



圣才学习网

www.100xuexi.com

全国经济专业技术资格考试辅导系列

人力资源管理专业知识与实务（初级）

过关必做 1000 题（含历年真题）

主编：圣才学习网

www.100xuexi.com

赠

140 元大礼包

100 元网授班 + 20 元真题模考 + 20 元圣才学习卡

详情登录：圣才学习网（www.100xuexi.com）首页的【购书大礼包专区】，

刮开本书所贴防伪标的密码享受购书大礼包增值服务。

特别推荐：经济师考试辅导班【保过班、面授班、网授班等】

中国石化出版社

HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM

教·育·出·版·中·心

全国经济专业技术资格考试辅导系列

人力资源管理专业知识与实务 (初级)

过关必做 1000 题(含历年真题)

主编：圣才学习网

www.100xuexi.com

中国石化出版社

内 容 提 要

本书是全国经济专业技术资格考试科目“人力资源管理专业知识与实务(初级)”的一本过关必做习题集。本书遵循2011版教材《人力资源管理专业知识与实务(初级)》的章目编排,共分15章,根据最新考试大纲的要求及相关法律法规精心编写了约1000道习题,其中包括了部分历年真题。所选题基本涵盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于选编常考重难点习题,并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

圣才学习网|经济师(www.100xuexi.com)提供经济师考试辅导方案(保过班、面授班、网授班、经济师考试题库)(详细介绍参见本书书前彩页)。购书享受大礼包增值服务【100元网授班+20元真题模考+20元圣才学习卡】。本书适用于参加全国经济专业技术资格考试的考生。

图书在版编目(CIP)数据

人力资源管理专业知识与实务(初级)过关必做1000题:含历年真题/圣才学习网主编.—2版.—北京:
中国石化出版社,2011.9
(全国经济专业技术资格考试辅导系列)
ISBN 978-7-5114-1176-1

I. ①人… II. ①圣… III. ①人力资源管理-资格考试-习题集 IV. ①F241-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第181343号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者
以任何形式或任何方式传播。版权所有,侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街58号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail:press@sinopec.com.cn

北京旺鹏印刷有限公司印刷

全国各地新华书店经销

*

787×1092毫米16开本13.75印张4彩插327千字

2011年9月第2版 2011年9月第1次印刷

定价:36.00元

《全国经济专业技术资格考试辅导系列》

编委会

主编：圣才学习网(www.100xuexi.com)

编委：肖 娟 邸亚辉 王 巍 周虎男 郑 炳
姜旭海 李 斐 李天燕 张 帆 倪彦辉
肖 萌 段瑞权 余天同 张同果 刘丁玲
李飞海 王关国 孔大辉 谢国立 查 慧

序 言

为了帮助考生顺利通过全国经济专业技术资格考试,我们根据2011年版考试大纲和指定教材编写了全国经济专业技术资格考试(初级和中级)辅导系列。

本书是全国经济专业技术资格考试科目“人力资源管理专业知识与实务(初级)”的一本过关必做习题集。本书遵循2011版教材《人力资源管理专业知识与实务(初级)》的章目编排,共分15章,根据最新考试大纲的要求及相关法律法规精心编写了约1000道习题,其中包括了部分**历年真题**。所选习题基本涵盖了考试大纲规定需要掌握的知识内容,侧重于选编常考重难点习题,并对大部分习题的答案进行了详细的分析和说明。

需要说明的是:为了便于在复习时检测备考效果,我们将习题答案置于相应页的页底。如果相关法律法规、考试大纲以及其他考试资料发生变化,我们会及时对本书进行修订和说明,读者可以登陆圣才学习网(www.100xuexi.com)查看并下载相关修订部分。

圣才学习网(www.100xuexi.com)是一家为全国各类考试和专业课学习提供名师网授班、面授班、在线考试等全方位教育服务的综合性学习型门户网站,拥有近100种考试(含418个考试科目)、194种经典教材(含英语、经济、证券、金融等共16大类),合计近万小时的面授班、网授班光盘培训课程,可为加盟商提供专用于录像播放班的免费光盘。

圣才学习网(www.100xuexi.com)提供**全国经济专业技术资格考试辅导方案(辅导班、题库)**(详细介绍参见本书书前彩页)。购书享受大礼包增值服务【100元网授班+20元真题模考+20元圣才学习卡】。

