

ZHONGGUO

中国政府机关工作

主编：谢绍志

全书

ZHENG FU JI GUAN GONG ZUO QUAN SHU

安徽音像出版社

书 名： 中国政府机关工作全书
主 编： 谢绍志
出版发行： 安徽音像出版社出版发行
出版时间： 2004 年 2 月
光盘制作： 北京文录激光唱片有限公司
光 盘 号： ISBN 7 - 88401 - 671 - 0
本 版 号： ISRC CN - E15 - 03 - 0125 - 0/V·Z
定 价： 980.00 元(1CD - ROM + 四卷手册)

中国政府机关工作全书

编 委 会

主 编：谢绍志

副主编：李少伟 马记超

编 委：刘 华 李 斌 李 平 史 刚

张志明 周宏新 胡志宏 张炳振

姜艳穴 李少伟 赵 诚 侯高军

杨 林 胡永阳 刘永刚 邓胜平

目 录

第一篇 政府职能概述

第一章 政府行政管理职能的涵义、本质与特点	(3)
第一节 行政管理职能的涵义	(3)
第二节 行政管理职能的本质	(4)
第三节 行政管理职能的分类	(5)
第四节 行政管理职能实施的前提：行政管理权	(5)
第二章 政府行政管理职能的确立	(7)
第一节 系统论与行政管理职能的确立	(7)
第二节 行政管理职能确立的根本依据	(9)
第三节 行政管理职能合理确立的原则	(10)

第二篇 政府职能体系

第一章 政治管理职能	(15)
第一节 军事保卫职能	(15)
第二节 镇压和治安职能	(16)
第三节 加强民主建设职能	(17)
第四节 界定和保护财产权职能	(18)
第二章 经济管理职能	(21)
第一节 政府对微观经济的管理	(21)
第二节 政府对宏观经济的管理	(25)

第三章 政府的社会职能	(32)
第一节 政府的社会职能概述	(32)
第二节 文化教育职能	(35)
第四章 行政运行职能	(49)
第一节 计划职能	(49)
第二节 组织职能	(50)
第三节 控制职能	(52)
第五章 政府内部事务管理职能	(54)
第一节 政府内部事务管理职能的概述	(54)
第二节 我国政府内部事务管理职能的基本内容	(57)

第三篇 政府职能的转变与完善

第一章 行政管理体制与政府职能转变	(67)
第一节 我国行政管理体制改革的客观性	(67)
第二节 我国行政管理体制改革的特殊探索	(86)
第三节 我国行政管理体制改革与政府职能转变	(106)
第二章 我国行政管理职能体系的问题与改革	(120)
第一节 对我国行政管理职能体系的分析	(120)
第二节 改革之后行政管理职能的调整与改革	(121)
第三章 建立适应我国社会主义市场经济要求的行政管理职能体系	(124)
第一节 按照社会主义市场经济理论,进一步更新思想观念	(124)
第二节 明确政府职能转变的整体目标模式与基本要求	(125)
第三节 在政府职能转变中,以“政企分开”为核心	(126)
第四节 将政府职能转变与机构改革、人事制度改革密切结合起来	(128)
第五节 政府职能转变与政府机构改革	(128)

第四篇 政府管理与改革

第一章 政府的基本概念	(137)
第一节 政府的一般理解	(137)
第二节 中国政府	(150)
第二章 政府职能的界定	(159)
第一节 政府职能分析	(159)
第二节 几对重要关系	(163)
第三节 社会主义市场经济	(172)
第三章 政务管理职能	(183)
第一节 政务管理的意义	(183)
第二节 政务管理体制	(186)
第三节 政务管理的任务	(196)
第四章 宏观调控职能	(204)
第一节 宏观调控的意义	(204)
第二节 宏观调控体制	(208)
第三节 宏观调控任务	(219)
第五章 经济管理职能	(225)
第一节 经济管理的作用	(225)
第二节 经济管理体制	(227)
第三节 经济管理任务	(240)
第六章 执法监管职能	(253)
第一节 执法监管的意义	(253)
第二节 执法监管体制	(257)
第三节 执法监管任务	(266)
第七章 社会公共事务管理职能	(273)
第一节 社会公共事务管理的地位	(273)
第二节 社会公共事务管理体制	(276)

