

OUR MAKE YOUR LIFE EXCELLENT
MAKE YOUR LIFE EXCELLENT
YOUR LIFE EXCELLENT
YOUR LIFE EXCELLENT

职场新人的生存秘籍
员工培训的最佳读本

让生命选择卓越

哈伯德送给年轻人的职场奋斗书

姚望◎编著



MAKE YOUR LIFE
EXCELLENT

全球畅销书《把信送给加西亚》的作者阿尔伯特·哈伯德的全部思想精髓



华中科技大学出版社
<http://www.hustp.com>

MAKE YOUR
LIFE EXCELLENT
MAKE YOUR LIFE EXCELLENT

MAKE YOUR LIFE EXCELLENT
MAKE YOUR LIFE EXCELLENT

MAKE YOUR LIFE EXCELLENT

哈伯德送给年轻人的职场奋斗书

姚 望◎编著



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

让生命选择卓越 / 姚望 编著. — 武汉: 华中科技大学出版社, 2012. 2
ISBN 978-7-5609-7448-4

I. 向… II. 姚… III. 成功心理-通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 229937 号

让生命选择卓越

姚望 编著

策划编辑: 谢 荣 曹 霞

责任编辑: 张娟娟

封面设计: 北京汇智泉文化

责任校对: 江瑞芹

责任监印: 熊庆玉

出版发行: 华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编: 430074 电话: (027) 87556096 (010) 84533149

印 刷: 华中科技大学印刷厂

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

印 张: 13

字 数: 160 千字

版 次: 2012 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 25.00 元



本书若有印装质量问题, 请向出版社营销中心调换

全国免费服务热线: 400 - 6679 - 118 竭诚为您服务

版权所有 侵权必究

序 言

当今时代,竞争越来越激烈,人们的生存压力也越来越大,工作已经成为每个人生活中必不可少的一部分。人们在职场中为生计、为理想忙碌和拼搏着。在他们当中,有的人做得顺风顺水,取得不斐的成绩。可是,也有这样一群迷茫的年轻人,他们曾经在考场上叱咤风云,是那樣的优秀,是那樣的耀眼,然而,面临职场的挑战,他们却非常怯弱。在这个完全陌生的环境里,他们到处碰壁,不知如何是好。

于是,无助的他们便抱怨社会缺少发现“千里马”的“伯乐”,抱怨自己命运不济,生不逢时。渐渐地,他们的热情和斗志被无情的职场竞争冲刷得所剩无几。

无数个声音在问,职场到底需要什么样的人?怎样才能提升自己的竞争力?职场精英究竟需要什么样的素养?应该怎样对待自己的老板?

一个睿智的声音洞穿百年历史,替我们作出了回答。这个声音来自美国著名作家——阿尔伯特·哈伯德。哈伯德的见解给迷茫中的职场年轻人指明了方向。

要知道,年轻人需要的不只是书本上的知识,也不只是聆听他人的教诲,更需要一种敬业精神,即对上级的所托立即采取行动,全心全意地去完



成,还要掌握职业领域的所有问题,使自己变得比他人更精通……

亲爱的朋友,如果你也渴望在职场中拥有一片属于自己的天空,那就听听哈伯德给你们的建议吧!在百年后的今天,哈伯德的建议和方法对我们依然是如此地有用。

这本书是一部激励青年的非凡著作,值得每个年轻人去阅读,并且可以作为年轻人在职场中做人做事的一个标准。朋友们,不要再迷茫了,相信有了哈伯德这位伟大的智慧之士的指引,你一定能在职场中叱咤风云。

目 录



第一章 定位——找准你的位置

- 1. 认识自己 2
- 2. 给自己设定一个目标 5
- 3. 要高瞻远瞩,不要好高骛远 8
- 4. 放弃也是一种智慧 10
- 5. 如何择业 13

第二章 自信——奋斗的基础

- 1. 你的敌人就是你自己 18
- 2. 拥有一把金钥匙 21
- 3. 自信的人敢于颠覆自己 23
- 4. 没有工作热情,你的价值等于零 26
- 5. 错过不退缩,哭过不失落 28
- 6. 自卑等于失败 31



