

普华
经营

正略钧策
ADFAITH

10Q 密码

——决定人生成败的10把钥匙

周芳◎编著

情商 · 智商 · 德商 · 财商 · 逆商 · 志商
心商 · 灵商 · 胆商 · 健商



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

10Q 密码: 决定人生成败的 10 把钥匙 / 周芳编著
—北京: 人民邮电出版社, 2011. 9
ISBN 978-7-115-26175-5

I. ①1… II. ①周… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 160292 号

内 容 提 要

本书系统地介绍了影响人生成败的 10 大商数 (10Q) ——情商、智商、德商、财商、逆商、志商、心商、灵商、胆商和健商, 详述了它们的内容、由来以及对人的影响, 并针对每种商数准备了一套测试题, 读者可以根据自身情况进行自测, 以便在发现不足时及时根据书中所提供的建议与方法进行相应的改善与提升。

本书文字通俗易懂, 语言清新流畅, 观点新颖独到, 案例生动有趣, 适合所有想要获得成功、期待掌握自我命运的职场人士阅读, 也可作为培训师、心理咨询师以及高校相关专业师生的参考读物。

10Q 密码——决定人生成败的 10 把钥匙

-
- ◆ 编 著 周 芳
责任编辑 庞卫军
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京铭成印刷有限公司印刷
 - ◆ 开本: 787 × 1092 1/16
印张: 16 2011 年 9 月第 1 版
字数: 200 千字 2011 年 9 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-26175-5

定 价: 32.00 元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

前言

为何有些人轻轻松松就能生活得有滋有味，而有些人终日忙忙碌碌却仅仅能养家糊口？后者是不够聪明还是付出的努力还不够呢？如果终日忙碌都还算不上努力的话，怎样才算努力呢？

股神巴菲特曾经说过：“我的成功并不是因为我拥有高智商，我相信你们听到这一点肯定会非常高兴。我觉得最重要的是理性。我一直将智慧与才能看成是发动机的马力，可是输出功率即发动机的工作效率则是由理性决定的。那么，为何一些聪明人在做某件事情时却无法得到他们应当得到的结果呢？这与习惯、性格以及气质等方面的因素有关，还与行为是不是符合理性、是不是自己在妨碍自己有关系。正如我说过的，每一个人都完全有能力做我所做的一切事情，甚至做比我更多、更出色的事情。”

股神巴菲特很明确地告诉我们，他的成功依靠的并不仅仅是高智商。而在对众多的成功者进行研究后发现，一个人如果只有高智商，却没有良好的人际关系、高尚的道德品质、高超的理财能力等，依然是很难成功的，所以，生活中我们总能看到有很多才华出众却表现平庸的人。一个人要想生活得更好、在事业上有所成就，就需要具备以下 10 种商数（10Q），即情商、智商、德商、财商、逆商、志商、心商、灵商、胆商和健商。

情商：现代心理学研究表明，一个人的成功，20% 依赖于智力因素，即智商水平的高低；其余 80% 都依赖于非智力因素，非智力因素中最关键的就是情商。情商被认为是用于预测一个人能否事业成功和生活幸福最有效的标准之一。

智商：一个人智力水平的高低主要是受先天遗传和后天环境的影响，遗传基础仅仅是决定了智力发展的可能性，后天的努力才是最重要的。一个人智商再高，不去运用也没用，而一个智商平平的人却能够通过后天的努力取得辉煌的成就。



德商：有不少著名企业在招聘时纷纷打出了这样的旗号：“有德有才者重用，有德无才者小用，有才无德者坚决不用。”这就说明了德商的重要性。一个具有高德商的人，则往往能够拥有良好的人际关系，遇事能够左右逢源，进而轻松获得帮助、顺利走向成功。

财商：为什么世界上到处都是才华横溢的穷人？因为他们缺乏财商。财商是一个人认识金钱和驾驭金钱的能力，是一个人在财务方面的智力，是一个人理财的智慧。要想改变自己的财富命运，没有财商是不行的。