圣才学习网推出“创业网站”项目,面向全国个人、机构招募网站创业者,你将拥有:英语、经济、证券、金融等共24大类学习资源(418个考试科目)和194种经典教材的辅导课程,以及全国最强大的1000余万道考试题库。创业网站是一个完全属于创业者自己的淘宝网站:自定网站名称、拥有独立后台、自己收费开课。(详细介绍参见本书书前彩页)

咨询热线:010-62516421, 4006-123-191(免长途费)

证券考试: www.100xuexi.com(圣才学习网)

考研辅导: www.100exam.com(圣才考研网)

圣才学习网编辑部

目 录

第一部分 组织行为学基础

第一章 个体心理与行为	(1)
一、单项选择题	(1)
二、多项选择题	(10)
三、案例分析题	(15)
第二章 团体心理与行为	(19)
一、单项选择题	(19)
二、多项选择题	(25)
三、案例分析题	(29)
第三章 工作态度与行为	(38)
一、单项选择题	(38)
二、多项选择题	(42)
三、案例分析题	(46)

第二部分 人力资源管理

第四章 人力资源管理概述	(49)
一、单项选择题	(49)
二、多项选择题	(56)
三、案例分析题	(60)
第五章 工作分析	(63)
一、单项选择题	(63)
二、多项选择题	(69)
三、案例分析题	(74)
第六章 招聘与录用	(79)
一、单项选择题	(79)
二、多项选择题	(85)
三、案例分析题	(89)
第七章 绩效管理	(93)
一、单项选择题	(93)
二、多项选择题	(97)
三、案例分析题	(100)
第八章 薪酬福利管理	(104)
一、单项选择题	(104)

二、多项选择题	(109)
三、案例分析题	(114)
第九章 培训与开发	(119)
一、单项选择题	(119)
二、多项选择题	(123)
三、案例分析题	(128)

第三部分 劳动力市场

第十章 劳动力市场	(132)
一、单项选择题	(132)
二、多项选择题	(140)
三、案例分析题	(145)
第十一章 工资与就业	(150)
一、单项选择题	(150)
二、多项选择题	(158)
三、案例分析题	(165)

第四部分 劳动与社会保险政策

第十二章 劳动法律关系	(172)
一、单项选择题	(172)
二、多项选择题	(174)
第十三章 就业与职业培训	(179)
一、单项选择题	(179)
二、多项选择题	(182)
第十四章 劳动合同	(188)
一、单项选择题	(188)
二、多项选择题	(192)
三、案例分析题	(199)
第十五章 劳动标准与工资福利	(204)
一、单项选择题	(204)
二、多项选择题	(208)

第一部分 组织行为学基础

第一章 个体心理与行为

一、单项选择题(每题的备选项中,只有1个最符合题意)

1. 影响人格形成的环境因素不包括()。[2007 年真题]

- A. 个人体验 B. 教育背景 C. 遗传 D. 教养方式

【解析】人格既不是完全由先天遗传决定的,也不是完全由后天环境塑造的,而是这两方面共同作用的产物,它主要受遗传、环境、情境三个因素的影响。其中,环境又包括教养方式、教育背景、生活环境、社会经济基础、人际关系以及个人体验等。

2. 精神分析理论认为,人格的核心是一个人思想中的()。[2009 年真题]

- A. 外向型 B. 动力型 C. 内心事件 D. 冲突

【解析】按照精神分析理论,人格的核心是一个人思想中的各种事件,即内心事件,这些事件是产生行为的动机。

3. 奥尔波特的人格特质理论认为()。[2009 年真题]

- A. 人格特质是零散的 B. 人格结构有五个层面
C. 人格特质分为 16 种根源特质 D. 人格特质是有组织的

【解析】奥尔波特提出人格结构有三个层面:①枢纽特质(Cardinal traits);②核心特质(Central traits);③次要特质(Secondary Traits)。奥尔波特认为,各种特质不是零散的,而是有组织的,他假设有一个人格特质的组织者“统我”的存在,“统我”不是与生俱来的,而是逐渐发展起来的。

4. 艾森克的人格理论和古希腊的“四体液说”相互吻合,与内倾—稳定特质相对应的气质类型是()。[2009 年真题]

