

——打造高素质职场人士的经典之作，塑造下属与领导和谐相处的行动指南——

没有人能代替我站在这里！

郑一群◎编著

学会和 领导相处



职场人际关系宝典



每个人都有直接影响
与领导相处，更是一门高深学问
事业和情绪的领导，你能与领导和睦相处，对你的
你能与... 和睦相处，对你的

华中科技大学出版社
Huazhong University of Science & Technology Press

图书在版编目(CIP)数据

学会和领导相处 / 郑一群 编著. — 武汉: 华中科技大学出版社, 2011.4

ISBN 978-7-5609-6986-2

I. 学… II. 郑… III. 人际关系学—通俗读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第035521号

学会和领导相处

郑一群 编著

策划编辑: 娄一镭

责任编辑: 娄一镭

封面设计: 刘红刚

责任校对: 张娟娟

责任监印: 熊庆玉

出版发行: 华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编: 430074 电话: (027) 87556096 (010) 84533149

印刷: 湖北新华印务有限公司

开本: 710mm × 1000mm 1/16

印张: 14

字数: 200千字

版次: 2011年4月第1版第1次印刷

定价: 28.00元



本书若有印装质量问题, 请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线: 400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究



前言

与人能好好相处，靠的是技巧，而与领导相处，更是一门高深的学问。每个人都有直接影响其前程、事业和情绪的领导。能否与领导和睦相处，对你的身心、前途会有极大的影响。对于职场中人来说，一个欣赏你的领导会充分地帮助你一步步地成长，为你未来的职业发展奠定基石。

人们并非为了讨好领导而工作，与不同性格的领导相处，必须学会不同的应对招数，才能保证你的工作正常进行。事实也的确如此，工作中，每个人都要同领导打交道。虽然从本质上讲，领导与下属是同事之间的关系，然而在工作上却有着上下级之分。可以说，如何学会正确与领导相处，直接关系到工作的顺利开展与个人的成长进步。

自古以来就有“伴君如伴虎”之说，尤其是那些直接与领导接触的下属更是深陷其中。与领导相处，稍有不慎，就会弄巧成拙，惹得领导“龙颜大怒”，最后往往使当事人“偷鸡不成反蚀米”，或者是“打了家伙丢了饭碗”，让人扼腕顿足，异常惋惜。当然，如果能够灵活地与领导相处，下属也能够“借力使力”，起到四两拨千斤的效果，不仅让自己步步高升，使自己的人生价值快速得到体现，从而让自己的营销思路、主张、方法能够快速落地并得到有效实施。

许多时候，一提起下属和领导的关系，很多人都喜欢把它庸俗化。认为下属和领导搞关系，就是巧言令色、溜须拍马、结党营私，是为人不齿、见不得光的事。其实，下属和领导之间的关系是客观存在的，不是想搞不想搞的问题，而是如何把它搞得更好的问题。另一方面，在很多员工的眼中，领导总是一无是处：脾气不好，难以沟通，给员工穿小鞋，处事不公，善于钻营，挑剔员工的工作，过于迁就客户，等等。下属看不起领导，抱着“你当年还不如

我”这种狭隘的想法，其实是下属最自不量力的表现。须知，能当领导者，必有其可赞之处。

其实，作为一名领导，无不希望得到能力强、素质高，能够配合好工作、完成好任务的下属的协助。因此，作为下属，工作中一定要有很强的主观能动性，拿出具体可行的方案供领导选择定夺，协助领导把各项工作做好。可是，为什么付出的勤奋努力相差无几，有些人能很快脱颖而出，而有些人却不受青睐呢？因为前者明白，勤恳努力很重要，但让领导关注到自己的所有努力更重要。有些下属心思费不少、工作没少干，但在领导那里却未得到称许或赏识，个中原因值得三思。一般来说，这主要是因为你的想法或做法与上级领导的想法不合拍、不对路，不合领导的口味。

