



全国高等教育自学考试

全 真 模 拟 试 卷 集

管理学原理

公共课



北京成人教育考试研究中心 组编

景加军 闫波 编写

本书配套教材：杨文士 李晓光 编著
《管理学原理》 中国财政经济出版社出版

新华出版社

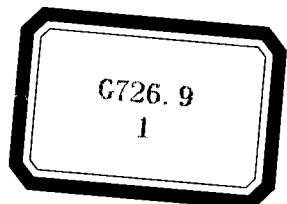
图书在版编目(CIP)数据

全国高等教育自学考试全真模拟试卷集:公共课/北京成人教育考试研究中心组编. - 北京:新华出版社, 1999.6

ISBN 7-5011-4449-4

I. 全… II. 北… III. 高等教育—自学考试—试题 IV.G
642.479

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 21280 号



全国高等教育自学考试全真模拟试卷集 公共课

北京成人教育考试研究中心 组编

*

新华出版社出版发行

(北京宣武门西大街 57 号 邮编:100803)

新华书店经销

保定市西城胶印厂印刷

*

787×1092 毫米 8 开本 78 印张 1200 千字

1999 年 9 月第一版 1999 年 9 月北京第一次印刷

ISBN 7-5011-4449-4/G·1646 全套定价:96 元

GT726
1

前　　言

怎样在短时间内既全面又快速地复习应考课程，从而一举过关？这是广大参加自考的考生非常关心的一个问题。

近年来，我们在对全国高等教育自学考试进行分析研究时发现，参加考试的两组考生中，平时以做高质量的模拟试题进行复习的考生，比单纯死记硬背教材的考生，考试合格率高出35%。同学们肯定也有体会，通过做模拟题掌握的内容，印象是最深刻的。所以，考前多做一些高质量的模拟题，是迅速提高考试成绩的一种行之有效的复习方法。

但作为高质量的模拟试题，要达到预期效果，必须是既能抓住重点，又切实符合自学考试的特点。为此，我们组织全国著名高校富有多年自学考试辅导及命题经验的教师，针对自考命题的思路、方法、规律和趋势，并严格依照最新全国统编教材和考试大纲的内容，编写了这套全真模拟试卷集。

本套试卷集力图用若干套试卷把考试大纲中的重点、难点都包容进去，换句话说，就是把大纲的主要内容全部转化成试题形式。这套书打破了以往按章节顺序复习的方法，每套试卷从题型、题量、分值比例到出题思路以至开本，都与实际考卷相吻合，让考生在短时间内进行全方位的综合训练，更实用，更能立竿见影。其目的不仅仅是为了做几套题，而是让考生通过模拟试卷的练习，基本上能掌握考试大纲所要求的重点、难点。从这个角度说，如果哪套试卷真的起到了“押题”的作用，也绝非偶然。

考生在自学考试中每通过一门功课都是很不容易的。古人说“工欲善其事必先利其器”，但愿这套书能成为每一位考生斩关夺隘的利器，伴你走过艰难的自学成才之路。祝你好运！

目 录

管理学原理全真模拟试卷(一)	(1)
管理学原理全真模拟试卷(二)	(7)
管理学原理全真模拟试卷(三)	(13)
管理学原理全真模拟试卷(四)	(19)
管理学原理全真模拟试卷(五)	(25)
管理学原理全真模拟试卷(六)	(31)
管理学原理全真模拟试卷(七)	(37)
管理学原理全真模拟试卷(八)	(43)
管理学原理全真模拟试卷(九)	(49)
管理学原理全真模拟试卷(十)	(55)
管理学原理全真模拟试卷(十一)	(61)
管理学原理全真模拟试卷(十二)	(67)
管理学原理试卷(一)参考答案	(73)
管理学原理试卷(二)参考答案	(75)
管理学原理试卷(三)参考答案	(77)
管理学原理试卷(四)参考答案	(79)
管理学原理试卷(五)参考答案	(82)
管理学原理试卷(六)参考答案	(83)
管理学原理试卷(七)参考答案	(85)
管理学原理试卷(八)参考答案	(87)
管理学原理试卷(九)参考答案	(89)
管理学原理试卷(十)参考答案	(91)
管理学原理试卷(十一)参考答案	(93)
管理学原理试卷(十二)参考答案	(95)

