

Work is the
responsibility

工作意味着 责任

对工作负责就是对自己负责

Responsible for work
that is responsible for their own

王振熙 编著



京华出版社

Work is the
responsibility

工作意味着
责任

对工作负责就是对自己负责

王振熙 编著

京华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

工作意味着责任 / 王振熙编著. —北京: 京华出版社, 2010.12
ISBN 978-7-5502-0070-8

I. ①工… II. ①王… III. ①企业—职工—职业道德 IV. ① F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 231343 号

工作意味着责任

作 者 王振熙

责任编辑 陈红梅

策 划 郑春蕾

出版发行 京华出版社

(北京市朝阳区安华西里一区 13 号楼 2 层 100011)

(010) 64258473 64255036 64243832 (发行部)

(010) 64251790 64258472 64255606 (编辑部)

E-mail: 80600pub@bookmail.gapp.gov.cn

印 刷 北京佳信达欣艺术印刷有限公司

开 本 730mm×960mm 1/16

字 数 200 千字

印 张 14

版 次 2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5502-0070-8

定 价 28.00 元

图书若有质量问题, 请与本社联系: (010) 62239845

前言

【Preface】

虽然我们都在不同的岗位上从事着不同的工作，但“工作是什么”的问题一直困扰着我们大多数人。大多数人认为“工作就是对老板负责”，“工作只不过是养家糊口的手段”，“工作是逼不得已的选择”……果真如此吗？

我们之所以选择工作，是因为工作于我们而言是自身的需要，而不是一种负担。工作提供生存的物质基础，工作是一种生存需要；工作提供生活的安全保障，工作是一种安全需要；不从事任何工作的人找不到他的归属，工作是一种社交需要；在工作中我们能获得更多的荣誉和鲜花，工作是一种尊重需要；工作是实现价值、超越自我的平台，工作是一种自我实现的需要。

你会发现工作是生活中不可或缺的、无法避开的一部分。人活着，必须工作。要想过上幸福的生活，更要努力工作，比别人努力百倍、千倍。

工作是自己的需要，并不是自己的负担，这才是工作的本质。优秀的员工看清了工作的实质，就会选择自己的工作态度：对工作负责！因为，对工作负责其实也就是对自己负责。

世界上最大的金矿不在别处，而是在自己的身上。只要我们认真对待工作，以一颗责任心面对工作，在工作中不断思考，自己会成为最大的受益者。

有位穷人，他只有一小块土地和一小袋种子。每到耕种的季节，他就会精心地在自己贫瘠的土地上耕种，到了中午，他靠在树桩下休息，一不小心一小把种子顺着他的口袋滚了出来，掉进了树桩下的洞里。

“它们在这里根本没有办法生长”，于是他找来铁锹，开始在树桩的根部挖。功夫不负有心人，最后，他终于在一个深埋地下的铁盒子上找到了它们。他打开铁盒子，发现里面全是黄金——足够让他后半生过上幸福生活的金子。

当很多人都羡慕他很幸运时，他说：“是的，我很幸运。但我日出而作，在炎热的天气里挖种子，我没有浪费过一粒种子。”

这则民间故事告诉我们，每一次的收获都要付出全部的辛勤劳动和汗水。对工作也一样，我们只有埋头苦干，才能在自己的岗位上干出一番事业，才能在社会上站稳脚跟，才不会被社会淘汰。

对工作负责，不是挂在嘴边的口头语，而是实实在在的行动。当我们选择一份工作的时候，其实就是选择了一份责任。

既然做出了选择，我们就应该负责到底，沉住气，戒骄戒躁，想办法解决问题，而不是去逃避责任。在问题面前，我们要积极地想办法克服困难，将问题尽快解决。对工作认真负责的态度，还会促使我们去提高自己的专业素质和专业能力，时时刻刻为自己充电，进而提高工作效率，提升我们的业绩。

职场中很多人能获得较大的成功，不在于他们比别人聪明，而在于他们不糊弄自己，不糊弄工作。这样的人总是很努力，兢兢业业，将领导吩咐的事情做得很到位，即使是领导没有吩咐的事情自己也会严格要求，认真负责地干好每一件事。他们不会因为自己职位的平凡而应付工作，也不会因为位高权重而对工作懈怠。他们明白，一个人只有对自己的生活和工作时刻抱着负责的态度，才能坦然和无愧地面对自己，才能收获人生的灿

