

纺织服装高等教育“十二五”部委级规划教材
《洗衣师国家职业标准》培训鉴定教材
国家清洗技术生产性实训基地培训鉴定教材

ZHIWU QINGXI JISHU

乔建芬[主编] 贾斌/董增仁/乔峰[副主编]

织物清洗技术

东华大学出版社

纺织服装高等教育“十二五”部委级规划教材
《洗衣师国家职业标准》培训鉴定教材
国家清洗技术生产性实训基地培训鉴定教材

ZHIWU QINGXI JISHU

乔建芬[主编] 贾斌/董增仁/乔峰[副主编]

织物清洗技术

东华大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

织物清洗技术/乔建芬主编. —上海:东华大学
出版社, 2011. 7

ISBN 978-7-81111-871-1

I. ①织… II. ①乔… III. ①织物—清洗技术—高等
学校—教材 IV. ①TS973.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 070268 号

责任编辑:杜燕峰

封面设计:施晓黎

织物清洗技术

乔建芬 主编

东华大学出版社出版

上海市延安西路 1882 号

邮政编码:200051 电话:(021)62193056

新华书店上海发行所发行 昆山亭林印刷有限公司印刷

开本: 787×1092 1/16 印张: 12.5 插页 2 字数: 312 千字

2011 年 7 月第 1 版 2011 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-81111-871-1/TS·255

定价:29.00 元

前 言

一、教材编写目的与背景

随着人们生活水平的提高,我国洗染业发展迅速,已成为一门新兴产业,前景可观。精细化学品生产技术(日用化学品生产技术方向)专业是山西轻工职业技术学院开办较早的骨干专业。为顺应时代的发展与社会需求,山西轻工职业技术学院从2000年起,结合多年开设洗涤用品课程所积累的实践经验,顺延日用化学品—洗涤用品生产的思路,着力于洗涤用品的应用,从洗涤效果、去除污渍效果、洗涤剂产品质量及影响洗涤剂发挥效用的影响因素等方面,对洗染行业进行了调查与研究,适时灵活地调整精细化学品生产技术专业方向。由李奠基础教授提出开设的“清洗技术”专业课程,其内容包括织物清洗、工业设备清洗等。在几年教学与实践的基础上,结合清洗技术培训和洗衣师的职业技能鉴定工作,学院老师开发编写了实践性较强的《织物清洗技术讲义》、《织物清洗技术实训指导书》以及配套的《洗衣师技能鉴定复习题》等校本教材,被多家洗衣连锁店应用并作为培训教材。学院同时开展“洗衣师”工种技能考核与鉴定,深受用人单位欢迎,收到了较好的社会效益。经多年的教学实践与改革,已基本形成了较成熟的教学内容与教学方法,为洗染业培养了一批高素质的织物清洗技术人才。

2009年学院在太原主办了清洗技术人才培养研讨会,校企合作多次论证清洗技术人才培养方案及课程体系的构建,确定了《织物清洗技术》教材编写大纲。该教材由校企合作共同开发,以培养洗染业高技能应用型人才为指导思想,以实际的清洗业工作过程为导向构建教材内容;选取实际的清洗设备、工艺、化料、管理等实景;突出职业能力的培养,适用“教、学、做”为一体的教学模式。

二、教材内容

《织物清洗技术》是清洗技术专业方向的一门职业技术实践课程教材,根据《洗衣师国家职业标准》[劳社厅发(2007)修订版]的基本要求编写。书中重点介绍衣物洗涤工作程序、纺织纤维的鉴别与织物保养、织物清洗技术、织物清洗剂、织物清洗机械设备等以及清洗过程的主要技术、主要设备、操作步骤、质量指标、技能实训要求等。其内容由浅入深,简洁易懂,侧重操作技能的训练。

三、教材特色

1. 具有职业教育特色,是首次由校企联合共同开发的、突出职业能力的培养、适用“教、学、做”一体教学模式的职业教育教材。

2. 适合高职高专高端技能型专门人才的培养目标,与《洗衣师国家职业标准》[劳社厅发(2007)修订版]中制定的洗衣师基本要求和工作要求相配套。

3. 具有实用性、适用性和科普性的特色。

4. 增加洗染业经营、管理和生产等方面的内容,如织物洗后质量、环保和安全等。

四、教材适用对象

可作为高职高专、中等职业院校的织物清洗、洗染、洗涤用品类专业实践教学环节的实训教材;也可作为清洗技术操作人员的岗前培训与洗衣师职业技能考核鉴定的培训教材;还可供有关操作工人、技术人员等参考。

