

商场英语口语 100句

上海市财贸人才培训中心

English
100



• 华东理工大学出版社

商场英语口语100句

上海市财贸人才培训中心

华东理工大学出版社

(沪) 新登字 208 号

上海市梅陇路 130 号

邮政编码 200237 电话 64772069

新华书店上海发行所发行经销

上海展望印刷厂印刷

开本 787×1092 1/32 印张 3.625 字数 78 千字

1995 年 12 月第 1 版 1996 年 2 月第 1 次印刷

印数 1—15000 册

ISBN 7-5628-0642-X/H·74 定价 4.00 元

编者的话

为实现将上海建成为“一个龙头，三个中心”的宏伟目标，加强商业职工队伍的建设，根据上海市人民政府财贸办公室《关于开展营业员英语口语培训的通知》，应对本市各主要商业中心、名、特、优传统商号的商场营业员和本市中、高级营业员进行英语培训。

《商场英语口语 100 句》是上海市财贸人才培训中心为实施该项培训而组织编写的教材。

本书总结了以往对商场营业员进行英语口语培训的经验，从适应改革开放和建设现代化商业的新形势出发，突出“实用、易学、易教”的原则，注重对学员听说能力的培养。

全书共分 20 课，每课 5 个常用句子，共 100 句。内容包含了商场营业中各种最基本售货操作用语。除常用句子外，还包括词汇、注释、对话和练习四个部分，并附各类常用商品词汇 500 个，供销售不同商品的营业员选用。为了配合在全市组织电视教学和便于学员学习，上海市财贸人才培训中心与上海电视大学合作，制作了与教材配套的教学录像带。

《商场英语口语 100 句》由罗伟纲、姚经国、邹蕴华、钱中强、顾一平同志集体编写。

在编写过程中得到了有关领导和教师的指导和帮助，在此一并致谢。

限于水平及时间仓促，书中难免存在不足之处，欢迎批评指正。

编者
1995.10

目 录

Lesson One	第 一 课	Welcome 欢迎光临 …… (1)
Lesson Two	第 二 课	Reception 接待 …… (6)
Lesson Three	第 三 课	Introduction 介绍 …… (11)
Lesson Four	第 四 课	Quality 质量 …… (16)
Lesson Five	第 五 课	Size And Weight 尺寸和重量 …… (20)
Lesson Sixteen	第十六课	Delivery 送货 …… (26)
Lesson Seventeen	第十七课	Style 款式 …… (31)
Lesson Eighteen	第十八课	Apology 道歉 …… (36)
Lesson Sixteen	第十六课	Delivery 送货 …… (41)
Lesson Seventeen	第十七课	Style 款式 …… (45)
Lesson Eighteen	第十八课	Apology 道歉 …… (49)
Lesson Nineteen	第十九课	Suggestion 提议 …… (54)
Lesson Twenty	第二十课	Parting 道别 …… (58)
附: 常用商品词汇		…… (63)
		退换 …… (68)
Lesson Sixteen	第十六课	Delivery 送货 …… (73)
Lesson Seventeen	第十七课	Style 款式 …… (78)
Lesson Eighteen	第十八课	Apology 道歉 …… (82)
Lesson Nineteen	第十九课	Suggestion 提议 …… (87)
Lesson Twenty	第二十课	Parting 道别 …… (92)
附: 常用商品词汇		…… (97)

Lesson One 第一课

Welcome 欢迎光临

Key Sentences

1. Good morning, sir.
先生, 早安。
2. Welcome to our store.
欢迎光临本店
3. May I help you, sir?
您要买什么, 先生?
4. What would you like to buy, madam?
太太, 您要买什么?
5. Please do.
请便。

一、Words and Expressions

1. good	[gʊd]	adj.	好的
2. morning	[ˈmɔːniŋ]	n.	早上
3. sir	[səː]	n.	先生
4. welcome	[ˈwelkʌm]	v.	欢迎
5. to	[tuː]	prep.	去, 到
6. our	[aʊə]	pron.	我们的
7. store	[stɔː]	n.	商店 (美)
8. shop	[ʃɒp]	n.	商店 (英)

9. may	[mei]	<i>v. aux.</i>	可以
10. I	[ai]	<i>pron.</i>	我（主格）
11. help	[help]	<i>v.</i>	帮助
12. you	[ju:]	<i>pron.</i>	你，你们
13. madam	['mædəm]	<i>n.</i>	太太，夫人
14. miss	[mis]	<i>n.</i>	小姐
15. what	[(h)wɒt]	<i>pron.</i>	什么
16. would	[wud]	<i>v. aux.</i>	将要，愿意
17. like	[laik]	<i>v.</i>	喜欢
18. buy	[bai]	<i>v.</i>	买
19. please	[pli:z]	<i>v.</i>	请
20. do	[du:]	<i>v.</i>	做
21. suit	[sju:t]	<i>n.</i>	西装