- A. 胆汁质
B. 抑郁质
C. 多血质
D. 粘液质

【解析】从艾森克的人格维度图(图 1-1)中可以看出,与内倾—稳定特质相对应的气质类型是粘液质。

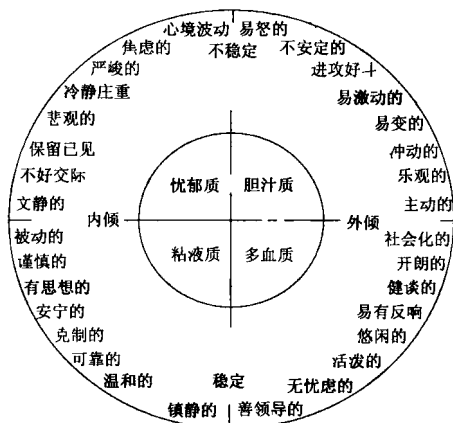


图 1-1 艾森克的人格维度图

5. 西方的“大五”人格理论包括外向性、和悦性、()、情绪性和创造性。[2007 年真题]

- A. 开放性 B. 公正性 C. 忠诚性 D. 独立性

【解析】西方的“大五”人格理论认为人们用来描述自己和他人的特质时有五个基本维度，每一个维度中又都包含很多特质，人格的这五个维度现在被称为“五因素模型”，也就是常说的“大五”人格理论，这五个因素主要包括外向性、和悦性、公正性、情绪性和创造性。

6. 理解两个事物之间的联系，并将其运用于其他事物之间的关系和情景中的能力指的是()。[2007 年真题]

- A. 言语能力 B. 推理能力 C. 演绎能力 D. 关系类比能力

【解析】A 项，言语能力是指理解、使用口头和书面语言的能力；B 项，推理能力是指理解解决问题的原则并解决问题的能力；C 项，演绎能力是指通过对事实的观察或评估得出适合的结论的能力。

7. 根据斯皮尔曼的智力理论，智力结构可以分为()。[2008 年真题]

- A. 空间知觉、记忆和推理能力 B. 一般智力因素、特殊智力因素
C. 方式、内容、产品 D. 数学、语言、音乐、空间和社交等

【解析】关于智力结构的理论有很多，斯皮尔曼认为，人的智力结构可以分为一般智力因素(G 因素)和特殊智力因素(S 因素)。完成任何工作都需要 G 素和某种 S 因素的共同作用。

8. 概括化的经验系统是指()。[2005 年真题]

- A. 技能 B. 能力 C. 情绪 D. 知识

9. 按照麦克里兰的观点，成为一个优秀领导者应该具备的能力包括()。[2008 年真题]

- A. 聪明但不能过分聪明、外向有支配欲、良好的调适能力、自信
B. 成就和行为、服务意识、管理才能、认知能力、个人效能
C. 变化、寻求支持、驱力水平高
D. 处世态度淡泊

【解析】著名的心理学家麦克里兰(McClelland)通过几十年的研究，提出作为一个优秀的领导者，应该具备的能力包括：①成就和行为；②服务意识；③管理才能；④认知能力；⑤个人效能。除此之外，领导者还需要职业献身精神，有远见，有准确的自我评价，有较高的社会亲和力，注意细节，有较强的沟通能力。

10. 心理学研究表明，人的基本情绪共有()种。[2008 年真题]

- A. 4 B. 5 C. 6 D. 7

【解析】有相当多的证据表明存在七种基本的情绪分类，他们分别是高兴、惊奇、生气、厌恶、害怕、悲伤以及轻蔑。

11. 最直接反应一个人情绪状态的是()。[2007 年真题]

- A. 情绪 B. 面部表情 C. 身体情况 D. 语言表情

【解析】情绪往往通过表情来表现，表情是情绪主观体验的外部表现形式。心理学家常常把人类的表情分为三种：面部表情、身体表情和言语表情。一般说来，面部表情是最重要，也是最直接反应一个人情绪状态的。

12. 言语表情不包括()。[2005 年真题]

- A. 说话的语调 B. 说话的速度 C. 说话的内容 D. 说话的节奏

【解析】言语表情是人类的三大表情之一，是指言语中除了说话内容之外，说话的语调、速度、节奏等所包含的情绪信息。

13. 弗里德曼提出的态度成分不包括()。[2007 年真题]

