

混“钝”职场

你是否已经厌倦了职场中的尔虞我诈、勾心斗角？

处事自信、做事踏实、待人真诚是否也是职场的生存之道？

做办公室忍者神龟
职场有“钝”才能赢



静闻 编著



吉林出版集团
时代文艺出版社

混“钝”职场

你是否已经厌倦了职场中的尔虞我诈、勾心斗角？

处事自信、做事踏实、待人真诚是否也是职场的生存之道？



吉林出版集团
时代文艺出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

混“钝”职场 / 静闻编著. — 长春 : 时代文艺出版社, 2010.9

ISBN 978-7-5387-3193-4

I. ①混… II. ①静… III. ①成功心理学—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第183148号

出品人 张四季

责任编辑 苗欣宇、解雪

图书策划 金 蕾

执行统筹 李 华

封面设计

装帧设计  自行斋

本书著作权、版式和装帧设计受国际版权公约和中华人民共和国著作权法保护

本书所有文字、图片和示意图等专用使用权为时代文艺出版社所有

未事先获得时代文艺出版社许可

本书任何部分不得以图表、电子、影印、缩拍、录音和其他任何手段

进行复制和转载, 违者必究

混“钝”职场

静闻 编著

出版发行/吉林出版集团 时代文艺出版社

地址/长春市泰来街1825号 吉林出版集团 时代文艺出版社 邮编/130062

总编办/0431-86012927 发行科/0431-86012939

网址/www.shidaichina.com

印刷/北京画中画印刷有限公司

开本/787×1092毫米 1/16 字数/127 千字 印张/16

版次/2010年10月第1版 印次/2010年10月第1次印刷 定价/29.80元

图书如有印装错误 请寄回印厂调换

前言

>> preface

最早听说“钝感力”一词，是因为日本作家渡边淳一。按照他自己的解释，“钝感力”即从容面对生活中的挫折和苦难，坚定地朝着自己的既定目标努力，拥有“钝感力”是“赢得美好生活的手段和智慧”。

将“钝感力”直译过来就是“迟钝的力量”。它讲的是我们需要这样一种待人处世的能力，不会因为一些琐碎的事情产生激烈的情绪波动，这种意境跟我们耳熟能详的“难得糊涂”有着神似的意境。

渡边淳一自己也在其书中总结道：迅速忘却不快之事；认定目标，即使失败也要继续挑战；坦然面对流言蜚语；对嫉妒讽刺常怀感谢之心；面对表扬，不可得意忘形。这里的“钝”，并不等于迟钝，它更多强调的是面对困难处境时的一种忍耐力，是厚着脸皮对抗外界的一种能力，同时它也是一种积极向上的人生态度。

“钝感”是相对于“敏感”而言的。由于现代生活节奏的加快，而职场人过于敏感往往就更容易受到伤害。而“钝感”虽给人以迟钝、木讷的负面印象，但却能让人在任何时候都不会将烦躁、失意的情绪表现出来，不会气馁，钝感力恰似一种不让自己受伤的强大力量。在各自领域里取得成功的人士，其内心深处一定隐藏着一种绝妙的钝感力。

自从我们踏入职场的那一刻起，我们就面临着同行和同事的各种竞

争。虽然说有竞争才有动力，但是我们看到的往往不只是知识的竞争、能力的竞争、经验的竞争和贡献的竞争。一些人为了晋升和涨薪，经常会搞一些恶性竞争，暗中使坏、欺下瞒上。当我们面对这种情况发生时，又该如何应对呢？

俗话又说：“多个朋友多条路”，然而在现代职场中，我们常常见到的、听到的却是“职场上没有永远的朋友”。有些人相信，职场无朋友，错综复杂的人际关系已经让人忙得焦头烂额。的确，由于竞争压力的存在，一些职场人士，尤其是白领，很难与同事形成融洽的关系。一方面原因是由单位环境决定的，比如某部门有两个人，而只能有一个升职的机会，那么这两人就会很难成为朋友。另一方面，也许你一直认为自己是个无与伦比的员工，不迟到早退，按时完成工作，尽量使自己达到公司的每一条标准。在工作中严格要求自己固然好，可职场中一旦涉及欲望，就难免碰到一些让人敢怒却无能为力的事，我们不得不防。既然如此，那我们又该如何维持我们的处事原则呢？