五、教材编写

本书在原有的《织物清洗技术》和《织物清洗技术实训指导书》校本教材基础上完成,由乔建芬主编。其中第一章、第二章和第六章由山西轻工职业技术学院乔建芬编写,第三章由太原广宇洗涤化工设备有限公司乔峰、山西尤宁洗衣企业管理有限公司刘爱山及山西轻工职业技术学院乔建芬编写,第四章由山西争丽酒店用品有限公司董增仁、山西轻工职业技术学院李奠础、太原广宇洗涤化工设备有限公司乔峰编写,第五章由太原市阳光嘉洁洗涤设备有限公司贾斌、山西轻工职业技术学院乔建芬、中国日用化学工业研究院郭朝华编写。

山西润荷坊洗染有限公司芦亚东总经理,太原市水中莲洗涤服务有限公司李凤霞总经理,太原科恩斯曼洗涤技术公司王鹏举,山西轻工职业技术学院闫佳、杨军、张红梅、王丽珠、刘美琴等参加了初稿的撰写工作。

本书在编写过程中,得到了教育部高等学校高职高专轻化类专业教指委、中国日用化学工业研究院、山西洗染业行业协会、太原市洗涤业协会、太原广宇洗涤化工设备有限公司、山西尤宁洗衣企业管理有限公司、太原市阳光嘉洁洗涤设备有限公司、山西争丽酒店用品有限公司、山西润荷坊洗染有限公司、太原市水中莲洗涤服务有限公司、太原市康洁洗衣有限公司、山西客来安洗涤机械有限公司、四川布兰奇培训中心(太原分公司)等单位的大力支持;山西轻工职业技术学院领导、轻工化工系主任、教研室同志也给予了大力支持,在此一并表示衷心的感谢。

由于编者水平有限,书中纰漏在所难免,恳请读者批评指正,以便在今后的使用中不断修正完善。

编 者

2011年4月

目 录

绪论	1
第一章 衣物洗涤工作程序	3
第一节 衣物洗涤工作程序	3
【阅读材料】 衣物的缺陷	11
第二节 织物清洗主要岗位工作要求	12
第二章 纺织纤维的鉴别与织物保养	15
第一节 纺织纤维的基础知识	15
第二节 织物的种类	18
第三节 纺织纤维的鉴别	22
第四节 新型环保纺织纤维	25
第五节 织物洗涤、保养与收藏	29
【阅读材料】 服装纺织品标识标注“有章可循”	38
【阅读材料】 认识衣物的洗涤、保养标识	38
第三章 织物清洗技术	42
第一节 织物水洗技术	42
第二节 织物干洗技术	55
第三节 衣物熨烫技术	62
【阅读材料】 日常生活中常用的衣物洗涤标志中英文对照	69
第四章 织物清洗剂	73
第一节 污垢及去污的基本原理	73
第二节 合成洗涤剂	75
【阅读材料】 洗涤剂选用注意事项	82
【阅读材料】 洗衣粉国家标准 GB/T13171-1997	84
第三节 肥(香)皂	85

第四节 衣用工业洗涤剂	87
第五节 织物干洗剂	94
第六节 去渍与去渍剂	100
第五章 织物清洗机械设备	114
第一节 水洗机械设备	114
第二节 烘干机械设备	124
第三节 干洗机械设备	129
【阅读材料】 干洗机选择应考虑因素	132
【阅读材料】 干洗通用语言词汇	143
【阅读材料】 新的干洗机 ISO 国际标准	145
第四节 熨烫设备	146
第五节 去渍机	159
第六章 综合技能实训项目	163
【实训项目一】 前台收衣技能实训	163
【实训项目二】 织物的感官鉴别法和燃烧鉴别法技能实训	164
【实训项目三】 水洗操作技术技能实训	165
【实训项目四】 干洗操作技术技能实训	168
【实训项目五】 衣物熨烫技术技能实训	169
【实训项目六】 洗衣粉使用性能质量的鉴别技能实训	170
【实训项目七】 四氯乙烯检测技能实训	171
【实训项目八】 去渍操作技术技能实训	173
附件 1:《洗染业管理办法》2007 年第 5 号	175
附件 2:全国洗染行业诚信服务公约(2008-5-30)	178
附件 3:《洗衣师国家职业标准》中华人民共和国劳动和社会保障部制定(2007 年修订)	180

绪 论

随着人们生活水平的提高,洗染业将会成为社会服务业发展速度较快的、有着巨大前景的朝阳产业之一。洗染业是指对棉、麻、丝、毛及化学纤维等制成的衣物,提供洗、烫、染、织补以及对皮革衣物提供清洗、上色、修饰等服务的行业。其服务的客户群包括:医院、宾馆、酒店、厂矿企业、服装厂、桑拿中心、浴园、餐饮、健身房、客房、学校、各种交通运输业等以及大小型干洗店、水洗厂等。

