

哈佛精英课系列丛书



SUCCESS CURRICULUM AT HARVARD

哈佛 成功课

陈檀 编著

聆听哈佛大学最神奇的成功课
揭示成功法则，成为社会精英



龍門書局

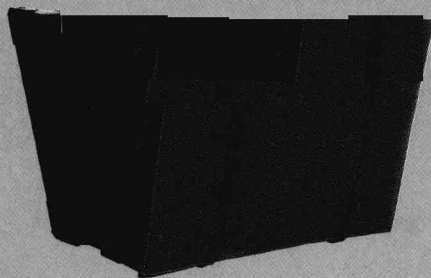


SUCCESS CURRICULUM AT
HARVARD

**哈佛
成功课**

陈檀 编著

哈佛精英课系列丛书



龍門書局

图书在版编目(CIP)数据

哈佛成功课/陈檀编著. —北京: 龙门书局, 2011. 6

(哈佛精英课系列丛书)

ISBN 978-7-5088-2932-6

I. ①哈… II. ①陈… III. ①成功心理-通俗读物 IV. ①B848. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 071790 号

责任编辑: 刘英红

营销编辑: 朱 薇

责任校对: 仲济云

责任印制: 赵 博

封面设计: 思想工社

龍 門 書 局 出 版

北京东黄城根北街16号

邮政编码: 100717

www.longmenbooks.com

北京天时彩色印刷有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2011 年 6 月第 一 版 开本: B5 (720×1000)

2011 年 6 月第一次印刷 印张: 16 1/2

字数: 240 000

定价: 32.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)



成功者需具备的十大素质

哈佛大学是美国历史最悠久的一流学府。它秉承“为增长知识和智慧而进来，为服务国家和同胞而出”的理念，培养出了众多政治家、科学家、企业家、作家、学者，因而享誉世界。

百年名校哈佛英才辈出，在 300 多年的历史中，先后培养出富兰克林·罗斯福、约翰·肯尼迪等 7 位总统，乔治·明诺特、爱德华·珀西尔等 30 多位诺贝尔奖获得者，比尔·盖茨、路易斯·郭士纳等几十位商业领袖。可以说，百年哈佛为美国商界、政界、学术界及科学界贡献了无数成功人士和时代巨子。

毋庸置疑，无数哈佛学子的成功，正是哈佛人生哲学教育的硕果，素质教育的结晶。哈佛教育的一大核心理念，就是让每个学生都学会创造自己的卓越人生。那么哈佛又是靠什么打造了这些成功人士和时代巨子呢？它的教育中有什么深藏未露的秘密？哈佛成功人士身上又有什么共同特征呢？

感恩。常怀一颗感恩的心，我们会更忠诚敬业。当一个人懂得感恩时，便会将感恩化作一种充满爱意的行动，实践于工作中。这样在工作中就会尽心尽力、积极进取，个人的职业生涯就会变得更加饱满，事业就会变得更有成就感。

人品。人品是一个人事业成功的基石。一个人取得的成就永远与

人格和品德密不可分。正因为能坚持原则，你才能享有最后登上事业巅峰的快乐。

态度。一个人的工作态度折射着人生态度，而人生态度决定一个人一生的成就。工作态度完全取决于我们自己，我们应当处处以主动、努力的精神去工作，投入满腔的热忱，这样才能在平凡的工作岗位上做出不平凡的事。

敬业。事业的成功是人们的普遍追求，但成功是没有捷径的，只有那些在敬业的阶梯上不畏艰辛勇于攀登的人，才有希望到达光辉的顶点。敬业是我们获得成功的动力。

方法。好的工作方法可以让我们以最少的时间高效率地做一件事，从而避免瞎忙。凡是优秀卓越的员工必是善于找出方法、善于变化视角、具备创新思维能力的人，好的方法是他们通向职业成功的敲门砖。

细节。细节决定成败。在这个微利化市场竞争的时代，杰出企业对于细节超乎寻常的重视成为他们不可复制的竞争优势，而培养注重细节、严谨负责的职业品格，用百分之百的热情追求每一件工作的尽善尽美，同样是职场人士应对日趋激烈的人才竞争的取胜之道。

执著。那些有事业心的人，因为对事业成功的渴求，会百般努力，不断追求，由此形成执著。这种执著又会继续强化对事业的渴求，进入下一轮的努力、追逐、执著。由此，他们取得了常人没有取得的成就。

