



解码网络舆情



Explore Internet Public Opinion

.....
王国华 曾润喜 方付建 编著



华中科技大学出版社
<http://www.hustp.com>

解码网络舆情

INTERNET PUBLIC OPINION THEORY AND PRACTICE

王国华 曾润喜 方付建 编著

华中科技大学出版社
中国·武汉

内 容 提 要

网络舆情是随着互联网的发展普及而产生发展的。网络舆情形形成和活跃于互联网虚拟世界,又与现实世界息息相关,对现实世界产生切切实实的、多方面的、巨大的影响。本书从政治学,公共管理学,传播学、社会心理学等角度,梳理了网络舆情研究的概貌,分析了中国网络舆情了载体的作用模式、网民的认知模式,阐述了网络舆情对公共政策、公共治理和民主政治的作用和影响,揭示了网络舆情的运行和演化规律,探讨如何对网络舆情进行有效的治理和引导,提出了加强和完善互联网虚拟社会管理的若干政策建议。

图书在版编目(CIP)数据

解码网络舆情/王国华 曾润喜 方付建 编著. —武汉:华中科技大学出版社,2011.9
ISBN 978-7-5609-7315-9

I. 解… II. ①王… ②曾… ③方… III. 计算机-网络-宣传学-研究-中国 IV. G219.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 167097 号

解码网络舆情

王国华 曾润喜 方付建 编著

策划编辑:钱 坤

责任编辑:刘 亭

封面设计:范翠璇

责任校对:代晓莺

责任监印:周治超

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)87557437

录 排:华中科技大学惠友文印中心

印 刷:华中科技大学印刷厂

开 本:710mm×1000mm 1/16

印 张:19.5

字 数:405 千字

版 次:2011 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

定 价:35.00 元



华中科大

本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线:400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究

膨胀性网络的发展态势及其社会影响

代 序

根据中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的最新数据,截至2011年6月底,中国网民数量已超过4.8亿人。网络不仅改变了人们获取信息的方式,也拓宽了人们的表达渠道。当前,互联网呈现出膨胀性、爆炸性的发展,网络技术日新月异,网民表现异常活跃,网络信息汹涌澎湃,网络群体性事件不断出现。不断膨胀的网络和喷涌而出的网络舆情对党和政府的执政能力和和谐社会建设带来巨大挑战。

1. 膨胀性网络的发展态势

网络技术在Web2.0时代迅猛膨胀。博客(Blog)、RSS、百科全书(Wiki)、网摘、社会网络(SNS)、P2P、即时信息(IM)等技术和应用越来越广泛,网络模式仍在不断更新换代。Web3.0技术的应用将使网络技术空前发展,预期通过网络技术使网站内的信息可以直接和其他网站相关信息进行交互,能通过第三方信息平台同时对多家网站的信息进行整合使用;用户在互联网上拥有自己的数据,并能在不同网站上使用。

自媒体等网络应用快速扩展。博客、播客、SNS和微博等典型用户生成内容(UGC)的应用类型,点爆了网民的兴趣点和积极性,受到了网民的追捧。SNS和微博等基于用户关系的网络应用,充分利用了社交网络或小世界网络的特征,使网络空间发挥了更多的社交功能,加速了网络社会与现实社会的相互渗透,强化了网民对其的依赖性。

网络信息膨胀和网民规模扩大。膨胀性网络首先表现为信息源激增、信息发布时间快速增长、信息内容种类多样化,信息海量、网络诉求井喷等。其次是网民数量的激增。至2011年6月底,我国网民总数已超过4.8亿,保持每年新增网民8000万的态势。再次是低年龄、低学历、低收入的草根网民的规模扩大,网民规模的扩大又进一步引发网络信息的膨胀。

网络影响膨胀和网络渗透深化。膨胀性网络改变人类生活习惯、思维方式和行为方式。在网络阅读时代,人们检索式、链接式、跳跃式的网络阅读影响着个人知识体系的构成和完整性,使人类思维方式具有断裂化、跳跃化特征;人们的学习、工作和娱乐大多通过互联网来实现,网络正在“绑架”人类,利用互联网的行为方式越来越成为常态。膨胀性网络改变集体行动模式。膨胀性网络背景下的集体行动跨越网络空间与现实空间,在表现形式、行动特征、动员模式、参与主体、现实影响等方面产生了

