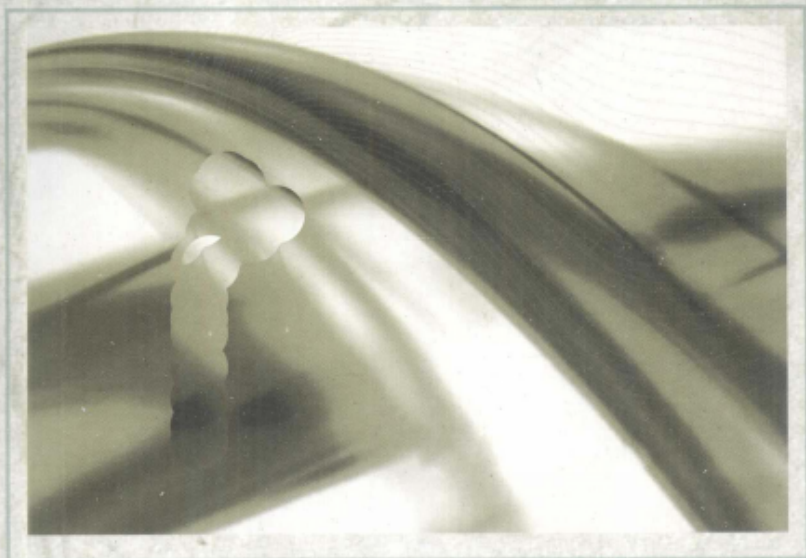


高校图书馆发展研究

GAO XIAO TU SHU GUAN FA ZHAN YAN JIU

主编 黄健



■ 吉林文史出版社

责任编辑：杨晓天

图书策划：Donfe
设计/制作

装帧设计：壹明文化

ISBN978-7-80626-600-7



9 787806 266007 >

定价：38.00元

高校图书馆发展研究

主 编 黄 健
副主编 姜 艳 刘巧英
参 编 (按姓氏笔画排序)
许金梅 张 旭 李艳霞
范学琳 袁 艳 高 霞
高川霄

图书在版编目(CIP)数据

高校图书馆发展研究/黄健主编. —长春:吉林文史出版社,2009.5

ISBN 978-7-80626-600-7

I.高… II.黄… III.院校图书馆—发展—研究 IV. G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 073785 号

- 书 名: 高校图书馆发展研究
主 编: 黄 健
责任编辑: 杨晓天
装帧设计: 圣明文化
出版发行: 吉林文史出版社
地 址: 长春市人民大街 4646 号 邮编:130021
印 刷: 阜新工大印刷有限责任公司
开 本: 787mm×1092mm 1/16
印 张: 17
字 数: 420 千字
出版时间: 2009 年 5 月第 1 版
印刷时间: 2009 年 5 月第 1 次印刷
书 号: ISBN 978-7-80626-600-7
定 价: 38.00 元

序

高校图书馆是高等学校中为教学科研服务的学术性、服务性机构,高校的文献信息中心,是高校信息化和社会信息化的重要基地,是高校保障教学、科研和社会服务正常运行不可或缺的组成部分,高校图书馆在高等学校中处于重要地位,它与教师队伍、实验设备并称为高等学校的三大支柱。由于高校图书馆在高校发展中的重要作用以及高等教育本身的快速发展,使得高校图书馆相比其他类型图书馆,在资金投入、智力资源、硬件设施、馆藏资源等各方面都获得了更多的支持,具有较大优势。20世纪末期以来,在“科教兴国”战略的大背景下,我国高等教育的发展进入了前所未有的新时期,高等教育的规模不断扩大,新校区建设、大学城建设、本科教学水平评估工作都为高校图书馆的新馆建设、自动化水平、馆际合作、馆藏建设等带来了前所未有的机遇和发展。

但在事业繁荣的背后也潜藏着一定的危机,图书情报事业和高校图书馆都面临着新信息环境等诸多方面的严峻挑战,图书馆对于信息用户不再是首要的或者唯一的选择,高校图书馆的队伍建设、现代化技术更新、文献资源优化合理配置与共享文献数字化、高校图书馆服务社会化、文献服务功能大众化等不仅是图书馆在社会进步过程中面临的发展难题,也是图书馆自身生存与发展的动力和应承担的社会责任。作为高校图书馆如何面对,如何在理念与实践上适应社会发展,既是从事图书馆专业教学人员需要研究的课题,更是从事图书馆工作的人员需要面对的课题,需要图书馆人围绕社会发展与进步的需要,在图书馆学术组织和科学研究中加以探究和诠释。

