

 国家图书馆文津出版基金资助项目

 国家图书馆重大科研项目

社会公共服务体系中图书馆的 发展趋势、定位与服务研究

SHEHUI GONGGONG FUWU TIXI ZHONG TUSHUGUAN DE
FAZHAN QUSHI DINGWEI YU FUWU YANJIU

柯 平 等著



國家圖書館出版社

国家图书馆重大科研项目

NLC-KY-2007/ZD02

社会公共服务体系中图书馆的 发展趋势、定位与服务研究

柯 平 等著

 國家圖書館出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社会公共服务体系中图书馆的发展趋势、定位与服务研究/柯平等著. —北京: 国家图书馆出版社, 2011. 5

ISBN 978 - 7 - 5013 - 4460 - 4

I. ①社… II. ①柯… III. ①公共图书馆—图书馆工作—研究—中国 IV. ①G259. 252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 228917 号

责任编辑 金丽萍 高爽 杨璇

书名 社会公共服务体系中图书馆的发展趋势、定位与服务研究

著者 柯平 等著

出版 国家图书馆出版社 (原北京图书馆出版社)

(100034 北京市西城区文津街 7 号)

发行 010-66139745 66151313 66175620 66126153

66174391 (传真) 66126156 (门市部)

E-mail btsfxb@nlc.gov.cn (邮购)

Website www.nlcpress.com→投稿中心

经销 新华书店

印刷 北京华艺斋印务有限公司

开本 787 × 1092 (毫米) 1/16

印张 25

版次 2011 年 5 月第 1 版 2011 年 5 月第 1 次印刷

字数 500 千字

书号 ISBN 978-7-5013-4460-4

定价 70.00 元

前言

国内外图书馆发展史充分证明,图书馆的地位界定、功能设计和发展指导等,都离不开业界有识之士、政府、社会学者等的共同努力,图书馆的理论研究是伴随着实践的丰富和修正而逐渐成长的。因此,清楚明确地认知这些因素对图书馆成长的影响,回顾评述图书馆的已有研究成果和发展现状,区分差距和优劣,是图书馆迎接新机遇的发展基础。

我国现代图书馆事业及图书馆学研究建立于20世纪初,图书馆逐步开放,“藏”、“用”并重,不断走向社会化及平民化,积累了丰富的实践经验;图书馆学的研究在借鉴国外成就并结合中国实践探索的基础上,取得了一系列的丰硕成果。据全国报刊索引数据库以“图书馆”为题名检索,1904—2006一百多年间公开发表的相关论文已达到83 335篇[2007-04-06查]。据中国学术期刊网(CNKI)以“图书馆”为题名的检索,2007—2009三年的相关论文就有43 658篇[2010-07-19查]。研究的核心围绕着图书馆的发展、定位及服务等问题展开。调研发现,这些相关研究大致可分为三个层次:

其一,从图书馆事业的微观层面及各具体组成要素,总结各级图书馆的具体运作模式,大多涉及资金、管理、服务、人员、数字化等方面的探讨及具体经验介绍。该层次的研究在我国较为多见,主要是一些评论性建议性的观点,学术性及研究性不强。

其二,从国家宏观信息服务体系或文化服务体系的角度出发,探索图书馆事业的职业使命及发展方向。图书馆是社会公益性组织,是提供社会公共信息的重要机构,应该在继承人类文化遗产、提高全民文化素养、缩小“信息鸿沟”等方面做出努力。基于这样的理念,图书馆应该加强联盟合作、加快数字化进程、更新服务手段、改革管理机制、保障读者权利等方面的综合建设。这一层次比较重要的是如下作者的成果:柯平^①、程焕文^②、王宗义^③、张晓林^④、夏义堃^⑤、谢俊贵^⑥、程鹏^⑦、王冰^⑧、赵春杰^⑨、孙丽文^⑩等。这类研究的特点是把