烂和辉煌。

当你尝试着对自己的工作负责的时候，你的生活和工作也会因此而改变。其实，改变的并不是生活和工作，而是一个人的工作态度，正是工作态度把你和其他人区别开来。敬业、主动、负责的工作态度和让你的思想更开阔，工作变得更积极，此时你会发现生活的乐趣、工作的美妙。

在本书中，我们结合员工的工作实际，用大量生动翔实的材料和案例，详细阐述工作的本质，以及职场员工怎样负责工作。他山之石，可以攻玉，借鉴他人的经验，成就自己的事业，是我们的愿望。

现在开始，改变对工作的态度吧，对自己的工作负起责任，积极主动地完成自己的工作，这样我们的职业生涯才会更有意义，我们的人生才会更加辉煌，生命才会更有价值。

CONTENTS

目录

001 第一章·你为什么工作——工作是需要而不是负担

需要层次一：没有工作就没有牛奶、面包 / 002

需要层次二：有工作才有基本的生活保障 / 004

需要层次三：工作让你找到心理归属 / 007

需要层次四：在工作中获得至上荣誉和尊严 / 010

需要层次五：有钱人继续工作的深层次原因 / 013

017 第二章·对工作负责就是对自己负责

选择了工作就等于选择了责任 / 018

工作不是给别人看的，而是给自己干的 / 021

每个人都是在为自己的幸福而工作 / 023

投资责任，不做工作的投机者 / 025

糊弄工作就是糊弄自己 / 028

对工作负责才是真正的聪明 / 031

035 第三章·在工作中找到生命的角色，你就是责任的主体

- 没有小角色，只有“小”演员 / 036
- 绝不逃避责任，勇敢担起工作中的责任 / 039
- 接受工作的全部，而不仅仅是它的益处 / 041
- 不可以选择工作内容，但可以选择工作态度 / 044
- 对自己的工作负完全的责任 / 046

051 第四章·用敬业诠释责任，以精业承载责任

- 既要具备敬业精神，又要具备精业本领 / 052
- 在其位，谋其事 / 055
- 最后一分钟，干好60秒 / 057
- 耐心做好每一个平凡的细节 / 059
- 不断改进自己的工作 / 062
- 成为本职工作的专家 / 065

071 第五章·工作必须解决问题，自己就是第一责任人

- 让问题止于自己 / 072
- 不要轻易说“不干”了 / 075
- 不要说你不知道 / 077
- 不要等老板交代，主动去做该做的事 / 080
- 不要为错误找借口 / 082
- 不要以为小错就不是错 / 086
- 没有做不好的工作，只有不负责任的人 / 088

091 第六章·责任关键在落实，做最优秀的执行者

- 没有落实的责任是无效的责任 / 092
- 落实中的小疏忽，客户心中的大问题 / 094
- 当日事必须当日毕 / 096
- 小题大做才能保证责任落实到位 / 099
- 避免责任链中的蝴蝶效应 / 102
- 将责任落实到位，工作没有“打折卡” / 104

109 第七章·对工作结果负责，不仅仅对工作任务负责

- 完成任务≠真正负责 / 110
- 既要对工作程序负责，更要对工作价值负责 / 112
- 锁定责任才能锁定结果 / 114
- 对结果负责，不为过失找理由 / 117
- 把问题留给自己，把结果带给公司 / 120
- 认真负责，确保结果零缺陷 / 123
- 将责任放到业绩的天平上来考量 / 125

129 第八章·当责任来临时，要主动去承担

- 坚决不做“按钮式”员工 / 130
- 主动争取，而不是被动选择 / 132
- 抛弃打工心态，拥有老板心态 / 135
- 主动补位，做公司需要的事 / 137
- 扩大了“承担圈”，便扩大了“成功圈” / 140
- 多做一点，离优秀更近一点 / 143
- 用主人翁精神填补责任空白 / 146