第三节 社会公共事务管理任务	(286)
第八章 政府机构的设置	(301)
第一节 政府机构的类型	(301)
第二节 政府机构管理	(305)
第三节 政府机构精简	(313)
第四节 政府机构沿革	(319)
第九章 政府人员编制的配备	(334)
第一节 人员编制的类型	(334)
第二节 人员编制管理	(340)
第三节 确定人员编制的依据	(346)
第四节 精简人员编制	(352)
第十章 政府体制的法制建设	(356)
第一节 法制建设的意义	(356)
第二节 法制建设的沿革	(360)
第三节 法制建设的框架	(365)
第四节 机构编制管理机关	(374)
第十一章 政府机构改革的回顾	(378)
第一节 改革开放之前的精简调整	(378)
第二节 1982 年机构改革	(388)
第三节 1988 年国务院机构改革	(396)
第四节 1993 年机构改革	(400)
第五节 1998 年政府机构改革	(406)
第十二章 国外行政改革研究	(414)
第一节 改革背景和模式	(414)
第二节 主导理论	(420)
第三节 改革的主要内容	(425)
第四节 改革新趋势	(435)
第五节 借鉴意义	(440)

第五篇 政府管理创新

第一章 政府管理的理论创新	(445)
第一节 理论创新是社会主义运动不断发展的力量源泉	(445)
第二节 形势和任务要求政府不断进行理论创新	(446)
第三节 政府公务员要做理论创新的实践者	(447)
第四节 国内外政府管理的理论创新	(447)
第五节 学习型组织的理论	(454)
第六节 五项修炼	(456)
第七节 陈国权的组织学习过程模型	(458)
第八节 行政革新理论的分析	(461)
第二章 政府管理的观念创新	(463)
第一节 顾客导向	(463)
第二节 政府服务的理念	(467)
第三节 还政于民的理念	(469)
第四节 公民社会的理念	(469)
第五节 “有限政府”的理念	(470)
第六节 政府“创新管理”的理念	(472)
第七节 政府公开的理念：从黑箱操作到透明管理	(473)
第八节 速度意识	(474)
第九节 政府效能的理念：从政府管理不计成本到精心计算成本	(475)
第十节 竞争导向	(476)
第十一节 从只注重对公共部门的投入到注重绩效目标的控制	(480)
第十二节 诚信观念	(481)
第十三节 不断学习的意识	(482)
第十四节 尊重国际规则和国际惯例	(484)
第十五节 从全面控制社会到对社会实行“多元主体合作管理”的理念	(486)
第十六节 政府适度规则的理念	(487)

第三章 政府人力资源管理创新	(488)
第一节 如何吸引优秀人才进入政府	(488)
第二节 评估人员配备需求	(491)
第三节 创新公务员招募网络	(491)
第四节 运用激励机制留住优秀人员	(492)
第五节 公务员培训创新	(496)
第六节 公务员绩效评估的标准	(500)
第七节 公务员绩效评估的程序	(506)
第四章 政府绩效管理创新	(510)
第一节 目前政府组织绩效考核中存在的问题	(510)
第二节 由谁来评价效率型组织的业绩	(518)
第三节 政府组织绩效评价的准则	(520)
第四节 政府绩效评价体系	(525)
第五节 政府绩效管理的研究方法	(537)
第五章 政府公共政策创新	(544)
第一节 公共政策创新的含义与实质	(544)
第二节 公共政策失误的原因分析	(545)
第三节 传统公共政策面临的巨大冲击和挑战	(548)
第四节 提高政府的政策能力	(549)
第五节 政府职能转变的内涵	(556)
第六节 决策体制创新——促进决策科学化	(562)
第七节 制定政府部门的前景规划	(567)
第六章 政府法律制度创新	(568)
第一节 目前政府法律制度存在的问题	(568)
第二节 创新法律制度惩治腐败	(572)
第三节 建立国有资产管理的法律框架	(577)
第四节 走依法治国之路	(578)
第五节 如何进一步推进依法治国、建设社会主义法治国家	(580)
第七章 政府组织创新	(582)

