

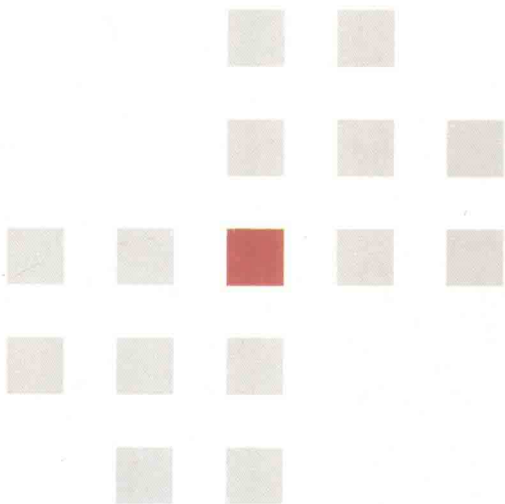


百家文库
BAIJIA WENKU

现代远程教育质量 保证体系

XIANDAIYUANCHENG
JIAOYU ZHILIANG BAOZHENG TIXI

吴晓波 著



湖南大学出版社

中国成人教育协会“十一五”成人教育科研重点规划课题

现代远程教育质量保证体系

吴晓波 著

湖南大学出版社

2010年·长沙

内 容 简 介

从考察现代远程教育的发展历程入手,系统总结了质量保证体系及其基本理论,在此基础上全面梳理了现代远程教育质量保证体系的发展演变,提出了构建现代远程教育质量内外保证体系、质量预警机制、质量文化的策略及其相应的运行机制。

图书在版编目(CIP)数据

现代远程教育质量保证体系/吴晓波著. —长沙:湖南大学出版社,2010.3

ISBN 978-7-81113-454-4

I. ①现… II. ①吴… III. ①远距离教育—教育质量—质量管理体系—研究
IV. ①G72

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第054191号

现代远程教育质量保证体系

Xiandai Yuancheng Jiaoyu Zhiliang Baozheng Tixi

作 者: 吴晓波 著

责任编辑: 邹丽红

出版发行: 湖南大学出版社

社 址: 湖南·长沙·岳麓山

邮 编: 410082

电 话: 0731-88822559(发行部), 88822264(编辑部), 88821006(出版部)

传 真: 0731-88649312(发行部), 88822264(总编室)

电子邮箱: presszoulh@163.com

网 址: <http://press.hnu.cn>

印 装: 长沙鸿发印务实业有限公司

开本: 710×1000 16开

印张: 18.5

字数: 342千

版次: 2010年5月第1版

印次: 2010年5月第1次印刷

书号: ISBN 978-7-81113-454-4/G·433

定价: 30.00元

版权所有,盗版必究

湖南大学版图书凡有印装差错,请与发行部联系

前 言

20 世纪 90 年代后, 电子信息技术迅猛发展, 教育信息化进程加快, 引起了整个教育领域的重大变革。世纪之交, 以双向交互为特征、基于多媒体计算机网络和卫星电视网络与电信网络的现代远程教育在我国蓬勃兴起。

现代远程教育是随着现代信息技术的发展而产生的一种新型教育形式, 是以学习者自主学习、个性化学习为主体的教育, 其教育理念充分体现了学习型社会理念的精髓, 是构筑知识经济时代人们终身学习体系的主要手段。自 1999 年, 国务院批准教育部《面向 21 世纪教育振兴行动计划》、实施现代远程教育工程以来, 中国教育科研网提速已经完成, 覆盖全国城乡的数字卫星电视网已经形成, 加上参与现代远程教育试点的 67 所学校和已经覆盖全国的电大教育系统, 一个天网、地网、人网三网合一的现代远程教育传输技术平台已经粗具规模, 为人们终身学习和建设学习型社会提供了强大的技术支持环境; 教育资源建设取得了明显的成效, 一大批适应个别化自主学习的多种媒体教学资源、多种媒体课件和网上教学资源已经投入使用, 并在不断开发整合和更新, 这些教学资源为人们终身学习提供了强大的系统资源支撑环境; 再加上现代远程教育具有教学形式灵活、信息量大、学习内容更新快、教学交互充分、学习针对性强等特点, 使得现代远程教育越来越受到学习者特别是成人学习者的喜爱, 成为人们接受继续教育的重要手段和途径。现代远程教育在促进学习型社会进程中扮演了愈来愈重要的角色, 不仅成为国民教育体系的重要组成部分, 而且在继续教育体系和终身教育体系中也发挥着越来越重要的作用。现代远程教育已经从边缘地位, 发展为构建终身学习体系和学习型社会的第一选择。与此同时, 现代远程教育规模和质量的矛盾也日显突出, 规模扩张与质量提升的双重需要, 成为当前我国现代远程教育发展的主要矛盾。提高现代远程教育的人才培养质量, 提升现代远程教育的社会声誉, 是现代远程教育发展的内在客观需要, 也已经成为现代远程教育领域的共识。我国现代远程教育正在经历从追求规模到关注质量、从基于经验到认识规律

