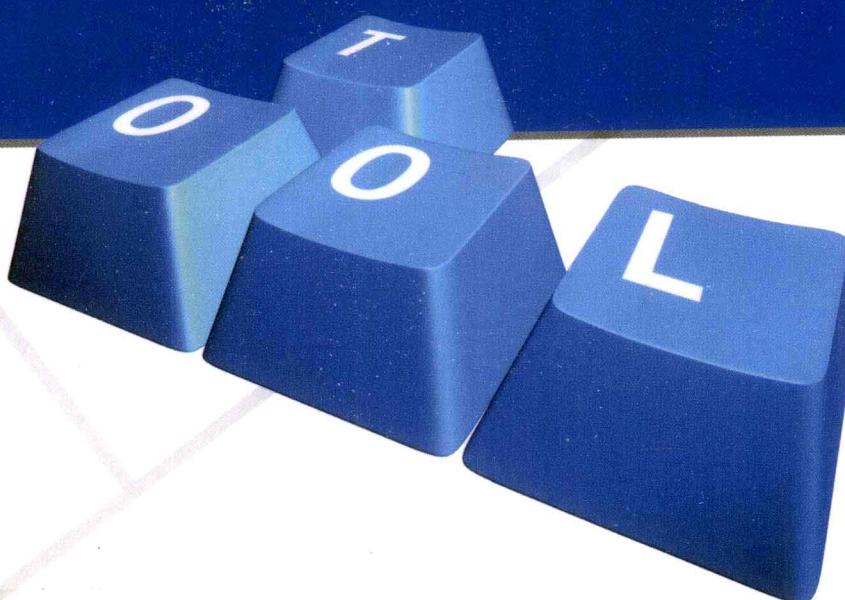


**21**世纪面向工程应用型  
计算机人才培养规划教材

张伟阳 潘海波 赵秋多 编著

# 计算机常用工具软件



清华大学出版社

21世纪面向工程应用型计算机人才培养规划教材

# 计算机常用工具软件

张伟阳 潘海波 赵秋多 编著

清华大学出版社

北京

## 内 容 简 介

本书首先介绍工具软件的基础知识,然后分别介绍系统维护与优化、计算机安全、数据恢复与备份、文件管理、电子文档阅读与编辑、磁盘与光盘、图片浏览与编辑、影音播放、数字音频编辑、网络浏览与通信、网络传输、语言翻译等工具软件的使用方法与技巧。

本书特色:图文并茂,图形中添加了精心设计的注释,使读者对操作一目了然,文字表述清晰、语言流畅;按教学活动过程组织内容,采取“基础理论知识点讲解→软件使用方法与技巧讲解→主要功能操作演示→课堂训练”方式,达到“教学做”一体化,快速理解和掌握核心技术,每章设有“常见问题解答”,用来快速解决软件使用过程中遇到的实际问题,强调实用性,每章设有“思考题”,用来巩固所学知识;精选应用面广、需求量大、最新版本的工具软件,注重介绍软件主要功能与重点操作步骤;以“授人以渔”为原则,通过典型实例操作介绍软件的使用方法与技巧。

本书可作为各类院校计算机常用工具软件教材、各类职业技能培训教材,也可作为计算机操作人员等广大计算机爱好者的参考书。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

### 图书在版编目(CIP)数据

计算机常用工具软件/张伟阳,潘海波,赵秋多编著. —北京: 清华大学出版社, 2011. 9  
(21世纪面向工程应用型计算机人才培养规划教材)

ISBN 978-7-302-26134-6

I. ①计… II. ①张… ②潘… ③赵… III. ①软件工具 IV. ①TP311. 56

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 135319 号

责任编辑: 魏江江 薛 阳

责任校对: 白 蕾

责任印制: 何 芊

出版发行: 清华大学出版社 地址: 北京清华大学学研大厦 A 座

http://www.tup.com.cn 邮 编: 100084

社 总 机: 010-62770175 邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62795954, jsjjc@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈: 010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者: 北京富博印刷有限公司