① 柯平. 21世纪前半叶我国图书馆事业发展中的重大问题. 图书馆工作与研究, 2006(3): 2—7

② 程焕文. 图书馆联盟——21世纪图书馆发展的大趋势. 图书情报工作, 2004(7): 5

③ 王宗义. 数字化环境下图书馆地位与职能的思考——从历史与社会的视角探索图书馆带来的未来. 图书情报工作, 2002(1): 29—32

④ 张晓林. 重新定位研究图书馆的形态、功能和职责——访问美国研究图书馆纪行. 图书情报工作, 2006(12): 5—10

⑤ 夏义堃. 公共信息服务的社会选择——政府与第三部门公共信息服务的相互关系分析. 中国图书馆学报, 2004(3): 18—23

⑥ 谢俊贵. 公共信息学. 长沙: 湖南师范大学出版社, 2004

⑦ 程鹏. 2004—2005年我国关于图书馆服务研究综述. 图书馆论坛, 2006(12): 202—206

⑧ 王冰. 公共图书馆管理体制变革与嬗变. 中国图书馆学报, 2002(4): 48—50

⑨ 赵春杰. 公共图书馆服务模式的演进趋势. 国家图书馆学刊, 2002(3): 66—68

⑩ 孙丽文, 辛艳玲, 刘丽. 公共空间论: 图书馆社会职能的新定位. 图书馆工作与研究, 2007(2): 21—22

图书馆置于社会背景中,考察作为公益性信息服务机构的图书馆的发展定位及与市场化经济背景下的利益多元化竞争情况,视野较为开阔。但相应地,研究显得较为松散,有些问题如资金不足、队伍参差不齐、制度僵化、服务滞后、区域发展不平衡等,依然无法得到突破性的解决。

其三,从寻求图书馆创新及可持续发展的战略角度,借鉴国外先进成果及引进其他学科的理论视角,结合图书馆具体社会背景及实践情况,剖析图书馆的阻碍因素及未来绩效诱因,以谋求图书馆的职业发展及维护图书馆的话语权利。这一层次的研究大多依托国家战略发展策略(如创新型国家战略)的提出及重大课题(国家社科或省级课题)的资助力度,在研究深度上有了较大的飞跃。主要的专著成果有胡昌平等的《国家可持续发展的图书情报事业战略》、于良芝等的《拓展社会的公共信息空间——21世纪中国公共图书馆可持续发展模式》、梁丽等的《联合型社区图书馆功能及发展模式研究》等,视角独到且论证有力,提供了图书馆发展的宝贵借鉴经验。此外,期刊论文中可见的有国家创新体系中图书馆的重新定位研究^①、和谐社会中的图书馆作用研究^{②③}和服务研究^④、公共服务中的图书馆研究^⑤等。

截至目前,这些成果还相对比较独立,而且面对公共服务体系的新系统环境,已有研究在以下几个方面较难做出满意性解答:①公共服务体系包括哪些,图书馆在公共服务体系中的地位如何?②图书馆如何与其他信息服务机构保持功能互补、合作?③图书馆如何在完善公共服务体系建设中保持自己的竞争优势,促进事业的和谐发展?在后继的工作中,我们将围绕这些问题进行广泛研讨。

国外的图书馆理论与实践研究,起步较早,发展也比较成熟。据EBSCO数据库粗略统计[2007-04-18查],1975年至今以“library”为题名的相关论文已达到122 916篇。研究团体几乎涵盖了世界各国,研究领域涉及图书馆的各个方面,对图书馆的定位(角色、功能、发展)基本上沿着事业—技术—社会三位一体的模式。20世纪80年代以后,随着技术的高速发展与社会的急剧变革,有关图书馆的技术设施配备、信息处理能力、数字化网络化发展等,一度掀起了全球技术研究热潮。适应技术发展需要,图书馆的管理模式(从单一馆走向馆际联盟、跨国合作)、服务范围(从实体服务走向虚拟服务、从固定开放时间走向全天候和移动服务)、职业理念(自由平等地开放存取与网络环境下的信息伦理、数字版权保护等存在着冲突)等都逐渐成为社会及研究者关注的热点。美国1996年发表的“本顿报告”(Benton Report)^⑥集中反映了技术浪潮对于图书馆未来、定位及功能的重构:图书馆的未来应该是实

① 黄颖,陈兰. 国家创新系统中的图书馆. 图书情报工作, 2001 (6): 13—15

② 吴慰慈. 公共图书馆在构建和谐社会中的作用. 图书馆, 2006 (1): 1—2, 10

③ 王利萍. 构建和谐社会进程中的公共图书馆: 作用、问题与对策. 法制与社会, 2006 (11): 174—175

④ 褚树青. 藤蔓再长, 瓜落故乡——对公共图书馆服务定位的思考和实践. 图书馆建设, 2006 (5): 1—3

⑤ 陈力. 公共服务中的图书馆服务. 中国图书馆学报, 2006 (1): 5—12

⑥ Benton Foundation. Buildings, books, and bytes: Libraries and communities in the digital age. Washington, DC: Benton Foundation, 1996

