

北京市教育工会、北京市教育委员会组织专家审定成果

# 课堂教学 技能与评价

北京高校青年教师教学基本功比赛  
评价体系与案例研究课题组 编著



北京市教育工会、北京市教育委员会组织专家审定成果

# 课堂教学 技能与评价

Ketang Jiaoxue Jineng yu Pingjia

北京高校青年教师教学基本功比赛  
评价体系与案例研究课题组 编著

## 内容简介

本书在北京高校第六届青年教师教学基本功比赛的基础上,结合高校课堂教学技能,总结出三大类二百余个课堂教学技能点,并在配套光盘中配有典型课堂案例和大部分技能点的视频录像,为大家提供了实践性的技能行为范例。此外,本书通过优秀组和对照组的对比分析,归纳出了各类技能中的卓越技能点,从而提供了掌握教学技能的路径。本书还对如何观察学生的课堂行动、如何评价教师的教学技能等问题,进行了相关探讨,给出了一套全面提升课堂教学水平的解决方案。

本书适于广大高校中青年教师和教学质量工程的管理者使用,也可供教学技能与教学评价的研究者阅读参考。

## 图书在版编目(CIP)数据

课堂教学技能与评价 / 北京高校青年教师教学基本功比赛评价体系与案例研究课题组编著. —北京:高等教育出版社, 2011.5

ISBN 978-7-04-031771-8

I. ①课… II. ①北… III. ①高等学校—课堂教学—教学评估

IV. ①G642.421

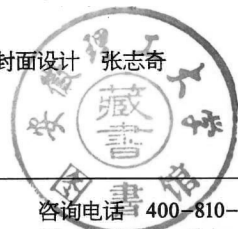
中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第058006号

策划编辑 禹明秋  
责任校对 陈旭颖

责任编辑 王海燕  
责任印制 尤 静

封面设计 张志奇

版式设计 王艳红



出版发行 高等教育出版社  
社 址 北京市西城区德外大街4号  
邮政编码 100120  
印 刷 北京铭成印刷有限公司  
开 本 787×960 1/16  
印 张 18  
字 数 290 000  
购书热线 010-58581118

咨询电话 400-810-0598  
网 址 <http://www.hep.edu.cn>  
<http://www.hep.com.cn>  
网上订购 <http://www.landracom.com>  
<http://www.landracom.com.cn>  
版 次 2011年5月第1版  
印 次 2011年5月第1次印刷  
定 价 38.00元(含光盘)

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换  
版权所有 侵权必究  
物料号 31771-00

## 课题领导小组

组 长:张青山(北京市教育工会主席)

副组长:黄 侃(北京市教育委员会高等教育处处长)

刘 欢(北京市教育工会副主席)

## 课题执行小组

组 长:魏 钧(北京科技大学经济管理学院工商管理系主任、教授、  
博士生导师)

成 员:秦 军 刘 凯 李吏豫 蔡安雅

曹 萍 蒋蓉蓉 刘 程 赵 欢



# 目录

前言 .....	1	介绍性聚焦 .....	62
<b>第一章 三维教学技能</b> .....	4	树立权威 .....	64
<b>典型课堂案例</b> .....	6	对比举例 .....	65
<b>第一节 关注高校课堂</b> .....	16	指明要点 .....	75
实践问题 .....	16	手势配合 .....	76
相关的理论研究 .....	17	教学语调配合 .....	83
研究的局限与面临的挑战 .....	21	案例讲解 .....	84
<b>第二节 研究课堂行动</b> .....	22	角色扮演 .....	87
研究方法 .....	22	示范 .....	88
研究过程 .....	24	揭示实质 .....	90
研究成果 .....	26	阐述内在联系 .....	91
本章总结 .....	28	强调重申 .....	93
参考文献 .....	28	回顾重点 .....	94
		小结与总结 .....	95
<b>第二章 讲授技能类群</b> .....	30	<b>第三节 卓越技能点</b> .....	97
<b>典型课堂案例</b> .....	32	卓越的讲授技能 .....	97
<b>第一节 讲授技能结构</b> .....	43	教学语调配合 .....	102
对话教学理论 .....	43	本章总结 .....	108
讲授语言的特性 .....	44	参考文献 .....	108
讲授技能的种类 .....	45		
<b>第二节 讲授技能点</b> .....	48	<b>第三章 演示技能类群</b> .....	110
诠释定义 .....	50	<b>典型课堂案例</b> .....	112