- A. 认知 B. 情感 C. 体验 D. 行为倾向

【解析】根据弗里德曼的理论，态度包含三个组成成分：①认知成分，是指人们对外界对象的心理印象，包括有关的事实、知识和信念。认知成分是态度其余组成部分的基础。②情感成分，是指人们对态度对象肯定或否定的评价以及由此引发的情绪情感。情感成分是态度的核心与关键，情感既影响认知成分，也影响行为倾向成分。③行为倾向成分，是指人们对态度对象所预备采取的反应，具有准备性质。行为倾向成分会影响到人们将来对态度对象的反应，但它不等于外显行为。

14. 当人们对一个问题了解较少时，预先的警告和态度改变之间的关系为()。[2005 年真题]

- A. 预先的警告无助于态度改变 B. 预先的警告有助于态度改变
C. 预先的警告不影响态度改变 D. 两者关系不确定

【解析】人们经常通过说服来改变他人的态度，说服成了改变他人态度的最有效的方法。情境因素是对说服效果产生重要影响的因素之一，包括预先警告和分散注意。当个体对问题了解得很多时，预先警告会引起抗拒，而当人们对该问题了解较少时，预先警告反而有助于态度改变。

15. 关于价值观的陈述，错误的是()。[2008 年真题]

- A. 价值观既是一种个体现象，也是一种社会现象，还是一种文化现象
B. 价值观既是内隐的，也是外显的
C. 价值观随具体的情境不同而改变
D. 价值观对行为具有解释、预测和导向作用

【解析】价值观是人们关于事物重要性的观念，是依据客体对于主体的重要性，对客体进行价值评判和选择的一种标准。C 项，从价值观的层次上看，它具有超越情景的特点，价值观不会随具体的情境不同而改变，它要比态度更抽象更概括；A 项，从价值观的主体角度考虑，它既是一种个体现象，也是一种社会现象，还是一种文化现象；B 项，从价值观的表现形式看，它是外显的也是内隐的；D 项，从价值观的功能看，多数研究者认为价值观对行为具有解释、预测和导向的作用。

16. 在奥尔波特等人的价值观分类中，“重视拥有权力和影响力”的价值观类型被称为()。[2007 年真题]

- A. 宗教型 B. 社会型 C. 政治型 D. 理论型

【解析】奥尔波特和弗农编制了“价值观研究量表”，并认为：①经济型的人具有务实的特点，对有用的东西感兴趣；②理论型的人具有智慧、兴趣，以发现真理为主要追求；③审美型的人追求世界的形式和谐，以美的原则如对称、均衡和谐等评价事物；④社会型的人追求权力、影响和声望；⑤宗教型的人认为统一的价值高于一切，信神或追求天人合一等；⑥政治型的人重视权力、地位和影响力。

17. 在说服信息非常复杂的时候，说服效果较好的是()。[2004 年真题]

- A. 书面信息 B. 听觉信息 C. 视觉信息 D. 双面信息

【解析】说服信息的呈现方式包括书面信息、听觉信息、视觉信息和双面信息等。在说服信息非常复杂的时候，书面信息的效果较好；而当信息简单的时候，视觉最好，听觉次之，书面最差。

18. 人所具有的与其他人相区别的独特而稳定的思维方式和行为风格是()。

- A. 人格 B. 能力 C. 态度 D. 价值观

19. 一个人在社会相互作用过程中所形成的一个相对稳定的动力系统是()。

- A. 生活背景 B. 能力 C. 人格 D. 学习经历

【解析】心理学所说的人格是指个体所具有的与他人相区别的独特而稳定的思维方式和行为风格，它是一个人在与社会相互作用过程中所形成的一个相对稳定的动力系统。

20. 对于具体的个人，其人格的变式在()中生成。

- A. 遗传 B. 环境 C. 情绪 D. 情境

【解析】对于具体的个人，其人格既不是完全由先天遗传决定的，也不是完全由后天环境塑造的，而是这两方面共同作用的产物，并在具体情境中有机地生成各种变式。

21. 奠定人格赖以生成的物质基础的是()。

- A. 情境 B. 遗传 C. 环境 D. 教育

【解析】遗传以间接的方式潜在地影响人格的形成，奠定了人格赖以生成的物质基础。

22. 有许多因素对人格的形成发挥着重要的影响，在这些因素中，()的作用尤其重要。

- A. 教育背景 B. 生活环境 C. 人际关系 D. 文化

【解析】有许多因素对人格的形成发挥着重要作用，在这些因素中，文化的作用尤其重要，因为不同的文化有不同的伦理原则和价值观，这在很大程度上制约着人的态度体系和行为方式。