新特征,对网络社会和现实社会带来较大的风险。膨胀性网络改变网民政治参与模式。网络社会的发展影响着公民政治参与热情与程度,膨胀化的新特征同时又影响着公民政治参与的有序性,呈现出公民参与群体扩大、参与过程多路径化、参与方法多渠道化、参与目的多诉求化等变化。

2. 膨胀性网络的主要特征

网民结构扁平化和行为前台化、组织化、激进化、泛道德化。中国互联网络信息中心 2011 年 1 月发布的《第 27 次中国互联网络发展状况统计报告》显示,随着膨胀性网络发展,从网民学历结构看,高中、大专和本科及以上学历网民在全体网民中占比均有下降态势,从网民职业、身份构成看,学生、企业一般职员、个体户/自由职业者三大群体在网民中占比进一步增大,低学历、底层职业为主的草根民众占比在不断增大,网民结构扁平化明显;网民行为的前台化、组织化、激进化,不仅表现在网民行动中,同时也表现为网络言论的尖锐化和泛道德化。

网络泛在化和传播即时性、传播途径多样性。网络泛在是指一个“无时不在、无处不在、无人不在”的网络环境;网络传播的即时性在移动互联网与互联网的交互、协同中得到突出表现,手机和微博直接绑定,越来越多的舆情热点事件是手机网民在媒体报道之前发布消息;借助不同载体的应用功能,传播途径的多样性,产生了多种类型的信息形式,使信息传播更加灵活、生动,如“随手拍”和“远景再现”。

网络舆情泛化和网络信息的碎片化、庞杂化。网络舆情的泛化是指舆情议题、舆情指向、舆情表达等在内容、范畴、深度上的扩散,网络信息的碎片化是指信息来源越来越广泛、信息发布断裂化、网民接受信息的片面化,由此也导致网络信息的庞杂化,使网络舆情或网络信息的影响力、破坏力不断强化。

3. 膨胀性网络的社会影响

膨胀性网络对虚拟社会的深刻影响。对网络空间的影响,包括公共空间的自由性、无限开放性、多网格性;对网络环境的影响,随着信息发布量的快速增长、信息源的激增,信息杂乱无章、信息可信度低、搜索引擎精准度下降,使网络环境的安全性降低、纯净度差。

膨胀性网络对现实社会有巨大影响。对社会意识形态的影响,膨胀性网络使得各类思潮翻涌,对社会主义主流意识形态和核心价值观带来了较大冲击和挑战;对社会结构变革的影响,膨胀性网络促使社会结构扁平化,并催生公民意识觉醒、公民社会膨胀;对网络安全和非传统安全的影响。

膨胀性网络对社会管理的影响。膨胀性网络发展为保障公民的知情权、参与权、表达权和监督权提供了重要载体,影响着公共政策的进程;膨胀性网络对虚拟社会和 network 社会治理以及网络舆情应对提出了较为严峻的挑战;膨胀性网络更加自由、开放和多元,这给网络舆情监管造成了一定的难度。

在我国,党和政府历来高度重视网络舆情。胡锦涛总书记在 2007 年中共中央政

治局第三十八次集体学习时讲话指出：“能否积极利用和有效管理互联网，关系到国家文化信息安全和国家长治久安，关系到中国特色社会主义事业的全局。”党的十七届四中全会通过的《中共中央关于加强和改进新形势下党的建设若干重大问题的决定》明确指出，要“注重分析网络舆情”，“健全网络信息收集和处理机制。”2011年2月19日，胡总书记在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班开班式讲话中指出，要“进一步加强和完善信息网络管理，提高对虚拟社会的管理水平，健全网上舆论引导机制”。

近年来，群体性事件频发，这些事件背后都存在海量的网络舆情。网络舆情不仅影响着网络社会秩序及网民正常活动，也对现实社会价值、秩序和管理造成冲击，甚至可能影响社会稳定和国家安全。