随着现代洗染业的发展,洗涤技术经历了多次的更新换代。由于社会的发展、科技的进步,越来越多的新技术、新工艺、新材料正逐步应用于洗染业,以适应人们对洗涤越来越高的要求。洗染业已成为一个跨行业、多学科、综合性的行业,涉及有纺织业、印染业、化工行业、服装制造业、洗涤机械设备制造业、旅游业、皮革工业等。这些行业技术的进步将为洗涤业带来生机和活力,带动洗染行业的发展,并满足人们对环保越来越高的要求。人们普遍感到穿着时尚、清洁、美丽的服装,进入住宿、餐饮、娱乐等场所,享受高雅设施、使用洁白布草,是健康的保证,是精神面貌的反映,是衡量个人生活水准的重要标志之一。

一、我国洗染业的发展大致经历了四个阶段

我国第一家开设的机器干洗店是 1925 年在上海淮海中路 600 号开业的“上海正章洗衣洋行”,该店从日本进口汽油干洗,当时俗称开放式干洗机洗涤衣服,成为当时上海唯一的中国人开设的名副其实的机器干洗店。

回顾建国以来的历史,我国洗涤业的发展大致经历了四个阶段。

第一阶段是新中国成立 1949 年到 1956 年,当时的机械化程度很低,大多数都是作坊式的干洗店。

第二阶段是 1956 年到 1978 年,全国许多城市开设了洗染店。

第三阶段即 1978 年改革开放到 80 年代末。随着人民生活水平的提高,穿着观念的改变,衣着的巨大变化,带动了洗染行业的飞速发展。一方面,在出现“西装热”、“皮衣热”以后,高档服装走进寻常百姓家,干洗、皮衣上光等业务骤然上升,连带着衣物清洗保养业务量也逐年提高。从 1987 年开始,我国许多县城也出现了洗染门店。

第四阶段即 20 世纪 90 年代以后。90 年代以后,洗染行业在人们生活水平大大提高的前提下,进入了飞速发展时期。洗衣店、洗衣房开到了各个生活社区,为人们生活带来便利,同时也带动了洗涤机械和配套产品的制造业、营销业、培训服务业的快速发展。洗染业从原先的师傅带徒弟的家庭式、手工作坊式的经营,发展到现代化、机械化、连锁型的经营。

二、目前全国洗染业主要存在的问题

与世界发达国家的洗染业相比,无论是洗衣店还是洗衣厂在数量和服务质量上差距很大。洗衣店远远低于世界发达国家平均 800 人有一家洗衣店的比例,也低于我国港澳台地

区平均 1600 人就有一家洗衣店的比例。而且我国有许多地方、许多场所的服装与布草因没有专业设备的洗涤而导致服务档次不高、服务质量得不到保障,资源浪费严重。

我国的洗染业总体上看,主要问题表现在:国家及行业的相关政策、法规和标准相对滞后;企业设备落后、管理不规范、制度不健全;检测机构缺失、洗衣纠纷多、投诉居高不下;从业人员文化、技术素质低;地方协会力量薄弱,行业自律和自我保护能力差;服装市场不规范,假、劣洗涤标识混乱,服装洗涤索赔频发,企业不堪重负,维权步履艰难;顾客对洗衣工艺的不了解,导致对洗衣消费认识上的偏差;企业房租逐年上涨,致使企业利润降低,再加上环保部门对洗衣企业的要求……这些问题的存在,主要还是由于我国经济不够发达、洗染业水平不高造成的。在我国还没有为这一行业培养专门人才和学校,使得清洗技术、操作管理与清洗文化的落后反倒成为洗染行业发展的壁垒。

三、全国洗染行业发展趋势

洗染业的迅猛发展,推动了洗涤设备、洗涤原料等相关企业步入快速发展轨道。从企业经营管理模式看,以创立品牌为发展战略、实行加盟连锁的企业,以他们统一的管理模式、形象标识和较为配套的洗涤设备为基础,开设了较多的网点服务系统,凭借数量多、价位合理、服务比较规范的优势,已在城市社区洗染服务发挥了重要作用,占有了一席之地。另一方面,洗衣店的服务形式也趋向多样化、亲情化、个性化,在改进中完善。上门服务、刷卡服务、会员制服务、保值精洗、代客存衣、特需服务等形式已被更多的顾客接受。

