

成才与择业

中专生素质教育系列教材

铁路中专思想政治研究会
铁路中专政治课程组

组织编写

中专生素质教育系列教材

成才与择业

铁路中专思想政治工作研究会
铁路中专政治课程组

组织编写

中国铁道出版

2000年·北京

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

本书依据当代中专生思想活动状况,针对他们目前存在的择业焦点问题而编写。内容包括:人才与人才素质,中专生成才之路,走出成才的误区,中专生就业制度改革,择业准备,求职面谈的艺术,适应职业环境与岗位成才等。

本书不论作为中等专业学校进行职业指导教育的教材,还是作为青年学生的自我修养读物,都能达到澄清错误认识,明确成才方向,了解就业知识,掌握择业技巧,全面提高职业素质之目的。

图书在版编目(CIP)数据

成才与择业/铁路中专思想政治工作研究会,铁路中专政治课程组编. —北京:中国铁道出版社,2000.2

(中专生素质教育系列教材)

ISBN 7-113-03567-1

I. 成… II. ①铁… ②铁… III. 专业学校-毕业生-职业选择-基本知识 IV. G718.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 52774 号

书 名: 成才与择业

作 者: 铁路中专思想政治工作研究会

作 者: 铁路中专政治课程组

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

责任编辑: 李丽娟

封面设计: 陈东山

印 刷: 北京市彩桥印刷厂

开 本: 787 mm×1 092 mm 1/32 印张: 5.375 字数: 124 千

版 本: 2000 年 2 月第 1 版 2000 年 2 月第 1 次印刷

印 数: 1~6 000 册

书 号: ISBN 7-113-03567-1/C·68

定 价: 7.80 元

版权所有 盗印必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

序

21 世纪是一个充满了竞争的世纪,而这种竞争说到底还是人才的竞争。一个国家是否能够持续稳定地发展依赖其国民素质的提高,提高国民素质的基础在教育,因此,各个国家都十分重视教育的发展,我国也不例外。80 年代素质教育就得到广泛的关注,《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》更进一步明确了素质教育的目标:“实施素质教育,就是全面贯彻党的教育方针,以提高国民素质为根本宗旨。”各级各类学校都要重视进行素质教育。为此,铁路中专思想政治工作研究会、铁道部中专政治课程组和中国铁道出版社共同组织编写了一套“中专生素质教育系列教材”,这套教材对促进并提高中专生的素质教育将起到有益的作用。

中专生在毕业后大部分人将直接走上工作岗位。对他们来说首先要具有良好的政治思想素质和职业道德,要爱岗敬业。随着科学技术的发展,产业结构会不断地调整,需要在岗人员不断地继续学习,以适应职业的发展变化。中专生必须有继续学习的能力,才能跟上时代的发展变化。同时还要具有与他人合作共事的能力,具有良好的心理素质等,只有这样才能适应现代生活。

这套教材的写作者多是教学第一线的教师,有着多年的教学和学生管理经验。因此,这套书能够从中专生的实际情

况出发,做到理论联系实际,具有很强的教育针对性。比如,我们的教育过去对心理健康教育重视得不够,致使学生的心理素质不高,许多学生存在各种心理问题与障碍。这套书中的《心理健康教育》就是依据当代中专生心理活动状况,针对他们目前存在的心理焦点问题而编写的。它对于化解心理矛盾,强化心理修养,保证心理健康,全面提高学生的心理素质将会有指导作用。今天,中专生毕业后如何择业是一个很现实的问题,这套书中的《成才与择业》从什么是人才与人才的素质出发,详细介绍了中专生如何成才,怎样择业,并给出了一些中专生成才的范例。这对于中专生了解就业知识,掌握择业技巧,全面提高职业素质将会起到促进作用。

这套教材的另一特点是内容容量大,语言通俗,事例生动,具有较强的可读性,对中专学校的教师和学生都很有参考价值。希望这套书能够充分发挥德育在素质教育中的导向、动力和保证作用,为把广大的中专生培养成为“有理想、有道德、有文化、有纪律”的德、智、体、美等全面发展的社会主义事业接班人提供丰盛的精神食粮。

王明达

2000年1月

目 录

第一章 人才与人才素质.....	1
第一节 人才的内涵和基本素质.....	1
第二节 知识经济与人才	10
第三节 市场经济与人才	20
第二章 中专生的成才之路	27
第一节 中专生也能成才	27
第二节 中专生成才途径	31
第三章 走出成才认识上的误区	39
第一节 正确处理个人兴趣与社会需要的关系	39
第二节 正确处理专业技能与综合素质的关系	52
第四章 就业制度改革和就业政策	67
第一节 中专生就业制度的沿革	67
第二节 现阶段就业政策及规定	72
第三节 正确对待中专生就业形势	76
第五章 择业的准备	82
第一节 社会知识准备	82
第二节 心理准备	87
第三节 资料准备	90

