

同心出版社

关于社区的对话

北京首届(2006年度)魅力社区评选活动专家访谈实录



北京城市管理广播
Beijing Public Service Radio

关于社区的对话



同心出版社

关于社区的对话

北京首届(2006年度)魅力社区评选活动专家访谈实录



北京城市管理广播
Beijing Public Service Radio

图书在版编目 (CIP) 数据

关于社区的对话 / 北京人民广播电台城市管理广播编
—北京: 同心出版社, 2007
ISBN 978 - 7 - 80716 - 480 - 7

I. 关… II. 北… III. 社区—社会生活—研究—中国 IV. D699.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 056323 号

关于社区的对话

出版发行: 同心出版社

出 版 人: 刘霆昭

地 址: 北京市建国门内大街 20 号

邮 编: 100734

电 话: 发行部: (010) 85204603 (外埠)、85204612 (本市)

总编室: (010) 85204653

E-mail: txcbzbs@bjd.com.cn

印 刷: 北京市耀华印刷有限公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2007 年 6 月第 1 版

2007 年 6 月第 1 次印刷

开 本: 787 × 1092 1/16

印 张: 13 印张

字 数: 192 千字

定 价: 26.00 元

同心版图书, 版权所有, 侵权必究, 未经许可, 不得转载

编委会名单

编委会主任：汪 良

编委会副主任：陆 莹 陈晓海

主 编：边 建

副 主 编：陶 津 高 飞

执 行 主 编：张晶宇

编 辑：张晶宇 王晓颖 韩 莉



前言

“社区”一词在我国出现大约是在上世纪 80 年代，而人们对社区建设管理与人际关系的关注也只是近十年的事情，对社区现状介绍与理论经验的探讨，这类著述也随之多了起来。

《关于社区的对话》一书，无意为您陈列关于社区的基础知识，也并未潜藏深奥的理论，它不是系统而严谨的教科书，也不是时下流行的实用手册，这里辑录的只是广播直播中主持人与嘉宾的一席席对话。

2006 年 7 月至 10 月，“北京首届魅力社区评选活动”举办。活动期间，近二十位研究社区问题的学者、专家、律师应邀走进活动主办方——北京人民广播电台城市管理广播直播间，与两位主持人，一位是博士，一位是主持界最高奖项“金话筒”奖得主，进行了广泛而深入的讨论。对话中有对北京社区建设现状的扫描，有对社区功能与定位的探讨，有对社区矛盾冲突的分析，有对新老社区建设问题的会诊。来自广播这种大众传媒，因而这些对话更口语，更通俗，对话中的问答亦都是依托北京社区建设与管理实践，同时又回归于社区建设与管理实践，因此更切合社区居民、社区工作者所思所想。

活动主办方创造性地将社区的建设、管理归列出十项重点：大事小事有人管、日常生活很方便、社区安全有保障、应急处理很及时、环境优美设施全、环保措施见成效、邻里和睦风尚高、饲养宠物不扰邻、停车文明又有序、文体活动多又好。这些既是评选活动的参考条件，又是社区建设的核心任务。活动期间，在北京这座城市里，有更多的人开始思考什么样的社区是有魅力的？社区应该形成怎样的物质环境和人文氛围？停车难、人情淡、业主物业矛盾、老社区与新社区的建设等问题该如何解决……对于这些问题，许多社区在实践中摸索、创建了一些经验妙招。在本书的附录中，按照这次评选活动的十条参