高校图书馆应正视挑战,从容应对。这本专著就是从高校图书馆的信息资源建设、信息组织、信息资源保藏、读者需求、服务组织、服务方法、读者教育、信息化建设、高校图书馆管理、人力资源建设、馆风建设和学术建设等方面对高校图书馆发展现状进行了研究,基本涵盖了现代图书馆工作的主要领域,

。注:崔慕岳 教授,硕士生导师。原郑州大学副校长,现任郑州大学升达经贸管理学院院长。兼任教育部高等学校图书情报工作委员会副主任,中国图书馆学会科普与阅读指导委员会专家组成员,河南省素质教育研究会会长,河南省高校图书情报工作委员会主任。

凸显高校图书馆工作的特点和重点。服务是图书馆永恒不变的主题,当前我们应该做的是了解用户需求,深化服务内涵,扩大服务外延,提供面向用户的知识内容的服务,通过显著提高用户知识应用和知识创新效率来实现价值增值的服务。知识服务不仅需要信息资源建设、信息组织、信息检索等基础信息服务,更需要网络化信息服务。在信息资源建设方面,应兼顾纸本和电子文献资源的建设,加强文献资源建设规划。在新世纪的图书馆馆藏资源建设中,印刷型文献的比例将不断减少,电子文献比例会日趋增加。有条件的高校图书馆要实行文献资源集中采购,提高资金使用效益。美国学者哈特(James D. Hart,曾说:“大学不可能伟大,除非这所大学有一个伟大的图书馆”。但一切竞争归根结底都是人才的竞争,加强图书馆人力资源建设与管理,建设学习型组织,达到各尽所能、各得其所、和谐相处,培养一批优秀的图书馆员,图书馆才可能伟大。

本书的作者均长期从事图书馆业务工作,这是他们以多年工作积累为基础,虚心求教专家学者,参考、学习大量国内外相关文献,苦心钻研,辛勤笔耕,呈现给广大读者的的学术结晶。该书的出版对了解把握高校图书馆工作规律,研究高校图书馆发展趋势,具有一定的参考和实用价值。希望作者们能长久保持着对图书馆事业的热爱,把它作为毕生为之付出的事业,并不断有新的研究成果奉献给广大同行、广大读者,共同为我国高等院校图书馆事业的繁荣做出贡献。

目 录

第一章 高校图书馆的发展	1
第一节 高校图书馆的发展历程	1
第二节 信息社会与高校图书馆	5
第三节 高等教育与高校图书馆	7
第四节 高校图书馆的发展策略	10
第五节 高校图书馆的发展趋势	13
第二章 高校图书馆的信息资源建设	16
第一节 高校图书馆的信息资源体系	16
第二节 信息资源建设原则	19
第三节 实体信息资源建设	22
第四节 虚拟信息资源建设	24
第五节 信息资源共建共享	27
第三章 高校图书馆的信息组织	32
第一节 信息组织的作用	32
第二节 信息组织的原则	34
第三节 信息组织的方法	36
第四节 信息组织的内容	40
第五节 信息组织的控制	44
第四章 高校图书馆的信息标引	49
第一节 高校图书馆信息标引的要求	49
第二节 信息标引程序	52
第三节 信息分类标引	55
第四节 信息主题标引	60
第五节 信息自由标引	64

第五章 高校图书馆的信息描述	67
第一节 高校图书馆信息描述的要求	67
第二节 信息描述项目	70
第三节 信息描述程序	71
第四节 实体信息资源的描述	74
第五节 网络信息资源的描述	78
第六章 高校图书馆的信息排序	83
第一节 高校图书馆信息排序的要求	83
第二节 信息排序的方法	84
第三节 手工信息检索系统	89
第四节 计算机信息检索系统	92
第五节 信息检索系统的要求	95
第七章 高校图书馆的资源保藏	100
第一节 高校图书馆的信息资源保藏环境	100
第二节 馆藏信息资源布局	101
第三节 实体信息资源保护	106
第四节 虚拟信息资源存储	109
第五节 信息安全	111
第八章 高校图书馆的读者需求	116
第一节 高校图书馆读者的权益	116
第二节 高校图书馆读者的结构	119
第三节 高校图书馆读者的心理	122
第四节 高校图书馆读者的行为	124
第五节 高校图书馆读者的管理	127
第九章 高校图书馆的服务组织	131
第一节 高校图书馆的服务性质	131
第二节 高校图书馆的服务价值	133
第三节 高校图书馆的服务原则	134
第四节 高校图书馆的服务模式	136

