

刘玉瑛◎著

诚信决定存亡

CREDIT MATTERS

奶 (修订版)

三聚氰胺奶粉、面粉增白剂掺石灰、硫磺姜、葡萄酒造假、瘦肉精、达芬奇家具……这些数不尽的事件让人震撼，让人不能不对“诚信”这个话题进行深入的审视和思考。



新华出版社

诚信决定存亡

CREDIT MATTERS

（修订版）

新 华 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

诚信决定存亡/刘玉瑛著. —修订本

北京: 新华出版社, 2011. 9

ISBN 978-7-5011-9712-5

I. ①诚… II. ①刘… III. ①社会公德教育—中国 IV. ①D648.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 181618 号

诚信决定存亡

作 者: 刘玉瑛

责任编辑: 黄春峰

漫画插图: 李二保

封面设计: 肖 东

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路 8 号

网 址: <http://press.xinhuanet.com> <http://www.xinhupub.com>

邮 编: 100040

经 销: 新华书店

照 排: 新华出版社照排中心

印 刷: 北京新魏印刷厂

成品尺寸: 170mm×230mm 1/16

印 张: 14.5

字 数: 150 千字

版 次: 2011 年 10 月第二版

印 次: 2011 年 10 月第一次印刷

印 数: 1~8000

书 号: ISBN 978-7-5011-9712-5

定 价: 27.00 元

本社购书热线 (010) 63077122

中国新闻书店电话: (010) 63072012

图书有印装质量问题, 请与出版社联系调换: (010) 63077101

前 言

我所撰写的《诚信决定存亡》一书，出版于2008年8月。三年之后的今天，我决定对它进行重新修订。

为什么时至今日我要重新修订这本书？重新修订的原因固然能说出许多，但最主要的原因，是因为这三年来的中国社会发生了诸多的事件。例如：

三聚氰胺奶粉事件。2008年9月11日，上海的《东方早报》率先披露了三鹿三聚氰胺奶粉致婴儿肾结石的问题。

面粉增白剂掺石灰事件。2010年4月7日，江苏如皋一家食品添加剂公司被发现在生产面粉增白剂时加入了石灰粉，含量竟达30%。

硫磺姜事件。2010年9月27日下午，西安工商部门在北二环蔬菜副食交易中心检查发现，市场上那种又白个又大的生姜被硫磺熏过。经常食用硫磺熏的生姜，会对人的神经系统等造成损害。

葡萄酒造假事件。2010年12月，中央电视台焦点访谈曝光了河北秦皇岛市昌黎县周边葡萄酒厂家一条龙造假内幕。在这些造假葡萄酒厂，用水、色素、酒精和香精，便勾兑出“葡萄酒”。有的甚至不含一点葡萄原汁。

瘦肉精事件。2011年3月15日，央视“3·15”特别节目曝光了双汇集团使用瘦肉精猪肉的问题。

达芬奇家具造假事件。2011年7月10日，媒体披露达芬奇这家国内最具影响力的家具高端品牌造假。达芬奇销售人员称，他们销售的家具是100%意大利生产的“国际超级品牌”，而且使用的原料是没有污染的“天然的高品质原料”。而记者经过长达半年多的调查后发现，这都是谎言。

用鸡饲料、兽药配保健品事件。2011年8月9日，西安晚报报道，西安未央宫街办西叶寨村一处厂房内，一个利用鸡饲料、兽药等制售假冒伪劣药品、假保健品的窝点被警方端掉，涉案金额高达500余万元。在制假窝点的库房中存放有大量制假物品。

这些数不尽的事件让我震撼，让我不能不对“诚信”这个话题进行重新的审视，不能不对“诚信”这个话题进行更加深入、细致的思考。

当今的社会到底是怎么了？诚信这个古老的话题如今面临着哪些更大的挑战？处在转型期的中国社会如何能走出诚信的困局？失信会让整个社会付出哪些代价？社会诚信的基石如何重铸？