现实经验告诉我们，虽然职场“老好人”的精神值得提倡，但是也要懂得职场险恶，防患于未然。人在职场，“防人之心不可无”。我们难免会遇到“恶人先告状”的事，特别是在工作出现事故后，本该负责任的“职场恶人”往往倒打一耙。很多人往往面对这种事情却是紧张，无言以对，这时候大吵大闹是不起作用的。为了避免自己默默吞下这颗苦果，我们又应该怎样防患于未然，将“职场老好人”与斗争策略很好地结合起来呢？

职场如同江湖，江湖历来是险恶的，但是我们又不得不踏入江湖。在这个江湖中，每个人都在争当“老大”，因而会形成不同的利益集团，也会有各种明争暗斗和勾心斗角。初涉江湖，往往会被这些人表面上显露

出来的假象所迷惑，认为他们积极进取有超强的事业心。胜者为王败者为寇，如果卷入其中，跟错了领导必然会成为派系斗争的牺牲品。面对如此深不可测的浑水，我们该如何抉择呢？

人处世上，不如意者十之八九。在职场中，同样有春风得意的时候，也有不顺利的时候。当我们闯入高深莫测的职场江湖，我们必定会遇到职位降低、收入减少、人际关系复杂等等挫折和不如意之事，这些都让我们疲于应付。当这些事发生时，必须是得去面对的，那么是恼火呢，还是忍耐沉默呢？

我们都知道钢铁是怎样炼成的，一个人的成功与否就和钢铁一样也需要各种各样的“磨炼”，才能“磨炼”成才，而忍耐便是磨炼成才过程中一步。只有经过充分磨炼的人，才能在残酷的职场竞争中脱颖而出。世界上的事情时刻都在发生着变化，俗语说得好，塞翁失马，焉知非福。浮躁就是给自己的一切清零，忍耐却常常给人带来意外的机遇，使人峰回路转、柳暗花明，职场需要忍耐力，忍耐力常常使人获得成功！

找工作需要“忍耐”，干工作更需要“忍耐”。工作枯燥、辛苦都是普遍现象，因此很多人忍不住就跳槽，甚至转行去干完全陌生的行业，成了一个“半吊子”。虽然有些职业瓶颈、工作不符等缺憾，可以通过跳槽来解决，但也要对症下药。如果能坚持下来，经验越来越丰富，成了公司的业务骨干，涨工资也就水到渠成了。

百忍成钢，要有打不死的“小强”精神。工作中，不如意之事常八九。这些事情并不见得就是坏事，你可以从这些不如意中总结经验，在点滴中累积自己的实力，这将是日后“咸鱼翻身”的重要先决条件。忍耐是一种态度，不是受气的工具。在工作中学会适度地忍耐，谦虚低调地

做人，踏实认真地做事，兢兢业业地做好自己的本职工作，不要好高骛远。但同样也不要把忍耐误解为忍气吞声的表现，不要显得卑微怯懦，让人觉得你缺乏工作激情和魄力。

在一个地方能“熬”下去，并且最终“熬”到一个期望的职位上，钝感力的支持必不可少。我们一直把敏感当优点——聪敏，敏锐，敏捷……成为了优秀的代名词，可谁会知道职场上，“钝”才是长盛不衰的制胜法宝！

目 录

>> CONTENTS

第一章 钝入职场

钝是职场探路器 /4

钝是一种性格，不是厚黑的一种表现 /10

混钝职场什么才是钝？什么才是笨？ /18

混钝守则五步走 /25

第二章 百忍成钢

打不死的小强精神 /40

忍耐是一种态度，不是受气的工具 /48

忍耐中发掘自己的优势 /56

怒火烧伤的只会是自己 /64

第三章 容“百川”包成“海”

