



学会看人

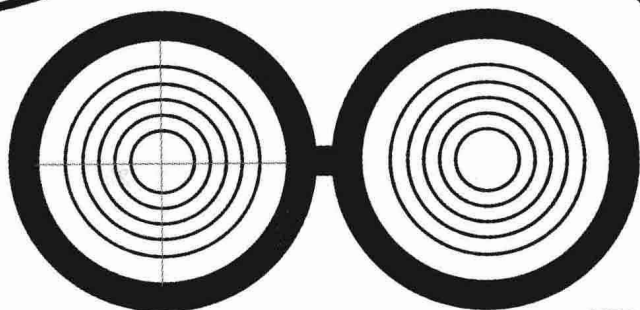
禾士
编著
XUE HUI KAN REN



现代出版社
MODERN PRESS



禾土 编辑



学会
看人



现代出版社
MODERN PRESS

图书在版编目 (C I P) 数据

学会看人 / 禾土编著. -- 北京 : 现代出版社,

2010. 12

ISBN 978-7-80244-915-2

I. ①学… II. ①禾… III. ①人际关系学—通俗读物

IV. ①C912. 1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第228322号

作 者: 禾 土

责任编辑: 张桂玲

出版发行: 现代出版社

地 址: 北京市安定门外安华里504号

邮政编码: 100011

电 话: 010-64267325 010-64245264 (兼传真)

网 址: www.xiandaibook.com

电子信箱: xiandai@cnpitc.com.cn

印 刷: 北京诚信伟业印刷厂

开 本: 710×1000 1/16

印 张: 16

版 次: 2011年6月第1版 2011年6月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-80244-915-2

定 价: 29.80元

前言



每个人都具有不同的性格，这些性格，有的是与生俱来的，有的是后天培养成的。性格，也可称脾气、秉性，是我们做人做事，说话看人等一贯的习惯和禀性。江山易改，本性难移。性格一旦形成，就很难改变。

在现实生活中，我们的许多行为和思想，都会受到性格的影响和制约。这些性格有还坏之分，我们的思想和行为随之有好有坏，它将会直接决定和影响着我们为人处世的方法和做人做事的结果。

同样，我们每天都要与不同的人打交道，其实也是同不同性格的人交往，或是一起工作学习，或者成为朋友、敌人……

性格对我们的日常生活的影响无处不在，可以说性格决定命运，如何看透不同人的性格特点、与不同性格的人交往，是一门非常重要和实用的学问。

人的心理是最难把握的，人的性格也是复杂多变的，要想在复杂的人际关系和激烈的社会竞争中站稳脚跟，就

就必须慧眼独具，看透人们的心理，识破人们的性格特征，这样，才能够胸有成竹，潇洒应对，在竞争中立于不败之地。

本书内容，涉及看人，识人，用人，管人，说话办事，交际往来等生活工作中不可避免的与人交往的学问。书中，你可以透过小的细节知人心，了解到如何看透人们的性格特点，结交真正朋友，以防备真小人；员工如何应对职场的各种性格的人；领导者如何管理好不同性格的下属，如何避免看人误区等知识。这是一本让你全面科学地利用性格，科学地为人处世，成为自己的心理励志读物。

本书在编写过程中，得到了一些专业人士的指导，我们在这里表示衷心的感谢。此外，书中如有不当之处，也欢迎读者朋友给予批评指正。

编 者

2010年6月

目 录



第一章 性格决定人品——看人先要看性格

好性格充实人生	2	人人都有不同的性格特征	4
好性格，好命运	5	为人处世要掌握看人的学问	6
有些人应尽早断绝往来	8	如何洞察他人的性格	10
生活中的常见小人要谨防	12	由气质与性格的关系看性格类型	14
由心态的外在表现看性格类型	16	由智能与性格的关系看性格类型	18
由体型与性格的关系看性格类型	19	由兴趣与性格的关系看性格类型	21
由心理活动的方向看性格类型	23		

第二章 察言观色，看清你周围的人

5分钟看破隔着“窗户纸”的心灵	26	在谈吐中观察人的心理反应	27
人无完人，互顺台阶	30	从举止风度上察看心理	32
由爱好中读懂几类人	33	穿着打扮会突出个人个性	37
看破脸上的表情变幻	39	各种各样的笑声传递心理信息	41
第一眼看穿对方的心	42	通过握手了解他人的心理状态	44
巧妙应付体格强健的对手	46	准确地分析对手	47
考察别人的意图 了解别人的意愿	48	学会察言观色	50
透过嘴巴识人术	51		