第三章 勤奋——检验成功的试金石

1. 早起的鸟儿有虫吃 36
2. 不要小看任何一项工作 38
3. 享受工作的乐趣 40
4. 业精于勤荒于嬉 43
5. 勤奋≠埋头苦干 45

第四章 敬业——工作就是你的信仰

1. 清洗马桶也能洗出成绩 50
2. 敬业精神必不可少 52
3. 工作是我们神圣的使命 55
4. 敬业不易,精业更难 57

第五章 忠诚——把自己当成老板

1. 学会欣赏和赞美你的老板 62
2. 与老板同坐一条船 64
3. 忠诚的员工比聪明的员工更受欢迎 67
4. 阿谀奉承不是忠诚 69
5. 忠诚别人之前先忠诚自己 71

第六章 主动——自动自发地做好每件事情

1. 主动把信送给加西亚 76
2. 机会来源于主动出击 79
3. 工作不是苦役 82
4. 每天多做一点点 84
5. 积极主动地对待你的工作 87

第七章 执行——高效地完成任务

1. 执行力是竞争成功的核心 92

2. 蛮干不如巧干	94
3. 执行要到位	97
4. 从领导开始提高执行力	99
第八章 服从——没有任何借口	
1. 服从,没有理由	104
2. 不要和老板对立	106
3. 用服从终结抱怨	108
4. 水能载舟亦能覆舟	111
第九章 责任——把压力变成动力	
1. 逃避只会葬送一切	116
2. 将责任根植于内心	118
3. 三分能力七分责任	121
4. 你决定着企业的兴亡	123
第十章 态度——心态决定成败	
1. 心态决定成败	128
2. 态度转变,命运改变	130
3. 做心态的主人	133
4. 用踏实向轻率宣战	135
第十一章 习惯——好习惯是成功的奠基石	
1. 习惯不容忽视	140
2. 播种习惯,收获命运	142
3. 良好的习惯,利人利己	144
4. 习惯具有强大的力量	146
第十二章 细节——小心,它会透露你的秘密	
1. 魔鬼的细节	150



2. 行大事必拘小节 152
3. 细节成就完美 154
4. 小细节透露大秘密 156

第十三章 人际交注——职场受欢迎之所在

1. 人际关系是你宝贵的财富 160
2. 和谐的人际关系从尊重开始 163
3. 沟通,走进你的心灵深处 165
4. 合作,拥有无穷力量 167
5. 老板也是客户 169
6. 同事,不仅仅只是竞争对手 172

第十四章 学习——再忙也不要忘记给自己“充电”

1. 每天提高1% 176
2. 充电让你增值 178
3. 保持职场危机意识 181
4. 青出于蓝而胜于蓝 183
5. 学无止境 186

第十五章 感恩——常怀感恩之心给你一个好心态

1. 心怀感恩,手握快乐 190
2. 感恩他人,实现自己 192
3. 感恩老板 194
4. 感恩苦难 196
5. 感恩自己 199



第一章

定位—— 找准你的位置

成功是因为你一定要成功，而不是让生活随机地给你什么。每个人都要自己选择，你可以选择一种得过且过的生活，当然你也可以选择一种追求卓越的生活。

——阿尔伯特·哈伯德



① 认识自己

2500 多年前,古希腊德尔菲神庙上就镂刻着这样一句话:认识你自己。我国春秋时期的军事家孙子也说过:“知己知彼,百战不殆。”由此可见,人类很早以前就明白认识自己的重要性,这个人尽皆知的道理必须成为人人践行的处世智慧。同样,在我们的职业生活中,我们依然能从这些古老的语录中汲取营养。准确地给自己定位,找对适合自己的工作,就可以避免在工作中走弯路。当然,给自己定位也不是一件简单的事情,其前提就是认清自己。只有全面、客观地认识自己,充分了解自己的能力、兴趣和价值观,才能在众多职位中准确地找到适合自己的职位。

