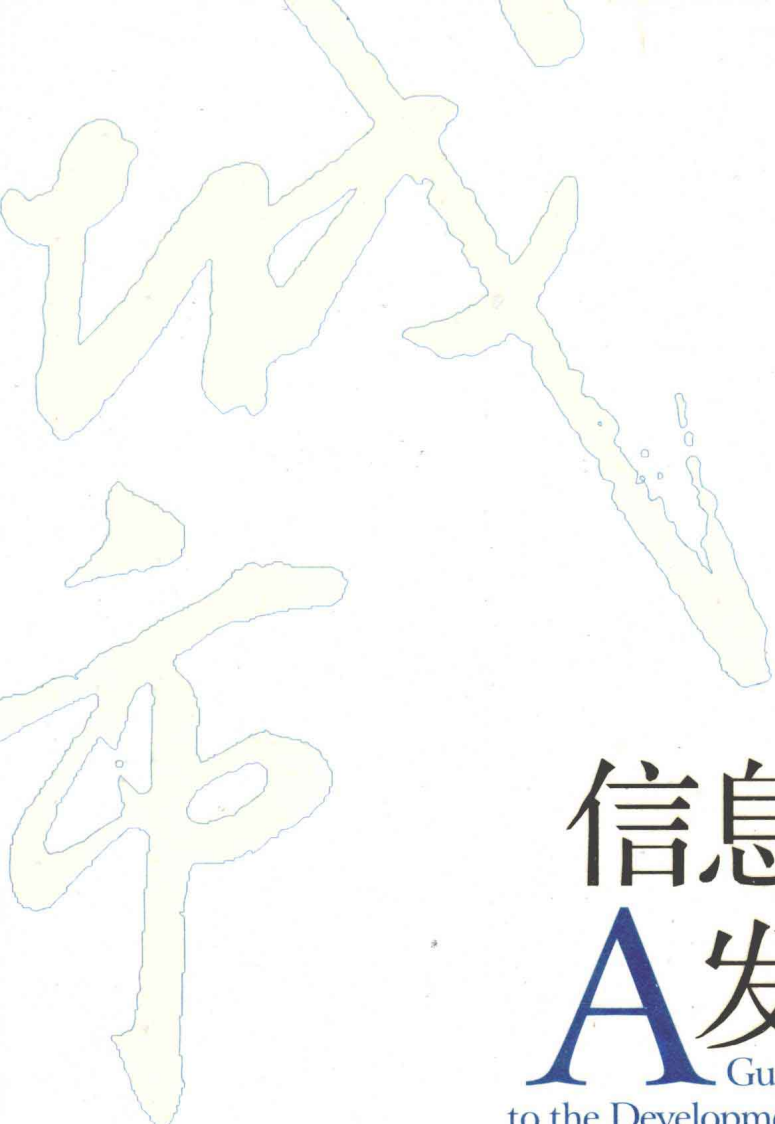




| 中国 信息化城市 A 发展指南 Guide to the Development of China Informatization City (2012)

《中国信息化城市发展指南》编写组



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



中国 信息化城市 A发展指南 (2012)

Guide
to the Development
of China Informatization
City (2012)

《中国信息化城市发展指南》编写组



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

中国信息化城市发展指南 (2012) /《中国信息化城市发展指南》编写组. —北京: 经济管理出版社, 2012.1

ISBN 978-7-5096-1678-9

I. ①中… II. ①中… III. ①城市—信息社会—中国—指南 IV. ①G201-62 ②C912.81-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 239500 号

出版发行: 经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话: (010) 51915602 邮编: 100038

印刷: 北京广益印刷有限公司

经销: 新华书店

组稿编辑: 徐 雪

责任编辑: 徐 雪

技术编辑: 黄 铄

责任校对: 超 凡

720mm×1000mm/16

18.5 印张 225 千字

2012 年 1 月第 1 版

2012 年 1 月第 1 次印刷

定价: 48.00 元

书号: ISBN 978-7-5096-1678-9

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部

负责调换。联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

《中国信息化城市发展指南》编写组

指导专家

徐 愈	周宏仁	高新民	杜 平	肖金成
侯永志	潘家华	魏后凯	胡小明	庄梓新
安筱鹏	童腾飞	顾德道	神志雄	赖茂生
汪向东	吕本富	倪鹏飞	窦 红	柳 絮
李继刚	杨冰之			