第五节	高校图书馆的服务系统·····	139
第十章	高校图书馆的服务方法 ·····	147
第一节	高校图书馆的书目服务·····	147
第二节	高校图书馆的全文服务·····	150
第三节	高校图书馆的内容服务·····	155
第四节	高校图书馆的方法服务·····	160
第五节	高校图书馆的文化服务·····	161
第十一章	高校图书馆的读者教育 ·····	164
第一节	作为第二课堂的高校图书馆·····	164
第二节	高校图书馆读者教育的目标·····	165
第三节	高校图书馆读者教育的内容·····	166
第四节	高校图书馆读者教育的形式·····	169
第五节	高校图书馆的读书活动·····	172
第十二章	高校图书馆的信息化建设 ·····	177
第一节	高校图书馆信息化建设的意义·····	177
第二节	图书馆业务自动化·····	180
第三节	图书馆资源数字化·····	183
第四节	图书馆工作标准化·····	188
第十三章	高校图书馆管理 ·····	196
第一节	高校图书馆的管理体制·····	196
第二节	高校图书馆的管理方法·····	200
第三节	高校图书馆的管理制度·····	206
第四节	高校图书馆的管理艺术·····	209
第五节	高校图书馆的办馆效益·····	210
第十四章	高校图书馆的人力资源建设 ·····	214
第一节	高校图书馆人力资源建设·····	214
第二节	高校图书馆员的职业道路·····	216
第三节	高校图书馆员的素质·····	219
第四节	高校图书馆员的继续教育·····	221

第五节	高校图书馆的团队组织·····	224
第十五章	高校图书馆的馆风建设 ·····	230
第一节	高校图书馆的馆风·····	230
第二节	图书馆精神·····	233
第三节	图书馆形象·····	236
第四节	图书馆品牌·····	239
第五节	图书馆文化·····	242
第十六章	高校图书馆的学术建设 ·····	248
第一节	高校图书馆学术研究的意义·····	248
第二节	图书馆学研究的内容和方法·····	250
第三节	图书馆学研究项目的申报·····	254
第四节	图书馆学论文的写作·····	258
第五节	高校图书馆学术研究的组织·····	260
后记	·····	264

第一章 高校图书馆的发展

高等院校图书馆简称为高校图书馆,1987年中国国家教委召开的全国高等院校图书馆工作会议通过的《普通高等学校图书馆规程》规定:“高等学校图书馆是学校的文献情报中心,是为教学和科学研究服务的学术性机构,它的工作是学校教学和科学研究工作的重要组成部分”。我国的高等院校图书馆有四种类型:普通高等院校图书馆、军队院校图书馆、党校图书馆和成人高等院校图书馆。高校图书馆是高等学校中为教学科研服务的学术性、服务性机构,高校的文献信息中心,是高校信息化和社会信息化的重要基地,是高校保障教学、科研和社会服务正常运行不可或缺的组成部分。高校图书馆在高等学校中处于重要地位,高校图书馆馆藏总量和服务质量一直被视为大学办学水平和办学条件的三大标志之一。

第一节 高校图书馆的发展历程

高校图书馆虽然属于学校图书馆的范畴,但又不同于一般的学校图书馆,高校图书馆属于科学或研究图书馆。高校图书馆的基本特征是为教学和科学研究服务,这也是高校图书馆存在的价值所在,是它全部工作的出发点和归宿,并贯穿于全部工作的各环节之中。高校图书馆的服务又是一种专业性、学术性很强的工作。从服务内容、服务手段到服务方法,无不反映它的学术性质。随着高等教育和科学技术的迅速发展,必然要求高校图书馆迅速提高各项工作的水平。

高校图书馆的服务性和学术性是互相渗透,互相统一,紧密联系,不可分割的。从高校图书馆运行机制方面来分析,不同国家、不同地区、不同时代的高校图书馆运行体制不同。在中国,高校图书馆主要受制于所属高校,其资金、人员由高校划拨。而在美国和其它许多西方国家,高校图书馆受制于国家、社会、市场和所属高校,其动力也来源于国家、社会、市场和高校。