本书综合运用公共管理学、传播学、心理学、信息学等学科理论，认识网络空间中载体的作用模式、主体的认知模式和行动模式、信息传播模式，研究网络舆情的内涵和特征，研究网民对事件的反应和反馈，确定网络舆情在互联网上的演化路径和传播轨迹，明确舆情演化的重要节点，把握网络舆情的演变规律。探讨网络舆情的形成机理和表现形式，发现网络舆情演化的关键节点，为分析研判、预警防控等环节提供理论支持。

加强网络舆情研究，认识和把握网络舆情特征及其演化规律，完善网络虚拟社会管理，有利于维护网络社会秩序和网络环境，避免极端的政治观念和政治行为的发生；有助于促进和谐社会建设；有利于提高网络社会的政府能力；有助于巩固我国舆论安全和意识形态安全，为我国的改革开放和现代化建设提供良好的舆论环境和意识形态支持。

王国华

2011年6月于喻家山麓

目 录

第一章 网络舆情研究概述.....	1
第一节 网络舆情的概念、研究意义及其路径	1
第二节 我国网络舆情研究的文献计量分析.....	8
第三节 网络舆情与舆论的转换及其影响	18
第二章 网络舆情与网络传播	23
第一节 网络舆情的反沉默螺旋传播现象	23
第二节 网络舆情的片面化与交互扩散	35
第三节 网络论坛的运行机制与干预路径	43
第四节 网络舆情热点事件的热源因子	52
第三章 网络舆情与网络行为	61
第一节 网络舆情热点事件的网民行为方式	61
第二节 网络舆情热点事件的网民行为动机	69
第三节 网络舆情热点事件的网民行为效应	78
第四章 网络舆情与突发事件	87
第一节 网络群体性事件的舆情演化要素	87
第二节 社会焦点事件网络舆情的演变要素	95
第三节 社会焦点事件网络舆情的演变规律.....	102
第四节 突发事件网络舆情的诉求指向.....	111
第五节 网络在群体性事件中的作用.....	116
第五章 网络舆情与良政善治.....	123
第一节 网络舆论的发展态势与社会影响.....	123
第二节 中国情境下的网络社会的治理均衡.....	130
第三节 超越第四媒体认知互联网.....	139
第四节 地方政府网络舆情的应对能力.....	143
第五节 网络问政的平台与工作机制.....	152
第六章 网络舆情与公共政策.....	162
第一节 网络舆情与公共政策的关系.....	162
第二节 网民政策态度形成机制研究.....	164
第三节 网民政策误读的现象、原因与矫正	176

第四节	网民的政府形象认知定势现象·····	184
第七章	网络舆情与网络民主·····	194
第一节	网络民主的概念界定及辨析·····	194
第二节	互联网对民主的影响研究述评·····	206
第三节	网络民主在中国的功能及限度·····	214
第四节	网络民主与我国公民网络政治参与·····	227
第八章	网络舆情与社会心理·····	236
第一节	网络环境下的社会心理问题·····	236
第二节	社会流行语背后的社会心态·····	241
第三节	网络“哥”、“姐”现象的舆情透视·····	251
第四节	网络民粹主义的缘起、影响与应对·····	259
第九章	网络舆情与谣言传播·····	264
第一节	网络谣言的扩散动力及消解·····	264
第二节	网络谣言的传导过程与防控机制·····	271
第三节	网络谣言传播与政府应对研究——以“抢盐事件”为例·····	277
第十章	网络舆情与高校管理·····	284
第一节	高校网络舆情管控的理论与实务·····	284
第二节	大学生在高校论坛上的网络舆情·····	290
第三节	关于近年高等教育热点事件的网络舆情·····	296
后记	·····	303

第一章

网络舆情研究概述

第一节 网络舆情的概念、研究意义及其路径

网络舆情作为社会舆情的主要载体之一,反映了人们的思想和情绪。但网络作为虚拟社会和开放平台,活跃着各种人群和各类思潮,网络舆情较其他舆情形态更为复杂,为管控工作带来了新的课题。我国正处于社会转型期和矛盾凸显期,必须高度重视网络舆情,建立网络舆情管控工作机制,最终形成健康的网络舆情,推动社会文明的发展。

