

2012 年

# 国家公务员录用考试专业教材 面试测评教程

李永新 ○ 主编



十二年创新研发之总结    数百位名师授课之精华    数百万考生通关之方略

- 权威** · 公考名师潜心编写，紧扣大纲命中精准
- 全面** · 覆盖历年所有考点，倾囊传授满分技巧
- 深度** · 透彻讲解考试内容，打造最高效的面试复习之路

解密命题规律，提升专项能力，揭示高分诀窍

**中公教育**  
给人改变未来的力量

严格依据国家公务员考试大纲修订的深度辅导教材  
真正达到国家公务员考试难度的深度辅导教材

**2012**  
**中公版**

# 国家公务员录用考试专业教材

---

# 面试测评教程

李永新 主编

中公教育公务员考试研究院 审定

法律出版社

图书在版编目(CIP)数据

2012年面试测评教程 / 李永新主编. —北京: 法律出版社, 2011.5

国家公务员录用考试专用教材

ISBN 978-7-5118-2102-7

I. ①2… II. ①李… III. ①公务员-招聘-考试-中国-教材 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 078742 号

©法律出版社·中国

责任编辑/张瑞珍

装帧设计/智工坊工作室

出版/法律出版社

编辑统筹/独立项目策划部

总发行/中国法律图书有限公司

经销/新华书店

印刷/固安华明印刷厂

责任印刷/沙磊

开本/880×1230 毫米 1/16

印张/21.1 字数/610 千

版本/2011年5月第1版

印次/2011年5月第1次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里7号(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779

网址/www.lawpress.com.cn

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里7号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010-63939781/9782 西安分公司/029-85388843 重庆公司/023-65382816/2908

上海公司/021-62071010/1636 北京分公司/010-62534456 深圳公司/0755-83072995

书号:ISBN 978-7-5118-2102-7

定价:42.00 元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

# 中公教育核心研发团队

## **李永新 中公教育首席研究与辅导专家**

毕业于北京大学政府管理学院,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,具有十多年公务员考试辅导与实战经验,对中央国家机关和地方各级公务员招考有博大精深的研究,主持研发了引领公考领域行业标准的深度辅导、专项突破等全系列教材和辅导课程,讲课系统、全面、有效,备受考生欢迎和推崇。是公考辅导领域行业标准的开创者和引领者。

## **张永生 中公教育首席研究与辅导专家**

中公教育资深专家,顶级辅导教师。多年来潜心致力于公务员考试的教学研究,参与编撰了中央国家机关及各省公务员录用考试专用教材,实践中充分体现了培训针对性强、真题命中率高的特点。成为深受考生信赖的实力派讲师!

## **邓湘树 中公教育首席研究与辅导专家**

北京大学政府管理学院博士,曾在组织部门工作多年,熟悉公务员考试录用工作,对中央国家机关和各省公务员考试有博大精深的研究,具有丰富的公务员考试面试经验。辅导课程思路清晰,条理清楚,深入浅出,幽默生动,深受广大学员欢迎。

## **吴红民 中公教育首席研究与辅导专家**

北京大学政府管理学院硕士,对申论和面试有系统深入的研究,具有丰富的教学经验和完美的授课艺术,是中公教育研发团队核心成员,对公务员考试相关科目的研究自成一格,独具特色。

## **田亚东 中公教育首席研究与辅导专家**

中公教育研发团队核心成员。在人事部门工作十二年,潜心研究公务员考试达九年时间,为业内顶级专家,在申论和面试方面取得多项研究成果,思维极具个性,研发独到精辟。教学经验丰富,授课严谨,善于沟通,激情澎湃。一直深受学员欢迎与推崇,人称“魔力老师”。

## **王学永 中公教育首席研究与辅导专家**

北京大学政府管理学院公共管理硕士,理论基础扎实。有着丰富的备考经验和技巧,特别是对公务员考试的难点(演绎推理部分)有深入的研究,将理论与实战很好地结合起来,形成了最新成果,能让学员在备考过程中得到显著提高。

## **张红军 中公教育首席研究与辅导专家**

北京大学政府管理学院博士,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方公务员考试有深入的研究,讲授深刻、系统、精彩,深受考生欢迎。