考条件，我们摘编了其中一些，并配以专家点评，仅供社区工作者参考。

《关于社区的对话》一书，算不上权威，但它行间字里渗透的平实与质朴，也许会让你感到亲切。

编 者

二〇〇七年元月



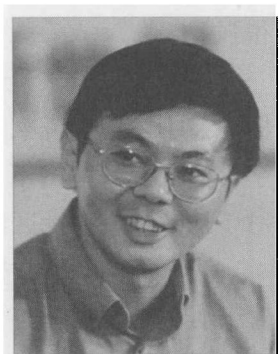
目 录



社区应该承担什么功能	1
——北京市社区建设领导小组专家组成员、中国社会科学院社会学研究所社会发展研究室副主任、副研究员沈杰	
如何协调社区建设与社区管理	10
——北京市社区建设领导小组专家组成员、中国青年政治学院社会工作学院常务副院长、副教授陈涛	
谁应是社区建设的主体	19
——作家、社区工作者北野	
北京社区建设现状与社区体制创新	32
——北京市社区建设领导小组专家组组长、北京市管理科学院院长、研究员马仲良	
社区服务如何完善	44
——北京市社区建设领导小组专家组成员、中国青年政治学院社会工作学院副教授孙莹	
如何促进不同人群对社区的认同与归属	53
——中国人民大学社会与人口学院副教授姜向群	
社区交往与居民幸福感	64
——北京市社区建设和城市管理体制改革领导小组专家组副组长兼秘书长、北京行政学院公共管理教研部教授吴刚	
社区中业主和物业的矛盾如何解决	73
——北京市和谐社区发展中心 CEO 蔡若焱	



业主个人与整体权利的维护	79
——社区工作者舒可心	
怎样扭转观念错位而达到和谐	92
——北京律师协会房地产专业委员会委员、北京隆安律师事务所 所律师陈旭	
制度完善与社区建设	99
——北京市律师协会物管专业委员会副主任孟宪生	
居民“自治”与社区建设	107
——北京社科院政治学所副所长、北京社区研究基地主任、北 京国际大中城市社区研究建设比较研究中心主任、研究员 于燕燕	
社区文化建设与社区发展	117
——北京市社区建设和城市管理体制改革领导小组专家组成员、 北京社科院首都社会治安综合治理研究所副所长袁振龙	
农村社区建设	128
——市农委研究室主任王修达	
老社区怎么才能更加宜居	138
——中国人民大学社会与人口学院副教授姜向群	
新社区如何更加和谐	149
——北京市社区建设领导小组专家组成员、中国青年政治学院 社会工作学院副教授孙莹	
百姓“择优”对社区建设的作用	162
——北京市社区建设领导小组专家组组长、北京市管理科学院 院长、研究员马仲良	
附录	
社区工作经验拾粹	174
魅力社区，魅力无穷	191
对社区建设工作的思考和建议	194
后记 世界并不缺少美	198



社区应该承担什么功能

——北京市社区建设领导小组专家组成员、
中国社会科学院社会学研究所社会发展研究室副主任、副研究员沈杰

主持人：大家都来投一票，社区变得更美好。我们经常说家是生活的港湾，对于生活在社区当中的居民，社区意味着什么？我们想先听听沈杰研究员的观点。

沈 杰：应该说，社区实际上是一定人群在一定地域里的生活共同体。这种生活共同体的特征是：首先，生活在其中的人具有社会性联系；第二，生活在其中的人具有共同的价值观念；第三，人们还具有相似的生活方式。所以，社区是一个很独特的社会构成要素。我觉得魅力社区的评选非常有意义，从一定意义上说，自从有了社区以来，人类就一直在探讨什么是魅力社区，不同学者对于魅力社区有不同的观点。我的看法是，一个有魅力的社区或者说一个理想的社区大致有四个方面的特征：第一方面的特征是，在社区的制度安排上应该是以人为本的，能够促进人的全面发展。第二个特征是，社区的设施或者它的环境应该有利于居民的身心健康，居住感觉舒适。第三个特征，我觉得是具有这样一种社区文化，它强调一种平等的参与，一种广泛



的参与，一种和谐相处与友善。第四个特征是，社区有一种共同的心理特征，那就是生活在这个社区里的人相互的认同度很高，归属感很强。

主持人：应该说专家评议团的沈杰博士提出了他心中魅力社区的标准。刚才我们说家是生活的港湾，实际在汉字结构当中，家是象形字，应该说是屋檐下的生活，或者是家庭的住所，有这方面的含义。对于社区来讲，社区给我们提供的又是什么呢？

