

全民学电脑

 电脑报 配套光盘

电脑入门

一本适合全民阅读的电脑普及读物

+ 全程多媒体教学光盘

耐特工作室 刘晓辉 彭爱华 编著



云南人民出版社出版

本手册随盘赠送

策 划：张 洁

责任编辑：邓小林 蔡薇薇 罗应中 西 捷

美术编辑：王妙婷

光盘制作：彭绍明 张小松

定价：**24.8**元（1CD+手册）

ISBN 7-900327-19-3



9 787900 327192



全民学电脑 电脑入门

耐特工作室 刘晓辉 彭爱华 编著

云南人民出版社

书 名：全民学电脑——电脑入门
编 著：耐特工作室 刘晓辉 彭爱华
策 划：张洁
责任编辑：邓小林 蔡薇薇 罗应中 西捷
美术编辑：王妙婷
光盘制作：彭绍明 张小松

版权所有 盗版必究
未经许可 不得以任何形式和手段复制或抄袭

出版发行：云南人民出版社
经 销：各地新华书店、报刊亭
C D 生产：成都市高新区龙腾多媒体制作有限公司
文本印刷：重庆市升光电力印务有限公司
开本规格：787 × 1092 毫米 16 开 20 印张 400 千字

版 本 号：ISBN 7-900327-19-3
版 次：2003 年 3 月第 1 版
定 价：24.8 元(CD+ 手册)

为什么购买本书

这是一本适合全民阅读的电脑普及书。

它将教会你：

认识并正确使用电脑；学会输入汉字和英文；初步掌握主流操作系统 Windows XP；学会用 Internet 上网；学会用 QQ 进行网上实时交流；在电脑上听音乐、看电影；掌握病毒和黑客的防治；学会电脑的基本维护；学会使用打印机等电脑外设……

让你从对电脑一无所知到能基本掌握电脑！

特色：

1. 用浅显易懂的文字，并辅以图表、范例的解说，让“学电脑”和“用电脑”成为生活中的乐趣而非负担。
2. 特别照顾初学者，全书穿插体贴周到的“小知识”、“小技巧”……帮助读者在无意中学会。
3. 选取最新和最易于为初学者掌握的内容进行教学。
4. 一本工具书 + 一套完整的全程多媒体教学光盘，免去“学不会”的后顾之忧！

光盘内容：

全视频的多媒体教学光盘紧密结合书本内容，为初学的你展示电脑的每一个部件和电脑的每一个基本操作近 100 例。即使不看书本，照着光盘自学也可以认识电脑并掌握电脑的全部基本操作。

适用读者：

无论你是想替自己买来学、想替上了年纪的父母买来学、还是想替自己的孩子买来学，只要具备小学文化水平，都可以放心阅读本书。

面向大众 再创新业

中科院院士、中国科协主席 周光召

光盘内容简介

用一步一步的方式进行全程视频动画教学，再配上语音解说和字幕显示，免去你“学不会”的担忧

一、基本操作

- 1-1: 先认识一下电脑
- 1-2: 学会开机和关机
- 1-3: 怎样使用鼠标和键盘
- 1-4: 认识光驱、软驱和硬盘

三、学习操作系统 WindowsXP

- 3-1: 基本术语的解释
- 3-2: 学会移动窗口
- 3-3: 学会关闭窗口
- 3-4: 学会最大化窗口
- 3-5: 学会还原窗口
- 3-6: 把窗口调到任意大小
- 3-7: 学会复制
- 3-8: 学会删除
- 3-9: 学会彻底删除
- 3-10: 误删除文件的还原
- 3-11: 文件改名
- 3-12: 调整任务栏
- 3-13: 把桌面背景设置得更漂亮
- 3-14: 设置屏幕保护程序

二、怎样输入汉字和英文

- 2-1: 基本指法和手指分工
- 2-2: 指法训练要点
- 2-3: 大写字母和标点符号的输入
- 2-4: 怎样切换输入法
- 2-5: 学会常用输入方法
- 2-6: 怎样使用写字板、记事本和 Word
- 2-7: 怎样编辑文字并打印

