



1994

上海市长途电信局

年鉴

上海市长途电信局 1994 年年鉴

上海市长途电信局年鉴编辑部

一九九五年五月

《上海市长途电信局 1994 年年鉴》编审委员会

主 任： 金家凤

副 主 任： 梅绍祖 郑涵曾

委 员： 王一心 王里备 龙 恕 叶长根 庄表康

孙永源 朱晋高 朱建纲 沈妙海 张新康

胡旭东 郑慧刚 费郁敏 凌志强 夏 斌

曹兆龙 谢德明 蔡桂保 潘冬民

(以姓氏笔划为序)

《上海市长途电信局 1994 年年鉴》编辑部

主 编： 梅绍祖

副 主 编： 郑涵曾

责任编辑： 王里备 凌志强

编 辑： 陈建国 张振良 李建平 黄黎亮

摄 影： 华 年 忻纪安 周 骋 蔡珊佩等

内部资料 注意保存

目 录

一、大事记	(1)	4. 全国公用数字数据网(DDN)	(47)
二、1994 年方针目标完成情况(附主要经济效益指标完成情况表)	(4)	5. 电子数据交换(EDI) ...	(48)
三、1994 年精神文明建设基本情况	(11)	6. 低速数据通信	(49)
四、组织机构		(九) 各类业务发展情况表 ...	(49)
(一) 行政管理部门	(16)	七、经营服务	
(二) 基层单位	(17)	(一) 新业务	(50)
(三) 政工部门	(18)	(二) 帐务处理	(51)
(四) 机构及主要职责变动情况	(18)	(三) 服务质量监督	(53)
五、干部		(四) 长途电信营业处统计表	(56)
(一) 干部职务变动情况表 ...	(19)	(五) 本局营业处(含维修点)一览表	(56)
(二) 各类专业技术人员统计表	(22)	(六) 资费	(58)
六、通信业务		八、通信设备	
(一) 国内长途电话	(24)	(一) 陆缆(含光纤)	(59)
(二) 国际(含港澳台)长途电话	(30)	(二) 海缆	(61)
(三) 移动电话	(32)	(三) 卫星	(62)
(四) 国际广播电视传送业务(附上海国际广播电视中心(PBC))	(35)	(四) 微波	(64)
(五) 国内、国际公众电报(附全国自动转报网)	(36)	(五) 短波	(65)
(六) 用户电报	(40)	(六) 交换系统	(65)
(七) 传真电报	(42)	(七) 长途电信线路统计表 ...	(66)
(八) 非话新业务	(43)	(八) 长途电信主要设备统计表	(67)
1. 分组交换	(43)	九、引进项目概况	(68)
2. 电子信箱(MHS)	(44)	十、主要工程项目概况	(69)
3. 传真存储转发	(45)	十一、重点工程选介:	
		(一) 太平洋卫星通信地球站第 5 期扩容工程	(71)
		(二) 国际卫星通信地球站扩容工程	(72)
		(三) 模拟移动电话 A 网第 5 期	

扩容工程	(73)	十六、财务会计	(94)
(四)模拟移动电话 B 网第 4 期		十七、审计工作	(98)
扩容工程	(74)	十八、治安保卫	(98)
(五)数字移动电话(GSM)试		十九、信访工作	(100)
验网(C 网)工程	(74)	二十、老干部工作	(102)
(六)漕溪国内三万路端程控交		二十一、史志工作	(104)
换机工程	(75)	二十二、物资供应	(106)
(七)漕溪长途西区中心前期		二十三、车辆管理	(106)
配套工程	(76)	二十四、多种经营	
(八)横浜程控长一选交换机工		(一)概况	(107)
程	(76)	(二)局各三产企业经营情况表	
(九)沪杭光缆改造扩容工程			(108)
(SDH)	(77)	(三)新增网点介绍	(109)
(十)京沪 214 数字微波第 2 期		(四)上海市长途电信设备维修	
扩容工程	(77)	有限公司简介	(109)
(十一)长途一万、三万路端配		(五)电通工贸公司简介	(110)
套传输工程	(78)	(六)讯空通信技术服务公司简	
(十二)电信大楼低配改造工程		介	(110)
.....	(79)	二十五、生活福利	
(十三)上海—嵊泗数字微波电		(一)造房、购房及分房	(111)
路工程	(79)	(二)生活后勤	(111)
(十四)全国公用数字数据网		二十六、党务工作	
(DDN)工程	(80)	(一)党代会	(114)
(十五)电子数据交换(EDI)系		(二)组织工作	(114)
统工程	(81)	(三)宣传工作	(116)
(十六)二级时钟同步工程 ...	(81)	(四)纪检监察工作	(117)
十二、科学技术(附科研项目汇总表)		(五)统战工作	(118)
.....	(82)	(六)保密工作	(118)
十三、科研项目选介	(86)	二十七、工会工作	
(一)长途电信业务咨询系统		(一)职工代表大会	(119)
.....	(86)	(二)班组建设	(119)
(二)移动电话人工漫游管理系		(三)宣教工作	(120)
统	(87)	(四)劳动竞赛	(121)
十四、劳动工资(附全局人员分类表)		(五)关心职工生活	(121)
.....	(88)	(六)女工工作	(122)
十五、教育培训	(90)	(七)劳动保护	(123)