二、Notes

1. 作为营业员，顾客一进店就该主动上前招呼，上午见面时，可以说：Good morning, sir. 先生，早上好。如果称王先生，就用 Mr. Wang. 上午与顾客道别时，仍用 Good morning. 但用升调。下午时，用 afternoon [ˈɑ:fənu:n] Good afternoon, sir. 先生，午安。傍晚时，用 evening [ˈi:vniŋ] 晚上，见面时的问候语 Good evening, sir. 先生，晚上好。但 Good night [naɪt] 是晚上分别用语，晚安。如果是位女士，可以用 madam, 太太，夫人。是位小姐，可以用 miss. Good evening, miss. 晚上好，小姐。美国人也喜欢用 Ms. 来称呼已婚或未婚女子。

2. 营业员对顾客打招呼之后，同时可接着对顾客说：
Welcome to our store (或 shop). 欢迎光临本店。to, 是个介词，表示方向，有达到之意，也可以直接说
Welcome 欢迎光临。
3. May I help you, sir? 先生，你要买什么？（原意是要我帮忙吗？）但在柜台英语里，它的意思是“你要买什么”？May 是情态动词，意思是可以，也可用 can 但是 may 的语气较客气，婉转。
4. 营业员要学会揣摩顾客的消费心理，看见顾客在观看时，应主动询问顾客要买什么东西，这时可以主动地说：
What would you like to buy, madam? 太太，您要买什么？to buy 买，在商业英语中还可以用 have, take, get 替代 buy，如 would you like to have a book? 你想买一本书吗？
5. 有时候，营业员应主动招呼顾客：What can I do for you? 你要买什么？顾客只是看看而已，他会说：I'm just looking. 我只是看看而已，营业员可以客气地说：OK, please do. 请便，然后去招呼别的顾客。

三、Questions and Answers

1. S: Good morning sir. 营业员：早安，先生
C: Good morning. 顾客：早安。
2. S: Welcome to our store. 欢迎光临本店。
C: Thank you. 谢谢你。
3. S: What would you like to buy? 你要买什么
C: I'd like to buy a coat. 我想买一件大衣。

4. S: May I help you, madam? 太太, 你要买什么?
 C: Would you take this one for me?
 请把这个拿给我好吗?
5. C: I'm just looking. 我只是看看。
 S: OK, please do. 欢迎, 请便。

四、Short Dialogues

1. S: Good afternoon, sir. Welcome to our store.
 C: Good afternoon.
 S: May I help you, sir?
 C: I'm just looking.
 S: OK, please do.
2. S: What would you like to buy, sir?
 C: I'd like to buy a suit.
 Would you show me this one?
 S: This one?
 C: Yes, this one.

五、Substitution Drills

1.

May
Can

 I help you,

sir
madam

 ?

2. What would you like to _____?

buy
have
get
take

3. Welcome to our _____.

store
shop
department store

Lesson Two 第二课

Reception 接待

Key Sentences

1. What kind would you like, sir?
先生, 您要哪种商品?
2. I beg your pardon.
对不起, 请再说一遍。
3. Just a moment, please. I'll serve you right away.
请稍候, 我马上就来。
4. Do you want to buy something here?
您要在这儿买些东西吗?
5. Do you like this one?
您喜欢这个吗?

一、Words and Expressions

- | | | | |
|--------------|-------------|--------------|---------|
| 1. reception | [ˈrɪsɛpʃən] | <i>n.</i> | 接待 |
| 2. kind | [kaɪnd] | <i>n.</i> | 类型, 种类 |
| 3. pardon | [ˈpɑːdn] | <i>v.</i> | 抱歉, 请重复 |
| 4. just | [dʒʌst] | <i>adv.</i> | 恰好, 正好 |
| 5. moment | [ˈmoumənt] | <i>n.</i> | 片刻 |
| 6. get | [get] | <i>v.</i> | 得到 |
| 7. it | [ɪt] | <i>pron.</i> | 它 |
| 8. right | [raɪt] | <i>adv.</i> | 恰当, 正好 |

9. away	[əwei]	adv.	离开
right away			立刻, 马上
10. something	[ˈsʌmθɪŋ]	n.	某物, 东西
11. here	[hiə]	adv.	这儿
12. like	[laɪk]	v.	喜欢

二、Notes

1. 顾客买东西有时自己也吃不准, 营业员可以在接待中主动询问顾客: What kind would you like, sir? 先生, 您喜欢(要买)哪种商品?

