



1992

上海市长途电信局

年鉴

上海市长途电信局 1992 年年鉴

上海市长途电信局

一九九三年六月

《上海市长途电信局 1992 年年鉴》编审委员会

主 任： 霍长辉

副主任： 梅绍祖 郑涵曾

委 员： 王一心 王里备 龙 恕 庄表康 孙永源 朱晋高

朱建纲 忻礼元 忻和华 吴玲毅 沈妙海 张新康

胡旭东 胡海英 郑慧刚 费郁敏 凌志强 曹兆龙

谢德明 蔡桂保

(以姓氏笔划为序)

《上海市长途电信局 1992 年年鉴》编辑组

主 编： 梅绍祖

副 主 编： 郑涵曾

责任编辑： 王里备 凌志强

编 辑： 陈建国 张振良 郑仁良 黄黎亮

摄 影： 陈伟江 周 骋 杨鹤崑 忻纪安 徐 峰 华 年

蔡珊佩等

内部资料 注意保存

封面：矗立在市中心的上海电信大楼

目 录

一、大事记	1	(二十三)本局营业处一览表	72
二、1992 年 10 件大事	4	(二十四)长途电信资费	73
三、1992 年方针目标完成情况	5	九、主要工程项目概况	78
四、1992 年精神文明建设基本情况	13	十、主要引进项目概况	79
五、深化企业改革	17	十一、重点工程选介	
六、机构变动情况	18	(一)太平洋卫星通信地球站第三期扩容工程	81
七、干部		(二)新建印度洋卫星通信地球站工程	81
(一)局行政领导班子名单	20	(三)新建国内卫星通信地球站工程	83
(二)局顾问小组名单	21	(四)新建 IBS 卫星数字专线网工程	83
(三)干部职务变动情况表	21	(五)移动电话 A 网、B 网扩容工程	84
(四)各类专业技术人员统计表	28	(六)中日海底光缆建设工程	85
八、长途通信发展新情况		(七)应急安装数字倍增设备(ADPCM)工程	87
(一)国内、国际长途电话	30	(八)国内程控交换机扩容工程(万路)	87
(二)国内、国际公众电报	39	(九)国际程控交换机扩容工程	88
(三)用户电报和低速数据通信	47	(十)国内人工长途台改造工程	88
(四)数据通信	49	(十一)国际人工长话机房搬迁工程	89
(五)传真电报	50	(十二)电子信箱系统工程	90
(六)全国自动转报网	51	(十三)可视会议电话工程	91
(七)移动电话	53	(十四)沪—锡 5 次群光缆通信系统试验段工程	91
(八)有线通信	54	(十五)211 微波干线 上海—宜兴段电话 I 系统设备换装工程	91
(九)卫星通信	55	十二、科学研究新成就(附科研项目汇总表)	92
(十)微波通信	56	十三、科研项目选介	
(十一)短波通信	57	(一)电话—用户电报两网互通接口设备	96
(十二)光缆通信	57	(二)基群高电平抑制器	97
(十三)帐务处理	58	(三)邮电固定资产微机管理系统	98
(十四)新业务	61	十四、劳动工资(附生产人员分类表)	98
(十五)全局通信总量统计表	62		
(十六)长途业务发展情况表	64		
(十七)长途干线主要设备统计表	64		
(十八)全局长途电信主要设备统计表	67		
(十九)全局电报主要设备统计表	67		
(二十)全局无线通信设备统计表	68		
(二十一)服务质量监督	70		
(二十二)长途电信营业处统计表	72		

