



国家公务员录用考试专用教材

2009 新大纲

面 试

公务员录用考试教材编写中心
公务员录用考试命题研究中心

- 实用的基础知识讲解，理清思路
- 专业的面试心理指导及测试，胸有成竹
- 五种常见的面试类型深度剖析，全面掌握
- 系统的面试应对技巧点拨，化险为夷



赠学习软件，网络学习卡

中共党史出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

面试/车桂林主编. —2 版. —北京:中共党史出版社,
2007. 7(2008. 10 修订)

国家公务员录用考试专用教材

ISBN 978-7-80199-740-1

I. 面… II. 车… III. 公务员—招聘—考试—中国—教材 IV. D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 094082 号

书 名: 国家公务员录用考试专用教材
面 试

主 编: 车桂林

责任编辑: 贾京玉

出版发行: 中共党史出版社

社 址: 北京市海淀区芙蓉里南街 6 号院 1 号楼

邮 编: 100080

网 址: www.dscbs.com.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 北京振兴源印务有限公司

开 本: 215mm×275mm 1/16

字 数: 649 千字

印 张: 22

版 次: 2007 年 7 月第 2 版 2008 年 10 月修订

印 次: 2008 年 10 月第 5 次印刷

ISBN 978-7-80199-740-1

定 价: 39.00 元

此书如有印制质量问题,请与中共党史出版社发行部联系

电话:82517249,82517244

为国家机关育才

为广大考生服务

中央部委级出版社
华政公务员考试研究中心

公务员录用考试教材编写中心

顾问：王进伟 冯军芳 刘会娟

主任：张奉均