沈 杰：我非常赞同这个说法。我先说两个层面，第一个是社区对于居民来说意味着什么？我觉得大概有四个方面：第一，社区是一个家园，是一个生活的家园。人们在这里生儿育女，养老，享受天伦之乐，或者休息娱乐。第二，社区是一个交往的空间，住在同一社区里面的人们相互交流往来，社区成为一个人际交往和互动的空间。第三，社区是一个提升生活质量的基地，因为社区的发展以及社区环境的改善，实际上就是为了达到提升居民生活质量的目的。第四，社区是一个社会参与的平台。不只是社区里会组织进行活动，更重要的是，社区也会提供对社会的支援，作出对社会的贡献，人们从社区出发走向社会，所以，社区是一个平台。

主持人：生活的家园、交往的空间、提升生活质量的基地、社会参与的平台，这些都是对社区基本功能的描绘，这里所说的已经不仅是魅力社区的一种特征了，而是作为社区具有的一种基本属性。

沈 杰：还可以更具体点说，社区应该为居民提供什么？我觉得大概有六个方面：第一个方面，社区为居民提供日常生活的基础，最重要的就是设施服务和环境。魅力社区评选参考条件中的第二、六点都是讲这个方面的。

主持人：第二条是日常生活很方便，第六条是环保措施建成效。还有一个第五条是环境优美设施全。从硬件设施来说，设施是基本条件。

沈 杰：第二个方面，社区应该为居民提供安全的保障。安全感涉及到两个方面，狭义上的安全就是对生命财产的保护，广义上的安全感包括各方面的安全感，如抗击突发事件所带来的影响。社区必须为居民提供安全感的保障，魅力社区评选参考条件的第三、第四条涉及到这个问题。



主持人：社区安全有保障，应急处理很及时。

沈 杰：第三个方面，社区应该为居民提供一个和谐相处的有序环境。就是说，社区里的人们不仅大家相互之间相处得比较友好，还要相互帮助，使社区处在一个井井有条的氛围当中。在魅力社区评选参考条件的第七、八、九条都涉及到这一方面的问题。

主持人：饲养宠物不扰民，停车文明又有序，邻里和睦风尚高，这应该说是涉及到人文环境的这几方面了。

沈 杰：对。第四个方面，社区应该为居民提供满足精神和文化生活的场所。在魅力社区评选参考条件的第十条涉及到这个问题。

主持人：文体活动多又好。

沈 杰：另外，还有两个非常重要的方面。第五个方面，社区应该为居民提供一种表达自己意愿的渠道和媒介。在魅力社区评选参考条件的第一条涉及到这个问题。社区是一个下情上达的环境。

主持人：大事小事有人管。一方面是有人管，另一个层面是“自治”，自己要积极参与到社区当中来。

沈 杰：自己的意见和建议能够反映到有关部门。第六方面，社区为居民提供一种进行社会参与的渠道。

主持人：社会参与。

沈 杰：不仅是社区居民在小区内开展的一些文化活动，还有像志愿者行动这样的广泛社会参与，都是以社区为基础的，社区提供了这样一种平台或渠道。

主持人：作为北京市社区建设领导小组的专家组成员，您在考察北京市的社区时，或者听了我们节目来做展示的社区，就您刚才提到的社区的六个方面，您认为北京这些社区实现的情况怎么样？

沈 杰：如果按照这六个方面做一个基本的评估，我觉得第一个方面日常生活基础的功能，第二方面安全感保障的功能体现得比较充分。像为居民提供和谐相处的有序环境的功能正在体现，因为现在有了很多新的问题，比如养宠物的问题和停车有序的问题，这是改革开放以后或者近年来出现的一些新问题，这个功能的作用是随着新问题出现而逐渐发挥的。像为居民提供精神文化的场所，这个功能实际上体现得比较充分。我觉得有待于进一步扩展的有两个功能，社区为居民提供反映自己意愿的渠道或者媒介的功能还应该不断地扩大，还有，