十五、教育培训	100
十六、财务	
(一)财务指标完成情况	104
(二)收支差额及利润	105
(三)固定资产	105
(四)专用基金	105
十七、审计工作	106
十八、监察工作	106
十九、治安保卫	107
二十、信访工作	108
二十一、老干部工作	109
二十二、史志工作	110
二十三、物资供应	112
二十四、车辆管理	112
二十五、多种经营	
(一)三产发展概况	113
(二)局各三产企业经营情况表	115
(三)上海长途电信科技发展公司机制及经营情况	117
(四)上海三希技术发展公司简介	120
(五)W&G 公司上海联络站简介	121
二十六、生活福利	
(一)造房、购房及分房	122
(二)生活后勤	122
二十七、党务工作	
(一)党代会	124
(二)党委、纪委名单	130
(三)组织工作	130
(四)宣传工作	131
(五)纪律检查工作	131
(六)统战工作	132
(七)保密工作	132
二十八、工会工作	
(一)职工代表大会	133
(二)重点工程劳动竞赛	133
(三)班组建设	134
(四)关心职工生活	134
(五)群防群治活动	135
(六)班组政治学习	135

(七)十佳好事评选	136
(八)读书活动	136
(九)文娱体育	136
(十)工会财务	137
(十一)退管会	138
二十九、共青团工作	139
三十、人民武装工作	140
三十一、创建文明	
(一)文明单位建设	141
(二)“十窗”竞赛	142
三十二、光荣榜	
(一)市级以上先进集体和先进个人(附劳模事迹)	143
(二)局先进个人	145
(三)优秀专业技术人员和论文获奖名单	145
(四)获奖科技项目	146
三十三、基层台站简介	147
三十四、专文	
(一)“八五”期间精神文明建设实施规划	147
(二)关于评价北京长途电话局等 20 家邮电通信企业为中国 500 家最大服务企业的通知	150
(三)“突出贡献奖”发放办法	152
(四)干部、职工住房分配补充办法	153
(五)上海长途电信科技发展公司章程	155
三十五、附录	
(一)局号、站号	159
(二)主要新技术简介	
1. IBS	160
2. VSAT	160
3. IDR	161
4. MHS	161
编后记	163

一、大事记

1992年1月

4日 我局召开干部会议。上海市邮电管理局副局长奚益培宣布了我局新一届领导班子名单：霍长辉任长途电信局局长，黄于正、庄表康、王一心任副局长，冯海权任总工程师，孙永源任总经济师。

17日 在市总工会和市府六个委办联合召开的上海市班组安全建设经验交流会暨表彰大会上，我局派送一室的送报一班被评为“上海市班组安全建设先进班组”。

29日 经上海市企业管理指导委员会评定，上海市长途电信局荣获1990年度上海市先进企业称号。

3月

12日 中国—美国—日本卫星数字网开通仪式在电信大楼举行。参加活动的有：邮电部电信总局总工程师郝为民、上海市邮电管理局副局长程锡元、吴如森、美国AT&T公司代表团、日本KDD公司代表团及部分用户代表，美国领事馆、日本领事馆部分官员到会祝贺。

4月

1日 成立营业三室，其职责主要是受理长途电信新业务的申请，属基层台室级单位，受经营服务科业务领导，由徐顺菊任主任，朱建纲、岳佳任副主任。

4日 我局召开干部大会。霍长辉局长向受聘中层干部发放聘书，本届聘用期至1996年12月31日。

9日 在邮电部电信总局召开的“全国电报投递同工种竞赛电话会议”上，我局派送二室被评为1991年度全国电报投递先进集体，派送二室徐信根被评为全国电报投递先进个人。

10—11日 我局召开第三届三次职工代表大会。会议审议了“行政工作报告”、“三届二次职代会提案处理情况报告”，听取了党委书记“关于精神文明建设的讲话”等议题，并通过对有突出贡献人员可优先分配住房和给予现金奖励等决议。