对于下属而言，健康良好的心态，对上级意图和情况的准确把握和恰当的策略方法，有利于个人的身心健康，培养健康的人格；有利于与上级建立良好的人际、工作关系，提升处理复杂问题的能力；有利于出色地发挥下属的职能与作用。

无论如何，领导也是人，不是神，也有七情六欲、喜怒哀乐，也有脾气、有偏好、有坏毛病、有人情世故、有家常琐事，这就自然决定不同的领导会有不同的性格特点。聪明的下属只要把握了自己领导的具体个性，唱那些领导最喜欢听的歌，就不难与其积极、主动地相处，令领导舒心、自己放心。

这是一本打造高素质职场人士的经典之作，一本塑造下属与领导和谐相处的指南。本书为所有职场人士提出了由自身到外部一整套合理、实用的方式和方法，让你学会并达到与领导相处的最佳境界。



目 录

第一章 善于向领导学习

身处这样一个激烈竞争的时代，“比他人学得快的能力”是唯一能保持的竞争优势。向领导学习，就可以变得更优秀，获得更多成功的机会。好下属不会放过这样的学习机会，他们会从领导的一言一行、一举一动中观察并学习处理事情的方法。

领导就是你最好的榜样	002
好下属不会错过学习的机会	004
学习领导处理事情的方法	008
善于发现领导的优点	010
学习的终极艺术	014
以学习的心态与领导相处	017
无能的领导也是你学习的榜样	020

第二章 学会承受批评

一般说来，批评都是和缺点错误联系在一起的。做工作多的人，出问题和犯错误的概率相对就要大一些。受到的批评多，一方面虽然说明工作中有些方式方法确实需要改进，但另一方面也说明你发展潜力大，值得领导去关注和帮助。

学会承受领导的批评	026
不能把批评当成是和自己过不去	029
批评本身也是一种帮助	032
面对批评端正态度	035

从批评中汲取教训	038
千万不要和领导发生争执	042
领导发火时，下属要控制住自己	045
接受领导的批评	048

第三章 懂得维护领导的形象

领导形象代表着一级组织的形象。下属有一个自觉问题。对领导决策，不能不负责任地乱议论。同时，还要注意维护领导的威信，敢于说真话、谏直言，特别是在一些具体工作上，下属更应该给领导当好参谋。

在众人面前给领导面子	054
维护领导的威信	057
尊重领导的最主要表现	060
当领导出现错误时	063
如何当好下属	066
大胆地站出来为领导解难	070
处理好与多位领导之间的分歧	073
能够为领导“打圆场”	077

第四章 全力配合领导工作

作为领导，无不希望得到能力强、素质高，能够配合好工作、完成好任务的下属的协助。因此，作为下属，工作中一定要有很强的主观能动性，拿出具体可行的方案供领导选择定夺，协助领导把各项工作做好。

积极配合领导工作	082
----------------	-----

真正发挥好助手的作用	084
准确领会领导的意图	088
克服对待领导的错误态度	091
成为真正能理解领导的人	094
跟上领导的工作节奏	096
站在领导的角度上	099
一定要克制住自己	103

第五章 和领导保持好适当的距离

下属面对的领导一般不只是一个。如何使自己与多个领导的关系都能处理得恰到好处呢？把握好与领导之间的距离很重要。与领导相处，交往接触不能太多也不能太少，不能太近也不可太远。否则，对工作和正常相处都相当不利。

别和领导走得太近	108
别模仿你的领导	111
领导并非知心朋友	114
与领导之间的界限不可逾越	117
把握好与领导之间的距离	119
正确处理与领导的关系	122
与领导的距离就像炒菜	127

第六章 领导面前要谨言慎行

在领导身边工作，首先要做到的是不该说的不说，不该问的不问，不该做的不做，谨言慎行。在与领导相处时，要调整好心态，正确看待个人利益上的得与失，多从大局考虑，不斤斤计较，不患得患失，淡泊名利一身轻。