副主任：赵云冲 王春水

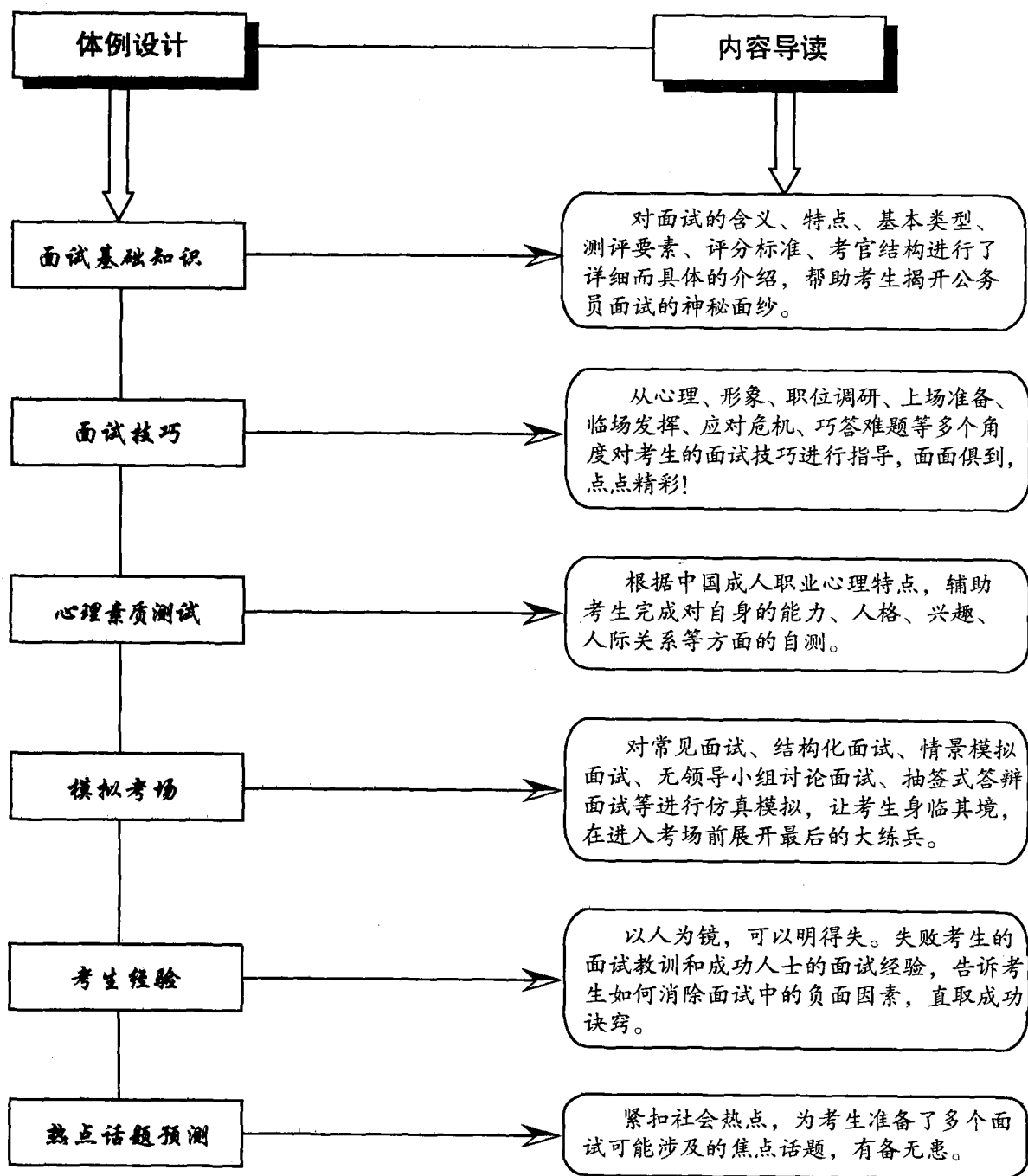
编委(按姓氏笔画排序)：

王云会	王一媛	王其胜	王妍	王艳娟
邓宏涛	牛海娜	乔俊辰	刘文丽	刘丽芳
刘斌	刘润峰	刘彩霞	闫亚军	闫妍妍
阮广平	杨扬	杨本晓	李思怡	李炳颖
李甜甜	李鹏	李新	李碧琼	肖小外
肖宇波	吴小明	宋丽丽	宋智锋	阿然
张大伟	张玉静	张傲飞	张谨	杜延俊
陈逢	陈君枫	周永祎	何启玲	周克飞
周俊义	赵洪涛	姚成龙	钟月容	胡万伟
姜志伟	娄丽莹	徐之君	高展鹏	曹玉亭
韩兵	虞节玉	谭石柱	黎轶	穆曼怡

特约编委(按姓氏笔画排序)：

于春升	王霞	刘艳梅	阴庆寿	陈海山
张元庆	张国良	林雨	林昶	洪向华
贺技文	殷洪菊	袁晓明	禄耀军	魏红军

特色导读示意图



中央机关及其直属机构 2009 年度考试录用公务员 公共科目考试大纲

为了便于应试者了解、准备和参加中央机关及其直属机构 2009 年度考试录用公务员的公共科目笔试,人力资源和社会保障部人事考试中心组织有关专家编写了《中央机关及其直属机构 2009 年度考试录用公务员公共科目考试大纲》,供应试者参考。

一、公共科目笔试内容

中央机关及其直属机构 2009 年度考试录用公务员公共科目笔试分为行政职业能力测验和申论两科。全部采取闭卷考试方式。

行政职业能力测验为客观性试题,考试时限 120 分钟,满分 100 分。

申论为主观性试题,考试时限 150 分钟,满分 100 分。

二、作答要求

(一)行政职业能力测验

应试者务必携带的考试文具包括黑色字迹的钢笔或签字笔、2B 铅笔和橡皮。应试者必须用 2B 铅笔在答题卡上作答。作答在试题本上或其他位置的一律无效。

(二)申论

应试者务必携带的考试文具包括黑色字迹的钢笔或签字笔、2B 铅笔和橡皮。应试者必须用 2B 铅笔在指定位置上填涂准考证号,用钢笔或签字笔在答题卡指定位置上作答。在非指定位置作答或用铅笔作答的,一律无效。