高校图书馆是每个国家图书馆事业的有机组成部分,而每个国家图书馆事业的整体发展水平往往影响其高校图书馆的发展,所以研究某个国家的高校图书馆时也需要对这个国家的图书馆事业水平有所了解。

一、高校图书馆的产生

1. 国外高校图书馆的兴起

世界上最早的大学图书馆(高校图书馆)出现在英国,在十四世纪时,牛津、剑桥、圣安久等大学的各学院陆续建立起图书馆。在德国,十七世纪出现了大学图书馆,其中最杰出的是格廷根大学图书馆,它建立了采购与编目计划,使它成为现代研究图书馆工作的模式,另外,建立于1831年的柏林洪堡大学图书馆是颇具特色的德国大学图书馆,十九世纪末,它成为北美大学图书馆的样板。美国的大学图书馆直到十九世纪后期才崭露头角,到二十世

纪中叶,形成自己国家的风格,二十世纪三十年代早期,美国研究图书馆协会成立,其成员限于美国大学协会的成员。在前苏联,从1917年十月革命后,建设和发展了图书馆,形成了庞大的图书馆系统与网络,在世界图书馆事业中占据举足轻重的地位。1940年莫斯科的国立罗蒙诺索夫大学已有四百万册藏书,国立列宁格勒大学有二百万册藏书。

2. 我国高校图书馆的兴起

我国的高等学校和高等学校图书馆伴生于近代,我国古代的书院藏书楼与近代高等学校图书馆有着密切的传承关系。清末的政治维新运动不仅推动了这一传承的进程,还大大丰富了这一传承的内容。为弥补学校教育的不足并使之发挥出最大的效能,有识之士便仿照我国古代书院中设置藏书楼的办法,进行将新式学校教育与新式图书馆教育结合起来的尝试。于是,在清末新设立的学堂里就出现了名为“藏书楼”和“图书院”的图书馆。教学实践证明,师生都能从本校附设的图书馆中受益,这就是人们认识到在各类各级学校里设立图书馆,是学校教育与图书馆教育两种教学方式的最佳互补。1898年北京大学成立,1902年设藏书楼,即北大图书馆前身。1911年清华学堂图书馆创办,以后发展成清华大学图书馆。

随着中国近代大学的创立,各大学图书馆也创办起来。中国图书馆事业近代化思想源头来自欧美。二十世纪二十年代末是中国古代图书馆即藏书楼向近代图书馆的演变,效果显著。从此,学校中设立图书馆便蔚为风气,并在清末和民国时期以政府法令的形式固定下来,沿袭至今。事实证明,前人对在学校中设立图书馆的这种认识是正确的,而随着社会的进步和图书馆业务的发展,这种认识也还在不断地深化。

二、西方发达国家的图书馆事业及其高校图书馆的发展和现状

1. 二十世纪四五十年代阶段

这一阶段是西方发达国家图书馆事业现代化的进步阶段。第二次世界大战以后,世界形势发生了重大变化,科学技术有了新的突破性进展。1946年第一代电子计算机诞生于美国,1954年第一台计算机应用于图书馆,带来了信息的自动化。信息论、控制论、系统论等横向学科相继问世,为图书馆学研究提供了理论依据和方法。

2. 二十世纪六七十年代阶段

这一阶段是西方发达国家图书馆事业现代化的快速发展阶段。随着世界性的经济繁荣,发达国家图书馆事业进入了持续二十年的大踏步前进时期。在这个阶段,发达国家图书馆事业发展具有以下四个方面的成就:一是学术流派逐步形成,观点纷呈,但又互补共生。二是新技术普遍运用于图书馆界,照相复制和缩微复制品、计算机和数据、传真发送和数据通讯等,极大地改变了传统图书情报存储和检索系统结构,改进了服务工作的手段与方式。三是图书情报界的交流与合作日益广泛和普遍,并赋予图书馆发展以广泛的国际性,在一些重大的技术问题上达成了具有全球性的协议,如编目条例、国际标准书号、国际机读目录等。四是图书馆工作法律化、制度化、标准化,各国图书馆法规和条例纷纷公布实施。

3. 二十世纪八十年代以后阶段

这一阶段世界性的经济衰退使图书馆从过去连续二十年明显增长中衰退下来,尽管如此,发达国家图书馆事业仍有很大的发展,其中高校图书馆发展最快,成就主要在以下几方面:一是新技术在图书馆得到普及与应用。80年代初,美国90%以上的大学图书馆已完成本馆计算机管理集成系统的建设,实现编目、流通一体化。二是由于电子信息产业的迅速发展,出现了