## **李琳 中公教育首席研究与辅导专家**

中公教育研发团队核心成员,对行政职业能力测验有系统深入的研究,对公务员考试命题趋势有着准确的把握。在授课过程中,在传授解题方法技巧的同时,更注重提升学员基本能力,帮助无数考生在考前短期内大幅提升,最终在面试阶段脱颖而出。

## **刘彦 中公教育首席研究与辅导专家**

中公教育首席研究与辅导专家,毕业于北京大学物理学院,本科即参与教学工作至今,积累了丰富的教学实战经验,对于面试理论与人才培养有独到的见解。善于在看似复杂的现象中抓住问题的本质,推崇培训中人生体悟重于道理说教的培训理念。丰富的人生经历,独特的处事理念给学员以人生智慧的启迪。

## **刘辉籍 中公教育首席研究与辅导专家**

中公教育研发团队核心成员。教授,享受国务院特殊津贴,从事教学及教育管理工作多年。曾长期担任国家公务员职务、市级公务员招考面试考官,深入研究公务员面试考试,对面试教学作出重大革新,其先进的教学思想和丰富的教学经验深受广大学员欢迎。

## **邵晓玲 中公教育资深研究与辅导专家**

中公教育资深研究与辅导专家,在长期的公务员面试教学和实践中积累了丰富的面试知识和教学经验,教学严谨,条理清晰,授课生动幽默,让考生在学习中获得知识,不断成长,不断突破,用更好的状态和心态应对人生考场中最重要的的一次面试——公考面试。

## **李文 中公教育资深研究与辅导专家**

中公教育研究与辅导专家,对中央国家机关和地方公务员考试有深入研究,主讲面试理论。注重对学生能力的培养,讲解知识深入浅出,条理清晰,具有丰富的教学经验和授课艺术。

## **段超 中公教育资深研究与辅导专家**

中公教育面试高级VIP班主讲老师。参与并负责研发面试高级VIP班的理论,实现面试理论的巨大革新。在授课过程中,喜欢用哲理故事讲解深刻道理,喜欢用名言警句传授答题思路,喜欢用幽默风趣调动学习氛围,由浅入深,举一反三,帮助学员成功赢得面试。

## **邱立刚 中公教育资深研究与辅导专家**

中公教育研究与辅导专家,从教多年,积累了丰富的教学经验,辅导课程细致,生动,思路清晰,条理清楚,对申论、面试讲解深入浅出,深受学员喜爱。

## **杨国平 中公教育资深研究与辅导专家**

中公教育研究与辅导专家,对中央及地方公务员考试有深入的研究,具有深厚的公务员考试备考辅导经验,授课幽默、风趣,方法多样,对于申论及面试理论等知识的讲解深入浅出。

## **陶玮玲 中公教育资深讲师**

心理学专业毕业。精通结构化和无领导小组面试的基本原则和答题方法,对面试的各类情形能提供有效的应对技巧和策略。在培养学生外在形象的同时,着力打造学生的内在气质,通过心理突破和心理疏导,解决学生在应答时所缺少的自信心,将学生的应答素质和个人修养,有效的融为一体,达到在面试中脱颖而出的目的。

## **吕王祚 中公教育资深讲师**

Northern Melbourne Institute(北墨尔本大学)毕业,主要研究方向为面试。在公考辅导中积累了丰富的教学实践经验,授课严谨,思路清晰,幽默风趣。在面试的教学中,不仅对面试理论的讲解深入浅出,更注重实践教学,着力于对学生思维能力的培养及语言的优化提升。

中公教育研发团队其他成员介绍详见:[www.offcn.com](http://www.offcn.com)

# 前言

## ——“非模式化”是制胜之道

国家公务员面试的十余年也是我国公务员招录测评不断探索和进步的十余年。总体而言,国家公务员面试已从原来的“套路”时代进入更加有利于人才选拔的“反套路”时代。根据我们多年的跟踪与研究,早在这一变化出现之前,中公教育就开创性地提出“非模式化”教学的思路,并且在实践中取得了令人欣喜的成果,使众多考生圆梦公考。