逆商：逆商是考察人们面对逆境时的能力指数，它可以反映出每个人对逆境的应变能力、适应能力以及克服困难能力的大小。

志商：志商就是一个人确立自己人生志向与目标的能力。一个人若是缺乏远大的目标作为支撑，是无法获得全面发展的。

心商：关键时刻心态的不同就能决定一个人是成功还是失败，心态由心商决定。心商的高低，直接决定了人生过程是苦还是乐、是喜还是忧。

灵商：西方管理界有这样一句名言：“智力重于知识，素质重于智力，觉悟重于素质。”此处的“觉悟”指的是“幡然醒悟”的感知感觉，这种感知感觉由一个人的灵商决定。一个人只有拥有与众不同的思维，才能永远走在他人的前面，收获无限精彩的人生。

胆商：冒险精神其实就是一种胆商。胆商便是胆识能力，也就是挑战、竞争以及冒险的能力。不管是在哪一个时代，若是缺乏敢于承担风险的胆略，都是成不了大气候的。具有高胆商的人，往往能把握住时机，但凡取得大成功的人，都拥有超人的胆魄。

健商：健康才是世界上最大的财富，失去了健康一切都毫无意义。健商表示一个人所具备的健康意识、健康知识、健康能力及水平，也代表着一个人的健康知识和对健康的态度，它是一个建立在最新医学成果与健康知识基础之上的全面的、崭新的健康理念。

这 10 大商数将在一定程度上决定着一个人一生的成败与得失，是每个人实现人生梦想时不可或缺的要害。如果你现在还不懂这 10 大商数，或在某一方面存在严重缺陷，它们都将在以后的岁月里直接影响你生活、工作与事业的成功进程。

如今，这 10 大商数已经不再是一个响亮的口号，而是成为了每个现代人都必须具备的基本素质。或许，有人会说要具备这 10 大商数太难了。这是肯定的，



毕竟没有哪个人是能随随便便成功的。当你在抱怨微薄的薪水时，当你在毫无意义地奔忙时，当你在为无法获得成功苦恼不已时……何不拿出一点时间来学习如何提高自己的这些商数，让自己离成功近一点、再近一点？

在本书的编写过程中，作者得到了唐华山、韩雪姣、郑月玲、郭东华、邱草、唐秀娟、胡芹、王沛同、唐洪飞、崔侠、郑海龙、崔艳、赵震凤、李彩莉、毕锋、郑海涛、郑茂章等人的大力帮助，没有他们的支持与参与，本书是很难面世的，在此向他们表示感谢。

由于编者水平有限，书中偏颇与不当之处在所难免，恳请读者朋友们谅解，并请批评指正。

目 录

第一章 情商（EQ）——决定人生成败的关键要素	1
情商的由来	3
情商的四大作用	5
情商决定事业的成败	7
情商是一个人成功的关键	8
控制情绪，不要做情绪的奴隶	10
认识自我才能成就辉煌	11
微笑是情商的美丽外衣	13
利用情感优势，获取惊人成就	16
说话要讲究技巧，不能口无遮拦	18
真诚地赞扬他人	21
学会换位思考	24
如何提高你的情商	26
测试一下你的情商高低	29
第二章 智商（IQ）——一个人立足社会的基础	35
智商的由来	37
智商的用途	38
学会运用智商是关键	40
观察力是构成智力的重要要素	41
记忆力是进行一切智力活动的基础	43



通过培养创造力来提高自己的智力	44
思维力是智力的集中表现	45
增强想象力，会让头脑更聪明	46
提高智力的四种方法	48
测试一下你的智商高低	49
 第三章 德商（MQ）——小胜靠智，大胜靠德	57
德商的由来	59
有才无德者必败	60
掌握德商的精髓	62
德商就是力量	63
做事先做人	65
尊重他人，才能赢得他人的尊重	66
诚信是德商的坚硬基石	69
及时行善，向需要帮助的人伸出援助之手	71
人可以不伟大，但不可以没有责任心	73
勇于担起自己的责任	74
提高德商的具体方法与措施	76
测试一下你的德商高低	77
 第四章 财商（FQ）——世界上到处都是才华横溢的穷人	81
财商的由来	83
先天财商与后天财商	84
为什么说每个人都需要财商	85
树立正确的财富观	87
学会理财，让生活变得更美好	88
让钱生钱，早日获得财务自由	90
养成良好的花钱习惯	91
必须有自己的独立创富模式	92