的转变过程。

质量保证是当前世界各国现代远程教育面临的一个重大课题。联合国教科文组织前助理总干事丹尼尔爵士曾指出,质量是衡量一所现代远程教育大学成功与否的一个重要指标。英国开放大学的声誉,就来自于其在英国全国教学质量评比中排名第五位。回顾我国现代远程教育发展的历程也充分印证了这一点。实践者已经清楚地意识到,现代远程教育质量保证需要创新,照搬传统学校教育的思路走不通,现代远程教育质量保证有其自身规律,需要特殊方法。正是基于这样的思考,作者承担了中国成人教育协会成人教育科研规划“十一五”重点课题《现代远程教育质量保证体系》的研究工作,历时三年多完成了对课题的研究工作,并在课题研究的基础上完成了这本专著。

本书以国内外现代远程教育基本理论和质量管理理论以及对现代远程教育质量保证体系的内涵、构成、基本特征等的研究成果为理论依据,从现代远程教育的实践出发,在对现代远程教育质量保证体系的基本理论进行整合和对现代远程教育质量保证体系构成要素的概念及基本特征进行全面的综合考察的基础上,以我国现代远程教育实践平台为依托,按照理论与实践相结合的原则,构建和形成了现代远程教育质量保证体系基本框架及其内部质量保证、外部质量保证、质量预警机制、质量文化和质量保证体系的运行机制。

通过对现代远程教育的现状与发展研究,厘清了我国现代远程教育质量保证的发展历史、现状、时代要求以及它们之间的联系与作用,为现代远程教育质量保证体系的构建提供宏观性思考与背景性平台。通过对质量保证的理论研究,整合出现代远程教育质量保证的基本理论,勾勒出我国现代远程教育质量保证体系的基本框架,为现代远程教育质量保证体系的构建提供理论依据与理论支持。对探索建立符合我国国情的现代远程教育质量保证体系具有重要的理论和现实意义,必将有力地推动我国现代远程教育的可持续发展。

本书的形成应该得益于20多年现代远程教育的实践,得益于现代远程教育文化积淀,得益于这个时代赋予现代远程教育的历史使命。正是因为这些才有了这样一部不一定成功的作品。在此要感谢湖南广播电视大学和湖南大学出版社为此书给予的支持和帮助,还要感谢本书的责任编辑邹丽红老师的辛勤付出,也要感谢在背后默默支持和鼓励我的同事和朋友,正是有了这些才有了“她”呱呱坠地的今天。

应当指出的是关于现代远程教育质量保证体系的相关研究,是一个进一步持续发展和不断深化的过程。随着现代远程教育的飞速发展,现代远程教育质量保证体系改革的起点和着眼点也会呈现出动态的变化,因此,尽管本书与我国现代

远程教育的现实实践和国际现代远程教育的发展趋势具有较紧密的切合，但其科学性与适应性还需要在现代远程教育的办学实践中进一步验证和深化。同时，作为研究依据的现代远程教育理论和质量管理的理论研究和实践探索还在持续发展中，我国现代远程教育本身还处在成长的阶段，由于开展研究的理论依据的发展性与参照系的不稳定性，所以对现代远程教育质量保证的研究也还有一个不断提高和完善的过程。因此，作者希望有更多的同行专家关注此问题的研究，不断推出新的成果，用以指导现代远程教育的实践。

作 者

2010 年 3 月于长沙

目次

CONTENTS

绪 论 现代远程教育的发展概述 / 001

- 一、现代远程教育的兴起 / 001
- 二、现代远程教育的特征 / 005
- 三、世界现代远程教育的发展趋势 / 008
- 四、我国现代远程教育的发展 / 013