第三章 看透朋友的性格，广结人脉

如何看透对方心理	54	灵活掌握与朋友之间关系	57
以心交友 以诚聚义	58	在别人最需要的时候伸出援手	60
寻求“贵人”的帮助	61	学会利用自己的资源	62
选择你的“贵人”	63	你的朋友，你了解吗	66
经过考验的朋友才靠得住	68	对待各层朋友的技巧	71
赢得朋友的尊重和支持	74	绕开与朋友交往的10大误区	77
如何构筑人际关系	80	得体的赞美是友谊的源泉	82
充分听取别人的“逆耳”之言	85	了解别人对自己的信赖程度	86
朋友的四种类型	87	当心被“朋友”拖下水	88
朋友是有等级的	90	结交优势互补的朋友	93
性情豪爽 态度稳重	95		

第四章 研究小人的个性，躲避暗箭中伤

学会躲避小人飞来的暗箭	98	早提防忘恩负义的小人	100
跟姜太公学识小人术	101	小人善变靠不住	102
谨防小人有规律	103	小人千万别招惹	104
坏人喜好“坏人”事	105	学会度小人之心才能立于不败	106
与小人和谐相处之道	108	如何应对性格好斗的小人	110
如何应付口是心非的小人	111		

第五章 明察秋毫，办公室中生存有道

在求职时使自己成为炙手可热的人物	114
------------------	-----

如何摸透领导的个性	117	看透上司内心的期望	122
与上司一起分担忧愁	124	让上司觉得离不开你	125
不要被人当枪使	126	对上司要表现出足够的宽容	130
对上司持有审慎的批评态度	132	积极避免与领导产生矛盾	135
成为老板青睐的员工	137	学会与难缠的上司相处	139
适应10种不如意的上司	141	不要以貌取人	146
没有解不开的“结”	148	同事不合作时如何处理	150
如何应付同事抢功劳	151	求同事办事的原则	153
人情债务最划算	154	不惧怕他人威胁	155

第六章 管理者要有识人、用人之术

用人特长的5个方法	158	学会驾驭能人	160
要有成大事者的风范	161	不要把别人当做垫脚石	163
知人善用，各就其位	165	赏与罚分寸要把握	168
施威不忘善后	169	如何减少对立与抗拒	171
知人之道在于“平淡”	172	善用不同性格的人	175
磨炼精确的判断力	180	习性也识人	181
如何对付高傲虚伪的人	181	管理下属也要投其所好	183
好朋友之间也要考虑隐私	185	让批评成为动力	187
亮出自己的真诚	189		

第七章 洞察世事，赢在商场

送礼有学问	192	看人交往有禁忌	193
看脸色，知情绪	195		

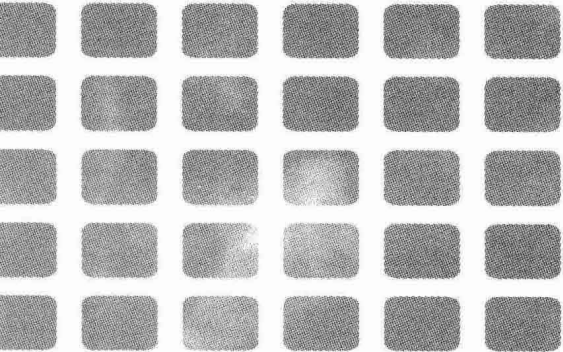
会合作的伙伴都是乐意付出的人	196	拜访应遵循的要点	198
用心理战术化敌为友	199	投其所好的心理攻势	200
完美结束你与他人的谈话	202	适当透露隐私可增加亲近感	203

第八章 男女间，要透过性格看清对方

夫妻不是同林鸟，性格不合各自飞	206		
有些女人，你娶她时要三思	207	判断花心男人的方法	210
从10个方面观察与你交往的男人	212	气度的正面和反面	214
男人要学会接受泼辣的女人	216	12种不受欢迎的女性	217

第九章 看人别走眼——如何避免看人误区

好人和坏人，没这么简单	220	透过假面具看清男人	221
不要被第一印象所蒙蔽	224	留心“光说不练”的人	225
空间语言与人际关系	227	勤于考察才能看透他人	228
通过吃饭习惯看人	229	自认为绝顶聪明者往往自负	231
要看出深层次的东西	234	看清他人的“深浅”	235
充分了解对方	236		
关键时刻，用“试金石”检验人心	237		
不可用一把尺子量人	239	绝不能偏听偏信	241
看透性格柔弱、内向的人	242	看人勿以个人好恶为标准	243
莫要以貌取人	245	勿用“有色眼镜”看人	246