体和数字化资源的“复合体”，图书馆应该扮演着维持信息获取自由平等的社会功能，而且，由于图书馆的用户面临流失、资金支持有所下降，图书馆的定位应该是“社区学习合作者”、“公共服务媒介”，即图书馆应该与提供公共服务的其他信息机构（如电视、广播、社区网络、当地的非营利性机构）形成合作关系。同时，20世纪80年代起出现的新公共管理运动，对公共服务的质量和效率提出了更高的要求。新西兰、英国、美国、瑞典等国家都开始实施以“强化服务及顾客导向”、“以市场为基础的公共行政”的政府改革，重塑国家的作用及其与国民的关系。随着新公共管理运动的深入和普及，政府执政理念改变对图书馆的发展起着重要的影响，对图书馆功能及发展方向等的重新思考再次成为新焦点。如英国工党上台后，就对全国的教育进行了大力调整，上台伊始就颁布《教育白皮书》，要求教育信息化、民众化，相应的图书馆配套建设应运而生。2003年，英国的“未来框架：未来十年的图书馆、学习及信息”（Framework for the future: libraries, learning and information in the next decade）^①，对图书馆的发展定位等进行了重新审视：图书馆不仅要体现自由、平等、民主的服务理念，还要扮演着提高社会阅读水平及提供终身学习技能的角色，图书馆应该在既有功能上再发展完善，体现公共价值并提供独特性服务，与社会其他部门形成合作互补关系。

基于政治、经济、技术、图书馆职业发展等多种因素的作用，国外图书馆的发展呈现出了较为集中的态势，主要有以下几点：①公众化。图书馆体现公众利益，担负着社会文化培养及民众教育职能，并且注重对社区、弱势群体的扶助服务。②网络化。图书馆的馆藏及服务方式基本上实现了基于网络的可移动式操作，并且在区域联盟及全球化合作方面积累了较丰富的成功经验。③人性化。图书馆的设施、服务（时间、内容、手段等）、技术支持、管理等，较为全面地考虑了用户的现实需要与潜在需求。图书馆的服务方式除传统信息服务之外，还出现了一些新的内容：①增值服务的增多。如英国汉普郡图书馆计划筹建“发现中心”（Discovery Centers），把图书馆与博物馆、健康机构、娱乐活动和电子政务服务等联系起来；利物浦图书馆和信息服务处提供“图书馆附加服务”（Libraries Plus），提供运动、健康、教育或商业等方面的信息。②匹配性服务的强调。在宏观上要求图书馆的服务应与社会、技术进步协调发展，在微观上要求图书馆的服务应根据用户类型、区域特点等作相应调整。进入新世纪，各国纷纷以构建新型公共服务体系为着眼点，构筑以知识为竞争力要素的新型国家竞争体系，如美国的政府创新运动、英国的公共服务宪章运动、韩国的亲切服务运动等，这种环境为世界图书馆的未来发展提供了契机，也提出了严峻的考验。

以上研究现状明确地告诉我们：已有研究对于公共服务体系视野下的图书馆发展定位的揭示和启示有限，而重新界定图书馆的角色、功能等则是技术、政治等综合因素的共同要求，也符合世界性运动的潮流。近年来，我国的“知识工程”、“共享工程”、“创新型国家战略”、

① Department for Culture, Media and Sport. Framework for the future: libraries, learning and information in the next decade, 2003: 1—59

② Department for Culture, Media and Sport. Framework for the future: libraries, learning and information in the next decade, 2003: 1—59

“构建和谐社会”等新举措的大力实施,都把图书馆作为重要组成部分加以高度重视。

因此,本研究的目的是在界定及区分公共服务主体构成的基础上,通过分析各构成主体间的利害关系、功能关系,考察图书馆在这两组关系中所面临的机遇与挑战,重新定义或调整图书馆的角色、功能及未来发展方向,最终为完善公共服务体系建设等提供决策和经验参考。

本研究的意义主要有:①引入理论新视角对图书馆的现状及相关影响因素作深入系统的分析,从提供公共服务的角度重新梳理图书馆的职能、定位,进而构建起图书馆可持续发展的整体发展模式,这将极大地丰富或补充已有的研究成果。②采用个案研究法和访谈法等,对图书馆及其相关的公共服务机构进行数据调研,通过分析及对比研究,总结图书馆在公共服务体系中的个体作用及与其他服务机构的衔接、协调关系,为国家、同行业或其他行业的可持续发展提供实践经验借鉴。本项目的研究价值在于:①解释和预期价值。本研究所界定的公共服务主体模型及最终理论成果模型,有助于对图书馆的定位、服务模式及运行机理提供解释;同时,研究所得的理论成果及经验总结,有助于同行业或是国家相关部门预知相似行为的可能效果,从而实施或是修正已有方案。②决策与指导价值。本研究对图书馆角色定位、服务内容及方式的特征总结等,可以为国家、其他部门的有关公共信息/文化服务决策提供参考,为学科研究人员及其他有兴趣于信息文化事业的科研人员提供理论指导和方法借鉴。