信息爆炸,出版物猛增,图书馆开始利用计算机等新技术来控制书目,美国国会图书馆于1981年停止使用目录卡片,改用联机检索。三是图书馆的情报职能日益加强,信息开发和咨询业等信息产业逐步兴起,图书馆情报网络日益扩大。

4. 二十世纪九十年代以后阶段

这一阶段计算机技术、通讯技术和存储记录技术成为当代信息技术的三大决定性领域,在新技术的支持下,发达国家的高校图书馆有了日新月异的进步,主要表现在以下几个方面:第一,高校图书馆的数量和规模有一定程度的增长。第二,图书馆工作计算机化,在图书的采选、编目、借阅、流通阅览、信息用户服务以及行政后勤工作最终完成一套完整的图书馆计算机管理系统。第三,图书馆信息交流网络化。截至2000年初,全球性的因特网已遍及170多个国家和地区,连接6万个计算机网络,作为美国及世界上最大的图书馆自动化网络的OCLC,到2000年已扩大到全球67个国家和地区,有3.5万个以上图书馆加入。第四,图书馆部分馆藏电子化。随着电子计算机的发展和普及,电子出版物作为一种新的知识和信息载体在信息交流中的地位越来越重要。电子出版物包括电子书、电子连续出版物、电子版的书目数据、计算机软件等,它具有轻便化、网络化、智能化的特点。因此发达国家图书馆在馆藏建设方面,已不再满足于收集种类齐全的印刷型文献资料,而是将重点放在具有科学研究实用价值和针对性强的多种载体的信息收集与加工处理上。文献内容的深层次开发、整理和传递也越来越受到重视。第五,数字图书馆建设有了很大发展。自1993年起,英国国家图书馆首先提出“存取创新”计划发展数字化图书馆;此后,美国科学基金会推出了“数字图书馆创新”计划。1995年,西方七国的国家图书馆组成G7数字图书馆联盟,目前法国国家图书馆的数字化馆藏已成为世界上最大的数字资源所在地。

发达国家高校图书馆经过一百多年的发展,已经达到了较高的水平。高校图书馆现阶段已广泛应用了自动化、数字化、网络化技术。文献资源种类齐全,馆藏丰富,馆藏布局合理。服务对象较为广泛,开放时间较长,服务项目比较齐全。图书馆工作人员整体素质高,服务意识强,服务水平比较高。

发达国家图书馆事业整体发展水平很高,因而其高校图书馆发展水平也相应很高。分析发达国家高校图书馆的宏观环境,可以发现,这些国家一般通过制定图书馆法来保障了图书馆生存的合法性和连续性。另外,这些国家大多数都建立了全国性的图书馆专业机构。这些全国性的专业机构多是通过立法和利益驱动进行全国性和地方性的合作协调工作,节省了大量的人力、物力、财力资源,避免了文献资源的重复引进和加工,发挥了规模效益,从整体上提高了全国各类型图书馆的水平,当然还有其他方面的因素,如强大的经济实力,先进的现代化技术,较高的国民法制和道德水平,以及图书馆内部先进的图书馆管理理念和管理体制等,有力地提升了这些国家的图书馆水平。

三、中国图书馆事业及高校图书馆的历史和现状

1. 解放前的高校图书馆

1930年,中国有公共图书馆2068所,学校图书馆654所。图书馆界人士学习引进了美国、日本的图书馆观念,随后创建了“中国图书馆学”,开办了图书馆专业的正规教育、短期培训班和图书馆知识普及课程。到1936年,大学图书馆的馆舍建筑、藏书、馆员素质、和管理水平都有显著的增长和提高。抗战期间中国图书馆事业受到破坏和掠夺,抗战胜利后,大学图书馆恢复很快,藏书增加,馆舍建设也有发展,但发展不平衡。

1949年到1957年,是中国图书馆事业健康发展、稳步前进的阶段,图书馆的藏书得到了调整,不合理的规章制度得到了改革,图书馆工作内容有了新的开拓,高校图书馆有了较快的发展。

2. 解放后到文革前的高校图书馆

1958年到1965年是中国图书馆事业波浪式前进的阶段,前期由于受“左”的思潮影响,造成了图书馆事业的失误和挫折。1962年以后,中国图书馆建设事业执行了“调整、充实、巩固、提高”的方针,进行了内部工作的整顿,使图书馆事业得到了巩固和发展。