通过对 2011 年国考面试的全面分析,我们发现正如李永新老师去年在《全真面试教程》中所预测的那样,国考面试全面进入“反套路时代”。其面试特点和趋势正在发生四个转变:考查的核心由“题目本身”转向“人”及人的“德行”;能力的考查由“直白简单”转向“隐性多点”;题型设置由“泾渭分明”转向“模糊交叉”;面试过程由“机械答题”转为“心灵沟通”。如果说,这些特点在去年的面试中还只是初露端倪,那么 2011 年的国考面试则完全按照这样的轨迹在发展,趋势越发明显。

### 》》 2011 年国考面试的三大创新 《《

深入研究 2011 年国考面试,我们还发现 2011 年国考在面试的理念上、内容上和形式又有新的突破,创新是 2011 年国考面试的主旋律。概括起来,其创新主要表现在“测评标准创新”、“面试命题创新”和“面试形式创新”三个方面。

“测评标准创新”主要表现在以下方面:2011 年国考面试虽然以传统的测评标准作为依据和基础,但在标准上有所提高,侧重点放在了“真实能力”的测评上。为了突出“干什么、考什么”的原则,进一步凸显岗位匹配性及岗位适应度的重要性,2011 年的国考面试出现了更多的与岗位相匹配、相对应的专业化、职业化试题。答题表现“个性化”、“非模式化”的考生更受考官的青睐,考官对于套路化、模式化的打压力度更大,那些冲破呆板模式的束缚,“做真人、说真话、道真情”的考生更容易获得高分,那些“答题准、答题快、答题好”(要点式答题)的考生更容易摘金夺银。

“面试命题创新”主要着力点为:一是突出“公务员”这一职业的角色、能力核心,力图让题目结合实际工作情景来考查考生解决实际问题的能力;二是命题由简单直白转向隐性化、立体化;三是题型由“一元化”向“多元化”转变,兼容性题在人际关系、计划组织协调、情景处理与应变题中反复出现,旨在考查考生解决问题的综合能力;四是题本形式更加多样,每天的考查题型不断变化;五是试题内容更开放、更民主、更多关注社会民生,体现“以人为本”的施政理念;六是在坚持创新的同时,部分试题回归本色,如自我认知类题目的比例有所上升,大有返璞归真之势。

“面试形式创新”突出表现为增加了视频题、材料题等新颖题型,少数部门还出现了半结构化试题以及自由访谈。尤其是材料题,几乎占了半壁江山,材料题由于要在压力情境下短时间内快速阅读和答题,对考生无疑是一个很大的挑战,好在我们去年准确地预测到这一可能的变化并在书中专门安排了材料题的相关学习内容,为考生抢占先机提供了有力的帮助。

## ))) “非模式化”是应对面试“创新”的制胜之道 <<<

万变不离其宗,只要把握了面试的本质问题,我们就可以以不变应万变。中公教育提出“非模式化”教学的思路,回归了面试本质,能有效地帮助考生实现理念的重组升级和能力的拓展提升;从实践来看,“非模式化”也取得了非常理想的效果,帮助众多考生圆梦公考。具体而言,考生需要在以下几个方面调整备考思路,在面试心理、面试内容、面试礼仪几个方面和国家公务员面试最新趋势相符合。

### 一、在面试心理层面:考生应当牢记“真”字经

首先,要怀真心。要加强道德修养,注重提高自己的综合素质,尤其是为人处世的理念,要把过去的机械应考转变为用真心来对待公务员这份伟大的职业,要从内心深处认同公务员职业,从内心深处树立服务意识、责任意识、仁爱意识,才能彻底摆脱解题套路的束缚,进入“手中无剑,心中也无剑”的至高境界。

其次,要有真情。要做到内心和谐,在面试中要把每一位考官、每一位领导、每一位工作人员甚至每一位竞争对手看作自己人生旅途中非常重要的伙伴,真正把考官当作自己的良师益友,用自己的真情实意去打动考官。

最后,要讲真话。要彻底摆脱言不由衷的空话、大话和假话,充分挖掘自己人生经历中的成功经验和失败教训,把自己真实的闪光点充分展现在考官面前;即使面对自己的错误,也要勇于承认,切不可卖弄面试技巧来糊弄考官。真诚是打动人心的钥匙。