全面认识自己,你要做到以下几点。

首先要知道自己的特长和兴趣。在现实生活中,很多人并不清楚自己到底擅长什么,总觉得自己什么都喜欢一点儿。对于工作也是这样,不清楚自己到底适合什么样的工作,缺少一个明确的目标。在选择工作的时候,没有真正的主见,往往选择了自己既不喜欢也不擅长的职位。面对这样的职位,他们既体会不到工作的乐趣,又难以取得任何成就。而这一切的产生,就是因为他们不能对自己有一个正确的认识。

其实,只要对自己有一个正确的认识,准确地发掘自己的兴趣和特长,就能选择一份真正适合自己的工作。只有这样,你才能精神百倍地工作,才能从工作中体会到乐趣,同样也能在适合自己的工作中发挥全部才能,

创造更多的价值。

据有关调查资料显示,在成功人士当中,90%的人从事的是感兴趣并且擅长的工作。亨利·福特创立的福特汽车公司直到现在依然雄踞世界汽车产业的首位,他是一个怎样的人呢?

福特从小就对机械有着浓厚的兴趣。年幼的福特就喜欢自己拆卸和组装一些大型机器,被父母称为“天生的机械师”。当福特第一次在底特律看见庞大的火车头的时候,就被这个神奇的家伙吸引住了。于是,他自己动手做了一个简易的蒸汽小火车头。

随着年龄的增长,福特对机械的爱好程度丝毫没有减弱,研究水平也越来越高。由于人手不够,父亲希望福特帮他打理农场。可是,福特觉得打理农场和自己研究机械的爱好格格不入。于是,他拒绝了父亲的请求,只身一人前往底特律,去实现自己投入机械行业的梦想。

到了底特律,福特凭借自己在机械方面的功底,很快就找到了适合自己的工作。由于在工作中表现出色,福特很快就得到了老板的赏识。而他自己也学到了很多机械方面的专业知识,这为他后来制作第一辆以汽油引擎为动力的汽车作了充分的准备。

当福特制作的第一辆汽车开上大街的时候,由于点火装置出现故障,车子行驶了一小段距离后就抛锚了。人们看见停在路边的这个大怪物,纷纷嘲笑福特是一个“浪费金钱和时间的疯子”。可是,福特依然没有放弃自己的梦想,他不断地对自己的汽车进行改进和完善。1899年,福特的2号车终于诞生了。在当时,这辆能够跑13公里的汽车,就是世界上最先进的汽车了。同年,福特在底特律建立了自己的汽车制造公司。经过不断发展,福特汽车公司逐渐发展壮大,直至今日,已经成长为庞大的“福特汽车王国”。1947年,这位一生都在与机械打交道的“汽车之父”因突发脑溢



血去世了,而他创建的福特汽车王国依然在世界汽车行业中保持着领先的地位。

纵观福特的一生,从他幼年开始,一直到他生命结束的那一刻,他都在从事他钟爱的机械事业,专心致力于自己感兴趣的事情。他把自己感兴趣的事情当成一生的事业来经营,最终取得了事业上的成功。所以说,要想取得成功,就必须对自己有一个全面的了解,应该清楚地知道自己的兴趣和特长究竟是什么。只有选择自己感兴趣和擅长的工作,才能真正感受到成功的喜悦。

其次,必须拥有良好的心态。一个人的心理状况良好与否,会直接影响到他一生的成功和幸福。有些人无论做什么事情都觉得做得不够完美。其实,这并不是他们的能力欠缺,而是他们的心态不够良好,不够自信,总是感到自卑和胆怯。这种人在工作中一面临困难和挫折,就会气馁。他们畏惧失败,对于困难更是缺乏起码的承受能力。这些不良的心态就像控制我们心理的枷锁一样,牢牢地将我们的心灵、个性和激情紧紧地钳制住,使我们的潜力得不到发挥,也使我们失去了原本的竞争力。