不该说的不说.....	132
切勿传播领导的隐私.....	135
不要议论领导.....	137
谨言慎行.....	139
得罪了领导，要小心挽回.....	142
学会装糊涂.....	144
懂得隐藏自己的锋芒.....	147
一言不慎便会祸从口出.....	151
懂得说话的艺术.....	154
绝不过分谨慎.....	156

第七章 学会与各类领导相处

每个人都有直接影响他前程、事业和情绪的领导。能否与领导和睦相处，对你的身心、前途有极大的影响。人们并非为了讨好领导而工作，与不同性格的领导相处，必须学会不同的应对招数，才能保证你的工作正常进行。

与性格各异的领导相处.....	160
如何和糟糕的领导相处.....	164
与新晋领导相处.....	167
与女领导相处.....	169
与挑剔的领导相处.....	173
如何与私企领导相处.....	175
正确处理与领导的关系.....	178
学会“搞定”你的领导.....	181
走出误区，给自己定位.....	183

第八章 教你怎样与外籍领导相处

在越来越多的外资进驻国内之后，中国员工进入外资或者合资企业，他们可能是工程师、财会、质检人员或者技术员。但许多中国人在外国公司感觉不舒服，其中一个重要原因是不知道外企对他们的期望是什么，以及如何与外籍领导打交道。

这样与外籍领导相处.....	188
了解你的洋领导	190
跟外籍领导共事，磨合非常重要.....	194
学会与外籍领导相处.....	197
怎样跟外籍领导过招.....	199
这样“玩转”洋领导.....	202
怎样与外籍男领导相处	206
如何应对外籍男领导.....	208
不让外籍领导讨厌你.....	212

领导

第一章 善于向领导学习

身处这样一个激烈竞争的时代，“比他人学得快的能力”是唯一能保持的竞争优势。向领导学习，就可以变得更优秀，获得更多成功的机会。好下属不会放过这样的学习机会，他们会从领导的一言一行、一举一动中观察并学习处理事情的方法。

正

领导就是你最好的榜样

雷锋之所以成长为共产主义战士，甚至漂洋过海，在大洋彼岸的西点军校成了美国大兵的偶像，其原因除了他本人学马列、毛选之外，他年轻时跟过的县委书记张光玉和当兵时的韩政委功不可没，甚至可以说是这两位领导的言传身教造就了雷锋。简言之，雷锋之所以成为雷锋，是雷锋向领导学习的结果。

在还没有成为一名部队的战士时，雷锋在湖南望城县委当公务员，有一次，他跟县委书记张光玉一起去开会。走着走着，看见路边有颗螺丝钉，他踢了一下就走开了。张书记却走过去捡起来，装进了口袋。雷锋觉得很奇怪：一个堂堂的县委书记，像个捡破烂的似的，捡个螺丝钉干什么？过了几天，雷锋要到一个工厂去送信，张书记拿出螺丝钉交他带去，说：“小雷，咱们国家底子薄，要搞建设，就得艰苦奋斗。一颗螺丝钉，别看它小，缺了它也不行。滴水积成河，粒米堆成箩呀！”这颗小小的螺丝钉，在雷锋心中留下了难忘的记忆。

雷锋参军后，在运输连当汽车兵。他没有忘记张书记的榜样，找了几块旧木板，钉了一个“节约箱”，把平时捡到的碎铜烂铁边角料、螺丝钉等，都装在里面，修车、修工具时能用上的就用上，被团党委树为“艰苦奋斗节约标兵”。

还是在望城县委公务员时，雷锋还经常跟张书记一块儿下乡。当他看到张书记下乡常常是鞋一脱就下田，一边扶犁，一边和老乡搭话，分不清谁是民谁是官时，就暗暗告诉自己要向张书记学习。有一次，张书记发现一位农民家里

穷得揭不开锅，就掏出仅有的20元钱递给老人，让他买几头猪崽饲养，尽快过上好日子。有张书记做表率，雷锋便把自己的蚊帐送给一位生病的老大娘。老大娘要谢他，他说：“要谢就谢共产党，是党教导我这样做的。”