自助式洗衣店,目前我国仅限于比较发达城市中的高校和个别高档公寓区,预计今后将在高档小区、别墅、公寓楼等得到较快的发展。大型水洗厂,目前主要是面向宾馆、酒店、餐馆、医院和其他团体单位的布草洗涤,他们的生产能力较强,市场竞争激烈,很多企业已出现了吃不饱的现象。随着洗涤设备的更新换代,企业的整合,特别是像洗衣龙等洗衣生产线的应用,大型水洗厂已在我国显露雏型。汽车用品、家庭奢侈品护理(窗帘、沙发套、地毯、布艺玩具、高档皮包等)将越来越占据洗衣行业的重要地位,并对洗衣技术要求越来越高。

随着我国商业服务业改革的进一步深入,以品牌和特色服务为主打的连锁洗衣企业和科技含量高、自动化程度高、节能环保型的大型洗衣工厂,面临与国外品牌企业更加激烈的竞争。总之,21 世纪洗染业的发展方向是洗涤设备档次化、店面规模化、技术科学化、人员专业化,走连锁经营之路,其中人员专业化更是决定企业成败的重中之重。

第一章

衣物洗涤工作程序

【主要内容】1. 衣物洗涤工作程序;【阅读材料】衣物的缺陷;2. 织物清洗主要岗位要求。

人们日常生活“衣、食、住、行”四大要素中,“衣”被放在首位,可见衣物在人们生活中占有很重要的位置。衣物除了有保护人体、防止侵害、美化装饰、体现精神状态等作用外,还能体现一个时代的精神风貌,美化生活。

衣物脏了,就要洗涤。如果脏了不洗,不仅穿着不舒服,还会影响衣物的美观,甚至还会使衣物上的污垢成为微生物生长繁殖的场所,损坏衣物(毛料衣物被蛀,就是这个道理),威胁人体的健康。而且一件衣物如不及时洗涤,织物的牢度会下降,影响继续穿着使用,可见衣物洗涤的重要性。

衣物洗涤服务是一项系统的工作。一件衣物从收取到洗整发送,要经过多道工序,每一道工序都是一个严格规范的工作过程。一个细节稍有疏忽,小则影响整个工作流程的正常运转,大则可能造成被投诉、索赔的洗涤事故。

衣物洗涤工作程序设计原则:(1)最大限度地去除被洗织物上的污垢。(2)最大限度地保持、提高白色织物的白度或彩色织物的鲜艳度。(3)尽可能少地伤害被洗织物结构与纤维及织物整体强度。(4)最有效地利用洗涤剂,节约能源和水,减少设备和人力资源的损耗。

第一节 衣物洗涤工作程序

一个完整的衣物洗涤过程一般需经过以下工序流程:前台收衣、衣物分类、衣物洗前消毒、洗衣前预处理、衣物洗涤(水洗、干洗)、衣物烘干、衣物整烫、衣物质检、衣物的后整饰及洗后消毒、衣物包装、上挂、衣物的发送等。如图1-1所示。

一、前台收衣

前台收衣是衣物洗涤工作程序中很重要的一个环节,直接决定了衣物能否被以正确的方式洗涤及准确发回顾客手中。前台也是整个洗涤工作中唯一能与顾客面对面交流的地方,可将企业的形象与风格特色充分展示。

