



英语口语一本就



高清超长
纯正美音朗读

壹佳英语创作团队 编著



附赠
MP3

商务英语英语口语

从A到Z到脱口秀

最地道的英美口语表达

一本书搞定500个商务英语制胜话题

驰骋商界，一本就GO！



化学工业出版社

英语口语一本就GO

高清超长
纯正美音朗读

壹佳英语创作团队 编著

商务英语口语

从ABC到脱口秀

附赠
MP3



化学工业出版社

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

商务英语口语从ABC到脱口秀/壹佳英语创作团队
编著. —北京: 化学工业出版社, 2012. 1

(英语口语一本就GO)

ISBN 978-7-122-12514-9

I. 商… II. 壹… III. 商务-英语-口语
IV. H319.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第208053号

责任编辑: 马 骄

装帧设计: 尹琳琳

责任校对: 宋 玮

出版发行: 化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)

印 装: 化学工业出版社印刷厂

710mm×1000mm 1/16 印张22 字数406千字 2012年1月北京第1版第1次印刷

购书咨询: 010-64518888(传真: 010-64519686) 售后服务: 010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书, 如有缺损质量问题, 本社销售中心负责调换。

定 价: 39.90元

版权所有 违者必究

User's Guide 使用说明

商务英语口语
从ABC
到脱口秀

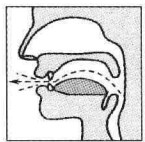
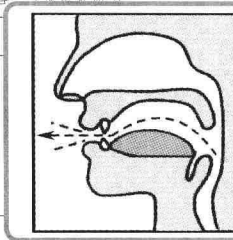
Business English from ABC to Spoken English

Pair 01 /p/ - /b/

这两个音在发音时口型基本一致，唯一的区别就是发/p/时，声带不振动，而发/b/时，声带要振动。

一看就明白

发音规则对对碰 Rules in Pairs

	/p/	/b/
类型	清辅音、双唇音	浊辅音、双唇音
舌位	舌身自然放平于口腔中	舌身自然放平于口腔中
唇形	双唇紧闭，气流挡在口腔内，在形成一定气流压力之后猛张双唇，气流爆发而出	双唇紧闭，气流挡在口腔内，在形成一定气流压力之后猛张双唇，气流爆发而出
声带	不振动	
口腔图		
技巧	/p/这个音不同于汉语拼音p的发音，不要受汉语母语的影响在其后加上元音，发出类似/po/（坡）的音来	发音，不要受汉语母语的影响在其后加上元音，发出类似/bo/（波）的音来

音标对比讲解

发音相似或类似的两个音标对比讲解，舌位、口型、声带等发音要素一一对比，相同之处和不同之处一目了然。一次掌握一对国际音标，学习效率大大提高。

口腔发音示意图

清晰的口腔发音示意图，唇、齿、舌、口腔、鼻腔等发音位置一目了然，有助于学习者更好地领会每个国际音标的发音要领。

3 超多发音训练素材
超强训练模式，10组
例句+4组短语+4组
例句，完全针对所讲
音标设计，模仿外教
朗读，全面提升开口
说英语的自信心。

4 独创英语发音多媒体
点读软件
学习音标的最佳方法
就是反复操练。针对
这一学习特点，特别
设计英语发音多媒体
点读软件，即点即
读，模仿发音，超级
easy。

5 简单对话+绕口令，
发音升级练习
特别设计的趣味练功
坊，既增加了发音练
习的实用性，又增加
了趣味性。模仿单个
词汇发音很容易，连
贯地说整个句子就有
难度。跟随外教认真
模仿朗读，为下一步
流利口语脱口说，做
好准备。

一听就会说

单词句子模仿秀 Words and Sentences

● 含 /p/ 有的单词、词组与句子

tape /teip/ 磁带	tip /tip/ 给小费
help the poor	帮助穷人
paint a picture	画一幅画
pay the bill	付账单
play one's part	做分内的事情
Please book a room for Paul.	请给保罗订个房间。
Practice makes perfect.	熟能生巧。
Put the paper on the desk.	把纸放在桌子上。
There is a power plant.	那里有一个发电厂。