23日 我局被全国总工会评为1991年度全国先进集体，荣获“五一”劳动奖状。

24日 我局在国际卫星上海—香港IDR数字电路上首次试通速率为384Kb/s的会议电视电话业务和上海到香港杜邦公司的64Kb/s数据业务。

5月

15日 我局隆重召开“荣获全国‘五一’劳动奖状庆祝大会”。同时决定在全局范围内开展“我为‘五一’奖状添光辉，我为长途通信作贡献”的主题教育活动。

15日、16日 我局召开中国共产党上海市长途电信局第二次代表大会。会议通过了党委工作报告，选举产生了由马树香、龙恕、张新康、胡旭东、梅绍祖、黄于正和

霍长辉 7 人组成的第二届中共上海市长途电信局委员会和由胡旭东等 7 人组成的第二届中共上海市长途电信局纪律检查委员会。

20 日 市邮电管理局党委批文,同意我局“两委”选举结果,并由梅绍祖任党委书记,胡旭东、张新康任党委副书记,胡旭东任纪委书记,蔡德章任纪委副书记。

27 日 徐惠娣、单银娥和国际电话室,分别被评为 90—91 年度上海市劳动模范和劳模集体。

28 日 上海电子信箱系统开通仪式在电信大楼举行。

6 月

12 日 我局与上海拍卖行首次“大哥大”优选号码拍卖活动在上海商城剧场进行。我局精选了 12 个号码供用户拍卖,其中 9036888 号码以 12.25 万元成交,是为单个号码拍卖最高价。12 个优选号共拍卖成交 81.8188 万元。

15 日 成立了由离退休干部陈士中、黎明、毛西夫、来一、倪杰、郑涵曾组成的我局领导班子顾问小组。

7 月

1 日 召开全局党员大会,隆重庆祝中国共产党成立 71 周年。会上对 8 个优胜党支部、4 个表扬党支部、11 名优秀党务工作者、40 个优胜党小组和 85 名好党员进行了表彰。

1 日 上海移动电话开通十周年纪念日。十年前,上海移动电话开通时,仅有一个信道 20 个用户,至今移动通信已发展为 A、B 两网,共设有 9 个基站 340 个信道,用户数达 7087 户,是十年前的 354 倍。

8 月

26 日 上海印度洋国际卫星通信地球站通过邮电部竣工验收。同意正式投产使用。

27 日 上海 IBS 国际数字通信系统通过部级验收正式投产使用。

9 月

1 日 我局 512 路自动转报系统经上海市邮电管理局组织复验收,并经报邮电部电信总局批准,从今天起正式投产使用。

10 日 电信大楼电话会议室正式启用。

18 日 召开第三届职工代表大会第四次会议。会议审议通过了行政工作报告和“上海市长途电信局辞退违纪职工的实施办法。”

10 月

26 日 上海长途电信综合开发公司隆重开业。该公司主营通信设备及维修、通信工程设计和安装以及通信领域的“四技”服务。兼营日用百货、家用电器、建筑材料、科技资料翻译等。

11 月

3—4 日 召开共青团上海市长途电信局第四次代表大会。选举产生了新的一届委员会,并经邮电管理局团委批准由胡海英任团委书记,夏斌任团委副书记。

12 日 由上海市科委主持,上海市邮电管理局和长途电信局协办的“512 路自

动转报系统技术应用推广会”在邮电大厦召开。上海市副市长刘振元到会祝贺,并对“512”路自动转报系统给予了高度的评价,电信总局栾正禧局长在会上介绍了当前通信技术发展的情况,并对“512”的科技成果作了肯定。长途局项目组向到会代表介绍了“512”研制的情况和投入运行情况。新华社、文汇报、解放日报、新民晚报、上海人民广播电台和电视台的记者均到会进行了现场采访。

24日。南沿海光缆干线开通仪式在电信大楼隆重举行。邮电部部长杨泰芳、上海市副市长夏克强,广东、福建、浙江、江苏省省政府领导及部分相关厅司局领导、南沿海光缆经过的相关省市邮电管理局领导出席会议。朱高峰副部长、上海市副市长、广东省副省长在会上发言。国务院致贺词对这条我国迄今建设速度最快、距离最长、容量最大、技术最先进的长途光缆通信干线的建成使用表示热烈的祝贺,杨泰芳部长还参观了长途局光缆机房。

