

中国科学出版集团
新世纪书局



送给自己、送给孩子、
送给朋友一门实用的技能



本套书总销量
超350000册!

新 手 学

电脑日常维护 与故障排除

「升级 超值 第2版」

李国德 编 著

全彩印刷+多媒体光盘

加赠

《一看即会——电脑
入门完全自学手册》
一书的多媒体视频教程

1本书的价格
2本书的内容

+

加赠

教学演示视频

全面收录书中重点
实例，播放时间
长达 200 分钟

=

CD

多媒体光盘

帮你维持电脑**最佳运行状态**、**应对突发故障**

教你系统的**软硬件维护**、**故障排除**方法，晋级为电脑高手



科学出版社

新千学

电脑日常维护 与故障排除

「升级超值第2版」

李国德 编著



科学出版社

内 容 简 介

在使用电脑的过程中,我们难免会遇到各种各样的故障,给使用带来极大的不便。如果有适当的辅助手段并结合一定的电脑故障排除知识,我们完全可以自行解决问题。本书正是汇集了众多电脑应用高手和专家的操作经验与“独门绝技”,结合软件的实际应用归纳总结而成的。书中的案例都是经过精心挑选,确保招招适用,让读者能在最短的时间内掌握最实用的知识。

全书共分为16章。内容包括操作系统的优化,操作系统的维护,电脑硬件的维护,Windows XP操作系统的故障与排除,Windows 7操作系统的故障与排除,工具软件的故障与排除,局域网的故障与排除,Internet的故障与排除,CPU的故障与排除,主板的故障与排除,硬盘的故障与排除,内存的故障与排除,显卡、光驱的故障与排除,常见外设的故障与排除,无法正常开机的故障与排除,“蓝屏”、“黑屏”与“死机”现象的故障与排除等知识。

本书配1CD多媒体教学光盘,内含播放时间长达90分钟的44个重点操作的视频教学文件,具有较高的学习价值和使用价值。此外,还超值附赠了《一看即会——电脑入门完全自学手册》一书的多媒体视频教程。读者花一本书的价钱可以学习两本书的知识,绝对物超所值!

本书可帮助电脑初学者快速提高电脑日常维护与故障排除的能力,也适合广大电脑爱好者以及各行各业需要学习电脑维护与故障排除的人员使用,还可作为各类电脑培训学校、大中专院校的教学辅导用书。

图书在版编目(CIP)数据

新手学电脑日常维护与故障排除/李国德编著. —2版.
—北京:科学出版社,2011.4
ISBN 978-7-03-030582-4

I. ①新… II. ①李… III. ①电子计算机—维修
②电子计算机—故障修复 IV. ①TP391.41

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第044927号

责任编辑:杨倩 郑楠 / 责任校对:高宝云
责任印刷:新世纪书局 / 封面设计:锋尚影艺

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

中国科学出版集团新世纪书局策划

北京市彩和坊印刷有限公司印刷

中国科学出版集团新世纪书局发行 各地新华书店经销

*

2011年5月第一版 开本:大32开(140×210)
2011年5月第一次印刷 印张:8.0
印数:1—5000 字数:389000

定价:27.60元(含1CD价格)

(如有印装质量问题,我社负责调换)



前言

Preface

在使用电脑的过程中，我们难免会有这样的经历，那就是遇到某个自己怎么也无法解决的电脑问题。运气好的话可以拜托身边懂电脑的朋友帮忙解决，或者在网上请教电脑高手指点迷津；运气不好的话只能花钱请电脑维修人员上门服务。

其实许多电脑故障是看似复杂、实则简单，如果有适当的辅导手段，用户完全可以自行解决问题。这是因为对于大多数电脑用户而言，往往都是对专业方向的软件熟悉，且不能精通电脑操作的方方面面，无法掌握其中的应用技巧和操作诀窍。

本书正是汇集了众多电脑应用高手和专家的操作经验与“独门绝技”，结合软件的实际应用归纳总结而成的。书中每个实例都经过精心挑选、确保招招实用，力求带给读者最实际、最有用的知识。

