

小刘大道



□ 刘天成 / 著



—— 一位知名品牌创始人手记 ——

……如果您品尝过“小刘瓜子”的味道，那么更应该品味一番《小刘大道》



合肥工业大学出版社

小劉大道

——一位知名品牌创始人手记

合肥工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

小刘大道:一位知名品牌创始人手记/刘天成著. —合肥:合肥工业大学出版社,2011. 7

ISBN 978-7-5650-0538-1

I. ①小… II. ①刘… III. ①企业管理—经验—中国 IV. ①F279. 23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 119869 号

小 刘 大 道

——一位知名品牌创始人手记

刘天成 著

责任编辑 朱移山 郭娟娟 霍俊樟

出 版	合肥工业大学出版社	版 次	2011 年 7 月第 1 版
地 址	合肥市屯溪路 193 号	印 次	2011 年 7 月第 1 次印刷
邮 编	230009	开 本	710 毫米×1000 毫米 1/16
电 话	总编室:0551—2903038	印 张	10
	发行部:0551—2903198	字 数	108 千字
网 址	www. hfutpress. com. cn	印 刷	安徽联众印刷有限公司
E-mail	press@ hfutpress. com. cn	发 行	全国新华书店

ISBN 978-7-5650-0538-1

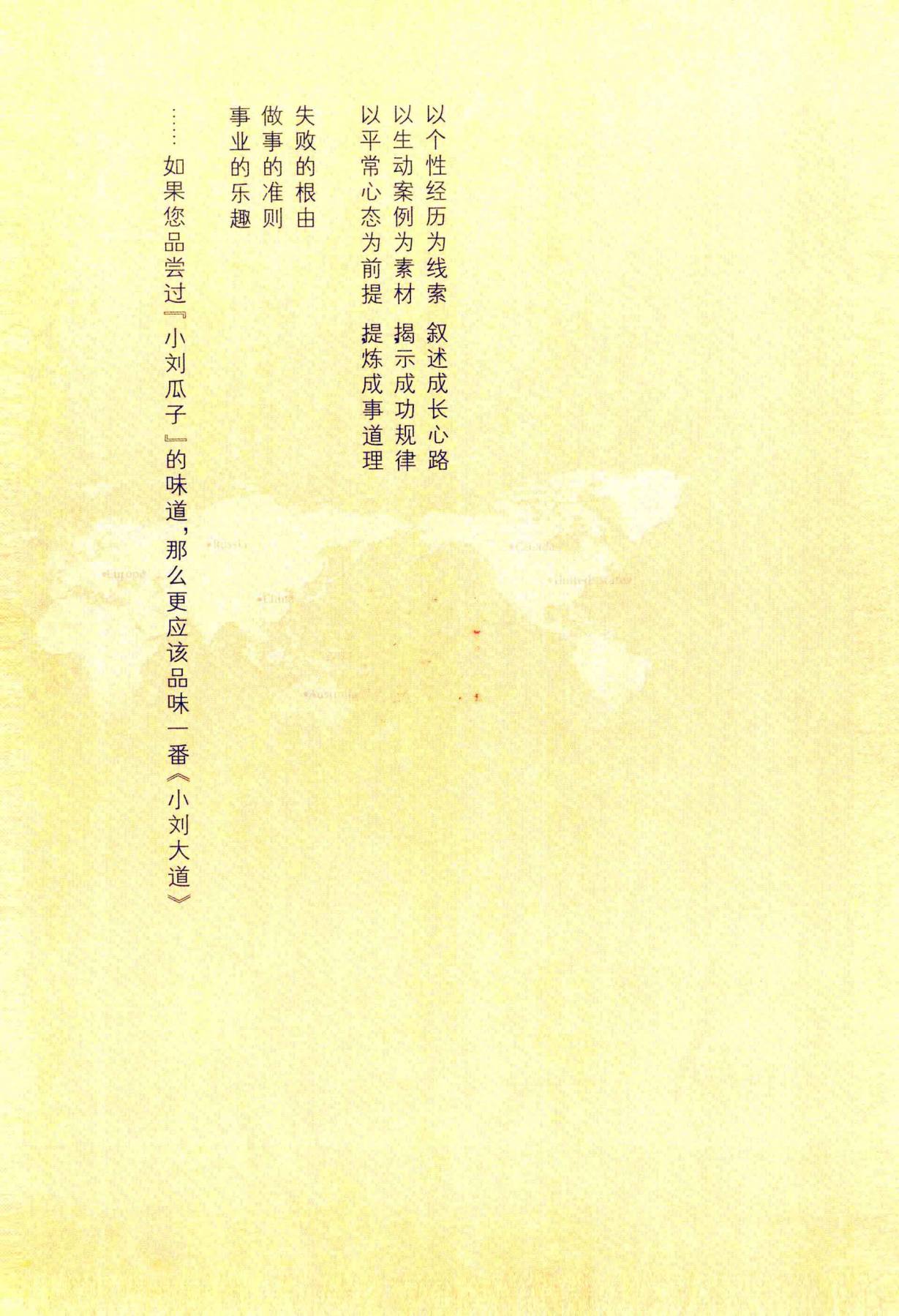
定价: 25. 00 元

如果有影响阅读的印装质量问题,请与出版社发行部联系调换。

以个性经历为线索 叙述成长心路
以生动案例为素材 揭示成功规律
以平常心为前提 提炼成事道理

失败的根由
做事的准则
事业的乐趣

……如果您品尝过『小刘瓜子』的味道，那么更应该品味一番《小刘大道》



// 目录 CONTENTS //

12	示弱，不一定弱；示弱，就是蓄强	(069)
11	被骗是可怕的，更可怕的是不知道被骗	(063)
10	用心做事，做事顺心	(057)
9	错过的不要可惜，错过的一定珍惜	(051)
8	名牌不是『要来的』，而是顾客的『奖赏』	(045)
7	诚信就是『不卡人』	(039)