### 二、面试内容层面:考生应关注生活,注意总结,保持思路清晰

其实每个考生身上都有很多内容素材,这些素材来自所思、所做、所见、所闻,考生首先应把这些素材进行充分的利用,尤其发生在自己身上的例子,是一笔宝贵的财富,应该进行充分的发掘。

围绕面试题类型,考生应注意结合工作、生活的实际,注意总结经验,比如针对计划组织协调题,可以把自已组织过的一次活动比较全面地写出来;没有组织过的考生,自己总是参加过的,可以把自已的所见所闻写下来。针对一些自己生疏的领域,更应注意资料的收集和知识储备的增加。

面试表达过程中,清晰的思路至关重要。考生对每种题型大概要有个整体的思路,考生应该把每种题型的思路内化为思维工具,而不是外化为套路。清晰的思路可以让我们考虑问题更加有条理,而且兼顾全面性。

### 三、面试礼仪层面:考生要做到规范但不刻板

刻板的礼仪不但不能给人美的感受,甚至有做作之嫌,让人生厌。日常生活中的好习惯是良好礼仪的基础,面试礼仪是需要在此基础上有一个提高,毕竟是在公开场合接受别人的考查,礼仪需要规范化。包括进场礼仪、答题过程的礼仪以及离场礼仪,这些需要在面试前进行必要的思考并进行必要的演练。在练习礼仪时,每个动作应该由内而发,而非貌合神离,同时应结合自己的情况,做到自然、大方、规范。

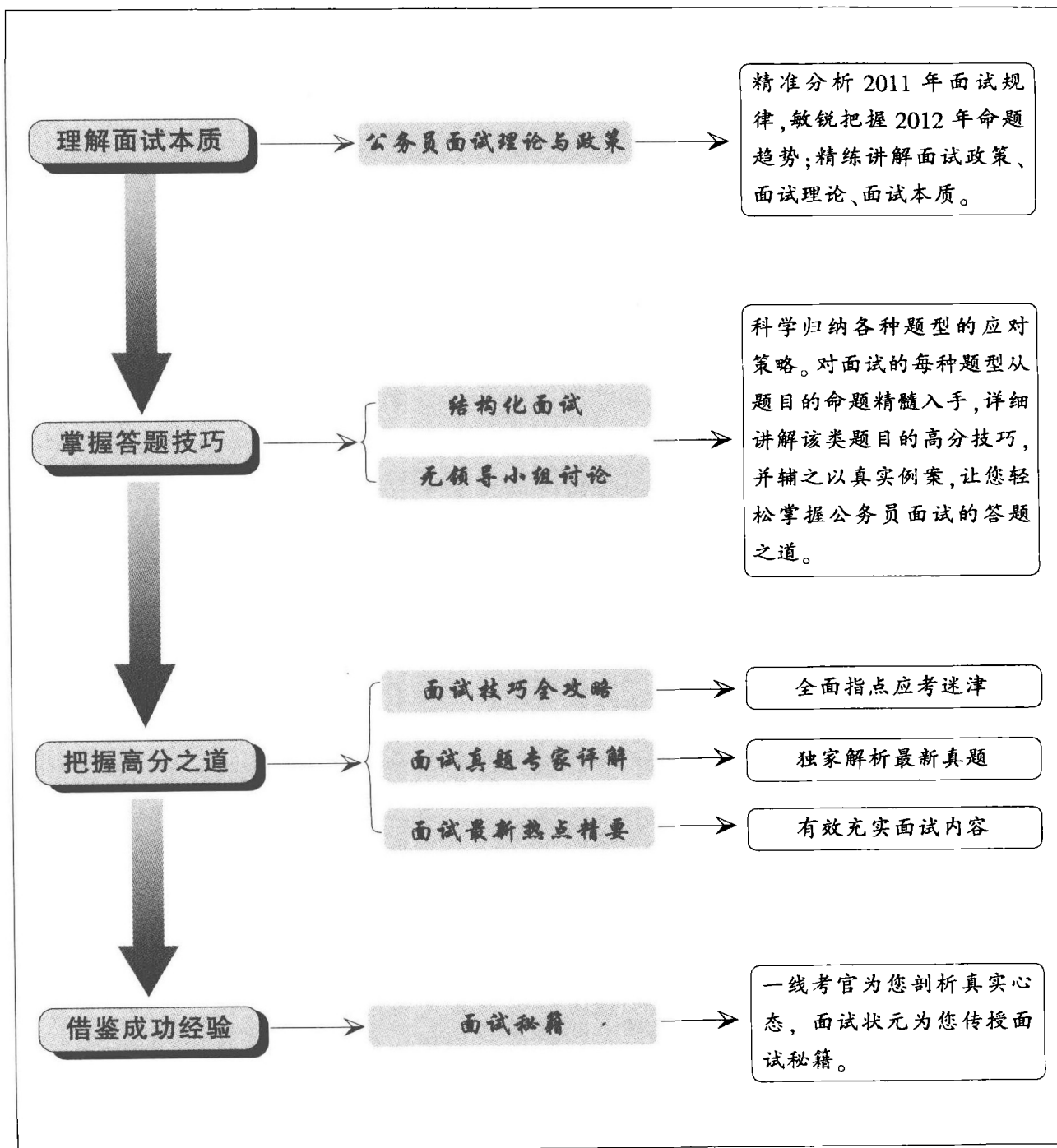
为了给考生最有效的指导,针对国考面试考情的最新变化,中公教育汇聚了最具实力的一线研究辅导专家对《全真面试教程》进行了全新的改版。为了使本书在内容上更加考生的实际需要,改版前我们进行了大量的调研工作,并通过各种方式与学员沟通交流,使本书的体系更加完备,内容更多创新,讲解更加生动、翔实,让您学习更加方便高效。考生朋友一定要把书中的方法和自己的实际结合起来,找到最适合自己的方法。