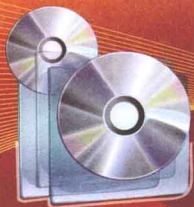
全书共分为16章。内容包括操作系统的优化，操作系统的维护，电脑硬件的维护，Windows XP操作系统的故障与排除，Windows 7操作系统的故障与排除，工具软件的故障与排除，局域网的故障与排除，Internet的故障与排除，CPU的故障与排除，主板的故障与排除，硬盘的故障与排除，内存的故障与排除，显卡、光驱的故障与排除，常见外设的故障与排除，无法正常开机的故障与排除，“蓝屏”、“黑屏”与“死机”现象的故障与排除等知识。

本书是畅销的“新手册”系列全新升级第2版中的一本，本套丛书采用全彩印刷，不仅版式的特色鲜明，还能确保重点突出。图书的编写方式适合新手入门，内容深入浅出、丰富全面、易学实用。书中不仅设置了“提示”环节，针对性地为新手解释在学习过程中遇到的一些相关术语以及扩展一些实用技巧，还图文并茂地介绍了许多具体实例的操作步骤。

本书配1CD多媒体教学光盘，光盘的内容极其丰富，具有极高的学习价值和使用价值。光盘内含播放时间长达90分钟的44个重点操作的视频教学文件。此外，还超值附赠了《一看即会——电脑入门完全自学手册》一书的多媒体视频教程。读者花一本书的价钱可以学习两本书的知识，绝对物超所值！具体使用方法请阅读下页的“多媒体光盘使用说明”。

本书由李国德编写。如果读者在使用本书时遇到问题，可以通过电子邮件与我们联系，邮箱地址为：1149360507@qq.com。此外，也可加本书服务专用QQ：1149360507与我们取得联系。由于编者水平有限，疏漏之处在所难免，恳请广大读者批评指正。

编者
2011年4月



多媒体光盘使用说明

多媒体光盘的内容

本书配套的多媒体教学光盘内容包括44个视频教程，视频教程对应书中各章节的内容，为各章节重点内容的操作步骤的配音视频演示录像，播放时间长达90分钟。读者可以先阅读图书再浏览光盘，也可以直接通过光盘学习本书。

光盘使用方法

1. 将本书的配套光盘放入光驱后会自动运行多媒体程序，并进入光盘的主界面，如图1所示。如果光盘没有自动运行，只需在“我的电脑”中双击光驱的盘符进入配套光盘，然后双击start.exe文件即可。

2. 光盘主界面上方的导航菜单中包括“多媒体视频教学”、“实例文件”、“使用说明”和“好书推荐”等项目，如图1所示。单击“多媒体视频教学”按钮，可显示“目录浏览区”和“视频播放区”，如图2所示。“目录浏览区”是书中所有视频教程的目录，“视频播放区”是播放视频文件的窗口。在“目录浏览区”的左侧有以章序号顺序排列的按钮，单击按钮，将在下方显示以节标题命名的该章所有视频文件的链接。单击链接，对应的视频文件将在“视频播放区”中播放。

3. 通过单击导航菜单中不同的项目按钮，可浏览光盘中的其他内容。

- 单击“浏览光盘”按钮，进入光盘根目录即可查看详细的内容。
- 单击“使用说明”按钮，可以查看使用光盘的设备要求及使用方法。
- 单击“征稿启事”按钮，包含投稿信息，有合作意向的作者可与我社取得联系。
- 单击“好书推荐”按钮，可以看到本社近期出版的畅销书目。