四、上网

- 4-1: 什么是 Internet
- 4-2: 怎样拨号上网
- 4-3: 怎样浏览 WWW 网页
- 4-4: 怎样从网上下载
- 4-5: 学会收发电子邮件
- 4-6: 学会使用搜索引擎

五、学会使用网上聊天工具 QQ

- 5-1: 怎样下载、安装 QQ
- 5-2: 添加特定好友
- 5-3: 添加在线好友
- 5-4: 网上聊天
- 5-5: 查看聊天信息
- 5-6: 保存聊天记录
- 5-7: 用 QQ 发送文件
- 5-8: 用 QQ 发送短消息

六、在电脑上听音乐、看电影

6-1: 用电脑听 CD 音乐

6-2: 把 CD 音乐保存在自己电脑上

6-3: 在电脑上看电影

6-4: 在电脑上听 MP3 格式的音乐

七、打印机

7-1: 打印机的分类

7-2: 各类打印机的特点

7-3: 让自己的电脑也能打印

八、呵护自己的电脑

8-1: 认识机箱中的主要配件

8-2: 环境因素对电脑有影响

8-3: 使用电脑的注意事项

8-4: 彻底清除病毒

8-5: 整理硬盘碎片

.....

Contents

目 录

第 1 章 不能没有“她”——能干的电脑	1
1.1 成长的烦恼——电脑的发展历史	1
1.2 电脑能够用来干什么	4
1.2.1 贴身好管家——电脑在家庭中的应用	5
1.2.2 工作好助手——电脑在工作中的应用	9
1.2.3 全能冠军——电脑的其他应用	10
第 2 章 初学乍练——电脑的基本操作	14
2.1 第一次亲密接触——电脑的开机、关机和重新启动	14
2.1.1 各司其职——认识一下按钮	14
2.1.2 亦步亦趋——开机和关机的顺序	19
2.2 跟电脑交流要靠手——键盘与鼠标的使用	22
2.2.1 左右逢源——鼠标的基本操作	22

2.2.2 点到为止——键盘的基本操作（键盘分区、各种键）	28
2.3 一个都不能少——光驱、软驱和硬盘	33
第3章 “打”出精彩——中英文输入轻松学	41
3.1 从ABC开始——英文输入轻松上手	41
3.1.1 键盘的操作指法	41
3.1.2 大写字母和标点符号的输入	44
3.1.3 指法练习游戏	47
3.2 从手指流出的文字——汉字输入轻松上手	48
3.2.1 输入法的切换	48
3.2.2 键盘输入法简介	49
3.3 英雄初识——微软拼音输入法	49
3.3.1 微软拼音输入法简介	49
3.3.2 认识微软拼音输入法的界面	50
3.3.3 微软拼音中文输入大演练	53
3.3.4 微软拼音输入法3.0版使用技巧	58
3.4 牛刀小试——文字输入实战	63
3.4.1 写字板、记事本和Word	63
3.4.2 文字的基本编辑	65
3.4.3 文字编辑技巧	70
3.4.4 文件的保存	74
3.5 常见问题解答	75
第4章 电脑也有灵魂——轻松学习操作系统WindowsXP	77
4.1 从零开始——WindowsXP的基本操作	77
4.1.1 整装待发——认识桌面	77
4.1.2 以不变应万变——从“开始”开始	81
4.2 打开心灵的窗户——窗口的操作	92
4.2.1 了如指掌——认识窗口	92
4.2.2 窗口的操作（打开、关闭、最大化、最小化、改变窗口大小）	100