骂出来的“笨”才 /76

换位思考你会吗？ /83

自得其乐的傻笑 /92

“糊涂”上司没有错 /102

包容不等于包庇 /109

第四章 仁者之爱开辟人脉

帮助别人就等同帮助自己 /120

以仁换心中 没有永远的敌人 /127

有色眼镜中 挡住前方的路 /135

第五章 平地高楼“专”堆起

未来的成败是“专”出来的 /146

杂而不专是庸才 /154

专业人士不是钻业英雄 /160

专注是时间战的胜利者 /166

专注不是较真 /177

第六章 左方右圆的技巧

左方右圆在于心 /187

“尊老爱幼”到哪都是王道 /194

糊涂一回也难得 /202

不做甩尾巴的牛 /209

以柔克刚不仅可以打太极 /216

语言的艺术可以穿两界 /223

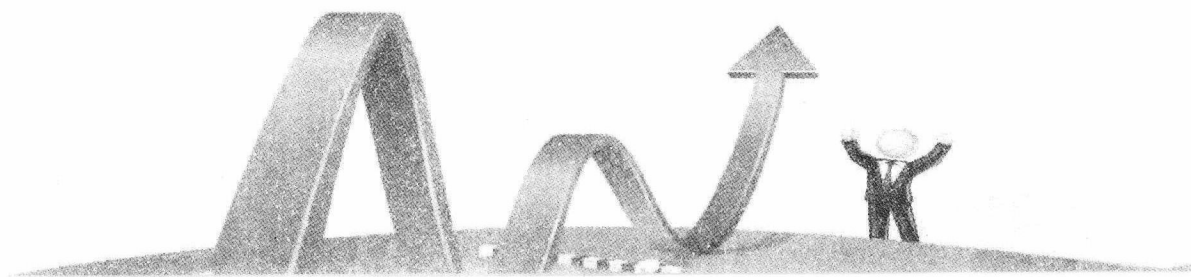
第七章 钝“出”职场

钝来的机遇 /234

钝，熬出来的新阶层 /242

第一章
Chapter
钝入职场

①





混“钝”职场

钝感虽然有时给人以迟钝，木讷的负面印象，但钝感力却是我们赢得美好生活的手段和智慧。

—— 渡边淳一

“钝感力”一词其实最早源于日本作家渡边淳一。按照他自己的解释，“钝感力”可直译为“迟钝的力量”，即从容面对生活中的挫折和伤痛，坚定地朝着自己的方向前进，它是“赢得美好生活的手段和智慧”。

钝感力听上去会给人非常负面的感觉，但可以将它解释成“有意义的感觉迟钝”，它试图传达出不因为目光浅短而喜忧、保持信念往前走的重要性。诺贝尔生理和医学奖得主利根川进博士曾说：“我带有某种迟钝，只能依稀看到对大家来说显而易见的东西，以此来佐证‘迟钝’恰恰能够摆脱世间常识的羁绊，出人意料地取得‘世界性的发现’。”

钝是职场探路器。初入职场，我们激情饱满，斗志昂扬，仅仅是急切地想把这十几年苦学的知识付诸实践，丝毫不知掩饰自己的才华，让自己过于锋芒毕露。这样只会招来同事的嫉妒和轻视，给新同事留下不好的印象，甚至给领导留下好大喜功的印象。进入职场或新环境要先安安稳稳地了解环境与大局，稳扎稳打，一步步走出自己的职场之路。

钝是一种性格，不是“厚黑”的一种表现。在职场中要充满自信、踏实认真地做事、勤勉、真诚地待人，不要做脸皮厚如城墙且表面很大度，实则内心黑如煤炭的小人。端端正正做人，踏踏实实做事，对付职场小人要以智取胜，避开他们糖衣炮弹的攻击。

那么，混沌职场什么是钝？什么是笨？身在职场，你可以不是最聪明的，你可以不是最谄媚的，你所具有的应该是钝的才能，而不是笨到出卖自己的底牌。职场中的小聪明就是笨，职场中的“傻”才是钝。找寻你的同事加薪、晋升，而你却原地不动的真实原因。看看你是否达到了职场“钝”人的标准。

