

※ 使女人发光的并非珠宝，而是心灵深处的智慧 ※

一部丰富
女人交际资本的
智慧书

做一个

■ 胡琳◎编著

会说话 会办事 会应酬 的 聪明女人

*Zuo Yi Ge Hui Shuo Hua Hui Ban Shi
Hui Ying Chou De Cong Ming Ni Ren*



女人可以生得不美丽，但一定要说得好听，做得漂亮，活得惬意。

会说话、会办事、会应酬是女人必备的一种能力、一种资本，一门艺术。谁能有效地加以运用，谁便会在社交中出类拔萃、大受欢迎，成为爱情、事业和婚姻中的大赢家。



中国纺织出版社





做一个 会说话 会办事 会应酬的 聪明女人

胡琳◎编著



中国纺织出版社

内 容 提 要

现代女性肩负着相夫教子、照顾老人、开拓事业、赢得竞争等各种责任,还需扮演好贤妻良母、职业女性等各种角色,这要求女性能够游刃有余地来往于各种场合,练就独到的说话办事的技巧和精通交际应酬的策略。

本书从女性的视角出发,以轻松睿智的笔触进行层层分析,以上、中、下三篇的形式配以多角度多层次的贴近生活的案例进行阐述,为女性阐释说话、办事和应酬的方法与诀窍。这是一本全面、实用、精致的女性社交能力提升读本,可以帮助女人说话入木三分,办事圆融完善,在任何情况下,都能得体应对,成就其事业、家庭和婚姻的美满、幸福。

图书在版编目(CIP)数据

做一个会说话会办事会应酬的聪明女人/胡琳编著. —北京:中国纺织出版社,2011.7

ISBN 978-7-5064-7411-5

I. ①做… II. ①胡… III. ①口才学—女性读物②心理交往—女性读物 IV. ①H019-49②C912.3-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 056025 号

策划编辑:闫 星 责任编辑:赫九宏 责任印制:周 强

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027

邮购电话:010—64168110 传真:010—64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

尚艺印装有限公司印刷 各地新华书店经销

2011 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:16.5

字数:194 千字 定价:29.80 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换



Preface

随着妇女社会地位的提高,其在社会中担任的角色也越来越多,而相较于从前只知道围着老公、孩子、锅台转的家庭妇女而言,现在的女性更多地成为事业女性、独立女性,从事着自己的工作,用自己的双手赢取幸福。

每个女人的智慧差异其实并不明显,之所以有人成功有人失败,大多还是和做事的方式方法有关。所以如果你也想驰骋于职场,打造好人缘,那么就要学会如何扬长避短。具体该怎样做呢?大概可以通过三个方面进行自我提升。

首先,要会说话。言语是人与人交流的最直接方式,通过语言的表达,人与人之间能够互相了解并且进行更深入的交往。女人的声音本就有种特殊的磁场,如果加上适当的说话技巧,很容易便能吸引他人的目光;况且,一个能够流利表达自己内心所思所想的女人,必定有着清晰的思路和严谨的思维方式。当然,通过说话也能够反映出一个女人的知识含量、自身素养以及个性、喜好等内容。因而,会说话对于女人来说是非常重要的。

其次,要会办事。很多女人能力很强,口才很好,为什么依然不能成功,依然不被人喜欢呢?其根本原因就是她办事方式欠妥。所谓的会不会办事不是说能不能办成一件事,而是在办事的过程中,要把事情办得漂亮,让人心服口服,让周围的人从心里佩服你。所以,说得好不如做得好,做得好才能够得到他人的认可,进而能够走进他人内心,为自己今后更顺利地办事打下坚实的基础。

最后,要会应酬。与人交往,应酬是在所难免的。当别人与你利益关

系的时候,你可能会积极地应酬他。然而如果对方是你不想应酬而又不得不应酬的人,该怎么办呢?不搭理他,敷衍他,还是……女人要会应酬,不仅表现在需要的时候能够耐心应酬,而且在任何情况下,面对各种各样的人,都能够应付自如。只有这样,你才能在职场上行走自如。

总之,一个想赢得美好生活的女人,必须要具备“会说话、会办事、会应酬”这三种能力。如果你已经拥有它们,那么恭喜你,你已经具备了自如应对人际关系的能力。如果你对这三种能力并未完全掌握,也没有关系,认真阅读这本书,你一定能够从中学到很多东西。如按照书中所说——实践并且坚持下去,相信不久的将来,你也可以成为一名交际达人!

