

積極開展 儲蓄代辦工作

中國人民銀行總行儲蓄局編

金融出版社

积极开展储蓄代办工作

中国人民银行总行储蓄局编

金融出版社

編者的話

这本冊子共收集了14篇有关儲蓄代办工作的文章，其中有些是介紹儲蓄代办所的工作經驗，也有些是介紹巩固与发展儲蓄代办所的工作經驗；有些是整篇采用原作，也有些是摘录原作中的一段。所有这些文章都是选自1959年全国金融工作先进經驗交流大会上的文件。

随着我国国民經济的发展，人民生活水平普遍有了提高，儲蓄业务也必然要日益发展，这除了要求銀行干部积极开展儲蓄工作外，还要求依靠机关、企业和街道党政的領導，依靠广大人民群众的积极支持，广泛地普遍地开展儲蓄代办工作。

从这本小冊子中我們可以看到，积极开展儲蓄代办工作，有以下这些优点：①可以做好机关、企业和街道党委安排职工和居民生活的助手，进一步了解职工和居民的生活情况，加强政治思想工作；②可以动員广大群众办儲蓄的积极性；③可以使儲蓄工作深入基层，深入群众，便利存取，积累更多資金，支援国家建設；④銀行干部可以有更多的时间来更好地进行宣传和組織儲蓄的工作。

从这本小冊子中我們还可以看到，要使儲蓄代办工作开展得很好，首先必須依靠机关、企业和街道党委的領導，主动地服务当地的中心工作；把儲蓄工作同机关、企业和街道的政治思想工作与生活福利工作結合起来，使儲蓄工作成为党政安排职工、居民生活的有力助手。其次必須依靠广大人

民群众，使群众把储蓄工作看作是自己的工作。再次，还要帮助代办员克服工作中可能产生的各种困难，解除他们可能产生的任何思想顾虑。

从去年全国金融工作先进经验交流大会召开以来，储蓄工作有了进一步的发展。许多大中城市的储蓄机构积极参与组织人民经济生活的工作，把街道或大企业的储蓄代办所与生活服务站（所）合并，把代办储蓄作为服务站的一个服务项目，在全面组织好人民经济生活的同时，也做好了储蓄工作。这个经验，值得大家学习和推广。

目 录

儲蓄工作是我店职工政治思想和生活福利工作的組

成部分中共重庆市市中区工业品中心商店支部 (1)

河口医院儲蓄代办所的先进事迹.....湖北省光化县支行 (6)

范美琴同志是怎样开展儲蓄代办工作的上海市分行 (9)

我們是怎样开展儲蓄代办工作的

.....陕西省兴平县支行西北水利科学研究所儲蓄代办所 (13)

坚持群众代办是儲蓄工作发展的重要保証

.....山东省淄博市支行周村区办事处 (15)

蘆溪信用分部辅导代办站的作法.....安徽省祁門县支行 (21)

积极开展儲蓄代办工作的优点...四川省重庆民族路儲蓄所 (24)

“一人管理，多人代办，” 儲蓄工作深入基层

.....内蒙古自治区包头市支行东河路办事处 (26)

建立“三級代办”发展儲蓄业务

.....天津市虹桥区办事处西站儲蓄所 (27)

充分发挥代办所的积极作用

.....山西省榆次市支行南街儲蓄所 (28)

对代办所經常进行辅导，使代办工作不断巩固与发展

.....云南省箇旧市支行友誼村分理处 (29)

整頓旧代办所，发展新代办所

.....山西省沁县支行城关儲蓄所 (31)

消灭三类代办所.....安徽省蕪湖市支行国貨路代办所 (32)

加强辅导，克服差錯.....江苏省苏州市支行三元坊儲蓄所 (33)

儲蓄工作是我店职工政治思想和生活 福利工作的組成部分

中共重慶市市中區工業品中心商店支部

重慶市市中區工業品中心商店是在1958年10月成立的，有20个門市部，77个營業点和5个附屬工厂，共有工作人員1,200多人。

我店剛成立時，攤子大，任務重，工作忙，我們還來不及細致地安排职工生活，當時對儲蓄工作也不大注意，認為這是銀行的事，因而职工儲蓄沒有很好的開展。後來發現有一部分职工由於平時不注意節約，造成生活困難，影響生產，針對這一情況，支部結合開展共產主義思想教育運動，加強了對职工的思想教育工作，既抓生產，也抓思想和生活；同時銀行也建議成立“儲蓄代辦所”，開展儲蓄工作。支部採納了這個意見，在加強职工的政治思想教育、幫助职工安排生活的同時，把儲蓄工作也結合進去，作為支部的一項工作來領導。