(八)群众文体工作	(124)
(九)退管会工作	(125)
(十)工会财务	(126)
二十八、共青团工作	(127)
二十九、人民武装工作	(129)
三十、创建文明	
(一)文明单位建设	(130)
(二)十窗竞赛与树新创优	(131)
三十一、光荣榜	
(一)市级以上先进集体和先进个人名单	(134)
(二)曹冬梅、张志连主要事迹	(135)
(三)局精神文明十佳好事	(136)
(四)局先进个人名单	(137)
(五)局优秀专业技术人员一等奖名单	(137)
(六)获奖科技项目表	(138)

三十二、附录

(一)新科技选介	(139)
1. 数字移动电话(GSM)	(139)
2. 交互网络(INTERNET)	(141)
3. 异步交换模式(ATM)	(142)
4. 信息高速公路	(143)
5. 可视智能和个人通信业务(VI&P)	(145)
6. 甚小口径地球站(VSAT)	(146)
(二)国际电联改革情况简介	(147)
(三)小知识	(149)
1. 电话卡与电话磁卡的区别	(149)
2. 什么是协调时间(UTC)?	(149)

一、1994 年大事记

1 月

4 日 为理顺体制,有利通信管理,我局 IBS 地球站以原由莘庄地球站管辖,改由微波站管理。

14 日 上海国际卫星通信 4 号站设备安装工程开工典礼在莘庄举行。邮电部电信总局、部设计院、电子工业部第 39 研究所和上海市邮电管理局领导及工程建设单位近 60 人参加了开工仪式。

15 日 根据国际卫星组织安排,莘庄太平洋卫星通信地球站完成由五代卫星调整到七代卫星的换星任务。

19 日 华东首座国内卫星通信地球站——上海七宝地球站投入运行。年内开通 11 个方向群,共 1,134 条电路,缓解了上海电话汇接区到内地的通信紧张状况。

22 日 召开局二届三次党代会,梅绍祖、张新康分别作了党委工作报告和纪委工作报告。选举增补庄表康同志为党委委员,对产生的“六个十”(十佳党团支部、十个先进文明台室(科室)、十佳班组、十佳个人、精神文明十佳好事和局十件大事)进行了表彰。

2 月

3 日 局召开上海电视(广播)节目受理中心(简称 PBC)成立会议,庄表康副局长、忻和华局长助理、管理局和本局相关科室负责人、上海广播电视局、东方电视台、上海电视台等用户代表参加会议。PBC 将对国际广播电视业务的申请协调及组织实施进行归口管理。

3 月

28 日 我局首次收到台湾通过香港 WORLDLINK 的船舶电报的费用结算,共计电报 25 份,金额为 930.95 美元。

30 日 局召开三届七次职代会,会期一天半。会议听取和审议了霍长辉局长作的《转换机制,强化管理,进一步推动长途通信事业大发展》的行政工作报告,听取了梅绍祖书记《振奋精神,扎实工作,为我局两个文明建设取得更大成绩作出新的贡献》的讲话,同意胡旭东副局长关于“第三届六次职代会提案处理报告”。党委副书记张新康宣布 1993 年度各类先进个人和先进集体表彰名单。