II

第一节 演示技能结构 .....	124	反馈点评 .....	195
视觉信息传递 .....	124	幽默 .....	196
教学演示技术 .....	125	培养批判性思维 .....	208
演示技能种类 .....	126	第三节 卓越技能点 .....	211
第二节 演示技能点 .....	127	卓越的互动技能 .....	211
感性信息聚焦 .....	128	课堂教学幽默 .....	214
案例、公式呈现 .....	144	本章总结 .....	217
实物教具展示 .....	146	参考文献 .....	217
第三节 卓越技能点 .....	148	第五章 学生反应行动 .....	218
卓越的演示技能 .....	148	典型课堂案例 .....	220
演示背后的软件支持 .....	150	第一节 学生反应结构 .....	228
本章总结 .....	156	学生反应 .....	228
参考文献 .....	157	反应行动类群 .....	228
第四章 互动技能类群 .....	158	第二节 学生反应行动类型 .....	230
典型课堂案例 .....	160	目光不集中 .....	230
第一节 互动技能结构 .....	173	关注行动 .....	231
互动学习观 .....	173	会意行动 .....	239
互动技能类型 .....	173	参与行动 .....	245
第二节 互动技能点 .....	176	本章总结 .....	250
表达热情 .....	178	第六章 教学技能评价 .....	252
表达关怀 .....	179	典型课堂案例 .....	254
激励学生 .....	182	第一节 教学评价体系 .....	263
寻求共鸣 .....	185	教学评价结构 .....	263
监控 .....	187	教学技能评价 .....	264
提问 .....	189	第二节 评价指标设计 .....	266
组织活动 .....	194		

参与评价的主体 .....	266	本章总结 .....	277
指标有效性验证 .....	266		
评价指标修订 .....	268	后记 .....	278
以往评价体系比较 .....	276		



# 前言

随着高等教育质量工程的深入开展,高校课堂教学质量受到不断地追问,高校教师的课堂教学技能与评价成为大家研究和讨论的焦点问题。教学相对于科研而言,既难于评价,又无法快速提升学校地位,所以,经常被放在科研之后。但是,当我们审视大学这一高素质人才培养的主阵地时,谁都无法否认课堂教学的核心地位和主导作用。可以说,课堂教学技能永远是高校教师的首要技能。

从实践角度来看,一些现实问题长期困扰着大家:

- 高校学科繁多、差异巨大,是否存在一套相对普遍而适用的教学技能?
- “教无定法”到底是指没有固定的方法,还是在一套方法里灵活选择?
- 评价高校教师的科研水平很容易,为什么评价教学水平却很困难?

带着这些疑问,我们迎来了一次难得的释疑机会。北京市教育工会每两年举办一届北京高校青年教师教学基本功比赛,2009年成功地举办了第六届,选手都是北京市各高校的优秀教师代表。为了科学地梳理高校课堂教学技能,推广优秀教师的教学经验,全面地提升高校教师的教学水平和业务素质,北京市教育工会和北京市教育委员会成立了课题组,在张青山主席、黄侃处长和刘欢副主席的带领下,课题组采取规范化的研究方法,对第六届比赛的全部案例进行了质化与量化研究,开发出课堂教学技能的全模型,形成本项研究成果,再经过几度修订完成本书。

全书从内容结构上看,共分为三个部分:第一部分阐述了三维教学技能、讲授技能类群、演示技能类群和互动技能类群(包括一至四章),详细解读了二百余个教学技能点,并分析出不同技能类群中的卓越技能点;第二部分介绍了学生的课堂反应行动(即第五章),让教师充分理解学生作为课堂主体的一举一动;第三部分总结了教学技能评价体系(第六章),提出了“双主体”的评价思路,解答了教学评价的核心问题。本书配套光盘中还附有教学模式选择和三维教案设计两部分内容,全面而系统地呈现了课堂教学的每个细节,体现了全方位提升课堂教学水平的思想。