“山外青山楼外楼,更有关山在前头”,我们诚挚地希望所有立志报考公务员职业的考生,都能不断研究新情况,发现新问题,了解新趋势,制定新策略,与时俱进。让我们共同拥抱 2011 年省考与 2012 年国考面试成功的美好明天。

中公教育专家与教材编研团队

2011 年 5 月于北京

## 本书结构示意图





# 目 录

前言 .....	(1)
----------	-----

## 第一篇 公务员面试理论与政策

第一章 2011年国考面试考情分析及2012年趋势预测 .....	(2)
第一节 2011年国考面试考情分析 .....	(2)
2011年国家公务员面试基本情况 .....	(2)
2011年国家公务员面试的三大创新 .....	(3)
结构化面试命题解读 .....	(6)
无领导小组讨论面试命题解读 .....	(10)
第二节 2012年国考面试趋势预测 .....	(10)
结构化面试趋势预测 .....	(11)
无领导小组讨论面试趋势预测 .....	(13)
面试应答“四度” .....	(13)
第二章 公务员面试理论与政策解读 .....	(14)
第一节 人事测评与胜任力 .....	(14)
人事测评理论概述 .....	(14)
胜任力理论概述 .....	(14)
第二节 公务员面试的测评要素解读 .....	(18)
综合分析能力 .....	(19)
言语表达能力 .....	(19)
应变能力 .....	(19)
计划组织协调能力 .....	(19)
举止仪表 .....	(20)
人际交往的意识与技巧 .....	(20)
自我情绪控制 .....	(20)
求职动机与拟任职位的匹配性 .....	(20)
专业能力 .....	(20)
第三节 公务员面试的主要形式 .....	(21)

结构化面试 .....	(21)
无领导小组讨论 .....	(21)
情境模拟 .....	(21)
文件筐作业 .....	(22)
现场操作 .....	(23)
第四节 心理测评简述 .....	(23)
心理测评的概念 .....	(23)
心理测评的手段 .....	(24)
心理测评的内容 .....	(24)
心理测评试题介绍 .....	(25)
心理测评应对策略 .....	(27)