25日 上海长信综合百货公司更名为上海长途电信实业公司,上海长途电信实业公司仍为基层台室级、独立核算、自负盈亏的经济实体。

12月

7日 上海长途电信经营服务公司开业。公司下设大楼、横浜、和平三个经营服务部(由原大楼管理科、横浜、和平总务科更名为大楼、横浜、和平经营服务部)。公司实行统一核算,内部实行分级核算,是自负盈亏的经济实体,公司及所属的三个经营服务部,均属基层台室级单位,对外按经营范围营业,对内承担原职责规定的总务、后勤和房屋维修、土建等各项工作。其在内、外业务上,分别受局总务科和多种经营科领导。

8日 成立上海长途通信技术发展公司。公司性质为内部股份制,公司资金向长途局及职工募股筹集,霍长辉局长任董事长。

12日 我局在上海影城举办“上海移动电话开通十周年,移动电话用户突破一万户”庆祝活动。上海市市长黄菊代表市委、市府题词祝贺,邮电部部长杨泰芳也亲笔题词“移动电话,方便万家”。市政府副秘书长陈正兴出席会议并讲了话。上海市900兆赫移动通信领导小组、市经委重点办负责人、邮电管理局副局长李文清等领导出席了会议,用户代表柳海光在会上发了言。我局局长霍长辉向本市第一个用户周洁小姐发放了手持机并颁发了荣誉证书。

24日 在上海市交通邮电系统党风建设、文明单位、十大窗口总结表彰大会上,我局被推荐上报为1991—1992年度上海市文明单位。国际电话室荣获“最佳服务窗口”;营业二室被评为“一级服务窗口”,营业一室、国内电话室被评为“二级服务窗口”,庄根余、叶淑娟被评为“服务明星”,另有13名同志被评为“优秀服务员”。

28日 上海长途电信广告服务公司成立。公司为自主经营、独立核算、自负盈亏的集体所有制经济实体。公司属基层台室级单位,业务上受多种经营科领导。

二、1992 年十件大事

1993 年 1 月 13 日,在由局党政领导、党支部书记、政工科室及部分行政科室负责人参加的迎春茶话会上,首次进行了 92 年我局十件大事的评选活动。经到会同志评选,输入电脑运算,当场显示评选结果,按得票数多少,评出 1992 年我局十件大事如下:

(一)我局被全国总工会评为“全国先进集体”,荣获“五·一”劳动奖状。

(二)为贯彻十四大精神和邓小平同志南方重要讲话,我局提出了树立“四个第一”,实现“四个冒尖”的新目标。

(三)我局开办移动电话十周年,移动电话用户突破一万户。

(四)我局首次发行企业内部股票。

(五)沪宁、沪闽光缆通信正式开通。

(六)上海市邮电管理局领导在我局干部大会上,宣布了我局新一届领导班子名单。

(七)我局召开第二次党代会,选举产生了第二届党的委员会和纪律检查委员会。

(八)我局提前一个月完成全年主要经济指标。

(九)我局印度洋国际卫星通信地球站建成并通过邮电部验收。

(十)我局顺利完成第三届中层干部聘任工作,并召开聘任大会,向 193 名受聘的行政干部发放了聘书,同时任命了 21 名政工干部。

(郑仁良)

三、1992 年方针目标完成情况

霍长辉

1992 年是我国改革开放和经济建设进入了一个新的发展时期。在这一年里,全局干部职工认真贯彻邓小平同志视察南方讲话和党的十四大精神,进一步解放思想、转变观念、深化改革、积极探索新形势下加快长途通信发展的新路子,紧紧围绕“通信为主,多种经营”的指导方针和局方针目标开展工作,各项工作都得到了稳步发展,各项目标任务圆满完成。经管理局考核评定,我局被评为“双文明”工作成绩显著的甲类单位第一名。

(一)经济、质量指标超额完成

1、经济效益显著
业务总量、通信总量、业务收入提前一个月超额完成计划指标,全年完成业务总量 81095.58 万元,通信总量 37723.98 万元、业务收入 71417.4 万元,分别完成年计划的 121.40%、127.88%、112.47%,各比去年增长 53.19%、54.73%、43.5%。

2、全面完成通信、服务质量指标。其中管理局列为考核的重大通信事故及重大电路阻断实绩为 0,来话接通率完成 42.44%,用户有理由申告率完成 0.0051%(长话)和 0.00009%(电报),用户申告处理及时率达 97.79%,均比考