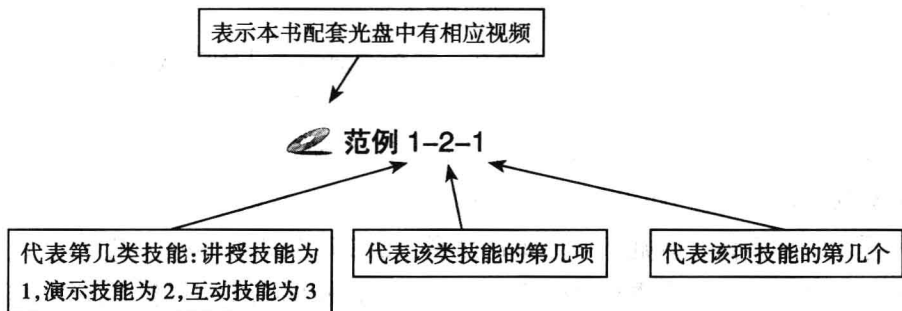
本书使用的案例来自北京市 63 所高校的 120 名优秀教师,案例素材全面而具体。为了方便大家学习,在编写时,重点突出了以下三点特色:

• 视频还原

2

为了让大家直观地学习课堂教学技能,我们在理工类、文科类和外语类一等奖获奖教师当中,精选了 6 个典型案例,用“双机位拍摄、画中画还原”的方式,立体地呈现给读者一个 360° 的课堂,为跨学科教学技能的相互借鉴与学习提供了极好的机会。对于二百余个技能点则采取从教师视频中截取的方法,还原给读者一个真实的教学情境。这样一来,大家能够身临其境地感受各项教学技能的应用与效果,为广大读者提供了难得的优秀范本。

我们将精选出的视频置于本书所附配套光盘中。视频使用说明如下:



• 图文并茂

为了使大家更好地了解各项技能的使用背景,书中大量引用了教师在课堂上的教学照片、幻灯片、教案,以及课后的教学感言,全面再现了教师的教学构想和实践过程,有助于大家举一反三,灵活地应用在自己的课堂上。

• 方法呈现

高校教师普遍具有科研能力,为此,本书不仅注重结论的阐述,也强调研究方法的讲解,比如,如何使用弗兰德斯互动分析法,如何寻找卓越技能点,如何用因子分析筛选评价指标等,便于大家将这些研究方法应用于自己的教学研究中,发现更多宝贵的教学经验和科学规律。

本项研究借鉴了大量国内外教学技能的相关理论和研究成果,其中一些学术成果来源于国家自然科学基金“基于社会网络的培训扩散多层次模型与组织干预策略”(批准号 70972120)的创新性研究。本书立足于国内实践,是一项本

土化研究,具有一定的理论贡献和学术价值。

在应用方面,本书强调读者导向,为教师呈现立体的教学案例和真实的教学现场,让大家充分了解教学技能的使用过程,引发大家思考不同教学技能的应用空间,领略教学技能之善,欣赏教学艺术之美。

案例中注解说明的含义:

展示自带的一个零件蜡膜实物(实物教具展示:实物展示)



本书能够顺利出版,承蒙高等教育出版社禹明秋老师、靳剑辉老师、王海燕老师的大力支持和协助,他们的严谨让本书增添了许多智慧之光,在此致以诚挚的谢意,并向所有为本书付出辛劳的领导和同仁们表示最衷心的感谢!

希望本书能成为广大教师,尤其是中青年教师的课堂教学参考书,为进一步落实高校教学质量工程尽一点微薄之力。

编者

2011年4月



## 第一章

# 三维教学技能

君子之教，喻也。道而弗牵，强而弗抑，开而弗达。

——《礼记·学记》

(解释:施教就是启发诱导。诱导而不牵拉,劝勉而不强制,指导学习的门径而不直接告知解决办法。)