合作。一个人的力量有限，只有懂得与人合作才能更好地发展和生存。成功的人大多数都有与人合作的精神，因为他们知道只有依靠大家的智慧和力量才可能办成大事。合作可以使自己的力量变得强大。

人脉。人脉的竞争力在一个人的成就里扮演着重要的角色。在好莱坞，流行一句话：“一个人能否成功，不在于你知道什么，而在于你认识谁。”一个人脉竞争力强的人，人脉资源可以让他比别人更快地获取有用的信息，进而转换为升迁机会或者财富。

沟通。沟通对事业尤为重要，没有沟通，组织中就不会有凝聚力和向心力；没有沟通，就不会有合作，没有合作，就不会有团队，没有团队，就不会有发展，没有发展，就没有市场，没有市场，就不会成功。沟通能力是一个人事业成功的重要条件。拥有良好的沟通能力，将使我们在工作中游刃有余。

无论是涉世之初的年轻人，还是经历过世事风雨的中年人，《哈佛成功课》中的某一个故事或者某一句话都有可能改变你的人生，让你站在巨人的肩上，看得更高、更远；更好地发掘你的潜能，提升你的境界，教你学会把握生命轨迹，正确对待挫折和机遇，养成优秀的习惯，拨正人生的航向，从而使你由平庸变得非凡，一步步走向人生的成功。

目 录

前言 /i/

感恩：成功者应具备的素质

第 1 课

- 公司都青睐懂得感恩的人 /003/
- 带着感恩的心情去工作 /005/
- 懂得感恩才能自动自发 /009/
- 感恩是根治抱怨的良药 /012/
- 会感恩的人，才能享受工作 /015/
- 心怀感恩，比别人多做一点 /018/
- 感谢对手成就了您 /020/
- 怀着一颗感恩的心生活 /023/

人品：要做事，先做人

第 2 课

- 人品胜于能力 /029/
- 成功的境界取决于人品的高度 /032/
- 莫犯聪明反被聪明误的错误 /035/
- 诚信是成功之本 /037/
- 别让贪婪害了你 /040/
- 节制欲望，防止私欲膨胀 /044/
- 分享是聪明的生存之道 /046/
- 用忠诚铸就成功之路 /049/

第
3
课

态度：工作可以平凡，态度不能平庸

- 工作态度决定了人生高度 /057/
- 工作无卑微之分，态度有卑微之别 /060/
- 要么不做，做就做到最好 /062/
- 主动承担责任让你出类拔萃 /065/
- 对眼前的工作要倍加珍惜 /069/
- 认真的力量让你取得成功 /072/
- 一丝不苟，脚踏实地 /075/
- 赶走消极情绪，拒绝抱怨 /077/

第
4
课

敬业：敬业才能立业

- 敬业就是永远超出别人的期待 /083/
- 永远不要糊弄工作 /085/
- 敬业的人更容易取得成功 /088/
- 用心做好每件小事就是敬业 /091/
- 追求完美，工作上不留遗憾 /093/
- 勇敢地负责才能成就自己 /097/
- 加强学习，为自己的发展投资 /100/
- 永不满足，永远进取 /103/

第
5
课

方法：找对方法才能做对事

- 方法比勤奋更重要 /109/
- 蛮干不如苦干，苦干不如巧干 /112/
- 突破思维定式，另辟蹊径 /115/
- 最简单的方法往往是最好的方法 /118/
- 转动思维，捕捉机遇 /121/
- 做个用脑子办事的人 /124/
- 捕捉信息是做好事情的关键 /126/
- 善于计划和总结，才能不断进步 /129/

第
6
课

细节：于细微处见不凡

- 别让细节毁了你 /135/
- 小事不做，大事难成 /138/
- 让细节成就你的梦想 /141/
- 注重细节，铸就成功 /144/
- 细节决定成败 /146/
- 第一次就把事情做好 /148/
- 机遇藏于细节中 /151/
- 工作中无小事 /154/

第
7
课

执著：成就梦想的阶梯

- 好脑袋 PK 笨功夫 /159/
- 困难是机遇的代名词 /161/
- 培养永不放弃的精神 /164/
- 勇敢地尝试 /167/
- 执著于梦想，才能美梦成真 /170/
- 坚持下去总会有转机 /173/
- 成功属于时刻准备着的人 /176/
- 用激情战胜一切 /179/