6	有虚荣心不一定是坏事，但没有上进心一定是坏事	(033)
5	生活就像一枚小小的瓜子	(027)
4	儿时的苦乐，可能决定将来的事业	(021)
3	生活堵上一扇窗，会给你打开一扇门	(015)
2	生活可能是不快乐的，但是生活中一定有快乐	(009)
1	饥饿教你寻找温饱	(003)

13 求财要方，处事要圆·····

14 有德无失·····

15 大逆即大顺·····

16 别人是自己，自己是别人·····

17 快乐需要选择·····

18 感恩应该是经常的事·····

19 公平不一定合理，合理能体现公平·····

20 主动不被动，一切在行动·····

21 老板是『木桶』的底板·····

22 学会放下·····

23 小就是大·····

24 心智是扇窗·····

25 为大家做，就是为自己做·····

(149) (143) (137) (131) (125) (119) (113) (107) (101) (095) (087) (081) (075)

小劉大道

一位知名品牌创始人手记



个几我教会了人寻找温暖。



心里装满艰难，眼里是看不出美好的。

1. 饥饿教你寻找温饱

算起来，我步入食品这一行业，已经有 20 多年了。天天和食品打交道，我却常常会想到饥饿。现在生活条件好了，如果不是为了减肥节食的话，年轻人能体会饥饿的机会，还真不太多。

然而，在我小时候，饥饿却是经常要面对的现实。

我出身于一个贫困的家庭，小时候家中兄弟姊妹 5 个，这让父母挑上了沉重的生活负担。原来我家住在合肥郊区义兴镇，从我记事起，搬迁到合肥市逍遥津公园旁边几间低矮破旧的小房子里，靠父亲一个人的手艺生活。虽说与风景秀美的公园为邻，但是我似乎从来都没有认真地欣赏过那里的景色，为什么？因为生活太艰难。

现在稍稍年轻一些的朋友，可能无法理解我所说的当时的艰难。“艰难”这个词有点抽象，这里我可以举一些例子，供大家体会。

我出生于 1962 年，在我刚刚懂事的时候，正赶上“文

化大革命”进行得如火如荼，这个全国一片红海洋、画饼充饥的特殊时期，可能很多年轻朋友从书本和影视中有一些粗略的了解，但是，如果要真正体会那个时候的生活滋味，没有亲历，却是难以想象的。

“文化大革命”开始以后，学校基本上不开课，我们也就不需要上学了。但是，一个刚刚懂事的孩子，总是闲不住，总想往外跑。人一跑动，消化功能就特别好，所以肚子就空了，饿得心里发慌。

