

广州

职业指导

文集 (第一册)

GUANGZHOU
HIYE ZHIDAO WENJI

邢诒波 陈洁吾 主编

中山大学出版社

广州职业指导文集

(第一册)

主编 邢诒波 陈洁吾

中山大学出版社

·广州·

版权所有 翻印必究

图书在版编目(CIP)数据

广州职业指导文集/邢诒波,陈洁吾主编.—广州:中山大学出版社,2002.11
ISBN 7-306-02092-7

I. 广… II. ①邢… ②陈… III. 职业选择—广州市—文集
IV. F249.276.51

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 093193 号

策划:潘 隆 责任编辑:潘 隆 责任校对:吴其晖 郑少权
封面设计:雨田创意 责任技编:黄少伟

中山大学出版社出版发行

(地址:广州市新港西路 135 号 邮编:510275)

电话:020-84111998,84037215)

广东新华发行集团发行

广东省农垦总局印刷厂印刷

(地址:广州市粤垦路 88 号省农垦总局大院内 邮编:510610)

787 毫米×1092 毫米 16 开本 19.5 印张 363 千字

2002 年 12 月第 1 版 2002 年 12 月第 1 次印刷

印数:1—2000 册 定价:35.00 元

如发现因印装质量问题影响阅读,请与承印厂联系调换

《广州职业指导文集》

作者姓名（按姓氏笔划排列）：

马见效	韦少龙	古念群	冯为远	冯玉棠	伍立儿
伍镇华	刘 德	邢诒波	汤化胜	李伟廉	李耀强
何小雄	何志强	吴 穗	吴志平	陈松光	陈洁吾
陈献青	杨建燎	林晓凌	罗珣衍	高瑞友	郭小华
黄 复	黄子斌	谢少华	谢可滔	黎洁梅	樊善光
潘蓓芳					

序 言

邢诒波

正当举国上下学习贯彻中国共产党第十六次全国代表大会和全国再就业工作会议精神之际，广州职业指导文集（第一册）由中山大学出版社出版发行，值得可喜可贺。

纵观人的一生，有三种选择是带有共性的：即择学、择偶和择业。职业伴随着大半人生，构成人的生命历程的重要组成部分。就业是人生之本。择业者如何在激烈的市场竞争中实现职业理想和自我价值，在这个意义上来说，职业指导是人的生涯设计。职业指导是架在求职者、用人单位、学校之间的一座桥梁。同时，是高质量、高水平的就业服务，它一方面帮助求职者客观地分析自己，获得职业信息，掌握求职技能，明确就业方向；另一方面帮助用人单位确定用人标准，选择招聘方法。

西方发达国家的职业指导已形成了国家、社会、学校、企业、家庭网络化格局。美国是开展职业指导最早的国家。特性因素论、人格类型论、心理动力论等一系列较成熟的理论研究成果奠定了西方职业指导理论基础。世界各国职业指导已逐步走向服务广泛性和高度组织化、网络化、科学化的体系。

职业指导是一门科学，涉及多学科领域。除社会学、劳动学、心理学、人力资源开发理论等以外，生物工程、网络及信息科学都有所应用。从事职业指导工作必须具有较高的文化素质和专业水平，必须站在社会宏观管理的角度，站在经济发展的角度，站在全社会利益的角度，带有高度的责任感、使命感来进行角色定位。

为推动职业指导工作，今后，将陆续编印一系列文集，收录国家高级职业指导师的有关论文、典型案例分析、有关职业指导政策方面的法律和相关资料以及广州职业指导工作方面的理论与实践经验。

本系列将文集从不同角度，从宏观到微观，从具体实践到理论研究，不断地丰富职业指导学科的内涵，为进一步探索和推动 21 世纪我市职业指导工作的不断发展。本系列文集可作为职业指导人员培训辅导教材，也应作为职业教育培训、就业服务工作者明确思路、借鉴经验、提高服务质量和水平的常备读物。对广大求职者，对机关、事业、企业、院校人力资源管理工作者更有指导意

义。

职业指导工作是功在当前、利在长远的一项社会公益性工作。本系列文集旨在推动职业指导工作，同时诚恳地期盼同行和所有读者不吝赐教。

再次表达我对系列文集作者和编辑出版工作人员的谢意！

2002年11月于广州

(本序言作者：广州市劳动和社会保障局副局长、国家高级职业指导师、广州：海之珠职业指导研究开发中心高级顾问)