● 含 /b/ 有的单词、词组与句子

crab /kraeb/ 蟹	globe /gləub/ 全球的
grab /græb/ 抓取	job /dʒɒb/ 工作
lab /læb/ 实验室	rib /rib/ 肋骨
sob /sɒb/ 哭泣	tube /tju:b/ 管状物
web /web/ 网，丝	
behind one's back	背地里，暗中
black and blue	青一块紫一块
bread and butter	面包黄油

商务英语口语
从ABC
到脱口秀

Business English from ABC to Talk Show

I beg your pardon.	再说一遍。
Bob is absent because of backache.	由于背痛，鲍勃没来。
Let bygones be bygones.	让过去的事情就过去吧!
This bank was robbed by a mob.	这家银行被一个暴徒抢劫了。
Where is my bank book?	我的银行存折在哪儿?

一练就上瘾

超级趣味练功坊 Practice Makes Perfect

● 情景会话

● 情景会话

A: How is Bill's company?

比尔的公司怎么样了?

B: Oh, it's big and busy. He got helped

哦，很大也很忙。他得到了很多人的

● 绕口令

Chapter

地道语调模仿秀

流畅朗读句子的4大要点

很多人都以为只要听懂了每个单词，就算听明白了。但实际情况是“只想着听懂单词，就可以万事大吉，是远远不够的”，因为人们在说话的时候，往往伴随着一些语调上的变化，这些不同的语调淋漓尽致地表现了人们怀疑、肯定、激动、感叹等众多情感的变化。比如说“你没听清楚别人的讲话，希望对方再重复一下”，就要说“升调”的“I beg your pardon”。但是如果“你不小心踩到了别人的脚上”，就要用到“降调”的“I beg your pardon”。看来同样的一句话，由于“语调”的不同，意思也就有所差别。所以如果你还不太清楚“英语语调”的知识，就让我们一起研究研究它的妙用吧。

首先要知道英语主要有三种语调，分别是升调，降调和降升调。

先说说“升调”，它一般表示“不确定”、“话还没有说完”或者“礼貌”。经常用于下面几类句型中：

1. 一般疑问句

Is he coming tonight?
Have you got the tickets?

2. 反问句

You are definitely coming?
You like it?

6

揭秘流畅朗读句子的要诀

想要完整流畅地朗读一个句子，其实是有诀窍的，掌握了“句子的停顿、句子的意群、句子的重音、句子的语调”这4个要诀，地道流利地开口说英语再不是难题。

Chapter

技能拓展超实用

读好图名和地名

一、英国/大不列颠 The United Kingdom/Great Britain

British/Englishman	英国人	London	伦敦
England	英格兰	Liverpool	利物浦
Manchester	曼彻斯特	Sheffield	谢菲尔德
Birmingham	伯明翰	Coventry	考文垂
Leeds	利兹	Scotland	苏格兰
Glasgow	格拉斯哥	Edinburgh	爱丁堡
Wales	威尔士	Cardiff	加的夫
North Ireland	北爱尔兰	Belfast	贝尔法斯特

二、爱尔兰 Ireland

Dublin	都柏林	Irish	爱尔兰人
--------	-----	-------	------

7

超实用各类名称拓展
各类国名、地名、时间、日期如果不能读准，对流利的口语可谓一大憾事，超实用的拓展，帮你网罗了超多商务活动中经常遇到、却很难读准的各类名称，保证你再遇到它们定能轻松应对。