俗话说，鸟饥寻林，人饿找家。这时候就往家里跑，如果没有到吃饭的时候，临时又找不到东西填饱肚皮，表现得特别“猴急”的话，那就免不了挨父母的数落甚至责骂，于是只好眼巴巴地等，等到吃饭的时候快快到来。等待之时，从邻居家里飘来饭菜香，更是把人馋得口水直流，肚皮里更是难受。有时候，看见别人家的烟囱里冒出炊烟，肚子就难受，口水就想流！饥饿，就像疼痛一样，没有经历是体会不到的！

那时候，城里人的口粮是按人口定量供给，大人一个月30斤，小孩子一个月20斤，够不够就这么多。我家孩子多，就父亲一个人上班，所以口粮常常是月头够不上月尾。有许多次，到了做饭的时候，却不知道米在哪里。等到父亲下班回来，从口袋里抠出两毛钱，我们才去买米回来做饭。平时，菜是很少有的，偶尔有些咸菜，就算奢侈了。那时候，我们家常吃的是“酱油拌饭”，样子虽然有点像现在流行的“盖浇饭”，味道可是大不相同的。但是，对那时的我来说，已经是美味了。碗里的米粒吃完了，碗底还会粘些酱油。这可不能浪费，我常常会用舌头把碗上的酱油“扫”得一干二净。当然，不仅是我，我的兄弟姊妹

还有更多像我这样的家庭孩子，都有这种经历和这样的功夫。记得那时大人们常苦笑地看着我们的馋相：呵呵，这样的碗倒是省水，不用刷了！

有一回，好不容易米饭煮好了，却没有菜，那只黑乎乎的酱油瓶也是空的。母亲就给我一毛钱让快去打酱油。那时候，这样的任务我是非常愿意去完成的，因为只有完成任务，才能美美地吃上一顿“酱油拌饭”。记得那一天，中午的阳光打在空荡荡的街道，照得饥肠辘辘的我眼前白花花一片。我接过钱精神振奋地拎着酱油瓶拔腿就冲向副食店，装了一毛钱的酱油出来，又是跑，肚子饿，心里就急，跑到半路上，一不留神，“扑通”一下，跌了一跤，酱油瓶也脱了手，只听“叭嚓”一声。我顾不上身上的痛，爬起来赶忙扶瓶子。

瓶子是扶不起来了，它被摔成了好几块，黑乎乎的酱油洒了一地。酱油的香味还竟然引来一只皮包骨头的黄狗。我又急又怕又心疼。眼看只有瓶底那一节，还残留着一些酱油，大约有两三酒盅。这该怎么办？一家人还等着这瓶酱油吃饭呢！

我知道，这下可是闯祸了。一进家门，就准备挨骂。但是，错已错了，骂也没有用。至今我还清晰地记得一家人当时沮丧的表情。那顿饭味道特别不好，不知道是因为没有酱油拌饭，还是因为心里难受！

那一次，幼小的我真正刻骨铭心地体会到了生活中的无奈和酸楚。我暗暗在心里想：哪一天我们全家能欢声笑语地吃顿饱饭该多好啊！

心里装满艰难，眼里是看不出美好的。现在想来，童年的心灵底片里，没有风花雪月的诗意，没有钟鸣鼎食的

奢华，有的只是一天天如影随形的饥饿。偶尔的亮色不过是家里逢年过节或贵客临门时的一顿“佳肴”。但苦难孕育着抗争的种子，饥饿教会了我寻找温饱。正是从小时候起，我开始思考——吃——这一生存问题。这也许是我后来步入食品行业的原因之一吧。

但生活中一定有快乐。
生活可能是不快乐的，





子曰：“贤哉回也！一簞食，一瓢饮，在陋巷，
人不堪其忧，回也不改其乐。贤在回也！”

2. 生活可能是不快乐的， 但是生活中一定有快乐

那时，我家住的房子靠近一条小河沟，说是小河沟，其实就是城市的下水道，臭水沟。因为紧挨着公园，两边长满了大大小小高高低低的树，所以基本上看不到河水。一到夏天，就能闻到一股刺鼻的味道。