目 录

序言.....	邢诒波 (1)
1. 广州就业述评	高瑞友 马见效 何志强 (1)
2. 论就业形势的分析和预报	陈洁吾 (4)

第一篇 创业指导篇

3. 论下岗失业人员的创业指导——空有渔技何用还须敢于出海	陈松光 (15)
4. 论下岗失业人员的创业指导——广州摩托集团公司实例浅析	伍立儿 (24)
5. 芳村区下岗失业人员的创业指导之我见	韦少龙 (31)
7. 下岗失业人员的创业培训之我见	樊善光 (38)
6. 创业技能培训是实施创业指导的有效途径	李伟廉 (46)
8. 下岗失业人员和新成长劳动力的创业指导	陈献青 (54)
9. 下岗失业人员的创业指导——经营方向和项目的选择	谢少华 (62)

第二篇 就业援助篇

10. 广州市下岗失业人员和就业困难群体的就业援助	邢诒波 (69)
11. 海珠区下岗失业人员和就业困难群体的就业援助	郭小华 (77)
12. 论高校毕业生就业困难群体的就业援助	谢可滔 (83)
13. 对就业困难群体——残疾人的就业援助	古念群 (89)
14. 开展社区服务 落实就业援助政策和措施	黄子斌 (97)
15. 开展“成功求职策略”培训 做好下岗职工的分类指导	黎洁梅 (104)

第三篇 个性化职业指导篇

16. 论下岗女工个性化的职业指导	黄 复 (115)
17. 论对外地民工入穗就业的个性化指导	何志强 (126)
18. 论对大学毕业生的个性化职业指导	林晓凌 (136)
19. 高校就业指导的侧重点, 鼓励大学生创业	何小雄 (144)
20. 论技工学校学生的职业指导	罗珣衍 (150)

21. 技校学生职业指导的必要性和紧迫性 吴 穗 (158)
22. 论个性化职业指导——技校毕业生在私企就业的分类指导 冯为远 (164)
23. 中等职业学校毕业生的个性化职业指导 冯玉棠 (172)
24. 论社区就业中的学校职业指导 吴志平 (181)
25. 商业行业下岗失业人员的职业指导 伍镇华 (188)

第四篇 职业指导典型运作篇

26. 引导广州市失业下岗人员进入社区就业活动的策划 杨建燎 (197)
27. 广州市轻工技校职业指导活动的策划 潘筱芳 (209)
28. 广州市第一商业学校职业指导活动的策划 李耀强 (219)
29. 赴××国就业的职业指导策划 刘 德 (227)

第五篇 典型案例分析

30. 人生理想 逐步实现 汤化胜 (237)
31. 帮助求职者发挥自我优势 把握就业主动权 陈献青 (239)
32. 她选择了自谋职业 樊善光 (242)
33. 合理配置劳动力的双赢效果 伍立儿 (246)
34. 帮助外企拟好招聘条件 促进供需双方匹配 韦少龙 (249)
35. 帮助求学(职)者设计切合实际的实用培训课程和就业计划
..... 谢少华 (251)
36. 有针对性地为企业在职人员设置培训课程 何小雄 (254)
37. 按市场就业需求指导学员正确选择专业培训 谢可滔 (256)
38. 改变传统培训模式 推行互动式教学 李伟廉 (258)
39. 发挥有关职能部门作用 扩大残疾人用工信息量 古念群 (260)
- 附录一 1. 职业指导人员职业资格申报条件和学历要求一览表 (263)
2. 职业指导人员职业资格鉴定论文撰写要求 (264)
- 附录二 1. 广州市开展“一三一”就业服务资助办法 (270)
2. 广州市关于调整再就业专项资金资助费及申领程序的通知
..... (275)
3. 广东省失业人员职业介绍和职业培训补贴办法 (277)
4. 广州市特困失业人员就业服务办法 (280)
5. 广州市2001年部分职业(工种)劳动力市场指导价 (283)

- 6. 转发劳动保障等十个部委关于推动社区就业工作的若干意见的通知 (293)
- 7. 广州市社区就业服务岗位资助试行办法 (299)