8 150个最经典商务口语话题
150个最经典商务口语话题，涵盖商务活动的方方面面，学以致用，保证跟老外商务谈判也能出口成章、克敌制胜。

9 简洁明了的引语
知道在什么场合说什么话很重要，贴心设计的引导语，帮助你立刻了解背景知识，快速进入情景语境。

10 精编情景对话
商务活动中最常用到的情境对话再现，句句都是最纯正的英美表达，感受最地道的英美商务文化。

11 1200多句实用口语表达句型
真正学一句顶万句，即使口语再差，也能轻松临场应对，口语表达力突飞猛进。

12 精选重点单词和短语
确保和每个话题紧密相关，让你在练习口语的同时，快速提升词汇量。丰富的词汇量是超强口语表达力的坚实基础。

话题1 希望会面

话题1 希望会面

表达
然后告知
对方是否

表达希望和对方会面的时候应该首先
然后告知对方会面的目的，以及将讨论的

情景会话

A: Mr. Smith, I'm calling to see if you are someone who is responsible for the sales of the new product in the International Marketing Department. Please wait a minute, I'll put you through.
B: Yes, I am. How can I help you?
A: Thank you. I will speak to him.
B: He is on the line.
A: Nice to speak to you, Mr. Smith. My name is Steven from M&H company, a company in China. I called because I was wondering if your company would be interested in a new product we have developed. Have you heard about our "tapestry" ?
B: Yes, I have read about it in a trade journal. It seems like a promising item, but I have not seen any details about it yet.
A: After you study them, would I have an opportunity to meet you and discuss various possibilities in the American market?
B: Fine. Let's do that and see how it goes.
A: 我是M&H公司的斯蒂文。我想找你们负责进口的人员。
B: 您应该是要找我们国际销售部的比尔·史密斯。请稍候，我将为您转接。
A: 谢谢您。我就找他。
B: 请通话。
A: 史密斯先生，很高兴和您通话。我是中国M&H公司的斯蒂文。想要介绍本公司新产品给贵公司，不知道您是否感兴趣。您听说过本公司的挂毯吗？
B: 有，我曾在商业杂志中看过。这项商品似乎蛮有前景的，但是我还没看到商品的细节介绍。
A: 在您了解商品之后，我们能否有机会见面并讨论商品进入美国市场的可能性？
B: 好的。了解之后再定。

096

Chapter 商务交际礼仪

其他常用口语表达

其他常用口语表达

I'd like to see you at your earliest possible convenience.
如果方便的话，我想尽早去见您。
Could we get together and discuss it a little more?
我们能不能聚在一起，再讨论一下这件事？

常用表达词汇

常用表达词汇

会见某人

话题2 商议时间

商议时间的时候应该：

1. 欲让对方根据自己所预想的时间做选择时，尽量使时间具有弹性。
2. 拜访的时间以下午一点到三点为佳。
3. 预告估计好会面所需的时间。

情景会话

A: I would like to make an appointment with you, possibly the latter part of May. What do you think?
B: Let me check my calendar. Unfortunately, I have plans to travel around that time. How about the first week of June?
A: We would like to meet with you on June 2nd. Is that all right with you?
B: June 2nd is fine with us. Will you come alone? Do you need accommodations of any kind?

097



Contents

目 录

第一篇 从ABC开始

Chapter 1 国际音标对对碰..... 003

Pair 01 /p/ - /b/.....	004	Pair 13 /tr/ - /dr/.....	040
Pair 02 /t/ - /d/.....	007	Pair 14 /ts/ - /dz/.....	043
Pair 03 /k/ - /g/.....	010	Pair 15 /i:/ - /ɪ/.....	046
Pair 04 /s/ - /z/.....	013	Pair 16 /æ/ - /e/.....	049
Pair 05 /f/ - /v/.....	016	Pair 17 /ɜ:/ - /ə/.....	052
Pair 06 /ʃ/ - /ʒ/.....	019	Pair 18 /ɑ:/ - /ʌ/.....	055
Pair 07 /θ/ - /ð/.....	022	Pair 19 /u:/ - /ʊ/.....	058
Pair 08 /r/ - /h/.....	025	Pair 20 /ɔ:/ - /ɒ/.....	061
Pair 09 /m/ - /n/.....	028	Pair 21 /aɪ/ - /eɪ/.....	064
Pair 10 /ŋ/ - /l/.....	031	Pair 22 /aʊ/ - /əʊ/.....	067
Pair 11 /w/ - /j/.....	034	Pair 23 /eə/ - /ʊə/.....	070
Pair 12 /tʃ/ - /dʒ/.....	037	Pair 24 /ɔɪ/ - /ɪə/.....	073

Chapter 2 地道语调模仿秀..... 076

流畅朗读句子的4大要点.....	077	要点3：句子的重音.....	081
要点1：句子的停顿.....	079	要点4：句子的语调.....	082
要点2：句子的意群.....	080		