What kind 这儿意指哪一种类的商品, kind 后面还可以加商品名称, What kind of woolen sweater 哪一种羊毛衫等。

2. 如售货员没听清顾客说的话, 可以抱歉地请对方重复, 可以说 pardon? 请再说一遍, 这时候语调用升调, 或者说: I beg your pardon. 请再说一遍。

如果, pardon 用降调, 则表示请原谅。

3. 有时候柜台很忙, 营业员同时要照应几位顾客, 这时可以说: Just a moment, please? I'll serve you right away. 请稍候, 我马上就来。

4. 看到顾客在逛商店, 售货员也可以主动上前:

Do you want to buy something here?

您要在这儿买些东西吗?

5. 询问顾客喜欢不喜欢。Would you like this one?

this one 这件商品。one 是代词, 代替商品名称, 买者和卖者都知道指的是什么也可以加上手势。例如: 营业

的英文名称。可手指衬衫说：Do you like
这件衬衫吗？

Questions and Answers

S: What kind would you like, sir?

先生，你喜欢哪一种商品？

C: I'd like this kind of tie.

我想要这种领带。

2. C: Would you show me one?

你可以让我看一看吗？

S: Pardon?

请再说一遍？

3. C: I'd like to have a coat. Would you take me this coat?

我想买一件大衣，你可以拿这件给我看看吗？

S: Just a moment, please. I'll serve you right away.

请稍等，我马上就来。

4. S: Do you want to buy something here?

你要买东西吗？

C: Yes have you got any French perfume in your store?

你们商店有法国香水吗？

5. S: Do you like this one?

你喜欢这一种吗？

C: Yes, I like it very much. (或 Yes, I do.)

是的，我十分喜欢。

四、Short Dialogues

1. S: Hello.
C: Hello.
S: May I help you, madam?
C: Yes. I'd like to buy a shirt for my husband.
S: What kind of shirt would you like?
C: Could I look at this one, please?
S: Pardon?
C: This one, please.
2. S: May I help you look for something, madam?
C: Yes, I'm looking for a tie.
S: What kind of tie would you like?
C: I like this one.

五、Shbstitution Drills

1. What

kind
coat
tie

would you like?

- 2.

Just a moment,
Wait a minute,

please.

3. I'll serve you

right away
at once

4. Do you like

this one
that one
the coat
the tie

?

Lesson Three 第三课

Introduction 介绍

Key Sentences

1. May I recommend something for you?
要我为您推荐一些商品吗?
2. Try this one, please.
请试一试这个。
3. This is hand-made. How do you like it?
这是手工做的, 你觉得怎么样?
4. Here you are.
给你。
5. Anything else?
还要别的吗?

一、Words and Expressions

- | | | | |
|-----------------|------------------------------|--------------|------------|
| 1. introduction | [,intrə'dʌkʃən] | <i>n.</i> | 介绍 |
| 2. recommend | [rekə'mend] | <i>v.</i> | 推荐 |
| 3. for | [fɔ:] | <i>prep.</i> | 对..., 为... |
| 4. try | [traɪ] | <i>v.</i> | 试, 尝试 |
| 5. hand | [hænd] | <i>n.</i> | 手, 手工 |
| 6. make | [meɪk] | <i>v.</i> | 做 |
| 7. hand-made | 手工做的 (made 是 make 的过去式和过去分词) | | |
| 8. how | [haʊ] | <i>adv.</i> | 怎样 |

9. tie	[tai]	<i>n.</i>	领带
10. anything	['eniθiŋ]	<i>pron.</i>	任何东西
11. else	[els]	<i>adj.</i>	别外的
12. think of	[θiŋk, əv]		认为
13. traditional	[trə'diʃənəl]	<i>adj.</i>	传统的
14. product	['prɒdʌkt]	<i>n.</i>	产品

二、Notes

1. 顾客面对琳琅满目的商品，无从选择，往往会听取售货员的意见，这时售货员可以主动上前询问顾客。

May I recommend something for you? 或者说，I'd like to recommend this tie for you. 我想向你推荐这种领带。recommend 某物 for 某人，表示向某人推荐某物。

2. 有时顾客看着某一商品，正在犹豫，售货员可以主动上前鼓励顾客：Try this one, please. 请试试。Try 动词，也可以说 Have a try. 试一试，尝一尝。
3. 向顾客介绍商品的句式很简单，可以说：This is hand-made. 这是手工制品。This is a traditional product of China. 这是中国的传统产品。然后询问顾客：How do you like it? 你觉得这件怎么样？
4. 当顾客要求看看商品，或者决定买下这件商品，营业员拿给他时，可以说：Here you are. 给你。

三、Questions and Answers

1. S: May I recommend something for you?
要我为你推荐商品吗？