23. 关于人格、情境与行为模式之间的关系，下列说法不正确的是()。

- A. 人格是一种结构化的内在系统，它的形成受到遗传和环境的交互作用
B. 人格是稳定的，贯穿其一生的东西是不会变的
C. 在所有的情境下人们的行为都保持一致
D. 行为具有跨情境一致性

【解析】行为的跨情境一致性不是指在所有的情境下人们的行为都保持一致，而是指个

人的目标和行为倾向会保持相对的稳定。具体的行为可能会随着环境变化而变化，但个体内心的自我认同，个体对外界环境的知觉和组织方式，以及个体的个人目标则很少发生变化。

24. 最早的特质理论是()。

A. 古希腊的“四根说”

B. “四体液说”

C. 奥斯特的特质理论

D. 卡特尔的特质理论

【解析】最早的特质理论可以追溯到古希腊的“四根说”。恩培多克勒认为世界是由水、土、火和空气四种不变的物质构成的，人的身体也是由这四根构成的。其中，固体的部分是土根，液体的部分是水根，维持生命呼吸的是空气，血液是火根。

25. 个体的激动与进取是指()。

A. 敢为性

B. 敏感性

C. 聪慧性

D. 紧张性

【解析】敢为性指个体冒险和少顾虑的特性，高分代表鲁莽，低分代表胆怯；聪慧性指个体有才华，善思考的特性，高分代表智慧和有才识，低分代表迟钝和学识浅薄；敏感性指个体的娇生惯养和感情用事的特性，高分代表敏感与优柔寡断，低分代表理性沉着。

26. 关于艾森克的特质理论，下列说法正确的是()。

A. 艾森克采用单个特质来划分人格

B. 特质各自独立，相互之间无相关性

C. 艾森克的理论开创了人格测量的技术和发展了因素分析等统计方法

D. 艾森克的理论深入揭示了行为背后的原因和机制

【解析】艾森克采用维度而非单个特质来划分人格，他认为，特质并非各自独立，相互之间有一定相关性，分出维度更能准确描述。特质理论的贡献在于其开创了人格测量的技术和发展了因素分析等统计方法。特质论的缺点在于它有点类似于“贴标签”，没有深入揭示行为背后的原因和机制。此外并没有充分的证据可以证明特质论的主要假设，即人格特质的跨情境一致性。

27. 关于“大五”和“大七”人格理论，下列说法正确的是()。

A. “大五”人格理论中的每一个维度都是两极的，与维度名称意义相似的项目描述的是较低的一极，而意义相反的项目描述的是较高的一极

B. “大五”人格理论认为人格维度具有文化特异性

C. “大七”人格理论认为人格维度具有跨文化的一致性

D. “大七”和“大五”人格理论是特质理论的新发展

【解析】“大五”和“大七”人格理论是特质理论的最新发展，其中前者认为人格维度具有跨文化的一致性，而后者则把人格看成是具有文化特异性的东西。“大五”人格理论中的每一个维度都是两极的——与维度名称意义相似的项目描述的是较高的一极，而意义相反的项目描述的是较低的一极。

28. 人格特质在组织中的应用主要体现在对()的研究上。

- A. 领导 B. 计划 C. 激励 D. 控制

【解析】人格特质在组织中的应用主要体现在对领导的研究上。由于领导在组织管理中的作用非同一般，而特质又比较容易总结，所以早期的心理学家在看待领导问题的时候从特质论入手。他们把研究的重点放在了人格特质与能否成为领导的关系上，提出了一系列的理论。