Chapter 3 技能拓展超实用..... 087

读好图名和地名.....	088	读好日期和时间.....	092
--------------	-----	--------------	-----

第二篇 实战技能提升

Chapter 1 商务交际礼仪 095

- | | |
|------------------|-------------------|
| 话题1 希望会面.....096 | 话题8 接机见客.....106 |
| 话题2 商议时间.....097 | 话题9 询问安好.....108 |
| 话题3 时间不便.....099 | 话题10 车内寒暄.....109 |
| 话题4 推迟会面.....100 | 话题11 登门拜访.....111 |
| 话题5 临场取消.....102 | 话题12 自我介绍.....112 |
| 话题6 了解习俗.....103 | 话题13 入正题前.....114 |
| 话题7 商业文化.....105 | |

Chapter 2 电话联系 116

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 话题14 自报家门.....117 | 话题18 电话转接.....123 |
| 话题15 要找某人.....118 | 话题19 电话留言.....124 |
| 话题16 打错电话.....119 | 话题20 结束冗长通话.....126 |
| 话题17 要找的人不在.....121 | |

Chapter 3 海外出差 128

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 话题21 出差安排.....129 | 话题24 退房结账.....133 |
| 话题22 预订宾馆.....130 | 话题25 回程订票.....135 |
| 话题23 登记入住.....132 | 话题26 机场送别.....136 |

Chapter 4 商务会议现场 138

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 话题27 计划开会.....139 | 话题34 雄辩会场.....149 |
| 话题28 通知与会人员.....140 | 话题35 听不懂对方.....151 |
| 话题29 紧急通知.....142 | 话题36 被人曲解.....152 |
| 话题30 宣布开会.....143 | 话题37 投票表决.....154 |
| 话题31 进入议题.....144 | 话题38 会间休息.....155 |
| 话题32 请求发言.....146 | 话题39 会议总结.....156 |
| 话题33 绝妙主意.....147 | 话题40 宣布闭会.....158 |

Chapter 5 市场拓展与调研 160

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 话题41 海外市场.....161 | 话题43 投资环境.....164 |
| 话题42 参观工厂.....162 | 话题44 政策支持.....165 |

话题 45	资信调研	167	话题 47	地域及占有率	170
话题 46	渠道调研	168			
Chapter 6	品牌营销策略	172			
话题 48	媒体广告	173	话题 54	推荐适用品	182
话题 49	广告效果	174	话题 55	推荐存货	183
话题 50	媒体关系	176	话题 56	推荐促销品	185
话题 51	产品介绍	177	话题 57	对产品质疑	186
话题 52	产品优势	179	话题 58	打消疑虑	187
话题 53	量大优惠	180	话题 59	售后服务	189
Chapter 7	参加展会	191			
话题 60	选择展会	192	话题 65	展会延期	200
话题 61	时间安排	193	话题 66	展间介绍	201
话题 62	交通安排	195	话题 67	交流宴会	203
话题 63	展间交流会	196	话题 68	展后总结	204
话题 64	展位效果	198	话题 69	客户回访	206
Chapter 8	价格大战	208			
话题 70	询问价格	209	话题 75	拒绝降价	216
话题 71	要求降价	210	话题 76	请示上级	218
话题 72	相差悬殊	212	话题 77	样品折扣	219
话题 73	各让一步	213	话题 78	佣金谈判	221
话题 74	同意降价	215			
Chapter 9	支付条款	223			
话题 79	谈论付款条件	224	话题 86	承兑交单	235
话题 80	现金支付	225	话题 87	付款交单	236
话题 81	催开信用证	227	话题 88	即期信用证	238
话题 82	催拖欠款	228	话题 89	远期信用证	240
话题 83	延期付款	230	话题 90	买方信贷	241
话题 84	分期付款	231	话题 91	预付定金	243
话题 85	多形式结合付款	233	话题 92	达成协议	245
Chapter 10	订货与物流	247			
话题 93	包装费用	248	话题 95	一切险	251
话题 94	水渍险	249	话题 96	平安险	252