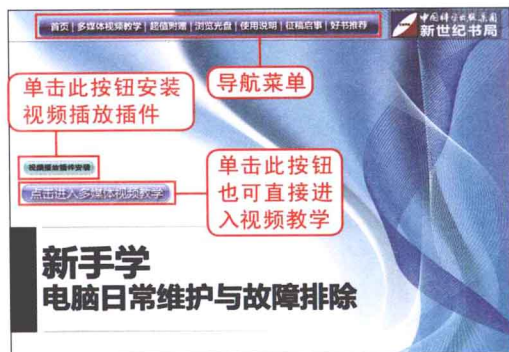


图1 光盘主界面



图2 播放视频教程

目录 Contents

第1章 操作系统的优化 1



视频教程

1.1 优化启动速度 2

- 1.1.1 关闭多余的服务 2
- 1.1.2 减少开机加载程序 3
- 1.1.3 登录时不显示欢迎界面 3
- 1.1.4 缩短电脑的开机时间 5



视频教程

1.2 系统瘦身 6

- 1.2.1 卸载不常用的程序 6
- 1.2.2 关闭系统还原 8
- 1.2.3 禁用休眠功能 8
- 1.2.4 改变“我的文档”的存储路径 9
- 1.2.5 不定期清理Internet临时文件 10
- 1.2.6 合理设置虚拟内存 11



视频教程

1.3 节省系统资源 12

- 1.3.1 优化系统视觉效果 12
- 1.3.2 还原经典“开始”菜单 13
- 1.3.3 关闭“自动更新” 14



视频教程

1.4 使用360安全卫士优化操作系统 15

- 1.4.1 清理系统垃圾 15
- 1.4.2 清理使用痕迹 16
- 1.4.3 优化系统服务 17
- 1.4.4 结束无用的进程 17

第2章 操作系统的维护 19



视频教程

2.1 磁盘的维护 20

- 2.1.1 磁盘垃圾的清理 20
- 2.1.2 磁盘碎片的整理 21
- 2.1.3 为磁盘检查错误 22



视频教程



视频教程



视频教程



视频教程

2.2	使用360安全卫士维护操作系统	24
2.2.1	查杀流行木马	24
2.2.2	清理恶评插件	25
2.2.3	修复系统漏洞	26
2.2.4	使用360系统急救箱修复系统	27
2.3	数据的备份与还原	28
2.3.1	备份/还原IE收藏夹	28
2.3.2	备份/还原注册表	31
2.3.3	备份/还原驱动程序	33
2.4	使用Ghost备份与还原系统	36
2.4.1	使用Ghost备份系统	36
2.4.2	使用Ghost还原系统	39
2.5	BIOS的维护	40
2.5.1	设置BIOS密码	40
2.5.2	恢复BIOS默认设置	42

第3章

电脑硬件的维护 43



视频教程



视频教程



视频教程



视频教程

3.1	CPU的维护	44
3.1.1	CPU的散热	44
3.1.2	使用软件监测CPU的温度	45
3.2	主板的维护	46
3.3	内存的维护	46
3.3.1	安装内存条时的注意事项	46
3.3.2	在Windows XP中维护内存	47
3.3.3	清除内存中不被使用的DLL文件	48
3.4	硬盘的维护	50
3.4.1	硬盘的保护	50
3.4.2	降低硬盘工作温度	51
3.5	光驱的维护	52



Contents 目录



3.6	声卡的维护	53
3.7	其他硬件的维护	54
3.7.1	显示器的维护	54
3.7.2	键盘的维护	54
3.7.3	鼠标的维护	56
3.7.4	U盘的维护	56

第4章

Windows XP操作系统的故障与排除 58



4.1	安装操作系统时的故障与排除	59
4.1.1	无法设置从光驱启动	59
4.1.2	在安装系统时提示必须转换分区	61
4.1.3	安装系统时提示“无法复制XX文件”信息	61



4.2	系统运行时的故障与排除	62
4.2.1	系统运行过程中频繁“死机”	62
4.2.2	系统无法进入待机状态	62
4.2.3	系统关机时出现异常	62
4.2.4	关机时提示应用程序初始化失败	64
4.2.5	Windows开机后出现NTLDR is Missing错误	64



4.3	桌面任务栏的故障与排除	65
4.3.1	任务栏反应非常慢	65
4.3.2	任务栏上的图标变大了	65
4.3.3	任务栏无法操作	66
4.3.4	Windows XP系统托盘图标无法显示	67
4.3.5	禁止显示SATA硬盘的“安全删除硬件”图标	68