第一章 现代远程教育质量保证体系概述 / 016

- 第一节 现代远程教育质量保证的基本概念 / 016
- 第二节 现代远程教育质量保证体系的基本特征 / 029
- 第三节 现代远程教育质量保证体系的基本模式 / 037

第二章 现代远程教育质量保证体系的理论基础 / 053

- 第一节 目标管理理论 / 053
- 第二节 全面质量管理理论 / 057
- 第三节 ISO9000 质量标准管理体系 / 060
- 第四节 系统论 / 063

第三章 现代远程教育质量保证体系在国外的发展 / 078

- 第一节 美国现代远程教育质量保证体系发展概述 / 078
- 第二节 英国现代远程教育质量保证体系发展概述 / 088
- 第三节 英美现代远程教育质量保证体系的比较分析 / 093
- 第四节 英美现代远程教育质量保证体系的发展趋势和启示 / 098

第四章 现代远程教育质量保证体系的构建 / 108

- 第一节 我国现代远程教育质量保证体系发展概述 / 108
- 第二节 现代远程教育质量保证体系构建的必要性和可行性 / 123
- 第三节 现代远程教育质量保证体系构建策略 / 127

第五章 现代远程教育内部质量保证体系的构建与运行 / 146

- 第一节 现代远程教育内部质量保证体系概述 / 146
- 第二节 构建现代远程教育内部质量保证体系的步骤 / 153
- 第三节 现代远程教育内部质量保证体系的构建 / 163
- 第四节 现代远程教育内部质量保证体系构建策略 / 172
- 第五节 现代远程教育内部质量保证体系的运作机制 / 187

第六章 现代远程教育外部质量保证体系的构建 / 191

- 第一节 现代远程教育外部质量保证体系概述 / 191
- 第二节 构建现代远程教育外部质量保证体系的依据 / 198
- 第三节 现代远程教育外部质量保证体系的构建对策 / 203

第七章 现代远程教育质量预警机制 / 220

- 第一节 现代远程教育质量预警机制概述 / 220
- 第二节 构建现代远程教育质量预警机制的可行性分析 / 225
- 第三节 现代远程教育质量预警机制构建的依据 / 229
- 第四节 现代远程教育质量预警的内容 / 235

第五节	现代远程教育质量预警机制的构成	/ 245
-----	-----------------	-------

第八章 现代远程教育质量文化建设 / 256

第一节	现代远程教育质量文化概述	/ 256
第二节	现代远程教育质量文化的作用	/ 265
第三节	现代远程教育质量文化的建设	/ 270
第四节	现代远程教育质量保证体系中质量文化的缺失与完善	/ 274

参考文献 / 284

绪

论

现代远程教育 的发展概述

一、现代远程教育的兴起

现代远程教育兴起于 20 世纪 90 年代，是随着信息技术的发展而产生的一种新的教育形式。现代远程教育属于远程教育的“第三代”。远程教育的起源可以追溯到 1840 年。

（一）远程教育的起源与演进

远程教育是指学生和教师、学生和教育机构之间采用多种媒体手段进行系统教学和通信联系的教育方式。

1. 起源

远程教育起源于 19 世纪 40 年代的欧洲，最初的远程教育形式是函授教育，英国是远程教育的发源地。英国的伊萨克·皮特曼在 1840 年首先应用函授方式教授速记，在随后的年代里，各类函授学校纷纷建立起来，一种新的教育形式问世。

与此同时，大学层次的函授教育也开始在世界上兴起。最有代表性和最具影响力的是英、美国家的“新大学运动”和“大学推广运动”。18 世纪，英国工业革命兴起，工业的发展对高等教育提出科学化、现代化和民主化的要求，“大学运动”在英国勃然兴起。1849 年，伦敦大学首创校外学位制，对联合王国和海外学生进行注册和考核，颁发校外学位。许多函授大学学院在英国应运而生，为