话题 97	附加险	254	话题 107	品质保证	270
话题 98	细则和费用	255	话题 108	订货数量	271
话题 99	索赔程序	257	话题 109	小额订单	273
话题 100	包装材料和规格	259	话题 110	检验货物	274
话题 101	内包装与外包装	260	话题 111	拖延装运	276
话题 102	催促买方订货	262	话题 112	装运日期	277
话题 103	买方要求订货	264	话题 113	交货时间	279
话题 104	出货日期	265	话题 114	装卸地点	280
话题 105	样品保障	267	话题 115	租船订舱	282
话题 106	更改订单	268			

Chapter 11 海关与税收 284

话题 116	通关申报	285	话题 119	出口退税	290
话题 117	通关检验	286	话题 120	进口免税	291
话题 118	清关过关	288	话题 121	免税申请	293

Chapter 12 贸易方式谈判 295

话题 122	打算开标	296	话题 127	易货贸易	303
话题 123	招标通知	297	话题 128	寄售贸易	304
话题 124	加工贸易	298	话题 129	技术合作	306
话题 125	合资经营	300	话题 130	品牌代理	307
话题 126	补偿贸易	301			

Chapter 13 签约谈判 310

话题 131	准备合同草案	311	话题 134	正式签约	315
话题 132	商议草案细节	312	话题 135	庆功晚宴	317
话题 133	准备签约	314	话题 136	赠送礼物	318

Chapter 14 危机公关 320

话题 137	货物受损	321	话题 144	要求退货	331
话题 138	包装粗劣	322	话题 145	承诺换货	333
话题 139	折扣和解	324	话题 146	索赔处理	334
话题 140	质量不达标	325	话题 147	延期处理	336
话题 141	抽条短重	327	话题 148	拒绝索赔	338
话题 142	供货不利	328	话题 149	接受索赔	339
话题 143	错发货物	330	话题 150	诉诸仲裁	341

第一篇

从ABC开始

英语属于拼音文字，26个字母组合而成为它的文字。

Here

英语26个字母
发音法

A /eɪ/	B /bi:/	C /si:/	D /di:/	E /i:/	F /ef/	G /dʒi:/
H /eitʃ/	I /aɪ/	J /dʒeɪ/	K /keɪ/	L /el/	M /em/	N /en/
O /əʊ/	P /pi:/	Q /kju:/	R /ɑ:(r)/	S /es/	T /ti:/	U /ju:/
V /vi:/	W /ˈdʌblju:/	X /eks/	Y /waɪ/	Z /zed, zi:/		

48个英语音标犹如汉语拼音，掌握了它们，对学习英语的作用是相当大的。第一，能握简驭繁地把众多的英语单词读准。第二，英语的音和形有很多相似之处，只要平时注意积累发音规则，就可以达到听其音而知其形，见其形而晓其音的效果了。

Here

元音字母和辅音字母分类表

元音字母	a e i o u
辅音字母	b c d f g h j k l m n p q r s t v w x y z

Here

48个音标
音素

/p/	/b/	/m/	/w/	/h/	/i:/
/t/	/d/	/n/	/j/		/r/
/z:/	/ʒ/	/k/	/g/	/ŋ/	/l/
/ɔ:/	/ɒ/	/f/	/v/	/u:/	/ʊ/
/s/	/z/	/ɑ:/	/ʌ/	/θ/	/ð/
/e/	/æ/	/ʃ/	/ʒ/	/aɪ/	/eɪ/
/ɒɪ/	/tʃ/	/dʒ/	/ɪə/	/eə/	/ʊə/
/tr/	/dr/	/əʊ/	/aʊ/	/ts/	/dz/

Here

元音分类表

单元音 (12个)	短元音	/i/ /ə/ /ɒ/ /ʊ/ /ʌ/ /e/ /æ/
	长元音	/i:/ /z:/ /ɔ:/ /u:/ /ɑ:/
双元音 (8个)		/aɪ/ /eɪ/ /ɒɪ/ /ɪə/ /eə/ /ʊə/ /əʊ/ /aʊ/

Here

辅音分类表

清浊成对的辅音 (10对)	清辅音	/p/ /t/ /k/ /f/ /s/ /θ/ /ʃ/ /tʃ/ /tr/ /ts/
	浊辅音	/b/ /d/ /g/ /v/ /z/ /ð/ /ʒ/ /dʒ/ /dr/ /dz/
其他辅音 (8个)		鼻音/m/ /n/ /ŋ/ 似拼音/h/ /r/ /l/ 半元音/w/ /j/