项目组长

张新红

项目成员

于凤霞	刘厉兵	唐斯斯	杨道玲	刘绿茵
武 锋	徐 策			

前 言

亚里士多德曾经说过，人们之所以愿意来到城市，是为了生活得更好。2000 多年过去了，人类走过了农业社会、工业社会，已经进入信息社会，城市也正在完成从政治中心、经济中心向信息中心的演变，但城市发展的主旨和目标一直都没有改变。2010 年，世界博览会在上海举办时，其主题“城市，让生活更美好”依然是那么鲜亮、贴切和令人振奋。同年，世界电信和信息社会日以“信息通信技术让城市生活更美好”为主题，更是让人们人们对信息化城市建设充满了热情和期待。

自从城市出现以后，城市发展就成为人类社会发展的主导力量，而技术革命一直是贯穿其中的主线，发挥着支撑和引领作用。当今社会，以计算机、网络和通信等为代表的现代信息技术正以前所未有的发展速度、应用广度和影响深度，深刻改变着人们的生活内容、生活方式和生活品质，也在全面影响和改变着城市的发展模式和演变轨迹。对于大多数城市居民而言，从广播、电视到移动电话、互联网，离开信息技术的生活已是不可想象的事情。政府、企业运作的各个环节的信息化水平都在不断提高。智能建筑、智能交通、新型节能和废弃物管理方法层出不穷，人们运用信息技术以新的方式驱动着我们的城市向前发展。

2008 年全球经济危机爆发以来，信息技术革命正在孕育新的重大突破，新一代移动通信、下一代互联网、物联网、云计算、智慧地球等一系列创新应用风起云涌，为城市发展带来了新的动力和活力。以“智慧城市”为代表的信息化城市建设在全球范围内正在掀起新一轮高潮。

我国正处在从工业社会向信息社会过渡的转型期，城市化进程也处在加速期，地区间、城市间发展水平和特点差异很大，信息化城市建设既会面临十分难得的发展机遇，又会面临更多的压力和挑战。近年来，我国有很多城市将建设数字城市、智慧城市纳入了中长期发展规划，一些城市已经率先制定实施了专门的战略规划和行动计划。

鉴于信息技术革命的进程远未结束，人们对其可能带来的影响的认识还不够清晰，目前世界各国的信息化城市建设尚在探索过程中，因此无论是技术发展、理论研究还是实践经验都还不够成熟。对于每一个城市而言，积极稳妥地推进信息化城市建设，都需要深化研究和深刻认识人类社会发展规律、技术革命和信息化发展规律以及城市自身发展规律。对于我国的大多数城市而言，更需要在处理高度重视与冷静对待、抓住机遇与防范风险、鼓励创新与扎实推进、促进经济发展与保障社会和谐、重点突破与全面推进等多重矛盾的过程中选择好平衡点和突破口。

在城市发展的进程中，人既是原因又是结果，既是动力又是破坏力。我们现在怎么决策，将决定会给予子孙后代留下一个怎么样的未来。

《中国信息化城市发展指南》由工业和信息化部信息化推进司委托国家信息中心及专家组联合编写完成，旨在通过全面阐释信息化城市的基本内涵，建立信息化城市发展战略的基本框架，描述发展路径和推进策略，推广信息化城市建设经验，引导和推动信息化城市科学发展。

《中国信息化城市发展指南 (2012)》以新一轮信息化城市建设热潮为背景，立足当前，面向未来，在总结和分析国内外实践的基础上，阐述了信息化城市发展基本理论，对信息化城市发展过程中可能面临的问题进行了全面解读，重点回答了信息化城市是什么、为什么、做什么、怎么做等基本问题，并提供了部分城市的实践案例。随着理论与实践的深入发展，《中国信息化城市发展指南》的内容也将进一步丰富和完善。