第六章 求职面谈的艺术	100
第一节 面谈前的准备.....	100
第二节 面谈的技巧.....	109
第三节 面谈的基本常识.....	118
第七章 适应职业环境和岗位成才	123
第一节 主动适应职业环境.....	123
第二节 建立良好的人际关系.....	127
第三节 岗位成才.....	132
第八章 中专生成才范例选析	138
第一节 梅花香自苦寒来.....	138
第二节 爱拼就会赢.....	144
第三节 有志者事竟成.....	149
第四节 “我要飞！我能飞！”	156
参考文献	163

第一章 人才与人才素质

20 世纪的帷幕正在徐徐降下,21 世纪的朝阳喷薄而出。

在这世纪之交的时刻,我们怀着各种复杂的心情展望着新世纪的前景,期盼着新世纪的来临。

天下之治在人才。现代化的社会经济是现代化的人才创造的。中华民族要在 21 世纪崛起,中国经济要在 21 世纪腾飞,就要培养一大批优秀的人才。我们每一个人要在中国经济市场化、国际化、现代化的洪流中,成为跨世纪的弄潮儿,而不被时代所淘汰,就必须对自己进行刻意雕塑,全新设计,使自己成为未来社会的有用之才,以迎接新世纪的挑战。那么什么是人才呢?

第一节 人才的内涵和基本素质

一、人才的概念

通常情况下,我们认为有德才学识的人就是人才。在人才学的研究中,有人以才能高下、贡献大小、有无创造来作为评判人才的标准。但无论怎样定义,人才终归离不开以下几个方面:①才能较高,或有某种特长;②德才兼备;③对社会有所贡献。

二、人才的基本素质

21 世纪的人才不会自发生成,需要我们用智慧和热忱去自我设计,用真诚与汗水去精心塑造。我们认为,21 世纪的人才应该是立体的、完美的,它是由人才主体的思想道德、知

识技能、心理行为三个层面,或三个维度构成的一个优化的有机整体。

1. 思想道德素质

思想是人生的导向,道德是做人之根本。俄国大文豪高尔基说:“正确的思想是引导生命航船的灯塔。”我国先哲孟子说:“人者,仁也”,认为道德是“人异于禽兽”的根本特征。同样,正确的思想意识和优良的道德品质是 21 世纪人才的首要素质,是人才三维结构形象中的内在灵魂。“德”与“才”作为人才的两个基本方面是不可分割地联系在一起。我国古代著名政治家、史学家司马光曾说过:“才者,德之资也;德者,才之帅也。”这就说明了“德”和“才”二者的依存关系。古往今来的雄才大略者,往往兼备高尚的品德。诸葛亮不仅以“未出茅庐而定三分天下”的雄才伟略而流芳百世,也以“鞠躬尽瘁,死而后已”的崇高品德垂范千古。两次获诺贝尔奖的杰出科学家居里夫人既是科学俊杰,也是道德典范。被称为日本现代“企业之父”的涩泽荣一讲,一个企业家必须兼备经营才能和道德精神,他把这形象地总结为“《论语》加算盘”,提倡一手拿算盘,精于商业之术,一手拿《论语》,以明“人伦之道”。确实,思想道德是人才才能内在的灵魂和统帅,它是点燃人才智慧之火的火种,是闪烁人才才能之光的光源。只有在思想品德之光的普照之下,人才形象才会熠熠生辉,闪耀出其价值的光和热。

首先,思想道德是激发人才成长的原动力。成才需要动力,动力来自于人生的理想,而理想的高低又取决于人的思想意识和道德品质。只有那些具有先进的思想意识和崇高的道德品质的人,才会有崇高的理想,才会激发出巨大的成才动力。正是“选择最能为人类谋福利”这一崇高理想,马克思才能克服常人难以想象的种种艰难困苦,创立了人类历史上最