Chapter

国际音标对对碰

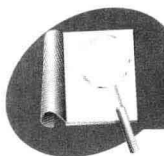


Pair 01	004	Pair 13	040
Pair 02	007	Pair 14	043
Pair 03	010	Pair 15	046
Pair 04	013	Pair 16	049
Pair 05	016	Pair 17	052
Pair 06	019	Pair 18	055
Pair 07	022	Pair 19	058
Pair 08	025	Pair 20	061
Pair 09	028	Pair 21	064
Pair 10	031	Pair 22	067
Pair 11	034	Pair 23	070
Pair 12	037	Pair 24	073



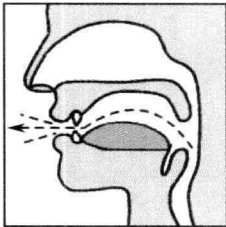
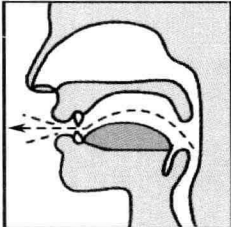
Pair 01 /p/ - /b/

这两个音在发音时口型基本一致，唯一的区别就是发/p/时，声带不振动，而发/b/时，声带要振动。



一看就明白

发音规则对对碰 Rules in Pairs

	/p/	/b/
类型	清辅音、双唇音	浊辅音、双唇音
舌位	舌身自然放平于口腔中	舌身自然放平于口腔中
唇形	双唇紧闭，气流挡在口腔内，在形成一定气流压力之后猛张双唇，气流爆发而出	双唇紧闭，气流挡在口腔内，在形成一定气流压力之后猛张双唇，气流爆发而出
声带	不振动	振动
口型图		
技巧	/p/这个音不同于汉语拼音p的发音，不要受汉语母语的影响在其后加上元音，发出类似/po/（坡）的音来	/b/这个音不同于汉语拼音b的发音，不要受汉语母语的影响在其后加上元音，发出类似/bo/（波）的音来

Chapter

国际音标对对碰



一听就会读

单词句子模仿秀 Words and Sentences

● 含 /p/ 有的单词、词组与句子

rope /rəʊp/ 绳子

slip /slɪp/ 滑倒

stop /stɒp/ 停止

tape /teɪp/ 磁带

help the poor

paint a picture

pay the bill

play one's part

Please book a room for Paul.

Practice makes perfect.

Put the paper on the desk.

There is a power plant.

sleep /sli:p/ 睡觉

step /step/ 脚步

tap /tæp/ 轻拍

tip /tɪp/ 给小费

帮助穷人

画一幅画

付账单

做分内的事情

请给保罗订个房间。

熟能生巧。

把纸放在桌子上。

那里有一个发电厂。

● 含 /b/ 有的单词、词组与句子

crab /kræb/ 蟹

grab /græb/ 抓取

lab /læb/ 实验室

sob /sɒb/ 哭泣

web /web/ 网, 丝

behind one's back

black and blue

bread and butter

globe /gləʊb/ 全球的

job /dʒɒb/ 工作

rib /rɪb/ 肋骨

tube /tju:b/ 管状物

背地里, 暗中

青一块紫一块

面包黄油

I beg your pardon.

再说一遍。

Bob is absent because of backache.

由于背痛，鲍勃没来。

Let bygones be bygones.

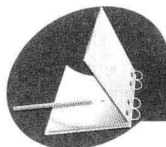
让过去的事情就过去吧！

This bank was robbed by a mob.

这家银行被一个暴徒抢劫了。

Where is my bank book?

我的银行存折在哪儿？



一练就上瘾

超级趣味练功坊 Practice Makes Perfect

● 情景会话

A: How is Bill's company?

比尔的公司怎么样了？

B: Oh, it's big and busy. He got helped by many people.

哦，很大也很忙。他得到了很多人的帮助。

● 绕口令

Peter's plane is plainly painted. Peter is paid plenty to paint planes.

彼得的飞机画得很清楚。彼得画飞机赚了很多钱。

A big black bear bit the back of a big black pig.

一只大黑熊在一头大黑猪的背上咬了一口。