3. 文革期间的高校图书馆

从1966年到1976年,中国图书馆事业遭到严重破坏,把中国与世界先进水平已经缩小的差距又拉大了,图书馆无章可循,管理混乱,业务工作不能开展。

4. 改革开放以来的高校图书馆

80年代以来,中国图书馆事业有了新的发展,高校图书馆的文献资源建设有了很大发展,信息用户服务项目不断增加,水平也有了较大提高,对于人力、物力和资金的管理日趋科学化,工作人员的结构比例、知识结构日趋合理,经费、馆舍和设备得到了保障和提高。尤其是在自动化、网络化和数字化方面,取得了很大的成就。

1981年,国家教委(原教育部)成立了“全国高等学校图书馆工作委员会”(1987年改称全国高等学校图书情报工作委员会,简称“高校图工委”),负责全国高等学校图书情报事业的协调、咨询、研究和业务指导。1981年以后,全国各省、自治区、直辖市在当地教育部门的领导下,先后建立了地区图工委,对整个高校图书情报事业的发展起了很大的推动作用。1987年,国家教委为加强对全国图书馆情报工作的领导和宏观管理,建立了“教材和图书情报管理办公室”,在行政上具体负责高等学校图书情报机构的管理。1989年,国家教委在机构调整中,将该机构并入条件装备司。目前,条件装备司除了负责高校图书情报事业的宏观管理外,还负责全国高校图工委秘书处的的工作。

全国高校图工委在行政部门的支持下,做了大量的工作,包括调查研究、组织评估、接受并分发国外赠书、组织培训、馆际协作和协调、交流经验等。全国高校图工委在原有文献检索课教材编审委员会之外,还成立了现代化技术委员会、期刊专业委员会和职业院校及电大两个分委员会。

中国普通高等学校图书馆实行校长领导下的馆长负责制,学校有一名校(院)长分馆图书馆工作。图书馆馆长一般都是学校校务委员会和学术委员会成员,学校召开与图书情报有关的校长办公会,都有图书馆馆长参加。规模较大的综合性大学,一般由中心图书馆和各系、研究所资料室共同构成学校的图书情报系统,图书馆负责对各系资料室进行业务上的领导与协调。有些高等学校还设立了图书情报委员会,作为学校图书情报工作的咨询和协调机构,并开展相应的工作。

1978年到1987年,北京大学、清华大学和其他单位开发建立了中国机读目录格式标准,部分高校组织自动化技术队伍,实验性系统开始试运行。1988年,全国高校图书馆已装备了一部分小型机、超级微机或微机网络系统,引进了一些较先进的光盘和光盘驱动器、光笔条形码和磁带数据库,建立了一批国际联机终端。

1988年9月,全国高校图书馆现代化技术委员会成立后,高校图书馆自动化系统由力量分散、技术分散、数据资源分散等方面向标准化、集成化、协调化、组织化方向发展。1994年因特网进入中国,1995年中国教育科研网开通,高校图书馆自动化发展进入新阶段,在中

国教育科研网的支持下,一批高校图书馆进入到互联网,同时,还有一批高校建立了校园网,图书馆成为校园网的一个重要节点。在“211工程”的推进下,高校图书馆自动化又得到了一次较大的发展,中国高等教育文献保障系统在“九五”期间已经初步建成了基本框架,建立了“全国中心—地区中心—高校图书馆”三级保障体系,实现了网络环境下的公共检索、馆际互借、文献传递、协调采购、联机合作编目、电子资源导航。从1996年初开始,中国开始进行数字图书馆项目研究和开发,中国重点高校如北京大学、清华大学的图书馆都积极参与这些项目的研究。

现阶段,中国高校图书馆与……达国家高校图书馆的差距还比较大,不同的高校图书馆处在传统图书馆到数字化图书馆的不同阶段,即图书馆处于“印刷型信息和数字化信息之间的平衡逐渐朝数字化方向倾斜”的混合式图书馆阶段。大多数高校图书馆文献资源种类不全、质量不高,服务项目比较欠缺,图书馆工作人员整体水平比较低、服务意识不强、工作积极性不高、服务水平比较低。

产生这些问题的原因归结起来,第一,图书馆事业缺乏法律的保障。中国至今没有一部图书馆方面的法律,即使是国家教委颁布的《普通高等学校图书馆规程(修订版)》也缺乏法律的强制性,难以保障高校图书馆生存的合法性和连续性。第二,中国图书馆事业结构不合理。第三,缺乏全国性图书馆学会的强有力的协调作用,中国也有全国性图书馆学会,但是因为没有法律效力和行政效力,协调作用非常有限。