29. 巴斯的有魅力领导者的四个特征中，领导利用各种手段激发下级的激情和对预期目标的理解是针对()特征的。

- A. 魅力 B. 智力激发 C. 激发动机 D. 个人化的考虑

【解析】巴斯(Bass)等人用调查和访谈的方法区分出了有魅力领导者的四个特征，即魅力、激发动机、智力激发和个人化的考虑。其中，激发动机(inspirational motivation)是指领导利用各种手段激发下级的激情和对预期目标的理解。

30. 人们从事各种活动，适应生存所必需且影响活动效果的心理特征的总和是()。

- A. 能力 B. 性格 C. 气质 D. 个性倾向性

31. 不同性质的工作需要不同的能力，比如会计需要较好的数学能力，而领导需要有较高的()。

- A. 推理能力 B. 演绎能力 C. 言语能力 D. 记忆能力

【解析】不同性质的工作需要不同的能力，领导作为组织中的高层管理者，需要通过口头和书面语言来激励员工，调动员工的积极性，协调各方面的关系，因此需要有较高的言语能力。

32. 具有较高演绎能力的人，一般适宜从事()。

- A. 律师 B. 投资商 C. 医疗师 D. 科研人员

【解析】演绎能力是指通过对事实的观察或评估得出适合的结论的能力。科研人员通常需要较高的演绎能力。

33. 下列各项中，室内装潢师最可能需要()。

- A. 知觉能力 B. 空间认知能力 C. 推理能力 D. 关系类比能力

【解析】空间认知能力是指判断物体的位置和排列，以及当物体的空间位置变化时，可以想象出物体形状的能力。室内装潢师和艺术家均需要较高的空间认知能力。

34. ()认为智力可以分解为各种原始能力。

- A. 查理斯·斯皮尔曼 B. 瑟斯顿
C. 吉尔福特 D. 加德纳

【解析】瑟斯顿把智力分解为各种原始的能力，确定了七种因素作为原始能力，分别是：词的理解、词的流畅性、计数、空间知觉、记忆、知觉速度、推理。

35. 吉尔福特确定了智力的三个维度，分别是智力操作的方式、内容和()。

- A. 深度 B. 广度 C. 外延 D. 产品

【解析】吉尔福特确定了智力的三个维度，即智力操作的方式(如记忆、认知等)、内容

(如语义、行为等)、产品(如关系、门类等),构成一个智力的立体三维结构模型。

36. 如果员工的能力完全超出了工作的要求,那么会()。

- A. 节省组织的人力成本
- B. 增加员工的工作绩效
- C. 使员工丧失动机、兴趣
- D. 使员工体验到无能和自卑

【解析】员工的能力结构和水平与工作绩效有直接联系,不同的工作要求员工具有不同的能力。只有将工作与员工的能力进行最佳的配置,才能充分发挥员工的潜能和达到最高的工作绩效。如果员工的能力完全超出了工作的要求,则会挫伤他的积极性,使其丧失动机、兴趣,降低工作绩效,同时还导致组织人力成本的增加。

37. ()是指个体对态度的体验与控制,通常伴随有躯体反应。

- A. 性格
- B. 动机
- C. 情绪
- D. 气质

38. 下列关于情绪的表述不正确的是()。

- A. 是一种复杂的心理活动
- B. 是人对事物的态度的体验
- C. 是人脑对客观事物与主体需要之间关系的反映
- D. 随着强度的增加,情绪对自我的支配作用就越小

【解析】情绪的两极性可以从快感度、紧张度、激动度和强度来区分。随着强度的增加,情绪对自我的支配作用应该越大。

39. 情绪主观体验的外部表现形式是()。

- A. 感情
- B. 表情
- C. 态度
- D. 行为

【解析】情绪往往通过表情来表现,表情是情绪主观体验的外部表现形式。

40. 激情具有()的特点。

- A. 激动性和冲动性
- B. 激动性和爆发性
- C. 冲动性和爆发性
- D. 冲动性和可知性

【解析】激情是一种强烈、短暂、爆发式的情绪状态,有明显的外部表现,比如狂喜、绝望等。激情具有激动性和冲动性的特点。

41. 认为态度是一种心理和神经的准备状态,通过经验组织起来,影响着个人对情绪的反应的学者是()。

- A. 阿尔波特
- B. 克里赫
- C. 弗里德曼
- D. 吉尔福特

【解析】态度是社会心理学中定义最多的一个概念,不同学者有不同的定义。阿尔波特受行为主义影响,认为态度是一种心理和神经的准备状态,它通过经验组织起来,影响着个人对情境的反应。他的定义强调经验在态度形成中的作用。