编著者
2010年10月



Contents

上篇:好口才的女人才有魅力

第一章 能说会道,出口不凡

——女人锦心妙口尽显独特魅力	3
美貌是外在,口才显内涵	4
会说话更加招人喜欢	6
善于沟通,女人处世如鱼得水	8
得体的表达方式让她如沐春风	10
善言谈给女人的形象加分	12
谈吐有方更得人心	15

第二章 舌绽莲花,字字珠玑

——睿智女人把话说到点子上	19
用知识武装你的舌头	20
让修辞为你的口才镀金	22
说话有力需平时多用功	25
说服听众,烘托气氛很重要	27
反对意见迂回说	29



看好时机才说话	31
要学会三思而言	34

第三章 轻启朱唇,言语生香

——女人说话要有艺术	37
巧妙说出对同性的赞美	38
劝人要拣好听的说	40
不要生硬拒绝他人	43
称赞的话要适度说	46
批评他人要讲究方法	48
学会倾听也能动人	50

第四章 三寸之舌,灵活运用

——女人把好人缘“说”出来	53
看人说话,把话说到心坎里	54
看场合说话,大方有礼得人心	55
赞美的言辞让你的人际关系更和谐	58
有的放矢,学会扮演不同角色	61

第五章 话要出口,谨慎思量

——聪明女人嘴里说不出“愣”话	65
说话太直,小心伤人	66
说话措词要谨慎,言语无忌易闯祸	68
巧妙回击刁难你的同事	70

第六章 轻声慢语,甜美情话

——女人要把感情“谈”出来	73
爱他,从言语上就要尊重他	74





委婉拒绝但把感情留住	76
爱的关键时刻会说软话	78
巧用“斗嘴”增进感情	81
婉转向恋人表达你的不满	83
会说话保持热恋的温度	86

中篇：会办事的女人处处招人喜欢

第七章 让魅力成为你立身处世的隐形武器	91
女人的魅力是一种资本	92
优雅谈吐折射出女人的魅力	94
温柔是女人制胜的法宝	97
自信的女人最引人注目	99
女人的热情有巨大的魔力	102
独特的气质给魅力加分	104
第八章 做一个讲策略会办事的睿智女人	107
学会“兜圈子”，办事易成功	108
泡的战术，磨出结果	109
别卷入纷争，要身处事外	112
第九章 做一个人脉广有人帮的有心女人	115
巧织人脉网，做个有心的女人	116
良好的第一印象受人青睐	118
赢得朋友好感的简单技巧	120



女人要善于结交异性朋友	122
人情需投资但要适度	124
有了矛盾要主动化解	127

第十章 做一个有资本有能力的智慧女人

做一个才华横溢的女人	132
让自己成为高情商的女人	134
用你的实力打动他	136
办成事的必备品质	138
聪明女人看透人心才好办事	140
要做对他人有用的人	142

第十一章 做一个懂人心有思想的聪明女人

以柔克刚巧妙处世	146
求人办事要注意的要点	148
低调处世要把握的要点	150
放低姿态办事更易成事	153
摸清对方的性格好办事	155
应对有虚荣心之人的办事策略	157

第十二章 做一个讲分寸会应变的玲珑女人

做事掌握分寸,切忌得过且过	162
随机应变,意外事情特殊处理	164
学会拒绝“烫手山芋”	166
客随主便,不要喧宾夺主	169
办事脸皮不能太薄	171

下篇：会应酬的女人是最美的交际花



目 录

第十三章	畅行社交场合，女人须知的应酬法则	177
	要了解应酬的“理念”	178
	克服不良心理的羁绊	180
	避免走入应酬的误区	182
	应酬场上切忌厚此薄彼	184
	紧要时，莫忘“退一步海阔天空”	186
	看破不说破，才是真聪明	188
第十四章	熟知常用礼仪，女人应酬更受人待见	191
	装扮好自己，讲究仪容礼仪	192
	应酬有风度，讲究体态礼仪	194
	说话有礼，才能与人多交流	197
	接待他人，在客人面前不失礼	199
	拜访他人，做受人欢迎的女人	201
	饭桌礼仪，女人做个优雅的吃客	204
第十五章	克服性格弱点，女人应酬更有分寸	207
	应酬最忌趋炎附势	208
	心胸狭隘是交际的绊脚石	210
	斤斤计较的女人受人冷眼	212
	过分害羞的女人应酬不开	215
	孤芳自赏的女人受人排斥	217
	单打独斗的女人难有作为	219
	举止轻浮的女子让人不喜应酬	222