核要求完成为好。

(二)通信建设开始进入大投入阶段,并已初见成效

1992 年增开电路数为历史之最,原计划增开长话电路 4100 路(国内 3500,国际 600 路),实际增开 5008 路(其中国

内 4357 路,国际 651 路)。现累计电路总数达 14132 路。交换方面国内长话程控交换机 5000 路端投产,国际长话程控交换机扩容 1200 线。400 线交换机再次启用,局用电话小交换机投产使用。传输方面

南沿海光缆、沪宁光缆相继投产,214 数字微波完成扩容,完成太平洋卫星通信地球站Ⅲ期扩容,印度洋卫星通信地球站建成并开通电路。在移动通信方面,完成移动电话 A 网Ⅲ期扩容 284 信道及 B 网紧急扩容 48 信道工程。另外完成 MHS 电子信箱工程。配合工程指挥部完成七宝国内卫星通信地球站土建工程、中日海底光缆登陆局土建工程等。

(三)通信管理和维护工作得到进一步加强

1992 年由于加强了通信管理,重视



霍长辉局长(左)陪同邮电部杨泰芳部长(左二)和宋直元副部长(右二)视察机房

流量流向的收集、分析和网路的合理调整,开展了疏忙工作,长话自动来话接通率完成较好。通信部门加强现场管理,严格按部颁业务技术规程组织通信生产,健全质量体系、三级质量管理网和质量管理制度,针对质量分析中发现的问题落实整改措施,提高了通信服务质量,杜绝了通信事故的发生。为遏制和减少公众电报业务量的滑坡,局在公众电报业务中大胆进行了改革,率先倡导利用话传、传真和用户电报终端机通过与我局联网收受和传递公众电报,此举得到部领导的高度重视,希望通过试验得到推广。在推行维护改革的过程中,巩固和提高了设备整治的成果,在有条件的机房开始向集中自动监测、控制方向发展,为建立少人或无人值守机房,积极创造条件。

户,其中IDD用户达100303户。净增FAX1227户,至1992年底已达4787户。新增MHS数据用户90户,数据用户(分组)已达111户。IBS用户3户。电视会议电话、国内受话人付费等一批新业务已推向社会。自1982年全国范围内首次开通的上海移动电话业务在经历了十年缓慢发展的徘徊期后,1992年取得了飞速的发展,一年的用户发展数达5196户,超过了前九年之和,至12月全市用户已突破一万户(不含漫游1282户)。

在企业管理方面,完整地提出了“四个第一”(用户第一、现场第一、全局第一、全网第一)的观念,后又提出了企业发展“四项冒尖”(通信发展冒尖,管理改革冒尖,精神文明建设冒尖,职工收益冒尖)的新思路,开始启动并落实措施。

1992年,为理顺体制,加强专业管理,先后成立营业三室、天线队、动力科。在用工制度改革方面,报务室完成“上岗合同制”试点工作。国内电话室、国际终端室、营业二室推行“上岗合同制”。合格上岗人数达1066人,占职工总人数23%。

企业内部奖励分配逐步完善,建立并实施“突出贡献奖”。凡职工在通信生产、业务发展、科技进步、企业管理、教育培训、生活

后勤、节约创利等方面工作中,作出突出贡献或取得殊荣的职工,给予“突出贡献奖”。已有10位同志和两个集体获“突出贡献奖”。对13名有一定贡献、且住房有困难的职工,解决其住房。在3%职工晋级方面,逐步打破不讲贡献大小,排队照



(四)经营工作有较大进展

1992年,长途直拨有权用户净增DDD89395户、IDD34853户。至1992年底,本市有权用户累计总数已达223706

顾的大锅饭局面。对18名贡献显著的职工,直接由局破格晋级,其中有的晋升一级工资。奖金向工作在第一线和轮班职工倾斜,提高大夜班职工的上岗津贴。建立科长(主任、站长)基金,按照管理职责,对部门职工的工作实绩考核发奖。