42. 在对态度的定义中,强调了态度的组成及特性的学者是()。

- A. 阿尔波特
- B. 克里赫
- C. 弗里德曼
- D. 吉尔福特

【解析】弗里德曼认为态度是个体对某一特定事物、观念或他人稳固的由认知、情感和倾向三个成分组成的心理倾向。他的定义强调了态度的组成及特性。

43. ()认为态度的形成是对利益或损失进行衡量的过程。

- A. 学习理论
- B. 认知一致性理论
- C. 诱因理论
- D. 得失理论

【解析】诱因理论认为态度的形成是对利益或损失进行衡量的过程，一个人采取的态度由他对于收益多少的判断而决定。

44. 下列有关态度与行为的关系描述不正确的是()。

- A. 人们的态度与行为有着非常密切的关系
- B. 态度与行为之间是一对一的关系
- C. 态度的特殊性越高，用其预测行为越准确
- D. 一般说来，在态度测量与行为发生之间的时间间隔越长，不可知事件改变态度与行为关系的可能性越大

【解析】人们的态度与行为有着非常紧密的关系，从他人的态度可以预测其行为。但是，态度与行为之间并非一对一的关系，态度只是一种行为倾向，它并不等于行为。

45. 海德尔的平衡理论认为态度改变的方法是()。

- A. 让自己相信自己之所以做出与态度相矛盾的行为是因为自己没有选择
- B. 哪个方向的态度改变最少，就改变哪里
- C. 使自己的行为不再与态度有冲突
- D. 如果两个认知不一致，可以通过增加更多一致性的认知来减少冲突

【解析】根据海德尔的平衡理论，态度改变遵循最少付出原则，即为了恢复平衡状态，哪个方向的态度改变最少，就改变哪里。

46. 著名心理学家里昂·费斯廷格提出的说明态度和行为之间关系的理论是()。

- A. 自我知觉理论
- B. 态度行为理论
- C. 认知失调理论
- D. 结构功能理论

【解析】认知失调理论是著名心理学家里昂·费斯廷格提出的一种认知一致理论。认知失调是指由于做了一项与态度不一致的行为而引发的不愉快感情。为了克服这种不愉快，人们需要采取各种方法减少自己的认知失调。

47. 公司的职员可能并不喜欢他的经理，但是却要表现出对他的服从和尊敬，这种现象被称为()。

- A. 认知失调
- B. 从众行为
- C. 选择性知觉
- D. 社会促进作用

【解析】认知失调是指由于做了一项与态度不一致的行为而引发的不愉快感情。公司的职员不喜欢他的经理是该职员的态度，却表现出对经理的服从和尊敬，这是认知失调的表现。

48. 一位烟草制造商，他认为自己制造的香烟是不利于别人健康的，但为了自己生存他又不得不这么做，这是()。

- A. 自我知觉
- B. 知觉选择性
- C. 认知失调
- D. 工作满意度

【解析】该烟草制造商认为自己制造的香烟是不利于别人健康的，但为了生存又不得不这么做，是态度与行为不一致的一种表现，属于认知失调。

49. 戒烟者为减少因再次吸烟而引起的认知失调, 可通过改变认知的重要性来实现, 下列属于这种做法的是()。

- A. 吸烟让我放松和保持体型, 有利于我的健康
- B. 生活中的压力太大, 我只能靠吸烟来缓解, 别无他法
- C. 我喜欢吸烟, 不想真正戒掉我的烟瘾
- D. 放松和保持体型比担心 30 年后患癌更重要

【解析】减少由于戒烟而引起的认知失调可以通过改变认知的重要性来实现。具体的途径是让一致性的认知变得重要, 不一致性的认知变得不重要(放松和保持体型比担心几十年后患癌更为重要)。

50. 关于说服过程, 下列说法不正确的是()。

- A. 被说服者介入程度越浅, 态度改变越困难
- B. 当个体对问题了解得很多时, 预先警告会引起抗拒
- C. 当人们最初同意该信息时单面说服效果较好
- D. 外表漂亮的人在说服方面更有优势