装 订 者: 北京市密云县京文制本装订厂

经 销: 全国新华书店

开 本: 185×260 印 张: 26 字 数: 630 千字

版 次: 2011 年 9 月第 1 版 印 次: 2011 年 9 月第 1 次印刷

印 数: 1~3000

定 价: 39. 50 元

随着计算机硬件技术的飞速发展,软件种类繁多,层出不穷,人们对计算机应用水平的要求也越来越高。为了方便、高效、快捷地解决计算机使用过程中遇到的问题,充分利用计算机中的可利用资源,就必须灵活应用工具软件。

本书从初学者角度,以当前最为实用的工具软件为例,分类地介绍了常用工具软件的使用方法,以及这些软件所涉及的相关知识和操作技巧,力求使读者可以快速地掌握工具软件的使用方法,熟练地操作和管理计算机软、硬件资源。

## 本书内容

本书首先介绍工具软件的基础知识,然后分别介绍系统维护与优化、计算机安全、数据恢复与备份、文件管理、电子文档阅读与编辑、磁盘与光盘、图片浏览与编辑、影音播放、数字音频编辑、网络浏览与通信、网络传偷和语言翻译工具软件的使用方法与技巧。

本书共分 13 章,除第 1 章内容为全书的基本知识外,其他各章内容没有必然联系,各成一体,读者可以按需要或兴趣选取部分章节学习。本书具体内容如下:

第 1 章工具软件概述,是全书的基础知识,包括工具软件基础知识、工具软件获取方法和工具软件安装与卸载。

第 2 章系统维护与优化工具软件,包括 Windows 7 基础与优化维护、鲁大师、超级兔子、AIDA64、驱动人生与驱动精灵。

第 3 章计算机安全工具软件,包括计算机安全常识、计算机病毒知识、360 安全卫士、金山卫士、瑞星杀毒软件、木马克星与木马清道夫。

第 4 章数据恢复与备份工具软件,包括数据恢复工具 Undelete Plus、EasyRecovery、数据恢复工具 FinalData 与系统备份工具 Ghost。

第 5 章文件管理工具软件,包括 WinRAR、转换大师 Konvertor、文件夹加密超级大师、E-钻文件夹加密大师、Ultra Video Splitter、Directory Opus 与 FlashPaper。

第 6 章电子文档阅览与编辑工具软件,包括电子文档基础知识、PDF 阅读工具 Adobe Reader、福昕阅读器 Foxit Reader、超星阅读器 Superstar Reader 与电子小说阅读器 e-Book。

第 7 章磁盘与光盘工具软件,包括磁盘工具 PartitionMagic、刻录工具 ImgBurn、光盘映像制作工具 UltraISO、虚拟光驱工具 Daemon Tools 与镜像工具 Alcohol 120%。

第 8 章图片浏览与编辑工具软件,包括图形图像基础、ACDSee、可牛看图、可牛影像、Snagit 与 HyperSnap。

第 9 章影音播放工具软件,包括音频与视频文件格式、暴风影音、迅雷看看播放器、

PPlive 与千千静听。

第 10 章数字音频编辑工具软件,包括数字音频基础知识、数字音频处理工具 GoldWave、音频抓取转换工具 CDex 与格式工厂。

第 11 章网络浏览与通信工具软件,包括网络基础知识、Internet Explorer、搜狗高速浏览器、火狐浏览器 Firefox、腾讯 QQ、人人桌面、飞信与网易闪电邮。

第 12 章网络传输工具软件,包括网络传输基础知识、 CuteFTP 工具、迅雷 Thunder、网际快车 FlashGet 与比特彗星 BitComet。

第 13 章语言翻译工具软件,包括翻译基础知识、灵格斯词霸与金山词霸。

## 本书特色

### 1. 基础知识 + 软件应用 + 演示与训练——按教学过程组织内容

采取“基础理论知识讲解→软件使用方法与技巧讲解→主要功能操作演示→课堂训练”方式,达到“教学做”一体化,快速理解和掌握核心技术。每章设有的“常见问题解答”模块,用来快速地解决软件使用过程中遇到的实际问题,强调实用性;每章设有的“思考题”模块,用来巩固所学知识。