## 第二篇 结构化面试

第一章 结构化面试介绍 .....	(30)
第一节 结构化面试概述 .....	(30)
结构化面试的含义和特点 .....	(30)
结构化面试的命题 .....	(31)
结构化面试评分 .....	(36)
结构化面试考场 .....	(37)
第二节 结构化面试题型分类与介绍 .....	(39)
结构化面试题型分类 .....	(39)
结构化面试题型介绍 .....	(39)
第二章 综合分析题 .....	(42)
第一节 综合分析题命题精髓 .....	(42)
综合分析题导读 .....	(42)
综合分析题总体分析 .....	(44)
综合分析题备考技巧 .....	(46)
第二节 综合分析题高分策略 .....	(47)
社会热点类 .....	(47)
观点理解类 .....	(51)
政策理解类 .....	(56)
哲理故事类 .....	(59)
漫画类 .....	(63)
第三章 情景处理与应变题 .....	(67)
第一节 情景处理与应变题命题精髓 .....	(67)
情景处理与应变题导读 .....	(67)

情景处理与应变题总体分析 .....	(67)
情景处理与应变题常见问题及答题原则 .....	(70)
第二节 情景处理与应变题高分策略 .....	(71)
情景压力题高分策略 .....	(71)
突发危机题高分策略 .....	(76)
第四章 人际交往意识与技巧题 .....	(81)
第一节 人际交往意识与技巧题命题精髓 .....	(81)
人际交往意识与技巧题导读 .....	(81)
人际交往意识与技巧题总体分析 .....	(81)
人际交往意识与技巧题备考技巧 .....	(82)
第二节 人际交往意识与技巧题高分策略 .....	(85)
与领导的人际交往 .....	(85)
与同事的人际交往 .....	(87)
与下属的人际交往 .....	(89)
与群众的人际交往 .....	(90)
与亲朋的人际交往 .....	(92)
多重关系的人际交往 .....	(94)
第五章 计划组织协调题 .....	(96)
第一节 计划组织协调题命题精髓 .....	(96)
计划组织协调题导读 .....	(96)
计划组织协调题总体分析 .....	(96)
计划组织协调题备考技巧 .....	(97)
第二节 计划组织协调题高分策略 .....	(97)
计划组织协调题解题技巧 .....	(97)
计划组织协调题题型精解 .....	(99)
计划组织协调题案例剖析 .....	(111)
第六章 求职动机与拟任职位匹配性题 .....	(114)
第一节 求职动机与拟任职位匹配性题命题精髓 .....	(114)
求职动机与拟任职位匹配性题导读 .....	(114)
求职动机与拟任职位匹配性题总体分析 .....	(115)
求职动机与拟任职位匹配性题备考技巧 .....	(116)
第二节 求职动机与拟任职位匹配性题高分策略 .....	(118)
意愿及求职动机题高分策略 .....	(118)
背景及自我认知题高分策略 .....	(121)
和专业有关的知识性题高分策略 .....	(125)
第七章 材料题 .....	(129)
第一节 材料题命题精髓 .....	(129)

材料题概念 .....	(129)
材料题测评能力 .....	(129)
材料的分类 .....	(130)
材料的作用 .....	(130)
第二节 材料题高分策略 .....	(131)
材料题备考技巧 .....	(131)
材料题高分策略 .....	(131)
“一材多题”材料题解题技巧 .....	(136)
“一材一题”材料题解题技巧 .....	(140)
第八章 其他形式新颖的题型 .....	(141)
第一节 串词编故事 .....	(141)
串词编故事类试题命题精髓 .....	(141)
串词编故事类试题高分策略 .....	(144)
第二节 发散想象题 .....	(149)
发散想象题命题精髓 .....	(149)
发散想象题高分策略 .....	(152)
第三节 即兴演讲题 .....	(155)
即兴演讲题命题精髓 .....	(155)
即兴演讲题高分策略 .....	(157)
第四节 视频题 .....	(162)
视频题命题精髓 .....	(162)
视频题高分策略 .....	(162)

### 第三篇 无领导小组讨论

第一章 无领导小组讨论理论概述 .....	(166)
第一节 无领导小组讨论简介 .....	(166)
无领导小组讨论的含义 .....	(166)
无领导小组讨论的发展 .....	(166)
无领导小组讨论的特点 .....	(167)
第二节 无领导小组讨论的施测程序 .....	(167)
准备阶段 .....	(167)
开始阶段 .....	(168)
实施阶段 .....	(169)
评价阶段 .....	(170)
第三节 无领导小组讨论的评价依据 .....	(170)
无领导小组讨论的评价维度 .....	(170)