149 第九章·责任是帆,公司是船:对公司负责就是对自己负责

与公司同舟共济 / 150

每个人都可以使公司产生变化 / 153

用忠诚为公司保驾护航 / 155

融入团队,打造最强的企业竞争力 / 159

魔鬼老板也能成为你的心灵导师 / 162

让自己成为企业挖掘财富的“永动机” / 165

对公司负责,与企业共同进步 / 168

173 第十章·工作无小事,责任重于泰山

失败源自疏忽,灾难始于“失责” / 174

每个岗位都在安全的生命线上 / 176

少一点“无所谓”,多一些责任心 / 178

责任多一分,隐患少十分 / 181

用责任心填补安全漏洞 / 184

懈怠责任的五种情况 / 186

191 第十一章·对工作负责,让负责成为一种职业自觉

每份工作都是一座钻石矿 / 192

与其抱怨,不如负责实干 / 195

不让薪水束缚自己,一分责任一分成长 / 198

事内干事,事外想事 / 201

负责工作,用心做好在职的每一天 / 204

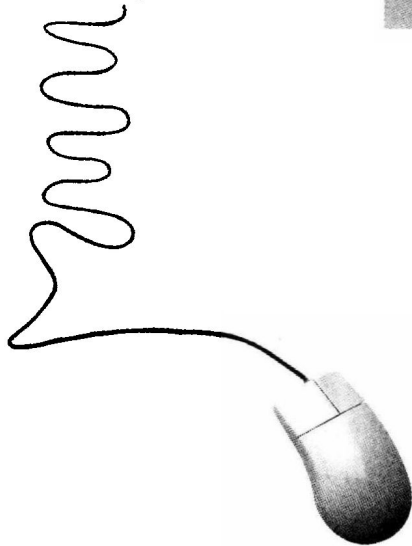
高标准严要求,永远不要退而求其次 / 207

塑造完美雕像,用负责为自己加分 / 210

Work is the
responsibility >>>

第一章

你为什么工作—— 工作是需要而不是负担



需要层次一：没有工作就没有牛奶、面包

马斯洛认为每一个人身上都潜藏着生理需求、安全需求、社会需求、尊重需求和自我实现这五种不同层次的需求，但是在不同的时期表现出的需求层次是不同的。作为一个社会人，对工作的需求在不同的时期表现也不一样。但是人们对工作的需求和马斯洛的需求层次在某种程度上也是一一对应的。

人们对于工作需求的最低层次是维持人自身生存的需要，也就是说，人们从工作中能得到衣食住行方面的满足，如果丢掉工作，手中的饭碗也没有了，失去最基本的生活保障，那些长远的人生理想也就无从谈起。

小亚是一家公司的打字员，中专毕业后就到了这家公司。同学们都很羡慕他：“毕业后就找到工作，能先养活自己。”“不用再花家里的钱了。”但是他总感觉自己“怀才不遇”，应该有更好的发展。工作时也不专心，出现好几次错误。不仅领导对他颇有微词，同事们也说他经常走神，有时候叫他好几次还没有反应。看到领导和同事都对自己很有意见，小亚认为这些人是不明白自己的“鸿鹄之志”。

看到他这样，朋友很担心，劝他：“你看现在咱们同学里面就你赚钱最早，能解决自己的温饱问题，好好干吧！路是一步一步走出来的，现在咱们最大的问题就是基本生活保障，你已经找到了生活的面包，还烦恼什么？”小亚对于朋友的这番话根本没有听到心里去。

终于有一天，小亚收到了公司的辞退信。他并没有懊恼，反而认为自己终于可以“大展拳脚，有一番作为”了。结果，跑过几场招聘会，投了许多简历，也有几次面试，都是以“你的能力与我们的要求还有一

定差距，希望以后有机会合作”而告终。

小亚非常后悔，没有做好打字员的工作，不仅没有找到更好的工作，就连最基本的生活来源都成了问题。现在小亚对朋友们说得最多的一句话就是：“好好工作，工作里有面包，工作里有生活的温饱。”

每个人都有自己的人生理想，这是在精神上更高层次的追求，但是这种追求的前提是要保障最基本的生活，如果温饱都成了问题，生存都不能保障，其他的追求就是一纸空文。从这个意义上说，为了能够从工作中得到衣食住行的满足，人们是需要工作的。只有在工作中得到牛奶和面包，我们才能保证最基本的生存需要。这种最基本的需求，是我们选择工作的最直接的动力之源。

肖芳是一家饭店的服务员，高考落榜后，就来到了这个陌生的城市打工。她是通过老乡介绍来这家饭店打工的。当别人得知她是高中学历时，都认为她可以找好一点儿的工作，但是肖芳不这样认为，她觉得自己不应该挑肥拣瘦，所以每天干活儿都是最勤快的。