第一节	政府组织遇到的问题与企业组织遇到的问题很相似·····	(583)
第二节	企业组织创新所带来的启发·····	(587)
第三节	一些政府组织创新的案例·····	(589)
第四节	我国政府的机构改革·····	(597)
第八章	流程再造 ·····	(603)
第一节	工作流程中容易存在的问题——先以企业为例·····	(603)
第二节	解决思路——流程再造·····	(604)
第三节	流程再造的原则·····	(606)
第九章	面向顾客——政府的营销创新 ·····	(614)
第一节	将顾客的需要设定为工作目标·····	(614)
第二节	制定各部门的顾客服务标准·····	(617)
第三节	把知情权交给顾客——市民·····	(620)
第十章	政府财政、采购、审计管理的创新 ·····	(622)
第一节	财政创新基本内涵·····	(622)
第二节	财政创新的内在动因是财政失败·····	(623)
第三节	政府采购管理创新·····	(627)
第四节	创新我国政府采购制度的基本构想·····	(630)
第五节	政府审计管理创新·····	(634)
第十一章	企业管理模式进入政府 ·····	(638)
第一节	全面质量管理·····	(638)
第二节	第一线工作人员是TQM的主力·····	(639)
第三节	为什么在政府管理创新过程中应采用TQM·····	(640)
第四节	TQM要避免量化目标和漂亮的口号·····	(644)
第五节	标杆管理·····	(644)
第十二章	电子化政府 ·····	(648)
第一节	电子政务是一场深刻的革命·····	(649)
第二节	电子政务的国外成功案例·····	(650)
第三节	我国地方政府电子政务的成功案例·····	(651)
第四节	与电子政务有关的国情问题探讨·····	(655)

第五节	国情约束条件下的发展思路·····	(656)
第六节	推进电子政务需要注意的问题·····	(657)
第十三章	政府文化创新 ·····	(659)
第一节	政治文明·····	(659)
第二节	苏联与西方片面比赛经济增长的误区·····	(661)
第三节	为何官僚文化集中在政府·····	(662)
第四节	创新政府文化·····	(664)
第五节	创建学习型政府机关·····	(666)
第六节	创造一种持续改进的文化·····	(669)
第七节	以诚信为基础的道德文化·····	(671)

第六篇 公务员的培训

第一章	公务员培训的机构与管理 ·····	(679)
第一节	公务员培训的行政管理机构·····	(679)
第二节	公务员培训的教育机构·····	(681)
第三节	公务员培训的管理过程·····	(687)
第四节	公务员培训管理的原则与方法·····	(690)
第二章	公务员培训的保障 ·····	(695)
第一节	公务员培训的法律保障·····	(695)
第二节	公务员培训的资金保障·····	(702)
第三章	公务员培训的方法 ·····	(704)
第一节	公务员培训方法概述·····	(704)
第二节	常用公务员培训方法例举·····	(708)
第三节	公务员培训方法的选用与改革·····	(717)
第四章	公务员培训的内容 ·····	(722)
第一节	确定公务员培训内容的基本原则·····	(722)
第二节	公务员培训的基本内容·····	(728)
第三节	教学计划的制订与实施·····	(742)