为居民提供广泛社会参与机会的功能也有待不断地加强。

主持人：之前经常会看到一些专家的观点——我们现在需要完善社区的功能，专家可能更多的侧重在社会的参与和社区中民意畅通的渠道这方面。我注意到，来城市管理广播做展示的社区，他们在介绍自己社区亮点时，更多的提到社区文体活动多又好，而活动组织和社区服务等方面也是居民在投票时特别关注的一个方面。文体活动组织这方面的功能实现了之后，会对于社区的发展达到一个什么样的效果？

沈 杰：这个问题要从社会发展和人们需求这两个层面来说。我们国家总的来说已经进入到一个脱离温饱向小康迈进的阶段，可以说是现代化起飞的阶段。温饱问题的基本解决，带来人们需求上一个很重要的变化，就是人们从原来的物质追求到现在更多向精神追求的层面扩大。实际上这是一个很初步的变化，但是细致的变化表现在需求层次的提高以及需求层次的多样化。为什么说文体活动现在在社区里做得比较好？或者是参与度比较高？因为它大概有这么几个功能：第一个，它是人们消度闲暇时间很重要的渠道。因为随着生活条件改善，人们的时间增多了，那么，文体活动是消度闲暇时间很好的渠道。第二个，它是注重集体生活的形式。开始走向现代化以后，人们越来越个体化，缺少一种集体的生活和集体的交流。有一种集体的文体活动时，人们能够体验到集体，因为人本来就是一种社会的动物，在文体活动中感受集体性是很重要的需求。第三个，它是一种释放压力的方式。因为市场经济产生了竞争，现代化进程带来了很多的压力，这种竞争和压力都需要有一种正常的宣泄渠道，而参加文体活动就具有这个功能。还有更重要的一点，从一个高层次上的需求来说，它是人们表达个性和才能的一个场地。因为在各种文体活动当中，人们的个性和才能得到很好的发挥。所以不要看是一个简单的文体活动，实际上它表达的是：在生理的需要得到基本满足以后，人们的需求发生变化，特别是交往的需要、参与的需要和表达的需要逐渐彰显和增强。所以文体活动实际上不是原来单纯意义上的活动，从社区功能发挥的角度来说，它有两个功能是很重要的：第一个是动员的功能，它使社区的成员都动员起来了；第二个是整合的功能，实际上它把人们凝聚起来，团结起来。这两个功能的发挥是非常重要的。

主持人：社区具备的一些功能，比如最基本的日常生活的基础、



安全感的保障，这些可能是在静悄悄地实现着；但是精神和文化的需求和满足，可能表现得更活跃。

沈 杰：它是一种逐渐上升的态势，这种高层次的需求和低层次的需求不一样，比如生理的需求，吃饱了就不想吃了，但是高层次的需求，如精神需求，得到满足以后还会升级。

主持人：我们注意到这样一个细节，我们现在更多的社区在文体活动组织这方面做得都还可以，当我们记者走进社区的时候，居委会跟记者说我们社区有好多活动。是因为文体活动更容易实现这种功能还是现在确实更多人对这种需求更强烈了？

沈 杰：我觉得，更重要的是因为人们有这种需求。如果说这个需求还没有被凸显出来时，通过一种自上而下的发动，一般不会有广大的群众基础。除非人们有一种普遍的需求，很多活动发动起来才比较容易。

主持人：您提到社区还应提供一个和谐相处和有序的人文环境。是不是这种精神文化的提供，能够反过来有助于另一个功能的进一步彰显？

沈 杰：实际上社区的功能也可以分层次的，就像人的需求是分层次的一样。满足人的基本层次的需求，那么社区功能是基本层次的。如果能够满足人们的高层次需求，那么社区功能就是高层次的。