### 2. 由浅入深、系统全面、图文并茂——即学即用

在策划和编写时,注重突出“快速掌握软件的使用方法与技巧”,“学了就能操作”,通过精心设计的图示讲解,操作步骤突出,目标明确,注重技能培养。

### 3. 通过典型实例操作,介绍软件使用方法与技巧——活学活用

介绍典型的、有代表性的软件,重点介绍使用频率高的工具软件,在讲解每个软件的主要功能时,以“授人以渔”为原则,通过典型实例操作,介绍软件的使用方法和技巧,力求内容丰富而不臃肿、精简而不缺少,实用为主、够用为度。

### 4. 精选最新版本软件、涉及热门新技术——与时俱进

精选应用面广、需求量大、最新版本的工具软件,注重介绍软件的主要功能与重点操作步骤,涉及了目前流行的云查杀等新技术。

## 本书作者

本书作者为一线优秀教师,他们多年从事计算机专业教学,教学经验丰富、专业知识扎实,平时对各种软件的使用都有自己的心得体会,具备很强的实际应用经验。

本书由张伟阳任主编,潘海波、赵秋多任副主编。书中第 1、2、8、10、13 章由张伟阳编写,第 3~5 章由潘海波编写,第 6、7、9 章由赵秋多编写,第 11、12 章由黄媛媛、王丽铭、高家颜编写。张伟阳老师对全书进行了反复的修改和认真的校对,最终统稿完成。梁玉凤老师对本书进行了全面的审阅并提出了修改建议,清华大学出版社的广大员工为本书出版付出了辛勤的劳动,在此表示感谢。

尽管在本书编写过程中投入了大量的时间和精力,但由于水平有限,所介绍的工具软件为目前较新版本,而且软件版本更新频繁,错误和谬误之处在所难免,敬请读者批评指正,任何建议或意见都可以发送到邮箱 zwy4518@sina.com,我们会在适当的时间对本书进行修

订和补充，并公布在清华大学出版社的网站上。

本书可作为各类院校计算机常用工具软件教材、各类职业技能培训教材，也可作为计算机操作员等广大计算机爱好者的参考书。

本书配有教学计划、课件和电子教案，可到清华大学出版社网站免费下载，其网址为：  
<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>。

编 者

2011年5月

<b>第 1 章 工具软件概述</b>	1
1.1 工具软件基础知识	1
1.1.1 工具软件相关概念	1
1.1.2 工具软件分类	3
1.1.3 工具软件版本号	5
1.2 工具软件获取方法	6
1.2.1 常用获取方法	6
1.2.2 百度搜索获取	7
1.3 工具软件安装与卸载	9
1.3.1 工具软件安装	9
1.3.2 卸载软件方法	10
1.4 常见问题解答	11
1.5 课堂训练	12
1.6 思考题	13
<b>第 2 章 系统维护与优化工具</b>	14
2.1 Windows 7 基础与优化维护	14
2.1.1 系统特点	14
2.1.2 系统安装运行环境	15
2.1.3 Windows 7 注册表	16
2.1.4 注册表优化系统	16
2.1.5 系统自身优化与维护	17
2.2 系统优化工具——鲁大师	22
2.2.1 鲁大师简介	22
2.2.2 主界面	25
2.2.3 硬件检测	26
2.2.4 系统漏洞扫描修复	28
2.2.5 系统优化	30
2.2.6 硬件温度实时监测	32
2.3 系统设置工具——超级兔子	34
2.3.1 超级兔子概述	34