三、行政职业能力测验介绍

(一)测试内容

行政职业能力测验主要测查与公务员职业密切相关的、适合通过客观化纸笔测验方式进行考查的基本素质和能力要素,主要包括常识判断、言语理解与表达、判断推理、数量关系和资料分析等内容。

常识判断测查的内容涵盖法律、政治、经济、管理、历史、自然、科技等方面,侧重考查应试者的法律知识运用能力。

言语理解与表达主要测查应试者运用语言文字进行交流和思考、迅速而又准确地理解文字材料内涵的能力。它包括根据材料查找主要信息及重要细节;正确理解阅读材料中指定词语、语句的准确含义;概括归纳阅读材料的中心、主旨;判断新组成的语句与阅读材料原意是否一致;根据上下文合理推断阅读材料中的隐含信息;判断作者的态度、意图、倾向、目的;准确、得体地遣词用字等。

判断推理主要测查应试者对各种事物关系的分析推理能力,涉及对图形、语词概念、事物关系和文字材料的理解、比较、组合、演绎和归纳等。

数量关系主要测查应试者理解、把握事物间量化关系和解决数量关系问题的技能,主要涉及数字和数量关系的分析、推理、判断、运算等。

资料分析主要测查应试者对各种形式的文字、图形、表格等资料的综理解与分析加工的能力,这部分内容通常由数据性、统计性的图表数字及文字材料构成。

(二)题型介绍

第一部分:常识判断

例题:下列关于法律体系的表述中,不正确的是:

- A. 法律体系由法律部门组成
- B. 我国社会主义法律体系尚不完备
- C. 中华法系也即我国的社会主义法律体系
- D. 法律体系是一国法律有机联系的统一体

(解答:C)

例题: 尽管我们关于太阳能的研究和议论已经相当多,但今天对太阳能的利用还是非常有限的。其最主要的原因是:

- A. 难以将阳光有效地聚焦
- B. 尚未开发出有效的收集和储存太阳能的系统
- C. 核能仍然更为有效
- D. 太阳能系统尚不安全

(解答:关于太阳能的利用可能很多人都没有系统的知识,但是仔细考察四个选项,你可以依据常识看出 A、C、D 三个理由都不恰当,只有 B 选项所说的原因更为准确,故正确答案为 B。)

第二部分:言语理解与表达

一般包含一段话或一个句子,要求应试者选出与所提要求最相符合的一项。

例题: 对一篇规范的论文,因版面限制而去砍综述、删注释,实在是_____的不智之举。

填入划横线部分最恰当的一项是:

- A. 削足适履
- B. 扬汤止沸
- C. 矫枉过正
- D. 舍本逐末

(解答:A)

例题: 在古典传统里,和谐的反面是千篇一律。“君子和而不同,小人同而不和”,所以和谐的一个条件是对多样性的认同。中国人甚至在孔子之前就有了对于和谐的经典认识与体现。中国古代的音乐艺术很发达,特别是一些中国乐器,像钟、磬、瑟等各种完全不同的乐器按照一定的韵律奏出动听的音乐,但如果只有一种乐器就会非常单调。

对这段文字概括最准确的是:

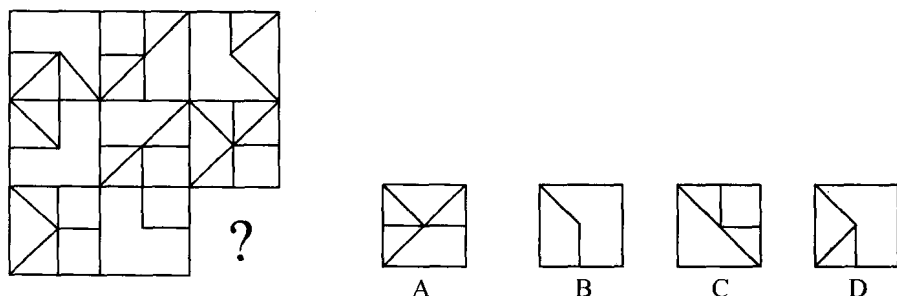
- A. 和谐观念源于中国古代音乐
- B. 差异是和谐的一个必要条件
- C. 中国人很早就产生了和谐观念
- D. 音乐是对和谐的经典认识与体现