4.3 给自己的文件找个家——Windows 资源管理器	104
4.3.1 木林森——文件、文件夹和盘符	104
4.3.2 通通透透看明白——查看磁盘、文件夹和文件的属性	106
4.3.3 随心所欲——文件的复制、移动和删除	108
4.3.4 后悔来得及——误删除和误操作的恢复	114
4.3.5 刨根问底——文件名和扩展名	115
4.3.6 踏破铁鞋——查找文件	116
4.3.7 改头换面——文件夹和文件名的修改	119
4.3.8 洗心革面——格式化软盘	120
4.4 营造自己的天地——家人共用一台电脑	123
4.4.1 各有各不同——添加新用户及设置	123
4.4.2 隐私也是人权——设置用户密码和保护私人资源	127
4.4.3 奇文共赏——成员间文件共享与交换	129
4.5 面子也很重要——显示设置	131
4.5.1 不闪的才是健康的——刷新频率、分辨率的设置	131
4.5.2 审美情趣各不同——桌面的设置	133
4.6 自娱自乐——WindowsXP 自带的小游戏	138
4.7 怎样简易安装和卸载软件	140
4.7.1 安装应用程序	141
4.7.2 启动应用程序	144
4.7.3 卸载应用程序	145
 第5章 外面的世界很精彩——上网实战	 147
5.1 知己知彼——上网能做什么事	147
5.1.1 上网应用实例	147
5.1.2 与Internet亲密接触	151
5.2 点击天下——浏览丰富多彩的网络世界	154
5.2.1 网页的浏览	154
5.2.2 快速访问并保存自己喜欢的网站	164
5.2.3 在网上快速找到自己想要的资料	167

5.2.4 下载自己想要的程序	171
5.3 网上飞鸿——电子邮件的收发	173
5.3.1 初识电子邮件	173
5.3.2 如何申请和使用免费电子信箱	173
5.3.3 利用 OutlookExpress 收发电子邮件	188
 第6章 情缘一线牵——网上聊天工具 QQ	 206
6.1 QQ 的安装和申请	206
6.1.1 QQ 的下载	206
6.1.2 QQ 的安装	208
6.1.3 QQ 号码的申请	209
6.2 怎样添加网上好友	212
6.2.1 添加指定好友	212
6.2.2 选择添加好友	213
6.3 怎样进行网上聊天	214
6.3.1 普通模式聊天	214
6.3.2 对话模式聊天	215
6.4 聊天信息的保存与查看	216
6.4.1 聊天信息的查看	216
6.4.2 聊天记录的保存	218
6.5 用 QQ 发送文件和照片	218
 第7章 视听享受——在电脑上听音乐、看电影	 220
7.1 在线播放音乐和影片	221
7.2 播放硬盘或光盘中的音乐和影片	223
7.3 播放和保存 CD 和 VCD 光盘	224
7.4 收听网上广播电台	230
7.5 利用播放列表快速播放节目	231
7.6 声音控制	234
7.7 播放文件类型设置	235

7.8 常见问题解答	236
第8章 不打不相识——打印机的简单使用	238
8.1 打印机的安装	238
8.1.1 打印机的物理连接	238
8.1.2 打印机驱动程序的安装	241
8.1.3 喷墨打印机的简单维护	247
8.2 打印机的基础使用	248
8.2.1 打印机的基础使用	248
8.2.2 墨水节约技巧	253
8.3 打印机的高级应用	254
8.3.1 打印前准备	254
8.3.2 打印机的具体应用	258
8.3.3 打印状态的查询	262
第9章 正确使用和保养你的电脑	263
9.1 认识电脑的组成部件	263
9.2 电脑使用常识	269
9.3 电脑日常维护之数据备份和数据压缩	270
9.3.1 数据备份	270
9.3.2 数据压缩	276
9.4 电脑日常维护之清理磁盘	283
9.4.1 清除文件	283
9.4.2 扫描磁盘	290
9.4.3 整理碎片	292
9.5 病毒防治和杀毒软件的使用	296
9.5.1 病毒识别与预防	296
9.5.2 瑞星杀毒软件 2002 增强版的使用	298
9.6 常见死机现象及解决办法	306
9.6.1 判断死机的方法	306
9.6.2 死机原因、解决办法和预防方法	306

第1章 不能没有“她”

——能干的电脑

当我们把电脑和网络“娶”进家门的时候，我们的生活就已经发生了巨大的变化，我们可以足不出户轻松购物，可以不动笔墨而成就一篇美文，素未谋面却能成为莫逆之交，无需“读破万卷书”，就能知天下事……电脑的能耐到底有多大？相信你看完本章，就会有个基本的印象了。