2.3.2 系统体检 .....	34
2.3.3 系统清理 .....	36
2.3.4 系统防护 .....	37
2.3.5 软件管理 .....	38
2.3.6 硬件管理 .....	38
2.3.7 选项设置 .....	39
2.4 系统检测工具——AIDA64 .....	40
2.4.1 AIDA64 概述 .....	40
2.4.2 侦测评估 .....	41
2.4.3 CPU 效能测试 .....	43
2.5 驱动人生 .....	44
2.5.1 驱动人生概述 .....	44
2.5.2 驱动更新 .....	46
2.5.3 硬件功能 .....	48
2.5.4 软件功能 .....	49
2.5.5 其他功能 .....	49
2.6 驱动精灵 .....	50
2.6.1 驱动精灵概述 .....	50
2.6.2 驱动更新 .....	52
2.6.3 备份与还原 .....	53
2.7 常见问题解答 .....	55
2.8 课堂训练 .....	57
2.9 思考题 .....	58
<b>第3章 计算机安全工具 .....</b>	<b>59</b>
3.1 计算机安全常识 .....	59
3.1.1 计算机安全的定义 .....	59
3.1.2 计算机安全相关术语 .....	60
3.1.3 数据丢失原因与防护 .....	61
3.1.4 安全因素及解决策略 .....	62
3.2 计算机病毒知识 .....	63
3.2.1 产生背景 .....	63
3.2.2 病毒来源 .....	63
3.2.3 病毒分类 .....	64
3.2.4 病毒特点 .....	64
3.2.5 病毒寄生方式 .....	64
3.2.6 系统影响和主要症状 .....	65
3.2.7 工作过程 .....	65
3.2.8 传播途径 .....	66

3.3	360 安全卫士 .....	66
3.3.1	360 安全卫士概述 .....	66
3.3.2	查杀木马 .....	68
3.3.3	清理插件 .....	68
3.3.4	清理垃圾 .....	69
3.3.5	杀毒 .....	69
3.3.6	其他功能 .....	70
3.4	金山卫士 .....	72
3.4.1	金山卫士特点 .....	72
3.4.2	金山卫士安装 .....	72
3.4.3	查杀木马 .....	72
3.4.4	漏洞修复 .....	73
3.4.5	垃圾清理 .....	75
3.4.6	网盾 .....	75
3.4.7	系统优化 .....	77
3.4.8	实时保护 .....	77
3.4.9	系统资源占用 .....	78
3.5	瑞星杀毒软件 .....	78
3.5.1	软件概述 .....	78
3.5.2	查杀病毒 .....	80
3.5.3	电脑防护 .....	81
3.5.4	病毒库升级 .....	81
3.5.5	瑞星工具及其他小功能 .....	82
3.5.6	高级设置 .....	83
3.6	木马克星 .....	84
3.6.1	木马克星概述 .....	84
3.6.2	“功能”菜单 .....	85
3.6.3	“查看”菜单 .....	88
3.6.4	系统日志 .....	89
3.6.5	清除木马 .....	89
3.6.6	游戏木马扫描 .....	90
3.7	木马清道夫 .....	91
3.7.1	木马清道夫概述 .....	91
3.7.2	扫描进程 .....	92
3.7.3	扫描硬盘 .....	92
3.7.4	扫描注册表 .....	92
3.7.5	可疑模块检测 .....	92
3.7.6	木马防火墙 .....	93
3.7.7	其他功能 .....	96

3.8 常见问题解答.....	97
3.9 课堂训练.....	99
3.10 思考题.....	100
<b>第4章 数据恢复与备份工具.....</b>	<b>101</b>
4.1 数据恢复工具 Undelete Plus .....	101
4.1.1 Undelete Plus 概述 .....	101
4.1.2 恢复文件种类与格式.....	102
4.1.3 数据恢复.....	102
4.1.4 恢复其他盘符数据.....	104
4.2 EasyRecovery .....	104
4.2.1 软件概述.....	104
4.2.2 工作原理.....	105
4.2.3 安装及功能界面.....	105
4.2.4 数据修复.....	107
4.2.5 高级恢复.....	107
4.2.6 其他数据恢复功能.....	109
4.2.7 文件修复.....	109
4.2.8 磁盘诊断.....	111
4.3 数据恢复工具 FinalData .....	111
4.3.1 软件简介.....	111
4.3.2 数据恢复.....	112
4.4 系统备份工具 Ghost .....	114
4.4.1 Ghost 简介 .....	114
4.4.2 Ghost 基础知识 .....	114
4.4.3 制作分区镜像文件.....	115
4.4.4 镜像文件还原系统.....	117
4.4.5 硬盘备份与还原.....	119
4.4.6 Ghost 使用方案 .....	119
4.5 常见问题解答 .....	119
4.6 课堂训练 .....	120
4.7 思考题 .....	121
<b>第5章 文件管理工具.....</b>	<b>122</b>
5.1 压缩与解压缩工具 WinRAR .....	122
5.1.1 WinRAR 简介 .....	122
5.1.2 软件安装与启动.....	123
5.1.3 主界面.....	123
5.1.4 参数设置.....	124

