



法官说法丛书

FA GUAN SHUO FA
CONG SHU

法官告诉您

怎样打产品质量官司

解玉环 / 编著

●法官说法丛书

是您学法用法的良师益友

●法官说法丛书

是您维护合法权益的权威顾问

●法官说法丛书

是您打官司的制胜法宝

●法官说法丛书

是您了解法官断案的方便平台

●法官说法丛书

是您进行法律自助的有力武器



吉林人民出版社



法官说法丛书

FA GUAN SHUO FA
CONG SHU

法官告诉您 怎样打产品质量官司

解玉环 / 编著



YZLI0890113261

吉林人民出版社



图书在版编目(CIP)数据

法官告诉您怎样打产品质量官司 / 解玉环编著 —2 版.

长春:吉林人民出版社,2010.12

(法官说法丛书)

ISBN 978-7-206-07279-6

I. ①法…

II. ①解…

III. ①产品质量法—基本知识—中国

IV. ①D922.292

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 228425 号

法官告诉您怎样打产品质量官司

编 著:解玉环

责任编辑:刘士琳

封面设计:孙浩瀚

责任校对:韩志国

吉林人民出版社出版(长春市人民大街 7548 号 邮政编码:130022)

制 版:吉林人民出版社图文设计印务中心

印 刷:延边新华印刷有限公司

开 本:660mm×950mm 1/16

印 张:11 字数:124 千字

标准书号:ISBN 978-7-206-07279-6

版 次:2011 年 1 月第 2 版

印 次:2011 年 1 月第 1 次印刷

定 价:17.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。



前言



前言

言

以前人们常说，“学好数理化，走遍全天下”。现在不同了。当今是市场经济时代，是法制建设日益健全的时代。搞经济活动，只懂数、理、化而不会签合同，有了纠纷不会依法处理，不会打官司，不懂得运用法律武器来维护自己的合法权益，这肯定不行。因此，我们可以肯定地说，在当今，不懂法律常识，不会依法处理问题，不是完全的文化人，其经营、事业的发展肯定会受到影响。

官司，因其性质不同，打法也不同。比如刑事官司，公诉机关说某人有罪，就得拿出有罪的证据，没有证据硬说人家有罪，甚至把人拘留了、逮捕了，弄错了，不仅要向人家赔礼道歉，还必须赔偿由此造成的经济损失。公诉机关不能说出类似“你说你无罪，你有证据吗？”这样的话，因为公诉刑事案件，公诉机关必须拿出证明被告人有罪的证据。但民事案件就不同了。张三说李四欠他5万元不还，并且向法院起诉了，张三就要提出李四欠钱的证据；李四为了说明自己不欠钱，也必须拿出不欠钱的证据，说明不欠张三的钱，或者说明张三的证据是虚假的。如果李四拿不出，光有张三的证据，李四就有可能败诉，不得不偿还张三5万元。

官司有三种，即：刑事、民事、行政这三种。人们打官





司，或者司法机关处理这三种案件，都必须严格执行《刑事诉讼法》、《民事诉讼法》和《行政诉讼法》所规定的步骤、程序，否则就无法保证案件的质量，无法保护当事人的合法权益。

干什么事情都一样，都得有一定的程序、步骤。生活中有些事情违反了正常程序，做错了，可以重做；但打官司是个严肃问题，不允许拿当事人的合法权益当儿戏。

为了确保案件质量，保护当事人的合法权益，国家制定了《刑事诉讼法》、《民事诉讼法》和《行政诉讼法》等程序法律。这些法律，是法学的基本常识，也是打官司的基本常识。不管打什么样的官司，司法机关和当事人，都必须遵守和执行这些法律。



为了满足广大读者学习法律知识、运用法律维护合法权益的需要，吉林人民出版社邀请正在从事审判工作的我来编写这套《法官说法丛书》，我也深知出版这套丛书的必要，然而，我是在职法官，繁重的办案任务，使我不能抽出更多的时间来写这套书，我只好邀请资深的法学专家、学者、教授们和我一起来完成这项任务。书稿写完后，交给我，由我对这套书各册进行统稿审阅。我认为内容正确无误，这才交给吉林人民出版社编审出版。

我们深信，这套书的出版，会为广大公民学法、用法带来方便，为正在或准备打官司的人提供帮助。同时，这套书也是普及法律知识的简明教材。我们的愿望如此，我们会如愿以偿。

丛书主编 张世琦

2010年12月





目 录

产品质量法相关知识和原则规定

1. 打产品质量官司适用什么法律? 1
2. 怎样理解产品质量的内涵? 2
3. 什么是产品质量责任? 具体包括哪些内容? 3
4. 我国《产品质量法》适用于哪些产品? 4
5. 《产品质量法》调整生产经营活动中的哪些环节的质量问题? 7
6. 哪些人对产品质量承担责任? 7
7. 产品的生产者、销售者在哪些情况下承担民事责任? 8
8. 生产者、销售者在哪些情况下应当承担行政责任? 10
9. 生产者、销售者在哪些情况下应当承担刑事责任? 10





- | | |
|---|-----------|
| 10. 《产品质量法》对生产、销售假冒伪劣产品的禁止规定包括哪些内容? | <u>12</u> |
| 11. 国家机关工作人员在产品质量管理中不得实施哪些行为? 实施这些行为应当承担何种法律责任? | <u>13</u> |
| 12. 发现产品质量违法行为应当向哪个部门检举? | <u>15</u> |
| 13. 在产品经营中可以进行地区封锁吗? | <u>16</u> |
| 14. 什么是产品质量检验合格制度? | <u>17</u> |
| 15. 必须符合安全、卫生要求的工业产品应当符合哪些要求? | <u>18</u> |
| 16. 什么是国家标准、地方标准、行业标准及企业标准? | <u>19</u> |
| 17. 什么是工业产品生产许可证制度? 取得生产许可证应具备哪些条件? | <u>20</u> |
| 18. 怎样申请产品生产许可证? | <u>21</u> |
| 19. 企业质量体系认证制度是怎么回事? | <u>23</u> |
| 20. 产品质量认证是怎么回事儿? 其认证对象和依据是什么? | <u>24</u> |





21. 国家对产品质量怎样进行监督检查?	25
22. 实施产品质量监督检查的依据是什么?	26
23. 产品质量监督检查的具体形式有哪些?	27
24. 定期产品质量监督检查按什么程序进行?	28
25. 国家监督抽查产品质量的工作程序具体包括哪些?	29
26. 全国统一监督检验产品质量按何种程序进行?	29
27. 生产者、销售者有义务接受产品质量的监督检查吗?	30
28. 产品质量监督检查中发现质量问题应当怎样处理?	31
29. 哪些情况属于产品质量有严重问题?	32
30. 产品质量监督管理的行政执法手段和行政强制措施有哪些?	33
31. 查封和扣押等行政强制措施的适用范围有哪些?	34
32. 从事产品质量检验、认证的社会中介机构应遵守哪些行为规范?	35
33. 消费者在产品质量监督方	





面享有哪些权利?	36
34. 保护消费者权益的社会组 织在产品质量社会监督方 面享有哪些权利?	38
35. 什么是监督检查的产品质 量状况的公告制度?	39
36. 国家机关或者产品质量监 督机构可否向社会推荐产 品或者参与经营?	39
生产者、销售者的产品质量责任和义务	
1. 什么是产品质量义务?	41
2. 怎样理解生产者保证产品 质量的义务?	41
3. 什么是生产者的明示担保 义务?	42
4. 什么是生产者的默示担保 责任?	43
5. 产品的生产者履行保证产 品安全、卫生要求的义务 应当做到哪些内容?	45
6. 怎样理解产品符合保障人 体健康、人身、财产安全 这一要求?	46
7. 判断产品质量的依据是什 么?	47
8. 什么是产品标识? 产品标	





识的要求有哪些?	48
9. 在哪些情况下, 生产者也应当按规定注明生产厂的厂名、厂址?	51
10. 一般情况下, 应当标明的产品标识有哪些?	52
11. 《产品质量法》对裸装产品的标识是如何规定的?	54
12. 什么是产品包装和包装标志?	54
13. 《产品质量法》对包装的要求有哪些?	55
14. 生产者对特殊产品的包装及包装标志负有哪些义务?	57
15. 什么是国家明令淘汰的产品? 企业可以生产这类产品吗?	58
16. 生产者可否伪造产地、伪造或者冒用他人厂名、厂址?	58
17. 认证标志等质量标志可以伪造或者冒用吗?	60
18. 什么是质量标志? 质量标志具体包括哪些标志?	60
19. 我国产品质量认证标志应当怎样使用?	62
20. 生产者在产品中掺杂、掺	





假行为有哪些特征？	63
21. 生产者以假充真、以次充好行为有哪些特征？	63
22. 合格产品与不合格产品应当怎样区分？	64
23. 什么是进货检查验收制度？检查验收时应当注意哪些事项？	66
24. 进货检查验收时应当检查验收哪些内容？	67
25. 检查验收中发现哪些情况的产品不得上柜销售或者需要做退货等处理？	68
26. 销售者在销售过程中有义务保持产品原有质量吗？	70
27. 销售者可以销售国家明令淘汰的产品或者失效、变质的产品吗？	70
28. 销售者销售产品的标识应遵守哪些规定？	71
29. 销售者在销售过程中可否伪造产地、伪造或者冒用他人厂名、厂址？	73
30. 销售者在销售过程中是否可以伪造或者冒用认证标志等质量标志？	74
31. 销售者在销售过程中，可	





以掺杂、掺假或者以假充真、以次充好或者以不合格产品冒充合格产品吗?

75

产品侵权损害赔偿

1. 什么是产品瑕疵和瑕疵担保责任?

77

2. 具备哪些条件能够成立瑕疵担保责任?

77

3. 销售者承担瑕疵担保责任应当具备哪些条件?

79

4. 违反产品瑕疵担保责任的责任形式有哪些?

81

5. 怎样计算直接损失和间接损失?

82

6. 什么是销售者的先行赔偿制度?

83

7. 销售者在哪些情况下可以免除产品瑕疵担保责任?

84

8. 生产者和销售者之间的产品质量责任怎样分担?

85

9. 什么是产品侵权损害赔偿?

86

10. 生产者承担产品侵权损害赔偿应当具备哪些条件?

86

11. 产品缺陷通常表现在哪些方面?

89

12. 产品侵权责任中的损害事

目

录





实包括哪些内容?	90
13. 生产者在哪些情况下可以免除产品责任?	90
14. 生产者免除民事责任的举证责任如何承担?	92
15. 销售者对产品侵权损害应当承担赔偿责任吗?	93
16. 怎样理解受害人的赔偿请求权?	93
17. 怎样理解先行赔偿人的追偿权?	94
18. 什么是产品侵权损害赔偿?	94
19. 产品人身损害的类型包括哪些?	95
20. 一般伤害的赔偿范围包括哪些内容?	96
21. 致人伤残的赔偿内容有哪些?	98
22. 产品缺陷致人死亡时的赔偿范围包括哪些内容?	101
23. 产品质量致人财产损害的赔偿范围包括哪些?	102

产品质量纠纷的处理和解决

1. 产品侵权损害赔偿的诉讼时效怎样确定?	103
2. 产品侵权损害赔偿的请求	





权期间多长?	103
3. 什么是产品缺陷?	104
4. 出现产品质量民事纠纷应 当怎样处理?	105
5. 起诉应当具备哪些条件?	106
6. 怎样写起诉状并向人民法 院起诉?	107
7. 怎样写答辩状?	112
8. 什么是民事诉讼证据? 其 种类有哪些?	115
9. 哪些民事案件由被告负举 证责任?	116
10. 损害赔偿案件的当事人应 当向人民法院提供哪些证 据?	119
11. 诉讼证据有可能灭失怎么 办?	120
12. 对各种证据应当怎样质证?	121
13. 什么是财产保全? 在什么 情况下可以申请财产保全?	123
14. 人民法院采取财产保全有 哪些措施?	124
15. 法院开庭审理民事案件按 什么顺序进行事实调查?	126
16. 法庭辩论应当按什么顺序 进行?	129





违反产品质量法的法律责任

1. 生产、销售不符合健康、安全标准产品的行政责任有哪些? 132
2. 生产、销售不符合健康、安全标准产品的刑事责任有哪些? 134
3. 什么是生产、销售伪劣产品罪? 134
4. 什么是生产、销售假药罪? 135
5. 什么是生产、销售劣药罪? 136
6. 什么是生产、销售不符合卫生标准的食品罪? 137
7. 什么是生产、销售有毒、有害食品罪? 138
8. 什么是生产、销售不符合标准的医用器材罪? 139
9. 什么是生产、销售不符合安全标准的产品罪? 140
10. 什么是生产、销售伪劣农药、兽药、化肥、种子罪? 142
11. 什么是生产、销售不符合卫生标准的化妆品罪? 143
12. 生产一般伪劣产品与生产、销售特殊伪劣产品构成犯罪之间应当如何认定? 144





13. 产品质量行政违法行为包括哪些表现形式?	144
14. 产品质量行政违法行为的管辖怎样确定?	146
15. 质量技术监督行政处罚应按什么程序进行?	147
16. 适用简易程序具体包括哪些步骤?	148
17. 适用一般程序具体包括哪些步骤?	149
18. 当事人对产品质量监督行政处罚不服可以申请行政复议吗?	152
19. 当事人对产品质量行政处罚不服可以提起行政诉讼吗?	153
20. 生产、销售伪劣产品的法律责任有哪些?	154
21. 生产、销售明令淘汰产品应承担哪些法律责任?	154
22. 销售失效、变质产品的行政责任和刑事责任有哪些?	155
23. 伪造产地、伪造或冒用厂名、厂址、质量标志的行政责任有哪些?	155
24. 产品标识不符合规定要求应承担何种行政责任?	155





25. 销售者在何种情况下可以从轻或者减轻处罚?	156
26. 拒绝接受产品质量监督检查的行政法律后果是什么?	156
27. 产品质量检验机构、认证机构及其工作人员违反《产品质量法》的规定应负何种法律责任?	156
28. 虚假广告行为应当承担何种法律责任?	157