欲望无止境，要懂得适可而止	94
测试一下你的财商高低	96
第五章 逆商（AQ）——苦难是上苍赐给你的最佳礼物	99
逆商的由来	101
逆商是重估个人能力的重要标尺	102
不抛弃，不放弃	104
生活犹如咖啡，苦涩过后尽香醇	105
若非一番寒彻骨，哪得梅花扑鼻香	107
感谢逆境，因为它是一种恩赐	108
毅力是无可替代的品质	109
不经苦难的锻造，就不会获得成功	111
如何摆脱与克服困难	113
测试一下你的逆商高低	115
第六章 志商（WQ）——小志小成，大志大成	119
志商的由来	121
选定目标，做那最成功的 3%	122
成就的大小取决于决心的大小	124
远大的理想能使人迸发出无穷的力量	128
坚持下去，才能最终实现自己的梦想	129
立志永远都不晚	130
目标明确才不会做无用功	132
明确的目标是成就一切事业的基础	133
从现在开始，给自己树立 50 年人生计划	135
没有人能胜过志在必得者	136
找到自己人生目标的方法	138
测试一下你的志商高低	139



第七章 心商（MQ）——积极的心态可以改变一切	147
心商的由来	149
积极的心态可以改变你的人生	150
自暴自弃是对自己灵魂的放逐	151
心态不同，观察和感知事物的侧重点就不同	152
改变心态，就能改变命运	153
修炼吸引和影响他人的无形力量	155
用积极的心态看待厄运	156
运用自我暗示，培养积极心态	157
别给心灵罩上阴影	159
遇事务必想开点	160
以成功者的心态来面对挫折	161
用积极的心态拥抱梦想	163
让你变得积极主动的九种方法	165
测试一下你的心商高低	167
第八章 灵商（SQ）——换个思路，也许问题就能迎刃而解	171
灵商的由来	173
要想有独特的收获，就要有独特的想法	174
创新能力是高灵商的重要标志	176
摆脱条件限制，开启创意思维	177
此路不通时不妨换一个思路	179
牢记三大原则，彻底转变命运	180
直觉往往是最有价值的东西	182
灵商可以帮你化危为安、转败为胜	183
相信任何问题都有最佳解决之道	184
培养与众不同的思维方式	187
测试一下你的灵商高低	189



第九章 胆商（DQ）——不怕做不到，就怕想不到	193
胆商的由来	195
想成就大业就必须具有冒险精神	195
不敢冒险才是最大的危险	197
冒险能得到更丰厚的回报	199
没有什么是不可实现的	200
敢于与众不同，才能取得成功	202
冒险不等于蛮干	203
测试一下你的胆商高低	204
第十章 健商（HQ）——失去健康，也就失去了未来	209
健商的由来	211
健商的五大要素	212
失去健康就会失去一切	213
要想健康，再忙也要睡个好觉	215
心理状态与健康可以相互影响	216
乐观是保持健康的灵丹妙药	218
保证身体健康的七种心理营养素	221
消除心理疲倦，方能精力充沛	223
及时清除自己的心理垃圾	225
让自己的心灵保持宁静淡定	228
学会为精神减压	230
加强身体锻炼，防止精神老化	233
随时更新你的健康观念	235
让你的生活方式变得健康起来	236
测试一下你的健商高低	238

第一章

情商 (EQ)

——决定人生成败的关键要素

情商的由来

情商，即情绪商数 (Emotional Quotient, 缩写为 EQ)，是一种自我管理情绪的能力，它与智商 (Intelligence Quotient, 缩写为 IQ) 一样，是一个抽象的概念。大致来说，EQ 就是一种情绪管理的能力，一种准确觉察、评价与表达情绪的能力，一种接近并产生感情以促进思维的能力，一种调节情绪以帮助情绪与智力发展的能力。

说起情商的诞生，还需要从心理学家塞里格曼的“乐观测试”谈起。20 世纪 80 年代中期的时候，美国某保险公司雇佣了 5000 名推销员，并对他们进行了职业培训，每位推销员的培训费用高达 30000 美元。没想到，雇佣之后的第一年就有一半人辞职，4 年后这些人还剩下不到 1/5。

为什么会发生这样的情况呢？原来，在保险销售过程中，推销员面临着一次又一次被拒之门外的窘境，很多人在遭受多次拒绝之后，就逐渐失去了继续从事该项工作的勇气与耐心。

这家公司决定邀请心理学家马丁·塞里格曼来调查此事，希望为公司未来的员工招聘工作提供帮助。塞里格曼的调查重点是：那些能够视每一次拒绝为挑战而非挫折的人，是否更有可能成为最成功的销售人员。