4 月

8 日 我局首次推出上海地区开

放“中国电话卡”业务,年内已有 1400 多用户使用电话卡业务。

18 日 我局向社会开放“长途电信咨询服务台”,为长途通信用户免费提供各类业务咨询服务。受理范围有 DDD、IDD 申请方式、国家代码、城市区号;移动电话新装、过户、漫游业务申请;出租代维业务及长途专线申请方式、资费、帐务查询;全市长途电信服务网点分布及 24 小时营业场所查询和各类传统业务、新业务等。咨询电话号码为 6962820,服务时间为 07:00—22:00。

20 日 9302 党政电视电话会议专用网正式开通。中共中央总书记江泽民在京通过电视电话与在我局电话会议室参加开通仪式的上海市邮电管理局局长徐志超、党委书记陈素贤亲切交谈。

22 日 中共中央政治局委员、书记处书记、中纪委书记尉健行、中纪委副书记侯宗宾,于 4 月 22 日和 11 月 2 日先后到我局视察工作。

6 月

1 日 上海—台湾送花电报业务正式开放。上午 09:49 我局报务室处理中心收到了首份发自台湾高雄市昆山统一企业有限公司总经理致上海市邮电管理局电信处的鲜花贺电。开放第一天沪台双方共交发了六份送花礼仪电报。

7 月

6 日 1994 年中国 500 家最大服务业企业评选揭晓,我局连续第三次入

选,荣列中国最大服务业邮电业第 4 位。这一活动是由国务院发展研究中心《管理世界》、中国企业评价中心会同国务院研究室、邮电部等 10 个部委共同组织的。

18 日 上海市邮电管理局任命金家凤为上海市长途电信局局长兼党委副书记,免去霍长辉局长兼党委副书记职务。

22 日,我局圆满完成 701 工程重点通信任务,确保了西昌卫星发射站为亚太公司首发卫星的通信联络。

8 月

29 日 上海证券交易所长途专用网正式投入使用,15 个模块共 450 条专线电路已全部开通。

9 月

12 日 台北市中正大学三位教授来我局研讨海峡两岸通邮、通电情况。副局长庄表康、党办主任谢德明参与了研讨。

27 日 局工会荣获“全国工会劳动保护先进单位”称号。

10 月

21 日 局召开三届八次职工代表大会。金家凤局长作“加快通信发展,为实现九四年目标任务而奋斗”的行政工作报告,梅绍祖书记作“认真贯彻十四届四中全会精神,为实现市文明单位‘三连冠’再作努力”的讲话,胡旭东副局长作

职代会提案处理报告。会议明确了第四季度的工作任务,并决心为全面和提前完成年度目标任务作最大的努力。

11月

18日 局召开第二届退休职工代表大会。会议审议通过了蔡桂保副局长作的退管会工作报告和叶铭章同志作的退管会经济实体工作报告,还通过了第一届退代会征询意见和建议的处理情况报告及第二届退管会委员名单,宣布了退管工作先进名单。金家凤局长、梅绍祖党委书记、龙恕工会主席出席会议并作了讲话。

31日 **我局提前一个月完成1994年业务收入指标。**

12月

1日 根据邮电部电信总局通

知,上海到曼谷、新加坡、悉尼和香港4条国际公众电报电路于11月1日迁移到北京,上海到东京国际公众电报电路于12月1日迁移到北京。至此,我局所有国际公众电报电路已全部移至北京,从而结束了上海自1871年开通第一条国际公众电报电路,作为国际公众电报通信主要出入口局的历史使命。

17日 **我局数字移动电话网(GSM)(C网,局号为989)正式启用。移动电话A、B两模拟网900—909总共10个局向也已全部开通。**

28日 我局漕溪3万路交换机系统开始入网试运转,首批7个系统210条电路已从电信大楼8000线交换机割入漕溪3万路,开通投入运行,通信正常。

二、1994 年方针目标完成情况

金家凤

1994 年我局干部、职工认真贯彻落实党的十四届四中全会和全国邮电管理局局长会议精神,同心同德,奋力拼搏,加快长途通信建设,改善通信服务质量,提前完成全年主要经济指标,创历史最好成绩。主要表现在以下几个方面:

(一)经济指标成效显著

全年完成业务收入 20.4 亿元,为计划的 118.75%,同比增长 74.73%;完成业务总量 20.77 亿元,为计划的 102.34%,同比增长 54.21%;完成通信总量 9.96 亿元,同比增长 60.82%;完成收支差额 16.65 亿元,同比增长 87.3%;第三次蝉联列入全国 500 家最大服务性企业。