4.4	系统工具与组件的故障与排除	68
4.4.1	无法执行“磁盘碎片整理程序”	68
4.4.2	“系统还原点”丢失	68
4.4.3	无法使用“Windows图片和传真查看器”	69
4.4.4	无法通过网络进行打印	70





4.5

- 4.4.5 复制的CD没有声音 70
- 4.4.6 无法双击打开驱动器 71

4.6

- 4.5 控制面板的故障与排除 71
 - 4.5.1 “添加或删除程序”对话框变成空白 71
 - 4.5.2 Rundll32.exe文件丢失 72
- 4.6 操作系统的其他故障与排除 72
 - 4.6.1 搜索功能不能使用 72
 - 4.6.2 调换虚拟光驱和光驱的盘符时系统报错 72
 - 4.6.3 系统运行时总是出现关闭报告错误 73
 - 4.6.4 “本地用户和组”里的账户无故消失 74
 - 4.6.5 注册表拒绝访问 75
 - 4.6.6 “远程桌面连接”对话框最小化后屏幕空白 76
 - 4.6.7 WinMgmt.exe提示出错 76
 - 4.6.8 无法隐藏“.exe”扩展名 76
 - 4.6.9 屏幕经常变得模糊，提示Display driver出错 77
 - 4.6.10 无法选中“显示所有文件和文件夹”单选按钮 77
 - 4.6.11 按Ctrl+Alt+Del组合键不弹出“Windows任务管理器”窗口 78

第5章

Windows 7操作系统的故障与排除 79



5.1

- 5.1 安装Windows 7时的故障与排除 80
 - 5.1.1 无法格式化系统分区 80
 - 5.1.2 安装过程中提示超频 80

5.2

- 5.2 桌面任务栏的故障与排除 81
 - 5.2.1 无法使用Aero Peek效果 81
 - 5.2.2 无法隐藏通知区域中的图标 82

5.3

- 5.3 系统工具与组件的故障与排除 82
 - 5.3.1 系统无法检测到声卡驱动程序 82
 - 5.3.2 无法访问“控制面板” 84

5.4

- 5.4 Windows 7操作系统的其他故障 85
 - 5.4.1 磁盘分区图标显示错误 85
 - 5.4.2 无法打开“计算机管理”窗口 85
 - 5.4.3 Windows 7系统的常见误区 86



Contents 目录

第6章

工具软件的故障与排除 87



视频教程



视频教程



视频教程



视频教程



视频教程

6.1	软件故障产生的原因	88
6.2	Word 2010的故障与排除	88
6.2.1	打开Word文档的速度很慢	88
6.2.2	打开Word文档时提示“文档已损坏”	89
6.2.3	提示“Microsoft Office Word遇到问题需要关闭”	90
6.3	Excel 2010故障与排除	91
6.3.1	无法双击打开Excel工作表	91
6.3.2	Excel提示“不同的单元格格式太多”	92
6.4	压缩软件的故障与排除	92
6.4.1	修复损坏的WinRAR	92
6.4.2	无法正常解压WinRAR文件	93
6.4.3	不能删除WinRAR的临时文件	93
6.4.4	用WinRAR删除被破坏的视频文件	93
6.4.5	不能直接运行WinRAR中的可执行文件	93
6.4.6	解压缩ZIP文件时出现“CRC Error”信息	94
6.4.7	自解压的ZIP文件无法被正常打开	94
6.5	光影魔术手的故障与排除	94
6.5.1	光影魔术手出现乱码	94
6.5.2	安装日历模板时出现错误提示框	95
6.6	暴风影音的故障与排除	95
6.6.1	暴风影音无法播放视频文件	95
6.6.2	打开暴风影音时系统提示“虚拟内存不足”	96
6.6.3	全屏播放时暴风影音自动返回窗口模式	96
6.6.4	播放视频文件时出现花屏和乱码	97

第7章

局域网的故障与排除 98



视频教程

7.1	局域网常见的故障与排除	99
-----	-------------------	----



视频教程

7.1.1	“网上邻居”中只能看到自己的电脑	99
7.1.2	“网上邻居”中能看到服务器名称却无法访问	99
7.1.3	可以访问但无法Ping通	100
7.1.4	右键快捷菜单中的“共享”命令丢失	101
7.1.5	查看“网上邻居”时出现的错误提示	102
7.1.6	局域网与Internet不能同时使用	103
7.1.7	开机后不能立即访问其他电脑	103
7.1.8	隐藏共享文件夹	103
7.1.9	无法共享分区	104
7.1.10	在同一网段上Ping不通其他电脑	105