我家房子后面，生长着一片小竹林，那是我小时候常去玩耍的地方。古人说：宁可食无肉，不可居无竹。现在想来，那片小竹林为我们贫寒的家庭生活平添了一份雅趣。我二哥现在是一位业余画家，他前些年凭着记忆，画了一幅当年我们家的画，画中那房子、房前的大树小树，以及周围的陈设，都很像当时的情境，似乎只是缺了竹子。不知是他有意为之，还是因为时过多年，年近60的他已不能记起了。

竹子的生存力很强，年年春天都会冒出一大片新笋来。有一年春天，一场春雨，淅淅沥沥下了好几天。这天

一大早，起床时发现，我睡的床下，竟冒出几根新鲜的竹笋来，有两根还差点抵上了床板！想想看，如果这床下没有足够的潮湿，没有足够的肥沃，这些“雨后春笋”能顶出来吗？这样一说，就可以想象，我家的居住条件是多么差了！

不过，我们一家却没感觉到差，相反还自得其乐！

说到乐，我们家是不缺少的。这主要是因为父亲。父亲是一个非常达观的人，生活那么困难，却似乎从来没有见过他发愁，应该说，我现在这种乐观、快乐的性格，主要是得益于父亲的遗传和熏陶。

祖父在解放前做过买卖，开杂货店，在当地还小有名气，因此父亲受过比较好的教育，也培养了父亲健全的人格。父亲好文，喜欢书画，因此，我们家虽贫寒，往来的客人却不少，还大多都是“文化人”，这些人都是父亲的朋友。他们中有后来合肥比较有名的画家、书法家。

父亲的这些朋友，常来我家聚会。因为都是喜好舞文弄墨的人，所以大多话题都是谈书论画，一开始我听得无趣，觉得没意思，后来听听看看，渐渐觉得津津有味了。

虽说是朋友，但是来到家里，也算是客人。加之这些人都是文化人，所以免不了要喝上几杯小酒。但是，那时，我们家连饭都吃不饱，又哪来的酒喝呢？这时，父亲就特别为难，一是怕怠慢了朋友，二是无酒也扫雅兴，所以就顾不了那么多，常常把下个月的“粮油票”提前消费掉，拿去换酒，与朋友一起来分享。

父亲的朋友们，个个都很有意思，他们也能体量我家的难处，有时他们自己带酒来，父亲便给我两毛钱，去买

一些臭豆腐干给他们佐酒。薄酒粗菜，因为志趣相投，就觉得很满足。如果碰上没有任何佐酒菜的时候，他们便用筷子蘸着盐，喝一口吮一点盐，也是心满意足的。记得，夏秋之际，他们边喝边谈，常常谈到月亮偏西。有时，我实在困了，便去睡了，等到一觉醒来，还能听到他们的谈笑。

那个时刻，他们一定很快乐！现在，我依然认为，他们很快乐！时常我还能回想起他们或抚杯噉噉或仰首慷慨的兴奋而又神秘的情境。因为他们的生活现在想来缺憾无限，但他们秉承着千百年来代代积淀的顽强坚韧的生命哲学和生活态度，能从局促狭缝中生出希望，从希望和奋斗中感到满足，所以他们快乐。

应该说那个贫穷素朴的年代，父辈们身居底层，每个人身上都有无穷的生活重担，但他们能以自己心灵的充实化解生活中的贫瘠，如同身处荒漠，仍然憧憬温润的季风。

应该说，父亲和他们的朋友，给我们家带来了许多欢乐，让我的童年和少年时期，有了难得的阳光。这是一笔巨大的精神财富，它虽然没有金银珠宝物质炫耀，但潜移默化地滋润我幼小的心灵，并时刻激励着我的人生成长。现在想来，我们常常感到不快乐，可能是因为我们的心里尚未确立奋斗的理想而不知满足吧。

古人说，知足常乐！看来是很有道理的。《菜根谭》中说“除去烦热，身心安乐”，佛家有一句“安禅何必须山水，减去心头火亦凉”的慧语。大家都知道，圣人孔子有弟子众多，其中有个叫颜回，住得差吃得差他不发愁，坚守安贫乐道的操守志向，受到孔子的称赞。这一切，也说