主持人：手机平台 8761 的这位朋友提了一个问题，是跟沈杰研究员要做一个交流，他说听您口音不是北京人，您离家多少年了？最近一次回乡给您留下的印象是什么？

沈 杰：非常有意思的问题，谢谢这位朋友。离家应该是 17 年了吧。

主持人：时间很长了。那您最近一次回乡是在？

沈 杰：三年前吧。

主持人：这位朋友问您，社区的印象对于您来说十几年之间的差别是不是非常大的？

沈 杰：非常大的。我经常由于工作的原因在全国各地走，我感到我们正处在一个社会大变迁的时代。从社区变化的特点来说，城市化是非常明显的。很多地方从原来乡村化很浓的氛围，一下子变成了城市化很浓的氛围，包括我的家乡。社区基本上处在城市化当中。



主持人：不论是不是北京的社区，社区都在变化。虽然说社区在中国发展的时间不长，从上世纪八九十年代才开始，但是发展的速度非常快。短信平台 2231 的朋友发短信说，社区就是提供温暖的社会大家庭，我认为信息方面最重要。

沈 杰：我理解他的话，可能他觉得应该是有关生活的信息更重要。现在我们的社会在某种意义上说是处在媒体的包围当中，你要了解国际和国家的大事有很多的媒体可供选择。但是社区的话，它提供的更多的是和住在这个社区的居民生活或者是居民的权利、义务有关的信息，是很重要的，而社区应该是这些信息最重要的提供者。

主持人：您觉得 2231 所指的信息方面的获取，对社区功能而言，应该是属于低端还是比较高端的？

沈 杰：我觉得这个是属于高层次的需求。对于现在的人来说，知情权是很重要的权利，居民对于社区的发展和社区的决策等等这些都有知道的权利，因为这方面的信息更多是关于他所居住社区的发展、决策和资源利用等等这方面的信息，而不是一般的信息。

主持人：这位朋友对社区提供信息方面的功能提出了更多的期待，在魅力社区的建设当中，这也应该是不断努力的一个方向。在社区的建设过程中，我们也注意到社区承担的功能可能对于每一个社区居民来讲，都有一个更多的期待，因此越来越多的矛盾也在社区当中暴露出来。我们看到一个统计数字，社区最多时承担了近 50 多项具体的工作，是不是我们的社区承载了太多的功能？

沈 杰：我觉得这个特点主要和我们处在社会转型期有关系。实际上就城市来说，中国社会原来是一个单位制的社会，生活在单位制时代的人，他们基本的生老病死各个方面的服务都是由单位承担的。改革开放以后，中国社会从原来的单位制社会向后单位制社会过渡，因为这个过渡必须适合社会主义市场经济的需求，所以进行很多比如管理层面和服务层面的转型，但是这个转型一时还没有完成。在后单位制社会里，政府实际上还承担着很多原来单位承担的职能。但是由于各方面工作的有限性，政府又把这些任务转嫁给了社区，所以现在的社区承担着很多相当于原来单位和政府承担的职能，应该说社区的管理层承担的责任确实是过多。解决这个问题，我觉得应该按照市场经济和现代化的要求，以及城市管理体制对社区的要求，把社区的事



务进行细致化。比如政府的职能应该给政府，社区应该发展很多的社会中介组织来该承担多种社会服务的职能。许多自己可以解决的事务，应该由社区里的居民自行解决。这样就能够使社区事务分化，使社会结构分化，使社区里的各项职能能够相应地被承担，社区的管理层的负担就会相对地减轻。

主持人：社区赋予的功能可能太多了，甚至成为了各级党委、政府或一些相关部门工作的一个落实口。有一些专家在说，上面千条线下面一根针，社区层面担负的越多，对它的压力越多，可能反而完成得不好。我们这次魅力社区评选有一个内涵，我们把“魅力”理解为和谐加宜居，而和谐也好宜居也好，社区的建设更强调是居民的“自治”。我想居民“自治”的社区，它的功能是不是会实现得更好？