本研究的主要内容可概括为:①图书馆及其相关行业的公共服务现状分析,总结已有经验成果,并揭示造成图书馆种种困境的深层因素;②通过国内个案调研、用户访谈及国外相关案例对比研究,考察图书馆在公共服务体系中的具体定位及与其他服务机构之间的衔接互补关系,为图书馆发展中的现有弊端提出解决方案或调整方案;③基于理论新视角和丰富的数据分析结果,重新定位图书馆的角色、服务模式及发展方向。

本研究的重点就是通过理论分析与个案调研,了解图书馆如何在公共服务体系新环境中克服图书馆现状的一些弊端,突破体制、资金、技术、服务、外界竞争等多种不利因素局限,结合社会发展及用户需求,构建图书馆可持续发展的新角色及服务新模式。在此过程中,本研究需要克服以下几个难点:①理论新视角的运用。尽管信息政治经济学的理论运用有了一定的成果借鉴,但生态学理论与社会网络分析理论的首次正式引入,在实际运用和分析中具有一定的难度。②研究案例的确定及资料的收集。本研究所涉及的公共服务体系主体众多,选取合适的案例并取得案例单位及有关部门的支持、跨地区调研等,都具有一定的难度。③运用系统视角分解和综合图书馆与其他公共服务机构的竞争、合作关系,从中寻找图书馆发展的最佳模式。这些接口分析需要理论与实践成果的双重支撑,而相关资料的缺乏或较难获取都增加了本研究的工作难度。

本项目自2007年5月25日下达立项通知书后,项目负责人按申请书预订的计划和课题设计组织开展研究,包括进一步研究申报书,明确《社会公共服务体系中图书馆的发展趋势、定位与服务研究》的研究意义与价值;确认该研究的主要内容和重点难点以及可能的创新点;细化研究的基本思路和研究方法。同时明确研究队伍的具体组织与保障;考虑该项目实施的具体措施与时间、资料等诸方面的研究保障。

2008年2月27日,在国家图书馆举行的重大项目中期汇报会上,有关专家提出了很多中肯的意见和建议,为本项目进一步深入研究找到了更为准确的环境定位和目标要求。根据我国公共文化服务体系发展的新形势,结合专家们的意见,课题组及时将社会公共服务体系的一个大视域调整到“公共文化服务体系”的专门视角,使本项目的研究更贴近社会需要和实践的要求。

中期汇报会后,课题组加快实施调查研究工作。问卷自2008年3月完成,在南开大学、天津图书馆及周边地区进行了预测试,在预测试的基础上对问卷设计的内容等方面进行了调整,至4月初,问卷的设计内容基本定型。问卷设计面向三个对象:图书馆自身、读者、图书馆相关部门,从而形成了三种问卷:

问卷Ⅰ:图书馆问卷;

问卷Ⅱ:读者问卷;

问卷Ⅲ:社会机构问卷。

2008年4—10月进行了集中的调查问卷,历时7个月完成。问卷发放及回收情况如下:
①问卷Ⅰ共在27个省份发放770份,收回303份。排除重复问卷,有效问卷276份。
②问卷Ⅱ共在全国25个省份发放1320份,收回1092份,舍弃6份重复无效问卷,实得1086份。
③问卷Ⅲ共在全国22个省份发放320份,有效回收170份。

课题组在研究中,注意把握三个结合:

(1) 理论研究与应用研究相结合

本项目建立在图书馆学理论及其他相关理论的基础上。在研究方法上,既运用了规范研究,也运用了实证研究。课题组进行了较为充分的文献调研,搜集了大量的相关研究资料,并进行了系统化的整理分析。课题组还进行了多方面的问卷调查、访谈与实地考察,着力获得第一手的数据与资料。为保证调查研究的质量,课题组专门成立了问卷调查特别工作组,由洪秋兰负责,成员有弓克、高爽、孙情情、张伟、张幸、胡念,主要负责问卷回收统计与分析处理工作。

课题组对于公共文化服务体系中有关图书馆的研究进行了梳理,在发现研究不足的基础上,开始新的探索。课题组参考了前人的成果与观点,以创新的思维,寻求图书馆学应用研究的重大突破。特别重要的是,课题组着眼未来,面向现实,全面系统掌握图书馆的实践与发展,提出对策建议。