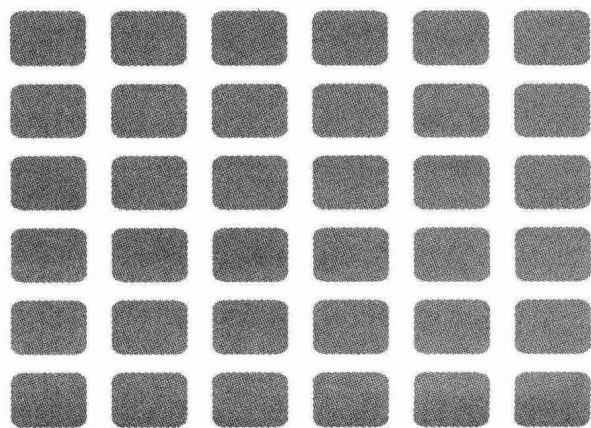


第一章

Chapter

①

性格决定人品
——看人先要看性格



好性格充实人生

性格是人稳定个性的心理特征，表现在人对现实态度和对应的行为方式上。从好的方面讲，人对现实的态度包括热爱生活、对荣誉的追求、对友情和爱情的忠诚、对他人的礼让关怀与帮助、对邪恶的仇恨等；人对现实的行为方式有举止端庄、态度温和、情感豪放、风趣幽默等。人们对现实的态度和行为方式的结合就构成了一个人区别于他人的独特性格。在性格这个问题上，恩格斯曾说，人的性格不仅表现在做什么，而且表现在怎么做。做什么说明一个人在追求什么，或拒绝什么，反映了人对现实的态度，如何做说明人是怎样追求的，反映了人对现实的行为方式。

如果一个人没有自己的爱好和追求，没有自己的完整性格，没有自己独有的世界，也就没有自己特殊的观察世界、理解世界和对待世界的方式，也就没有自己所憧憬、所幻想的世界，难道他不会感到空虚、单调、欠缺和失落呢？

不知从什么时候开始，在人们的心目中形成了这样一种印象：似乎文学家、艺术家大多带几分癫狂；科学家、发明家总有几分古怪。诸如卢梭喜欢光着脚板站在烈日下暴晒；郭沫若贴着土地狂热地亲吻；牛顿把手表当鸡蛋蒸煮；陈景润走路撞到电杆还问是谁撞他……更有甚者，甚至认为如果没有这么几分癫狂和古怪，就是缺乏“天才气质”，言下之意，就成不了科学家、艺术家。以上所说的那些科学家、艺术家的失态行为，也许都是真实的。但这并不值得奇怪，谁一生中沒有过几次令人哑然失笑的行为呢？问题是，有些喜欢猎奇的传记家和记者，有意无意地把那些一时的失态渲染成创造活动的必然因素了，似乎离开了它们，科学创造就无法进行了。

据说美国在20世纪50年代的某项民意测验中，有40%的人认为科学家是一群怪里怪气的人。这实在是一种可怕的误解。

事实与人们的偏见正好相反，绝大多数科学家、文学家、艺术家、思想家不但性格正常，而且是更为丰富、更为积极，更富有力量的。马克思为了创立无产阶级革命的理论，几乎牺牲了自己的一切，包括娱乐和爱好。但是只要当他和孩子们在一起时，他便童心焕发，和他们一起折纸船，让它乘风破浪，“中弹起火”，看到纸船在水盆中熊熊燃烧，他和孩子们一样开怀大笑。马克思很喜欢下棋，而且只想赢。有一次和他的学生、战友李卜克内西对垒，却输了，这时天已很晚，马克思发火了，要求第二天早晨到李卜克内西的家里去下棋，非赢回一局不可。

爱因斯坦工作起来那种专注的态度和无比深刻的思维，简直令人难以置信。但他却

不是一个不谙世故的书呆子。他对生物学和哲学都具有浓厚的兴趣；他喜爱文学，莎士比亚、托尔斯泰、陀思妥耶夫斯基、席勒、萧伯纳的作品，都活跃在他的心中。他对音乐的酷爱更是有名的，他的音乐造诣之高，连专业音乐家也自叹不如。对于爱因斯坦，文学艺术绝不仅仅是娱乐和消遣。他对艺术的执著追求，就像他献身于物理学研究一样，乃是出于精神生命的需要，乃是他性格的组成部分。他在《我的世界观》一文中曾经告诉人们：“照亮我的道路，并不断给我新的勇气去愉快地正视生活的理想，是善、美、真。……要不是全神贯注于那个在艺术和科学研究领域永远也达不到的对象，那么，人生在我看来就是空虚的。”