(二)通信、服务质量良好

无重大通信事故及重大电路阻断事故发生。全面完成各项通信质量考核指标,其中长途自动来话接通率达到了 41.44%。服务质量中,报、话有理由申告均为零。投诉处理及时率为 99.7%,用户满意率为 92.6%,均优于考核指标。

(三)通信能力迅速增长

1994 年共完成 36 大项 131 单项的工程项目。完成国际卫星通信地球站扩建工程、电信大楼和莘庄地球站低压配电改造工程、漕溪 3 万路端配套传输 33 个系统工程、214 数字微波扩容、沪宁光缆备用系统、沪杭应急光纤等干线工程。



金家凤局长(左四)和庄表康副局长(左三)陪同市委副书记陈至立(左二)视察 EDI 机房

移动电话 A 网第 5 期扩容和 B 网第 4 期扩容均按计划要求达到预定目标,数字移动电话(GSM)完成浦东段建设并投入使用。

全年共净增长话业务电路 11058 路,其中净增国际及港澳电路 2034 路、国内 9024 路,长话业务电路总数达 34263 路,其中国际及港澳达 5619 路、国内 28644 路。国内长途自动直拨有权用户自 1994 年 11 月起私人住宅电话已全部放开,国际长途直拨有权用户 1994 年净增 64880 户,总数达 20.79 万户;长话业务全自动比重达到 97.81%,比去年同期提高二个百分点。

(四)科研项目再创新绩

我局科研人员为实现科技进步和促进长途通信发展,会同相关单位,抓紧科技项目研制进度,完成了一批科研课题。如 EDI 实验网、中国电话卡实验系统,并积极参与上海电话网升八位的前期工作,经评定共有七项科研项目获管理局科技进步奖。其中长途电信业务咨询系统、MHS 电子信箱计费与 S-1240 业务量统计获二等奖,智能化来报受理终端等五项获三等奖。全年共提合理化建议 2000 条,采纳 1023 条,实施 384 条,经济效益达 800 万元。局计量部门通过邮电部二级计量站验收。

(五)加强教育,培训人才

全年共组织各类培训班 107 期,培训 3316 人次,为历年来培训科目和人数最多的一年。其中《邓选》三卷培训班举办 31 期,培训 1387 人;专业技术岗位培训班 28 期,培训 659 人次;业务岗位培

训 26 期,培训 624 人次;进行了计算机初级培训、强化英语培训、转岗培训等。组织了全局岗位练兵操作比赛。通过各类培训,提高了职工的思想觉悟和技术业务水平,提高了职工队伍素质。

(六)精神文明硕果累累

局自 89—92 年度两次荣获“上海市文明单位”称号后,继续大力开展创建文明活动,再次被评为 1993—1994 年度“上海市文明单位”,获市文明单位“三连冠”。积极参加社区创建活动,参加黄浦区“五月歌会”荣获一等奖,与公交 212 车队结成共建文明对子。营业二室被上海市邮电管理局评为“优质服务样板窗口”。

(七)职工收益稳步增长

在通信生产发展的同时,多种经营管理工作有所加强,并取得成绩。多种经营的发展为改善职工福利起到了积极的作用。局年初制订的生活福利实项目目标和收入增长目标,都已得到实现。

回顾一年来的工作,主要有以下几点做法和体会:

(一)以发展为主线,促进通信建设、通信能力高速度发展

1994 年是我局通信建设和通信能力持续高速发展的一年,建设规模和发展速度都大大超过往年。广大干部职工充分认识到,加快通信建设对于我局从根本上摆脱能力不足的局面和参与日趋激烈的市场竞争的重要意义。工程施工部门和通信维护单位增强紧迫感、责任感,通力合作,精心组织,各相关部门密切配合,克服种种困难,按计划实施年内

各项建设项目,以适应通信持续高速发展的需求。

针对工程“量大、时急、要求高”的情况,局进一步理顺管理流程,制定并实施“工程管理办法”,成立“工程质量监督站”,把质量监督贯穿工程建设全过程。按照上一环节为下一环节服务的要求,加强工程前期的预安排及工作完成后的善后工作,使工作项目一旦完成立即形成通信能力。为加快通信发展,我局还针对一些难点、热点项目组织重点工程项目竞赛,集中力量攻难关,确保了94年通信建设任务的完成和通信能力的提高。