伦敦大学的校外注册学生提供函授辅导。英国剑桥大学在 19 世纪 60 年代首先为校外学生开设扩展课程教育, 牛津和其他大学相继仿效。美国高等教育最初完全承袭了英国古典模式——“以神学为首务, 以古典课程为课程”。南北战争后, 美国工业革命兴起, 教育革命也随即兴起。以 1862 年颁布的《莫雷尔法》为标志, 一个兴办高等教育的运动随即展开。在众多的“赠地大学”中, 康奈尔大学校长安德鲁·怀特提出著名的“通用课程”思想——“让任何人获得任何学科的教育”; 威斯康星大学校长范海斯提出“威斯康星思想”——“大学要忠实地为社会服务”。这些大学的著名口号是“州即校园”。这样, 远程高等教育在北美诞生并发展起来。

远程教育首先在欧美特别是英国诞生并发展起来, 并不是偶然的, 它是当时的社会生产力尤其是技术等物质基础发展的必然结果。18 世纪 60 年代, “工业革命”首先在英国开始, 随着资本主义制度的建立, 10 世纪前后传入欧洲的我国发明的造纸术、印刷术, 此时在英国也得到了空前的发展。随着资本主义社会的建立, 社会生产力迅速发展, 工业社会经济发展对各种专业人才及高素质、高技能劳动者的需求, 对传统教育产生了巨大的压力, 并成为新的教育形式产生的巨大动力。与此同时, 文字的产生并成体系, 造纸术、印刷术的发达, 出版、发行、通讯公共服务系统的生成, 为新教育的产生提供了技术物质基础。因此, 以函授为最初形态的远程教育这种新的教育形式, 首先在英国和欧美发生并发展起来, 也就顺理成章了。

2. 演进

远程教育在其诞生至现在的 170 年时间里, 随着社会的发展和科学技术的进步, 经历了三个发展阶段。

第一代远程教育是函授教育。函授教育于 1840 年在英国兴起, 随后在世界各国发展起来, 直至 20 世纪中叶。函授教育运用的信息技术主要是传统印刷技术、邮政运输技术和早期视听技术, 主要媒体为文字印刷教材, 并伴有照相、电话、幻灯、电唱、投影、录音、电影、早期播音等。

第二代远程教育是多种媒体的远程教育, 我国则为广播电视教育。它是多种媒体教学的远程教育, 运用的信息技术主要是以单向传输为主的电子信息通信技术。主要的媒体是文字印刷教材、广播、电视、录音、录像、光盘等, 伴有远程电子通讯、计算机辅助教学等。第二代远程教育是 20 世纪中叶发展起来的, 时至 20 世纪 90 年代初。

第三代远程教育是开放灵活的现代远程教育。它是现代信息技术的产物, 运用的信息技术主要是双向交互的电子信息通讯技术, 主要利用卫星电视、电信和

计算机网络三大网络资源,主要媒体是文字印刷教材、远程电子通讯、无线移动通讯、计算机多媒体、计算机网络、知识智能媒体、虚拟技术等,伴有录音、录像、光盘等。第三代远程教育即现代远程教育产生于20世纪90年代,得到世界各国政府的重视与支持,正在全球范围内蓬勃发展起来。

“三代远程教育”的产生与发展,是建立在“三代教育技术”基础之上的,而“三代教育技术”的形成,则完全仰仗于社会发展和科技进步。

应当指出,远程教育的演进——“三代远程教育”与“三代教育技术”,它们在兴起上是对应的,但在发展上并不是相互排斥的,更不是否定的、取代的。不能把函授教育、广播电视教育看成是过时的教育,也不能把“三代”远程教育截然分开,后一代远程教育是前一代远程教育与社会、时代、技术结合的必然发展;前一代远程教育是对后一代远程教育内涵的本质扩展。函授教育、广播电视教育的媒体手段与计算机网络、多媒体技术等新的媒体手段相结合,实现资源的优化配置和综合利用,是现代远程教育发展的必然趋势。

(二) 现代远程教育的兴起

1. 社会发展与需求是现代远程教育兴起的主要动因

众所周知,自20世纪90年代起,开始进入“后现代社会”,也称“后工业社会”。知识经济悄然兴起,终身教育和学习社会化思潮在全球范围内形成共识。社会发展中的这些颇具影响力的事件,直接或间接地诱发和孕育了现代远程教育的形成与发展。