“人无诚信不立，家无诚信不和，业无诚信不兴，国无诚信不宁”是人人都明白的道理，明白的道理为什么在实践中却背道而驰？问题的症结究竟在哪里？

我试图通过修订《诚信决定存亡》一书，对上述这些问题再做些梳理，再进行些更为深入的思考。

也许我的梳理还待全面，也许我的思考还待深入，好在“诚信大家谈”，我也就斗胆地把这尚待全面的梳理、尚需更深入的思考呈献给读者，以期抛砖引玉。

在撰写、修订本书的过程中，我曾参阅、引用了部分报纸杂

志发表的资料来阐述、说明问题，这些资料大多在引用时已有注明，这里就不一一列举，我谨在此向原作者致以诚挚的谢意！

同时，我还要对新华出版社副总编黄春峰先生说一句“谢谢”。因为他为修订后的本书“问世”付出了辛勤的劳动。

刘玉瑛

2011年8月16日

目 录

前 言	(1)
第一章 精彩光环下的社会问题	(1)
一、假货泛滥成灾	(1)
(一) 名牌, 仿冒你没商量	(2)
(二) 证件, 没有证明功效	(3)
(三) 总理, 你也是很无奈	(4)
(四) 机关, 真假难以辨别	(4)
二、骗子横行猖獗	(5)
(一) 装孙子也不在乎	(6)
(二) “假干部”混进省委组织部	(7)
(三) 假记者被真记者揭穿	(8)
三、假话连篇累牍	(9)
(一) 政绩弄虚作假	(9)
(二) 广告大言不惭	(10)
(三) 承诺虚假不实	(12)
第二章 当今社会为何诚信缺失	(14)
一、价值观扭曲	(14)
(一) 唯利是图	(15)

(二) 急功近利·····	(16)
(三) 自私自利·····	(18)
(四) 见利忘义·····	(19)
二、道德标准移位·····	(20)
(一) 以投机取巧为荣·····	(21)
(二) 以弄虚作假为荣·····	(22)
(三) 以不良行为为荣·····	(24)
三、虚荣心理作祟·····	(24)
(一) 不惜脸上贴金·····	(25)
(二) 不惜大话包装·····	(27)
四、失信成本过低·····	(28)
(一) 道德谴责力度不够·····	(29)
(二) 经济处罚力度不重·····	(30)
(三) 法律制裁力度不强·····	(31)
 第三章 诚信的分量比五岳还重·····	 (33)
一、诚信的价值无可估量·····	(33)
(一) 诚信是最高尚的人格力量·····	(33)
(二) 诚信是最安全的处世之道·····	(35)
(三) 诚信是最宝贵的无形资产·····	(36)
二、诚信是用之不竭的宝藏·····	(37)
(一) 打造金字招牌的途径·····	(38)
(二) 诚信是双方合作的定心丸·····	(38)
(三) 诚信是企业的最强竞争力·····	(39)
三、诚信是不可亵渎的神灵·····	(40)
(一) 亵渎诚信, 国将不国·····	(41)

(二) 亵渎诚信, 身败名裂·····	(42)
(三) 亵渎诚信, 人将不人·····	(43)
(四) 亵渎诚信, 失意孤独·····	(44)
 第四章 为人处世诚信始 ·····	(48)
一、人先信而后求能 ·····	(48)
(一) 诚信是相互合作的基础·····	(48)
(二) 诚信是相互交往的前提·····	(52)
(三) 诚信是人生旅途的伴侣·····	(54)
二、诚信正在远离我们 ·····	(57)
(一) 人与人之间相互不信任·····	(57)
(二) 生活中充满着欺骗·····	(59)
(三) “秃头论证”理论的启示 ·····	(60)
三、为人处世如何践行诚信 ·····	(61)
(一) 己所不欲, 勿施于人·····	(62)
(二) 说话算数, 言而有信·····	(64)
(三) 实事求是, 言行一致·····	(65)
(四) 心怀坦荡, 真诚待人·····	(68)
 第五章 商诚则兴, 商奸则衰 ·····	(70)
一、中华民族具有诚信的商德 ·····	(70)
(一) 诚实经营·····	(70)
(二) 临财不苟取·····	(72)
二、《无憾的一天》让人震撼·····	(73)
(一) 伪劣无良食品触目惊心·····	(73)
(二) 价格欺诈问题屡见不鲜·····	(76)