(二)以经营为龙头,强化市场观念,发展长途业务

面对邮电通信市场激烈竞争形势的出现,局以国际性大都市对通信需求为目标,积极参与市场竞争。在大力发展基本业务、传统业务的同时,重点抓好各项新业务的开发和推广,采取有力措施,保证市场占有率。

移动电话是市场迫切需要的通信手段,1994年除加快工程建设外,在移动电话的经营发展和售后服务方面,做了大量工作。年内继移动电话手机、车载机资费降价后,又先后开放选择机型、用户过户、以旧换新等新举措;实现移动电话窗口受理、打印通知、工单传递、上下环节确认的计算机操作;缩短业务处理流转时间,由原来用户开通需一星期缩短为三天;调整移动电话漫游业务处理流程,实现用户查询和手机翻网处理一条龙服务。贯彻“放号和接通率并重”的指导思想,根据能力有计划放号,保证了网内新老用户接通率。增设长途电信收费

点,解决市区及郊县用户“缴费难”的矛盾;增设长途电信业务受理处,逐步解决用户“申请难”的矛盾;增设移动电话维修处,逐步解决用户“维修难”的矛盾;扩大帐务查询场地,解决用户“查询难”的矛盾;增设长途电信代办服务网点,方便社会用户就近使用长途电信业务。

在发展传统业务的同时大力发展新业务。1994年移动电话用户净增3.2万户,累计达到7.27万户;MHS用户净增313户,累计达593户;数据用户(分组)净增174户,累计达400户;用户传真净增3608户,累计达12326户;发展中国电话卡1508户。推出了移动电话自动漫游业务,同城异地鲜花礼仪电报业务。对EDI业务和传真存储转发业务进行了充分的准备。

为使社会了解和正确使用长途电信业务,成立了业务宣传组,通过新闻媒介、世界电信日活动及新业务演示等活动,加强了业务宣传工作,并取得了一定的效果。

(三)以服务为宗旨,深入开展“树新创优”活动,服务工作上了一个新的台阶

邮电通信市场竞争局面的出现,不仅是通信能力的较量,也是通信质量、服务水平的较量。遵照邮电部和管理局对“树新创优”工作的部署,我局在全局范围开展“树新创优”工作,把窗口服务列为全局工作的重点之一来抓。成立领导小组和工作小组,明确十个“窗口”单位为重点,会同工会开展“树新创优”劳动竞赛。在“树创”活动中抓好四个结合,即:树新创优与上海市交通邮电系统开展的“十大窗口”竞赛活动结合;树新创优与创建文明活动结合;树新创优与长



金家凤局长(右一)和郑慧刚副局长(左二)陪同市文明办主任郭开荣(前左)视察七宝地球站

途通信发展、参与通信市场竞争结合；树新创优与加强局风建设，树立良好的企业形象结合。努力在“新”字上做文章，使窗口服务跃上一个新水平；在“严”字上花力气，使各种举措真正得以落实。

各参赛单位在树新创优活动中做了大量的工作，并取得显著的成绩，服务工作上了一个新的台阶。经市十窗竞赛评定，国际电话室和营业二室被评为最佳服务窗口，营业一室和国内电话室被评为二级窗口，新参赛的派送一室、二室和营业三室达到了三级窗口标准。

(四)以改革为动力，强化企业管理

1994年局以提高企业整体素质为目标，加强了企业管理工作。以改革为动力，在体制改革、劳动用工制度、企业内部分配制度等方面作了有益的探索。为加快移动电话发展步伐，进一步加强移动通信的专业化领导，提高系统管理水平和移动通信的服务质量，成立了移动通信局。为更好地为社会提供长途通信

用户终端设备维修，成立了长途电信设备维修有限公司。企业内部用工制度进一步完善，加强了劳动力管理，根据“高效、精简、满负荷”的要求，将原1000多个生产岗位合理归并为466个岗位；根据按劳分配的原则，进一步搞好企业内部的分配。

以现场为重点，继续实施受控管理。严格按业务专业技术规程组织通信生产，落实质量管理制度。

清产核资工作通过了邮电部的检查与验收，并被评为上海邮电一等奖。

审计工作的项目数和审计资金额、审减数均比去年有较大幅度提高，被管理局评为先进单位。

全年无火警、刑事案件及过失造成重大以上的人为外力通信线路事故。局被推荐申报为上海市安全生产先进单位，派送一室送报一班、天线队微移组分别被评为上海市安全生产标兵班组和先进班组。机动车辆安全行车1842665公里，未发生有责任上报和重大交通事故，