广州就业述评

高瑞友 马见效 何志强

广州市在率先建立社会主义市场经济体制的同时，积极促进就业的发展。尽管近年来随着国企改革和产业结构调整，城镇登记失业人数不断攀升，其中2001年达到29万多人，但就业率仍保持在60%以上，失业率也维持在3.76%以下；2002年市委市政府提出失业率控制在4%以内。到2002年8月，全市城镇登记失业人员共有18万人，同时实现就业和再就业已达8万多人，失业率也与2001年同期持平。就业形势能一直保持基本稳定，一是广州市各级党委、政府高度重视，使促进就业的工作得到强有力的领导；二是广州市的经济不断发展，为就业提供了较为宽松的环境；三是积极的政策措施和职业指导，为促进就业和再就业发挥了重要的作用。具体地说，主要有以下几个方面：

1 市场导向的就业机制比较完善

我市较早实施下岗与失业并轨，走企业富余人员直接分流到社会一步到位的路子，缓解了潜在的就业压力。2000年，市一级财政拿出了10亿元专款用于解决市场化分流安置职工的经济体检等费用，疏通了企业富余人员向劳动力市场直接分流的渠道，使下岗职工人数从最高峰的1998年6.85万人减至目前的4681人。市场导向的就业机制逐步形成，实现了劳动力资源配置市场化，劳动用工方式多样化，在广州市“失业有保障，就业找市场”已成为社会的共识。

2 就业服务实现了网络化

广州市1999年被定为全国劳动力市场现代化、规范化、科学化建设试点城市。几年来，我们采取市、区财政投入和各级劳动力市场自筹“三个一点”的办法，加快劳动力市场建设步伐，全市共投入市、区、街三级公益性劳动力市场建设经费达1亿多元。目前已有1个市级的中心市场，17个区、县级市及妇联、残联分市场，以及56个街道劳动保障服务中心。形成了市、区（县

级市)、街三级就业服务网络。

3 积极的就业政策系列化

首先,确保按时足额发放失业保险金。目前,全市参加失业保险人数从90年代末的80多万增加到185万;月均领取失业保险金人数由高峰期的9.5万下降至现在的不到8万人。失业保险发挥了主要的生活保障作用。其次,从1996年开始,我市建立起以各级政府财政投入为主体的再就业专项资金。市一级的专项资金每年平均保持在6000万元左右,区、县级市也保持在50—500万元,主要用于失业、下岗人员的转业培训和安置,鼓励从事个体经营和生产自救等各项资助,以及扶持各级公益性劳动力市场的建设。近5年来,全市共投放再就业专项资金3.5亿多元,有力地促进了就业与再就业工作。再次,以“政府购买就业服务成果”等形式,鼓励各级各位就业服务机构提供优质的就业服务,和鼓励用人单位吸纳失业人员,扶持资助失业人员创业上岗。一是对失业人员统一实施“一三一”(一次免费职业指导、三次免费职业介绍、一次减免费职业培训)减免费就业服务;二是本市无论任何性质的用工单位,凡招用男30至39岁、女26至34岁的或男40岁以上、女35岁以上的本市失业、下岗人员,签订劳动合同一年以上的,均给予招用工单位一次性再就业安置费1000或1500元的奖励,其中招用特困失业人员奖励2000元;三是对领取个体营业执照的本市失业人员,给予一次性1500元的创业上岗扶持费;四是凡用人单位或职业中介机构向劳动力市场信息网提供真实空缺岗位信息的,按每个岗位给予2元的奖励;五是出台了《广州市就业培训“金钥匙计划”资助方案与标准》,选定了76个再就业培训机构和86个职业(工种),供失业人员自行选择进行再就业培训,经考核合格,均按规定标准享受减免培训费的资助。有些区还在市资助的基础上,自行筹措资金实现全免费培训。

4 困难群体的再就业实现制度化

制定了《广州市特困失业人员就业服务办法》,对所有特困失业人员实行全免费的优先就业服务。特困失业人员的条件主要有5条:1.年龄男性45岁、女性40岁以上,且连续失业12个月以上;2.夫妻双方都已失业6个月以上;3.家庭人均收入低于本市居民最低生活保障线;4.属单亲家庭需抚养子女的一方;5.其他特殊困难。符合其中一条便可核发《特困失业证》。对其中具有劳动能力和就业愿望,又不过分挑拣工作的特困失业人员,各级公益性