7.2 其他局域网的故障与排除 105

7.2.1	网络已通但收发数据为零	105
7.2.2	解决网络不通的故障	106
7.2.3	只能单向访问电脑	106
7.2.4	测试的IP地址与实际不符	107
7.2.5	局域网内复制文件时出错	108
7.2.6	网络连接导致CPU占用过高	108
7.2.7	提示无权访问共享文件夹	109
7.2.8	IP地址冲突	109
7.2.9	在局域网服务器上不能安装软件	110

7.3 无线网络的故障与排除 111

7.3.1	无线客户端接收不到信号	111
7.3.2	无线客户端能够正常接收信号但无线网络连接不上	111
7.3.3	网络环境改变时,无法正常接入无线网络	112
7.3.4	设置全部正确,但无法接入无线网络	112
7.3.5	看不到无线网络中的其他电脑	112
7.3.6	无线网络内两台电脑不能互相Ping通	113

第8章 Internet的故障与排除 114

8.1 连接网络的故障与排除 115

8.1.1	ADSL拨号中常见的错误代码	115
8.1.2	雷雨天气后无法拨号	116
8.1.3	ADSL上网一段时间后就掉线	116



Contents 目录



视频教程

8.2

8.1.4	Windows XP系统下Modem无法拨号	116
8.1.5	ADSL Modem的Link指示灯一直闪烁不停	117
8.1.6	ADSL Modem偶尔不能正常拨号	117
8.1.7	ADSL拨号后不能立即上网	117
8.1.8	ADSL偶尔无法获得IP地址	117
8.2	上网常见故障与排除	118
8.2.1	浏览器出现“花屏”现象	118
8.2.2	打开任何网页都指会向同一网站	118
8.2.3	IE 浏览器不能打开新窗口	119
8.2.4	鼠标右键不能使用	120
8.2.5	浏览网页时出现“非法操作”提示	121
8.2.6	IE出现“Microsoft Internet Explorer 遇到问题需要关闭……”提示	122
8.2.7	禁止使用IE下载文件	122
8.2.8	IE出现运行错误	123
8.2.9	打开IE时窗口始终为最小化	123
8.2.10	IE无法重新安装	124
8.2.11	下载的图片只能保存为BMP格式	125
8.2.12	IE默认主页被修改	125
8.2.13	展开地址栏下拉菜单很慢	126
8.2.14	IE标题栏被修改	127
8.2.15	开机后自动弹出广告信息	127
8.2.16	默认的IE搜索引擎被修改	128
8.2.17	QQ能上网但是无法打开网页	128
8.2.18	无法在线观看视频	129

第9章

CPU的故障与排除 131



视频教程

9.1

CPU散热问题引发的故障与排除 132

9.1.1	CPU散热风扇发出异常声响	132
9.1.2	CPU风扇转速检测为零	132
9.1.3	风扇噪声特别大	132
9.1.4	CPU温度探测设备出错	135
9.1.5	CPU风扇停止转动	136



9.1.6	CPU风扇在通电几秒后才转动	136
9.2	CPU设置问题引发的故障与排除	136
9.2.1	CPU超频导致硬盘故障	136
9.2.2	CPU超频导致注册表损坏	137
9.2.3	CPU超频导致声卡无声音	137
9.2.4	CPU超频导致“死机”	137
9.2.5	电压设置错误	138
9.2.6	Windows XP系统下不能识别第二个CPU	139
9.3	CPU硬件问题引发的故障与排除	139
9.3.1	CPU的频率自动降低	139
9.3.2	Cache出错导致“死机”故障	139
9.3.3	CPU电脑性能突然下降	139
9.4	CPU的其他故障与排除	140
9.4.1	CPU一级缓存损坏引起的故障	140
9.4.2	升级CPU后电脑经常“死机”	140
9.4.3	CPU超频导致电脑“黑屏”	140
9.4.4	CPU超频后开机无显示	141
9.4.5	CPU超频后在挂起模式下被烧毁	141
9.4.6	改装散热片引起的故障	141
9.4.7	电脑运行一段时间后“死机”	142
9.4.8	为CPU涂上硅胶后温度反而升高	142
9.4.9	CPU散热片的扣具方向装反引起的故障	142
9.4.10	CPU实际温度与实测温度不相符	143