(五)科研教育取得新成绩

年内按计划进行和完成一批科研项目。如已完成“信息系统研究规划”,建立“MHS 公众服务数据库”,完成“长途人工智能座席系统(MOPS)可行性方案”市科委论证,以及“60路卫星接口”等科研项目。VAX出帐系统取得突破性进展。在教育培训方面,对新任科级干部进行了管理知识培训;对工技人员按专业对口要求,实施继续教育,共计908名,培训面占专业技术人员总数68.1%;业务工种共组织1015人参加13个项目的岗位练兵,占岗位人数72.3%;技术工种共组织534人次参加22个项目岗位练兵,占岗位人数50%;“二五”普法轮训及文明市民教育共举办39期,受训人数达2037人,累计受训人数占全局职工的59.2%。

(六)确保安全生产,搞好后勤服务

1992年由于加强了法制教育,落实了治安保卫责任制,全年没有发生各类通信、刑事、治安、火灾等事故案件,全面完成各项治安保卫指标,治安状况创历史最佳水平。通过落实行车安全各项有效措施,全年安全行车134万公里,无一起有责任上报事故,实现上海市安全行车先进单位“七连冠”。各级领导重视安全生产,贯彻实施安全生产责任制,使企业安全生产得到保证,全年无责任死亡

和重伤,安全技术措施项目费用完成计划的104%。供应、总务等后勤保障部门做了大量工作,有力地保证了局各项主体工作的正常进行。

(七)监察、审计工作得到加强

监察部门积极发挥“监督、保护、惩处、教育”的四项职能,努力为经济建设服务,起到保驾护航作用。局制订了加强廉政工作的几个制度。

坚持局级、科级班子每半年进行一次廉政生活会制度。对近200名科级干部建立了廉政档案。审计工作年内完成部分财务收支审计、工程项目审计、离任审计和专题审计。其中仅电信大楼八角亭食堂装饰工程预算造价审计一项,就核减造价46.15万元,占总预算价三分之一以上。

(八)办好八件实事

1、职工收益较大幅度地超过25%的目标。

2、局内2.5平方米以下住房特困户已于6月16日前全部解决。年内共解决干部、职工住房困难户280户。全年完成建房、购房建筑面积5000平方米,超额完成局订指标的25%。

3、为1002名40岁以上职工进行包括心电图、B超、内外科等七项检查,已婚女职工接受妇科检查。

4、年内计划组织职工疗休养400人次,实际完成484人。

5、由行政拨款,支持工会5万元,增加互助储金会的借贷款额,作为在职职工和退休职工住院贷款之用。

6、完成局对每个职工家庭投保5000元的保险金额,实现职工家庭财产

保险。

7、和平地区职工活动室已建成,并配置卡拉OK等相应设施,横浜地区职工活动室,因计划变更未予进行。

8、完成和平地区工作环境改善工作。改善线务站的工作环境问题,因涉及规划,虽数次提出改造方案,但未议决,故未完成。

(九)多种经营迈出新的步子

贯彻“通信为本、多种经营”的方针,年内副业开发进展较快,从发挥企业优势开拓社会市场、有利发展经济、增加职工收益的目的出发,年内新建、充实了长信系列七个三产公司,三产人员已扩编达963人,年内创利1290万元。局内技协,以劳养武的工作颇有起色,副业开发正方兴未艾,将为搞活搞富企业作出贡献。

(十)精神文明建设取得新的进展

在物质文明建设取得成效的同时,精神文明建设成果累累。经检查评比,我局被推荐上报为1991年至1992年度“上海市文明单位”申报待批。在争创文明过程中,国际终端站等四个单位被评为局先进文明单位,劳资科等三个科室被评为先进文明科室,营业二室等五个单位被评为优胜文明单位,干部科等两个科室被评为优胜文明科室。十窗竞赛中,国际电话室荣获“最佳服务窗口”(六连冠),营业二室荣获“一级窗口”。国内电话室奋起直追,服务上等级,同营业一室一起荣获“二级窗口”。