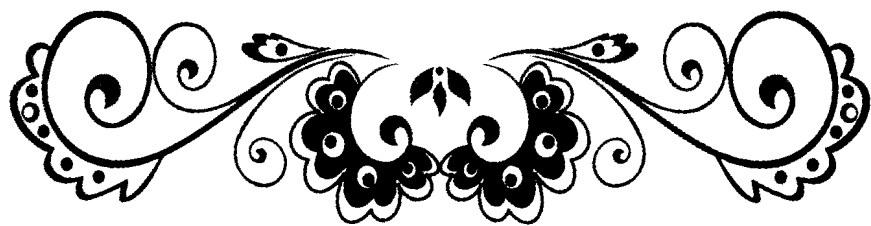
第十六章	说好场面话,女人应酬不比男人差	225
	得体的称呼,有效缩短应酬距离	226
	优雅的谈吐,是女性成功应酬的催化剂	227
	拉近距离,让女性快速走进对方心里	230
	巧用客套话,女性应酬更自如	232
	应酬中,善用隐私帮女性换取亲和力	234
	打开对方话匣,引导对方交谈	235
	把握插话时机,决定女人应酬成败	237
第十七章	通晓攻心战术,女性各种情况都能轻松应对	241
	生意场上巧用攻心术	242
	以情动人,博得对方好感	243
	情感共鸣,说服对方	246
	巧妙奖励,得人心的妙招	248
参考文献		251





※ 上 篇 ※

好口才的女人
才有魅力



A decorative border with intricate floral and scrollwork patterns, featuring heart shapes at the corners and midpoints, framing the central text.

第一章

能说会道,出口不凡 ——女人锦心妙口尽显独特魅力

女人的魅力在于举手投足间的气质,在于生活的历练和心态的沉淀。在现实生活中,一个能说会道的女人往往比口笨嘴拙的女人更受大家欢迎,也更容易展现自己的才华,这也是女人的一种独特吸引力。没有沉鱼落雁的容貌,但有玲珑的心智和非凡的口才,这样的女人谁能说她没有魅力呢?



美貌是外在,口才显内涵



口才好的女人,总能在最关键的时候独当一面。相信大家都想象过舌战群儒的场景,那言语、那口才,尽显知识的渊博和思维的睿智。虽然很多人其貌不扬,甚至有些单看容貌难登大雅之堂,但却能在人群中成为大家瞩目的焦点。而能够如此,正是因为他们的口才发挥的作用。如果语言是思想的外衣,那么口才就是外衣的款式和装饰品。精致的修饰品打造华丽的外衣,而丰富的口才打造不凡的你。古人云:一人雄辩,胜于九鼎之宝;三寸之舌,胜于百万雄师,这就是口才的魅力。

常言道,是人才未必有好口才,而有好口才的人一定是人才。我国央视主持人董卿,这位无人不知无人不晓的人物,连续几年夺得主持界的花魁。按长相,董卿算不上绝色,就像她自己说的“央视美女如云,而我却不是其中的任何一个”。可偏偏就是一个不是美女的女人,为何就在一瞬间给全国电视观众留下了如此深刻美丽的印象?大家都知道,主持人本就是靠相貌和口才吃饭的,央视美女如云,能让人胜出的必定是要具备出色的口才。能当上主持人的,必定是唇枪舌剑,她们的口才大多数时候都是各显其长不相上下。董卿可谓“口吐莲花,字字珠玑”,正是拥有了这样的口才,她的内涵在舞台上才发挥得淋漓尽致,成为观众抹不去的记忆。

著名主持人董卿的口才与内涵是我们有目共睹的。从她的身上我们可以看到,外表是次要的,重要的是从口才里体现出了无限的内涵。





世上外表漂亮的女人有很多,相貌平平的女人也不少。就算你侥幸是漂亮女子中的一个,但并不代表你就拥有了美丽的内涵。更何况时间易逝,容颜易老。青春可以为女人带来美貌,但是当青春逝去的那一天,女人的美貌也会随之消逝。一个女人真正的美,不是美在容貌上,而是美在内涵上。

良好的口才才能赋予我们很高的内涵。如今,“内涵”对一个人的重要性往往比任何一个时代都重要。口才是一种表达和沟通的方式,所表达的内容皆由心生,无不在展现一个人的内涵。口才让内涵升华,有口才有内涵的女人才是更有魅力的女人。

被人们称作“耶鲁才女”的希拉里,从读初中时就立志要当美国首位女总统。2008年,她果然站在了美国总统竞选人的行列,被公认是口才最佳的美国总统候选人之一。虽然那次她无缘登上总统宝座,但被当选总统提名为美国国务卿。希拉里能获得成功,不仅是源于她的政治才能,更来自于她出色的口才。最重要的是,当时奥巴马与希拉里这场竞争使得美国的夫妇们产生了分歧:美国的男性认为,奥巴马思维敏捷,辩才出众,完全具备领导才能的潜力;而美国的女性虽然也公认奥巴马有谈吐魅力,而更认为希拉里的辩才更胜一筹。希拉里体现的正是女性从口才到内涵的美丽。

希拉里的内涵来自于哪里?希拉里的内涵来自于口才。十三岁时,她跟着老师聆听了一场马丁·路德·金的演讲,使她真正感受到了口才的魅力。从那时起,她就开始特别注意自己口才的训练。在一次次的语言交锋中,她练就了很棒的口才。

出色的口才使得她的内涵快速得到升华,得到了很多很多美国公民的认可,让她曾经成为具有内涵的总统候选人之一。