一、网络舆情的概念与特点

网络舆情是由于各种事件的刺激而产生的通过互联网传播的人们对于该事件的所有认知、态度、情感和行为倾向的集合。

舆情和舆论存在一定区别。国内普遍认为舆论是多数人的共同意见,即需要持有某种认知、态度、情感和行为倾向的人数达到一定的量。而舆情是人们的认知、态度、情感和行为倾向的原初表露,不需要得到多数人认同,是多种不同意见的集合。当舆情产生聚集时就可以向舆论转化,因而舆情是一个比舆论包含内容更为宽泛的概念。对舆情的管控就是要使舆情不转化为舆论或转化为良性舆论。

与其他舆情形态相比,网络舆情具有许多独有的特点。

1. 内容庞杂性

一是话题多元性。网络舆情话题涉及境内外经济、政治、社会、文化等各方面,有些还是上述方面的综合反映。二是内容载体丰富。新闻跟帖、论坛帖子、即时通信、博客、维基以及逐渐兴起的3G传媒等都是网络舆情信息的载体。三是表现形式多样。网络舆情不仅表现为图文信息,还可以是影像视听资料或其他网络传播方式。

2. 现实互动性

一是舆情反映现实。网络舆情所表达的观点和立场倾向,其根源和指向仍然是

现实生活中存在的现象和问题。^[1]二是舆情反作用于现实。网络舆情可以加速现实事件的爆发或恶化,也可以通过对网络舆情的研判有效预防和处理现实事件。三是与现实同步互动。一方面网民可以随时将现实事件上传到网络,成为网络舆情,另一方面,传统媒体与网络媒体也在互动。

3. 情绪感染性

一是主观性较强。出现诱发事件时,网民的第一言论反应首先是出于直觉的言论,即不深入思考事件的原因,只从自己的价值观出发表达观点。二是容易引起从众心理。网络共同体的存在以及网络传播的迅捷性,使得某种情绪极易快速传染。

4. 总体可控性

一是网络具有内在稳定机制。网络中的“意见领袖”、“网络共同体”、“网络意见环境”以及潜伏着的“网络评论员”等都具有对网络舆情起到控制和引导作用的可能。二是技术可控性。网络技术的发展为网络舆情的监控和分析提供了可能,通过这些技术,可以有效减少不良网络舆情,达到管控目的。

二、深化网络舆情理论与实践研究的意义

舆情会在自然或外界干预的条件下产生集聚,进而形成舆论,主导或控制整个社会的话语权。尤其是互联网具有开放性的特点,使得这种集聚更为迅速,能够产生的影响也更快更大,对网络舆情及时有效的管控尤为重要。

1. 及时了解民众思想动态的需要

了解民众思想动态,是实现、维护人民群众根本利益的需要。2008年6月20日,胡锦涛在人民网强国论坛与网友在线交流时指出:“通过互联网来了解民情、汇聚民智,也是一个重要的渠道。”一方面,民众是网络舆情的主体,舆情中所包含的认知、态度、情感和行为倾向等都产生于民众;另一方面,网络的开放性和低门槛特征为民众发表观点提供了平台,产生网络舆情的民众是一种统计性群体而不是协商性群体,由于统计性群体比协商群体表现出了更多的观点多样性^[2],因而能更真实地反映民众的思想动态。

2. 加强网络文化建设的需要

网络是社会主义文化建设的新阵地。西方国家通过互联网有意识地传播其价值观及意识形态、国内对西方思维方式无意识的认同以及各种有害或虚假信息肆意传播等因素^[3],给中国网络文化安全带来了挑战。胡锦涛在2007年中共中央政治局第三十八次集体学习时讲话指出:“能否积极利用和有效管理互联网……关系到社会主义文化事业和文化产业的健康发展,关系到国家文化信息安全和国家长治久安。”因此,要及时清除网络舆情中出现的不良信息,使社会主义先进文化成为主流,必须提高对网络文化的宏观控制力,防患于未然。

3. 公共决策科学化和民主化的需要

信息是决策的基础。网络舆情中蕴含了大量信息,这些信息来自社会各个阶层。网民的热情参与,一方面为决策的民主化创造了良好条件,使更多的人有机会影响公共决策;另一方面,网络舆情能够及时快速地反映人们的诉求,拓宽了决策信息源,改善了决策者决策信息的有限理性。不过,网络舆情中常常含有虚假信息、不良信息以及情绪化信息等,需要一定的机制和手段对其进行过滤,减少对决策的信息干扰。