因此,要全面地了解自己,我们必须拥有良好的心态,努力解开心中的枷锁,把真实的自己展现在大家的面前。在职场中,拥有良好心态的人,都具有强烈的自信心和上进心。他们不会甘于自己的平庸,更不允许自己一无是处,他们在工作中总是能够脱颖而出,得到老板的器重和同事的羡慕。

所以,想要在职场中尽快获得自己的一席之地,就必须全面地认识自己,准确地给自己定位。只有在适合自己的工作岗位上,我们才能够从容、自信地发挥自己的能力。否则,在不适合自己的岗位上,我们就像被捆住手脚的勇士一样,空有一身的力气却不能发挥作用,只会把自己弄得筋疲力尽、痛苦不堪。

② 给自己设定一个目标

有这样一则寓言：

一个农夫养了一匹马和一头驴。有一次，农夫骑着马去了一个很远的地方，不久之后，农夫骑着马又回到了家里。马向驴谈起自己的旅途经历，驴惊羡不已。但是，马却说：“其实，我和你所走的距离都是差不多的，只是我和农夫都有一个遥远的目标，我们一直朝着这个目标前进，才看到了广阔而壮丽的世界。而你一直都是蒙着眼睛围着磨盘转，自然看不到外边的精彩世界。”

这则寓言看似简单，却告诉了我们一些道理。在这个世界上，绝大多数人的智力和体力相差无几，而成就却有着天壤之别。造成这种差别的关键原因就在于你是否给自己树立了一个远大的目标。美国成功学大师卡耐基曾说过：“人一生命运的差别并不在于天赋或机遇，而在于有无人生的目标。”不仅我们的人生道路是这样，我们的职业生涯同样也是这样。在职业生涯中，只有做到有的放矢，明确自己的目标，才能少走弯路，最快地实现自己的价值。否则，就只会像寓言中的那头驴一样，永远在原地打转，白白消耗自己的精力和体力。

要想在职场中准确地给自己定位，就不要忘了给自己设定一个目标。有了目标的指引，我们才能清楚地知道自己要干什么，自己努力的方向在哪里，进而才能矢志不渝地朝着奋斗目标前进。



这就好比一个胖人和瘦人比赛走路,看谁走得远。平常人总会认为瘦人肯定会比胖人走得远,因为瘦人身材苗条,行动敏捷,而胖人体型臃肿,行动自然也就缓慢了许多。可事实上,身材苗条的人到最后并不一定比身材臃肿的人走得远。

这其中的原因就是,胖人由于体型过于肥胖,他们看不见自己脚下的路,所以只能选择稍远处的一个目标,然后朝着目标前进。当接近目标时,他又会选择另一个目标,然后再向新目标前进。可是,瘦人总是看着自己脚下的路前进,不知道要走到什么地方去,因而总是漫无目的地行走着。

在我们的职业生活中,我们也应该像这个胖人一样,为自己制定各种目标,然后再一个一个地完成自己的目标。目标就是我们努力的依据,它能时时刻刻对我们进行鞭策。它就像我们工作中的指路灯,不会让我们在黑夜里迷失方向。同时,目标也是我们工作中一个个看得见的射击靶。随着你努力实现这些目标,看着射中的标靶,你会产生一种强烈的成就感,而且制定目标和实现目标就像一场比赛,随着时间的推移,当你实现了一个又一个目标,你的思维方式和行为方式也会渐渐地改变。