全国高等教育自学考试全真模拟试卷

管理学原理(一)

(本卷考试时间 150 分钟)

总分		题号	一	二	三	四	五	六
核分人		题分	15	15	15	15	20	20
复查人		得分						

得分	评卷人	复查人

一、单项选择题(在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案，将其号码填在题干后的括号内。每小题 1 分，共 15 分)

1. 管理工作中居于主导地位的是 ()
A、组织 B、计划 C、领导 D、控制
2. 管理运动发生在 ()
A、英国 B、法国 C、美国 D、日本
3. 提出“需求层次理论”的人是 ()
A、马斯洛 B、赫茨伯格
C、弗鲁姆 D、麦克莱兰
4. 孔茨、奥唐奈属于下列哪个学派的代表人物 ()
A、社会合作学派 B、群体行为学派
C、经验或案例学派 D、管理过程学派
5. 处理问题的例行方法、步骤，我们称之为 ()
A、政策 B、程序 C、战略 D、目标
6. 根据具体情况采取或不采取某个特殊的或特定的行动，指的是 ()
A、预测 B、目标 C、规则 D、预算
7. 目标管理于 20 世纪 50 年代出现于 ()
A、英国 B、法国 C、美国 D、日本
8. 关于合理的计划期限的确定问题通常体现在 ()
A、“限定因素原理”上 B、“许诺原理”上
C、“灵活性原理”上 D、“改变航道原理”上

9. 研究变量之间因素关系的一种定量方法是指 ()
 A、外推法 B、直观法 C、因果法 D、预测法
10. 按决策的范围分类可分为 ()
 A、常规决策和非常规决策 B、经验决策和科学决策
 C、确定性决策和风险性决策 D、战略决策和战术决策
11. 沟通过程一般有几种形式 ()
 A、三种 B、四种 C、五种 D、二种
12. 麦克莱兰的研究表明,对主管人员来说最重要的是 ()
 A、权力需要 B、成就需要
 C、社交需要 D、安全需要
13. 综合控制在很大程度上是通过对组织的下列哪个方面进行控制来实现的 ()
 A、行为 B、业务活动
 C、公关活动 D、财务活动
14. 利克特发现,那些用管理方法 IV 去从事管理活动的主管人员,一般都是极有成就的领导人,这种方法叫做 ()
 A、“商议式的”方法 B、“温和—命令式的”方法
 C、“利用的一命令的”方法 D、“集体参与的”方法
15. 存在于管理活动的全过程中,不仅维持其它职能的正常活动,而且还可以改变其它管理职能的活动,这种工作是 ()
 A、控制工作 B、组织工作
 C、计划工作 D、指导工作

得分	评卷人	复查人

二、多项选择题(在每小题的五个备选答案中,选出二至五个正确的答案,将其号码填在题干后的括号内。正确答案未选全或选错的,该小题无分。每小题 1 分,共 15 分)

1. 管理学研究的对象是 ()
 A、管理过程 B、管理经验
 C、管理活动 D、管理技能 E、管理组织
2. 《工业管理与一般管理》是管理过程学派的代表作之一。该学派的代表人物有 ()
 A、巴纳德 B、贝克 C、法约尔 D、孔茨 E、马斯洛
3. 按计划的表现形式分类,主要有 ()
 A、目标 B、战略 C、政策 D、程序 E、综合计划
4. 目标管理的过程可分为以下步骤 ()
 A、要有一套完整的目标体系 B、组织实施
 C、检验结果 D、新的循环 E、目标控制