从中国现实看,高校管理体制(高校图书馆的上级主管部门)和高校图书馆内部管理体制是导致高校图书馆的效率和效益比较低的直接原因。中国高校管理体制一直是政府主导的高度集中型管理体制,高校图书馆内部的管理体制也是学院主管部门领导的高度集中型管理体制。这种管理体制带有很强的计划经济的特点,很难调动图书馆领导以及馆员的积极性,所以导致图书馆的效能、效率和效益比较低。近年来,高校为了应对日益激烈的外部竞争,积极进行改革并通过聘任制来选用人员,从制度建设上提升学校的竞争力。

第二节 信息社会与高校图书馆

信息社会又称信息化社会,是脱离工业化社会以后,信息将起主要作用的社会。在农业社会和工业社会中,物质和能源是主要资源,所从事的是大规模的物质生产,而在信息社会中,信息成为比物质和能源更为重要的资源,以开发和利用信息资源为目的信息经济活动迅速扩大,逐渐取代工业生产活动而成为国民经济活动的主要内容。信息经济在国民经济中占据主导地位,并构成社会信息化的物质基础。以计算机、微电子和通信技术为主的信息技术革命是社会信息化的动力源泉。信息技术在生产、科研教育、医疗保健、企业和政府管理以及家庭中的广泛应用对经济和社会发展产生了巨大而深刻的影响,从根本上改变了人们的生活方式、行为方式和价值观念。高校图书馆作为信息采集、保存和传播的集散地,如何适应信息社会并充分发挥作用就成为迫切需要解决的问题之一。

一、信息社会中高校图书馆的地位和作用

21世纪的社会是以广泛地利用大量的信息为主要目标、以信息的快速传播和交流日益频繁为特征的信息社会。在信息社会里信息以它的广泛性、系统性、全息性、多元性、多维

性无孔不入地深入到我们生活的每个角落。各种各样的信息服务方式也应运而生,随着 Internet 出现,查资料只要用鼠标轻轻一点,就可以获得想要得到的信息。世界各主要图书馆的信息在 Internet 都可以查到,这是传统图书馆所望尘莫及的。在这种情况下,图书馆尤其是高校图书馆的社会地位和作用受到了前所未有的挑战。更有人提出图书馆是否还有存在的必要,是否在不久的将来会变成书籍博物馆。

然而,任何事物的产生都是有两面性,有不利的因素存在,就有有利的因素存在,大学是以信息活动为基础,以知识传播和知识创新为目的的社会群体,担负着为经济发展、社会进步培养人才的重任。作为高校三大支柱之一的图书馆,如果能抓住这个契机,以为读者进行知识和技术创新提供信息为主要职能,以知识传播和促进知识应用为最终目的,把图书馆的功能和服务水平提升到一个新高度,那么图书馆的地位不仅不会降低,反而会更加提高。

图书馆蕴藏着丰富的文献资源和智力资源,并有着开展信息化服务的人才优势,图书馆只要很好地利用自身的这些有利条件,通过有目的、有引导性地提供给读者有价值的信息,就会实现很好的社会教育、信息情报服务、开发智力资源等目的,就一定能够发挥应有的社会效益和经济效益。

二、信息社会中高校图书馆的应对举措

高校图书馆应尽快适应信息社会的要求。我们现在已经生活在一个被称为是信息的社会里,那么就信息本身而言它既来源于社会,同时又被社会所共享,因此,在这个社会里更强化了人们对知识信息的需求,迫使人们不断学习,终身学习。而学习最好的场所就是高校图书馆。高校图书馆必须利用这一优势,进一步提高自身信息服务的能力,在做好为本校的教学和科研服务的同时,要面向社会,开展外向型服务。向社会开放不仅是社会经济的发展驱动着广大民众对文化教育和知识信息的需求,也是在科教兴国、高教改革的形势下,大学必须为社会服务所需要。只有这样,大学图书馆才能在激烈的竞争中求得更好的生存和发展。

1. 发挥高校图书馆的优势,积极推动社会进步

高校图书馆在我国整个信息系统中占有很重要的地位,无论是馆藏设备还是人才等各个方面,高校图书馆都具有很大的优势,如何发挥好图书馆的优势,使有限的资源发挥更大的作用,这是今后图书馆发展的方向。

