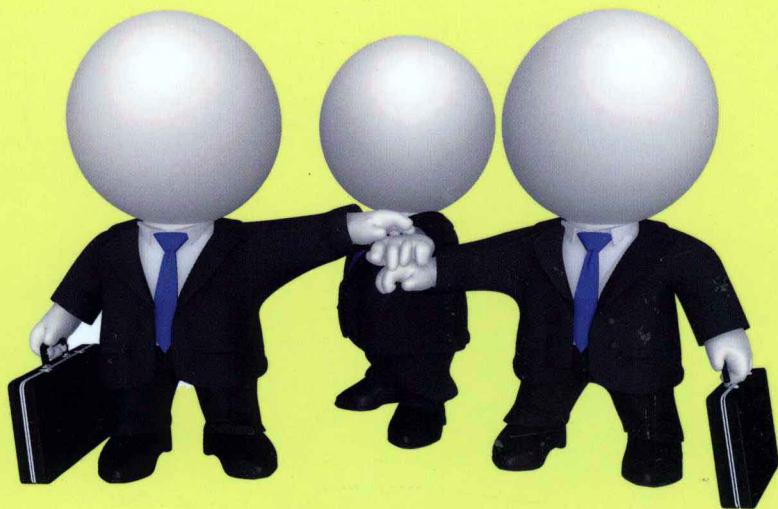


世界500强企业员工的核心准则
企业培养优秀员工最佳读本

这样的员工 最优秀

职场中人如何获取老板的慧眼

王铁梅 编著



OUTSTANDING WORK

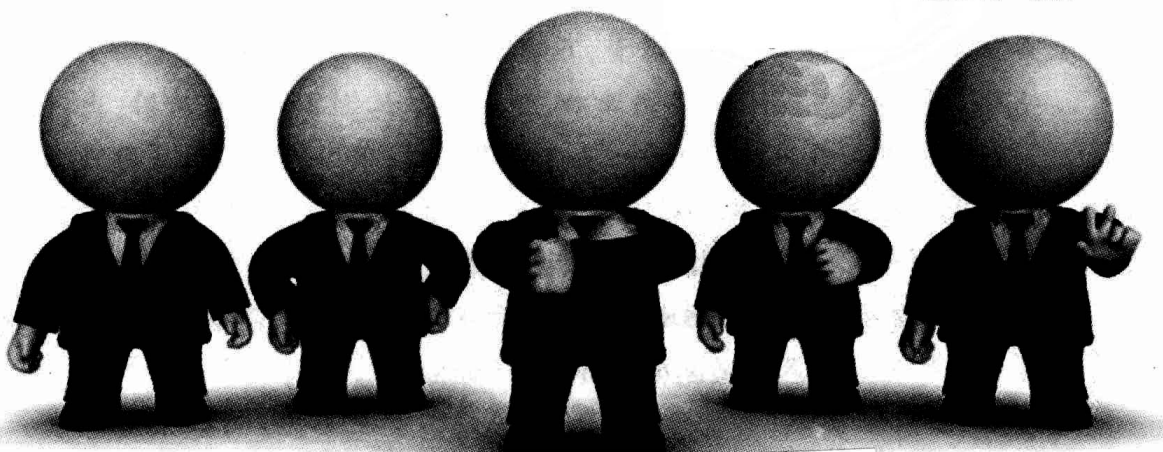
中国三峡出版社

世界500强企业员工的核心准则
企业培养优秀员工最佳读本

这样的员工 最优秀

职场中人如何获取老板的慧眼

王铁梅 编著



中国三峡出版社

图书在版编目(CIP)数据

这样的员工最优秀/ 王铁梅编著. ——北京: 中国三峡出版社, 2011.8

ISBN 978-7-80223-740-7

I. ①这… II. ①王… III. ①企业-职工-修养
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 131113 号

中国三峡出版社出版发行

(北京市西城区西廊下胡同 51 号 100034)

