

專門圖書館管理 理論與實際

莊芳榮著

臺灣學生書局印行

G 251.5
831(2)

S 009926

專門圖書館管理 理論與實際

莊芳榮著
石景宜先生
惠贈



S9001123

台灣學生書局印行

專門圖書館管理理論與實際

著作者：莊 芳 榮

出版者：臺 灣 學 生 書 局

本書局登：行政院新聞局局版臺業字第一一〇〇號
記證字號

發行人：馮 愛 羣

發行所：臺 灣 學 生 書 局

臺北市羅斯福路三段二九八號
郵政劃撥帳號二四六六號
電話：3211097. 3413467. 3214156

定價 精裝新臺幣一五〇元
平裝新臺幣一〇〇元

中華民國六十九年五月初版

0251 版權所有・翻印必究

序 言

十九世紀以來，各種學術日益發達，到了二十世紀，科學技術有了驚人的突破性發展，而且分工愈來愈細。尤其自第二次世界大戰結束以來，國際間競相從事科技研究與發展，各項研究成果大量產生，結果造成所謂的「資料爆炸」(Information Explosion)，因此，如何蒐集整理運用這些急速增加的鉅量資料，就成為極需解決的最大難題，「專門圖書館」的特殊性地位就在這種背景之下被肯定、被確認。

我國自民國四十二年開始實施經濟計劃以來，農工商業建設突飛猛進，經濟繁榮，尤其是民國六十三年政府宣佈進行十項重要經濟建設計劃以來，整個經濟結構發生了重大改變，並由開發中國家逐步邁向已開發國家之途。由於經濟發展工商發達的結果，各級主管經濟建設的部門、工業機構以及工商團體，紛紛成立專門圖書館，以應付事實上的需要。除了與經濟建設、科技研究有關的圖書館之外，其他各行各業也相繼成立或充實專門圖書館。在可預見的將來，專門圖書館的成長必定更快速更發達。

如果以歷史的觀點來看圖書館的發展史，我們可以發

現圖書館的發展與當時經濟、社會、政治結構有着密不可分的關係。未開發國家，人民生活困苦，教育不普及，圖書館事業不發達，圖書館僅止於藏書樓或學生看書、溫習功課的場所而已。開發中國家，工商業慢慢發達，同時開始積極從事科技研究，基於這種事實上之需要，專門圖書館特別受重視。已開發國家，工商業、科技、文化教育各方面相當發達，圖書館事業則普遍重視諮詢服務並邁向自動化之途徑。我國社會經濟結構正處於開發中國家邁向已開發中國家之階段，專門圖書館之需要性無庸置疑，各機關亦紛設圖書館（資料單位）俾便處理相關專門性之資料，以配合業務發展與研究參考之需要。惟因各機關性質不一，業務與研究範圍特殊，因之，其特設之圖書館在經營上就無法遵循一套固定之標準或模式，這是專門圖書館從業人員所最感困擾的難題，也是我們圖書館界面臨的挑戰。筆者有鑒於此，乃多方蒐集資料，並以個人多年實際經驗，試圖為一般專門圖書館在經營上整理出一個概念與原則，作為專門圖書館經營之參考。

本書共分十四章述說專門圖書館管理理論與實際。第一章述及專門圖書館的定義、源起、成長、特性及其隸屬型態；第二章提到專門圖書館的館舍位置、空間配置與設備；第三章為重點性的說明了專門圖書館圖書資料的採訪與選擇；第四章討論專門圖書館對各種館藏資料的整理方

目 次

第一章 何謂「專門圖書館」	1
第一節 專門圖書館的定義	1
第二節 專門圖書館的源起與成長	3
第三節 專門圖書館的特性	6
第四節 專門圖書館的隸屬型態	10
第二章 館舍位置、空間配置與設備	13
第一節 館舍位置	13
第二節 空間配置	14
第三節 設備	19
第三章 圖書資料之採訪與選擇	21
第四章 圖書資料之組織與整理	41
第一節 圖書	41
第二節 期刊	43
第三節 政府出版品	44
第四節 小冊子	46
第五節 剪輯品	50

第六節	地圖·····	51
第七節	其他印刷資料及視聽資料·····	52
第五章	專門圖書館的參考服務·····	57
第六章	最新資訊的傳佈·····	61
第七章	資料之流通·····	67
第一節	期刊應否外借·····	67
第二節	圖書出納·····	70
第八章	資料的保存與淘汰·····	73
第一節	資料的保存·····	73
第二節	資料的淘汰·····	76
第九章	館際合作·····	83
第一節	合作採訪·····	83
第二節	圖書資料互借·····	85
第三節	合作貯存·····	86
第四節	交換與再分配·····	87
第十章	專門圖書館館員之教育與訓練·····	89
第一節	專門圖書館主管·····	89
第二節	理想的專門圖書館館員·····	90
第三節	專門圖書館館員的培養·····	95