4. 促进社会主义政治文明的需要

一方面,社会主义民主政治建设需要有合格的公民。培养公民意识,需要对公民的知情、参与、表达、监督进行正确的引导,既不打压公民的积极性,又要使其在正确轨道上运行。另一方面,社会主义民主政治建设需要主流意识形态的指导。网络舆情是公民参与政治的重要表现,需要一定的机制和手段有针对性地开展思想教育和舆论引导,使网络舆情不被不良意识形态所侵害。

5. 保持国家政权长治久安的需要

中国已进入社会群体性事件“高发期”,社会群体性事件近年频频发生。在信息化和网络化时代,社会群体性事件的酝酿、发生发展和消弭,都有重要的舆情信息表现。因此,建立网络舆情管控机制,通过舆情手段预防、干预、应对和处置社会群体性事件,有效化解社会矛盾,对和谐社会构建具有重要的现实意义。

三、加强网络舆情理论与实践研究的路径

1. 提高对网络舆情重要性的认识

正确认识网络舆情是管控机制发挥作用的前提。当前对网络舆情的重视还不够,部分领导干部对网络舆情还存在种种偏颇心理。一是偏见,认为网络舆情不是民意,不愿重视网络舆情。二是害怕,认为网络舆情是“洪水猛兽”,不敢直面网络舆情。三是大意,认为网络舆情既无价值,也不会产生很大的影响,不需重视网络舆情。

以上三种心理都低估了网络舆情的价值和影响,必须加以纠正。一要正确认识网络舆情是“民意库”,是民情、民声、民意的重要来源。二要正确认识网络舆情是“晴雨表”,网络舆情是现实问题在网络上的集中反映。三要正确认识网络舆情是“减压阀”,民众需要表达和发泄的途径。四要正确认识网络舆情也可能是“导火索”,如果管控不得当,网络舆情可能会朝着不良舆论的趋势发展。

我国古代即重视舆情,创造了“采诗观风”、“吏民上书”、“朝议”、“官员巡察”等收集舆情的手段。^[4]新形势下,网络舆情管控也成为收集舆情的手段之一,党和国家领导人胡锦涛、温家宝等身体力行,为广大领导干部树立了榜样,各级领导干部也应当重视网络舆情,成为懂网和用网的带头人。

2. 完善预警及应急处理方案和网络立法

网络舆情预警的目的在于及早发现网络舆情中所蕴含的危机苗头,并准确判断其可能概率和爆发时间。建立网络舆情预警方案必须从技术和管理两方面入手。一是做好网络舆情预警的规划和建模。二是基于先进技术对网络舆情进行分析和预警。三是建立预警结果准确性度量和评估体系,检验预警结果的可靠性和准确性。还可以借鉴《国家突发公共事件总体应急预案》,将网络舆情危机按照危机程度划分为四个等级进行预警。^[5]

应急处理方案包括“一案三制”。^[6]一是构建网络舆情应急预案体系,包括总体应急预案、分项应急预案、活动应急预案等。二是构建网络舆情应急管理体制和机制,建立领导机构和专家咨询队伍。三是构建网络舆情应急管理法制框架体系,努力使网络舆情突发事件的应急处置逐步制度化和法制化。

目前我国法律体系中针对网络舆情立法的条款鲜见,已有的主要是针对网络载体本身予以立法。由于法律不健全,既难以从法律层面对人们的网络行为加以引导,也使实践操作缺乏法律依据。建议出台网络舆情安全保护法,以减少负面舆情,净化网络空间。

3. 注重利用网络舆情自身规律

理解网络论坛的运行机制。网络论坛是网络社会中具有代表性的存在方式之一,也是网络舆情的主要根据地。网络论坛具有平等和非一一映射的人群体征,以及普遍性、真实性、冲突性、纠错性等政治特征。在论坛中,意见领袖、公众人物、传统媒体等均扮演了重要角色。这一内在运行机制可以在一定程度上有效遏制不良行为。^[7]

关注网络共同体的影响。网络共同体是网民在网络上基于主观或客观上的共同特征所结成的一种“团体”或“组织”。^[8]这种网络共同体也有“实体化”的趋势,由网络空间走向现实社会,其作用不可低估。一方面要密切关注网络共同体的动向,防止其产生不良影响;另一方面要高度重视“实体化”趋势,防止其在现实中串联。