(一)前台收衣必备工具

取衣单、标签纸、记号笔、标签装订机、污渍色标、放大镜、钮扣专用保护纸、收衣价格表、电脑、打印机等。

1. 取衣单:规范取衣凭证就能确切记录送洗衣物实际状况,可作为洗涤时参考,并能反映出洗后质量,减少洗衣服务方面的质量纠纷等。取衣单共需四联,每一联颜色不同用途也

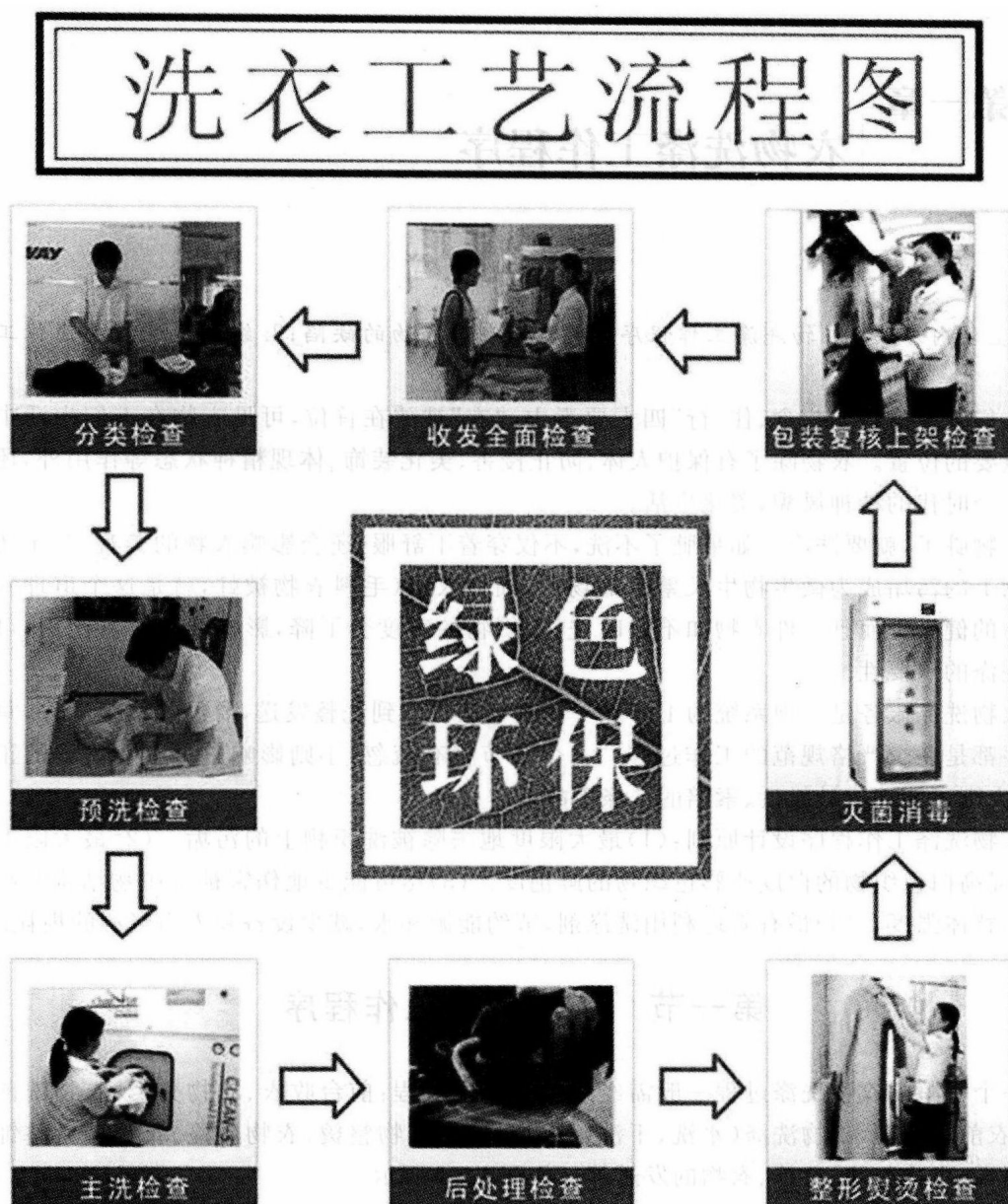


图 1-1 洗衣工艺流程图(太原市阳光嘉洁洗涤用品有限公司提供)

不同,其中包括:取衣单、对号单、存根单、记帐单。

2. 标签纸、记号笔、标签装订机:根据取衣凭证上的编号和送洗衣物件数,记录在洗涤专用标签纸上。专用干洗记号笔能抗干洗水洗。标签装订机是固定标签纸的专用工具,能避免洗衣时把衣服钩坏。

3. 污渍色标:把收衣时检查出特殊污渍部位,用污渍标志清楚标志出来。

4. 钮扣专用保护纸:衣物在洗涤过程中防止钮扣表面上的金属涂层脱落或被损坏,在收衣时必须用钮扣专用保护纸将钮扣全部包好再洗涤。

5. 收衣价格表:可反映完善的服务项目、合理的收费价格、规范的洗衣服务、良好的服务信誉。

6. 电脑洗衣管理系统

电脑洗衣管理系统是一款专业的洗衣店管理软件,集前台收费收银系统、会员卡管理系统、财务报表系统等强大功能为一身。系统界面简洁优美,操作直观简单,易学易用,如图1-2所示。

(1)电脑收款机组装的硬件设备:主机、专业显示器、热敏打印机、条形码扫描器、IC卡读写器、键盘、鼠标、电控钱箱。



图 1-2 电脑洗衣管理系统

(2)电脑洗衣管理系统操作与学习

电脑设备使用应本着安全细心的原则。当设备组装好之后,必须遵循正确的开关机方法,以免发生数据运行紊乱,丢失一些营业资料及会员资料等而不能正常恢复,给店里带来不必要的麻烦及经济损失。开机之后,屏幕会直接进入登录提示,在这种情况下,先输入系统默认的口令及密码,然后点击“登录”,这样就进入了电脑洗衣管理系统。