## 研究情境

大学课堂不同于中小学课堂,这里学科种类繁多,教学内容丰富,致使许多人认为不可能有什么统一的教学方法。同时,高校教师与中小学教师的教育背景也不一样,他们绝大部分都毕业于非师范类专业,没有系统学习过教学方法,缺乏先进的教育理论指导,只好纷纷从实践出发探索各自课堂的教学方法。一些共性问题长期困扰着他们,比如,教师在大学课堂上的教学到底需要什么样的技能结构?各项技能在课堂上又如何实施?当代大学生普遍认可和接受什么样的教学方式?这些基本问题一直没有得到系统回答。本章我们就将对优秀课堂教学案例进行研究,得到三维教学技能体系,探索以上问题的答案。



## 典型课堂案例

6

在开始介绍教学技能之前,我们先进入一位老师的课堂。

这是一节会计课,宋衍衡老师所讲内容是第三章第二节,应收账款中的坏账处理问题。本次教学对象是MBA学员,他们的职业目标大多是从事管理类工作,且学员并不一定是会计专业人士,因此教学目标是帮助学生了解和掌握会计信息的产生过程和基本分析方法,了解企业财务状况和经营成果,引导学生从使用者的角度了解会计,教学过程多采用以实际案例为主要教学素材的启发式教学方式。接下来我们一起来进入她的课堂。

铃声响起,宋老师打开PPT,微笑着走下讲台开始今天的内容:

“大家好,今天我讲课的题目是销售收入与应收账款,这是我们MBA的一个基础课程。”接着宋老师面带笑容问大家:“大家都是MBA,我们都经常关注一些财经新闻,我们有没有关注最近的焦点问题是什么?”

同学们纷纷作答,宋衍衡老师笑着等待大家的回答,并用右手掌指向回答的同学解释道:“呵呵,我们有的同学已经说了。我想这个问题可能大家都不会忽视,美国汽车的三巨头,他们正面临着危机。在这三巨头中,福特还好了,他自诩说我没向政府伸手,最起码我没让政府帮忙。那两家公司呢,通用和克莱斯勒。克莱斯勒已经在申请破产保护了,通用也游走在破产的边缘。”

这时PPT中出现了通用、克莱斯勒和福特三公司的标志,并配合讲解把通用和克莱斯勒的标志用红色方框圈起来(图1-1)。

她继续讲解:“所以这个时候呢,我们说政府当然不会袖手旁观了。那奥巴马政府上台以后他采取了什么措施呢?我不知大家有没有关注过啊,他提出的第一项援助计划跟布什不一样,没有说给你们贷款支持,而是什么呢?说我保护你的供应商,给供应商提供50亿美元的援助,保证他们应收这两巨头的款项的安全性。”(提问:用设问句陈述事实)

一边讲解,一边用激光笔操作PPT,其上出现了“汽车零部件供应商”和“应收账款”的字样,并用箭头连接起来(图1-1)。

究其原因,她继续提问同学:“为什么会这样呢?”

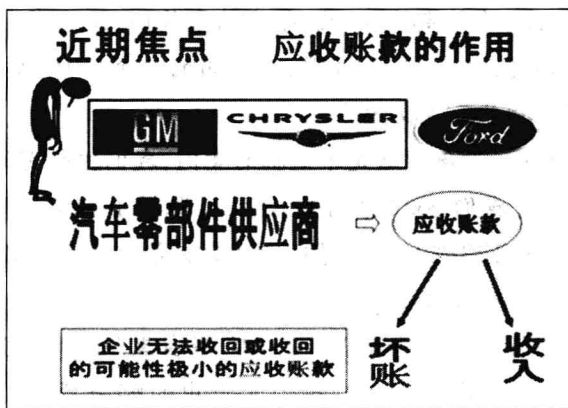


图 1-1 应收账款的作用课件

同样地,宋老师这次的提问目的仍然是引发同学思考,在稍作等待后逐步解释说:“其实大家可以看到,通用和克莱斯勒出现问题以后,首当其冲地受到冲击的就是供应商。他们的应收账款回收期延长了,出现坏账的可能性增加了,那也就是企业无法收回或收回可能性极小的应收账款。”