发挥网络评论员的引导作用。网络评论可划分为显性评论和隐性评论。显性评论是指具有官方背景的署名文章,而隐性评论则是混夹在舆情之中的具有官方背景但未公开署名或署名不具官方背景的评论。隐性评论既可消除公众的抵抗心理,又能较好地引导舆情,是一种有效的管控方法。隐性评论应淡化官方色彩,语言应尽量接近网民风格等。

4. 完善网络舆情监测工作网络体系和制度

建立从上至下的顺畅工作机制。任何大型组织中,都有一些旨在获取组织内外信息的职能部门。^[9]我国已经初步形成了从中央到基层的多级舆情监测网络。如党委系统的舆情信息机构和政府系统的互联网新闻办等,此外还有其他一些维稳部门也建立了类似体系,这些体系成为做好舆情信息工作的重要支撑力量。但同时也

存在部分舆情信息直报点工作积极性不高、舆情信息质量不高、上传下达渠道不畅通、有些地方还没有专人或专门机构负责等问题需要改进。

建立部门间的协同工作机制。我国对媒体的管理采用“双轨统一分级管理制”，即党委部门和政府部门同时参与，出现了对网络实行多头管理的现象。但鉴于基本国情，由某一系统单独承担管控工作并不现实，因而需要建立协同工作机制。首先要进行协作分工，各系统的职责最好互补；其次要确定一个协调机构，负责协调工作。

建立网络舆情信息资源共享机制。信息资源共享是指“在一定的政策体制、激励措施和安全保障的基础上，在政府内部、政府与政府外部之间，共同使用政府信息资源的一种机制”^[10]。通过该机制，一是可以集合各级各部门分工采集的信息，有效地改善决策者的决策质量；二是能避免信息过量，使最需要处理的网络舆情得到最有效的关注。

5. 改善现实中的国家社会关系

国家社会关系与网络不良舆情有密切的关系。在某些国家社会关系中，强烈的不满可以被化解，反体制性的意识形态也能够被边缘化，而在另一些国家社会关系中，有时微小的不满也会被强化，起初是改良性的东西也会被推向极端。^[11]网络中的不良舆情一定程度上取决于国家社会关系。研究表明，群体性突发事件产生的直接原因80%以上来自基层，80%以上是应该能够在基层解决的，^[12]改善国家社会关系有助于使矛盾在基层得到解决，从而降低网络舆情突发事件发生的概率。

建立公众回应机制，进一步促进信息公开透明化。网络舆情的快速形成并扩散，很大程度上与网民所掌握的信息不对称有关。如果有关部门能够在第一时间及时发布并不断更新信息，让网民及时了解事情真相和有关部门的态度和措施，将起到防止舆情向舆论转化或防止流言、谣言及妄言等形成舆论的作用。

注重对传统媒体的管控。网络舆情的话语权成为冲击传统话语媒介“中心-边缘”二元对立结构的先锋，使这种结构造就的话语垄断与独裁被彻底打破。^[13]传统媒体与网络载体两种媒介形式将引发越来越紧密的合作，将事件置于舆论中心位置。如Kevin研究指出，是主流媒体对博客议程施加了主要的影响而不是日益流行的博客议程对主流媒体施加了重要的影响。^[14]

6. 加强网络舆情的理论和应用研究

加强网络舆情的理论研究。好的理论指导实践可以事半功倍。当前国内对网络舆情的研究逐渐增多，刘毅的专著《网络舆情研究概论》对网络舆情的概念、传播途径以及引导方式等做了开创性研究，还有一些对网络舆情的概念、特征、演化机理和预警机制与方法等进行探讨的期刊文章，其他研究较多地集中在网络舆论层面上展开讨论，有待深入系统的研究，尤其是要加强基于国情的实证研究。

加强应用和管理技术的研发。网络技术日新月异，网络舆情管控工作也要以更新的技术和更快的反应速度来应对变化。如发展智能搜索技术、语音识别技术、数据

挖掘技术、信息关防和过滤等网络技术,加大对网络舆情监测软件开发和更新的支持力度。

加强网络舆情监控工作的经验总结。网络舆情管控工作是项全新的工作,要注重对经验和教训的总结和交流,平时应注意不断探寻网络舆情的演化规律和介入方式,比较不同类型事件所引发的网络舆情及其干预效果,在管控工作实践中学习提高。