劳动力市场均实行 10 个工作日内为其推荐 2—3 个就业岗位的就业服务承诺，1 个月内负责解决其就业问题。并对特困失业人员实行单独建档立册，提供“一对一”跟踪就业服务，不定期上门提供就业信息和职业指导，以及针对特困失业人员的特点和实际，有计划、有组织地对特困失业人员进行培训，直到其实现就业为止。到 2002 年 8 月份，全市在册登记的特困失业人员共 3300 多人，已有近千人实现了再就业。

同时，广州市从 2002 年开始，把社区就业作为促进困难群体再就业的主攻方向，发挥街道劳动保障服务中心作用，积极组织就业难群体从事社区服务。广州市于 2001 年推出了社区服务岗位资助办法，2002 年 6 月又进行修订补充，从范围、项目等方面加大资助力度，将 2001 年试行的 10 个资助岗位扩充至 20 个，即家政服务、车辆管理、幼儿托教、学生接送、病人看护、残疾人康复服务、机团单位后勤服务、门卫保安、保洁保绿、物流配送、房屋修缮、电器修理、缝补维修、公厕管理、废品回收、书报摊点、治安巡防、卫生防疫、街道居委就业和养老服务等，由再就业专项资金资助再就业人员一年的社会养老保险和工伤保险。并对组织单位和用工单位按组织或使用的人数，每月奖励 50 元，其中特困失业、下岗人员 100 元。今年上半年，全市通过政府资助在社区服务岗位就业的失业人员近 6000 人次，其中“三偏”（年龄偏大、文化偏低、技术偏差）失业人员占了 95% 以上。

总的来说，广州市的就业形势比较平稳，凭借强而有力的经济发展趋势和适宜的就业政策，就业工作走在全国的前列。

（作者单位：广州市劳动和社会保障局）

论就业形势的分析和预报

陈洁吾

【摘要】 本文主要以区域、城镇劳动就业为研究对象，在明确就业概念的基础上，直接对就业形势的分析和预报展开论述。首先指出就业形势的分析和预报在经济和社会中的重要作用，其中引用了广州市高校毕业生就业形势的相关分析和预报资料作为实例，随后阐明通常意义下分析和预报的主要内容和要求，其中对劳动力供求的平衡关系相关因素分析结合了广州市的实际，也考虑到实际操作的需要，没有过多从理论角度来阐述。在此基础上，结合自己多年本职工作的体会，在指出存在问题的基础上，提出了五项对策意见。而且，这些意见在经济上和技术上都应该是可行的。

1 前言

古人云：一人向隅，举座不欢。随着我国经济结构的调整和国有企业改革的深化，失业问题当仁不让地成为全国性的、持久备受广泛关注的热点。当今国际政治、经济的角力中，核心问题是经济。实际落脚点，就是有效增加就业岗位的多寡。在美国式的政制中，失业率高居不下将会使一个强势政府陷入焦头烂额的境地。在中国这样的发展中的人口大国，庞大的失业大军将是对安定团结的政府目标的严重背离，不符合邓小平同志倡导的“三个有利于”的评判准则；有违江泽民同志提出的“三个代表”的思想。

所谓就业，世界各国有大同小异的定义，国际劳工统计学会在上个世纪五十年代从什么才是就业者的角度为劳动就业下了定义。它认为，凡是在规定的年龄之内属于下列情况的就算为就业者：

- 1.1 正在工作中，即在规定的时期内正在从事有报酬或收入职业的人。
- 1.2 有职业但是临时没有工作的人。
- 1.3 雇主和个人经营者，或正在协助家庭经营企业或农场而不领取报酬的家属成员。

因此，劳动就业就是指具有劳动能力的人，从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经营收入的经济活动。从经济学的意义来说，劳动就业的实质就是劳

动者与生产资料在现实中的结合。

失业与就业是热点问题的两个侧面。就业形势如何，需要适时地进行多角度的分析，一份适时高质的就业形势分析和预报报告，对于政府、对于用人单位、劳动者本人及其家庭、对于教育培训机构、对于经济学家，都是至关重要的信息源。限于篇幅和信息资料来源的局限，本文仅就类似于广州这样的行政区域性的城镇就业形势的分析和预报展开论述。

2 重要作用

众所周知，就业形势实际上就是政治、经济、社会、人文等方面诸多因素作用下在劳动力供求上的平衡态势的综合反映。就业形势的分析，就是运用科学的方法，借助一系列行之有效的手段和工具。对劳动力供求的过去、现在和将来状况进行剖视、研究。就业形势预报，就是基于正确的判断，并遵循一定规范要求而作出的结论性、前瞻性意见。显然，科学的分析是高质量的预报的基础，预报是分析的最终结果。就业形势的分析和预报不但回答“是什么”、“怎么样”，更要回答“为什么”、“怎么办”，因而就业形势的分析和预报，具有多方面的重要作用：