雷锋参军的第一天就感冒了，营长知道后，马上请来医生为他诊治，还脱下自己的棉大衣盖在雷锋身上。雷锋感动得泪水流湿了枕头。后来，雷锋不但帮助战友乔安山，还主动向灾区捐款。团政委韩万金得知后，大力宣传他为国为民分忧，而韩政委自己把工资捐给灾区，却不向外露一个字。

在这些品德高尚的领导影响下，雷锋思想不断得到升华。在部队两年零八个月中，雷锋在平凡的岗位上做出了不平凡的事迹，立二等功一次，三等功两次，受嘉奖多次，被评为“节约标兵”和“模范共青团员”，并被选为抚顺市人民代表大会代表，最终成为共产主义战士、全国人民学习的榜样。

县委书记能放下架子去捡一颗螺丝钉，这种精神就足以震撼一个民族。雷锋被震动、被教育并成长。一颗螺丝钉、20元钱等就是“雷锋精神”的种子，张书记、韩政委等雷锋身边的领导，就是“雷锋精神”的种子。有了土壤，有了种子，又有呼唤雷锋精神的气候，就自然会诞生“雷锋精神”。

《致加西亚的信》一书的作者阿尔伯特·哈伯德曾说过：“一个好领导会让你受用无穷。”

“古往今来，由于领导的表率作用，大到统兵作战，占关夺隘，攻无不克；小到潜移默化，为人师表，成为垂范千古的做人楷模，可说是比比皆是。我的领导虽没有像战国名将吴起那样亲自为伤口化脓的士兵吮吸脓水，但他告诉我做生意的技巧和经商的道德，对此我十分感激。后来我升职了，然而却引起其他人的嫉妒，随之攻击我的流言蜚语也不断传出。这给我带来了一种如负重袂的感觉。

“但是，经过深思熟虑之后，我觉得也没有什么可烦恼的。每个人从模仿中学习比从其他方式中所学到的知识要多得多。大部分人会注意倾听、观察，然后模仿他人的言行举止。你办事的方式、一举一动的样子，不都是跟你的父

母学的？同样，你的心理、处世哲学也多是那些对你有影响的人——父母、老师那里学来的。我向领导学习，不是因为他是领导，而是因为他优秀——我为自己能遇到这样一位领导而庆幸。”

每个人在自己的内心深处都会有一个崇拜者。我们愿意崇拜和学习那些离我们遥远的伟人，却往往忽略了近在身边的智者。也许是出于嫉妒，也许是由于利益的冲突，我们忽视了那些每天都在督促我们工作的领导——那些最值得我们学习的人。因此，你也应该懂得：徒弟长时间跟随师父，学徒耐心地向师父学习，学生借着协助教授做研究而提高，刚刚入门的艺人花费时间和卓有成就的艺术家相处，这都是借着协助与模仿。换句话说，在一个公司里，你能不能向你的领导虚心学习，是关系到你将来能不能有发展的关键。

好下属不会错过学习的机会

先哲孔子曾经说过：“知之为知之，不知为不知，是知也。”学问愈深，未知愈重；越是学识渊博，越要虚怀若谷。美国现代物理学家费曼说：“科学家总是与疑难和不确定性打交道的。”当一个科学家不知道一个问题的答案时，他就是不知道；当他有了大概的猜测时，他的答案也是具有不确定性的；即使他对自己的答案胸有成竹时，他也会质疑留有余地。对于科学家来说，承认自己的无知，使自己的结论留有被质疑的余地，是科学发展所必需的。学习只有秉持这样的科学态度，才能不断地“格物致知”，获得新认识，达到新境界。

不管你是一个刚毕业的大学生，还是久经职场的老将，在工作上都会碰到自己不懂的问题。这时候，你千万不要错过向领导学习的机会。也就是说，向领导请教、虚心学习为上上之策。这样做，不仅在领导心中会觉得你是一个认