交往是人的基本需要之一。在交往过程中，我们可以提高对社会的了解与认识，加深对自己的了解，增加知识的财富，同时他可以与别人结成深厚的友谊，分享感情。因此谁都希望自己在交往活动中如鱼得水，深受别人的欢迎和尊敬。但遗憾的是，并不是所有的人都能实现这一期望的。有些人就常常得不到别人的接纳和欢迎，甚至遭到同伴的疏远、嫌弃，独自品尝冷落的滋味。心理学上把这种受到别人喜爱的人称为“人缘儿”，把受人冷落的人称为“嫌弃儿”。

据调查，“人缘”具有如下性格特征：

对待集体方面：乐于为集体做事，集体荣誉感。

对待他人方面：诚实；坦率，直爽，刚正，耿直，平易，温和，友善，慷慨，热情，豪爽，仗义，谦虚，真挚，纯朴，体贴人，同情人，帮助人，尊重人，表里如一，与人为善。

对待自己方面：举止大方，富有朝气。

对待学习、工作、生活方面：勤劳，俭朴，勤奋刻苦，具有钻研精神。

情绪方面：稳重，开朗，活泼，风趣幽默。

意志方面：办事果断，有恒心，有毅力。

认知方面：聪明机灵，有才华，善于辞令，知识渊博，成绩优异。

“嫌弃儿”具有以下性格特征：

工作作风方面：工作死板，官架子十足，爱打小报告，工作不认真负责。

对自己的态度方面：自视清高，自命不凡，高傲。

个人生活作风方面：不讲卫生，流里流气，作风散漫，马大哈，不拘小节，娇气，



乱用别人东西。

言谈举止方面：爱骂人，言语不雅，爱说风凉话、大话，嘴不饶人，乱开玩笑，说话不芬场合，好耍贫嘴，经常背后议论他人，装腔作势，举止粗鲁。

气质方面：脾气暴躁，反应迟钝。

个人品格方面：自私，尖酸刻薄，虚伪，圆滑，嫉妒，俗气，懒惰，不正直，爱猜疑，好表现，欺软怕硬。

学习方面：不爱学习，不求上进，妨碍别人学习。

对异性的态度方面：和异性说起话来没完没了，在异性面前好出风头。

可见，造成“人缘儿”和“嫌弃儿”区别的主要原因在于性格特征的不同。好性格创造好人缘儿，有了好人缘儿，人活在社会上才会感到快乐、充实和富有价值。

人人都有不同的性格特征

鲜明的性格特征不仅能让一个人标新立异、与众不同，还能很容易引起别人的注意，从而获得相对较多的机会。

鲜明性是性格特征的基本“色调”，体现了一个人自我的独特风格。我们理解一个人的思想感情，判定一个人的态度和工作方法，在很大程度上就是取决于一个人的独特性格。

每个人从不同的环境和经历中成长起来，在性格上肯定存在着与众不同的特点，不可能与他人重复。即便世上每个人长得模样完全相似，但在性格上也会各有千秋，也能区分出你是你、我是我和他是他的不同特征来。所以，鲜明性是性格特征的基本“色调”，那种抱着“羊随大流不挨打”的“好好先生”是没有什么鲜明的性格，这种人也就很难拥有独特的成就和创造精神，很难与人结成稳固的友谊。在文学家的笔下，所谓栩栩如生、呼之欲出的人物，正是那些性格特征鲜明的人物。而越是没有自己独特性格的形象，越是千篇一律的、脸谱化、山寨化的形象，就越是可能给读者留下好印象。

形成鲜明性格的一个重要条件就是原则性。坚持自我独有原则才可能显示自己的独立见解、独立观察方式和思维方式，显示自己的思想境界和意志品质，并且在活动中也会显示自己独特的情感表现方式和行为方式。不坚持原则，这一切也就都黯然消失了。