(解答:B)

第三部分:判断推理

第一种题型:图形推理。每道题给出一套或两套图形,要求应试者认真观察找出图形排列的规律,选出符合规律的一项。

例题:



(解答:每行前两个图形叠加后,不同的部分就是第三个图形。因此,正确答案是 D。)

第二种题型:定义判断。每道题先给出一个概念的定义,然后分别列出四种情况,要求应试者严格依

据定义选出一个最符合或最不符合该定义的答案。

例题:职业枯竭是指人们在自己长期从事的工作重压之下,产生身心能量被工作耗尽的感觉。

根据上述定义,下列属于职业枯竭状态的是:

- A. 老周不能胜任自己现有的工作,每天都会忙得焦头烂额
- B. 刚参加工作的小李觉得这份工作太累,产生了跳槽的念头
- C. 刘经理每天工作繁忙,缺乏充足的休息,情绪也越来越糟糕
- D. 在从事过许多不同的职业之后,老王觉得所有工作都索然无味

(解答:根据题干所给定义,正确答案为 C。)

第三种题型:类比推理。给出一对相关的词,然后要求应试者仔细观察,在备选答案中找出一对与之在逻辑关系上最为贴近或相似的词。

例题:阳光:紫外线

- A. 电脑:辐射
- B. 海水:氯化钠
- C. 混合物:单质
- D. 微波炉:微波

(解答:阳光与紫外线、海水与氯化钠的关系都是整体与组成部分的关系,故正确答案为 B。)

例题:

() 对于 梨 相当于 服装 对于 ()

- A. 苹果——毛衣
- B. 水果——衬衣
- C. 书包——鞋帽
- D. 果汁——衣橱

(解答:梨是水果的一种,衬衣是服装的一种,因此,正确答案是 B。)

第四种题型:逻辑判断。每道题给出一段陈述,这段陈述被假设是正确的,不容置疑的。要求应试者根据这段陈述,选择一个最恰当答案,该答案应与所给的陈述相符合,应不需要任何附加说明即可以从陈述中直接推出。

例题:科学家对 76 位心脏病患者进行了研究,他们分别采用“一名志愿者带一只狗前去探望病人”、“一名志愿者前去探望病人”以及“没有志愿者”三种方法分别测试这些病人的反应。结果发现第一种情况下病人的焦虑程度下降了 24%,第二种情况下病人的焦虑程度只下降了 10%,第三种情况下病人的焦虑程度仍保持原来水平。因此科学家认为,狗能帮助心脏病病人降低焦虑情绪。

下面哪一项最能削弱科学家的论点?

- A. 带狗和不带狗探视的实验分别选在两个不同的时间段
- B. 在带狗的志愿者中,绝大多数喜欢并自己饲养宠物狗
- C. 在被探望的病人中,绝大多数喜欢并自己饲养宠物狗
- D. 志愿者带去探望病人的大多数狗都是性情比较温顺的

(解答:观察 A、B、C、D 四个选项,似乎都能削弱科学家的论点:狗能帮助心脏病病人降低焦虑情绪。但选项 C“在被探望的病人中,绝大多数喜欢并自己饲养宠物狗”直接说明研究对象(心脏病病人)的样本太特殊(绝大多数被研究的心脏病病人喜欢并自己饲养宠物狗),不具有代表性,因此 C 最能削弱科学家的论点。故 C 是正确答案。)