5.1.5 压缩文件选择.....	129
5.1.6 压缩文件方法.....	129
5.1.7 WinRAR 快速解压 .....	130
5.1.8 文件加密.....	131
5.2 转换大师 Konvertor .....	132
5.2.1 软件概述.....	132
5.2.2 格式转换操作.....	132
5.2.3 文本格式转换.....	132
5.2.4 视频格式转换.....	133
5.3 文件夹加密超级大师 .....	135
5.3.1 软件概述.....	135
5.3.2 软件卸载.....	136
5.3.3 文件与文件夹加密.....	136
5.3.4 数据加密操作.....	136
5.3.5 数据解密.....	138
5.3.6 伪装文件夹.....	138
5.3.7 磁盘保护.....	138
5.3.8 数据粉碎.....	139
5.3.9 其他功能.....	139
5.3.10 问题分析 .....	140
5.4 E-钻文件夹加密大师 .....	142
5.4.1 软件概述.....	142
5.4.2 加密文件和文件夹.....	143
5.4.3 解密方式.....	143
5.4.4 其他功能.....	144
5.5 Ultra Video Splitter .....	145
5.5.1 软件概述.....	145
5.5.2 分割视频文件.....	146
5.6 Directory Opus .....	147
5.6.1 主要功能.....	147
5.6.2 主界面.....	147
5.6.3 文件管理操作.....	148
5.7 FlashPaper .....	150
5.7.1 软件概述.....	150
5.7.2 转换文档.....	151
5.8 常见问题解答 .....	154
5.9 课堂实训 .....	156
5.10 思考题.....	157

第6章 电子文档阅览与编辑工具	158
6.1 电子文档基础知识	158
6.1.1 电子文档简介	158
6.1.2 电子文档格式	159
6.2 PDF阅读工具 Adobe Reader	160
6.2.1 Adobe Reader 概述	160
6.2.2 PDF 文档查看与保存	161
6.2.3 基本搜索	163
6.2.4 高级搜索	164
6.2.5 搜索结果	165
6.2.6 文本操作	165
6.2.7 其他操作	166
6.3 福昕阅读器 Foxit Reader	167
6.3.1 Foxit Reader 概述	167
6.3.2 用户界面设置	168
6.3.3 参数设置	170
6.3.4 PDF 基本操作	173
6.3.5 查看 PDF 文档	175
6.3.6 阅读 PDF 文档	178
6.3.7 文档添加注释	179
6.3.8 查看文档属性	181
6.4 超星阅读器 Superstar Reader	181
6.4.1 个性化设置	182
6.4.2 注册与登录	183
6.4.3 资源列表操作	184
6.4.4 图书操作	186
6.4.5 采集	189
6.4.6 多窗口	190
6.4.7 历史和标注	190
6.4.8 个人扫描与制作光盘	192
6.5 电子小说阅读器 e-Book	193
6.5.1 e-Book 安装及启动	193
6.5.2 e-Book 使用	194
6.6 常见问题解答	195
6.7 课堂训练	196
6.8 思考题	197