1.1 成长的烦恼——电脑的发展历史

初闻啼声——ENIAC

世界上的第一台电脑诞生于美国费城的宾夕法尼亚大学，它被命名为ENIAC（爱尼亚克，全称是 Electronic Numerical Integrator and Computer，即电子数值积分电脑），它可是一个真正意义上的“重量级”人物，如图 1-1 所示。

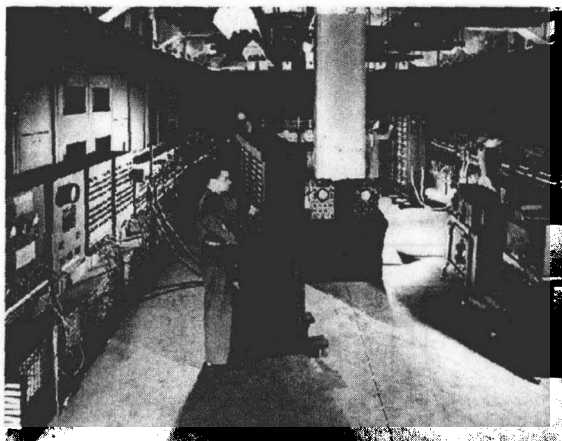


图 1-1 ENIAC 的尊容

这个原本为了支援战争而赶制的超级怪物直到 1946 年的情人节（正好是 2 月 14 日）才呱呱坠地。现在，再让我们回头看看它有多么庞大，请参见它的“小档案”！



- ENIAC 采用穿孔卡输入输出数据，每分钟可以输入 125 张卡片，输出 100 张卡片；
- 在 ENIAC 内部，总共安装了 17468 只电子管，7200 个二极管，70000 多个电阻器，10000 多只电容器和 6000 只继电器，电路的焊接点多达 50 万个；
- 在 ENIAC 的表面，则布满电表、电线和指示灯；
- 这个庞然大物被安装在一排 2.75 米高的金属柜里，占地面积为 170 平方米左右，总重量达到 30 吨；
- 电脑的耗电量超过 174 千瓦；电子管平均每隔 7 分钟就要被烧坏一只，操作人员必须不停地更换；
- ENIAC 的运算速度为每秒钟 5000 次加法，可以在 $3/1000$ 秒时间内做完两个 10 位数乘法。一条炮弹的轨迹，20 秒钟就能轻松搞定，比炮弹本身的飞行速度还要快！
- ENIAC 的问世是一个划时代的标志，可能当时的人们还未曾预料到，这个笨重家伙迈开的蹒跚步伐，将促使人类社会大步迈进信息时代的门槛。

大厦既定——现代电脑的体系结构

一讲到现代电脑的体系结构，不能不提到一位伟大的、享有“电脑之父”美誉的科学家——冯·诺依曼 (J.Von Neumann)。正是这位大师奠定了现代电脑的理论基础。

冯·诺依曼提出了著名的“存储程序控制”的理论，就是在整个电脑架构里再增添一个内部存储器。这样做的好处是什么呢？打个简单的比方，就好像工厂里的仓库，所有的原材料、和产品都暂时存放在仓库里，这样，要生产的时候就可以直接到仓库里提取原材料，不需要急急忙忙到原材料厂商那里去提货；一旦有客户要购买产品，也可以很快提货。电脑的工作原理也一样，可以把“原材料”——程序指令、数据存放到“仓库”——内部存储器上，再把“最终产品”——结果数据也存放到内部存储器上……就这样，电脑就能实现复杂的运算了！