5. 美国出现“管理运动”的必然性体现在 ()
A、大势所趋 B、铁路先行
C、一个火花 D、三次高潮 E、四个观点
6. 预测按时间长短可分为 ()
A、市场预测 B、长期预测
C、中期预测 D、短期预测 E、宏观预测
7. 主管人员应具备什么样的条件呢？具体说来，就是要看候选人是否具有 ()
A、管理愿望 B、管理能力
C、好的身体 D、经验 E、专业知识
8. 矩阵组织的弱点有 ()
A、稳定性较差 B、多头领导
C、适应性不强 D、灵活性不够 E、部门之间难以协调
9. 古典管理理论的代表人物有 ()
A、泰罗 B、韦伯
C、德鲁克 D、马斯洛 E、法约尔
10. 有效沟通的要求是 ()
A、力求表达清楚 B、传递力求准确
C、避免过早的评价 D、消除下级人员的顾虑 E、对情报沟通过程加以控制
11. 管理学中的人员配备，是指对主管人员进行恰当而有效的 ()
A、选拔 B、使用 C、培训 D、管理 E、考评
12. 进行指导与领导工作时应当遵循以下原理 ()
A、直接管理原理 B、直接控制原理
C、命令统一原理 D、组织适应性原理 E、指明目标原理
13. 领导权变理论认为，对一个领导者的工作最有影响作用的三个基本方面是 ()
A、外部环境 B、职位权力 C、人员素质
D、任务结构 E、上、下级之间的关系
14. 在现代管理活动中，无论采用哪种方法来进行控制工作，要达到的目的都是 ()
A、维持现状 B、打破现状
C、实现突破 D、革新 E、制定新标准
15. 尽管预算是一种普遍使用的、行之有效的计划和控制方法，但它也存在着一些不足之处 ()
A、容易导致控制过细 B、容易导致本位主义
C、容易导致掩盖效能低下的缺点 D、缺乏灵活性 E、无助于确定工作重点

得分	评卷人	复查人

三、填空题(每空1分,共15分)

1. 按纠正措施的环节分类,有现场控制、_____、前馈控制。
2. 管理是一种文化现象和社会现象,是否存在,必须具备两个必要条件:一是_____;二是一致认可的目标。
3. 组织为达到目标和效率,就必须_____。
- 4.“经济人”又称为_____，也称为实利人。
5. 责权一致原则是指在组织结构设计中,职位的职权和_____要对等一致。
6. 明确职务的方法有比较法、职务系数法和_____等。
7. 决策方法有两大类:一类是_____;另一类是主观决策方法。
8. 主管人员应该德才兼备,符合革命化、知识化、_____、年轻化的“四化”要求。
9. 主管人员的选聘方法有_____和外部招聘。
10. 沟通网络主要有链式、_____、Y式、圆周式和全通道式。
11. 组织理论之父是_____。
12. 德鲁克认为,通过目标管理就可以对_____进行有效地管理。
13. 费用标准就是把各种货币价值加到各种_____中的一类标准。
14. _____是一种面向未来的控制。
15. 控制系统应切合主管人员的_____。

得分	评卷人	复查人

四、名词解释(每小题3分,共15分)

1. 目标管理
2. 公开竞争原理

3. 人才生长周期

4. 直线职权

5. 管理审核

得分	评卷人	复查人

五、简答题(每小题 5 分,共 20 分)

1. 简述组织自我审核的目的、优点及步骤。

2. 实行切实可行的前馈控制应满足哪些条件?

3. 在计划工作中如何正确地评定主管人员的工作?

4. 如何有效地利用委员会?

得分	评卷人	复查人

六、论述题(每小题 10 分,共 20 分)

1. 试述科学管理理论的要点。

2. 试述管理信息系统开发的阶段、条件及应注意的问题。

全国高等教育自学考试全真模拟试卷

管理学原理(二)

(本卷考试时间 150 分钟)

总分		题号	一	二	三	四	五	六
核分人		题分	15	15	15	15	20	20
复查人		得分						

得分	评卷人	复查人

一、单项选择题(在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案，将其号码填在题干后的括号内。每小题 1 分,共 15 分)

1. 下列哪一位被认为是管理学派的创始人 ()
A、切斯特·巴纳德 B、亨利·法约尔
C、赫伯特·西蒙 D、怀特·贝克
2. 在人类社会活动中,人们总是或多或少地组织起来,通过管理以收到个人单独活动所不能收到的效果,所以说管理的载体是 ()
A、领导 B、计划 C、组织 D、控制
3. 对主管人员来说,计划工作最主要的原理是 ()
A、改变航道原理 B、灵活性原理
C、许诺原理 D、限定因素原理
4. 最早使用的组织结构类型是 ()
A、直线—参谋型结构 B、职能型组织结构
C、直线型组织结构 D、事业部制组织结构
5. 主管人员越是处在最能发挥其才能的职位上,就越能使组织得到最大的收益,这是指人员配备中的 ()
A、公开竞争原理 B、用人之长原理
C、职务要求明确原理 D、责权利一致原理
6. 菲德勒分析认为在最不利和最有利的两种情况下,采取什么样的指令型领导方法,效果较好 ()
A、以人为中心 B、以任务为中心