第10章

主板的故障与排除 144

10.1	主板组件接触不良或短路导致的故障	145
10.1.1	主板电路发生短路	145
10.1.2	BIOS芯片短路造成“死机”故障	145
10.1.3	内存插槽短路导致电脑无法启动	145
10.2	主板硬件损坏导致的故障	146
10.2.1	北桥芯片散热不良导致电脑频繁“死机”	146
10.2.2	主板Cache损坏引发的故障	146



视频教程



Contents 目录

10.2.3	电源接线柱损坏导致电脑频繁重启	147
10.2.4	DMA控制电路出错引发的故障	148
10.3	主板电池导致的故障	148
10.3.1	CMOS电池经常没电	148
10.3.2	CMOS电池松动导致启动故障	149
10.3.3	CMOS电压低导致设置丢失	149
10.4	BIOS导致的故障	149
10.4.1	CMOS设置不能保存	149
10.4.2	提高外频后不能进入BIOS设置	150
10.4.3	清空CMOS后无法进入系统	150
10.4.4	忘记BIOS密码的处理方法	150
10.4.5	系统BIOS缓存设置不当引起死机	151
10.4.6	主板BIOS中的代码损坏导致显示器无显示	151
10.4.7	BIOS刷新后的故障	152
10.4.8	升级BIOS时提示“内存不足”	152
10.5	主板的兼容性引发的故障	152
10.5.1	主板与内存不兼容导致的故障	152
10.5.2	主板与显示器不兼容导致的故障	153
10.5.3	主板与显卡驱动程序不兼容导致的故障	153
10.5.4	主板与鼠标不兼容导致的故障	153

第11章 硬盘的故障与排除 155

11.1	硬盘接触不良导致的故障	156
11.1.1	开机时出现“HDD Controller Failure”提示	156
11.1.2	数据线接触不良导致无法识别硬盘	156
11.1.3	自检时出现“no 80 conductor”提示	156
11.2	硬盘损坏导致的故障	157
11.2.1	启动时出现“Disk I/O error”提示	157
11.2.2	硬盘出现坏道	157
11.2.3	如何安装Ultra DMA/100硬盘线	158
11.2.4	硬盘被烧坏导致的故障	158
11.2.5	硬盘接口断针导致的故障	159





视频教程

11.3	硬盘的其他故障	159
11.3.1	让老主板支持Serial ATA硬盘	159
11.3.2	硬盘“逻辑锁”故障的处理	160
11.3.3	系统启动时出现“Device error”提示	160
11.3.4	硬盘格式化无法完成	160
11.3.5	硬盘读取指示灯长亮	161
11.3.6	电脑无法识别双硬盘	161
11.3.7	分区后硬盘容量减少	162
11.3.8	安装双硬盘导致“死机”	162
11.3.9	硬盘经常会发出“咔”的声音	162
11.3.10	修复硬盘的主引导记录	162
11.3.11	修复零磁道损坏的硬盘	164
11.3.12	整理磁盘碎片时出错	167
11.3.13	安装新硬盘后老硬盘丢失	167
11.3.14	解决盘符交错的问题	168
11.3.15	DOS下看不到第2块硬盘	168
11.3.16	IBM硬盘出现异常响声	168
11.3.17	硬盘不能正常启动	169
11.3.18	误删了分区数据	169
11.3.19	开机显示“驱动器未准备就绪”提示	169
11.3.20	BIOS检测硬盘时出现的问题	170