沈 杰：这是几个方面必然的要求。第一个方面是现代化和市场经济的必然要求。在市场经济的条件下，政府只是有限的政府，政府的财力物力都是有限的。政府更多的是制订规则，具体的操作放到社区里面。还有一个更重要的方面是，随着现代化进程的深入，居民有一个特点，就是他们的自我意识越来越强，带来的结果就是人的自主性和自我决策的需求越来越强。这种能够主动参与决策的要求越来越强，就需要一个渠道或空间。“自治”有一个主观的效果和一个客观的效果，实际上居民是最了解自己的，他们提出的要求或者做出的决策、提出的建议就更能够节省成本。第三个方面，通过“自治”，社区居民的社会责任感和他们的社会参与能力逐渐得到提高。第四个方面，从客观上说，政府能够减少许多管理社会的成本。所以，从市场经济的角度来说，从现代化的角度来说，“自治”是一个必然的趋势。但是这个“自治”，或者说居民“自治”与政府指导之间不是矛盾的，政府更多的是从宏观上给予引导，而居民更多的是从操作层面上，从实践层面进行“自治”，进行参与。

主持人：我们特别强调和谐宜居，特别是魅力社区的打造，从您观察我们这个活动开展以来，包括社区的展示，您觉得我们活动的开展，对于社区“自治”，居民“自治”，居民参与，居民关注这个社区有没有一些变化？

沈 杰：最重要的一点，就是增加了居民首先对于什么是社区，第二对于什么是魅力社区的知晓率，就是知晓的程度。原来我们都生



活在社区里面，但是什么是社区？从理论或者从严格意义上来说都是不清楚的。通过这个活动，人们至少从基本的理论层面知道什么是社区。第二就是说作为一个魅力社区，一个人们理想的社区，应该有哪些标准能够促进人们对这方面的思考。首先，这个社区和魅力社区参考条件的知晓率提高了，第二促进了人们怎么进一步建设好社区的思考，这是更重要的。第三就是，通过这种思考，能够促进我们很多的行动，就是工作层面的行动和实际层面的行动。我们知道了什么是魅力社区以后，更重要的是要通过思考，通过大家的建议和参与，找到我们建设不同的美好家园的具体方案和途径，这个方面会带来另外一个很重要的结果，我们社区认同度的提高和归属感的增强。

主持人：就象我们前面说的，对于居住在社区之内的居民来讲，社区意味着是家园，是交往的空间，提升生活质量的基地，是社会参与的一个平台，社区对于每个人有着深远的意义，算是一个大的家。同时我们还听过另外一个说法，说家庭是社会的一个细胞。那么我们也在想，我想我们的嘉宾也考虑过这个问题，即：我们的社区对于我们的城市或者说对于我们的社会而言，它又是什么？

沈 杰：我觉得把它理解为城市或者是社会的一个单元比较合适。因为它几乎什么功能都有，经济发展、社会发展以及文化发展等等的功能都有，它是很重要的单元。整个城市就是由不同的社区构成的大的结合体。社会是很抽象的，社会落实到具体层面可能就是城市和农村，城市是大的社区，农村是大的社区，所以说社区是一个社会和城市的单元。

主持人：魅力社区的打造，对于社区居民来讲，可能它的参与度会更高，生活质量提供基地可能会得到一个更好的改善，大家都来参与了社区的建设之后，魅力社区如果越来越多了，对于这样一个社会，它的贡献它的功能又发挥到一个什么效果？

沈 杰：我认为它可能从量变到质变，通过这种量的变化，能够带来普遍的参与。实际上这个参与不只是简单的投票，更多的我认为投票过程中的反思，我们要思考一下，就是在目前迈向小康的进程当中，在现代化的进程当中，我们应该建立一个什么样的家园。这个家园还不只是简单地从物质上丰富起来，因为中国是后发型现代化国家，实际上我们应该有先发型现代化的经验可以借鉴。包括西方的社