第
8
课

合作：一朵鲜花装扮不出春天

- 不懂双赢，难成大器 /185/
- 懂得借力而行 /187/
- 向大雁学习团队合作 /190/
- 聪明的人一定在团队中 /192/
- 懂得合作才能成功 /195/
- 利己得先利人 /197/
- 合作才会有力量 /200/
- 吃小亏占大便宜 /203/

第
9
课

人脉：人脉就是命脉，决定人的成败

- 事业的成功在于人脉 /209/
- 储蓄你的人情账户 /211/
- 用人脉撬开“机遇”之门 /214/
- 成功不在于你会做什么，而在于你认识谁/216/
- 与人为善，重视小人物的作用 /219/
- 感情投资宜长线 /222/
- 做人脉要主动出击 /224/
- 巧用人脉好办事 /227/

第
10
课

沟通：会沟通是人生最大的资本

- 用赞美达成你的追求 /233/
- 做一个善于倾听的人 /236/
- 让别人微笑着接受批评 /239/
- 想好再说，察言观色 /242/
- 巧用幽默好处多 /244/
- 懂得尊重沟通才有效 /247/
- 用激励代替批评 /249/



第1课

感恩

成功者应具备的素质

哈佛大学倡导：“感恩是爱的根源，也是快乐的必要条件。拥有感恩之心的人，即使仰望星空也会有一种感动，体会到一种快乐。”哈佛学子遇到失败的时候，总是换一种角度看待人生的失意与不幸，对生活时时怀有一份感恩的心情，这样就能使自己永远保持健康的心态、完美的人格和进取的信念。感恩不单单是一种心理安慰，也不是对现实的逃避，更不是阿Q的精神胜利法。感恩，是一种乐观生活的方式，它来自对生活的热爱与希望。



公司都青睐懂得感恩的人

感恩是一所学校，懂得感恩是一个人、一家企业成功的必备要素。在哈佛的教学楼和校园里的店面内，处处可以嗅到感恩的气味：学员对老师的感恩，员工对公司的感恩，公司对客户的感恩，哈佛对社会的感恩——在世界各处的爱心募集、帮助失散女孩找到亲人、免费培训下岗工人等善举。哈佛的感恩，使自己不断得到各方人士的捐赠和援助，进而使自己的规模和影响力不断扩大。哈佛已经成为百姓眼中的爱心品牌。

一家世界500强的美国公司，是大学生最向往的公司之一，这家公司每年都会招聘员工，但是每年筛选的最后大关是由董事长亲自进行面试，题目仅有一个：“请问你有没有为父母洗过手脚？”有个年轻女孩的答案是“没有”，董事长和善地建议她回去为父母洗洗手脚，3天后再来面试。

女孩回家后就为父母洗手脚。多年来她与父母的距离从没有这样近过，当她为自己的父母洗手脚的时候，内心感到无比温暖，同时也才发现父母的手脚相当粗糙，结满了茧。顿时她百感交集，开始真诚地向父母忏悔，她觉得自己从未真正关心过父母，是父母每天不辞劳苦，照顾着自己，还为家人不求回报地默默付出，使家人无后顾之忧，自己却心安理得地享受着父母的辛勤劳作，做得实在不好。经过这次亲身体验，她对于父母对家人无私的爱、默默的奉献有了深入体会。3

天后，她向董事长一五一十地报告自己的切身体验和感受……故事的结局不言而喻——这个女孩被录用了。

这家公司的企业文化里有很重要的一条就是：懂得感恩。因为这家公司一致认为，会感恩的人，为人处世是主动积极的，乐观进取的，敬业乐群的，未来前途是不可限量的。因此，一直以来“懂得感恩”不仅是企业文化的重要一部分，也是该公司多年来招贤纳士的首要条件。事实上很多公司都和这家公司一样，最欢迎懂得感恩的人。

然而现实生活中，真正懂得感恩的员工并不多见。常常有这样的情况出现：我们时常能为一个素不相识的人的点滴帮助而心存感激，对于朝夕相处的上司、同事的种种恩惠、帮助和支持，视为理所当然，对于公司和自己的行为看做纯粹的商业交换行为。的确，雇用和被雇用是一种契约关系，但是在这种契约关系的背后，也是一种人与人之间的情感互通。作为员工，公司和老板为我们提供了就业机会，提供了让我们锻炼成才、提升能力和素质的机会，甚至有可能成就自己儿时的梦想，我们应该感谢这样的机会。