电话:(010)66112758 66116828

<http://www.zgsxcbs.cn>

E-mail:sanxiaz@sina.com

北京市德龙公防伪印刷厂印刷 新华书店经销

2011 年 10 月第 1 版 2011 年 10 月第 1 次印刷

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16 印张:13.5

字数:200 千

ISBN 978-7-80223-740-7 定价:25.80 元



前言

企业是员工展现才华、发展自己的平台,员工则是企业的支撑者和创造者,所以,企业和员工之间是相互依存、相互制约的关系。

一个成功企业最核心的东西不是企业的规模,也不是企业在市场上的竞争力,而是企业内部员工所具备的敬业精神和对待工作的态度。每一个企业都渴望拥有优秀的员工,每一位老板都青睐优秀的员工,每一个员工都希望成为优秀的员工,因为优秀员工是企业最大的财富,是老板最欣赏的人才,是员工们最佩服的楷模,也是员工个人成功的标志。

对于一个员工来说,尽管学历、资历、责任心和业绩都非常重要,但仅仅拥有这些还远远不够,你必须尽快、尽力、尽早地发现和挖掘自己身上的优势,把自己塑造成一个不可替代的优秀员工。

聪明的人会像信仰上帝一样信仰自己的职业,像热爱生命一样热爱自己的工作。既然只有工作才能带给我们一切,为什么不尽力呢?做为员工,一定要为公司创造财富,而且要把为公司创造财富当做神圣的天职,当成自己不可推卸的光荣使命!只有对自己的职业和工作赋予了神圣感和使命感的人,才称得上是“公司精英”。

西方有句谚语说,工作中的傻子永远比睡在床上的聪明人强。除了尽心尽力履行自己的工作职责以外,最重要的是要多参与一些其他领域的工作,这会让你拥有更多的舞台,从而充分发挥自己的才华。你要多做些岗位职责之外的工作,不断地锻炼自己、充实自己,这样做一方面可能使你因此找到自己更具竞争力的地方,另一方面也会引起老板对你的注意。

还是比尔·盖茨说得对:“这个世界不会在乎你的自尊,而是期

这样的员工 最优秀

OUTSTANDING WORK

望你先做出成绩，再去强调自己的感受。”所以，过程比动机重要，结果比过程更重要，企业需要的结果就是你必须成为不可替代的员工。

优秀并不神奇，任何人都可以通过改进工作方法、提升职业素养而成为优秀员工；优秀也不稀奇，优秀员工大有人在，优秀的典范也数不胜数。如果你愿意，只要你向优秀员工学习，像他们那样去工作，你也可以跻身于优秀员工的行列。

或许在过去的岁月里，你很消极，常常谩骂、批评、抱怨、四处发牢骚，对自己的工作没有丝毫激情，在生活的无奈和无尽的抱怨中平凡地生活着。不论您过去对工作的态度究竟如何，那都已经成为了过去。重要的是，从现在起，从你读完本书起，希望你能从普通员工变成企业最受欢迎的优秀员工，笑傲职场。



目 录

第一章 在忠诚中展现自己的最大价值

忠诚是员工的立身之本	2
忠诚是迈向成功的通行证	4
做最忠诚的员工	6
与老板同呼吸、共命运	8
一盎司忠诚相当于一磅智慧	10
像钉子一样钉在自己的岗位上	13
忠诚是赢得老板信任的关键	16
不做缺乏忠诚的跳槽狂人	18
付出比别人多得多的汗水	21
把企业利益放在第一位	24

第二章 怀着一颗感恩的心去工作

带着感恩的心去工作	27
抱怨少一点,感恩多一点	29
精彩职场离不开感恩	32
企业是员工生存和发展的平台	33

这样的员工 最优秀

OUTSTANDING WORK

感恩之心让你更容易成功	35
懂得感恩的员工最受欢迎	37
学会向你的对手感恩	39
学会感恩,懂得分享	41

第三章 在服从中完美执行

服从不等于盲从	46
优秀员工把服从当成天职	48
给老板留足面子	50
服从是执行的第一步	52
具有较强的执行力	54
没有执行力就没有竞争力	56
抓住机会,将执行进行到底	59
让自己成为执行的高手	60