伟大的真理——马克思主义；正是有了“改造中国与世界”的雄心壮志，才造就了一代伟人毛泽东。

同时，思想道德也是人才成长所必须的精神心理素质形成的重要基础。人才不是与生俱来的，也非一蹴而就。真正的人才是在社会生活实践中磨练而成的。“艰难困苦，玉汝于成”。成才的过程充满着曲折、困苦与奋斗，它需要主体有百倍的热忱、坚韧的毅力和顽强的拼搏精神。正如墨子所说：“志不强者智不达。”在人才的成长过程中，心理素质比智力条件起着更为重要的作用。坚定的信心，饱满的热情，坚韧的毅力，往往是人才成长的最关键因素。而这种优良的心理素质，又是以人们一定的思想道德为基础的。只有那些具有正确思想、远大理想、优良品德的人才可能对人生和事业产生强大的自信、热情与坚韧不拔的毅力。一个鼠目寸光、患得患失、自私自利的人永远不可能具备这种精神素质，因而也永远与成为真正的人才无缘。

其次，思想道德是人才作用发挥的重要因素。成才离不开思想道德，用才更需要思想道德的引导和扩充。一个人具备了一定的知识、智力水平，还只是一种潜在的才能。而这种潜在的才能只有投射到社会实践中去，才能转化为现实的才能。在这个转化过程中，思想道德是一个重要的、不可缺少的因素。因为：第一，思想道德引导着人才才能作用发挥的方向，只有在思想道德明灯的引导下，生命之舟才不会迷失方向，才不会被风浪所倾覆；第二，思想道德激发着人才才能的最大发挥，增溢着才智的光彩。一个人成就的取得，不仅在于有多大才能，更在于才能能否在社会现实中发挥出来。大量的事实证明，才智一般而能充分发挥者，可创造奇迹；才智过人而发挥不畅者，也必平淡无为。因此培养才能是非常重要的，发挥才能则更有意义。正确的人生目的，积极有为的人生

态度,坚韧不拔的毅力将促使人才内在的潜能最大限度地发挥出来,使人尽其力,才尽其用。思想犹如人生的太阳,在它的光辉映照之下,人的智慧、才能将闪烁出更加璀璨夺目的光彩。

那么,具体说来,作为 21 世纪的人才应该具备哪些基本思想道德素质?

(1) 服务社会的价值取向

我们必须确立一个为社会服务的价值取向。应该以自己的智慧和汗水去谋民之利,求国之富,成己之业,在服务社会之中,去发挥自我才华,实现人生价值。

(2) 义利统一的道德原则

在市场经济社会里,我们之所取,必须符合社会道义和正义。把义和利结合在一起,以社会之利为根本取向,要谋天下之利,不贪一己之私。“君子爱财,取之有道”。要坚决反对唯利是图、见利忘义、利令智昏的思想和行为。谋利而不忘义,守义而以取利,实现义与利的有机统一。其实,在现实生活中,有许多言利重义的例子。像“广广蛇府”老板黄海达“包机救打工仔”的义举,就是既言利,更重义,体现出了私营企业家的道德素养和文化素质。

(3) 勤奋敬业精神

《易经》说:“天行健,君子以自强不息。”自强不息、勤奋敬业是 21 世纪各类人才所必需的品德素质。21 世纪竞争是激烈的,对人才的要求是严格的。在这种环境之下,要求人才具备自强不息的精神,坚韧不拔的毅力,勤奋敬业的态度。追求成功,如逆水行舟,不进则退,懈怠必覆。历史和现实的生活法则一再明示我们:人才之树,只有在辛勤汗水不断地浇灌下才会常青不衰;智慧之花,只有在奋斗之光不断地映照下,才能永不凋谢。

(4) 诚信品德

待人以诚,办事以信,是做人的一个根本准则。孔子说:“人无信不立”,强调“言必信,行必果”。作为 21 世纪的人才,诚信更是立才之资,成事之本。未来的社会是一个信用的社会,信用将给你带来信誉,信誉将使你事业一帆风顺。反之,言而无信,行而无果,将失去别人对你的信赖,失去成功的环境和条件,最终将一事无成。

(5) 公平原则

公平就是待人以公,处事以平,一视同仁。以同一尺度去对待一切人。取之有度,出入持平。公平历来就作为一种社会道德理想和为人准则被提倡。古希腊四大美德之一就是公平。公平待人,人必信之;公平处事,事必顺畅。

2. 知识技能素质

知识与技能是未来人才所必须具备的基本素质。

知识包括知识与见识,即作为对客观世界认识的结果的知识和对客观事物存在和发展的一种识别预见能力。技能包括才能和技术。才能是主体认识和处理问题的智能,技术则是主体在实践中具体操作的手段和方法。

知识与技能是人才必备的素质。人才之所以称之为人才,就是因为其是有才的,而才在一定意义上来说也就是主体的知识与技能形成的一种综合能力。在这世纪之交的时刻,面对新的挑战,质优量多的知识与技能显得尤为重要。