《中国信息化城市发展指南》编写组

2011年12月于北京

目 录

第一章 什么是信息化城市? / 1

一、信息革命与信息化城市 / 3

1. 信息革命 / 4

2. 信息化 / 6

3. 城市信息化 / 7

4. 信息化城市 / 9

二、城市功能及其演变 / 11

1. 城市功能 / 11

2. 城市功能的演变 / 12

三、信息化城市的特征 / 14

1. 基本特征 / 14

2. 表现特征 / 16

第二章 为什么要建设信息化城市? / 19

一、信息化城市是信息社会条件下城市发展的必然选择 / 21

1. 信息社会发展的客观需要 / 22

2. 城市自身发展的内在要求 / 23

二、中国城市化进程加速压力增大 / 24

1. 城市化总体水平偏低 / 24
2. 城市化发展迅速 / 25

三、传统工业化城市发展模式难以为继 / 27

1. 城市过快发展与承载能力不足之间的矛盾 / 28
2. 经济发展与社会协调之间的矛盾 / 30
3. 工业社会基础与信息社会需求之间的矛盾 / 31

四、信息化日益成为破解城市发展难题的突破口 / 32

1. 助力城市经济发展 / 32
2. 解决城市现实问题 / 33
3. 提高行政效率和公共服务水平 / 33
4. 提升城市管理效能 / 33
5. 提高市民生活品质 / 34
6. 提升城市核心竞争力 / 34

第三章 如何判断信息化城市发展水平和所处阶段? / 35

一、我国信息化城市发展概况 / 37

1. 城市信息基础设施实现跨越发展 / 39
2. 主要信息技术产品加速扩散 / 40
3. 各领域信息技术应用取得成效 / 41
4. “智慧城市”引发信息化城市建设新热潮 / 42
5. 信息化城市发展存在的问题 / 45

二、信息化城市的四种类型 / 46

1. “明星城市” / 47
2. “潜力城市” / 47

3. “问号城市” / 47	
4. “后发城市” / 48	
三、信息化城市的发展阶段及其特征 / 49	
1. 准备期 / 50	
2. 发展期 / 52	
3. 提升期 / 53	
四、判断信息化城市发展阶段的方法 / 55	
1. 知识型经济表现特征及关键指标选择 / 56	
2. 网络化社会表现特征及关键指标选择 / 58	
3. 数字化生活表现特征及关键指标选择 / 59	
4. 服务型政府表现特征及关键指标选择 / 60	
5. 信息化城市发展水平的测算方法 / 61	
第四章 信息化城市建设做什么？ / 63	
一、确定信息化城市建设的总体框架与主要任务 / 65	
1. 总体框架 / 66	
2. 主要任务 / 67	
二、完善基础设施，提升城市支撑能力 / 69	
1. 信息基础设施 / 69	
2. 市政基础设施 / 72	
3. 信息产业 / 74	
三、转变发展方式，打造知识型经济 / 76	
1. 现代工业 / 77	
2. 现代服务业 / 78	
四、聚焦电子政务，打造服务型政府 / 79	

1. 业务系统建设与应用 / 80

2. 促进政务信息资源整合共享 / 80

3. 完善政府门户网站体系 / 83

五、推广精细化管理，打造精致化城市 / 84

1. 人口精准管理 / 85

2. 城市部件与事件管理 / 85

3. 智能交通 / 85

4. 信息化环保 / 87

5. 信息化安全保障 / 89

六、坚持以人为本，打造数字化生活 / 90

1. 信息化教育 / 91

2. 信息化医疗 / 91

3. 信息化社会保障 / 94

4. 信息化社区 / 95

5. 智能家居 / 96

6. 市民卡 / 97

7. 市民服务热线 / 99

第五章 信息化城市建设怎么做? / 103

一、策略选择 / 105

1. 管理导向 / 106

2. 产业导向 / 108

3. 绿色导向 / 108

4. 民生导向 / 109

5. 品牌导向 / 110

二、组织领导 / 110	
1. 领导小组 / 111	
2. CIO 体制 / 111	
3. 专家咨询体制 / 112	
三、规划制定 / 112	
1. 规划的组织 / 112	
2. 规划的内容 / 113	
3. 规划编制流程 / 116	
四、规划实施 / 117	
1. 行动计划 / 117	
2. 统筹协调 / 118	
3. 市场机制 / 118	
4. 全民参与 / 118	
五、政策保障 / 119	
1. 资金投入 / 119	
2. 人才队伍 / 119	
3. 试点示范 / 120	
六、制度建设 / 120	
1. 法律法规 / 120	
2. 标准规范 / 121	
七、评估改进 / 121	
1. 考核体系 / 121	
2. 考核方式 / 122	
3. 评估改进 / 122	