- C、以职位为中心 D、以环境为中心
7. 《工业管理和一般管理》一书,是下列哪一位管理理论的代表作 ()
 A、韦伯 B、厄威克 C、法约尔 D、泰罗
8. 计划工作的核心是 ()
 A、效率 B、目标 C、决策 D、管理
9. 提出自我考评的八项量度,称之为自我考评法的人是 ()
 A、丹尼逊 B、梅西 C、贾克斯 D、卡茨
10. 利用过去的资料来预测未来状态的方法是 ()
 A、直观法 B、因果法 C、效用法 D、外推法
11. 按决策的依据分类,决策可分为 ()
 A、战略决策和战术决策 B、经验决策和科学决策
 C、常规决策和非常规决策 D、肯定型决策和风险决策
12. 按下列哪项划分部门是最普遍采用的一种划分方法 ()
 A、人数 B、产品 C、地区 D、职能
13. 主管人员越是能够了解下属的要求和愿望,并给予满足,他就越是能够调动下属的积极性,使之能为实现组织的目标作出更大的贡献,这是指 ()
 A、命令一致原理 B、沟通联络原理
 C、激励原理 D、目标协调原理
14. 组织中的上层领导按指挥系统从上而下的情报沟通是 ()
 A、上行沟通 B、下行沟通 C、正式沟通 D、非正式沟通
15. 主要为基层主管人员所采用的控制工作方法 ()
 A、反馈控制 B、前馈控制 C、现场控制 D、直接控制

得分	评卷人	复查人

二、多项选择题(在每小题的五个备选答案中选出二至五个正确的答案,将其号码填在题干后的括号内。正确答案未选全或选错的,该小题无分。每小题1分,共15分)

1. 下列内容哪些是法约尔提出的管理的职能 ()
 A、计划 B、控制 C、协调 D、指挥 E、分配
2. 管理学作为一门不精确的、有待于发展的科学,其特点有 ()
 A、多样性 B、一般性 C、复杂性 D、历史性 E、实践性
3. 计划工作的重要性表现为 ()
 A、有利于更经济地进行管理 B、有利于合理分配时间
 C、有利于管理人员把注意力集中于目标 D、有利于控制
 E、弥补不肯定性和变化带来的问题

4. 目标管理的缺点有 ()
A、适当的目标不易确定 B、不灵活
C、目标一般是短期的 D、无助于提高管理水平
E、目标管理理论还没有得到普及和宣传
5. 组织工作的特点是 ()
A、组织工作是有效率的 B、组织工作是一个决策
C、组织工作是一个过程 D、组织工作是动态的
E、组织工作要充分考虑非正式组织的影响
6. 计量决策的方法有 ()
A、费用效果分析法 B、边际分析法
C、线性规划方法 D、效用方法 E、概率方法
7. 影响预测准确度的因素很多,主要有 ()
A、客观实际情况在不断迅速地变化,而人们的认识总是滞后的
B、客观事物发展有渐变,也有突变 C、预测研究还是一项年轻的事业,它还不成熟
D、限制预测实现的因素太多 E、预测是无规律可循的
8. 影响管理宽度的因素有 ()
A、组织沟通的类型及方法 B、面对问题的种类
C、主管人员与下属双方的能力 D、计划 E、授权
9. 领导者修养的内容包括 ()
A、自知之明 B、懂得领导者知识
C、领导方法 D、移情作用 E、客观性
10. 主管人员的考评应做到 ()
A、考评方法要可行 B、考评指标要客观
C、考评要限定次数 D、考评结果要反馈 E、考评时间要适当
11. 根据赫伯特的主张,管理职能主要有 ()
A、计划 B、创造 C、激励 D、沟通 E、控制
12. 莱维特通过实验提出的沟通网络有 ()
A、链式 B、轮式 C、圆周式 D、全通道式 E、“Y”式
13. 激励的方式有 ()
A、奖励 B、思想政治工作 C、职工参加管理
D、丰富作品内容 E、主管人员以身作则
14. 按控制的原因和结果分类,控制包括 ()
A、现场控制 B、间接控制 C、直接控制 D、前馈控制 E、反馈控制
15. 建立预算制度的先决条件是 ()