(3)电脑洗衣管理系统分为三大板块。第一大板块:店员使用和门市管理,主要是日常营业中普通店所需要使用的功能操作,有日常业务使用、会员卡应用、日常营业统计及查询。第二大板块:财务分析,主要是综合系统的一些功能,从而在投资管理、营销策划、营业分析等方面提供一些基础性的数据,有营业分析、资料的查询统计和营业方向的调整。第三大板块:系统管理设置,主要是系统管理功能,在此要了解怎样更改洗衣价格、怎样来实现营业活动中各优惠活动的有效设置与监督、怎样设置会员卡、各种附属设备连接等内容。

(二)收取衣物程序

1. 衣况检查(应做到细致、快捷,同时不能忽视其他顾客的存在)

(1)双手接收顾客递送的衣物,轻放于柜台上。

(2)请顾客自行检查衣兜内是否遗留有钱物。

(3)逐件检查衣物的状况。

A. 上衣类

①将上衣平铺;

②双手各捏左右衣领查看衣领表面,翻转查看衣领背面;

- ③双手由上至下平抚左右前襟,查看衣服正面;
- ④将袖子展平并翻转平行折叠于胸前,查看衣袖;
- ⑤将下摆向前延衣服中间位置折叠于胸前,查看背后下摆;
- ⑥在此状态下将衣服向前翻转至后背,查看后背;
- ⑦在此状态下将衣服左右对折放置旁边。

B. 裤类

- ①将裤竖直平铺;
- ②将拉锁来回拉动,查看其是否损坏;
- ③双手平抚由腰至齐裆处,查看前襟及兜部;
- ④双手捏裤脚由上至下查看裤脚及裤腿正面,并在二分之一处折叠(左右一致);
- ⑤在此状态下查看左右后下裤腿;
- ⑥双手捏住折叠处向前翻转,查看后围;
- ⑦在此状态下将裤子左右对折放置旁边。

2. 收银、找零(衣况记录应做到简洁、清楚)

- (1)确定衣物所钉的衣号签号码或输送线取衣卡号码,输入;
- (2)熟练地操作收银机,敲出单据;
- (3)迅速将应记录的衣况及缺陷写在单据上,并签名;
- (4)以明确清晰的语调告诉顾客应付的金额,以及顾客支付的金额;
- (5)双手接收钱款;
- (6)如顾客未带钱,则应在单据上注明“未付款”,并作记录;
- (7)如顾客付了大钞,把大钞横放在抽屉的横隔上;
- (8)校对找零;
- (9)清楚告知找给顾客的零钱数额,当着顾客的面清点纸币的数额,并放入顾客手中;
- (10)在将正确的找零交给顾客且无任何问题时,将纸币放入抽屉内相应的横隔槽中,关闭抽屉;
- (11)将取衣单据正联及输送线取衣卡交与顾客手中,并告知取衣时间;
- (12)感谢顾客的光临:“再见,欢迎再次光临”。

3. 打钉号签(以不损伤衣物面料为原则)

- (1)将衣物所属的衣号签母号撕下,钉在单据副联顶端;
- (2)将衣物所属的衣号签子号撕下,分别钉在单位顾客送洗的衣物上:
 - ①衣类钉号位置:商标、洗涤标签、里衬兜口或里衬下摆边缘;
 - ②裤类钉号位置:裤襻、商标或洗涤标签;
 - ③裙类钉号位置:裙(挂)带、商标、洗涤标签或里衬下摆边缘;
 - ④领带钉号位置:商标
 - ⑤针织品类钉号位置:商标、洗涤标签或下摆边缘。
- (3)号签必须钉牢,否则一旦遗落,将很难确认该衣物的归属;
- (4)将钉有号签的单据夹放在分号区,以备去渍人员核对衣况;
- (5)将钉好号签的衣物进行最简单的折叠再放入盛衣筐;
- (6)如有其他顾客在等待,则应将此项工作推后再做。

二、衣物的分类

(一)衣物分类作用

1. 通过分类,可使洗涤人员对洗涤物品有详细的了解,洗涤时可以有的放矢地进行技术操作;
2. 有效防止衣物之间的串色和衣物结构变形;
3. 可以按照衣物的特点,正确选择洗涤方式和洗涤剂,保证衣物的洗涤质量。

(二)衣物分类原则及方法

衣物分类就是将相同质地、适用相同洗涤方法处理的衣物归类,以确保衣物洗涤达到良好的效果。每一类衣物都有一定的洗涤方式,不同情况采取不同的洗涤方法。无论批量洗涤还是单件洗涤,都应做到“三先三后”,即先浅色后深色,先小件后大件,先比较干净的后比较脏的。