7. 实施网络舆情技术监控措施

网络舆情信息量巨大,对网络舆情监控分析依靠人工方法已难以应对。为此,很有必要依靠信息通信技术,建立网络舆情监控分析系统,及时应对网络舆情,由被动防堵化为主动梳理、引导。^[15]要构建包括舆情计划、采集、加工、发布等主要模块的互联网舆情研判平台。^[16]目前主要采用的监控和分析技术是内容分析法和 Web 数据挖掘法。

内容分析法是形成于第二次世界大战时期的一种新兴的社会科学研究方法,具有客观、系统和定量的特征。^[17]它在网络舆情信息分析中的作用主要体现在描述舆情信息、推论传播主体的意图以及倾向、推论网络舆情的变化趋势等三个方面。

Web 数据挖掘是指从大量文本集合中发现隐含的模式。主要的技术包括特征提取、文本分类、文本聚类、关联分析、文本总结、趋势预测等。^[18]其在网络舆情信息分析中的应用体现在描述网络舆情、分析信息关联性、推论信息的真实性和传播主体的意图及态度倾向、分析网络舆情的产生原因、预测网络舆情变化趋势等五个方面。

参考文献

- [1] 张勇锋. 对《旅游新报》事件的网络舆情解析[J]. 今传媒, 2008(09): 44-46.
- [2] 凯斯·桑斯坦. 信息乌托邦[M]. 北京: 法律出版社, 2008: 58.
- [3] 张丽红. 从网络舆情传播的角度谈文化安全[J]. 社科纵横, 2007(02): 129-131.
- [4] 刘毅. 网络舆情研究概论[M]. 天津: 天津人民出版社, 2007: 53.
- [5] 陶建杰. 完善网络舆情联动应急机制[J]. 党政论坛, 2007(09): 28-30.
- [6] 余廉, 雷丽萍. 我国巨灾事件应急管理的若干理论问题思考[J]. 武汉理工大学学报(社会科学版), 2008(04): 471-475.
- [7] 曾润喜. 网络论坛的运行机制[J]. 电子政务, 2009(2): 77-83.
- [8] 李斌. 网络共同体: 网络时代新型的政治参与主体[J]. 中共福建省委党校学报, 2006(4): 6-9.
- [9] 赫伯特·西蒙. 管理行为[M]. 詹正茂, 译. 北京: 机械工业出版社, 2004: 190.
- [10] 李卫东. 政府信息资源共享的原理和方法[J]. 中国行政管理, 2008(01): 65-67.
- [11] 赵鼎新. 社会与政治运动讲义[M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2006: 6.
- [12] 中国行政管理学会. 中国转型期群体性突发事件对策研究[M]. 北京: 学苑出版社,

2003;28.

[13] 毛旻铮, 李海涛. 政治文明视野中的网络话语权[J]. 南京社会科学, 2007(5):98-102.

[14] Kevin Wallsten. Agenda setting and blogosphere: An analysis of the relationship between mainstream media and political blogs[J]. Review of Policy Research, 2007, 24(6):567-667.

[15] 王娟. 网络舆情监控分析系统构建[J]. 长春理工大学学报(高教版), 2007(04): 201-203.

[16] 许鑫, 章成志. 互联网舆情分析及应用研究[J]. 情报科学, 2008(08):1194-1200.

[17] 刘毅. 网络舆情与政府治理范式的转变[J]. 前沿, 2006(10):140-143.

[18] 黄晓斌, 赵超. 文本挖掘在网络舆情信息分析中的应用[J]. 情报科学, 2009(01):94-99.