2.1 有助于引导政府的宏观决策。就业形势分析的结果和据此作出的准确预报，是政府诸多宏观决策的重要参考。例如：经济增长率的安排、政策的制定、人口自然增长率的控制、人口机械增长管理力度的调整、企业改革的广度和深度的调控等等，一旦出现失业率高企，就业形势严峻，宏观决策将相应采取类似于增加内需，扩大政府采购、刺激消费增长，扩大就业以及阶段性鼓励部分劳动密集型企业的发展，严控人口机械增长，采取直接或间接手段限制外来劳动力进入与本地劳动力有竞争的岗位就业等等。反之，如果失业率转低，又会为政府的一系列决策创造出宽松的环境。

例如，广州市政府在1998年对高校毕业生就业采取了“三优先、三限制、两鼓励”[注1]的政策，就是基于对亚洲金融风暴的影响和市计委、市人事局在全面调查本地生源总量和专业结构、学历结构以及各单位申报用人的统计结果而作出。

当时统计结果分别见表1、表2、表3。

表1 广州生源毕业生就读院校及学历层次一览表

就读院校	小计	专科	本科	研究生
市属高校	3607	2176	1431	
本市非市属高校	4358	1309	3042	7

就读院校	小计	专科	本科	研究生
省内（非本市）高校	188	76	112	
省外高校	725	112	608	5
合计	8878	3673	5193	12

表2 广州生源毕业生就读专业人数前十位

专业名称	人数（人）	位次	专业名称	人数（人）	位次
计算机	616	1	国际贸易	257	6
会计	537	2	物理	231	7
英语	447	3	工民建	215	8
汉语、言文学	422	4	国际金融	174	9
临床医学	268	5	生物	153	10

表3 需求数量前十位的专业和人数

位次	专业名称	人数（人）	位次	专业名称	人数（人）
1	计算机	1918	6	机械制造	586
2	汉语言文学	1176	7	通讯工程	586
3	市场营销	702	8	英语	503
4	会计	676	9	临床医学	361
5	数学	603	10	企业管理	340

2.2 就业形势影响企业的经营决策。就业形势，说到底就是劳动力供求关系的走向。当劳动力出现供过于求，企业就有可能降低或冻结员工工资，借助于技术进步提高效率的步伐就可能放慢。同样，由于劳动力供过于求，人工成本得以维持较低水平，会吸引追求廉价劳动力的企业在本地落户。反之，若失业率很低，社会平均工资率可能随之攀升，会加速产业结构升级，刺激新技术的应用，无力承担高企人工成本的企业可能外迁或歇业。如果这一过程过快也会使失业人员随之增加，或者导致劳动者由于知识技能更新跟不上而遭到淘汰。

2.3 有助于劳动者理智择业。每一个劳动者都必须在就业、创业（自谋职业）和既不就业也不创业三者中作出选择。每一个就业者都可以在继续原单位工作与离开单位之间作出选择。但是并不是每一个人都可以在这两类选择中证实自己是理智的。而就业形势分析和预报所透出的信息，对于劳动者的理智择业是十分宝贵的。劳动力供求关系的变化是一条敏感的神经，当你从事的岗位周围还有许多人虎视眈眈，甚至愿意低价而就，您还敢怠慢吗？怪不得已经

有许多劳动者深感今天如果不努力工作，明天就必须努力去找工作，除非您身怀绝技。因此，明白无误的就业形势分析与预报，有助于引导劳动者的合理流动，减少盲目跳槽。仍以高校毕业生就业为例，1998年本市大专毕业生为3673人，而当获得用人单位需求大专毕业生仅为2135人的信息后，许多广州生源大专毕业生及其家长纷纷调整自己的取向，降低期望值，各高校也加大对毕业生就业指导的力度，并通过多种形式的供需见面会，最终在年终统计时，广州生源毕业生当年就业率达到91%。