肖芳的话不多，整天总是默默地干活，当别人在说笑时，她总是自己找活儿干。有人说肖芳是“傻子”：“干那么多活儿，老板又看不见！”每当听到别人这么说时，肖芳总是一笑，还是什么也不说。时间一长，其他人总爱把最脏最累的活儿留给肖芳，但是她从来没向老板或是领班告过状。

半年里，饭店的服务员换了两批，但是肖芳依然在这里干。一位老板的朋友经常来这家饭店吃饭，一次，他问老板：“肖芳可是你这里‘元老’级的人物了。”老板看看正在干活儿的肖芳，满意地说：“这孩子实在，你别看她平时不说话，心里可有数了。她干活儿，我最放心。”肖芳像没有听到老板的表扬一样，还继续干手中的活儿。

又过了几个月，这位老板的朋友又来光顾这家饭店，没有看见肖芳，以为她也不干了，问了其他服务员才知道，肖芳去另外一家分店做经

理了。看得出来，几个服务员都很不服气，认为凭肖芳的实力干不好经理。

这位朋友很好奇肖芳到底干得怎么样，就跟随老板去了那家分店，正好看见肖芳在为客人端菜，仍然像以前一样为客人服务。

后来，老板告诉这位朋友，自己找肖芳谈过话，她觉得找份工作不容易，虽然工资不高，但是能供家里的弟弟妹妹上学。如果自己再不好好干，总三心二意的，连这份工作都会丢掉，挣不到钱，不仅自己的基本生活会出问题，弟弟妹妹的学费也没有了。所以为了自己的生活保障，为了弟弟妹妹的学费，她宁可干比别人多的活儿，也不想失去这份工作。正是这份对家人的责任心，让肖芳得到了老板的赏识，并且把一家分店交给她。

肖芳只是一个普通的打工者，她的事迹并没有多么的伟大，但是她向我们诠释了一种深刻的工作内涵：在这个社会中我们之所以选择工作，是因为我们需要工作，而不仅仅是工作需要我们。有了工作我们才能得到一定的薪水，才可以保证我们最基本的衣食住行，如果我们不珍惜工作的机会，就会切断我们的衣食之源。

因此，做好目前的工作，珍惜现有的工作机会，脚踏实地地工作，这样才会得到老板的赏识，你才会获得更多的工作机会，随之而来的便是薪水的增长。如果能这样想，工作是自己的事情，对工作的需要是我们认真工作、对工作负责的出发点，这样工作就再也不会成为我们的负担，相反它会成为我们积极努力的源泉，相信工作不但会给我们带来牛奶和面包，还会给我们带来更多的生活乐趣，丰富我们的生活，让我们更充实地度过每一天。

需要层次二：有工作才有基本的生活保障

需要层次理论认为，人的整个有机体是一个追求安全的机制，人的感

受器官、效应器官、智能和其他能量主要是寻求安全的工具，对于工作也是如此。人们只有在工作中才能得到最基本的生活保障，有了基本的生活保障就能产生一种相对安全的感觉，这也就是世代人们离不开工作的原因所在。工作能给人带来安全感，这激励着千千万万的人选择对工作负责。

一个人近来总是觉得诚惶诚恐，处于极度不安的状态，做事情也不能静下心来。没有办法，他只好求助于心理医生。

“医生，我身体也没有不舒服，为什么我总是有些不安呢？”

“你最近生活中有什么变故吗？”医生问他。

“也没什么，就是前不久我失去了工作。”

医生释然地回答说：“看来，我们找到了事情的缘由。”看到病人不解的眼神，医生解释道：“因为你失去了工作，你心里就有了一种不确定感：我还能找到工作吗？没有工作我能生存吗？有这些想法吧？”

病人想了想回答说：“嗯，确实有一些。”

医生告诉病人：“因为失业，让你工作的权利受到了伤害，没有激情，无所事事也无所用心，你自然就无法产生安全感了。”

造物主是最公平的，它赋予了每个人工作的权利，它在创造人的时候为每个人都留了一个根，这个根就是存在于工作背后的一种无形的精神力量。正因为这样，人们自从脱离蒙昧以来就一直在追求蕴涵这种精神的力量，并试图以此来推动自己在工作中的不断成长。