无领导小组讨论的评分依据 .....	(171)
无领导小组讨论评分表 .....	(172)
<b>第二章 无领导小组讨论应试策略 .....</b>	<b>(173)</b>
<b>第一节 无领导小组讨论题型的基本分类 .....</b>	<b>(173)</b>
无情境性和有情境性 .....	(173)
定角色和不定角色 .....	(173)
竞争型、合作型和竞争合作型 .....	(174)
开放式、两难式、多项选择、资源争夺型、操作性 .....	(174)
<b>第二节 无领导小组讨论题型分类详解 .....</b>	<b>(174)</b>
开放式问题 .....	(174)
两难式问题 .....	(175)
多项选择问题 .....	(177)
资源争夺型问题 .....	(178)
操作性问题 .....	(178)
<b>第三章 无领导小组讨论高分技巧 .....</b>	<b>(180)</b>
<b>第一节 如何准备无领导小组讨论 .....</b>	<b>(180)</b>
语言 .....	(180)
心理 .....	(180)
模拟 .....	(181)
<b>第二节 如何应对无领导小组讨论 .....</b>	<b>(181)</b>
入场阶段 .....	(181)
讨论前准备阶段 .....	(182)
个人陈述阶段 .....	(182)
自由讨论阶段 .....	(183)
总结陈词阶段 .....	(187)
<b>第三节 如何制胜无领导小组讨论 .....</b>	<b>(189)</b>
选择适当的时机发言 .....	(189)
奠定良好的人际关系基础 .....	(189)
把握说服对方的机会 .....	(189)
言词要真诚可信 .....	(189)
要抓住问题的实质 .....	(189)
善于利用别人的观点 .....	(190)
不要冷落他人 .....	(190)
不要我行我素 .....	(190)
保持正确的体态 .....	(190)
学会倾听别人的发言 .....	(190)
善于使用外部技巧 .....	(191)

## 第四篇 面试技巧全攻略

<b>第一章 面试准备技巧</b> .....	(194)
<b>第一节 面试复习准备技巧</b> .....	(194)
面试信息搜集 .....	(194)
面试能力提升 .....	(195)
面试内容准备 .....	(196)
<b>第二节 面试礼仪准备技巧</b> .....	(198)
着装礼仪 .....	(198)
仪容礼仪 .....	(203)
举止礼仪 .....	(207)
谈吐礼仪 .....	(210)
考场礼仪 .....	(211)
<b>第三节 面试心理准备技巧</b> .....	(214)
考前心态准备 .....	(214)
常见的心理问题 .....	(215)
考前心理调节技巧 .....	(216)
<b>第四节 面试临考准备技巧</b> .....	(219)
睡眠 .....	(219)
饮食 .....	(219)
学习 .....	(219)
准备工作 .....	(220)
<b>第二章 面试实战攻略</b> .....	(221)
<b>第一节 直击面试现场</b> .....	(221)
面试当天去考点之前的准备 .....	(221)
到达考场后到进入考场候考区前 .....	(221)
在考场候考区期间 .....	(222)
进入考场 .....	(222)
开始答题 .....	(222)
离开考场 .....	(223)
领取成绩 .....	(223)
<b>第二节 梳理面试细节</b> .....	(223)
全面展现坚定自信 .....	(223)
切忌透露个人信息 .....	(224)
有效倾听对方言谈 .....	(224)
恰当运用体态语言 .....	(224)

充分进行眼神交流 .....	(224)
合理利用考场资源 .....	(224)
保持适度音量和语速 .....	(225)
科学分配面试时间 .....	(225)
克服面试怯场有办法 .....	(225)
避免“卡壳儿”有技巧 .....	(225)
<b>第三节 点拨答题技巧 .....</b>	<b>(226)</b>
认真审题 .....	(226)
善举事例 .....	(226)
凸显个性 .....	(226)
实事求是 .....	(227)
自圆其说 .....	(227)
站在公务员的角度分析问题 .....	(227)
要用真情实感打动考官 .....	(227)
正确表现任职资格 .....	(227)
诚恳表达求职意愿 .....	(228)
妥善进行面试收尾 .....	(228)
<b>第四节 打造语言亮点 .....</b>	<b>(228)</b>
称呼的使用 .....	(228)
提问中的技巧 .....	(229)
恰当的解释 .....	(229)
提升语言的逻辑性 .....	(230)
加强语言的说服力 .....	(230)
面试用语的禁忌 .....	(231)
让语言闪闪发光 .....	(231)