这时 PPT 中“应收账款”下方用箭头标出“坏账”和“收入”两个词,指明对供应商的主要影响(图 1-1)。

宋老师用角色扮演的方法具体阐述两巨头破产对它们的供应商的影响:“一旦无法收回,他就会想,那不行,我以后不能赊给你了,我们条款变了,你要一手交钱一手交货,对吧?这样的话,本来这两个公司就差钱,在这种情况下……克莱斯勒,大家可能也关注过啊,有的公司因为断货而停产了。这对于供应商来讲是好事吗?肯定不是啊,他们因为这个问题导致他们的收入锐减。那另一方面万一通用和克莱斯勒真的破产了,其实最受伤害的还是供应商,他们原来的应收账款收不回的可能性就更大。”

分析了两方面原因后,宋老师总结案例并指出本讲内容:“所以,上节课我们已经给大家讲到了收入和应收账款之间的关系,那接下来我们讨论下面的问题,也就是我们应收账款当中坏账的处理问题。这在我们的课程当中,是第三章第二节当中的第二个问题,也就是如何处理坏账。”

接着,她同样还是通过举例来介绍知识:“到底应该如何处理坏账呢?我们给大家看一个最简单的例子。”

案例写在 PPT 中:“甲公司 2007 年 10 月开始正式营业。2007 年,共取得产

品赊销收入 100 万元,赊销期为 90 天,年底均未收回;2008 年,甲公司依计划陆续收回前述货款 90 万元;2008 年 11 月,甲公司的一个客户(A 公司)破产,导致其所欠公司 10 万元货款无法收回。”

接着开始分析这一案例:“这是个虚拟的案例,我们把所有的情况都不考虑,最简单的情况。假定我们 2007 年刚开始营业,取得了 100 万的赊销收入,大家看我们账上应该怎么处理呢?还记得我们的基本会计恒等式吧?我们的资产等于负债 liability 加上所有者权益。”

宋老师边说边将会计恒等式“ $A=L+db$ ”写在黑板上。“好,那我们赊销以后,对我们的账目影响是什么呢?我们资产中的哪一项?应收账款,account receivable(在 A 下方板书:A/R)。我们应收账款增加了 100 万(A/R 下方板书:+100),同时我们的所有者权益,也就是我们的利润会增加,对不对?增加的数额也是 100 万(db 下方板书:+100)。好,假定我们如期收回了 90 万的货款,这个时候的影响是怎么样的呢?”

她指着板书中的内容强调说:“这是 2007 年的事情。”并在黑板左侧相应位置注明:07。

接下来开始分析案例的第二部分:“假设 2008 年(在 07 下方板书:08)我们收回了 90 万,大家看影响是什么呢?收回来了,应收账款自然就没了,对不对?应收账款减少 90(A/R 左侧板书,+100 下方:-90),那么我们的现金会增加,所以 cash 增加的是 90(cash 左侧板书:+90),对吧?”这里宋老师连续提问,以表征几个会计项目间的内在联系。

紧接着,宋老师用手指向 PPT,开始讲解案例的第三部分:“大家看我们下面一笔业务,11 月的时候一个客户破产了,10 万元收不回来,我们看对我们的影响是什么呢?11 月的时候(08 下方板书:08.11),10 万元无法收回,应收账款减少(-90 下方板书:-10),对吧?那我们没有收到现金变成了什么呢?变成了前项费用。”

并进一步说明:“也就是减少了我们的所有者权益(+100 下方板书:-10)。”

和学生一起分析完案例内容后,宋老师用手指点板书内容提问:“好,大家看,我把这两个年度的业务加起来,我们一共实现了多少销售收入啊?”

地面带微笑走近学生,并用等待的方式为学生提供思考时间。见同学没有回应,便用暗含答案的问题进行引导式追问:“是 100 万吗?不是。”

进一步澄清问题:“事实上你只收回了 90 万,对不对?也就是所有者权益一

共增加的数额是90万,你资产增加数额一共也是90万。”

同学们纷纷点头称是。接着,宋老师通过总结案例来梳理知识点:“但是我们今天的处理方法是按照我们的经济业务发生的顺序来处理的,这就是我们的第一个方法,直接转销法。那大家看在这个直接转销法下,我在发生的时候直接确认费用,有什么问题呢?”