(三) 偷工减料事件比比皆是	(77)
三、诚信决定企业兴衰成败	(79)
(一) 诚信是企业的生命所在	(79)
(二) 诚信是企业的最强竞争力	(82)
(三) 诚信是企业重要的生产力	(84)
四、企业如何诚信管理经营	(90)
(一) 精益求精的产品质量	(90)
(二) 一丝不苟兑现服务承诺	(91)
(三) 以诚信理念管理企业	(92)
 第六章 治国理政以诚信为本	(97)
一、诚信是官德的重要组成部分	(97)
(一) 诚信, 才能奠定领导与执政的基础	(97)
(二) 诚信, 才能“浩然正气照千秋”	(99)
(三) 诚信, 才能“留得清白在人间”	(101)
(四) 诚信, 才能“粉身碎骨浑不怕”	(103)
二、治国理政不可缺少诚信	(105)
(一) 诚信, 是治国理政的法宝	(105)
(二) 推行治国方略, 要用诚信来保障	(106)
(三) 治理好天下靠的是诚信	(107)
三、为官从政不讲诚信是十分危险的	(110)
(一) “官德毁, 则民德降”	(111)
(二) 有公信者昌, 失公信者亡	(111)
(三) 水能载舟, 亦能覆舟	(112)
四、领导干部如何做诚信的表率	(113)
(一) 提高诚信的基本素质	(113)

(二) 始终保持高尚的诚信道德要求	(114)
(三) 培养讲诚信的道德习惯	(114)
第七章 知识的殿堂需要诚信来守护	(115)
一、有诚信才能成为真理的住所	(115)
(一) 心中只有真理, 没有世俗	(115)
(二) 为了真理, 没有恐惧, 只有勇气	(117)
(三) 追求的是真理, 而决不会沽名钓誉	(118)
二、知识的殿堂正在遭受践踏	(119)
(一) 校园不再是诚信的净土	(119)
(二) 人类灵魂工程师的圣洁称号被玷污	(121)
三、知识的殿堂遭受污染后患无穷	(122)
(一) 科学的精神会被扼杀	(122)
(二) 创新精神将遭重创	(123)
(三) 人类文明将被扼杀	(126)
四、知识殿堂如何保持圣洁	(126)
(一) 管理体制不容忽视	(126)
(二) 个人道德修养必须重视	(131)
第八章 家庭和谐的必要条件	(133)
一、婚外恋情不容忽视	(133)
(一) 一个可怕的数字	(133)
(二) 婚姻家庭的杀手	(134)
(三) 淫荡之爱则会使人堕落	(134)
二、悲剧背后的沉重思考	(136)
(一) 婚姻到底是什么?	(136)

(二) 爱情到底是什么?	(137)
三、幸福和谐家庭如何造就	(139)
(一) 端正恋爱的目的, 不要别有用心	(139)
(二) 夫妻相互信任的前提是忠诚	(142)
(三) 相互信任是爱情得以生存的必要条件	(144)
第九章 人类发展史的重要课题	(145)
一、人类“精心”制造的一种文化现象	(145)
(一) 心理学家的调查统计结果	(145)
(二) 美人鼻子被割之谜	(146)
二、社会没有诚信, 就犹如水磨没有水	(147)
(一) 国家兴旺发达之基	(148)
(二) 事业发展之生命	(150)
(三) 人类和谐相处之魂	(153)
三、知易行难	(157)
(一) 忠诚坦荡的气魄	(157)
(二) 坚强非凡的意志	(162)
(三) 勇于献身的精神	(164)
四、人们为诚信归来所作的努力	(167)
(一) 公证约束	(167)
(二) 投保保诚信	(167)
(三) 包装设计	(168)
第十章 社会诚信的基石如何重铸	(169)
一、重视道德教化的作用	(169)
(一) 大力进行思想宣传教育	(170)

(二) 建立诚信道德评价体系	(171)
二、建立健全法规制度	(172)
(一) 完善的法规制度是达到诚信的最经济的方式 ..	(173)
(二) 完善的法规制度是保障诚信实现的有效手段 ..	(174)
三、创造诚信的文化环境	(175)
(一) 诚信的环境很令人担忧	(175)
(二) 诚信教育要从娃娃抓起	(176)
(三) 让人们重视诚信的价值	(178)
四、汲取古代诚信的文化精华	(179)
(一) 忠信为做人的根本	(179)
(二) 做生意必须诚实不欺	(183)
(三) 与人交往要言而有信	(184)
五、虚心学习国外的诚信品质	(186)
(一) 不因小利而欺骗他人	(186)
(二) 遵守诚信从小事做起	(187)
(三) 自觉自愿地遵守诚信	(188)
 第十一章 谁来拯救诚信危机	(189)
一、政府诚信是最大的诚信	(189)
(一) 地方政府的诚信度不高	(189)
(二) 政府官员要起表率作用	(190)
(三) 完善有效的监督机制	(191)
二、企业诚信是经济发展的基石	(192)
(一) 建立健全企业诚信的宣传教育体系	(193)
(二) 建立健全企业诚信管理制度机制	(193)
(三) 建立健全企业诚信的评价体系	(194)