因此,洗衣师应运用所掌握的衣物布料性能、织物结构等方面的知识,对衣物进行正确的分类:

1. 按衣物的面料分类;
2. 按衣物的颜色分类;
3. 按衣物的脏污程度分类;
4. 按衣物的厚薄程度分类;
5. 按衣物形态(衣服、床上用品等)分类;
6. 按衣物新旧程度分类;
7. 将一般面料和特殊新型面料分类。

三、洗前预处理

洗前预处理也是衣物洗涤工作程序中很重要的环节之一。

衣物在洗涤预处理以前,要对衣物做认真负责的复检。因为许多污渍如血迹、酱油迹、蛋白类污渍经过高温处理后,易变成极难或无法去掉的污渍,检查重点在预测洗涤后果上。例如,衣物上的某些污渍在经过洗涤或去渍后所能达到的去除程度,其效果是否理想。某些衣物经洗涤后是否会影响整体质量,如缩水、尺寸变化、掉色等。复检后的洗涤预测后果都需征得顾客同意再做处理。

完成复检后应对衣物进行洗前预处理,即在清洗前对衣物上的特殊污渍进行针对性处理。洗前预处理要把握以下要点:正确判断污渍类型,正确选择去渍剂和去渍工具,运用规范操作手法,在不损伤织物纤维的前提下将污渍去除。

(一)水洗前去渍

1. 使用材料与工具

污渍标贴、去渍刷、刮板、垫布、毛巾、粗棉布、刷子、去渍机等。

2. 操作方法:见第四章第四节织物去渍技术。

(二)干洗前处理

1. 使用材料与工具

干洗前处理刷、去渍专用刷、去渍刮片、不锈钢有盖杯子、干洗皂油(枧油)、专用去渍台或洗衣操作台、干洗剂(四氯乙烯、石油溶剂)等。

2. 操作方法

首先检查衣物上污垢并确定处理范围,将用干洗皂油 1 份和干洗剂 2~4 份配制的前处理剂放在不锈钢杯子内,用干洗前处理刷把稀释后的干洗皂油涂在污垢表面,石油干洗前处理需要用刷子敲打数次,如有特殊污垢(圆珠笔渍、墨水渍、油漆渍等),请用去渍剂系列进行处理。经前处理后衣物必须在十分钟内放入干洗机内进行干洗。

注意对真丝和一些娇嫩织物洗涤前处理时,不能用刷子敲打或用去渍枪,以免造成局部退色。

四、衣物的洗涤

衣物洗涤应遵循原则:在保证不影响纤维和色泽的前提下,将织物表面的污垢去除。衣物的洗涤方法主要有水洗和干洗。有的衣物只可以干洗,有的衣物只可以水洗,还有一些衣物既可以干洗又可以水洗。

水洗具备洗涤成本低、洗净力高、安全环保的优点;干洗可以洗涤一些无法水洗的衣物,其优点是衣物干洗后,不缩水、不褪色、不起泡、不变形。

总之,衣物洗涤方法的选择,应该根据面料纤维的性质和衣物的特点以及洗衣店的自身条件。从织物纤维上分水洗适用范围包括棉、麻及合成纤维织物。干洗适用范围包括粘胶纤维(美丽绸)、毛料、丝绸衣物,这几类衣物若水洗就易产生严重的缩水。

做为一个合格的洗衣工作人员,不仅要具备熟练的技术,而且还要有丰富的工作经验,这样才能保质保量地完成衣物的洗涤。

(一)干洗洗涤工艺

将洗涤溶剂从贮箱抽入转笼,在一定的洗涤剂、温度、时间、机械力作用下完成衣物洗涤的过程。完成洗涤脱液后,衣物在一定的温度、气流作用下烘干,并将残留干洗液回收。

(二)水洗洗涤工艺

水洗一般分为六个阶段:准备阶段、核心去污阶段、后处理阶段、脱水阶段、漂洗阶段和烘干阶段。

五、衣物的整烫

织物在洗涤过程中,会受到洗涤机械力、热能、织物相互摩擦力等因素的影响,使织物发生变形。而熨烫就是用不同的熨烫机具、设备来平整各种织物,使其挺括、平整、成形、定形的一种工艺。

衣物经熨烫可恢复平整、挺括、光洁、线条明快的形态,增加衣物美观。同时衣物经高温熨烫,即可排除水分,又可杀灭各种病菌、霉菌、寄生虫,有助于保洁和人体健康,显示人的精神风貌,因此说“洗涤是内涵而整烫是外观”。