首先,知识是人才的基础。才能是在一定知识的基础上形成和发展的。如果说才能是茁壮的苗,知识则是孕育苗的土壤;如果说智慧是闪光的火,知识则是燃起火苗的柴薪。知识和才能是成正比的,丰厚肥沃的土壤,才能长出壮实的苗,丰富而精深的知识,才会培养出卓越的人才。古往今来,卓越的人才无不具有丰富的知识,不少人物在当时可以说是百科

全书式的人物。今天,正处在“信息爆炸”的时代,一个人专业知识越精,相关知识越广,掌握信息的能力越强,掌握的信息越丰富,就越能发展自己,就越能获得成功。

其次,见识是人才成功的必备条件。清代诗人袁枚说:“学如弓弩,才如簇箭,识以领之,方能中鹄。”见识引导着知识的运用和才能的发挥。缺乏卓识,知识难以尽其用,才能无法尽其力。有识之知,才是真知;有识之才,方为俊杰。面对快速多变的社会,更需要远见卓识,敏锐地去把握时代的脉搏,只有这样,才能立于不败之地,才能不断取得事业的成功。

再次,技能是人才成长的关键。作为人才,首先必须具备的就是认识和处理问题的技能,必须拥有一定的专门操作技巧。技能是人才结构中活的因素,是创造性的源泉。有技能,知识才能发挥出效用,理想才不会变成空想。

所以,知识与技能是人才必不可少的主要构件。具体说来,未来的人才在知识技能方面应该具备以下几个方面的基本素质:

(1) 专精博通

这是未来人才必备的素质。专精就是指对专业知识的掌握必须精确、深刻、全面。博通就是指必须涉猎和了解相关领域的知识。作为未来的铁路人才不仅要掌握所学的铁路专业知识,还必须掌握与铁路相关的其他知识,而且在管理学、心理学、社会学、法学、公关、礼仪等方面有所涉猎。当今的铁路面临着与公路、航空等的竞争,我们应该感到这种危机的来临,我们必须以一种全新的现代经营管理方式去代替过去“铁老大”的陈旧经营方式。作为 21 世纪的有用之才,应该有一种全新的经营思想和经营模式。

(2) 综合创新

21 世纪可以说是一个综合的时代,社会生活的不同方面

将更加相互渗透,相互依存,各门知识更加相互交错,相互融合。如果没有一种综合创新的精神,面对潮水般涌来的信息和纷繁复杂的社会现象,将无所适从,从而陷入举步维艰的地步。同时,21 世纪也将是社会生活急剧变化和知识快速更新的时代。我们要跟上时代的步伐,就必须具备创新才能。我们要不断更新知识,储存能量,因为知识寿命周期不断缩短。真是“山中无七日,世上已千年”。当代大学生走出大学校门时,有相当一部分的知识已经过时。人类的知识量每隔 10 年,甚至 5 年就要翻一番,世界每天都呈现出日新月异的气象。如果没有知识更新的能力,则必然被未来所淘汰。所以对于现代人来说,最重要的是不在于你今天拥有了多少知识,而在于你是否具备了不断地去掌握、去获取新知识的能力;同时也要有自己去创造新知识、新技能的能力。在快速多变的世界中,实践中所遇到的许多新问题,都不可能从已有的知识和过去的经验中找到答案,面对新情况必须有新的创造。一个缺乏创造力的人,在新的问题面前,只能束手无策,坐失良机。因此,创造是人才永葆青春之源泉,是事业成功之保障。

(3) 识人善交

识人就是要善于识别人才,善交就是要有良好的交际能力。21 世纪的各类人才面对的是更加社会化的世界,一项工作不是靠某个人单枪匹马就可以完成的,而需要大家联合起来或组织他人共同奋斗。未来的人才不仅要有突出的个人工作能力,而且必须具备一定的组织管理能力。作为合作者,只有具备对人才的识别能力,才能选择好合作伙伴,促进合作的成功。作为管理者,更需要知人善任。管理从本质上说是对人的管理,关键是对人才的选拔和任用。同时,社会交际才能也是未来人才的必备素质。我们的一切工作都处于一定的社

会关系中,需要诸多社会方面的合作与支持,能否处理好这些关系,直接关系到工作的成败。良好的交际才能是处理和建立良好的社会关系的重要条件之一。良好的交际才能,能促进良好的人际关系的形成,而良好的人际关系又将促进各项工作顺利开展并取得成功。

(4)“四手两口”