(四) 建立健全企业诚信的信息查询服务体系	(194)
(五) 建立健全企业诚信的法律支持体系	(194)
三、个人诚信是和谐社会的关键	(195)
(一) 加强诚信道德教育	(195)
(二) 建立健全个人信用制度	(195)
四、诚信的实现靠的是行动	(197)
(一) 从今日做起	(198)
(二) 从点滴做起	(199)
(三) 从自我做起	(199)
 第十二章 讲诚信要趋利避害	(203)
一、有时也不能讲“诚信”	(203)
(一) 事涉机密	(203)
(二) 两军对垒	(204)
二、讲诚信要坚持“五个有利”	(208)
(一) 有时真相不能说	(209)
(二) 有时要守口如瓶	(210)
三、具体问题具体分析具体对待	(212)
(一) 直言面对	(213)
(二) 模糊应对	(213)
(三) 巧妙伪装	(214)
 主要参考书目	(216)

第一章

精彩光环下的社会问题

有人说：“当今的社会很精彩”；也有人说：“当今的社会很病态”。

当今的社会的确是很精彩。物质非常丰富，商品琳琅满目；科技十分发达，神七都升上了太空；交通更是便利，千里江陵半日还。

但精彩的光环之下，当今社会上发生的一些事件，也确实让人感到“当今的社会很病态”。2010年5月21日，第540期《国际先驱导报》推出的核心报道就是，“我们的社会病了”。

当然，事物总有两面性，但要构建社会主义和谐社会，让人们过上幸福、踏实的好日子，就要医治“社会病”。否则，社会主义和谐社会的构建就会是空中楼阁，人们就不会生活在幸福、踏实之中。

每一个时代，每一个社会都有不同的病症。但时下的中国，一个突出的社会病症，就是诚信的缺失。下面的问题足以证明这种观点。

一、假货泛滥成灾

“假货泛滥成灾”，这话绝对不是文学笔法。它是当今社会的真实现象。

时下的造假，可以说是已经达到了登峰造极的地步，让人“叹为观止”。

(一) 名牌，仿冒你没商量



不知道从何时起，有人打起了名牌的主意，热衷于制造假名牌。“Lv包”、“茅台酒”不是名牌吗？我仿冒你没商量。

成立个小作坊，弄来点皮子料，找几个工人，仿造 Lv 皮包的样式，做个皮包。这皮包就成了高档名牌。

收购一些旧的茅台酒瓶，灌进去一些大路货，酒瓶口一封，就是名酒

“茅台”了。

他管你什么假冒不假冒，只要能获取暴利就行。等消费者发现买了假“Lv”，喝了假茅台，他早就溜之大吉了。

这“李鬼”一出，谁见了“LV”皮包，看到“茅台”，心里都要先打个问号，到底是“李鬼”还是“李逵”？

(二) 证件，没有证明功效

证件，顾名思义是用来证明身份、经历等的证书和文件。但当下的社会，有的证件却让你无法证明持有者的身份。

为什么无法证明持有者的身份？你到北京中关村的大街上走一趟，就什么都明白了。

在那里，有人会悄悄接近你，然后低声问：“要证件吗？毕业证、身份证、结婚证、离婚证……”只要你想要，他什么证都能给你做。

假毕业证，让一些人由专科变成本科，本科变成硕士，硕士变成博士。

假身份证，让一些人开公司坑蒙拐骗，高考让人捉刀代笔，资格考试偷梁换柱。

假结婚证，让一些人跟情人周游列国随意住饭店开房间。夫妻合住一间一般是要结婚证的。但要他也不怕。带着哪！你即使是长着火眼金睛，看出了破绽又能怎么样？半夜三更的民政部门也不上班，即使上班，谁给你查去，你就老老实实在地让他们住下吧！

假离婚证，让一些人家里“大旗”犹在，外面则是“彩旗”飘飘。分房子都会多弄一套。

如果你揭露了他，他会理直气壮地告诉你：现在这种假的人物多着呢！也不是俺一个。

这话说得倒也是不假。据媒体报道，某省教育厅高校毕业生就业指导中心开始接受高等教育文凭鉴定工作。“在短短的两个月内，中心收到近 600 件文凭送鉴申请，其中竟有六分之一的假文凭。一家银行送来鉴定的 33 份文凭中，只有 2 份是真的；一