(1) 后工业社会。

后工业社会是相对于持续了数百年的工业社会而言的。工业社会与后工业社会及其经济的最大区别,在于其生产过程及组织是由“物质”所控制和推动,还是由“符号”或以知识为基础来决定。工业社会是商品生产的社会。为了商品的生产,机器被普遍使用并主宰着一切:生活的节奏由机器来调节,技艺被分解成简单的操作步骤并把操作者变成机器的附属物,人被当作物来看待。而后工业社会强调的是以理论知识为中心,以人的服务、职业和技术的服务为基础,构成一个科学知识、高等教育和团体组织合成的世界。接受优质教育和持续不断地学习已成为进入后工业社会的普遍要求与必要条件。而且这种教育必须与后工业社会相一致,它与过去那种为了选拔培养少数“精英”的应试教育不同,属于“全民教育”;与以往阶段性、单一性的学校教育不同,属于“终身教育”;与集中、统一、机械、僵化的工业社会教育模式不同,属于自由分合教育,以往集体教学将为个别化、个性化教学所取代。后工业化社会为现代远程教育的兴起提供了新的

动力和压力。

（2）知识经济。

知识经济是一种以知识为基础，直接依赖知识和信息的生产、分配与应用的经济。知识经济具有如下的特征：

经济发展中主要的资源和生产要素，不是土地、资金和一般的劳动力，而是知识；靠知识、技术转化生产力比靠体力劳动提高生产率重要得多。

经济效益的提高主要依靠知识和科技进步，依靠高新技术，依靠知识技术转化为生产力，而不是靠简单地增加投入，扩大规模。

知识、技术的取得，主要依靠掌握知识和技术的人，国家、企业的竞争说到底还是人才的竞争。

知识经济社会是知识化的社会，知识的掌握尤其是更新的速度进一步加快，促使人们包括从业者、预备者及待业者都需要全面地学习新知识。很显然，世纪之交前后在世界范围内悄然兴起的知识经济，为现代远程教育的发展提供了新的契机。

（3）终身教育、学习化社会思潮。

终身教育和学习化社会，这是当今在世界范围内兴起的两股宏观性、背景性教育思潮。终身教育思潮产生于 20 世纪 60 年代，学习化社会思潮产生于 20 世纪 70 年代，至 20 世纪 90 年代，这两股对教育具有总揽全局意义的思潮，已被世界各国普遍接受，形成共识，并引起了各国政府的高度重视。美国、日本、法国、德国、中国等国家，先后实施终身教育。对构建学习化社会予以立法，开展教育改革，把实施终身教育、推进学习化社会建设纳入国家建设与发展的整体战略。

终身教育、学习化社会教育思潮的发生、发展和理论构建以及成为国际社会的共识并对国际社会的政治、经济、教育产生着全面而深刻的影响，完全是因为它是人类社会物质财富与精神财富长期积累，知识、科技、教育的作用日益紧密化和高级化的结果。它的产生和出现，第一次为人类社会带来了全新而深刻的教育观念，提高人们从非传统思维的维度重新审视我们的教育发展意识。现代远程教育正好切合了这种全新的教育观念，使终身教育和学习化社会理念直接成为现代远程教育兴起和指导发展的思想与理论基础。

2. 信息技术的发展是现代远程教育形成的技术物质基础

现代远程教育的兴起除了上述提到的社会需求与动因之外，还有信息技术的发展，为其提供了物质基础。

20 世纪初，随着电子的发现和晶体管、电子管的发明，电子技术迅速发展。

1946年世界上第一台计算机“埃尼克”在美国宾夕法尼亚大学诞生，由此在世界范围内引发了一场技术革命。由于一系列的科技创新，高新技术的飞速发展和广泛应用，极大地推动了远程教育技术的现代化。电视卫星、电子通讯网络、计算机网络在世界各国普遍建立，以数字化为特征的信息社会已经形成。现代通讯技术、多媒体技术、计算机网络技术被直接运用到远程教育领域，使现代远程教育插上了高新技术的翅膀。同时卫星电视的数字化，通讯中的光纤通讯，实现了现代远程教育中的快速和大容量，极大地提高了现代远程教育的传输速率。多媒体技术的发展，为现代远程教育快速、便捷、热情、周到的学习支持服务系统的建立提供了条件。总之，信息技术的发展，为现代远程教育的形成和兴起提供了物质基础。