存在的问题和面临的困难主要表现在:

(1)通信能力严重不足。社会对通信的需求,无论是业务种类还是通信能力都呈不足之态,企业面临着十分突出的供需矛盾。如交换机紧缺、国际电路紧张、四万多移动电话待装户等都促使企业要加快通信发展。

(2)经营工作还停留在传统业务的卖方市场,新业务的开发推广进展缓慢,面临着日益激烈的市场竞争,若不用先进的电信技术和迅速方便的新兴业务去占领市场,潜在的危机将会加深。

(3)企业内部改革力度不强。去年虽迈出步子,取得了一些实质性的进展,但在改革的意识、改革的深度方面还有差距。如在转换经营机制方面尚处于观望阶段,内部分配虽有差距,但差距不大,其监督考核机制也还不够健全、不够科学。平均主义的观念和方式还未根除,用工制度改革不快,“铁饭碗、铁交椅、铁工资”还未从根本上触动。

(4)管理工作没有真正上台阶。部分单位生产现场管理不力,影响通信的事故苗子多次出现;部分管理职责不清,扯皮推诿常有发生。由于对市场调查研究不深,故发展规划、计划与市场需求脱节。

(5)人才培养跟不上通信发展需求。市场的竞争是企业的竞争、人才的竞争,企业管理、电信业务技术所需人才,无论是从数量上还是质量上都与企业的发展有所差距。

(6)生产环境与现代化通信企业相差甚远,“脏乱差”的现象还有所存在。

(7)三产公司虽已完成组织建设和调整,但尚处于起步阶段,面临市场竞争的加剧,在自身的发展壮大和创收盈利方面还需作大量的努力。

上海市长途电信局

1992 年度方针目标实施完成情况表

方针目标展开		目标项目	目标值	完成实绩	备 注
一、 加 快 通 信 建 设		1.1 增开长话电路	4100 路(国内 3500 国际 600)	5008 路(其中国内 4357 路,国际港澳 651 路)完成	累计至 92 年底达 14132 路,其中国内 11882 路国际港澳 2250 路,与去年相比国内电路增长 58%,国际港澳增长 41.7%。 分组数据交换机扩容及泰兴 S—1240 迁装等二项因方案变更未进行
		1.2 完成工程投资 1.3 进行完成扩容项目	2 亿元 十项	完成八项年内国内 5000 线、国际 1200 线已投入试运转,印度洋卫星站建成投产,完成太平洋卫星站Ⅲ期扩容,移动电话 B 网扩容 48 信道已投产,MHS 网投产试用,完成 214 数字微波扩容,局内小交换机投产试用	
二、 强 化 企 业 管 理	企 业 管 理 经 营 管 理	2.1 企业管理	保持市级先进企业标准	按先进企业要求,结合开展创市级文明单位活动,落实各项管理措施 8.11 亿元 完成年计划 121.4% + 53.19% 3.77 亿元 完成年计划 127.88% + 54.73%	国内长话 7253 万张, + 62.53%; 国际、港澳长话 1012 万张, + 57.11%; 用户电报 59.77 万次, - 12.4%; 国内公众电报 140.5 万份, - 12.6; 净增 DDD89395 户,累计达 22.37 万户; 净增 IDD34853 户,累计 10.03 万户; 净增数据用户 23 户,累计达 111 户; MHS 用户 90 户; 移动电话用户累计达 10028 户; 全自动比重达 91.79%(其中国内 90.94%, 国际 98.06%)比去年高 6 个百分点。
		2.2 业务总量 2.3 通信总量	6.68 亿元 2.95 亿元		