第七篇 公务员的行为规范

第一章 公务员政治行为规范	(749)
第一节 政治行为规范的涵义和作用	(749)
第二节 政治行为规范的核心是坚持党的基本路线	(753)
第三节 政治行为规范的基本要求	(759)
第二章 公务员廉政行为规范	(773)
第一节 廉政行为规范的涵义和特点	(773)
第二节 廉政行为规范的意义和作用	(776)
第三节 廉政行为规范的要求	(780)
第三章 公务员业务行为规范	(786)
第一节 业务行为规范的涵义和作用	(786)
第二节 业务行为规范的基本要求	(789)
第四章 公务员保密行为规范	(798)
第一节 保守国家秘密是公务员的职责	(798)
第二节 保密行为规范	(801)
第五章 公务员外事行为规范	(810)
第一节 公务员外事行为的涵义和作用	(810)
第二节 外事活动中应坚持的原则	(812)
第三节 出访时的行为要求	(813)
第四节 外事接待的要求	(818)
第六章 公务员撰制和处理公文规范	(822)
第一节 撰制和处理公文是公务员的重要职责	(822)
第二节 撰制公文的行为规范	(833)
第三节 处理公文的行为规范	(839)
第七章 公务员语言行为规范	(843)
第一节 语言是公务员行为的重要方面	(843)
第二节 语言行为规范的原则	(848)

第三节 公务员各种场合的语言行为规范	(854)
第八章 公务员的仪表举止规范	(863)
第一节 仪表举止是公务员形象的体现	(863)
第二节 仪表举止的基本要求	(866)
第九章 公务员交际行为规范	(879)
第一节 交际行为规范的涵义和作用	(879)
第二节 交际行为规范的内容	(884)
第十章 公务员婚姻家庭行为规范	(893)
第一节 家庭概述	(893)
第二节 婚姻恋爱过程的行为规范	(898)
第三节 平等互爱的夫妻关系规范	(900)
第四节 尊老爱幼的家庭关系规范	(905)
第五节 和睦团结的邻里关系规范	(910)

第八篇 国家公务员道德规范

第一章 国家公务员道德的性质、结构和作用	(915)
第一节 国家公务员道德的性质	(915)
第二节 国家公务员道德的结构	(918)
第三节 国家公务员道德的功能和作用	(921)
第二章 国家公务员道德的基本原则	(926)
第一节 国家公务员道德的基本原则	(926)
第二节 国家公务员道德原则的伦理意义和要求	(930)
第三节 坚持为人民服务, 反对以权谋私	(933)
第三章 国家公务员道德的主要规范	(936)
第一节 国家公务员道德规范的根据和类型	(936)
第二节 国家公务员道德的主要规范	(938)
第三节 国家公务员道德规范的具体化	(945)
第四章 国家公务员道德的基本要素	(949)

第一节 国家公务员的职业理想和职业态度	(949)
第二节 国家公务员的职业义务和职业良心	(952)
第三节 国家公务员的职业荣誉和职业作风	(955)
第五章 国家公务员道德的制度化建设	(960)
第一节 国家公务员道德制度化建设的必要性	(960)
第二节 国家公务员道德制度化的内容和形式	(964)
第三节 国家公务员道德制度化的实施机制	(966)
第六章 国家公务员道德的教育和修养	(970)
第一节 教育和修养的必要性及其目标	(970)
第二节 国家公务员道德教育的特点和方法	(973)
第三节 国家公务员道德修养的特点和方法	(977)
第七章 国家公务员道德行为的选择、评价和监督	(981)
第一节 国家公务员道德行为的选择	(981)
第二节 国家公务员道德行为的评价	(985)
第三节 国家公务员道德行为的社会监督	(989)
第八章 国家公务员的职业美德	(992)
第一节 国家公务员职业美德的特征	(992)
第二节 国家公务员职业美德的构成	(995)
第三节 国家公务员职业美德的生成和塑造	(998)

第九篇 国家公务员的考评

第一章 公务员考评的内容	(1005)
第一节 “德”的含义及其构成	(1005)
第二节 “能”的含义及其构成	(1009)
第三节 “勤”的含义及其构成	(1011)
第四节 “绩”的基本含义及其构成	(1013)
第二章 公务员考评的标准	(1016)
第一节 公务员考评标准概述	(1016)