第九次蝉联荣获上海市安全行车先进单位称号。

1994年还完成了预备役通信连用房改造、大楼办公用房改造、线务站生产用房等改造工程。

(五)确实办好五件实事

实事实办,效果显著。完成可供分配房屋5000余平方米,解决和改善职工住房困难户264户;拨款11万元为基层部门添置文化生活设施,帮助29个部门购置录像机、音响等,为17个部门购买冰箱、微波炉、洗衣机;完成真如地区食堂和浴室改造工作;完成19楼活动中心改造;更新刘行台及真如地区南翔、罗店交通车;组织470名职工休养和80名职工康复休养;安排1309名女职工参加妇科检查。“五件实事”中除“莘庄地区锅炉更新”一项因原计划更新燃煤锅炉改为燃油锅炉,年内难以实现外,均提前圆满完成。

当前通信发展的形势与工作中存在的问题

改革开放以来,特别是“八五”以来,我国公用通信网建设,无论在数量上、质量上、效益上还是建设速度上,都创造了我国历史上的最高水平。我国公用网已初具规模,具有现代通信网的雏型,有着较强的服务功能和竞争能力,并保持良好的发展势头。其主要特点是邮电投资规模成倍增长,通信业务持续高速发展,我局近几年通信建设的发展也充分证实了这一特点。但是随着社会主义市场经济逐步推进,通信市场形势出现了复杂的变化。这种变化,对邮电来说既是压力,又是动力;既是挑战,又是机遇。要清

醒地看到,当前通信发展形势是前进中有困难,乐观中有严峻。形势严峻主要反映在三方面:

一是1994年国家经济体制改革的不断深化,改变了邮电通信发展的客观条件,国家调整了对邮电通信的政策,原对邮电“三个倒一九”的优惠政策不复存在,邮电除要承担与其它企业同等税赋外,仍承担一些业务的政策性亏损。外汇、外贸体制的改革,使邮电每年几亿美元的非贸易外汇留成不再保留,进口设备方面享受减免关税的优惠政策被取消。邮电建设资金只能主要依靠自我积累和不断调整策略寻求发展。

二是通信市场的建立,从根本上改变了邮电通信发展的外部环境,社会参与通信,与电信部门展开了全面竞争。打破了长期来通信独家经营的体制。近一、二年无线寻呼、VSAT、MHS业务、信息服务竞争日趋激烈,特别是联通成立后,在移动通信、数据通信等高新业务方面将与邮电展开激烈的竞争。何况这些竞争已不限于通信终端业务上的竞争,而是一个从业务到技术包括装备、人才、投资、服务的全面竞争,而长途电信正是这种竞争首当其冲的对手,对这种严峻的竞争局面,我们决不能认为无足轻重而掉以轻心。

三是通信的需求量增大和业务多样化趋势明显。经济建设的发展,进一步加大了社会通信需求量,通信进入各行各业和家庭的趋势越加明显,数据通信、图像通信等新业务的需求越来越强烈。对装电话和数据增值业务不仅要求能装,而且要求快装,质量要高;对受理申请和售后维修不仅要求提供服务,而且要求

服务到位,服务满意。国务院作出实行国民经济信息化的决策要求我们必须在加快发展电信基本业务的同时,加快国家信息网的建设,从而进一步拓宽通信领域,通信、计算机、信息源三者的结合,为通信发展提供了更为广阔的市场。

近年来,我们面临的形势和任务是十分复杂而艰巨的,虽然近来上海通信网有了很大的发展,交换设备数字化程度已超过90%,一个现代化的通信网络已经初步形成。但世界通信正日新月异朝着智能化、宽带化、个人化方向发展。智能化、宽带化、个人化的综合业务数字网,B-ISDN将代表世界通信新技术发展总趋势,世界电信正在逐步从传统的话音服务转向综合信息服务。我们要在新技术、新业务方面与国际先进水平接轨,还要作出很大努力,如果不跟踪世界的先进技术,跟不上新技术发展形势,我们在竞争中将会丧失优势。因此,我们必须适应通信形势的发展,加快长途通信建设,保持和发挥优势,在通信市场竞争中处于不败之地。