当然，强调性格的鲜明性绝不是鼓励故作姿态，更不是不尊重别人的感情和利益任意逞能。鲜明性是自然发展的结果。个人的生理状况不一样，先天素质不一样，家庭环境不一样，所受的教育不一样，个人的成长经历等都不一样，我们只要不歪曲和压抑自己的个性，就可以显示出自己的性格特点。同时，性格的鲜明性也体现在克服自己性格的弱点上，只是个人性格的弱点不一样，克服的方式不一样罢了。

好性格，好命运

智力的高低并不是决定一个人取得成绩大小和主导命运的主要因素。那么主要原因是什么呢？特尔曼等人的研究地证明令人信服，主要的原因是性格。

美国心理学家特尔曼在20世纪20年代，曾经测试出1528名智商在140以上的智力超常儿童（在心理学上，智商100为正常，120为聪明，140以上则为天才）。根据一般猜想，他们在未来的生活中应该会取得比较好的成就。结果如何呢？特尔曼等人进行了长达40年的追踪研究。到60年代，这1500多名的“神童”，情形并不像人们想象的那样乐观。他们之中，确实有20%的人取得了令人瞩目的成就，但60%的人却成绩平平，更有20%的人流到了中等人以下。那就是说，智力的高低并不是一个人取得成绩大小和主导命运的主要原因。

卧薪尝胆的故事想必大家都是很熟悉的。越王勾践为了雪洗被吴国战败的耻辱，睡柴草、尝苦胆，十年如一日。他这种刻苦自励、发愤图强的精神，终于使他重振雄威。

负荆请罪的故事想必大家也是很熟悉的。赵国贤相蔺相如，面对武将廉颇的多次公开污辱，“隐车避匿”“称病不朝”。他这种克制忍让、顾全大局的品格，赢得了廉颇的敬佩，二人遂结为刎颈之交，也使赵国威名大震。

空城计的故事更是家喻户晓的了。诸葛亮面对司马懿的犬兵压境，“披鹤氅，戴纶巾，引二小童携琴一张，于城上敌楼前凭栏而坐，焚香操琴”。这种临危不惧、镇定自若的性格，令敌退避三舍。

相反的例子也数不胜数。项羽的刚愎自用、感情用事导致他乌江自刎；赵括脱离实际纸上谈兵，结果使40万赵兵遭到活埋。

性格与政治事业关系如此密切，而与科学事业又何尝不是如此呢？一个人的成才愿

望，一个人在科学上干一番事业的雄心，没有良好的性格支撑是难以实现的。一位哲人总结了人类千百年的历史，深沉地说道：“在科学的入口处，正像在地狱的入口处一样，必须提出这样的要求：‘这里必须根绝一切犹豫，这里任何怯懦都无济于事。’”这就明白地告诉我们，“犹豫”“怯懦”这两种性格是同科学无缘的。

对于青少年学生来说，在成才和取得事业成功的道路上，第一个障碍就是看不到希望的曙光，似乎成才的路径从来就没有向自己开放过。可是，又有哪一位人才的成功道路不是靠自己走出来的呢？历史上许多杰出的人才在中学时代往往是不起眼的，甚至遭到别人歧视。爱迪生在读小学时就因学习成绩不好被老师揪住耳朵拖出教室，开除了学籍；达尔文幼时是个平庸的孩子，学习成绩比起他的妹妹来，远远地落在后面，被人瞧不起；爱因斯坦的情况就更为典型。他自己的感觉是“记忆力差，特别是苦于记单词和课文”。他没有优秀学生特有的敏悟，对所有的课程都愿意集中精力，有条有理地记好笔记，并且循规蹈矩地复习笔记。有一次他父亲问校长，这孩子长大适宜选择什么职业，回答是令人沮丧的：干什么都一样，反正他决不会有什么成就。爱因斯坦投考过瑞士苏黎世工业大学，第一次名落孙山。第二次再考，勉强录取。最后毕业时，别的同学都留校当助教，唯独他未被留校。有趣的是，这个成绩平平甚至在学业上被判了“死刑”的人，日后在科学上却作出了跨时代的贡献。这其中的奥妙在哪里呢？就隐藏在他们的性格之中。这三个人在很小的时候就显示出了一些共同的性格特征：对新鲜事物充满好奇心，喜欢刨根问底、自己钻研问题，等等。

为人处世要掌握看人的学问

俗话说“知人知面不知心”，在这个纷繁复杂的世界里，出于人性的本能，人往往会选择掩饰、隐藏自己，因此展露人前的多为假象，人永远是最危险的动物，因此想要在这个世界上立足，知人识人显得尤为重要。