2. 加强网络信息资源建设

随着网络技术的不断发展和应用,文献或出版物的概念已经远远超过了我们想象范围。网络是一种新的媒体,也是知识信息资源传播和开发的舞台,是知识经济的生长点和主要载体。信息传递的网络化,使众多图书馆能够借助网络获取各类数据信息,以满足读者用户对知识信息日益增长的需求。图书馆要像对其他文献一样,对网络资源进行选择和组织,将其纳入本馆知识信息资源的整体之中,筛选精华,作网络导航。具体做法是:各馆要根据本馆的性质任务和用户要求,在网上选择相应的电子报刊、电子图书,选择有价值的专业机构网站,专业网站和综合网站的相关频道等等分别描述其内容特色、检索和使用方法、记录其网址和检索途径,建立本馆的网络信息资源目录。有了这些网上的信息资源,使得图书馆的文献资源更加丰富。

3. 加强高校图书馆的人力资源建设

面对信息社会的挑战,高校图书馆应采取积极的应对措施,高度重视信息人才的培养。

网上信息具有海量、多样化的特点,用户利用信息尤其是获取有用信息有相当的难度,这就需要高校图书馆对图书馆员开展相应的培训,使他们具备掌握现代信息技术并运用信息工具的能力,使他们自身的知识结构不断优化。能够针对不同用户全方位、多角度灵活选择各种信息资源,帮助用户得到可以利用的信息。外语应用能力是图书馆员必备的一种业务素质。未来的信息世界是“网”上的世界,掌握它需要一定的外语水平。此外,较好的人际关系、沟通能力,也是现今图书馆员需要具备的素质,通过馆员的工作使图书馆与读者之间建立起一种互相信任、互相理解、共同提高的和谐关系。

第三节 高等教育与高校图书馆

高等教育是提升国民素质、增强国家竞争力的重要途径。高校图书馆是高等学校的文献情报中心,是办好高等教育的必要条件之一,它与教师队伍、实验设备并称为高等学校的三大支柱。高等教育的发展与高校图书馆的发展紧密相连并相辅相成,由于高校图书馆在高校发展中的重要作用以及高等教育本身的快速发展,使得高校图书馆相比其他类型图书馆,在资金投入、智力资源、硬件设施、馆藏资源等各方面都获得了更多的支持,具有较大优势。20世纪末期以来,在“科教兴国”战略实施的大背景下,我国高等教育的发展进入了前所未有的新时期。高等院校在办学体制、办学规模、办学水平和办学效益上都发生了巨大而深刻的变化,伴随着高等教育由精英教育向大众化教育的战略转移,高等教育的规模不断扩大,新校区建设、大学城建设、本科教学水平评估工作都为高校图书馆的新馆建设、自动化水平、馆际合作、馆藏建设等带来了前所未有的机遇和发展,使原本就领先于其他类型图书馆的高校图书馆更加胜出一筹。

一、新形势下高等教育的发展特点

1. 教育终身化

终身教育是“成人教育”、“继续教育”、“更新教育”等新的教育形式的归纳。终身教育的观点是人的一生是自始至终受教育的一生,活到老、学到老。终身教育的任务是和学校教育和社会教育结合起来,实现教育一体化。随着新时代科学技术迅速发展,社会对劳动者的知识和技术要求越来越高,知识更新成为新时代高等教育必须解决的紧迫问题。当今一个大学毕业生所掌握的知识,若干年后有些知识已经陈旧过时,高校“一次性”的大学教育已不能适应新时代社会发展的需要,知识更新、继续教育逐步成为当代大学生终身的追求。

2. 培养人才复合化

服务于工业经济时代的高等教育体制,培养的是单一性专业人才。服务于知识经济新时代的高等教育体制,是变单一性的专才教育为综合性的通才教育,在实施教育的目的上不仅是使受教育者掌握知识,更重要的在于使受教育者能运用知识探索未知、解决问题,具有高度综合的创造才能;在教学内容上,要求受教育者具备综合的知识结构和智能结构,广博的知识教育的基础上接受专业教育,成为一专多能的“通才”或多能一专的“专才”。

3. 教育形式多样化

新时代社会对各类劳动者需求不断变化,我国高等教育方式出现了多样化的趋势,除了正规的高校教育以外,又创造了不少新的教育形式,如社会教育、自我教育、成人教育和