在此之前，心理学家塞里格曼以提出“在人的成功中乐观情绪的重要性”的理论而享誉全球。他认为，当乐观主义者失败时，他们往往会把失败的原因归咎于一些他们能够改变的事情，而非某些固定的、他们无法克服的困难。因此，他们会努力改变现状，以争取最大限度上的个人成功。

塞里格曼在接受了这家保险公司的邀请后，就立即着手对 1.5 万名新员工进行了两次测试，第一次是该公司常规的、以智商测验为主的甄别测试，第二次是塞里格曼自己设计的、用于测试被测者乐观程度的测试。此后，塞里格曼对这些新员工进行了相应的跟踪研究。

在这些新员工中，有一组人没有通过甄别测试，但是，这组人在乐观测试中却被判定为“超级乐观主义者”。

塞里格曼的跟踪研究结果表明，这一组人在所有人中是工作任务完成得最好的。第一年，他们的销售业绩比“一般悲观主义者”高出 21%，第二年高出 57%。此后，“乐观测试”就成为这家公司录用推销人员时一道必不可少的程序。



塞里格曼的“乐观测试”其实就是情商测验的一个雏形，它在这家保险公司取得的成功，在一定程度上直接证明了和情绪有关的个人素质在其能否成功中可起到至关重要的作用，这也为“情商”的诞生提供了强有力的实践支持。

正式提出“情商”这一概念的，是美国心理学家彼得·塞拉维和约翰·梅耶，他们于20世纪90年代首次提出了“情商”这一流行全球的术语。

两年以后，他们又把情商定义为社会智力的一种类型，并对其应该包含的能力内容做出了大致界定，这三种能力分别为：区分自己与他人情绪的能力、调节自己与他人情绪的能力以及运用情绪信息去引导思维的能力。

他们认为，情商指的是个人对自己情绪的把握和控制能力、对他人情绪的揣摩和驾驭能力以及对人生的乐观程度和面临挫折的承受能力。情商的系数被一部分人认为是用于预测一个人能否事业成功和生活幸福的最有效的标准，它能更好地反映个体的社会适应性。

“情商”这一概念引起了心理学界的广泛重视，并开始受到一些企业界人士的注意，不少企业管理人员尝试着把它运用到实际工作中去。

1995年10月，哈佛大学心理学教授、美国《纽约时报》专栏作家丹尼尔·戈尔曼出版了《情感智商》一书，把情商这一研究新成果介绍给了大众，该书迅速成为世界性的畅销书。一时间，“情商”这一概念在世界各地得到了广泛的宣传。

在《情感智商》一书中，丹尼尔·戈尔曼明确指出情商不同于智商，它不是天生注定的，而是由三种可以学习的能力组成的。这三种学习能力分别为：了解自己情绪的能力（能立刻察觉自己的情绪，了解情绪产生的原因）；控制自己情绪的能力（能够安抚自己，使自己摆脱强烈的焦虑、忧郁以及控制刺激情绪的根源）；激励自己的能力（能够调整情绪，增强注意力与创造力，让自己朝着正确的目标前进）。

丹尼尔·戈尔曼教授认为，“情商”是一个人重要的生存能力，是一种发掘情感潜能、运用情感能力影响生活各个层面和人生未来的关键品质因素。他认为，在成功的要素中，智力因素是重要的，但更为重要的是情感因素。

从此以后，“情商”作为一个时髦的词汇频繁出现在人们的言谈话语中。EQ概念成为美国人甚至全世界人们茶余饭后的话题。

近年来，很多学者也都纷纷针对情商提出了自己的见解。综合来说，情商的内涵可以从以下五个方面来理解：第一，了解自我，认识自身的情绪；第二，管理、调控自我情绪；第三，自我激励；第四，识别他人情绪；第五，人际关系沟通。

当然，对情商的研究还在继续，我们要用动态的眼光来看待它。就目前而言，人们对情商的重要性还没有一个清楚的认识。但是情商在人际关系处理、个人心理状态调整等方面的确起到了决定性的作用，这一点是毋庸置疑的。