第四章 不找借口,勇于承担责任

一流的人找方法,末流的人找借口	64
工作中没有任何借口	66
寻找借口就是在推卸责任	67
工作中不要有对立情绪	70
工作就是一种责任	72
敢于承担责任才能创造价值	75
认清自己的岗位责任	78
决不能养成找借口的习惯	80
拥抱责任就会获得机会	82



第五章 团结的团队战无不胜

集体荣誉感是强大的动力	86
团队合作最重要	88
树立团队合作意识	90
优秀员工要主动培养团队精神	93
学会分享,不独占团队成果	95
自己是团队中的一员	98
融入团队的员工才是好员工	100
团队合作创造奇迹	102

第六章 做会省钱的员工

让节俭成为一种习惯	106
把节约当成自己的责任	108
优秀的员工懂得节约	110
做精打细算的“抠门”高手	112
为企业省钱的人最受欢迎	114
从点滴处为公司节约	116
不要寻找浪费的理由	118
为公司节约就是给自己谋福利	120

第七章 做公司最受欢迎的员工

成功离不开良好的人际关系	124
真诚地与同事团结合作	127
避免与同事发生冲突	129
尊重每一位同事	131

做为老板分忧解难的员工	133
尊重和理解你的老板	136
学会与上司相处	137
做老板的左膀右臂	139
用主人翁的态度对待企业	141

第八章 工作细节决定成败

工作中无小事	145
对小事的态度决定你能否成功	148
注重细节,追求完美	150
做好小事,成就大事	153
细节带来成功的机会	156
今日事,今日毕	159
上班迟到不是小事	161
重视平凡的工作岗位	164

第九章 在工作中不断提升自我价值

在工作中找准自己的位置	168
让自己成为不可替代的员工	171
为自己工作	173
不断创新,为公司增值	175
及时为自己充电	177
创业绩离不开勤奋	180
把工作当成事业来做	182
让失败成为你的财富	184
想别人想不到的,做别人做不到的	187

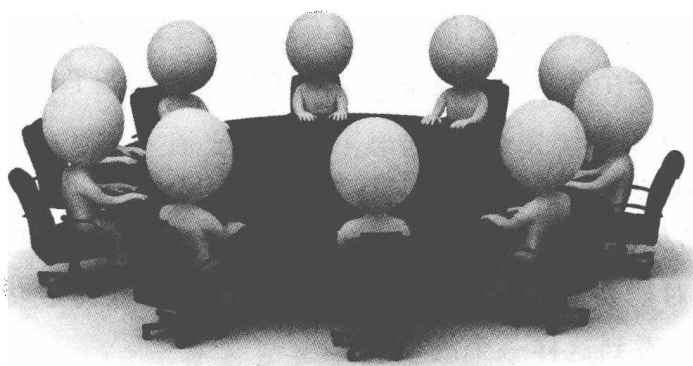


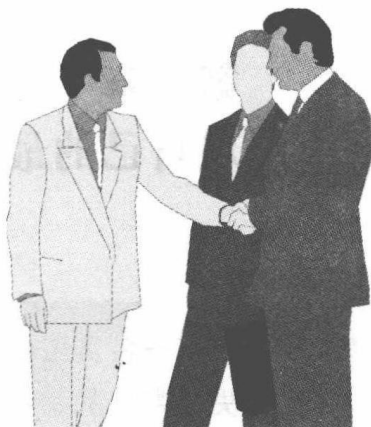
第十章 永远把客户放在第一位

用心感激每一位客户	191
满足客户的需求	193
怎样与愤怒的客户交流	196
超越客户的期待	198
从顾客的角度看问题	199
为客户留下最好的职业形象	201
让顾客为你做广告	203

第一章 在忠诚中展现自己的最大价值

忠诚是员工的立身之本,任何一名员工都要做好忠诚的准备。一个缺乏忠诚的人,不仅会丧失掉发展的机会,并且还会丧失立足社会的生存资本。作为企业的一名员工,你既然选择了这个企业,就要有与它同呼吸、共命运的准备,做到忠诚于企业,踏实工作,坚守职责,全心全意,尽职尽责。只要你紧紧跟随一个内质优良的企业而行,那么它一定会给你的生命增添无比绚丽的色彩。因为你不仅是在为老板而工作,不仅是为那点微薄的薪水而工作,你是在为自己工作,为自己的前程而工作。只有洒下比别人多得多的汗水,你才能成为最优秀的员工。





忠诚是员工的立身之本

有人说,智慧和经验是金子,而比金子更珍贵的则是忠诚。从古到今,没有谁不需要忠诚。皇帝需要他的臣民忠诚,领导需要他的下属忠诚,丈夫需要妻子的忠诚,妻子也需要丈夫的忠诚。在职场中,人们更是把忠诚当做衡量员工品质的首要标准。

因为忠诚是一个人的安身立命之本,无论是对国家、家人、朋友,还是对企业,一个人都需要具有忠诚之心。只有忠诚的人,才能够赢得他人的信任,受到他人的尊敬,也只有这样才能够在社会上立足。如果一个人丧失了忠诚,那么这个人就丧失了做人的尊严和存活下去的资本。

一位成功学家说:“如果你是忠诚的,你就会成功。”作为一名员工,忠诚是你的立身之本。忠诚的人容易获得别人的信任和支持,也值得别人对他委以重任。因此,忠诚的人更容易获得成功的机会。

在网上看到这样一个故事。

克里丹·斯特是美国一家电子公司很出名的工程师,但他所在的这家公司只是一个小公司,时刻面临着规模较大的比利孚电子公司的竞争压力,处境非常艰难。



一天,比利孚电子公司的技术部经理邀请克里丹共进晚餐。饭桌上,这位经理对克里丹承诺:只要克里丹把他所在公司最新产品的数据资料给他一份,就会得到很好的回报。

克里丹愤怒地说:“虽然我们公司效益不好,处境艰难,但我绝不会出卖自己的良心,去做这种见不得人的事。”

这位经理见克里丹这种反应,不仅没生气,反而拍了拍克里丹的肩膀,说:“好,别生气,这事当我没说过。来,干杯。”

不久,克里丹所在的公司因经营不善而破产,他也失业了。可是没过几天,他竟意外接到比利孚公司总裁的电话,说是让他去一趟比利孚电子公司。

克里丹疑惑地来到比利孚公司,出乎意料的是,比利孚公司的总裁热情地接待了他,并且还拿出一张非常正规的大红聘书,聘请克里丹做比利孚公司技术部经理。

原来,比利孚公司的技术部经理退休了,临走时向总裁特别推荐了克里丹。后来,克里丹凭着自己的技术和管理水平,成为了一名一流的职业经理人。

一个士兵如果死于忠诚,是光荣而伟大的;如果出卖忠诚而活着,反倒是一种耻辱。同样,在企业里,靠出卖企业而获取个人私利,也是耻辱的。所以身为职员,不能为了个人私利而出卖公司,这是职场成功者的忠告。

在任何时候都不要背叛企业,如果你觉得这个企业不适合你,你可以选择离职,但请不要将企业的商业秘密泄露给其他人,因为一次背叛就会被扣上不忠诚的帽子。所以,为了企业,更为了自己,你别无选择,只能选择忠诚。而当你选择了忠诚,才能成为优秀的员工。



职场箴言

忠诚是员工的立身之本,任何一名员工都要做好忠诚的准备。一个缺乏忠诚的人,不仅会丧失掉发展的机会,而且还会丧失立足社会的生存资本。当然,忠诚不是让你从一而终,而是让你做任何事都能对得起自己的良心。

忠诚是迈向成功的通行证

对于大多数人而言,金钱是相当重要的,然而比金钱、钻石还要贵重的则是一个人的人品。坚守自己的人品,就是在维护自己最为宝贵的品牌,而忠诚就是这块品牌上最闪亮的明珠。

在一项对世界著名企业家的调查中,当问到“您认为员工最应该具备的品质是什么”时,他们无一例外地选择了“忠诚”二字。所以职场中人要想迈向成功,就得拥有“忠诚”这个通行证。

那么,什么是忠诚呢?忠诚,就是尽心尽力、忠于人、勤于事的奉献情操,它是一种发自内心,饱含着付出、负责甚至是牺牲的精神。它在本质上是一种负责的职业精神,而不仅仅是指对某个公司或某位老板的忠诚。

无独有偶,美国海军陆战队的士兵手册中是这样解释“忠诚”的:

“忠诚不谈条件,忠诚不讲回报。忠诚是一种义务,忠诚是一种责任,忠诚是一种操守,忠诚是人生最重要的品质。海军陆战队首先不会给你什么,但你要给海军陆战队绝对的忠诚,如果你给了海军陆战队绝对的忠诚,海军陆战队就会给你终生的荣誉!”

毫无疑问,正是这种绝对忠诚的信念,缔造了无往不胜的海军陆战队。在这个世界上,有能力的人比比皆是,但那种既有能力又忠诚的人,才是每一个老板梦寐以求的人才。古往今来,没有任何一个上司会喜欢一个有异心的下属,如果你缺乏忠诚,即使再优秀,也不可能成为公司的核心力量。因为一个精明干练的员工一旦生有异心,可能对老板和公司利益的损害就越大,所以老板乐意提拔的是那些具有忠诚品质的员工,对于朝三暮四的员工则会毫不留情地将其“打入冷宫”。



因此,你投入的忠诚越多,收获的信任度也将越高。要成为企业和老板信任的员工,你就必须尽量追求卓越和完美。无论做什么工作,都要静下心来、脚踏实地地去做。忠诚就是真诚地去支持公司,任何情况下都不要将自己与公司对立起来。

不过,大多数人往往会这样认为:忠诚老实的人总是软弱无能和处处吃亏,而那些见异思迁、见风使舵之辈则风光无限,占尽先机。事实上,这种看法是片面的。因为人们往往只看到了事物的表面现象,却没有认识到事物的本质。

江宁是一家公司的软件工程师,由于某种原因他离开了工作五年的公司,准备去一家实力更加雄厚的公司继续从事软件开发工作。由于新公司和原公司的业务相关,新公司经理要求他透露一些原公司他主持开发过的项目情况,但是江宁拒绝了这个要求。他的理由很简单:“尽管我离开了原公司,另觅发展,但是我没有权利去出卖它,不管什么时候都是如此。”

第一次面试就这样不欢而散。但使他没有想到的是,正当他准备重新找工作的时候,却收到了直接录用的通知书,上面清楚地写着:你已经被录用了。因为你的能力和才干,还有我们最需要的忠诚。

所以,一个秉承忠诚的员工能给他人以信赖感,让别人乐于接纳,在赢得别人信任的同时,更为自己的职业生涯带来莫大的益处。与此相反,一个人失去了忠诚,也就意味着失去了一切——失去朋友、失去客户、失去工作,最后,世界上通往成功的所有道路都会永远对他关闭。

在如今的职场上,如果没有忠诚的员工,任何一家公司都难以在市场上取胜。对员工来说,企业与员工的命运是息息相关、密切相连的,他必须忠诚于他的公司,因为这是公司能够得以健康发展和运营的基本保证。而公司的稳定和发展也需要一批忠诚的员工,我们每一个员工都要力争做对公司忠心耿耿的人。

忠诚是迈向成功的通行证,所以千万不要小视忠诚。没有忠诚,一个人就会寸步难行。如果缺乏对别人的忠诚,就别指望得到别人

这样的员工 最优秀

OUTSTANDING WORK

对你的忠诚。当一个人抛弃忠诚时，连同一起失去的还有一个人的尊严、信誉及前程。



职场箴言

一个企业从最初的创立到壮大再到辉煌，一个员工从胜任到优秀再到卓越，都离不开一种可以称之为灵魂的东西——忠诚。所以忠诚是每一个员工必须具备的职业精神，也是你迈向成功的通行证。

做最忠诚的员工

在很多人眼里，“忠诚于自己的公司和工作”被认为是“愚忠”，因为他们认为公司不是自己的，没必要那么忠诚，傻瓜才对别人的公司忠诚呢。那么，忠诚于公司的人，真的就那么“傻”吗？

鲍威尔到某配件制造公司时，公司还很小，只有二十几个人，老板叫杰瑞，是一个只比鲍威尔大几岁的年轻人。

就在鲍威尔进入公司不久，公司接到一笔订单，为某计算机公司加工 60 万只硬盘。这对当时的公司来说，已经是一个超级订单了，所以公司全力以赴，把全部资金和相关资源也都投入了进去。然而，由于技术不过关，公司所生产的硬盘出现了严重的质量缺陷，60 万只硬盘被全部退货。这对于这家小公司来说，打击实在太沉重了。公司连水电费都无力支付了，眼看就要关门了。

杰瑞召开了全体员工大会，向员工直说了公司目前所面临的困难，并希望员工与他共同应对这暂时的困难。但很多员工都递交了辞职报告，不等杰瑞批准就收拾东西走人了，其中很多人还是平日里经常向他表忠心的人。



杰瑞以为整个公司就只剩下自己一个人了，但当他走出办公室时，却发现还有一个人正在安静地工作着，这个人就是鲍威尔，他平日里并不怎么接近杰瑞，也从来没说过自己有多么忠诚的人。杰瑞非常感动，他走到鲍威尔面前说：“你为什么还没有离开呢？”

鲍威尔笑了笑说：“我根本就没有打算离开这里。”

“你不打算离开公司？”杰瑞显得非常惊讶，“难道你还认为我们这家公司有希望吗？”

“是的，我认为我们公司还是大有希望的，你是公司的老板，你在公司就在。我是公司的员工，公司在我就该留下来”鲍威尔说。

杰瑞很感动：“有你这样的员工，我没有道理不振作起来！可是，你知道，我事实上已经破产了，你愿意和我一起吃苦吗？”

“老板，我愿意和你一起吃苦。当初公司发展好的时候，我来到了这里，如今公司有困难了，我就离开，我不想这样做。只要你没有宣布公司关门，我就有义务留下来。如果你乐意接受我这个朋友，我可以不要一分钱的工资。”

鲍威尔就这样留了下来，还把自己积攒的五万多美元全部借给了杰瑞。而老板杰瑞为了偿还银行债务，则卖掉了仅有的一个加工车间和所有设备，卖掉了汽车。

接下来的日子里，杰瑞和鲍威尔开始给一些软件公司寄销软件。因为是寄销，他们几乎不需要投入什么资金。不久，公司就又有转机，两个人在忍受了近半年挤公车、吃盒饭的日子后，公司开始盈利了。

过了一年的时间，公司迎来了快速的发展期，迅速成为一家中型软件企业，资产也由原来的负数变成了数千万美元。

后来，杰瑞聘请鲍威尔做公司的总裁，并且把公司 50% 的股权给了鲍威尔。

当企业遇到危机时，每个员工都面临着抉择，是与企业同舟共济，还是尽快另谋高就。很多人为了争得一点蝇头小利，实际上却失去了本来可以属于他们的大好前程。只有与老板同舟共济，才能够得到老板最大的奖赏，鲍威尔用他的忠诚得到了丰厚的回报。所以当