(2) 整体研究与个别研究相结合

由于本项目涉及面宽广,存在着研究背景的复杂性(要考虑公共服务与公共文化服务,以及经济、文化、社会、技术各种环境因素)、研究对象的复杂性(要考虑国内与国外的图书馆,还要考虑各类型、各地区的图书馆)、研究问题的复杂性(发展趋势问题、定位问题和服务问题都是图书馆界难以解决的问题,不确定因素和影响因素很多),要达到科学研究的广度与深度都有较大的难度。本项目着眼点在两个方面:从宏观上将图书馆看作一个系统,图书馆之外的环境是一个更大的系统,用系统论的思维,研究图书馆的整体发展。从微观上,

深入考察不同类型不同地区乃至某一个体的图书馆,选择有代表性的图书馆进行专门研究,以发现图书馆在新环境下的变化、差异与前途。为了更多维地进行个别研究,本项目设有四个子项目:

子项目之一《省级公共图书馆网站评价报告》由南开大学柯平教授和河北经贸大学武晓丽副教授负责,目的在于通过评测各省级公共图书馆网站,为公共图书馆网站建设提供对策。从网络层面探索公共图书馆的发展、定位与服务问题。

子项目之二《“211工程”高校图书馆网站评价报告》由南开大学柯平教授和青海师范大学图书馆刘霞馆长负责,目的在于通过评测部分高校图书馆网站,为高校图书馆网站建设提供对策。从网络层面探索高校图书馆的发展、定位与服务问题。

子项目之三《图书馆服务创新案例》由天津图书馆陆行素馆长和南开大学图书馆李培副馆长负责,目的在于对于公共图书馆、高校图书馆和科学图书馆分别进行案例研究,为各系统图书馆服务创新研究提供素材和新的思路。

子项目之四《区域公共图书馆的发展与服务研究》由河南省图书馆王爱功馆长负责,目的在于从一个地区的深入考察,创新发展模式,寻找图书馆的地域特色发展之路。

(3) 大学教学科研团体与图书馆团队相结合

本项目的-一个重要特征,就是发挥大学图书馆学教学科研队伍与图书馆业务管理队伍的综合实力,克服以往单纯由大学完成的学院派研究成果和单纯由图书馆完成的实务派研究成果之弊端,走出一条开放研究与合作研究之路。项目主持单位是南开大学商学院信息资源管理系,由教授、博士生、硕士生组成了研究队伍。其中,一批硕士生以该项目为依托完成了硕士学位论文,并成为图书馆骨干,如:韩秀华的《我国城市社区图书馆面向弱势群体服务的策略研究》、郭晓红的《我国大学图书馆学科馆员的发展对策研究》、王日花的《图书馆服务补救管理体系的构建研究》、尹静的《省级公共图书馆在公共文化服务体系中的功能定位研究》、李益婷的《公共图书馆阅读文化领导权研究》、孔青青的《城市公共图书馆延伸服务方法研究》、谭丹丹的《Web2.0环境下公共图书馆网站服务功能创新研究》。可见,该项目既产生了成果,也培养了人才。

项目的重要参与单位有天津图书馆和河南省图书馆。天津图书馆陆行素馆长参与项目申报论证,带领该馆骨干承担研究任务,并给予项目研究的人力与资源支持。河南省图书馆王爱功作为子项目负责人,带领该馆骨干进行了区域图书馆专门研究,完成了子项目报告。项目参加人还有来自东西部不同地区高校图书馆的馆长和业务骨干,有:南开大学图书馆、青海师范大学图书馆、河北工业大学图书馆等。课题组成员既有从事管理工作的馆长,也有从事业务工作的业务骨干。

本项目研究成果之一即最终报告《社会公共服务体系中图书馆的发展趋势、定位与服务研究》,共分为14章。从逻辑上,可归纳为五个部分:第一部分为总论与研究设计部分(前言,1—3章),包括研究概况、研究综述和研究设计;第二部分为调查结果分析(4—6章),分别对图书馆机构的调查结果、图书馆读者的调查结果、文化部门的调查结果进行分析;第

三部分为图书馆的整体研究（7—8章），分析图书馆的现状、存在的问题与发展趋势；第四部分为主要类型图书馆的定位与服务研究（9—11章），包括国家图书馆、公共图书馆、其他类型图书馆的定位与服务研究；第五部分是对策建议（12—13章），根据以上研究提出具体建议，供图书馆主管部门参考，最后是结论与展望。研究成果之二是4个子项目报告，研究成果之三是阶段性成果汇编即研究论文。这两个成果与最终报告相配合，组成本项目成果集。