提问后,稍作等待,宋老师便再次走上讲台结合板书案例分析知识点:“我们看问题在哪里?我们会计是要分期的,对不对?我们把它分割成两个会计期间。”讲授的同时,在板书上2007、2008年数据之间用横线分隔开。紧接着,她用言语指示大家继续关注:“大家看,你在2007年认为你有100万的收入,事实上你只有90万,所以导致2007年的收入被怎么样?高估了,高估了10万。2008年你认为你有10万的损失,事实上这是因为你2007年多记收入的一个结果,对吧?这会使你2008年的利润被怎么样?被低估。”讲解的同时,她用箭头“↑”和“↓”分别表示“被高估”和“被低估”,形成强烈的视觉对比,并直接指出直接转销法的弊端:“所以我们会计准则会说不行,这种方法不符合我们基本的会计原则——权责发生制,或者是收入与费用的配比。你不能够用这种方法进行会计处理,那这就是我们这种方法的一个问题了。”

这时PPT中“直接转销法”前用红色“×”表示其不可行,同时在“备抵法”前用红色“√”标注。接着讲解道:“那到底怎么办呢?现代会计准则说,我们应该用备抵法。也就是说你要事先估计坏账,把它确认为一项费用。”

再次结合案例讲授知识:“大家看事先估计坏账的话,应该在哪年估计呢?”

同学们一起回答:“2007年。”

“2007年,没错。”宋老师重复大家答案,并作出肯定的回应,接着解释答案:“因为你2007年确认的收入,费用自然在2007年确认,这样的话呢,你2007年的利润才是真实的一个结果。所以我们在2007年就要确认这10万元是2007年的费用(在db名目下+100下板书:-10)。”

宋老师进一步提问:“大家看,我确认是2007年的费用,我能不能够直接减少应收账款呢?”

停顿2秒钟后,用设问句陈述事实:“你减少,你还怎么管啊,你怎么收啊,对不对?不行。”

在此基础上再提出问题:“那怎么办?”问题的答案就是今天要讲的第



二种方法,她走下讲台,看着PPT讲解:“我们会计还是有智慧的,我们设了一个账户叫备抵账户,叫什么呢?叫坏账准备。它就是专门来减少应收账款的。”

10

讲解完知识,她再次回到讲台上结合知识分析案例:“所以呢,我们看我们设一个坏账准备(all doubtful counts)(A/R后板书:-All)。减少应收账款,那我们这里是直接增加坏账准备(在-All下方板书:-10),减少应收账款。这样的话,大家看2007年年底的时候你实际的净利润就变成多少啦?对于它的影响就是90万(db项目-10下方板书:90),你资产应收账款的金额是多少呢?还是90万(A/R项目+100下方板书:90),是这样的吗?”

接着,宋老师用手指示板书总结道:“这样的话,我们的利润就是实现的结果,我们的资产就是你能收回的金额。这样就可以正确地反映企业经营的成果和财务状况。”

宋老师再次使用连续提问的方式进行讲解:“所以,发生费用的时候怎么办呢?前面已经确认过了。我们还能不能把它算成一次费用呢?肯定不行了(划掉2008年db下方-10),不算费用,算什么呢?抵消你以前计提的坏账准备(2008年All下方板书:+10),Ok了,这样的话你2008年的利润也不会低估,这就是我们权责发生制的好处。”

宋老师用激光笔指示PPT总结权责发生制的好处:“所以,利用备抵法来估计坏账会使得我们符合权责发生制的会计准则,能够实现收入与费用的配比,刚好能弥补直接转销法的缺陷。”

下一个问题又出现了:“它的问题是什么?”

有同学回答:“2007年。”

看着回答的同学,宋老师笑了笑,然后指出问题所在:“我们看,2007年的时候,你怎么就那么有先见之明啊?你怎么就知道10万收不回来啊?那到底怎么来估计坏账啊?”

“所以我们下面的内容就专门讨论这个问题。这就是我们接下来要讨论的三个问题,也就是到底如何估计坏账,坏账估计错了有什么样的后果,到底哪些因素会影响到我们坏账的估计。”她一边用手指示PPT,一边介绍后面的内容。

“好,我们首先看第一个问题,如何估计坏账。”

宋老师依然结合案例来讲解知识点,这次使用了国内一个经典案例:“我们