第12章

内存的故障与排除 171



视频教程

12.1	内存条与主板接触不良导致的故障	172
12.1.1	内存可能引起的系统故障	172
12.1.2	内存条接触不良导致电脑无法启动	172
12.2	内存设置不当导致的故障	172
12.2.1	虚拟内存不足怎么办	172
12.2.2	内存频率与实际频率不符	173
12.2.3	内存容量与实际容量不符	173
12.2.4	内存设置不当导致玩大型游戏时“死机”	174
12.2.5	不同颜色插槽如何组建双通道	174
12.3	内存损坏导致的故障	175



Contents 目录

12.3.1	内存品质低导致优化后不稳定	175
12.3.2	Windows经常自动进入安全模式	175
12.3.3	内存短路导致主机无法加电	175
12.3.4	内存SPD芯片损坏导致频繁“死机”	176
12.3.5	内存损坏导致无法安装系统	176
12.3.6	内存损坏导致电脑频繁“死机”	176
12.4	内存不兼容导致的故障	177
12.4.1	不同内存混插导致无法正确识别内存容量	177
12.4.2	内存与主板不兼容导致电脑开机报警	177
12.4.3	内存条不兼容导致容量不能正确识别	178
12.4.4	内存不兼容造成重启故障	178
12.5	内存的其他故障	178
12.5.1	内存被病毒感染导致的故障	178
12.5.2	内存问题导致电脑“花屏”现象	179
12.5.3	运行应用程序时系统报错	179
12.5.4	DOS状态下运行应用程序出错	180
12.5.5	无法进入系统与安全模式	180
12.5.6	添加内存后出现“死机”和重启故障	180
12.5.7	内存条质量欠佳导致Windows系统安装出错	180
12.5.8	注册表频频出错祸起内存条	181
12.5.9	打磨过的内存条导致电脑无法开机	181
12.5.10	开机提示“Warning: spd not found at dimm 2”信息	181
12.5.11	内存导致的启动故障	182
12.5.12	内存加大后系统资源反而降低	182
12.5.13	电脑运行时提示“内存不可读”	182

第13章

显卡、光驱的故障与排除 184



视频教程

13.1	显卡的故障与排除	185
13.1.1	系统每次启动都“花屏”	185
13.1.2	显卡为何供电不足	185
13.1.3	显卡无法正常工作	185
13.1.4	无法安装ATI控制中心	187
13.1.5	玩游戏就会“死机”	187





视频教程

13.1.6	安装显卡驱动器时出错	187
13.1.7	无法调整显示器的刷新频率	188
13.1.8	无法打开D3D和AGP加速	188
13.1.9	AGP显卡工作不正常	189
13.1.10	显示器只能显示16色	189
13.1.11	“扭转”倒立的桌面	191
13.1.12	无法升级显卡驱动	192
13.1.13	系统识别出的显卡型号与标识不符	192
13.1.14	玩游戏时系统无故重启	192
13.1.15	AGP与集成显卡相冲突	192
13.1.16	不能选择电视输出	193
13.1.17	换显卡后电脑开机不正常	193
13.2	光驱接触不良导致的故障	193
13.2.1	光盘放入光驱后没有反应	193
13.2.2	只能显示光盘内的目录	193
13.2.3	更换IDE接口后光驱不能读盘	194
13.2.4	光驱接触不良导致指示灯长亮不熄且光驱不能读盘	194
13.2.5	出现“设备没准备好”的提示	194
13.2.6	光驱读盘不稳定	194
13.2.7	光驱盘符图标不能自动刷新	195
13.2.8	光驱无法读盘并伴随“咔哒”声	196
13.2.9	光驱托盘不出	196
13.2.10	新光驱读盘缓慢且读盘不全	196
13.2.11	放入光盘后电脑自动重启	197
13.2.12	光驱开仓按钮失灵	197

第14章

常见外设的故障与排除 198



视频教程

14.1	打印机的故障与排除	199
14.1.1	打印机不进纸	199
14.1.2	打印蜡纸时总是打皱	199
14.1.3	打开文本文档后会自动打印	199
14.1.4	打印的字符残缺不全	200
14.1.5	加注兼容墨水后出现打印断线的情况	201