第十一章 專門圖書館顧問與業務之檢討 99

第一節 專門圖書館顧問之主要任務……………99

第二節 改進圖書館現況之利益…………… 100

第三節 行政與業務上的檢討…………… 101

第十二章 吸引讀者利用圖書館 …… 107

第十三章 專門圖書館協會 …… 115

第一節 美國專門圖書館協會…………… 115

第二節 英國專門圖書館及資料局協會…………… 122

第十四章 專門圖書館的發展趨勢 …… 129

附錄一 美國專門圖書館標準…………… 135

第一章 目標…………… 137

第二章 人員…………… 138

第三章 藏書…………… 143

第四章 服務…………… 145

第五章 建築設備…………… 149

第六章 預算…………… 152

附錄二 美國專門圖書館服務的最近趨勢 157

A 專門圖書館…………… 157

• 專門圖書館管理理論與實際 •

B 專門圖書館員與教育.....	160
C 服務與活動.....	164
主要參考書目	173

第一章 何謂「專門圖書館」

第一節 專門圖書館的定義

所謂圖書館就是搜集、整理、組織各種圖書資料，並提供讀者閱覽、研讀、利用的機構。圖書館的型態很多，歸納起來，我們可以發現其區分之標準乃決定於二個重要因素：一為服務之對象，二為館藏之性質，而前者又為後者之決定因素，也就是說，讀者的需要可以影響館藏的內容。由於上述二種因素的差異，造成圖書館的種種型態，例如大學圖書館（College Library）、公共圖書館（Public Library）、學校圖書館（School Library）、專門圖書館（Special Library）等等。（註一）

在圖書館的型態當中，大家對於大學圖書館、公共圖書館、學校圖書館之定義，大多持一致之看法，惟獨專門圖書館則不然。為什麼？這就是因為專門（Special）這個字所指的一般含意，並不適合於解釋「專門圖書館」（Special Library）這個名詞。很明顯的，專門（Special）之定義為：為某一特殊目的而設計，有一定的範圍及目

標。在此定義之下，大學圖書館、學校圖書館、公共圖書館不是也可以稱為「專門圖書館」嗎？每一所圖書館之設立，不都是有目的、有範圍、有目標？其實，絕大多數的圖書館在程度上都有或多或少的專門性（Special）。

那麼，專門圖書館的定義又是如何？茲舉圖書學大辭典、大英百科全書、美國專門圖書館協會之解釋以為說明。

一、圖書學大辭典對「專門圖書館」之解釋為：（註二）

「專門貯藏一科或數科書籍，以供專門人員研究或參考之用。

凡學者欲發明一種專門學術，當其研究時，必賴圖書參考，但應付此需要，應廣儲有關於所研究專門學術之圖書，然此並非普通圖書館力所能及，故非專設不可。其選擇書籍標準，悉以蒐集專門圖書為主。

專門圖書館之特點在藏書、閱者、辦法三者。其所以與大學圖書館相異者，即專門圖書館注重實際問題之商討，大學圖書館注重思想之訓練。專門圖書館之所以與各圖書館分立者，實因應用之不同也。」

二、大英百科全書對「專門圖書館」之解釋為：（註三）

「專門圖書館之定義相當含糊。它指收藏某一限制範

國之學科資料的圖書館；它可能是公司行號內的圖書館、政府各部門的圖書館、也可能是大學內某一部門的圖書館。專門圖書館與資料中心 (information center) 關係密切而且性質相近。(註四) 在其作業方面，大都與傳統作法有異，例如這些專門圖書館均自行設計一套合理可行的分類法及編目規則。」

三、美國專門圖書館協會 (Special Libraries Association) 對「專門圖書館」之解釋為：

「專門圖書館乃是私人、公司、會社、政府機關或其他任何團體所設置維護之圖書館或資料中心。一般圖書館內之分科部門或科系圖書館都可稱為專門圖書館。其宗旨乃是整理組織並傳播利用各種資料，同時透過各種媒介和方法為特定的讀者提供服務。」

由以上的解釋，或許我們只能對專門圖書館這個名詞有一個概念性的瞭解，以下所介紹各節，至盼可幫助讀者對它有個較深入的認識。

第二節 專門圖書館的源起與成長

當學者為發明或研究一種專門學術的時候，必須依賴為數可觀而且與該學術有關之專門性圖書資料，這項需求，

並不是普通圖書館所能辦得到的，所以非另設「專門圖書館」不可。另外，所有從事某專門學術或專門職業工作的人，都需要「專門圖書館」的服務，藉以作更進一步之探研或解決事業上的疑難。

十九世紀以來，各種學術日益發達，到了二十世紀，科學技術有了驚人的突破性發展，而且分工愈來愈細，社會上不斷地增設各種專門機關以從事各種不同的業務，這種趨勢，成了現代社會的一大特色。這些機關爲了順利執行它們的任務，例如研究工作和諮詢工作，都須要使用到各種資料，負責這些資料之採訪、整理工作的單位，我們稱它爲「專門圖書館」。二十世紀以來，專門圖書館顯著的成長，（註五）主要是基於以下幾點需要：