情商是成功的必不可少的因素之一。从某种意义上讲，情商决定命运，情商的高低将在很大程度上决定着一个人能否拥有完美的人生。

情商的四大作用

心理专家认为，情商之所以能够决定一个人的命运，是因为它具有以下四个作用。

一、调节自我情绪

一般而言，人们在准确识别自我情绪的基础上，可以通过一些认知与行为策略来调整自己，使自己摆脱焦虑、忧郁和烦躁等不良情绪。比如，有人在跳舞时能够体验到快乐的心境，有人在找朋友谈心时能够产生积极的情感……当人们情绪不好时，就可以采用这种方式回避消极心境，让自己的情绪保持在良好的状态之中。

在现实生活中，很多人会因为一点鸡毛蒜皮的小事就陷入到消极的情绪之中，或是垂头丧气、或是大发脾气、或是忧愁满面、或是抱怨不断，从而使自己的能力不能得以充分发挥，更难以激发自身尘封的潜力。事实上，他们只要能够学会好好利用自己的情商，就能够有效地调控自己的情绪，使自己拥有积极、良好的心态。

总而言之，情商能够让人们学习如何审视并了解自己，学会如何激励自己，学会如何从容地面对痛苦、忧愁、愤怒和恐惧等负面情绪并轻易地驾驭它们。就如某知名大学校训所说的那样：如果痛苦无法回避，那就请抱着享受的心态去面对它。

二、影响认知效果

情商专家指出，在人们解决问题的过程当中，情商在某种程度上会影响认知的效果。情绪的波动能够帮助人们思考未来，考虑各种可能出现的结果，帮助人们打破思维定势，从而创造性地解决所遇到的各种难题。

通常来讲，茫然的情绪会打断我们正在进行的认知活动，但我们能够利用这



种情绪审视和调整内部或者外部的要求，重新分配相应的注意力，把注意力集中在最重要的地方，抓住问题的关键所在，从而彻底解决问题。因此，情商能够激发相应的动机以应对较为复杂的智力活动，充分发挥情绪在解决问题过程中所起的积极作用。

三、提供能力和动力支持

情商是一个基本的思维系统，能为人们提供能力和动力支持。情商专家指出，人生就如同一辆全速行驶的列车，而情商则能为它提供足够的动力，并决定它前进的方向。任何一个人要想在事业上有所成就，都需要有正确的思想与理念作为指引。真正有建设性的精神力量，就蕴藏在各种各样的情绪里，而这些情绪则可以左右人一生的命运。

人的精神行为会对命运产生重大的影响。高情商的人通常会生活得更有效率、更容易获得满足、更能运用自己的智力获得丰硕的成果。与之相反，那些不能够驾驭自己情感的人，激烈的内心冲突会削弱他们本应集中于工作的操作能力和思考能力。

四、为智商发挥作用提供基础

情商专家经常运用以下这几则事例来说明情商是智商发挥作用的基础。

进化论的奠基者达尔文在他的日记中说：“小时候，老师和家长都认为我是个平庸无奇的儿童，智力也比一般人要低下。”但是，“智力低下”的达尔文却成了一名伟大的生物学家。

阿尔伯特·爱因斯坦在1955年的一封信中写道：“我的弱点是智力不佳，特别苦于记单词与课文。”但是，“智力不佳”的爱因斯坦却被人们评为“世纪伟人”。

德国科学家亚历山大·冯·洪堡上学时成绩也不好，他在一次演讲中提到：“我曾相信，我的家庭教师再怎么让我努力学习，我也难以达到一般人的智力水平。”然而，20多年后的他却成为了杰出的政治家、植物学家和地理学家。

还有凯文·米勒，他小时候的学习成绩也不好，高中毕业时依靠体育方面的才能才勉强进入了芝加哥大学。多年后，在他公开的日记里有这样的记述：“老师和父亲都认为我是个笨拙的儿童，我自己也认为其他孩子在智力方面都比我强。”然而，经过多年的努力，凯文·米勒却成了美国著名的洛兹集团的总裁。



情商决定事业的成败

在现实生活中，我们常常会发现这样的怪现象：大家公认的脑子好用、智商很高、很有才华的一些人，往往不能获得应有的成功；相反，有些脑子不太聪明、智商一般的人，由于他们在社交中表现出极强的亲和力，拥有良好的人际关系，却处处如鱼得水、左右逢源，最终通过自己的努力功成名就，登上成功的巅峰。