懂得感恩通常是一名员工优秀品质的重要表现，懂得感恩的人懂得怎么去感谢自己的上司，感谢自己的企业，感谢自己的同事，也因此能赢得更多的关注与支持。在对待个人困境及问题时，他能以积极的心态思考问题，处理问题，能以大局为重。

在我们的岁月长河中，基本上有 1/3 的时间都在工作中度过。从某种意义上说，我们的生命就在工作中的度过。假如我们能像对待生命一样，去珍惜我们的工作，善待我们的工作，就会发现工作就像生活一样丰富多彩。工作不是养家糊口的工具，不是为了谋生，工作是高尚的，我们是用生命在工作。如果我们在工作时能够热情、快乐、充分地发挥个人的特长和团队的力量，那么我们不管做任何事都不会觉得辛苦。我们感恩工作，工作将赐予我们灿烂的阳光；如果我们不懂得

感恩，只知一味地怨天尤人，抱怨自己工作的岗位，不愿做好自己的本职工作，最终可能一无所有。只有我们每天带着感恩的心去工作，带着一份好的心情，我们的工作效率会不断提高，创造出更大的价值，带给自己无穷的自信，自己也会成为优秀的人。

要想取得生活和事业的成功，就要做一个懂得感恩的人，要以实际行动报答父母、同事、公司、社会。带着感恩的心，会让我们每时每刻都拥有快乐，这样在工作、生活中，我们会找到能让自己真正幸福的东西，在事业上就会一步步走向成功！

成功秘籍

也许我们的每一份工作或每一种工作环境都无法尽善尽美，但每一份工作中都有许多宝贵的经验和资源，如失败的经验、自我成长的喜悦、热情的工作伙伴、值得感谢的客户等。心怀感恩的人，懂得珍惜眼前的一切，善于化不利为有利。他们为人处世时总是乐观向上、敬业乐群，迸发出极大的工作热情，积极主动地去做公司需要做的事，最终成为公司的中流砥柱，而公司也最青睐这种懂得感恩的员工。

带着感恩的心情去工作

微软总部的办公楼里有一位临时雇用的清洁女工，在整个办公楼几百个雇员里，她是唯一没有任何学历的人，却是工作量最大、薪水最少的人。可她也是整个办公楼里最快乐的人！

每一天，甚至是每一分钟，她都在快乐地工作着。她对任何一个人都面带微笑，对任何人的要求，哪怕不是自己工作范围之内的，也都愉快地跑去帮忙。

热情是可以传递的，周围的同事也很快被她感染，有很多人和她成了好朋友，甚至包括那些被公认为冷漠的人，没有人在意她的工作性质和地位。她的热情就像一团火焰，慢慢地，整个办公楼的人都在她的影响下快乐起来。

比尔·盖茨很惊异，终于有一天忍不住问她：“能告诉我是什么让您如此开心地面对每一天吗？”

“因为我在为世界上最伟大的企业工作！”女清洁工自豪地说，“我没有什么知识，因此很感激公司能给我这份工作，可以让我有不菲的收入，足够供我的女儿读完大学。而我对这美好的现实唯一可以回报的，就是尽一切可能把工作做好，一想到这些我就非常开心。”

比尔·盖茨被女清洁工感恩的精神深深打动了，他动情地说：“那么您有没有兴趣成为我们当中正式的一员呢？我想您是微软最需要的员工。”

“当然，那可是我最大的梦想啊！”女清洁工说道。

此后，女清洁工开始用工作的闲暇时间学习计算机知识，因为她的热情和快乐感染着身边的每一个人，公司里的任何人都乐意帮她。几个月后，她真的成了微软的一名正式雇员！

这位女清洁工虽然文化不高，在微软这样的大企业做着在别人看来最卑微的工作，领着最少的薪水，她却没有抱怨，没有牢骚，带着对工作的一颗感恩之心，热情地对待自己的工作，她把工作当做生命中最珍贵的礼物，这样的心态，老板怎能不为之动容呢？这样的员工，企业如何不喜欢呢？

正因为这位女清洁工具备了感恩精神并付之于积极的行动，作为