2.4 是教育培训机构的方向座标。所有职业教育机构以及大专院校，培养人才都需要相应的周期，专业设置和调整需要相应的投资和师资队伍建设，只有紧盯就业形势，摸准岗位对专业人才需求的脉搏，才能使教育的投资得到相应的回报，使自身永葆勃勃生机，教育机构就是劳动力这种特殊“商品”的“加工中心”。来自就业领域的信息，就是教育培训机构重要的资源，一份相关的分析报告，就是教育培训机构的方向标。上世纪九十年代初，由于广州房地产市场的持续兴旺，牵动了建筑房地产相关专业的学历教育风起云涌；由于国家高考科目侧重语言、数学、英语、广州市多年里都出现这类专业师范生供不应求；近几年来由于信息产业在广州的兴起，计算机在各行各业的广泛应用，造就了计算机专业人才的大量需求，在劳动力市场上出现类似股市中的“扫盘”现象。诸如此类还相继有园艺人才热、MBA热。就业形势波动对教育的牵动由此可见一斑。

2.5 有助于有的放矢的职业指导。职业指导人员是就业形势分析和预报的最忠实读者，他（她）可以从这些分析报告“流淌”出来的信息中得到许多启示，并据此得以有效地指导劳动者理智择业，为用人单位选用劳动者提供高质量的咨询和协助。职业指导人员会根据现实和未来对劳动力知识、技能结构的要求，结合被指导者的实际情况（年龄、性别、学历、专业）建议对方接受某方面新的知识技能训练，避免教育资源的浪费。还会根据就业形势的现状和未来趋势，引导用人单位合理地“吞吐”劳动者，达到人尽其才，避免出现人才高消费。总之，掌握了就业形势的现状和变动规律，职业指导才有说服力。

2.6 是专家学者的重要信息源。就业形势是备受社会关注的热点，当然也是关心国家政治、经济、社会一系列问题的专家关注的热点，经济增长是快了还是慢了，通胀率是否达到或越过临界点，产业结构优化的进程是快了还是慢了，经济杠杆的作用效果如何，企业改革如何推进等等，在作出结论和提出建议之前，必须充分考虑来自就业领域的确切信息。

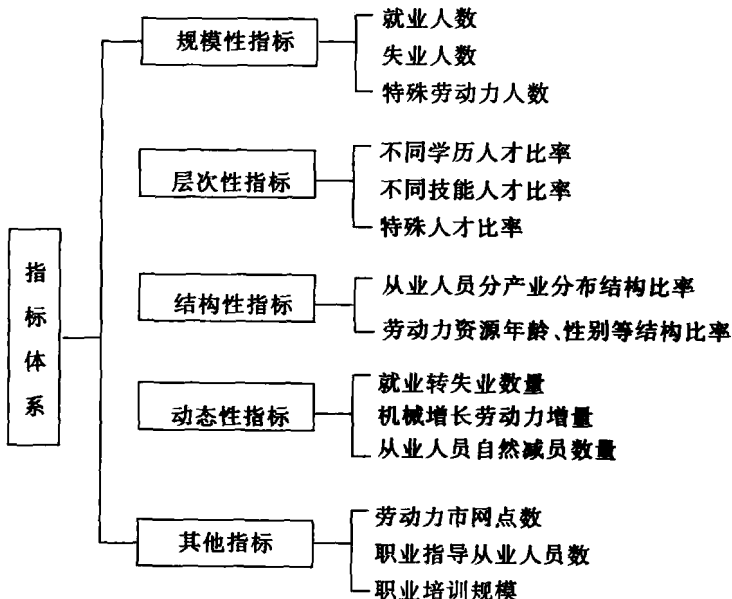
经济学、社会学、管理学的理论研究和新的数量模型的建立，失业与就业都是一个重要的相关因素。

3 主要内容与要求

3.1 确立指标体系。就业形势的分析和预报，需要运用相关的科学方法，首要的内容和要求，就是要有一套系统简练，可操作的指标体系。指标过分详尽、繁复，在经济上是不合理的，在实践中是不可操作的；指标太简单，甚至残缺不全，就会严重影响分析和预报的质量，无法满足使用要求。一般来说，区域之间确立指标体系还应力求一致或经过衔接，以利于横向比较。也要力求与现行统计指标口径衔接，以便与庞大的劳动统计体系相兼容，确保分析与预报的及时性和准确性。

一般来说，指标体系应包括：

- 3.1.1 规模性指标。
- 3.1.2 层次性指标。
- 3.1.3 结构性指标。
- 3.1.4 动态性指标。
- 3.1.5 其他指标（指标体系见附图一）



附图一