方针目标展开		目标项目	目标值	完成实绩	备 注
		2.4 业务收入	6.35 亿元	7.14 亿元(含浦东)完成年计划 112.4% + 43.5%	局统计考核的 31 项通信服务质量指标,除移动电话接通率和微波波道合格率受客观因素影响外,其余均达标。
		2.5 劳动生产率	6.1 万元	8.11 万元 +56.6%	
		2.6 完成管理局及本局局长下达的通信质量指标	全面达标	全面完成管理局考核的各项通信服务质量指标	
		2.7 自动来话接通率	42%	42.4%(其中国内 41.88%,国际 47.28%)	
		2.8 重大通信事故及重大电路阻断	0	0	
		2.9 设备整治	巩固,提高	通信机房、线务段按标准化机房、线务段要求开展工作	
		2.10 用户有理由申告率	电报 0.01‰ 电话 0.3‰	0.00009‰ 0.0051‰	
		用户申告处理及时率	95%	97.79%	
		2.11 战备通信	达标	达标	
	科研技术管理	2.12 进行,完成	六项	基本完成 其中长途人工智能座席系统(MOPS)可行性方案已经市科委论证,VAX 出帐系统建成营运,完成信号接口设备、企业信息管理规划方案、建立 MHS 数据库、卫星接口设备等	
	干部管理	2.13 中层干部换届聘用	完成	完成	
	财务计划管理	2.14 财务管理	保持达标标准	按达标要求开展工作	
	计划管理	2.15 计划管理	按程序办事	加强了计划的制订、实施和检查工作	

方针目标展开		目标项目	目标值	完成实绩	备 注
	教育管理	2. 16 科级干部培训	100%	除出差者外,均参加培训	
		2. 17 专业人员培训面	>35%	完成 68.1%	
		2. 18“二五”普法轮训	累计达 50%	累计达 60%	
		2. 19 TQC 复训	人均 12 小时	按要求进行	
		2. 20 通信工种教材编写	完成	完成	
		2. 21 职工违法犯罪率	<2.5%	0.21%	
		2. 22 重大刑事案	≤1 起	0 起	
		2. 23 重大火灾及重大通信事故	0 起	0 起	
		2. 24 责任死亡率	0	0	
		2. 25 责任重伤率	0.3‰	0	
		2. 26 安全技术措计划完成率	90%	完成计划 104%	
	审计监察管理	2. 27 审计监察	强化	按保驾护航要求,既加强审计监察,从严执法,又指导帮助,有利开展工作	
	副业管理	2. 28 保证主业,搞好副业	三产人员扩编至 600 人	按“通信为本,多种经营”的方针,年内已充实及开设七个三产公司,三产人员已扩编达 963 人,创利 1290 万元	
	基础管理	2. 29 基础管理	强化	按强化要求的措施实施	
三、深化内		3. 1 用工制度	改革	报务室合格上岗试点已经管理局验收,第二批三个单位试点已进行	开展合格上岗人数达 1066 人,占职工总人数 23%

方针目标展开		目标项目	目标值	完成实绩	备 注
部改革		3.2 分配制度	改革	实施“突出贡献奖”,年内奖励了 10 人和二个集体,并对 13 名有突出贡献且住房困难职工解决住房,18 名职工由局破格晋级,对通信生产轮班工作人员增加夜班津贴,设置行政领导考核基金	
四、办好八件实事		4.1 职工收入增加	>10% (上半年提出) >25% (下半年提出)	>25%	
		4.2 竣工交付职工住房	4000 平方米	完成建房购房指标,并全部解决特困户,解决困难户 280 户	
		4.3 职工家庭财产	部分投保	职工家庭投保 5000 元保险金额	
		4.4 职工健康体检	40 岁以上	对 1002 名职工进行了体检,对已婚女职工进行妇科检查	
		4.5 职工休养	400 人次	完成 484 人次	
		4.6 互助储金	增加借贷额	行政拨款 5 万元,增加互助储金借贷	
		4.7 横浜和平地区文体设施	解决	和平地区已解决	横浜地区因场地方案变更,待作适当调整
		4.8 和平地区及线务站环境	改善	和平地区已解决	线务站环境有所设想,正在联系落实
五、再创市级文明		5.1 文明单位	达市级标准	已被推荐上报为 1991—1992 年市级文明单位 十窗竞赛中,国际室荣获最佳窗口,营业二室为一级窗口,营业一室和国内电话室为二级窗口	