第六章 信息化城市建设能否实现跨越发展? / 123

一、跨越发展的可能性 / 126

1. 信息化发展不平衡 / 126
2. 信息技术的特殊性 / 127

二、跨越发展的路径 / 128

1. 认识跨越 / 128
2. 技术跨越 / 130
3. 政策与机制跨越 / 132
4. 发展方式跨越 / 134

三、跨越发展的风险 / 136

1. “竹篮打水一场空” / 138
2. “捡芝麻丢西瓜” / 138
3. 政府公信力受损 / 138

第七章 信息化城市如何实现可持续发展? / 139

一、避免认识误区 / 141

1. “条件不足论” / 142
2. “技术决定论” / 143
3. “投入决定论” / 143
4. “产业至上论” / 144
5. “工程先验论” / 144
6. “概念唯上论” / 145

二、制度重于技术 / 146

1. 促进跨部门组织协调 / 147

- 2. 发挥技术应用成效 / 148
- 3. 克服非技术因素阻力 / 150
- 4. 加强信息安全保障 / 151
- 三、发展重于建设 / 151
 - 1. 应用 / 152
 - 2. 运维 / 153
 - 3. 技术创新 / 153
 - 4. 新需求 / 154
- 四、影响信息化城市可持续发展的主要因素 / 155
 - 1. 经济成长性 / 156
 - 2. 社会协调性 / 156
 - 3. 基础设施 / 157
 - 4. 资源环境 / 157
 - 5. 制度规范 / 158
 - 6. 城市安全 / 159

案例选编

做好顶层设计 突出重点应用——北京市信息化城市建设案例 / 163

- 一、从“数字北京”迈向“智慧北京” / 164
- 二、“智慧北京”的发展愿景和建设思路 / 167
- 三、“智慧北京”建设内容 / 170
- 四、扎实推进“智慧北京”建设 / 175
- 五、“智慧北京”建设的特色与经验 / 177

低碳广州 智慧广州 幸福广州——广州市信息化城市建设案例 / 190

- 一、智慧城市的建设基础 / 191
- 二、已采取的主要措施 / 194
- 三、下一步工作思路 / 196
- 四、典型应用 / 197

创建智慧城市 共享智慧未来——宁波市信息化城市建设案例 / 206

- 一、为什么要创建智慧城市 / 207
- 二、总体思路和目标 / 209
- 三、主要任务 / 210
- 四、主要举措 / 212
- 五、应用案例 / 215

大步迈进“智慧城市”——南京市信息化城市建设案例 / 220

- 一、“智慧南京”建设的总体思路和目标 / 221
- 二、“智慧南京”建设的主要任务和建设内容 / 224
- 三、“智慧南京”建设的推进措施和保障体系 / 226
- 四、信息化城市战略的实际进展及效果 / 231

四化融合 智慧佛山——佛山市信息化城市建设案例 / 239

- 一、“智慧佛山”的背景 / 240
- 二、“智慧佛山”建设思路与发展目标 / 241
- 三、“智慧佛山”建设的主要任务与建设内容 / 242
- 四、“智慧佛山”推进措施与保障体系 / 245

五、“智慧佛山”建设进展及初步成效 / 248

六、“智慧佛山”的经验模式 / 251

“数字东胜” 重在应用——鄂尔多斯市东胜区信息化城市建设案例 / 254

一、“数字东胜”建设的基础 / 255

二、“数字东胜”建设的原则和主要业绩 / 259

三、“数字东胜”进一步发展计划 / 267

名词解释 / 271

参考文献 / 274



第一章 什么是信息化城市？