职场钝感包含忍耐、包容、仁爱、专注、方圆五个因素。世界上没有永远的朋友，也没有永远的敌人，只有永远的利益！在职场上，人人都在追求成功。不过，成功的追求者甚多，但真正能够获得成功青睐的人少之又少，而参透其中玄机的职场勇士却几乎都具有以上性格特征，他们也正是拥有了知己知彼的能力，才能运筹帷幄，从而决胜职场。办公室的处事法则要从人的性格谈起，在进入职场之前首先要学会完善自己的性格，忍受成功前的寂寞，包容同事的不足，对新来的同事仁爱热情，专注于自己的工作，与身边人的交往要遵循方圆的处事原则。在平时的点滴中摸索职场中的生存博弈规律。“钝”人职场，初来乍到的你，将在本章中慢慢熟悉办公室的生存游戏法则。淡定处事，钝感立人。



混“钝”职场



钝是职场探路器

公司里最优秀的员工往往不是最聪明的，也不一定是最能干的，但他们都有一个共同点：他们对公司的生态环境洞察最深、理解最深、把握最到位，从而能够以最合适的状态及心境，“钝”入自己的职场梦想。

很多时候，在同事眼中他们是不识时务的顽固者，是反应迟钝的代名词，但经过许多次的考验之后，这些“迟钝者”却往往以坚忍不拔的精神最终获得管理者的赏识，成功实现晋升的梦想。

“自我良好”的感觉还在一点点充斥着你的职业生涯，在领导面前卖弄自己的学问、在同事面前显示自己某方面的才能、过分骄傲于自己的一点小成绩……这些都在一点点侵蚀着你晋升的空间，最后你只能落个怀才不遇、郁郁寡欢、悻悻而归的下场。

所以，对职场中处世态度的拿捏，也是一门高深的学问。很多人一谈到人际关系，都说不会处理。其实处理复杂的人际关系，无论是谁，都觉得是难解的课题。年轻的时候，心高气盛和领导吵架，谁都不服，看谁都看不起。可是经过了多年的修炼，会慢慢地体会出一些做人的道理，并且也从自己对这些道理的顿悟中，发现了不善于处理人际关系的一些心理障碍。

首先，要控制好自己的逆反情绪。当人在听到和自己观点不同的意见时，本能的反应就是抵抗。而在这种情绪的带动下，就很难清醒地分析对方的观点，听不进去对方说的任何话语，即使对方的意见是正确的。刚刚进入职场的“牛犊”往往具有这种鲜明的反抗意识。这种反抗意识往往在讨论会议中，或者听到别人的批评意见时出现。不会与人沟通的人，往往表现为，别人刚说完自己的观点，他就跳起来反驳，而且言辞激烈，唇枪舌剑在所难免。

这样的人给旁观者的感觉是，这个人不善于控制自己的情绪，固执己见，不善于听进去别人的话，自负自大，他可能很聪明，很能干，但似乎有勇无谋，甚至会让人产生惧怕接触的心理。

在处理这样的问题时，先自我调整一下情绪，稳定几分钟，把满腔的逆反情绪平息下去。然后带着平和的心态去听取别人的意见。当听到其他相左意见时，首先要学会仔细地聆听，他的想法和我的有什么不同？他的想法会出什么纰漏？按照他的想法会出现什么样的负面影响？他是否有预案？他提出的你的缺点，是不是你真的存在？是否有误会？如果是误会你又应该如何解释？对于对方指出的你的缺点，首先应表示感谢。你应该说：谢谢指正，因为我有很多缺点自己察觉不到，所以需要有人帮我纠正，这样我以后才能知道如何改正这些缺点。对于需要解释的误会，尽量用最短的时间解释清楚。

其次，要学会客观地看待别人的优点及自己的缺点。人人都有自负

混“钝”职场

的心理，谁都不例外。这个心理表现为每个人都有在背后议论别人的“毛病”。都觉得在某个方面，那个被说的人不如自己。

在职场中，这个现象最容易出现的时候，就会有人被提升、被嘉奖、被宣传，而恰巧这个人不是你。这个时候，人的嫉妒心理、自卑加自负的心理，会刺激人的报复欲，其表现就是要说这个人的“坏话”，来疏解自己的不平衡心态。而当你说的时侯，就要清楚地意识到，你有嫉妒心理了。你可能会觉得自己哪里都比他好，为什么被器重的是他而不是你？为什么每次晋升机会都与你失之交臂？多数人经常用来平衡自己的话就是：他会拍马屁。记住，当你用这句话评论别人的时候，就说明了你至少承认了自己的两个缺点：第一，自己和领导沟通有一定的问题；第二，嫉妒心理作祟。如果你把这样的情绪传达给同事，那么你就危险了。因为你不知道这些话什么时候就会传到对方耳朵里，或者传到老板耳朵里，那么你的职业晋升之路就永远被废除了。