二、现代远程教育的特征

（一）现代远程教育的含义

现代远程教育是远程教育的“第三代”，现代远程教育首先是远程教育，其次是特定时代特定环境下的远程教育。它是在现代教育思想和学习理念指导下，随着现代信息技术的发展而产生的一种新的教育形式，是后工业社会的产物、信息文明的结晶。现代远程教育既具有远程教育的本质属性，又具有鲜明的时代特色。

1. 本质属性

现代远程教育区别于以往教育的最根本的属性是什么？其中最具代表性的论述有：

多曼，1967年，关键句：远程教育是一种有系统有组织的自学形式；彼得斯，1973年，关键句：通过劳动分工与组织原则的应用以及技术媒体的广泛应用而合理化；霍穆尔格，1973年，关键句：教学行为与学习行为分工实施；霍姆伯格，1977年，关键句：学生和教师并不出现在同一教室或同一地点；德斯蒙德·基更，1986年，关键句：教师和学生在全过程中处于相对分离状态；丁兴富，2001年，关键句：教师和学生时空上相对分离。

因此，我们可以得出如下结论：师生准永久性分离是远程教育的本质属性，也是现代远程教育的本质属性。因为，第一，师生准永久性分离反映了远程教育的实际，从函授教育到广播电视教育再到现代远程教育，每一“代”远程教育都是如此；第二，更为重要的，是相对于传统教育即校园围墙内课堂面授教育的最为根本的区别，反映了远程教育是一种与以往教育不同的全新意义上的新型教育

形态。

2. 基本属性

远程教育除了上述谈到的本质属性外，还有如下四条基本属性：

第一，教育机构或组织通过学习材料和支持服务两方面对学生学习施加影响，以学生自主学习为主，教师辅导为辅，面授辅导比重小，不占主导地位；

第二，利用各种技术媒体联系师生并承载课程内容；

第三，提供双向通信交流；

第四，在整个学习期间，准永久性地不设教学集体，学生主要是作为个人在学习，为了社交和教学进行必要的会面。

以上四条，加上本质属性即师生准永久性分离，共五条，是远程教育应当具备的条件，称为远程教育的基本要素，也称远程教育“五要素”。

（二）现代远程教育的特征

1. 开放性

开放性是现代远程教育的首要特征。这一特征，既是由现代远程教育的本质所决定的，也是其本质属性的外在表现。远程教育是与以往教育相对的一种新型的教育形式，它的产生和出现，第一次打破了人类社会数千年来所形成的校园内面对面授课的亘古不变的教育教学模式，师生准永久性分离，把教育教学扩展到社会的各个方面，面向各类人员，并且实现了在任何时间和任何地点的学习，极大地扩大了教育的开放程度。现代远程教育的开放性特征，包括时间、空间、地域、对象的开放，也包括教育资源、教育内容、教育方式、管理方式的开放，呈现多方面的态势。总之，现代远程教育的开放性，是一种全方位的开放。

2. 现代化

所谓现代化，主要是指现代远程教育的教育观念、教育手段、教育技术以及教育设备设施的现代化。高科技时代孕育了现代远程教育，更凸现了现代远程教育的高科技特征和现代化特征。与传统教育相比较，现代远程教育实现了六个方面的转变：一是实现了从以教师和教学为中心向以学生和学习为中心的转变；二是实现了从单纯追求知识向提高自身综合素质和能力的转变；三是实现了从机械、被动的学习向研究型、效益型和灵活型主动学习的转变；四是实现了教学资源从单一的平面媒体向立体的多种媒体的转变；五是实现了由班级教学向个别化自主学习的转变；六是实现了教学管理从以功利性管理向学习全过程管理的转变。所有的这些转变，都充分体现了终身教育和学习化社会的新理念。现代远程教育把现代社会的信息技术，包括电视卫星数字化技术、网络技术、多媒体技术