在不断追求的过程中，人们逐渐明晰了潜藏在工作背后的无形力量是什么，那就是安全的需要。一个人一旦失去工作给予的这种安全需要，就如同进入地狱一般痛苦不堪。

有一个年轻的打工者曾在日记中这样写道：

在这个金钱充斥的地方，我的生活失去了安全感，整日生活在一种惶恐之中。我只有了一份勉强能养活自己的工作，而这份工作也可能因为

某种原因随时失去。

当一个人在这个孤独的城市漂泊的时候，我没有了去好好热爱以及享受生活的兴趣了。为了保住这份工作，我选择了加班，想以此获得老板的怜悯。尤其是2008年金融风暴的来临，股市暴跌，外贸跳楼，在就业环境艰难的情况下，我对工作和生活更加恐慌，我开始害怕失业，害怕身无分文，而更多的时候我选择的是对生活的屈服以及无奈。

从这个年轻人的日记中我们读到一种心酸，但是给我们更多的是启发，那就是要珍惜工作，他那份不尽如人意的的工作至少还可以勉强养活他自己，如果失去了，他就会更加的惶恐和不安。工作是人生的一种需要，是人生中不可或缺的一部分，是人生中无法回避的重要内容。可以说，人的生命价值寓于工作之中，没有工作，就永远没有安全可言。

英国的卡尔·普兰斯到南威尔士地区波斯考尔海边度假胜地度假时，与母亲、一个弟弟和三个姐妹购买一张彩票，幸运地获中690万英镑大奖。

普兰斯自己辞去在铁路企业 Arriva Trains 的火车司机工作，在“福地”波斯考尔海边的度假胜地买下一处价格为6.4万英镑的活动住房，实现儿时梦想。同时，他开始出国度假旅行。

一段时间后，普兰斯意识到自己多么怀念先前的工作。“中奖后，我去了国外度假，但我不能忍受自己下半辈子都这样过，”普兰斯说，“我们去过希腊、大加那利岛、特内里费和西班牙，但我开始渴望回到工作岗位。”

“一些人可能认为我有这么多钱，工作根本可以放弃，但火车已经融入我的血液，”普兰斯说，“我父亲和祖父都在铁路上干了一辈子。我不能把余生花在度假上。”

普兰斯申请回到 Arriva Trains 公司，得到许可。不过，由于没有通过一个体检指标，普兰斯无法重当司机，改行当上人力资源经理，负责为火车司机和铁路保安制定执勤时间表。“我当时失望地获悉，由于听

力损伤，我无法回到司机岗位，”普兰斯说，“但当他们向我提供一份办公室工作时，我倍感欢喜，因为它意味着我将再度同火车和我的老同事打交道。”

后来，普兰斯重返心爱的铁路，做回每天清晨5点起床、周薪600英镑的工薪族。

即使再富有，普兰斯也无法舍弃工作。生命之中能让一个人感觉到安全的就是工作，每个人都大抵如此。一旦工作融入血液，每个人都甘愿留在正确的轨道上，甘愿工作。

对于员工而言，工作能给你生活以保障，又能给你工作以乐趣，工作是生命中最重要礼物，不想工作的人无法找到天堂。工作虽然劳累和艰辛，但它能带给人们安全感，让人富有生机和活力。如果没有工作，就会失去生活的保障，人们的内心会产生一种极度的不安全感。这也就是为什么那么多失业者陷入惶恐的原因。失业者自杀的可能性是有工作者的6倍，而失业的年轻男子自杀的倾向比同龄有工作的人高40倍。短时期不上班的人面临着稍小的危险，而失业达6个月之上的人因为安全感的挫伤则面临较严重的健康威胁，相当于一天抽20包，也就是400根烟。

由此可见，工作是满足人们安全需要的一种工具，它给人带来物质财富的时候，还能给人一种心理上的安全感，只有这样才能保证人们追求更高层次的精神需求。一个人只有内心踏实的时候，才能全心去发展自己的兴趣爱好，让生活过得更加的滋润。所以一个有责任心的人就应该懂得去珍惜自己的工作，为工作尽心尽力、认真负责。

需要层次三：工作让你找到心理归属

马斯洛认为需求的第三个层次就是人的归属需要，人人都希望得到别