真对待工作的员工，而且也会觉得你很谦和，自然会对你留有好印象。

初入一家单位时，对公司的特点、运营方式尚不熟悉，工作中会遇到很多困难，要敦促自己迅速进入角色。遇到不懂的问题时，不妨直说“我不懂”、“我还不明白”，或向有经验的领导讨教，无论对方学历有没有你高。不懂装懂或抛开问题不管是最不可取的做法，如果那样做，你就只有等着老牛拉破车般地在事业发展的道路上慢慢蠕动。

付景涛以“海归”的身份来到一家公司，他满怀信心而来，觉得自己在美国读了这么多年的书，终于可以派上用场了。

同事听说来了一个“海归”，都在观望着，想看看这个“海归”能搞出点什么名堂来。付景涛对待工作十分认真，不过他还是发觉书本上的东西与实际有很大的出入。怎么办？他也知道大家都在看着他，他是所在科室学历最高的人，他曾一度为这个问题烦恼不已。自己面对着工作中出现的难题，埋头钻研了好几天，也没有一点成效。向领导请教，他又觉得很没有面子。自己是“海归”，人家会不会笑话他呢？这时候，付景涛抬头看了一眼周围的同事，他们都在紧张地忙碌着，工作效率那么高，而自己呢？转念一想，有不懂的地方就应该问，是“海归”又怎么样？毕竟自己是一个新人，不懂装懂才是大错而特错的。想到这里，付景涛站起来，向主管领导走了过去。领导不但没有笑话他，而且还很耐心地给他解疑答难，最后说道：“我们都是一个整体，在工作中团队协作得好，力量才大。”

逐渐熟识了之后，大家在一起聊天，有一位同事开口了：“付景涛，你知道吗？当你第一次站起来，向领导请教问题的时候，我们都很佩服你，因为你并没有认为自己是‘海归’就高人一等。也正因为这样，你在大家心中的印象很好。”

刚刚进入单位的员工，在明确自己的职业发展目标和方向的前提下，最重要的是对自己进行有效的工作经验积累，从一个“学生”变成“职业人”。不论你毕业于哪个名牌大学，拥有多高的学历，不懂装懂永远都是一知半解。有

不懂的地方就需要向领导请教，逐步提高自己的职业含金量和竞争优势。只有这样，才是保证职场顺利发展的有效手段。

人都是学而知之，不可能生而知之。想要成为一名优秀的员工，就在于虚心好学、求知若渴、孜孜以求，虚假是过不了关的。对于不知道的东西，不要不懂装懂，否则永远都不会成为一个合格、卓越的员工。这是干工作乃至做人的一个最起码的要求。

周天伟是公司里资历较老的员工，他对专业技能的掌握程度可谓无人能及。不过，由于年龄的关系，对于新鲜事物的接受与理解他却有点心有余而力不足。特别是电脑、互联网的介入，周天伟越来越感觉到自己需要学习的地方太多了。

有些时候，对于电脑里出现的单词，周天伟都要向主管领导或同事问一问是什么意思、怎么发音，自己再鼓弄半天。同事们都说：“老周，这些你不必太在意，有事我们会帮你解决的。”老周却总是这样说：“不行啊，该我会的东西一定要弄明白，我虽然老了，但我还不想被淘汰。”大伙对于老周的这种态度都很钦佩，主管领导还特意表扬了他的这种学习精神。老周并没有觉得自己资历老，就倚老卖老，把自己不懂的问题丢给别人，他也没有把向领导、同事请教当作一个丢人的事。不懂就问，做工作就需要这样的态度，不懂装懂永远都没有一个好的结果。