第四部分:数量关系

第一种题型:数字推理。每道题给出一个数列,但其中缺少一项,要求应试者仔细观察这个数列各数字之间的关系,找出其中的排列规律,然后从四个供选择的答案中选出最合适、最合理的一个来填补空缺项,使之符合原数列的排列规律。

例题:1 2 2 4 8 ()

- A. 16
- B. 24
- C. 32
- D. 36

(解答:前两项之积等于第三项,故正确答案为 C。)

第二种题型：数学运算。 每道题给出一道算术式子，或者表达数量关系的一段文字，要求应试者熟练运用加、减、乘、除等基本运算法则，利用基本的数学知识，准确、迅速地计算出结果。

例题：X、Y 两地相距 42 公里，甲乙两人分别同时从 X、Y 两地步行出发，相向而行，甲的步行速度为 3 公里/小时，乙的步行速度为 4 公里/小时，问甲乙步行几小时后相遇？

- A. 3 B. 4 C. 5 D. 6

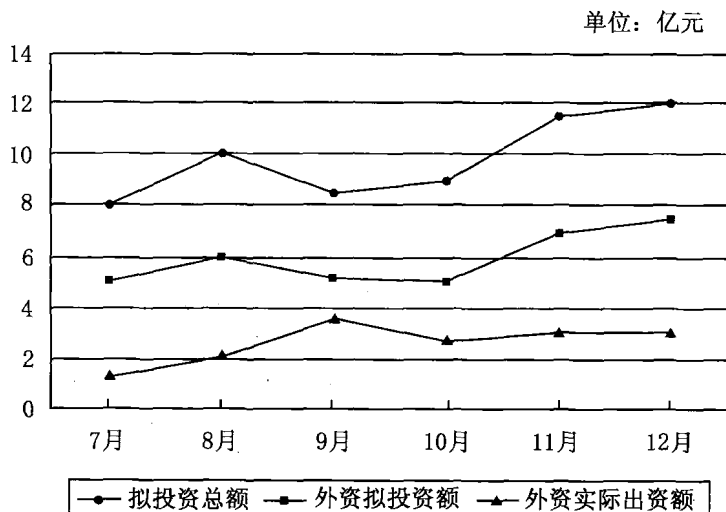
(解答：正确答案为 D。用 X、Y 两地距离除以甲乙两人的步行速度之和即可得出答案。)

第五部分：资料分析

针对一段资料一般有 1~5 个问题，应试者需要根据资料所提供的信息进行分析、比较、计算，从四个备选答案中选出符合题意的答案。

例题：根据下图提供的信息回答问题。

某市 2006 年下半年投资情况图



1. 该市 2006 年下半年中，哪一个月的外资实际出资额在当月外资拟投资额中所占比重最高？
A. 8 月 B. 9 月 C. 10 月 D. 11 月

(解答：B)

2. 下列说法中正确的是：

- I. 2006 年第四季度外资实际出资额总计约达 9 亿元
- II. 该市拟投资总额在 2006 年 9 月份为下半年最低
- III. 2006 年下半年该市外资拟投资额达到拟投资总额 40% 以上

- A. II B. III C. II、III D. I、III

(解答：D)

四、申论介绍

申论主要通过应试者对给定材料的分析、概括、提炼、加工，测查应试者解决实际问题的能力，以及阅读理解能力、综合分析能力、提出和解决问题能力和文字表达能力。

申论材料通常涉及某一个或某几个特定的社会问题或社会现象，要求应试者能够准确理解材料所反映的主要内容，全面分析问题所涉及的各个方面，并能在把握材料主旨和精神的基础上，形成并提出自己的观点、思路或解决方案，准确流畅地用文字形式表达出来。