一、專門圖書館（或資料中心）的建立，是一個機關發揮效率的重要條件。茲舉二個例子作爲說明：

1. 倘若一個機關沒有設立圖書館，我們常常會發現該機關將經費用來購買複本很多的書籍雜誌，而且這些書籍雜誌分散在該機關各個部門，七零八亂，毫無秩序地擺在辦公桌、櫥櫃、貯藏室或閣樓裏。當有人需要使用這些資料的時候，一定很難找到它到底在那裏，而且這些資料也沒有辦法爲每一個同仁所使用。相反地，如果能少買複本而增購其他書刊，並予以適當的集中管理，定能更有效的

提供該機關全體人員之需要。

2. 如果一個機關沒有圖書館，機關內的所有工作人員必無法獲得滿意的資料服務 (information services)，就如研究人員進行研究工作的時候，經常會因為缺乏前人已完成之研究成果目錄、索引以及其他研究人員正進行之研究消息可資查索，而發生重複研究之現象，這實在是人力物力的一大浪費。(註六) 再如，由於缺乏正確消息情報之提供，常使機關決策人員決策錯誤或拖延，因而導致嚴重之後果。這些「重複研究」、「決策錯誤」、「決策拖延」等現象，不僅嚴重影響該機關之工作效率，甚且關係到該機關之存亡。

二、專門圖書館可以使研究人員和從業人員趕得上最新的研究趨勢，利用最新的研究成果，同時能够使他們了解與業務發展有關的資料。處在這樣一個競爭的時代，惟有避免落伍，才不致於遭到被淘汰的命運。

三、由於出版品大量的增加，可以說是已到達「資料爆炸」(literature explosion) 的程度。(註七) 無論學者專家也好，高階層管理人員也好，都沒有時間去閱讀這麼多的資料，對他們來說，最理想的辦法就是將所有知識或資料按照固定可循的序列方法做成索引，俾隨時參考使

用，以便做最快的選擇與決定。這項功能正可由專門圖書館來完成。

本世紀初，專門圖書館還不到50所，到了一九三五年就有2,000所設備完善的專門圖書館，一九五五年至少有5,000所，到了一九六八年美國和加拿大就有13,000所，這種成長的趨向正與日俱增。（註八）尤其是開發中國家，爲了促進科技的發展以及工商業的需要，專門圖書館的設立，更見殷切。由於事實上的需要，將來專門圖書館的成長必定更快速更發達。

第三節 專門圖書館的特性

專門圖書館之所以異於公共、大學、學校圖書館，主要是因爲它具有下列特性，茲分述之：

一、設置地點

專門圖書館大部分設於工業、商業和科學界機關團體內，這些機關團體又包括各種不同的行業，例如銀行、保險公司、廣告公司、科學研究機構、公司行號、工廠，甚至於政府各部門。除此，專門職業協會、學術團體和研究所以爲學術研究上之特殊需要，也可能會有專門圖書館之設

立，例如博物館裏常會有圖書館部門之設立。還有一些則是附於公共圖書館或大學圖書館的科系分館。據估計，約有25%是設於大專院校、25%設於公司行號、15%設於政府機關、5%設於公司圖書館、30%設於其他非營利的社團之中。

二、學科範圍

專門 (special) 這個字，所指並不只是說圖書館僅是專門機關的一部分，而且也意味着圖書館本身所收藏與提供的乃是某一特殊學科或某些特殊學科之資料。但是，專門圖書館並不一定限定只收藏某一特殊範圍之資料，而且也要蒐集與主要學科相關各學科之資料。這時，圖書的選擇，如係主要學科則應盡量搜羅，如係相關學科，則應加以選擇而且要限定某些特定主題。例如一所銀行圖書館，它的藏書資料，不僅僅是關於銀行學的，而且也要包括社會科學的許多部門的資料，如社會學、政治學、經濟學、管理學、數學，可能還要包括農業和工業等方面的資料。

三、館 藏

「專門圖書館」也意指着其館藏具有特殊之性質和型態。專門圖書館的藏書性質特殊，自不待言，其藏書之型態亦有相當特殊者，例如專收集地圖的圖書館，專收集報

紙的報紙圖書館。

四、讀者

由專門圖書館的性質和其設置所在，已明顯地顯示出專門圖書館所服務的對象是該機關團體的人員，讀者較少而且固定。雖然專門圖書館亦有允許外界人士使用者，但外界人士則多裹足不前。所以，專門圖書館有點類似家庭圖書館。

除此，專門圖書館的讀者在程度上也要比一般其他圖書館的讀者高。

五、館員

爲應付專門圖館職責之需要，館員須接受專門學科內容或方法論之特殊訓練，一個優秀的專門圖書館館員須要圖書館學知識與專門學科知識二者兼備。

六、功能

一般圖書館和專門圖書館之間一個很明顯的差別，就是一般圖書館之基本單位乃是圖書資料本體，而專門圖書館之基本單位乃是出版品當中所包含的特殊內容。公共、學校和其他圖書館之主要功能是提供教育、消遣和研究用的閱讀資料，而專門圖書館的主要功能，乃是儘可能以