- A、建立有效的纪录
- C、拟订完善的组织政策
- E、建立合理的预算开支

- B、建立有关预算项目的预算制度
- D、建立和健全权责分明的组织机构

得分	评卷人	复查人

三、填空题(每空 1 分,共 15 分)

1. 按产品划分部门,其缺点是:要求更多的人具有_____的能力,产品部门独立性强,整体性差,增加了主管部门协调、控制的困难。
2. 决策的最好方法之一就是使用所谓的_____,它使我们有可能从各种行为的决策点和与将来行为有关的决策点中,看清行为发展方向。
3. 领导权变理论最主要的代表人物是_____。
4. 直接控制的指导思想认为:合格的主管人员出的_____最少。
5. 计划工作的前提条件按控制程度分,可分为不可控的、部分可控的和_____三部分。
6. 第二次世界大战后,随着现代科学和技术日新月异,生产和组织规模急剧扩大,生产力迅速发展,生产社会化程度不断提高,引起了人们对_____的普遍重视。
7. _____在《工业管理和一般管理》一书中从四个方面阐述了管理理论。
8. 对主管职务及其相应人员的要求越是明确,培训和评价主管人员的方法越是完善,主管人员工作的质量也就越有保证,这是人员配备的_____原理。
9. 事业部制组织结构是由美国企业管理专家小斯隆在 20 年代初研究和设计出来的,故被称为“_____”。
10. 按计划所涉及的范围,可分为上层管理计划、中层管理计划、_____。
11. 巴纳德是_____学派的代表人物。
12. 主管人员的知识结构应是_____字形。
13. 在进行现场控制时,要注意避免单凭_____进行工作。
14. 主管人员可以采用_____、惩罚、消极强化和消失等手段改变下属行为。
15. _____实验提出了重视管理中人的因素。

得分	评卷人	复查人

四、名词解释(每小题 3 分,共 15 分)

1. 管理学

2. 权变学说

3. 决策

4. 外求制

5. 目标协调原理

得分	评卷人	复查人

五、简答题(每小题 5 分,共 20 分)

1. 简述预算的不足之处和改进方法。

2. 计划工作的步骤有哪些?

3. 简述目标的性质。

4. 简述预测的工作步骤。

得分	评卷人	复查人

六、论述题(每小题 10 分,共 20 分)

1. 结合实际,试述委员会的优缺点。

2. 试论控制工作的重要性。

全国高等教育自学考试全真模拟试卷

管理学原理(三)

(本卷考试时间 150 分钟)

总分		题号	一	二	三	四	五	六
核分人		题分	15	15	15	15	20	20
复查人		得分						

得分	评卷人	复查人

一、单项选择题(在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案,将其号码填在题干后的括号内。每小题 1 分,共 15 分)

1. 根据管理的结果来衡量和探索管理过程,体现了管理的 ()
A、科学性 B、艺术性 C、自然属性 D、社会属性
2. 泰罗在哪一本书中曾强调指出提高劳动生产率的重要性和可能性 ()
A、《计件工资制》 B、《车间管理》
C、《科学管理》 D、《工业管理和一般管理》
3. 管理的最基本职能是 ()
A、计划职能 B、组织行为 C、规划程序 D、确定目标
4. 《管理的实践》一书首先提出了“目标管理和自我控制”的主张,其作者是 ()
A、吉尔布雷斯 B、德鲁克
C、泰罗 D、法约尔
5. 按照一定的目的和程序组成的一种权责结构,我们称之为 ()
A、决策 B、控制 C、组织 D、计划
6. 3 个月到 2 年的预测是 ()
A、长期预测 B、短期预测
C、中期预测 D、微观预测
7. 集权的最大缺点是 ()
A、结构复杂 B、弹性差、适应性弱
C、不利于调动人员积极性 D、职责权限不清
8. 部门划分主要是解决组织的 ()