工作中谁都会遇到自己不懂的问题，一个人的能力终究有限。这时候，不妨多向领导请教，无论长幼尊卑，没人会笑话你，这也是职场上所需要的一种工作态度。

李万通有个好为人师的毛病，总喜欢对别人的学习指手画脚，而且别人有问题，不管自己是不是真懂，他总喜欢枉加指点以显示自己没有什么不通的，结果却常常闹出笑话。

这不，前两天小刚来问领导“大头”自己的机床上的加压泵为什么一发热

就会漏油的问题，“大头”还没来得及回答，李万通就抢先发话了：“这有何难？且听我慢慢给你道来！”接着，仗着自己的三寸不烂之舌，他唾沫星子乱溅地神侃起来，把小刚侃得如堕云里雾里不知其所云，可又怕李万通说自己太笨，只好不懂装懂地道谢而去。第二天，尽管小刚在机床前忙活了半天，但依然没有解决漏油的问题。于是他来找李万通理论，正在两人争论得脸红脖子粗时，“大头”发话了：“工作上要知之为知之，不知为不知，切忌不懂装懂和打肿脸充胖子，否则只能是死要面子活受罪……”听了“大头”的话，两人的脸涨得像个红苹果，连忙虚心向“大头”请教，而且从此以后再也不敢不懂装懂了，工作成绩也像芝麻开花——节节高！

这虽是一则笑话，不过却有着深刻的寓意。做工作来不得半点虚假，不懂装懂的下场只能是自食其果。

有一次，棋圣聂卫平应邀出席第三届西南棋王赛新闻发布会。会上，有一名老记者实施一“冷箭”：“请问聂棋圣能否用自己的围棋经历来解释本次棋赛的文化理念‘上善若水’？”此问一出，但见老聂一脸茫然，如坠五里雾中。让人吃惊的是，他没有以名人惯用的托词来掩饰自己的无知，而是老老实实地坦承：“我很想回答您这个问题，可我确实不知道‘上善若水’是什么意思。所以，还得先请教您。”老聂在大庭广众之下不耻下问，众人不禁鼓起掌来。

“上善若水”语出老子《道德经》，意用至清的水形容人世间最高的道德境界。聂卫平也用他的坦诚向人们显示其道德品质。作为名人都可以这样无畏地承认自己不懂的问题，我们还有什么好畏惧的呢？

错过了一个能够给我们以教益的机会，实在是一种莫大的不幸。只有通过向领导学习，才可能擦去生命中粗糙的部分，才可以琢磨成器。除了自己的家人之外，领导是与自己接触最多的人，也是自己每天都要面对的比自己优秀的人。向一个能够激发我们生命潜能的领导学习，其价值远胜于一次发财获利的机会——它能使我们的力量增加百倍。所以，千万不要错过向领导学习的机会。

学习领导处理事情的方法

身在职场的人，特别是对于一个有着几年甚至十几年工作经历的人来说，提起身边的领导，可以说是很多很多。但不知你发现没有，他们却有很多相似之处，那就是他们既然能够成为领导，必有他们的过人之处。我们要说的是，你工作的这些年中，你有没有向这些领导学一学他们身上的优点，即如何处理事情的方法？的确，领导有很多优秀的地方都是值得我们去深刻学习和研究的。

细心去琢磨和回忆一下，不难发现身边的领导都有一些几乎是共同的特点。首先，作为领导，大部分都具有领导者的风范，遇事沉着冷静，不急不躁，似乎在他们眼中没有什么问题解决不了的，更没有过不去的坎。他们就是那种永远相信方法总比问题多，不找借口找方法的人。

孙月在上一家公司跟领导闹得很不开心。为公司工作好几年了，自认为业绩不错，但他的工资和级别竟一直不见提升。他鼓起勇气堵着领导问了好多次，领导次次脸上挂着和善的笑容：“再考虑考虑，考虑考虑！”终于有一天，孙月再也忍不住，换了一张恶脸上前：“再不加薪，我要跳槽！”谁知这次，领导和善的脸一抹，变成一张冰冷甚至仇恨的脸。孙月就此与他分道扬镳。

后来，孙月就坐到了现任领导的面前。第一轮面试结束，他对孙月很满意，问他：“为什么离开上一家公司？”孙月撒了个谎：“因为我搬家了，过去的公司离家太远。”第二次面试，领导劈头就说：“我打电话问过你原来的领导。”孙月心中蓦地一惊，手心里沁出了汗：“那，你不会录取我了？”他哈哈大笑起来：“如果不要你，就不会叫你来了。我会给你你想要的一切，职位、薪水，希望你好好干。”