本书是项目研究报告的简本，由项目负责人柯平主持撰写。全书分12章：

前言（由柯平撰写）

第1章：公共服务与公共文化服务体系（由柯平、何颖芳主持撰写）

第2章：图书馆建设与发展的理论基础（由柯平、贾东琴主持撰写）

第3章：我国图书馆事业的现状与发展趋势（由赵益民主持撰写）

第4章：“图书馆—读者—社会机构”的三方调查（课题组集体完成，由柯平、洪秋兰主持撰写）

第5章：图书馆定位的调查与分析（课题组集体完成，由洪秋兰、弓克、孙情情主持撰写）

第6章：图书馆服务的调查与分析（课题组集体完成，由孙情情、高爽、张伟主持撰写）

第7章：图书馆社会关系的调查与分析（课题组集体完成，由洪秋兰、孙情情、陈昊琳主持撰写）

第8章：公共服务与公共文化服务体系建设中的相关角色调查与分析（课题组集体完成，由柯平、潘芳莲、王日花主持撰写）

第9章：国家图书馆的定位与服务（由赵益民主持撰写，其中第二节由詹越撰写）

第10章：公共图书馆的定位与服务（课题组集体完成，由陈昊琳主持撰写，其中第五节由王爱功、申少春撰写，第六节由武晓丽、谭丹丹、弓克、刘亚、孙情情撰写）

第11章：高校图书馆的定位与服务（课题组集体完成，由李健、刘霞主持撰写，其中第四节由刘霞、魏闻潇、高爽、王东阳、陆秀萍撰写）

第12章：其他类型图书馆的定位与服务（课题组集体完成，由陆晓红、李廷翰、曾伟忠、孔青青主持撰写）

第13章：中国图书馆事业发展建议（课题组集体完成，由柯平主持撰写）

第14章：结论与展望（由柯平、赵益民主持撰写）

附录（课题组集体完成）

目 录

前 言	1
1 公共服务与公共文化服务体系	1
1.1 公共服务体系	1
1.1.1 公共服务的基本内涵	2
1.1.2 公共服务的特征	4
1.1.3 公共服务的分类	4
1.1.4 新公共服务理论	7
1.1.5 公共服务体系和公共文化服务体系	8
1.2 公共文化服务的基本理论	9
1.2.1 公共文化与中国特色社会主义文化建设	9
1.2.2 公共文化服务与公共服务型政府	11
1.2.3 公共文化服务体系的基本内容建构	13
1.3 我国公共文化服务建设的现状	15
1.3.1 公共文化服务建设的进展和成果	15
1.3.2 公共文化服务建设的不足和问题	17
1.4 图书馆在公共文化服务体系中的地位	18
1.4.1 图书馆作为必备的文化基础设施占有首要的主体地位	19
1.4.2 图书馆作为文化组织管理的智囊库体现重要的支撑地位	19
1.4.3 图书馆作为文化活动的引领者凸显核心地位	20
1.5 图书馆在公共文化服务体系中的作用	21
1.5.1 保存人类文化遗产	21
1.5.2 履行社会教育职能	21
1.5.3 保障公民文化权利	22
1.5.4 传播社会信息	22
1.5.5 缩小信息鸿沟	22
1.5.6 消除信息歧视	23
1.5.7 支持社会各领域的文化创新	23
1.5.8 提供公共文化娱乐活动	23

2 图书馆建设与发展的理论基础	24
2.1 图书馆建设与发展研究的理论框架	24
2.1.1 公共服务与公共文化服务体系视野中的图书馆发展路径	24
2.1.2 图书馆发展研究新视角的综合分析	25
2.2 图书馆建设与发展问题的基本理论	28
2.2.1 图书馆学五定律	28
2.2.2 图书馆系统理论	32
2.2.3 图书馆社会理论	35
2.2.4 图书馆科学发展理论	38
2.3 图书馆建设与发展问题的新理论	42
2.3.1 生态学理论	42
2.3.2 信息政治经济学理论	45
2.3.3 社会网络分析理论	46
2.4 图书馆类型的重新划分	47
2.4.1 现行国内外图书馆类型概述	47
2.4.2 现行图书馆分类的弊端	51
2.4.3 图书馆类型的优化组合	53
2.4.4 图书馆类型重新划分的具体内容	54
3 我国图书馆事业的现状与发展趋势	57
3.1 改革开放三十年我国图书馆事业的发展历程	57
3.1.1 全国图书馆事业的发展	57
3.1.2 区域图书馆事业的发展	64
3.1.3 图书馆事业的发展环境	70
3.2 近几年来我国图书馆事业的突出进展与存在问题	75
3.2.1 图书馆事业的突出进展	75
3.2.2 图书馆事业存在的主要问题	78
3.3 我国图书馆事业的未来发展	82
3.3.1 外部环境层面：优化合作竞争机制	82
3.3.2 内部结构层面：科学建构均衡体系	83
3.3.3 系统功能层面：创新规划职能结构	84
3.3.4 资源保障层面：开辟多元运作模式	85
3.3.5 发展重心层面：强化基层组织建设	85