第二节 我国网络舆情研究的文献计量分析

一、引言

网络舆情是由于各种事件的刺激而产生的通过互联网传播的人们对于该事件的所有认知、态度、情感和行为倾向的集合。^[1]网络舆情作为社会科学与自然科学交叉的新兴研究领域,涵盖了新闻学、传播学、社会学、政治学、管理学、信息技术等多个学科,引发了实践部门以及国内众多领域的专家学者的关注。

已有研究从不同层次、不同视角对网络舆情进行了分析,发表了一些论著。虽然已有部分专家学者对网络舆情现状、发展趋势进行了探讨、统计分析和研究综述,^{[2][3][4]}但由于网络舆情研究近几年发展较快,统计数据不断更新,且已有研究大都是从定性的角度出发,尚缺乏对网络舆情最新研究动态的文献计量学分析。利用文献计量学方法对某学科论文进行定量分析,可以从特定角度了解学科研究发展水平与动向。^[5]因此,本节将利用文献计量学方法对网络舆情领域的最新文献数据进行定量分析,以 CNKI 中国学术文献网络出版总库收录论文为依据,科学客观地了解国内网络舆情的研究水平与发展方向。

二、数据来源

本节对 1996—2010 年公开发表并收入在 CNKI 中国学术文献网络出版总库的网络舆情研究论文进行了分析。为了解在这 15 年里中国网络舆情研究的现状特点,本节根据文献计量学方法对年载文量、著者、内容、文献来源、文献被引频次等方面进行统计分析。

由于研究网络舆情所涵盖学术期刊较广,并出于对时间和代表性因素的考虑,本节以 CNKI 中国学术文献网络出版总库上所收入的网络舆情文章为样本。作为国内最全面的重要评价性数据库,中国学术文献网络出版总库所涵盖的文献类型众多,包括学术期刊、博士学位论文、优秀硕士学位论文、重要会议论文、年鉴、报纸、专利、标准和科技成果等。因此,以 CNKI 中国学术文献网络出版总库收录的论文作为样本进行分析,可以充分体现我国网络舆情的研究水平和关注度,是进行文献计量学研究的重要数据库。由于第一篇论文出现在 1996 年,因此本书作者将 1996 年作为文献检索起点,实施检索时间为 2010 年 4 月 20 日。舆论和舆情之间,尽管存在一定的差别,但并无本质的区别,检索时将二者视为相同概念。因此实施的检索词为:网络舆

情、互联网舆情、网络舆论、互联网舆论,针对全文字段进行检索,检索结果共计 9091 篇,剔除掉部分一稿多发的论文,本节统计的实际文献篇数为 9012 篇。

三、年载文量分析

表 1-1 显示,对网络舆情的研究一直呈现逐渐上升的趋势。1996 年和 1997 年只有 1 篇,1998 年空缺,1999 年 2 篇,反映出在网络舆情诞生之初,研究还不稳定。在随后的几年里,对网络舆情的研究持续发展并呈现逐年增多的趋势,2000—2004 年网络舆情研究一直平稳发展;从 2005 年开始,一直到 2009 年,此间文献数量迅猛增长,体现出网络舆情已经受到众多专家学者的关注,由此也产生了越来越多的研究成果。考虑到 CNKI 数据库的更新有时滞性,实际的研究数量可能会高于目前统计数字。

表 1-1 年载文量分布及百分比

发表年度	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
文献篇数	1	1	0	2	40	129	152	149
百分比	0.01%	0.01%	0.00%	0.02%	0.44%	1.43%	1.69%	1.65%
发表年度	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	合计
文献篇数	229	383	666	1043	1836	3462	919	9012
百分比	2.54%	4.25%	7.39%	11.57%	20.37%	38.42%	10.20%	100%

注:2010 年数据尚不齐全。

总体来说,我国对网络舆情的研究已经兴起,但还处在初级阶段。由于互联网的兴起以及网络的普及,关于网络舆论的研究应运而生。2004 年,党的十六届四中全会报告《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》提出要“建立社会舆情汇集和分析机制,畅通社情民意反映渠道”,这是执政党在正式文件中首次提出“舆情”的概念,意味着执政党已把建立和完善社会舆情汇集和分析机制作为提高执政能力建设的重要组成部分,网络舆情随之也受到越来越多的关注。2009 年党的十七届四中全会明确提出要“注重分析网络舆情”,这必然推动对网络舆情的研究达到一个新的高峰。

四、著者分析

通过对著者发文信息进行筛选并分析,经过微调后得到统计结果如表 1-2 所示,此处仅列出发文量在 6 篇以上的著者。根据普赖斯理论,计算核心著者的公式为: