

3个月化茧成蝶 华丽转身

66个秘密 66个成功法则



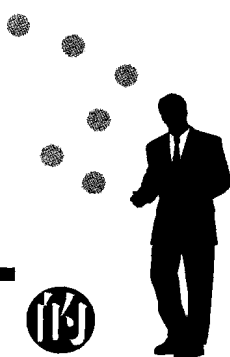
一流员工^的 66^个职场秘密

邢桂平等·编著

前车之鉴+后事之师+秘密揭示=快速成为单位最需要的人



机械工业出版社
China Machine Press



一流员工^的 66^个职场秘密

—— 邢桂平等·编著

前车之鉴+后事之师+秘密揭示=快速成为单位最需要的人



机械工业出版社
China Machine Press

职场成功人士的成功是有秘密的，这些秘密可以让读者在3个月内实现化茧成蝶的华丽转身。作者将他们在工作中的表现和心得汇编成册，将他们成功的秘密“昭告天下”，以给更多初涉职场以及职业发展遇到瓶颈的人以启发、鼓舞！

本书深入浅出，根据职场新人的技能和心态的发展，由点到面，按照每一天不同的现状和要求，进行全方位的展示。每一天都有新的学习内容，每一天都有不同的收获。

图书在版编目(CIP)数据

一流员工的66个职场秘密 / 邢桂平等编著. —北京：
机械工业出版社，2011.9
ISBN 978-7-111-35598-4

I. ①—… II. ①邢… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第160269号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑：解文涛

责任编辑：范成欣

责任印制：杨 曦

北京双青印刷厂印刷

2011年9月第1版·第1次印刷

170mm×242mm·14印张·218千字

标准书号：ISBN 978-7-111-35598-4

定价：29.80元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心：(010) 88361066

门户网：<http://www.cmpbook.com>

销售一部：(010) 68326294

教材网：<http://www.cmpedu.com>

销售二部：(010) 88379649

读者购书热线：(010) 88379203

封面无防伪标均为盗版

前言

Preface

初入职场，你是否会不知所措，对于工作不知如何下手，对于人际关系不知如何处理，对于现状与理想不知如何平衡，对于压力与烦恼不知如何调节？其实，每个人都会经历这样一个阶段，即从“自然人”到“职业人”的转变。有的人能很快地适应环境，快速转变成职场高手，成为企业需要的人才；而有的人则找不到门路，摸索良久也无法“入门”，最后只能成为职场的败将，在企业得不到良好的发展。

还有一些已经入职很长时间的“老人”，由于某些自身或外界的原因，迟迟没能做出任何成绩，事业徘徊不前，工作很多年依然没有“混”出个一官半职，也没有什么突出贡献，在企业中属于濒临淘汰、可有可无的人。这类人对于企业来说是一种潜在的资源浪费，如果不能主动出击、快速转变，则必将面临职场的危机。

其实，任何事情都有自身的规律，笔者在工作过程中结识了一批职场中的精英，他们是企业的“宠儿”，是老板的“红人”。他们不必每天工作8个或12个小时就能轻松完成工作。他们不必小心翼翼担心自己的名字会出现在裁员名单中。他们不必害怕自己在企业中不能晋升，前途暗淡。他们是如何得到老板的欣赏，如何成功的？其实，他们的成功是有秘密的，这些秘密可以让读者在3个月内实现化茧成蝶的华丽转身。笔者将他们在工作中的表现和心得汇编成册，将他们成功的秘密“昭告天下”，以给更多初涉职场以及职业发展遇到瓶颈的人以启发、鼓舞！

本书深入浅出，根据职场新人的技能和心态的发展，由点到面，按照每一天不同的现状和要求，进行全方位的展示。每一天都有新的学习内容，每一天都有不同的收获。

在本书的创作过程中，以下人员参与了前期的市场调查、不同章节的撰写和素材的提供工作：吴会朝、田朋、冀亚歌、王斌、楚燕、贺玲聪、曹国辉、郭艳霞、田露、杜伟奇、罗瑾瑾、牛敏杰、李利平、王博、张利娟、李勇华、常静芳、李志翔、楚宁、白义春、王娟、王倩。在此，对他们的付出深表谢意！

由于作者知识所限，书中不足之处在所难免，敬请广大读者和专家批评指正。

编 者

目录 Contents

前言

第 1 章 态度决定高度——良好的态度是成功的第一步

第 1 天 哪个行业都有前途，关键看你适合做什么 / 2

第 2 天 既来之，则安之 / 6

第 3 天 尽快完成从“自然人”到“职业人”的转变 / 9

第 4 天 千万不要“不在乎”你的工作 / 13

第 5 天 不可忽视的“空杯心态” / 16

第 6 天 把公司当成自己的——老板心态 / 19

第 7 天 少一分抱怨，多一分理解 / 22

第 2 章 快速融入团队——学会依靠团队的力量提升自我

第 8 天 像军人一样服从命令 / 26

第 9 天 向“会的人”请教 / 29

第 10 天 职场不欢迎“独行侠” / 32

第 11 天 要低调，不要孤傲 / 35

第 12 天 把握好竞争与合作的尺度 / 38

第 13 天 不要吝啬帮助别人 / 41

第 14 天 解决问题而不要制造问题 / 44

第3章 熟悉工作流程，提升效率——打造高效的办事效率

- 第15天 牢记公司章程，熟悉工作流程 / 48
- 第16天 制订工作计划，安排好每天的工作任务 / 51
- 第17天 订立切实可行的目标 / 54
- 第18天 学会简化问题，简单思维 / 57
- 第19天 做个时间管理大师 / 60
- 第20天 做事分清轻重缓急 / 64
- 第21天 提高自制力 / 68

第4章 在点滴中前进——不断提升工作能力

- 第22天 勤奋是升迁正道 / 72
- 第23天 忠诚为你加分 / 75
- 第24天 千万不要寻找借口 / 78
- 第25天 学点儿沟通术 / 81
- 第26天 打造得体的商务礼仪 / 83
- 第27天 学点儿商务谈判术 / 85
- 第28天 培养自己的决策力 / 88

第5章 狠抓质量才能有好“收成”——质量是一切的根本

- 第29天 从源头杜绝“差不多”心理 / 92
- 第30天 优秀的员工懂得靠细节说话 / 95
- 第31天 第一次就把事情做对 / 98
- 第32天 将“零缺陷”作为一种习惯 / 101
- 第33天 每天反省自己 / 104
- 第34天 精业才能不被淘汰 / 107
- 第35天 用心去做，就能做到优秀 / 110

第 6 章 学会改变——重视创新就能有大发展

第36天 创新就是竞争力 / 114

第37天 不要迷信行业惯例 / 117

第38天 找对方法才能做对事 / 120

第39天 想想还有没有其他的路可走 / 123

第40天 在工作中勤于思考 / 126

第41天 学会“嫁接”别人的经验 / 129

第 7 章 工作重在责任——承担责任才能不断成长

第42天 责任心一流，职业化才能一流 / 134

第43天 不要说“这事与我无关” / 137

第44天 敢于为错误承担责任 / 140

第45天 为了团队利益，敢于牺牲自我 / 143

第46天 关心公司的效益 / 146

第47天 具有成本意识 / 149

第 8 章 机会不是等出来的——积极主动地工作才能得到公司的认可

第48天 不要只做老板吩咐的事 / 154

第49天 提早完成老板交给的任务 / 157

第50天 学会换位思考 / 160

第51天 寻找适当的时机表现自己 / 163

第52天 摒弃依赖心理，独当一面 / 166

第 9 章 保持工作激情，快乐工作——激情是腾飞的翅膀

第53天 激情是事业不断发展的重要保障 / 170

第54天 小心职业“倦怠症” / 174

第55天 懂得协调工作和生活 / 177

第56天 学会自我调节不良情绪 / 180

第57天 杜绝烦躁职业通病 / 183

第58天 坦然面对职场失意 / 186

第59天 时刻怀揣感恩之心 / 189

第60天 戒骄戒躁 / 192

第10章 敢于直面困难——勇于挑战自我，才能登上高峰

第61天 困难有时是块“试金石” / 196

第62天 敢于冒险也是一种资本 / 199

第63天 面对危机，敢于与老板并肩作战 / 202

第64天 不怕吃苦，不拈轻怕重 / 205

第65天 把难题当成一次锻炼自我的机会 / 208

第66天 决不退缩，全力以赴 / 211

第 1 章

态度决定高度

——良好的态度是成功的第一步

聪明的资质、内在的干劲、勤奋的工作态度和坚忍不拔的精神，这些都是科学研究成功所需要的其他条件。

——贝弗里奇



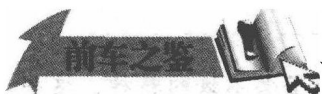
没有卑微的工作，只有卑微的工作态度。在工作中，态度是一切的根基。很多企业的人力资源经理在选择员工时，常常会把工作态度放在首位。虽然工作能力也很重要，但工作态度是做好工作的第一步。

一个人如果没有良好的工作态度，即使有再强的能力，也不会被企业所青睐。正所谓态度决定高度，只有你以良好的态度展示给企业，企业才会愿意给你施展能力的舞台，这就要求你有踏实肯干的工作精神，抱着“既来之，则安之”的心态，尽快完成从“自然人”到“职业人”的转变，要在乎自己的工作。在工作过程中心怀“空杯心态”，对他人多一份理解，少一份抱怨，把公司当成自己的家一样去热爱，以“老板心态”切实维护公司的利益。



第 1 天

哪个行业都有前途，关键看你适合做什么



· 无奈的陈锐鹏

陈锐鹏毕业于某名牌高校财会专业。他学习成绩优异，家人对他寄予厚望，盼望他毕业后能找到一份好工作。他在学校时就非常喜欢文学，经常给报刊、杂志投稿。他的一本小说被出版社看中，并且出版。因而毕业时，学校的老师将他推荐给了当地报社。他决定要在文化行业一直干下去。

由于他当时是瞒着家里的，家人并不知道他已经找到了工作。后来，他的父母知道后很生气，告诉他必须按照他们的意愿找工作，陈锐鹏苦口婆心地劝说父母，希望从事他自己喜欢的行业。可是，父母说：“整天写写画画，有什么前途？你看哪个人写东西能有出息，能挣大钱？”陈锐鹏辩解道：“写作照样可以出人头地，何况我觉得有出息的前提是做自己喜欢的事情，只有喜欢才能做好……”还没说完，他的话就被父母强行打断了。

后来，他的父母私自托关系，给他找了一份银行的工作。陈锐鹏起初不想去，但父母的话又不能不听，他只好硬着头皮接受了这份工作。

由于不喜欢，他做得差强人意。更重要的是，他每天都如在炼狱，痛苦煎熬着他的心。他不知道这样过一辈子，人生究竟还有什么意义。

· 朝着自己的目标前进

某中职学校毕业的徐磊是一个有艺术天分的人，喜欢异想天开、自我创新。他还有一个爱好，就是喝酒，喜欢酒的那种醇香，喜欢酒文化。毕业之后，他在酒吧找了一份工作。当时，家人、朋友都反对，说他不务正业，认为做一个调酒师没有什么前途。但只有徐磊自己清楚这是一个新兴产业，一定会大有前途的。于是，他坚定地做了下来。在此期间，他时常与酒吧中的



调酒师们进行交流，了解这一行业的特点，请教如何训练自己味觉和嗅觉的灵敏度。两年后，他又通过专业培训，对调酒工作有了一个全新的认识，并掌握了一定的调配技能，连续取得了初级、中级调酒师资格。这时，他可以完全胜任普通酒吧调酒师的工作了。

做调酒师，虽然目前并不能拥有多么高的收入，但是他非常开心，每天都觉得是在享受生活、享受人生。他决定一直干下去。



随着社会的发展，职业的选择方向越来越多。但是选择越多，反而越令人迷惘。

有相当多的人在选择工作时，往往不是根据自己的爱好和能力来选择，而是把“待遇高”、“福利好”、“稳定长久”作为重要条件。他们觉得这样的工作才有前途，在这些人眼里，工作就是为了挣钱，就是为了安稳地享受人生。他们从来不认为前途是靠奋斗出来的，所以他们在选择工作时挑挑拣拣，不知道该做什么。即使在选择了一份工作时，也左顾右盼，担心自己的工作既没有前途，也没有“钱途”，这样下去无异于自毁前程。于是，他们在工作中无法安下心踏实地做事，总是这山望着那山高，期盼着找到更好的、更有前途的职业。

有这样一个事实：李嘉诚是从做小小的茶楼堂倌和钟表学徒工开始自己的职业生涯的。当时，他的身份并不是“白领”和“金领”，但是对于这样一个在大多数人看来低下的工作，他却干得格外努力，从没有认为自己所做的是一份没有前途的工作。不管做什么，他都认真勤恳，为后来的成功做了很好的铺垫。

事实上，我们所接触的、所听说的有前途的职业总是局限在传统的范围之内，如公务员、教师、银行职员、工程师、科学家等，这些职业被赋予了神圣的光环，自然就被认为有前途。但很少有人认为洗碗工、清洁工、文秘、业务员是有前途的职业，而事实却证明家政服务行业、修理行业、养殖行业等也有不少大企业家、百万富翁，他们照样为社会作出了贡献，实现了自我的价值。

其实，每个行业都是社会所需要的，每个行业都有施展才华的广阔天地。所谓“三百六十行，行行出状元”，每个行业都有优秀之人，这些优秀



之人是因为选择了自己擅长的、出众的方面，使自己的才能得到了充分发挥，所以成了这个行业的领军人物。

哪个行业都有前途，关键看你适合做什么。现代社会分工越来越细，职业的选择也越来越多样化。但适合每个人的职业也许屈指可数，甚至只有一个。因此，只有选择一个适合自己的职业，才是走向成功最便捷的路。

特别是对于毕业数年一直没有找到适合自己的职业的人来说，如果现在的工作适合自己，就坚定地干下去；如果不适合，就尽快找到适合自己的工作。



如何科学地认识自我，找到一份最适合自己的工作呢？

①全面认识自我。认识自我是找到适合自己的工作的基础。只有了解自己的性格、兴趣、能力以及自己的优缺点，才能按照自己的这些特点来找到真正属于自己的东西。职业选择也一样，我们要仔细分析自己成功地做过什么，自己的优势是什么。要十分明确地知道自己是善于交际，还是善于搞技术。在我们明确了自己的能力后，就可以去找那些适合于发挥我们特长的工作了，这有利于我们在以后的工作中不断进步。

②合理自我定位。只有定位，你才能理性地去选择职业。自我定位要把握好一个“度”，如果定得太高，会找不到工作；定得太低，又无法施展自己的才能。

关于合理的自我定位，这里介绍一个简便易行的“5W法”：

- Who am I? (我是谁?)
- What will I do? (我想做什么?)
- What can I do? (我会做什么?)
- What does the situation allow me to do? (环境支持或允许我做什么?)
- What is the plan of my career and life? (我的职业与生活规划是什么?)

第一个W是对自己的认识，中间的3个W是对自己的评价。

如上述例子中的徐磊，认真分析自身条件和所处的环境，制订了切合实际的目标，从而使自己的职业生涯大放异彩。



③不断学习。现在社会注重的是综合素质，机会和选择非常多，关键是如何选择，而这些选择又全部回到了最初的“认识自我”这一点上。其实，工作是在实践中学习，而学习则是为了更好地实践，工作与学习是密不可分的。我们不但要懂得学习的重要性，更要懂得应该学习什么，应该怎样学习。我们要做的是整合自己的知识，把它变成资本，不断提升自己的知识高度，拓展职业领域。



第 2 天

既来之，则安之



“既来之，则安之”是一种安心做事的态度。选择了一份工作，就要踏踏实实地干下去，不要三心二意、左顾右盼、这山望着那山高。一个优秀的员工应该在选择一份工作时就考虑清楚这份工作是否是自己想做的，如果不满意，就要趁早另寻门路，一旦决定要做，就要坚持下去，不要因为遇到了困难和挫折就轻言放弃。

“既来之，则安之”是初入职场的员工必须具备的工作态度，只有具备了这样的工作态度，你才能够真正静下心来，才能够认真对待工作。如果你具备了“既来之，则安之”的态度，你便为自己踏实地工作打下了坚实的基础。它能帮助你尽快地融入工作环境，尽快使你的工作步入正轨，这样你才能够高效率地工作，尽快走向成熟。如果你不具备这种心态，你就会发现你无法安心工作，你的心里躁动不安，一点点小事就会使你动摇，整个人就会像一栋没有根基的房子一样，连一点小小的震动都抵抗不了。

刘洋在一家广告公司工作，主要做广告设计。他之所以选择这一行，并不是因为他有多么喜欢，也不是因为他学的就是这个专业，而是因为广告设计待遇不错。

在之前的两年里，刘洋换过五六份工作，几乎三四个月就要换一份工作，属于跳槽频率相当高的职场人。因此，在他毕业后的这几年里，他始终一事无成，每一行他都浅尝辄止，每一份工作，他都是一个得到的待遇最低、经验最少的试用者。

开始新工作的时候，他始终静不下心来，总觉得还有更好的工作在前面等着他，总是怀疑自己把时间浪费在现在这份工作上是否值得。所以，他根



本无法踏实下来，更不能认真细致地完成任务，碰到一点点困难他就会立即坚定“这份工作不适合自己的”想法。他在做这份工作的时候仍然没有停止寻找新的工作，一发现有待遇更好的工作，他就会马上放弃现在的工作，投身到另一个陌生的领域中去。“既来之，则安之”不是他的原则，因此在任何一个公司里，他都只能是一个缺乏耐心的匆匆过客。就在他工作满四个月的时候，公司没等他自己离去，就辞掉了他。老板的一句话让他受益颇多：“你始终不能拥有‘既来之，则安之’的心态，无法安心专注地工作，就算你换再多的工作，你也只能是一个失败者。”



生活不可能尽如人意，工作也不可能事事让你顺心。在这个世界上，完美可以说是不存在的，所以我们不要对每件事情都过分挑剔。你在面临一份工作时，可能看到的只是这个工作一些表面的东西，而当你真正接触和实践了这份工作以后，你就会越来越多地发现它的弊端。就像对一个人，第一印象是好是坏可能并不真实，只有和他接触了一段时间后，你才能真正了解他的本质。

发现了这个工作的弊端以后，我们该怎么办？放弃，还是继续坚持？当然是要继续坚持。如果你一遇到困难就见异思迁，那么你将会在换遍了世界上的所有工作以后才遗憾地明白，原来这个世界上的工作都不是完美的。如果你能早点明白这个道理，你就不会浪费那么多的时间，最后却一事无成。所以，你一旦选择了一份工作，就不要浅尝辄止，而要抱定长期做下去的决心。既要认识到工作的缺点，又要认识到工作的优点，同时抱着积极乐观的态度去认真工作，不要因为工作中的不如意而灰心丧气，甚至决定放弃。如果你轻言放弃，工作一不顺心就马上辞职，那么你就会在不断放弃工作的同时也放弃了自己的人生，到头来也只会落得个“竹篮打水一场空”的下场。

每个工作都有每个工作存在的价值，都有发展的潜力，都会给每个工作的人提供实现自我价值的机会。“三百六十行，行行出状元”说的就是这个道理。所以，我们要用积极乐观的态度去面对工作、热爱工作，既然选择了一份工作，就要踏踏实实地做好，无论在工作中遇到多大的困难都不要轻言放弃。当你千挑万选最终选择了一份工作时，你应该更多地看到这个工作的前景，然后本着“既来之，则安之”的平和心态，好好对待这份工作，勤奋



努力，只有这样你才可以做好自己的工作，才能够在行业里取得令人满意的成绩，才能够实现自身的价值。

只有具备了这个态度，你才能够真正热爱自己的工作。即使看到了工作的缺点，即使在工作中遇到了困难，你也能够抱着积极乐观的态度勇于挑战这些困难，最终顺利地完成任务。“既来之，则安之”的工作态度可以带给你平静和希望，促使你在工作中时刻保持一种健康乐观的心情，勇于挑战，克服困难，最终必然会在工作中取得良好的成绩，从而实现自身的价值。



我们该如何培养自己“既来之，则安之”的良好心态呢？

①清楚地认识这份工作，努力使自己认识到行业的发展前景，同时给自己定下一个目标，然后平心静气、勤奋努力地去实现这个目标。

②要懂得知足，用积极的态度去看待工作中的种种不如意。知足和积极是使你拥有快乐、保持活力的秘密武器。

③遇到困难要多从自己身上找原因，不要把一切责任都推到工作上面，要把目光放得长远一点。胸怀广阔了，自然可以做到平心静气、踏踏实实。