前言

Preface

亲爱的读者,当你翻开这本书的时候,我们要欣慰地对你说声恭喜。首先,要恭喜你的是,当你选择这本书为面试作准备的时候,说明你对笔试已经胸有成竹,或者,你已入围面试名单;其次,值得恭喜的是,你正确地选择了一本国家公务员录用考试专用教材。《面试》是2009年国家公务员录用考试专用教材系列中的核心教材之一。作为公考用书的首选品牌,本套丛书秉着立足考试、服务考生的宗旨,坚持创新而不与考试相脱节。本书内容丰富,体例科学而严谨,历年深得众多人士好评,成为考生成功路上的良师益友。为了进一步帮助广大考生在最短的时间内取得最大的复习效果,本教材理论联系实际,通过以下几方面对考生进行了全方位、多角度的指导:

面试基础知识:系统地向考生介绍公务员面试的含义、特点、实施程序以及试题设计的内容,由点到面,深入具体,为考生揭开了面试的神秘面纱。

面试的测评要素及面试准备:该部分知识对面试要求具备的能力进行了科学的分类,从而根据各项能力的具体要求对考生进行有针对性的指导;面试准备则从形象、心理、考官、职位调研、常见问题等方面告诫考生应该注意的问题,以期考生有备而来,从容应试。

面试的基本类型及成绩评定:详细介绍公务员面试的几种惯常类型——结构化面试、情景模拟面试、无领导小组讨论、文件筐测验、答辩与演讲式面试,再结合面试成绩的评定标准,使考生在对公务员面试初步了解之后有一个更感性、更直观的认识。

面试的应对策略及制胜技巧:技巧和策略需要因人而异、因时而异、因势而异,不过本书的优点就在于,这些应对策略和制胜技巧对公务员考试来说是屡试不爽,只需要你深入领会,灵活运用。

心理素质测评及普通话测试:这是此书相对于其他同类书籍的独到之处。常言道:知己知彼,百战不殆。通过测评对自己的心理素质和普通话级别有确切的了解,方可对症下药,不断提高。

经典回顾及热点预测:这是我们精心为考生准备的“大餐”,包括了历年经典案例分析、真题精粹、模拟考场、热点预测等。没有数年如一日的潜心研究,是无法知晓事物的过去和未来的,而本编写组做到了,现在需要的仅仅是你,亲爱的考生,去把握好

面试到来前的每一分每一秒！

此外，本书的附录部分还向你介绍了一些法律条款和相关人士的面试心得，如国家公务员面试暂行办法、国务院工作部门面试考官资格管理暂行细则，以及来自失败考生、成功人士、考官等最前线、最真实的面试体验。

万事皆备，东风已起，请扬起你的面试之帆吧，祝你成功！

第一部分 面试基础知识及测评要素

第一章 面试知识概述	3
第一节 面试的含义及特点	3
第二节 公务员面试的内容及主要形式	5
第三节 面试的构成要素及分类	9
第四节 面试在公务员录用中的重要性	12
第二章 面试的实施及试题的设计	14
第一节 面试的实施	14
第二节 面试试题的设计	17
第三节 面试的最新发展趋势	25
第三章 面试的测评要素	26
第一节 面试测评要素内容	26
第二节 具体能力分类	26
第四章 心理素质测评及普通话测试	37
第一节 心理素质测评概述	37
第二节 心理素质测评内容举例	40
第三节 公务员普通话测试综述	49
第四节 普通话水平测试试卷实例	52

第二部分 面试的基本类型及成绩评定

第一章 结构化面试	57
第一节 结构化面试的含义及特点	57
第二节 结构化面试的功能及优点	58
第三节 结构化面试的应用及实施程序	59
第二章 情景模拟面试	62
第一节 情景模拟面试的特点及作用	62
第二节 情景模拟面试的主要方式	63
第三节 应试者须掌握的三个要领	64
第三章 无领导小组讨论	65
第一节 无领导小组讨论的含义及特点	65
第二节 无领导小组讨论的程序和主要类型	66
第三节 无领导小组讨论的评分	67
第四章 文件筐测验	70
第一节 文件筐测验的概念及特点	70
第二节 文件筐测验的设计及评分	71
第三节 文件筐测验实施程序	72
第五章 答辩与演讲式面试	79
第一节 答辩	79
第二节 演讲	81
第六章 面试成绩评定	83
第一节 面试成绩评价标准	83
第二节 面试成绩评定程序	86
第三节 面试考官在面试评分中的注意事项	88