冯·诺依曼电脑模型的工作过程及基本硬件结构原理如图 1-2 所示：

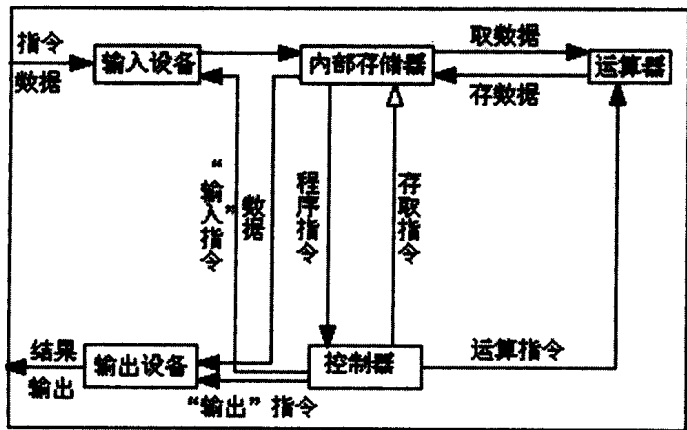


图1-2 冯·诺依曼电脑模型的基本原理



冯·诺依曼小传

冯·诺依曼是20世纪最伟大的科学家之一。他1913年出生于匈牙利首都布达佩斯，6岁能心算8位数除法，8岁学会微积分，12岁读懂了函数论。22岁在瑞士苏黎士联邦工业大学化学专业毕业。一年之后，摘取布达佩斯大学的数学博士学位。转攻物理，研究量子力学数学模型，又使他在理论物理学领域占据了突出的地位。

1928年，美国数学泰斗韦伯伦教授聘请这位26岁的柏林大学讲师到美国任教。1933年，他与爱因斯坦一起被聘为普林斯顿大学高等研究院的第一批终身教授。虽然电脑界普遍认为冯·诺依曼是“电子电脑之父”，数学史界却坚持说，冯·诺依曼是本世纪最伟大的数学家之一。物理学界表示，冯·诺依曼在30年代撰写的《量子力学的数学基础》已经被证明对原子物理学的发展有极其重要的价值，而经济学界则反复强调，冯·诺依曼建立的经济增长模型体系，特别是40年代出版的著作《博弈论和经济行为》，使他在经济学和决策科学领域竖起了一块丰碑。1957年2月8日，冯·诺依曼因患骨癌逝世于里德医院，年仅54岁。



集大成者——现代电脑

现在的电脑，模样和它的前辈看不出有任何一点“遗传基因”。原来早期的电脑输入、输出设备十分落后。那时候根本没有现在的鼠标、键盘、显示器等辅助设备。所以电脑科学家们想办法用键盘、鼠标来代替原来笨重的输入设备，用显示器、打印机来代替输出设备。由于内部采用的是挥发性存储器，断电之后数据就会消失，为了能够长期保存电脑的数据，人们发明了外部存储器，把数据存储到磁性介质上，即使电脑断电，数据依然不会丢失。



提示：

外部存储器主要包括软盘、硬盘、光盘、移动存储器等。

- 硬盘：位于机箱里，是电脑的主要外部存储器，也是衡量电脑配置高低的一个主要指标。硬盘根据接口的不同可以分为IDE硬盘和SCSI硬盘，目前家用电脑一般都采用IDE硬盘，现在主流硬盘的容量已经达到60GB~120GB，而且主流硬盘一般都采用Ultra ATA技术，Ultra ATA100或者Ultra ATA133（例如迈拓的金钻七代）。

- 软盘：目前的软盘几乎都是1.44MB容量的3.5英寸盘。

- 光盘：普通的CD光盘容量一般都是650MB，而DVD光盘则可以达到4.7GB，大的甚至可达17GB。

- 移动存储：软盘的容量实在太小，满足不了用户的需求，于是像闪存、移动硬盘、CF卡、XD卡等等各路英雄，纷纷杀将出来……



前面提到一个 MB、GB 的概念,那么它的具体含义是什么呢?原来它是电脑用来表示信息存储容量大小的单位,电脑里表示存储容量的单位一共有 B、KB、MB、GB。它们之间的换算关系如下:

$1\text{B} = 1\text{字节}$; $1\text{KB} = 1024\text{B}$; $1\text{MB} = 1024\text{KB}$; $1\text{GB} = 1024\text{MB}$

一台主流的家用级电脑,它的样子可能是这样的,如图 1-3 所示,各个部件分别介绍如下:

1. **机箱**:也称为主机箱,里面包含着电脑的最核心部分,包括主板、CPU(中央处理器)、内存(内部存储器)、硬盘、显示卡、声卡、网卡、调制解调器(内置式)等重要部件;
2. **显示器**:属于输出设备,目前主流的显示器可以分为 CRT 显示器(就是我们平时看到的方头方脑的家伙)、液晶显示器(具有体积小、耗电小、辐射少、保护视力等良好功效);
3. **音箱**:在声卡的驱动下可以让我们的电脑说话、唱歌;
4. **鼠标**:属于输入设备,目前的主流鼠标可以分为光电式、机械式,其中光电式由于分辨率高、不易磨损等优点将会逐渐成为主流;
5. **键盘**:属于输入设备。



图1-3 豪华配置的家用级电脑

1.2 电脑能够干什么

电脑的世界很精彩!打开电脑,你就可以在里面打字、画画、听音乐、玩游戏、看 VCD 电影……目前还有一个最热门的应用——上因特网。我们可以打网络电话,可以跟远在异乡的亲友联系,电脑能使你足不出户畅游世界。

是不是有点心动了?怎么,你怀疑自己的能力,怕掌握不了这部神秘的机器?用不着担心,只要耐心看完本书,就能揭开蒙在电脑头上的神秘盖头。

从应用上来分,电脑可以分为家用型和商用型,当然这两种类型并没有什么本质的区别,只是配置、功能各有侧重,下面我们就让电脑展示一下,看它到底能为我们做些什么。



1.2.1 贴身好管家——电脑在家庭中的应用

电脑是从80年代以来开始进入家庭的。初期,电脑在家庭中的应用仅仅是停留在文字处理上,但这远不是电脑的全部功能。现在,家用电脑的应用背景是包括数字化个人助理、数字化信息交流、数字化娱乐和数字化教育在内的数字化家庭生活。

电脑在家庭中具体有以下常见的应用:

电脑辅助教学

先想想我们的传统教育方式——老师利用黑板、粉笔、教案在教室里进行讲解,我们学生则在下面认真听讲,尽管这种教育方式已经传承了很多年,但是有几个缺点却始终无法真正克服,其一,无法真正实现因人施教,毕竟学生能力有高有低,教师不可能事先准备一套完全针对每一个学生的教案;其二,由于条件限制,如果一堂课没有听懂,想要听第二遍就比较困难了……现在有了电脑,情况就有了变化,家用电脑还可以“客串”作家庭老师!

要想查阅相关资料背景,轻点鼠标,整个百科全书全都呈现在你眼前,而且还能够实现快速便捷的查阅!当然光有电脑还不行,还必须靠教育工具软件的帮助,下面就简单地介绍几类不同形式的电脑辅助教育:

1. 电子书

严格来说,电子书并不能算是真正的电脑教学,因为它充其量只利用了电脑的一部分能力。不过由于它的来源广泛、使用阅读方便(只需安装对应的阅读软件)、方便的检索功能,所以深受欢迎,常见的电子书格式有chm(只需安装Internet Explorer 4.0以上版本即可阅读)、PDF文档(需要安装对应的Acrobat Reader版本)、超星格式(需要安装对应的超星阅读器)、华康格式等。图1-4就是PDF文档的外形。

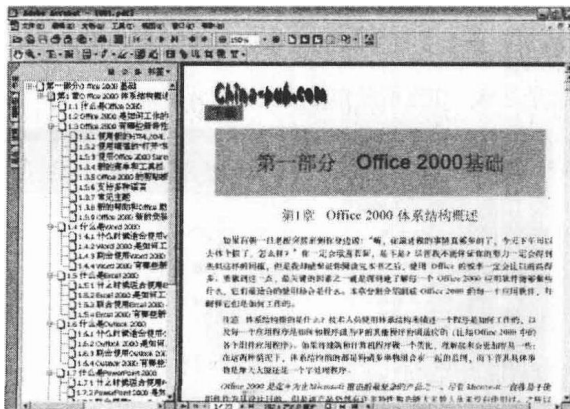


图1-4 这就是PDF电子书