第二节	公务员考评标准制订的依据	(1019)
第三节	公务员考评标准制订的常用方法	(1023)
第四节	职位品位分析及在公务员考评标准制定中的应用	(1026)
第三章	公务员考评常用方法与操作	(1029)
第一节	公务员考评方法的类型	(1029)
第二节	印象考评法	(1030)
第三节	评语考评法	(1031)
第四节	目标管理考评法	(1034)
第五节	因素综合考评法	(1037)
第四章	公务员考评研究亟待解决的问题与对策	(1043)
第一节	公务员考评理论研究中的几个问题	(1043)
第二节	公务员考评方法研究的几个问题	(1048)
第三节	中国公务员考评制度改革的几点建议	(1050)

第十篇 行政立法

第一章	行政法概述	(1055)
第一节	行政法的地位	(1055)
第二节	行政法的渊源	(1063)
第三节	什么是行政法主体	(1079)
第四节	行政主体的范围与资格	(1083)
第五节	行政主体的法律规范	(1091)
第六节	行政行为的概念分类及效力	(1096)
第七节	行政行为的权力控制	(1105)
第二章	行政程序	(1107)
第一节	行政程序立法探索	(1107)
第二节	行政程序法的地位和作用	(1118)
第三节	行政程序法的基本原则与制度	(1124)
第四节	中国行政程序的观念问题	(1133)

第三章 行政立法概述	(1138)
第一节 行政立法的概念和特征	(1138)
第二节 行政立法的种类和名称	(1140)
第三节 行政立法机关及其立法原则	(1150)
第四节 行政立法程序	(1153)
第五节 我国的行政立法程序	(1164)
第六节 对我国行政立法程序化的建议	(1168)
第七节 健全和完善行政立法对行政执法的意义	(1171)
第八节 行政立法中存在的问题及原因	(1173)
第九节 完善我国行政立法的若干设想	(1185)
第十节 行政立法中的依法行政	(1191)

第十一篇 行政执法

第一章 行政执法指导	(1199)
第一节 行政执法的概念及种类	(1199)
第二节 行政执法的历史发展及现状	(1201)
第三节 行政执法的意义	(1209)
第四节 行政许可及程序	(1213)
第五节 行政检查及程序	(1224)
第六节 行政处罚及程序	(1232)
第七节 如何贯彻行政处罚法	(1247)
第八节 行政强制执行及程序	(1249)
第二章 行政司法指导	(1261)
第一节 行政司法的概念及历史发展	(1261)
第二节 行政复议及程序	(1264)
第三节 行政复议适用法律问题	(1275)
第四节 行政复议机构与管辖问题	(1281)
第五节 行政裁决及程序	(1287)
第六节 专门行政裁判制度	(1293)

第三章 行政执法中的问题及对策	(1296)
第一节 健全行政执法体制，确保法律实施	(1296)
第二节 如何消除行政执法手段的不力状态	(1314)
第三节 如何杜绝行政执法主体的不当行为	(1326)

第十二篇 行政诉讼

第一章 行政诉讼法律制度	(1343)
第一节 行政诉讼概述	(1343)
第二节 行政诉讼的历史沿革	(1348)
第三节 行政诉讼的基本原则	(1353)
第四节 行政诉讼的受案范围及管辖	(1361)
第五节 行政诉讼的起诉和受理	(1378)
第六节 行政诉讼的第一审程序	(1384)
第七节 行政诉讼的第二审程序	(1391)
第八节 行政诉讼审判监督程序	(1397)
第九节 行政执行程序	(1403)
第十节 涉外行政诉讼	(1410)
第二章 有关行政诉讼的具体问题	(1414)
第一节 行政诉讼的目的	(1414)
第二节 行政诉讼的性质	(1414)
第三节 建立我国行政诉讼制度的法律依据	(1415)
第四节 行政诉讼和民事诉讼的区别	(1416)
第五节 受案范围问题	(1416)
第六节 关于行政诉讼和行政司法的衔接问题	(1417)
第七节 关于法规、规章有欠缺的问题	(1418)
第八节 变更问题	(1418)
第九节 调解问题，即行政诉讼案件能不能调解的问题	(1419)
第十节 审级问题	(1419)
第十一节 举证责任	(1420)