1994年我局在改革、发展、服务方面做了大量的工作,取得了可喜的成绩,增强了企业的活力和凝聚力,提高了经济效益,改善了通信服务,促进了通信发展,但面临市场环境、竞争环境的变化,应该看到在适应市场竞争、加快通信发展、改善经营服务、深化内部管理方面仍有许多不相适应和急需改进之处,主要表现在:

1、通信能力不足。集中反映在移动电话和增开电路方面,移动电话由于种种因素1994年在发展方面受到一定影响,供需矛盾未见缓和,1995年要实现下半年购机即通,又面临时间紧、任务重的状况,压力较大。增开电路面临当前一级干线传输电路能力不足,早开多开亦会面临较多困难。

2、竞争意识不强。经营体制难以适应市场发展需要,新业务开发和推广迟缓。

3、服务尚有差距。有些科室作风不深入,办事不果断,效果不显著,机关为基层服务不够。个别对外服务场所仍有脏、乱、差现象,对外服务人员对用户服务不够热情,生、冷、硬、推现象有所反映。总体而言,在服务质量方面,三产差于主业。

4、管理工作议而不决,决而不行,有章不循,执章不严仍有存在。

上述问题都应引起高度的重视,并采取有力的措施加以解决。

1995年是“八五”规划的最后一年,也是实施上海邮电新三年奋斗目标的第一年。全局要认真贯彻十四届三中、四中全会精神和全国邮电管理局局长会议精神,坚持两个文明一起抓。要通过“四抓”、达到“四个提高”:抓发展,提高通信能力;抓经营、提高市场占有率;抓窗口,提高服务质量;抓管理,提高企业整体素质。要重塑企业新形象,再创长信新辉煌。

1994 年主要经济效益指标完成情况表

指 标 内 容	单 位	94 年实绩	93 年实绩	94 年比 93 年±%
邮电业务收入	万元	204,245	116,890	+74.7
邮电业务总量	万元	207,721	134,724	+54.2
其中:计费	万元	206,835	134,074	+54.3
邮电通信总量	万元	99,597	61,947	+60.8
通信业务成本	万元	29,031	23,869	+21.6
收支差额总额	万元	158,812	85,445	+85.8
固定资产原值	万元	130,872	74,397	+75.9
固定资产净值	万元	84,731	49,982	+69.5
劳动生产率:按业务总量算	元/人	458,342	294,157	+55.8
按通信总量算	元/人	219,764	135,255	+62.5
长话业务电路	路	34,263	23,205	+11,058 路
其中:国 际	路	5,619	3,585	+2,034 路
每条长话电路的业务收入	元/条	52,261	44,887	+16.4
其中:国 内	元/条	15,207	15,257	持平
国 际	元/条	241,150	207,048	+16.4
每条电路通话张数	张/条	20,320	21,602	--
其中:国 内	张/条	18,336	19,089	—
国 际	张/条	26,566	35,358	—
全年完成固定资产投资额	万元	36,586	54,600	—
全局职工年末人数	人	4,530	4,600	-70 人

三、1994 年精神文明建设基本情况

梅绍祖

1994 年我局的精神文明建设以党的十四大和十四届三中、四中全会为指针,认真贯彻党的基本路线,坚持以科学理论为指导,以通信生产为中心,以改善服务为重点,以提高职工素质为根本,不断加强和改进思想政治工作。经全局干部职工的共同努力,全局实现了局党委在三届七次职代会上提出“五个抓”的工作目标。其主要标志有以下五个方面:

(一)抓科学理论学习,促进长途通信高速发展

1994 年,我局根据党中央、市委和上级党委的部署,把组织干部、职工学习《邓小平文选》和建设有中国特色的社会

主义理论作为加强我局精神文明建设的“头号工程”来落实。我们的特点是以正面灌输为主,做到学习有计划、有重点、分层次。对《邓选》一、二卷以通读为主,对《邓选》三卷则进行脱产培训。对不同层次人员提出了不同的学习要求,科级干部、工会主席、党员骨干分别进行了四天、三天、二天的脱产轮训,重点是抓好干部的理论学习。通过领导带头学、亲自抓,一级抓一级,一级示范一级,在全局形成了学习热潮。由于全局党政干部的重视,能正确处理好学习与工作的关系,年内共举办各类《邓选》三卷学习班 31 期,受训人员达 1387 人。



党委书记梅绍祖(前排右一)在退休职工代表大会上发言