“四手两口”是对未来人才基本技能的概括。“四手”就是一手好字,一手好文章,一手熟练的专业技术,一手熟练的计算机操作技术;“两口”就是一口流利的普通话,一口标准的外语。未来的人才必须具备优良的知识和才能,而这种知识和才能,又必须借助于一定的手段和技能才能有效地发挥出来。一手好字、一手好文章将使人才的思想意识良好地表达出来,为人们所认识、理解和认同,从而促进人才的主观才能向社会客观现实的转化。一手熟练的专业技术、一手熟练的计算机操作技术,将使你的技术才能和管理才能得以尽情发挥。而一口流利的普通话和一口标准的外语则是在改革开放条件下,各类人才进行国内国际交往的必备工具。应该说,有了“四手两口”的技能,人才就会如虎添翼,才能将得到更充分的发挥,事业将获得更辉煌的成功。

3. 心理行为素质

良好的思想道德品质,优秀的知识技能,都只能通过一定的行为来实现,而行为活动又受到心理素质的重大影响。因此,在考察了思想道德和知识技能之后,我们必须进一步来分析人才的心理行为层面。

所谓心理素质是指主体在与客体相互作用过程中表现出来的一种主观意向和精神状态,是在一定意识的影响下,主体情感和意志的具体表现。行为习惯则是人们行为相对稳定的模式。积极健康的心理素质和良好的行为习惯,是 21 世纪各

类人才的必备条件,是人才形象的重要组成部分。

首先,就一般意义而言,必理素质是主体一切行为的调节器和稳定器。它直接制约着主体一定行为的发生,影响和制约行为的优与劣,乃至成与败。主体的道德思想只有在一定心理素质支持下才能发挥出来。因此,心理学家认为对于人才的成长来说,良好的心理素质甚至比知识和智力条件更重要。也就是说,EQ(情商)比 IQ(智商)更重要。一个人,要想成为优秀的人才,要想在事业上取得成功,首先必须培养自己良好的心理素质。

其次,良好的行为习惯对于我们 21 世纪的人才来说也是十分重要的。积极健康的心理素质,需要通过良好的行为习惯来定位,优良的思想道德、知识技能也只有通过良好行为习惯才能获得最佳实现。行为习惯是一面镜子,从中可以照出人才的一切思想品质、心理素质和知识技能;良好的行为习惯也犹如一艘正行驶的航船,装载着人才的知识技能驶向成功的彼岸。

21 世纪的人才应该在思想道德、知识技能、心理行为等方面具备良好的素质,那么,展现在我们面前的人才究竟是一个什么样的形象呢?

三、人才的立体形象

我们在上面的论述中,分别从思想道德、知识技能、心理行为三个层面讨论了人才的基本素质。在这三个层面中,思想道德是人才形象的内在灵魂,它引导、激活和控制着知识技能和心理行为层面;知识技能是人才形象的主体构成,它决定着人才的水平,体现着人才形象的基本面貌;心理行为则是人才形象的具体显现和现实展示。心理素质直接影响和制约着人才的思想道德和知识技能的发挥;行为习惯则是思想道德

和知识技能的具体实现和现实体现。说到底,人才形象不是一个静止的塑像,而是一系列生动形象的有机组合。从这个意义上来说,人才形象也就是人才的行为所体现出来的整体状态和面貌。

未来的人才,必须懂得社会主义市场经济的客观规律,并能自觉地运用这些规律改造外部世界,以自己的实践去建造一个客观的自我,去成就一番现实的事业。他既不是只会纸上谈兵的白面书生,也不是一味沉醉于幻想的空想家;他既有丰富的理论知识,更有卓越的实践才干;他以自我的行为和客观成就来塑造自我的生动形象。

这一形象是“善”的形象,他具备科学的人生观和价值观,拥有良好的道德品质。他谋利,但不失义;求财,却不违德。他用自己的智慧、热忱和汗水去求民之富、谋国之强,为社会主义现代化建设添砖加瓦,增光添彩。

这一形象是“美”的形象,他的品德和智慧构成心灵美;丽辞佳句构成语言美;优雅风度构成行为美;健体雅饰展示形象美。

江泽民同志在庆祝北京大学一百周年大会上,向北大同学和所有高等院校的大学生,向全国各界青年提出了四点希望:“坚持学习科学文化与加强思想修养的统一,坚持学习书本知识与投身社会实践的统一,坚持实现自身价值与服务祖国人民的统一,坚持树立远大理想与进行艰苦奋斗的统一。”这是 21 世纪人才形象的具体体现。

第二节 知识经济与人才

一、知识经济的内涵

我们即将告别的不仅是一个充满挑战和变革的 20 世纪,我们也将终结一个漫漫千年的历史旅程。在这世纪之交的