第 7 章 磁盘与光盘工具 ······	198
7.1 磁盘工具 PartitionMagic ······	198
7.1.1 磁盘操作相关概念 ······	198
7.1.2 PartitionMagic 概述 ······	199
7.1.3 创建新分区 ······	199
7.1.4 创建备份分区 ······	203
7.1.5 调整分区容量 ······	204
7.2 刻录工具 ImgBurn ······	205
7.2.1 ImgBurn 概述 ······	205
7.2.2 ImgBurn 镜像文件制作 ······	206
7.3 光盘映像制作工具 UltraISO ······	211
7.3.1 UltraISO 软件概述 ······	211
7.3.2 文件 ISO 操作 ······	214
7.3.3 文件 CD 操作 ······	215
7.3.4 映像文件制作 ······	216
7.3.5 制作可启动映像 ······	217
7.4 虚拟光驱工具 DAEMON Tools ······	218
7.4.1 DAEMON Tools 概述 ······	218
7.4.2 添加或删除虚拟设备 ······	220
7.4.3 制作光盘镜像 ······	220
7.5 镜像光盘 Alcohol 120% ······	221
7.5.1 Alcohol 120% 概述 ······	222
7.5.2 镜像制作 ······	223
7.5.3 镜像文件烧录 ······	227
7.6 常见问题解答 ······	229
7.7 课堂训练 ······	230
7.8 思考题 ······	231
第 8 章 图片浏览与编辑工具 ······	232
8.1 图形图像基础 ······	232
8.1.1 矢量图和位图 ······	232
8.1.2 图像相关术语 ······	233
8.1.3 图像文件常用存储格式 ······	233
8.1.4 图形图像获取方式 ······	234
8.2 图片浏览工具——ACDSee ······	234
8.2.1 ACDSee 浏览器 ······	235
8.2.2 ACDSee 查看器 ······	236
8.2.3 ACDSee 编辑模式 ······	237

8.2.4 ACDSee 浏览图像 .....	238
8.2.5 编辑处理图像 .....	240
8.2.6 制作幻灯片 .....	241
8.2.7 批量修改文件名 .....	242
8.2.8 图像格式转换 .....	243
8.2.9 ACDSee 捕获屏幕截图 .....	244
8.2.10 制作 Flash 动画 .....	245
8.2.11 创建 HTML 相册 .....	246
8.2.12 将照片制作成 VCD .....	246
8.3 可牛看图 .....	247
8.3.1 可牛看图概述 .....	247
8.3.2 可牛看图使用 .....	248
8.4 照片处理工具——可牛影像 .....	251
8.4.1 可牛影像简介 .....	251
8.4.2 图片库使用 .....	252
8.4.3 图片编辑 .....	253
8.4.4 动感闪图 .....	255
8.4.5 可牛拍照 .....	257
8.4.6 礼品制作 .....	257
8.5 抓图工具——Snagit .....	257
8.5.1 Snagit 概述 .....	258
8.5.2 Snagit 设置 .....	258
8.5.3 Snagit 使用 .....	262
8.6 图像捕捉——HyperSnap .....	264
8.6.1 HyperSnap 概述 .....	264
8.6.2 HyperSnap 设置 .....	265
8.6.3 HyperSnap 使用 .....	266
8.7 常见问题解答 .....	268
8.8 课堂训练 .....	269
8.9 思考题 .....	270
<b>第 9 章 影音播放工具 .....</b>	<b>271</b>
9.1 音频与视频文件格式 .....	271
9.1.1 音频文件格式 .....	271
9.1.2 视频文件格式 .....	273
9.1.3 声音流媒体格式 .....	274
9.1.4 视频流格式 .....	274
9.1.5 其他流格式 .....	275
9.2 暴风影音 .....	275

9.2.1 软件基本设置	275
9.2.2 高级选项设置	276
9.2.3 在线播放	277
9.2.4 本地播放	278
9.3 迅雷看看播放器	279
9.3.1 迅雷看看播放器概述	280
9.3.2 屏幕显示	281
9.3.3 色彩调节	282
9.3.4 在线播放影片	282
9.3.5 本地播放影片	284
9.4 PPLive	285
9.4.1 功能基本设置	285
9.4.2 影片播放	287
9.5 千千静听	288
9.5.1 千千静听概述	288
9.5.2 添加列表文件方法	290
9.5.3 删除列表文件方法	291
9.5.4 列表操作	291
9.5.5 几个实用操作	292
9.5.6 播放音频文件	293
9.5.7 音乐窗	293
9.6 常见问题解答	295
9.7 课堂训练	296
9.8 思考题	297
<b>第 10 章 数字音频编辑工具</b>	<b>298</b>
10.1 数字音频基础知识	298
10.1.1 采样	298
10.1.2 量化	299
10.1.3 编码	299
10.1.4 音频相关术语	301
10.2 数字音频处理工具 GoldWave	301
10.2.1 GoldWave 概述	301
10.2.2 播放声音文件	303
10.2.3 波形文件简单操作	304
10.2.4 音频特效制作	306
10.2.5 其他实用功能	310
10.3 音频抓取转换工具 CDex	312
10.3.1 CDex 概述	312