因此在职场中的人要学会正确地平衡自己的不良心态。也就是学会客观地看待别人的优点，正视自己的不足。比如被提升的人，即便是因为会“拍马屁”，你也要承认，那是人家的一种能力。一种在职场中生存的能力。如果自己也能做到，那么就去努力；如果自己做不到，也不要产生嫉妒，对待自己因此而不能得到提升，也要心服口服。不能光说不练，更不能光练不说，又说又练才是职场修炼的第一法门。

复次，要有技巧地反驳别人的意见。这个在职场中很常见，学会不要

直接去反驳，用提问题的方式来让对方回答。当然，前提条件是认真地听了对方提出的方案。

反驳别人的方法，就是不要直接对对方说，“你这样是不对的”，而是要用提问的方式让他自己说出来，知道他自己不对。或者找到证据告诉对方，不对在哪里，毕竟事实是胜于雄辩的。

再次，和领导谈话的技巧。很多人非常不习惯和领导谈话，一听和领导谈话就紧张。和领导谈话，有几种情况：讨论工作、接受意见、要求利益。不论哪种情况，你都要懂得，你要站在他的角度说话，要说他希望得到的答复。

比如讨论工作，他既然找你，就是要听你解决问题的方法，而不是听你抱怨工作困难。也许领导会迂回地问你一些工作情况。但你千万不要以为他是真的要听你打小报告。很多人都不懂领导说话的艺术。结果抱怨工作，抱怨同事，对公司提出很多意见，看似你很真诚。可是领导不这么认为。领导会认为你是一个不懂沟通，背后爱打小报告的小人，即使你透露了别人所说的领导的坏话，领导并不会因此而多器重你。最好的表现就是夸奖与你合作的同事，对你们的团队合作表示满意。这样领导会觉得你是一个很有团队感的人，很会尊重别人，会沟通。其实这样也是给自己留条后路，你想想，如果你总在同事面前夸别人，一旦有一天那个被你夸的人诋毁你的时候，听的人一定会对诋毁你的人产生反感和鄙视。如果这个人是领导，那么倒霉的是谁？所以经常在领导和同事面前夸奖别人，只会对



混“钝”职场

自己有好处；而说别人坏话的，只会给自己找麻烦。

如果领导找你，委婉地提出了对你的意见。你也不要激动，不要情绪低落，而要冷静地思考，你是否真的做得过分了，你得罪了什么人。你也可以坦率地征求领导的意见，问领导，您觉得我怎么做更好呢？如果领导给你提出了一个具体的意见，你就要注意，这个一定是领导最在乎的。比如他可能说，我希望你以后还是要把精力多放在业务上，说明他对你的业务表现不够满意。他如果说，希望你以后多和同事好好沟通，说明他对你人际沟通，以及与同事相处的能力不满意，那么就一定要改。否则你即使换工作，照样会有同样的问题存在，一般的领导看人的眼光还是很犀利的。如果是要求利益，这样的谈话最需要注意谈话技巧。当然要求利益的前提是你为公司创造了利益，而公司有给予你更多利益的机会，注意切忌说威胁公司的话。比如如果达不到你的要求，就提出辞职，等等。而要说，你相信公司会给你一个激励的方案，使你更愿意努力，衷心地为公司的发展做出更大的贡献。你相信公司正是因为有很好的奖励机制，才能更好地留住为公司做出贡献的员工。有时候，夸奖往往比批评指责更有效。

最后，要学会同与自己有利害关系的同事相处的原则。在单位，你一定有和你竞争的同事。那么，碰到这种情况的处理策略是：这样的同事绝对不可能成为好朋友。和这样的人相处，一定要保持距离。但是也要和他相处融洽，绝对不能和他议论其他同事的是非。而且对自己的竞争对手，更要夸，见人便夸他。因为夸竞争对手是要有一定度量的，而且在别人面前你把竞争对手夸得很优秀，那么你能和这样优秀的人同台竞技必然也证