**第五篇 面试真题专家详解及最新热点精要**

<b>第一章 结构化面试真题专家详解 .....</b>	<b>(234)</b>
<b>第一节 2011年国家公务员面试真题 .....</b>	<b>(234)</b>
2011年2月26日下午国家公务员考试部委面试真题 .....	(234)
2011年2月28日下午国家公务员考试福建国税面试真题 .....	(236)
2011年2月24日上午国家公务员考试宁波海关面试真题 .....	(238)
2011年2月26日上午国家公务员考试铁路公安面试真题 .....	(241)
<b>第二节 2010年地方各省市公务员面试真题 .....</b>	<b>(243)</b>
2010年北京市公务员面试真题精选 .....	(243)
2010年山东省公务员面试真题精选 .....	(245)

2010年辽宁省公务员面试真题精选 .....	(247)
2010年江苏省公务员面试真题精选 .....	(249)
2010年天津市公务员面试真题精选 .....	(252)
2010年福建省公务员面试真题精选 .....	(254)
2010年江西省公务员面试真题精选 .....	(256)
2010年黑龙江省公务员面试真题精选 .....	(259)
2010年河北省公务员面试真题精选 .....	(262)
2010年河南省公务员面试真题精选 .....	(265)
2010年云南省公务员面试真题精选 .....	(266)
<b>第二章 无领导小组讨论面试真题专家详解 .....</b>	<b>(269)</b>
2011年2月23日国家安监总局无领导小组讨论面试真题 .....	(269)
2010年7月24日上午云南省省直无领导小组讨论面试真题 .....	(270)
2010年5月29日天津市无领导小组讨论面试真题 .....	(271)
2010年5月17日吉林省无领导小组讨论面试真题 .....	(273)
2010年3月5日北京市海淀区统计局无领导小组讨论面试真题 .....	(274)
<b>第三章 面试最新热点精要 .....</b>	<b>(276)</b>
热点一 降低行政成本,打造廉价政府 .....	(276)
热点二 幸福新期待 .....	(279)
热点三 物价调控 .....	(282)
热点四 民生之本 .....	(284)
热点五 老有所养 .....	(288)
热点六 幼有所教 .....	(290)
热点七 病有所医 .....	(292)
热点八 住有所居 .....	(294)
热点九 食品安全 .....	(296)
热点十 打造城市品牌文化 .....	(298)

## 第六篇 面试秘籍

<b>第一章 面试考官谈亲历感受 .....</b>	<b>(302)</b>
知己知彼,百战不殆 .....	(302)
面试套路的“反”与“不反” .....	(309)
<b>第二章 面试亲历案例借鉴 .....</b>	<b>(318)</b>
七次公考之路——我的公务员考试心得 .....	(318)
来自应届毕业生的面试经验——国考国税面试心得 .....	(322)



章一第

2011 年公务员面试理论与政策  
陈野 编

第一篇

公务员面试理论与政策

2011 年公务员面试理论与政策 第一篇

2011 年公务员面试理论与政策

面试指南(一)

面试是公务员录用考试的重要组成部分，也是公务员录用考试的关键环节。面试主要考察考生的综合素质、专业知识和应变能力。面试形式多种多样，包括结构化面试、无领导小组讨论、情景模拟等。考生应充分了解面试的各个环节，做好充分的准备，以从容应对面试的挑战。

面试指南(二)

面试是公务员录用考试的重要组成部分，也是公务员录用考试的关键环节。面试主要考察考生的综合素质、专业知识和应变能力。面试形式多种多样，包括结构化面试、无领导小组讨论、情景模拟等。考生应充分了解面试的各个环节，做好充分的准备，以从容应对面试的挑战。