4	“图书馆—读者—社会机构”的三方调查	87
4.1	实证研究	87
4.1.1	研究方法	87
4.1.2	问卷设计与检验	90
4.2	调查问卷的基本情况	91
4.2.1	图书馆问卷的基本情况	91
4.2.2	读者问卷的基本情况	94
4.2.3	社会机构问卷的基本情况	98
5	图书馆定位的调查与分析	101
5.1	图书馆视角的图书馆定位	101
5.1.1	图书馆自身定位的总体情况	101
5.1.2	不同类型图书馆服务角色定位的差异比较	102
5.1.3	其他定位	103
5.2	读者视角的图书馆定位	104
5.2.1	读者对图书馆定位的认知	104
5.2.2	读者对图书馆核心价值的认知	105
5.2.3	读者对图书馆实现核心价值途径的认知	107
5.2.4	读者对图书馆核心业务的认知	108
5.3	不同视角图书馆定位的比较与差异成因分析	110
5.3.1	对公共图书馆的不同定位与成因分析	110
5.3.2	对高校图书馆的不同定位与成因分析	111
6	图书馆服务的调查与分析	113
6.1	图书馆视角的图书馆服务	113
6.1.1	图书馆服务对象	113
6.1.2	图书馆服务条件分析	114
6.1.3	图书馆服务项目	115
6.1.4	图书馆服务宣传方式	118
6.1.5	吸引读者的服务改善方式	119
6.1.6	图书馆事业服务发展趋势	121
6.2	读者视角的图书馆服务	123
6.2.1	读者最经常利用的图书馆类型	123
6.2.2	读者去图书馆的频率	126

6.2.3	读者利用图书馆的原因	129
6.2.4	读者利用图书馆的目的	135
6.2.5	读者利用图书馆的资源分析	140
6.3	图书馆服务评价与发展策略	145
6.3.1	读者对图书馆服务的评价	145
6.3.2	图书馆服务未来发展策略	150
7	图书馆社会关系的调查与分析	153
7.1	图书馆视角的社会关系	153
7.1.1	图书馆与公共服务组织的合作情况	153
7.1.2	图书馆与营利性服务组织的合作情况	156
7.1.3	图书馆对于合作效果的认识	158
7.1.4	图书馆与社会机构联系情况的开放式问题	159
7.2	社会视角的图书馆社会关系	160
7.2.1	社会机构与图书馆合作情况	160
7.2.2	社会机构与图书馆竞争情况	162
7.3	不同视角下外部合作的比较与差异成因分析	164
7.3.1	不同视角下外部合作的相同点分析	164
7.3.2	不同视角下外部合作的差异分析	165
7.3.3	图书馆外部合作的改进对策	167
8	公共服务与公共文化服务体系建设中的相关角色调查与分析	169
8.1	公共服务与公共文化服务体系建设的影响	169
8.1.1	公共服务体系建设对图书馆的影响	169
8.1.2	公共文化服务体系建设对社会机构的影响	170
8.1.3	图书馆对于公共服务体系不协调因素的认识	171
8.2	在公共服务与公共文化服务体系中扮演的角色	173
8.2.1	图书馆在公共服务体系中扮演的角色	173
8.2.2	在公共文化服务体系中各角色的重要性	173
8.3	公共文化服务体系建设中社会机构的举措与期望	178
8.3.1	社会机构针对公共文化服务体系的服务改进	178
8.3.2	社会机构对于其他部门的期待	179
8.3.3	社会机构对于用户的期待	180
9	国家图书馆的定位与服务	181
9.1	国家图书馆的基本理论问题	181