美国心理学家威尔逊曾经跟踪调查过数百名孩子，分析他们的智商水平与未来成就之间的关系。调查结果发现，智商很高的孩子，成年后并非就一定很成功；相反，那些一度被认为智商很差的孩子，成年后却有不少人在生活中获得了巨大的成功。这表明，智商高低同能否成功之间并没有必然的联系。然后，威尔逊又做了另一项工作，他把那些做出了成就的人和没有做出成就的人做了相互比较。比较结果很有趣，他发现：成功的人大都具有一些共同的心理品质，如热情、冷静、坚韧、乐观和人缘好；而没有做出成就的那些人，他们所缺乏的心理品质恰好也是这些。

成功者的显著特点并不是智商都高，而是情商都不低。智商并不能决定一个人是否会成功，仅仅依靠智商来预测一个人是否能成功显然是不准确的。现代心理学的研究表明，一个人的成功，20% 依赖于智商水平的高低，其余 80% 则依赖于非智力因素，而在非智力因素中最关键的就是“情绪智力”因素，也就是情商水平。

情商大师丹尼尔·戈尔曼撰文指出，成功与高度的情绪智能有着密切的关系。丹尼尔·戈尔曼在两年时间内对全球近 500 家企业、政府机构和非营利性组织进行分析，发现成功者除了具备较高的智商以外，其卓越的表现也与情绪智能有着密切的关系。在一项以 15 家全球企业（如可口可乐、IBM、通用电气等）的数百名高级经理为对象的研究中发现，普通管理者和顶尖管理者的差异主要是来自于情绪智能。卓越的管理者在一系列的情绪智能（如影响力、团队领导、自信和成就动机）上均有较卓越的表现。丹尼尔·戈尔曼说：“情绪智能对管理者特别重要，因为管理的精髓在于使他人更有效地做好工作。”我们也可以完全认为，一个成功者的素质大部分是来自于情绪智能的表现。

德国卡塞尔大学的学者研究发现，谁能更好地理解他人情感，谁就能在工作



和生活中具有更强的适应能力，能够更好地处理复杂难题。情商在人们的工作和生活中变得越来越重要，并会对一个人的命运产生重大影响。心理学家们通过研究认为，人们在工作中遇到的矛盾与难题仅靠分析是不可能解决的，更多地是需要通过交流感情、设身处地为他人着想和理解对方等方式来处理。

情商是一种心灵力量、是一种人为涵养，它是可以控制和提升的。对自己和他人的情绪评估能力是最基本的情绪智商，也是决定一个人情商高低的关键因素，这一点对人际交往来说十分重要。高情商者之所以更受欢迎，就在于他能及时准确地对他人和自己的情绪作出准确的判断，并在此基础上见机行事，调整自己的言行。而低情商者则因对人、对己的情绪无法及时有效地了解，所以在现实生活中极易四处碰壁。

情商是一个人成功的关键

荷兰心理学家赛德斯在《早期教育与天才》一书中曾介绍了威廉·詹姆士·宾得的事迹。宾得的父亲从他一出生就采用各种手段开发其智力并向其传授各种知识，使他三岁就能够用本国语言自由阅读和书写，四岁就写出了三篇500多字的文章，六岁又写成一篇关于解剖学的论文。上小学时，刚入学的那天上午9:00被编入一年级，到中午12:00母亲去接他时他已经是三年级的学生了。然后，八岁上中学，11岁进哈佛大学。由此看来，宾得的脑子足够聪明，智商不可谓不高。但他后来离家出走，在一家商店当了一名售货员，一生碌碌无为，根本没有做出任何一点可以让人称道的事情来。

国内也有这样的例子。据报道，有位少年大学生，五岁半就学完了小学全部课程，12岁高中毕业考入某大学少年班，可见其智力水平非同一般。但由于骄傲自满，结果学习成绩下降，最后只好休学。而与此相反，有很多脑子不太聪明、智商一般的人，通过自己的努力成为成功人士。

由此可见，智商并不能决定一个人是否会成功。但在现实生活中，由于智商的概念深入人心，所以成才的非智力因素远远没有引起人们的普遍关注。智商是智力水平的一个客观指标，而衡量一个人的智力水平不外乎观察力、推理能力、空间想象力、数字运算能力、语言表达能力和操作能力这几个方面。但无数实验表明，智商高低同成就之间并没有必然的联系。