10.3.2 制作 MP3 文件 .....	313
10.3.3 录音 .....	315
10.3.4 剪辑声音 .....	316
10.4 格式工厂 .....	316
10.4.1 格式工厂概述 .....	316
10.4.2 参数设置 .....	317
10.4.3 音频转换 .....	318
10.4.4 合并音频文件 .....	319
10.5 常见问题解答 .....	320
10.6 课堂训练 .....	321
10.7 思考题 .....	323
<b>第 11 章 网络浏览与通信工具 .....</b>	<b>324</b>
11.1 网络基础知识 .....	324
11.1.1 网络基础理论 .....	324
11.1.2 网络浏览与通信常识 .....	325
11.2 Internet Explorer .....	326
11.2.1 Internet Explorer 概述 .....	326
11.2.2 基本操作 .....	326
11.2.3 高级操作 .....	327
11.2.4 新功能介绍 .....	328
11.3 搜狗高速浏览器 .....	329
11.3.1 浏览网页 .....	329
11.3.2 标签操作 .....	330
11.3.3 搜索操作 .....	331
11.3.4 个性化设置 .....	332
11.4 火狐浏览器 Firefox .....	334
11.4.1 浏览页面 .....	334
11.4.2 主页设置 .....	334
11.5 即时通信工具——腾讯 QQ .....	335
11.5.1 注册和登录 .....	336
11.5.2 发送即时消息 .....	337
11.5.3 其他常用操作 .....	338
11.6 推送通信工具——人人桌面 .....	341
11.6.1 注册和登录 .....	341
11.6.2 查找和添加好友 .....	341
11.6.3 消息 .....	342
11.7 网络短信工具——飞信 .....	343
11.7.1 注册和登录 .....	343

11.7.2 查找并添加好友 .....	344
11.7.3 消息 .....	344
11.7.4 网络设置 .....	345
11.8 邮件管理工具——网易闪电邮 .....	346
11.8.1 创建账户 .....	346
11.8.2 设置 .....	347
11.8.3 邮件操作 .....	347
11.9 常见问题解答 .....	350
11.10 课堂训练 .....	351
11.11 思考题 .....	353
<b>第 12 章 网络传输工具 .....</b>	<b>354</b>
12.1 网络传输基础知识 .....	354
12.1.1 FTP 含义 .....	354
12.1.2 FTP 工作原理 .....	354
12.2 CuteFTP 工具 .....	355
12.2.1 软件概述 .....	355
12.2.2 站点操作 .....	356
12.2.3 上传和下载文件 .....	357
12.3 迅雷 Thunder .....	358
12.3.1 下载普通文件 .....	358
12.3.2 文件管理 .....	360
12.4 网际快车 FlashGet .....	361
12.4.1 软件概述 .....	361
12.4.2 普通下载 .....	362
12.4.3 批量下载 .....	363
12.5 比特彗星 BitComet .....	363
12.5.1 比特彗星概述 .....	363
12.5.2 下载任务 .....	364
12.5.3 磁链简介 .....	365
12.6 常见问题解答 .....	369
12.7 课堂训练 .....	370
12.8 思考题 .....	371
<b>第 13 章 语言翻译工具 .....</b>	<b>372</b>
13.1 翻译基础知识 .....	372
13.1.1 翻译概述 .....	372
13.1.2 软件汉化方法 .....	372
13.2 灵格斯词霸 .....	373