也许大家都会疑惑,我已经给自己制定了目标,为什么我的工作依然没有任何起色呢?其实,目标的制定并不像我们想象的那样简单。目标的制定也要遵循一定的原理。首先,就是适合性。你在制定目标的时候,一定要从自己的职位、工作能力等方面的实际情况出发。你的目标对你来说至少是合理的。这就好比刚刚进入职场的年轻人,总想一夜之间成为公司总裁,这种好高骛远的目标不仅不能成为你成功道路上的指明灯,还会把你带入更大的误区。其次,制定的目标一定要具体,要有准确的方向。很多年轻人说:“我的目标就是让自己成功。”可是,成功又是什么呢?成功的标准又是怎么样的呢?这就好比乘坐出租车,你只告诉司机向前开,

而不告诉司机具体位置,司机肯定会感到很迷惑。所以,如果目标不具体,就无法衡量你制定的目标是否实现了,那样只会降低你的积极性。因为向目标迈进是动力的源泉,如果你无法知道自己向目标前进了多少,你就会泄气,最终很可能选择甩手不干。所以,制定的目标一定要具体。最后,制定的目标一定要有时间性。建房子的时候会有一个工程期限,如果不能按时交工,那就只会成为“胡子工程”。同样,我们不能让我们的目标成为“胡子工程”,必须给目标配上一个明确的时间表,这样才能激励自己不断地向目标迈进。

我们通常将工作中的目标分为长期目标和短期目标,都有一定的阶段性。长期目标是我们工作的最终奋斗方向,是我们前行的主要线路。只要我们保持自己的主线稳定,长期目标不偏离正确的方向,即使我们在前行的过程中走错了节拍,也不会产生严重的后果。而和长期目标相对的就是我们的短期目标,短期目标是长期目标的具体实施和详细步骤。只有通过实现无数个小目标,最终才会实现我们的长期目标。而我们对待长期目标和短期目标的态度,也必须不同。长期目标作为主线,只要根据我们的实际情况确定之后,一般是固定不变的,而由长期目标派生出来的短期目标,则相对灵活。我们应该用变化的眼光来看待短期目标,根据自己的实际情况和工作环境的变化适时地进行调整和修正,使短期目标向长期目标靠近。

一个人没有目标,就像一艘没有舵的轮船一样,只能随波逐流,无法掌握轮船前行的方向,最终只会搁浅在海滩上。“千里之行,始于足下”,所有的成功都不是一蹴而就的,而是一步一步地实现的。成功人士之所以能够不断地取得成功,就是因为他们总是为自己的生活设定各种目标,然后再付诸实践。所以,当你还在迷惑的时候,不要忘了给自己制定一个目标。



有了目标的指引,你的人生航船就一定能顺利地到达成功彼岸。



要高瞻远瞩,不要好高骛远

初涉职场的年轻人最常见的问题就是择业上的盲目性。他们总认为自己是名牌大学的毕业生,是“天之骄子”,就应该高高在上,应该一下子进入知名企业,甚至一步达到高层管理岗位。因而,他们在选择工作的时候,就会对自己缺乏正确的定位,总是抱着好高骛远的就业心态进入职场。其实,在当今市场经济的大环境下,人才作为一种特殊的商品,企业对其质量的要求更为明确。社会不可能来适应你,所以你必须去适应社会。在择业的时候,应该高瞻远瞩,切忌好高骛远。如果对自己估计过高,最终只会因为择业的盲目性而被职场所淘汰。

小邓是某名校毕业的研究生,在校期间学习成绩优异。他认为,自己该考的证都考了,又是名校的研究生,当然有资格去最好的平台锻炼自己。毕业后,他就把自己的求职意向定位在一些国内知名企业的一些高级管理职位。结果可想而知,没有任何工作经验的小邓通常在第一轮面试中就被淘汰了。

求职的失败让小邓遭受了很大的打击,他很难理解,为什么自己毕业于名校,却会被淘汰呢?经过很长一段时间的思考,小邓才明白自己犯了好高骛远的错误。之后,小邓在职位的选择上重新思考,在选择工作的时候,认识到要从基层干起,一步一步地实现自己的愿望。