第三部分 面试准备及公务员礼仪

第一章 面试准备	93
第一节 面试前的心理准备	93
第二节 面试前的职位调研	94
第三节 面试前明确的自我定位	95
第四节 面试考官	97
第五节 上场前的准备	99
第二章 公务员礼仪	100
第一节 仪态礼仪	100
第二节 仪容礼仪	106
第三节 着装礼仪	111
第四节 谈吐礼仪	116
第五节 面试礼仪	120
第六节 办公室礼仪	122
第七节 政务礼仪	124

第四部分 面试的应对策略及制胜技巧

第一章 公务员面试的一般应对技巧	133
第一节 面试中的三大原则和八大注意	133
第二节 面试三个阶段的应对技巧	135
第三节 面试误区防范	146
第四节 面试消极心理分析和应对策略	150
第二章 面试制胜技巧	158
第一节 确立自己的面试风格	158
第二节 言语表达的技巧	161
第三节 面试中的危机应对技巧	163
第四节 常见面试问题的巧妙回答	171

第五节 十大面试难题及突破技巧	182
第六节 公务员面试中易犯的十种“高级”错误	186
第七节 女性公务员考生面试制胜之道	187

第五部分 模拟考场与经典、热点

第一章 模拟考场	193
第一节 常见面试试题回答技巧与模拟	193
第二节 结构化面试技巧与模拟	197
第三节 情景模拟面试技巧与模拟	206
第四节 无领导小组讨论面试技巧与模拟	209
第五节 抽签式答辩面试技巧与模拟	212
第六节 虚拟面试场景	216
第七节 模拟面试题集	218
第二章 最新经典考题精粹	224
第一节 典型案例分析	224
第二节 最新真题精粹	238
2007 年广东省公务员录用考试面试真题	238
2007 年浙江省公务员录用考试面试真题	242
2007 年国家公务员录用考试面试真题	245
2008 年湖北省公务员录用考试面试真题	248
2008 年江西省公务员录用考试面试真题	251
2008 年上海市公务员录用考试面试真题	254
2008 年广东省公务员录用考试面试真题	259
2008 年河南某机关公务员录用考试面试真题	261
2008 年天津市公务员录用考试面试真题	262
2008 年国家公务员录用考试面试真题	264
第三章 2009 年公务员面试热点话题	268
第一节 政治热点	268
科学发展观	268
和谐社会	269
节约型社会	270
反腐倡廉	270

服务型政府	271
大部制改革	272
第二节 经济热点	272
节能减排	272
防范金融风险	273
人民币升值	274
CPI 上涨	275
粮食安全	275
住房问题	276
第三节 文化热点	278
“八荣八耻”的社会主义荣辱观	278
非物质文化遗产保护	278
网络文化发展问题	279
传统文化热现象	281
神舟七号成功发射	281
第四节 社会热点	282
冰雪灾害	282
“5·12”大地震	283
北京奥运	285
《反垄断法》正式实施	287
限塑令	288
附录 1 国家公务员录用面试暂行办法	290
附录 2 国务院工作部门面试考官资格管理暂行细则	293
附录 3 失败考生的面试教训	295
附录 4 成功人士的面试心得	304
附录 5 考官谈面试	312
附录 6 公务员精神	316
附录 7 公务员面试常用名言佳句	323

第一部分

面试基础知识及测评要素

- 第一章 面试知识概述
- 第二章 面试的实施及试题的设计
- 第三章 面试的测评要素
- 第四章 心理素质测评及普通话测试