和通讯技术运用到远程教学中,大大提高了教育技术和手段的先进性,以计算机网络为平台的教学支持服务系统也建立起来,提高了现代远程教育的现代化程度。

3. 适应性

适应性首先表现在对社会需求的适应方面。现代远程教育系统可以根据本国、本地区社会发展和经济建设的需要设置专业;还可以根据社会发展需要组织课程培训或项目培训、岗位培训,尤其是在大规模学历教育和社会化培训方面,具有独特的优势与能力。其次表现在对广大求学者需求的适应上。现代远程教育不但能满足不同年龄、不同性别、不同地域、不同民族、不同职业与生理心理条件的求学者们的学习需求,为他们提供更为平等的学习机会,而且能根据各类学生不同的学习需求,设计各种不同的课程材料,确定适当的教学进度、课程发送办法、助学措施与考试方式等,对学生进行个别化自主教学。同时,学生也可以在现代远程教育教学条件下,根据自己的工作性质、家庭情况、学历基础、兴趣爱好、作息时间等情况,自主选择专业、课程,安排学习进度和调节学习活动,做到真正意义上的自主学习。

4. 灵活性和多样性

现代远程教育是一种灵活、多样的教育形式,在适应性、专业设置、教学及教学管理、支持服务、考试等方面,都表现出灵活性。同时,现代远程教育又呈现出多层次、多规格、多功能、多种形式办学以及多学科、综合性、多种运行机制、多种管理模式等多样性特征。

5. 系统性

现代远程教育的系统性表现在两方面:一方面是系统与外部的关系及相互作用,即系统如何对外部的要求,如国家、地区、行业、企业、公司的人才需求、专业设置需求、培训需求、职业教育需求等积极做出反映,如何加强与社会各界特别是教育界、企业界的联系,以充分利用其办学积极性和人财物资源,如何加强远程教育界的国际交流与合作等等。另一方面是系统内部的各个子系统、各个层面之间的关系及其相互作用。凯(Kaye)1981年曾在论述远程教育时将远程教育分为学生、课程、管理和后勤四个子系统。在这些内部的子系统中,如何既处理好相互之间的关系、又突出教学的中心地位、确保远程教育的质量,这是一个常抓不懈的主题。系统的不断扩展、各子系统内涵的不断丰富、各子系统与各层面的纵横与交汇,以及系统内部的不平衡性、不均匀性,学生的不整齐性,大大增加了整个系统运行的复杂性,也增加了教学、管理的难度。

6. 经济性

所谓经济性,是指现代远程教育的经济学特征,总的说是投资少、见效快、成本低、效益高。这是因为现代远程教育是一个联系紧密的庞大系统,在这个系统内,由于师资、教材、媒体等的大范围共用,节省了资金的多次投入并使得人力资源在小范围重复使用,以高技术为基础的现代媒体教学替代了教师面授,把劳动密集型传统教育改造为资金密集型的现代远程教育,实现了要素的替换。同时,由于现代远程教育是一个庞大的系统,招收的学生多,降低了生均成本,以较少的投入换取了较多的产出,实现了规模效益。

三、世界现代远程教育的发展趋势

伴随着新技术对教育越来越深刻的影响,新的社会和经济需求给现代远程教育带来了越来越严峻的挑战。现代远程教育作为利用现代信息技术发展高素质教育的重要形式,正以前所未有的速度在全世界发展,并在许多国家的教育系统中脱颖而出,起着越来越重要的作用。

(一) 世界现代远程教育发展趋势的特点

1. 普及化

有教育家预言,工业化时代到学校去求学,信息化时代学校就在身边,21世纪将是现代远程教育大发展的世纪。目前,世界各国对现代远程教育给予了前所未有的关注,都试图在未来社会中让教育处于优势位置,从而走在社会发展的前列。无论是发达国家还是发展中国家,都在采取各种措施大力开办现代远程教育,使现代远程教育在各国普遍发展起来。现代远程教育已成为各个国家教育体系中的重要组成部分,成为构建知识经济时代人们终身学习体系的主要手段。

2. 多样化

(1) 教育模式多样化。

随着现代远程教育普及化程度的提高,现代远程教育院校模式日益向多元化发展。最初的世界范围内的现代远程教育院校模式,基本上是单一模式。随着社会和教育的发展,独立设置的现代远程教育院校模式与传统院校内开展现代远程教育的模式相继出现和发展,现在有四种现代远程教育模式:

单一院校模式。所谓单一院校模式,是指单独设置的专门从事现代远程教育的院校。这种模式以英国为代表。实施单一模式的院校,它们所在的国家一般将成人高等教育与培训的任务交由开放大学来承担,而校园面授的普通教育则由传