看人是一门很高深的学问，据说有的人从走路方式和表情，即可判定一个人的性情。

如果你也有这种功夫，那么就不怕碰上心术不正的“坏人”了，那看人的功夫不是谁都能学得到的，也不是一两天就能学得到的，而且，你还不一定会有耐心去学。可是我们每天都要和许多不同性情的人共事、交往、合作，对“看人”没有一点能力还真是不行的。

不过你若无研究，千万别把书上看来的一套面相学搬到现实生活中使用，因为这会使你看错人，把好人看成坏人，或是把坏人看成好人。把好人看成坏人对自己来说没有太大关系，但若是把坏人看成好人，那对自己的伤害可就太大了。

那么我们要如何来看人呢？

有位专家和我谈到这个问题时，向我提出这样的建议：用“时间”来看人。

所谓用“时间”来看人，就是指通过长期观察，而不是在见面之初就对一个人的奸坏下结论，因为太快下结论，会因你个人的好恶而发生偏差，从而影响你与人的交往。另外，人为了生存和利益，大部分都会戴着假面具，你所见到的是戴着假面具的“他”。而并不是真正的“他”。这是一种有意识的行为，这些假面具有可能只为你而戴，而扮演的，不是你喜欢的角色，如果你据此判断一个人的好坏，并决定和他交往，那就有可能吃亏上当或气个半死。用“时间”来看人，就是在初次见面后，不管你和他是“一见如故”还是“话不投机”，都要保留一些空间，而且不掺杂主观好恶的感情因素。然后冷静地观察对方的行为。

一般来说，人再怎么隐藏本性，终究要露出真面目的，因为戴面具是有意识的行为，时间久了自己也会觉得累，于是在不知不觉中会将假面具拿下来，就像前台演员一样，一到后台便把面具拿下来。假面具一拿下来，真性情就显露了，可是他绝对不会想到你会在一旁观察他。

用“时间”来看人，你的同事、伙伴、朋友，一个个都会“现出原形”。你不必去揭下他的假面具，他自己自然会揭下来向你呈现真面目，展现真实自我的。

所谓“路遥知马力，日久见人心”，用“时间”来看人，对方真是无所遁逃。

用“时间”特别容易看出以下几种人：

1. 不诚恳的人。因为他不诚恳，所以对人、对事会先热后冷，先密后疏，用“时间”来看，可以看出这种变化。
2. 说谎的人。这种人常常要用更大的谎言来圆前面所说的谎话，而谎话一说多说久了，就会露出首尾不能兼顾的破绽，而“时间”正是检验这些谎言的利器。
3. 言行不一的人。这种人说的和做的是两回事，但通过“时间”，便可发现他的言行不一。

事实上，用“时间”可以看出任何类型的人，包括小人和君子，因为这是让对方不



自觉的“检验师”，最为有效。

至于多久的时间才能看出一个人的真性情真本质，如果是许多年，这似乎是长了些，但如果说就需一个月又短了些。那么到底多长的时间才算“标准”？这并不能做出规定，完全因情况而异，也就是说，有人可能第二天就被你识破，而有人二三年了却还“云深不知处”，让你摸不清楚。因此与人交往，千万别一头热，先要后退几步，并给自己一些时间来观察，这是最起码的保护自己的方法。

有些人应尽早断绝往来

断绝与朋友的交往是一件十分痛苦的事情，但又是一件不得不做的事。对于一个聪明者而言，快刀决断往往能收奇效，而对于某些人来说，藕断丝连只能深受其害，正所谓“当断不断必遭其乱”。当你通过交往，对这一实际情况有一个清晰的把握之后，就应该长痛不如短痛，收起你的菩萨心肠，在友情的大道上来一个急刹车。心理学家认为，应尽量断绝与下列朋友的往来，珍惜你的时间、精力和金钱，去做你应该做和你想做的更重要的事情。

靠不住的朋友应断交

交朋友时应注意两厢情愿，不要强求。朋友的类型有多种，但友情是互相的，即你的付出应有相应的回报，朋友之间应互爱互重，互谅互信。

有些朋友在短期内似乎与你关系不错，但时间一长便发现他靠不住，在这种情况下应当机立断，与之断交。

志不同道不合即分手

真正的朋友，需有共同的理想和抱负，共同的奋斗目标，这是两人结交的基础，如果两人在这些方面相差极大，志不同道不合，是很难有相同话题的，人的兴趣也必然不同，这样两人在交往时只能互相容忍，无法互相欣赏，因此容易造成分手。