9.1.1	概念界定	181
9.1.2	服务对象	182
9.1.3	社会职能	183
9.2	外国国家图书馆的经验	184
9.2.1	美国和日本的国家图书馆	184
9.2.2	英国和法国的国家图书馆	188
9.2.3	欧洲图书馆	191
9.2.4	澳大利亚国家图书馆	192
9.2.5	外国国家图书馆的定位与服务	193
9.3	我国国家图书馆的历史与现状	194
9.3.1	我国历代国家藏书机构沿革	194
9.3.2	主要社会职能分析	196
9.3.3	当代国家图书馆及其职能	201
9.4	公共文化服务体系中的国家图书馆	202
9.4.1	公共文化服务体系与国家图书馆的服务职能特点	202
9.4.2	基于实证的社会期望分析	207
9.5	发展定位与优化服务	211
9.5.1	面向服务对象：深化知识信息服务	211
9.5.2	面向全球环境：加强文化推广交流	212
9.5.3	面向相关机构：优化合作竞争机制	213
9.5.4	面向消费群体：构建文化服务门户	214
10	公共图书馆的定位与服务	216
10.1	公共文化服务体系中公共图书馆系统定位与建设	216
10.1.1	对国内公共图书馆系统的研究	216
10.1.2	公共图书馆系统建设情况现状与问题	218
10.1.3	基于公共文化服务体系的公共图书馆系统定位	219
10.2	省级与市级公共图书馆的定位与服务	224
10.2.1	省级公共图书馆的定位与服务	224
10.2.2	市级公共图书馆的定位与服务	236
10.2.3	省、市两级公共图书馆定位的差异性	243
10.3	县级公共图书馆的定位与服务	243
10.3.1	公共文化服务体系与县级公共图书馆	243
10.3.2	县级公共图书馆发展现状	245
10.3.3	县级公共图书馆的定位	249

10.3.4	县级公共图书馆的服务	252
10.4	乡镇村级图书馆(室)的定位与服务	253
10.4.1	乡镇村级图书馆(室)的构成	254
10.4.2	乡镇村级图书馆(室)的定位	255
10.4.3	乡镇村级图书馆(室)的服务	260
10.4.4	农家书屋的定位与服务	261
10.5	区域公共图书馆服务研究	262
10.5.1	区域环境对公共图书馆服务的影响	263
10.5.2	公共图书馆服务的区域需求调查与分析	269
10.5.3	地区公共图书馆服务的创新	271
10.6	公共图书馆网站评价	279
10.6.1	公共图书馆网站评价标准的构建	279
10.6.2	省级公共图书馆网站评价结果与分析	283
10.6.3	对省级公共图书馆网站建设的建议	291
11	高校图书馆的定位与服务	293
11.1	公共文化服务体系中高校图书馆的功能	293
11.1.1	公共文化服务体系中的高校图书馆	293
11.1.2	公共文化服务体系中高校图书馆的功能变化	294
11.2	高校图书馆的分类定位	296
11.2.1	高校图书馆的基本定位	296
11.2.2	各类高校图书馆的定位	301
11.3	高校图书馆的服务	304
11.3.1	向社会开放式服务	304
11.3.2	发挥优势资源特色服务	305
11.3.3	开展学科馆员高层次服务	305
11.3.4	联合社区共享空间服务	306
11.3.5	强化个性化需求与环境相适应的新型服务	306
11.4	高校图书馆网站评价	307
11.4.1	高校图书馆网站评价指标体系构建	308
11.4.2	高校图书馆网站评价的结果与分析	315
11.4.3	高校图书馆网站发展建议	323
12	其他类型图书馆的定位与服务	325
12.1	专业图书馆的定位与服务	325

12.1.1	专业图书馆的发展现状	325
12.1.2	专业图书馆的定位	326
12.1.3	专业图书馆的服务	329
12.2	中小学图书馆的定位与服务	330
12.2.1	中小学图书馆的发展现状和存在问题	330
12.2.2	中小学图书馆的定位	331
12.2.3	中小学图书馆的服务	334
12.2.4	针对中小学图书馆的对策与建议	335
12.3	其他类型图书馆的定位与服务	336
12.3.1	其他类型图书馆的范围	336
12.3.2	其他类型图书馆的发展与服务	337
12.3.3	其他类型图书馆与公共文化服务体系的关系	338
12.3.4	其他类型图书馆参与公共文化服务的可能性	339
12.3.5	其他类型图书馆参与公共文化服务的尝试与服务创新	340
12.4	公共文化服务体系中的图书馆联盟发展	341
12.4.1	图书馆联盟	341
12.4.2	从图书馆合作到图书馆联盟	342
12.4.3	我国图书馆联盟的发展	344
13	中国图书馆事业发展建议	345
13.1	政策支持	345
13.1.1	完善行业法规	345
13.1.2	制定发展规划	346
13.1.3	制定行业规范	347
13.2	体制创新	348
13.2.1	管理体制改革	348
13.2.2	发展农村图书馆	349
13.2.3	少儿图书馆改制	350
13.2.4	从名称上突出公共图书馆的公共性质	351
13.3	制度保障	352
13.3.1	深化人事制度改革	352
13.3.2	拓展、稳固事业经费	352
13.3.3	建立职业准入和任职资格制度	353
13.3.4	健全呈缴本制度	354
13.3.5	发挥政府信息公开职能	355