六、衣物消毒

(一)衣物洗前消毒

衣物洗前消毒主要用消毒液消毒。

人本身具有一定的抵抗力,即使有少量的非致病性微生物也不会对健康构成威胁,洗后的衣物晾晒在充足的阳光下,残留在衣物上的细菌达到一定时间后会自行灭亡,一般不需要

洗前消毒。有时针对有病原微生物污染的情况,或有人患红眼病、腹泻、灰指甲、头皮癣等,才进行衣物洗前消毒。

衣物消毒液使用方法:

1. 浸泡:参照说明将适量衣物消毒液与水混合,将衣物浸泡 15min,浸泡后如常规洗衣。

2. 机洗的洗涤方法应该是:在洗衣机的一桶水中加入 3 至 5 滴消毒液,或是加水配成 1%至 5%的消毒溶液,将衣服、被单等放入浸泡 30~60min,然后再使用洗衣粉正常洗涤。

注意洗衣粉和消毒液不能混合使用,易发生化学反应,减弱各自功效,并导致氯气产生,刺激人的眼、鼻、喉等器官,严重时还会损伤人的心肺组织,甚至危及生命。

(二)衣物洗后消毒

以放入衣物消毒柜进行臭氧消毒为主。



图 1-3 衣物消毒柜

衣物消毒柜外形美观、高雅别致、耐腐蚀、杀菌率高。广泛用于各大洗衣房、宾馆、医院、院校、部队、制药公司、洗衣店等单位,是其必备的消毒设施,见图 1-3 所示。

衣物消毒柜能有效杀灭大肠杆菌、金黄葡萄菌、金色念珠菌、自然菌及其他各种传染性病毒,并可消除各种异味。主要参数有:装衣容量、额定功率、电源、臭氧浓度、工作环境和外形尺寸等。

七、衣物质量检查

对每一件洗熨好的衣物仔细检查,检查结果没有问题的衣物,送下一道包装工序,若有问题,应送有关部门进行再处理,或上报主管。

衣物质量检查内容如下:

1. 衣物的整洁度是否足够,衣物上可去掉的污渍是否有残留;
2. 拉链是否使用自如;
3. 衣服接缝处是否有开线现象或出现线头;
4. 衣物的表面或里子是否有拉扯现象;

5. 颜色衣物是否有掉色现象,纯白衣物是否有泛灰或泛黄现象;
6. 衣物的整体熨烫质量是否达到标准;
7. 衣物上应有的褶和痕是否在正确的位置,衣物上靠衣袋的表面是否留有熨烫印痕;
8. 深色衣物熨烫后是否有极光现象,衣物表面是否有串毛现象;
9. 顾客提出的洗涤熨烫问题是否解决;
10. 衣物上钮扣等装饰物是否完整,衣物洗前或熨烫前卸下的物件,如钮扣、饰物等,在检查之前应装回。

八、衣物的包装

衣物的包装是洗涤工序最后一个环节。洗整好的衣物应单独分类包装,分为手工包装和机械包装。一般衬衫、内衣应采取全封闭包装;外衣可采用套袋包装。包装用衣架应采用环保型材料,不宜用黑色塑料衣架(再生塑料),否则会对衣物造成二次污染。包装好的衣物应由专业的质检员对衣物作一次全面的质量检验,合格后才可以在取衣区,进行暂存,由送衣工送出或等待顾客取衣。

(一)工具和设备

小剪刀、镊子、毛绒球修剪刀、纤毛净、包装机等。

(二)操作程序

1. 有线头的衣物较短的要用小镊子轻夹,然后用剪刀剪短;
2. 起球及起毛的衣物要用剪刀剪掉,短的要用毛绒修剪刀慢慢剃去;
3. 衣物从外界吸附的毛要用纤毛净来回滚掉;
4. 放入衣物消毒柜进行臭氧消毒;
5. 包装、钉签,经电脑扫描后上架。

(三)标准

1. 衣物无毛屑、线头、绒球;
2. 经消毒后的衣物无异味、无污染;
3. 上架后的衣物要摆放整洁而有序。

九、衣物的发送

(一)衣物发送程序

1. 双手接过顾客的取衣单及输送线取衣卡,并请顾客稍候;
 2. 在短时间内找到顾客的待取衣物;
 3. 再次核对号签编号及取衣卡号码,确认无误;
 4. 双手将所取衣物平整而轻缓地放在柜台上;
 5. 主动为顾客将包装打开,请顾客检查洗涤质量;
 6. 顾客确认无疑后,恢复包装,并将衣物对折后装入手提袋;
 7. 将装好衣物的手提袋交予顾客手中;
 8. 恭送顾客,与顾客道别:
- “欢迎再次光临!”、“谢谢光临,请您慢走!”、“谢谢! 再见!”。