【解析】人们经常通过说服来改变他人的态度, 说服是改变他人态度的最有效方法。其中被说服者是影响说服效果的因素之一, 就被说服者介入程度来说, 介入程度越深, 态度改变越困难。

51. 关于被说服者对说服过程的影响, 下列陈述错误的是()。

- A. 自尊心较弱的人容易被说服
- B. 心情好的人容易被说服
- C. 介入程度越深, 态度越容易改变, 也越容易被说服
- D. 过多的预先说服会使被说服者产生免疫力, 从而使态度改变变得困难

【解析】被说服者对说服的影响因素包括被说服者的人格因素、被说服者的心情、被说服者的介入程度、被说服者的自身免疫和个体差异等。介入程度越深, 态度越不容易改变。

52. 奥尔波特认为, 强调人对权力、影响和声望的热爱的价值观属于()价值观。

- A. 理论型
- B. 经济型
- C. 政治型
- D. 社会型

【解析】经济型的人具有务实的特点, 对有用的东西感兴趣; 理论型的人具有智慧、兴趣, 以发现真理为主要追求; 政治型的人重视权力、地位和影响力。

53. 根据罗克奇的分类, 成就感属于()。

- A. 工具性价值观
- B. 目的性价值观
- C. 工作性价值观
- D. 社会性价值观

【解析】目的性价值观(终极性价值观)是指欲达到的最终存在状态或目标, 如和平的世界、舒适的生活等, 成就感属于目的性价值观。

54. 根据罗奇克的分类, 下列各项属于工具性价值观的是()。

- A. 和平的世界
- B. 舒适的生活
- C. 家庭安全
- D. 自我控制

【解析】罗奇克把个体的价值观分为两类，即终极性价值观和工具性价值观。终极性价值观是指欲达到的最终存在状态或目标，如和平的世界、舒适的生活等；工具性价值观是指为达到上述目标所采用的行为方式或手段，如对责任的自我控制等。

55. ()是依据客体对于主体的重要性，对客体进行价值评判和选择的一种标准。

- A. 价值观 B. 世界观 C. 人生观 D. 爱情观

【解析】价值观是人们关于事物重要性的观念，是依据客体对于主体的重要性，对客体进行价值评判和选择的一种标准。

56. 个体的意义定义体系是()。

- A. 个人价值 B. 个人信念 C. 个人追求 D. 自我价值

【解析】自我价值是个体的意义定义体系，一个人的自我价值体系不仅决定着怎样解释世界，也决定着怎样解释自己。

57. 自我存在和自我行为理由的出发点是()。

- A. 内心动机 B. 个人价值 C. 个人信念 D. 自我价值

【解析】自我价值是自我存在和自我行为理由的出发点，因此人们总是努力寻求自我价值，做肯定自我价值的事情，避免做否定自我价值的事情。

58. 自我价值对于个体在特定情境中的行为的决定性作用是()。

- A. 自我价值定位 B. 个人价值取向
C. 个人价值定位 D. 自我价值定向

二、多项选择题(每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项)

1. 弗洛伊德描绘了一场人格的两个不同部分()之间无休止的战争，而这场战争由自我来协调。[2007年真题]

- A. 本我 B. 超我 C. 人格 D. 意识
E. 他人

【解析】在弗洛伊德的理论中，人格的差异在于人们对待基本驱力的方式的不同。为了揭示这种差异，弗洛伊德描绘了人格的两个不同部分——本我和超我——之间一场无休止的战争，而这场战争由自我来协调。

2. 关于智力的陈述，正确的是()。[2005年真题]

- A. 智力包括记忆力、言语能力等多方面的能力
B. 不同性质的工作对智力各维度的要求相同
C. 斯皮尔曼认为人的智力结构可以分为一般智力因素和特殊智力因素
D. 加德纳认为智力是一元的而不是多元的
E. 对于例行性、常规性工作而言，个体的绩效与其智力水平的高低有直接的关系

【解析】不同性质的工作对不同智力维度的要求不同，一般说来，越是处于组织中较高层次的职位，越需要具备较高的智力水平。但并非所有的工作都需要高的智力水平，比如对于有些例行性、常规性很强的工作，并不需要很高的智力水平，这种情况下工作绩效