加強領導 健全組織

在支部領導下，建立儲蓄管理委員會，由支部、行政、工會、共青团選派幹部參加，支書掛帥，任主任委員。每月初召開儲管會委員、各門市部主任、門市部協儲員會議，布置推動儲蓄工作。同時根據我店点多面广、分散的特點，

除在中心商店設立代辦所辦理經常的儲蓄工作外；在各門市部、工廠、各營業點分別聘請協儲員負責進行各單位的儲蓄工作。支部並經常注意加強對協儲員的思想教育工作，反復講清儲蓄工作的重要意義和協儲員所起的重要作用，加強他們的責任感，充分發揮他們的積極作用；另一方面，我們結合紅旗競賽評比，在協儲員之間開展比依靠黨的領導、比發動群眾、比貫徹政策、比發揮協作精神、比安排生活、比方便群眾的對手賽。同時銀行也不定期的對協儲員進行評比、表揚和獎勵，不斷地激發他們的工作積極性。如春茂門市部協儲員羅存之，對所在門市部職工的經濟情況進行摸底和分類排隊，做到心中有數，並經常以自己的亲身体會和職工中的生動事例向群眾宣傳參加儲蓄的好處。9月份該門市部職工參加預儲登記，定期儲蓄的金額原為工資的12%，通過進一步發動，結果該月定期儲蓄達到21%。另外為了方便職工儲蓄，代辦所全天營業，假日也可存取，職工反映：“我店有了儲蓄所，人人儲蓄熱情高，職工存取不出店；个个稱贊真方便。”

結合中心 加強教育

十個月來，我們緊密結合黨的中心，對職工加強了勤儉節約的思想教育，如1958年12月開展共產主義思想教育運動，1959年5月開展經濟形勢的宣傳教育，6月貫徹開展增產節約運動的指示，9月、10月貫徹黨中央“反右傾、鼓干劲、厲行增產節約”的伟大號召等。我們都把勤儉節約，參加儲蓄作為一個內容，向職工進行思想教育。

我們的方法是：(一)大會動員，個別教育。我們圍繞黨的中心，經常在全店工作人員大會上，教育職工勤儉節約，計劃開支，參加儲蓄；並針對不同的思想，採取小型座談、上門拜訪、個別談心等方式進行教育。如有一職工由於生活無計劃，半月就把全部工資花光，遇有臨時緊急開支，就得向別人借或要求補助。我們通過工會小組的幫助，行政領導談話等方式進行勤儉節約的教育；並幫助他算細帳，訂立開支計劃，現在他已做到不要補助，而且月月參加了儲蓄。(二)採用群眾自我教育的方法。如1958年冬向職工進行共產主義思想教育時，開展文藝創作運動，把儲蓄也列為一個內容。職工創作了有關儲蓄宣傳的新詩、短文、演唱材料等五千多篇，內容豐富生動，擴大了宣傳面。又如我們在貫徹開展增產節約運動的指示時，針對某些職工認為“把錢存了，要用不方便”的思想，組織職工辯論了“小不方便”與“大不方便”的問題。從而使職工通過辯論，提高了認識，達到了互相教育的目的。(三)樹立典型。以真人真事現身說法，啟發職工深刻了解儲蓄對己對公的好處。如我店陳文運同志一家七口，收入50多元，但由於生活安排得好，不但不要組織補助，而且每月參加零整有獎儲蓄2元。我們及時作了介紹，並舉辦圖片展覽，從而他所在的門市部的職工參加定期儲蓄的數額，由過去占月工資的20%上升到30%以上。

訂立計劃 節約儲蓄

在通過教育提高職工思想覺悟的基礎上，我們動員全店職工，根據個人的經濟情況自覺地訂立節約儲蓄計劃，幫助職工更好地安排生活，養成勤儉節約、計劃開支、精打細算、

参加儲蓄的习惯。有些职工原来不会安排生活，沒有参加儲蓄，現在参加了儲蓄；有些生活較困难的职工，过去經常要补助，通过計劃开支，也做到了不要补助，并月月有节余。如某职工1958年因小孩生病、上学，补助了四次。在进行勤儉節約的教育后，他进一步認識到自己出身于劳动人民，解放前为生活所逼，东奔西走，妻离子散，現在共产党和毛主席使他一家欢聚一起，生活有了保障，自己應該繼續发揚劳动人民勤儉節約艰苦朴素的优良传统，尽量减少国家的負担，增加积累，加快建設，因此从1959年起細致地安排了生活，通过計劃开支，他不但不要組織补助，而且每月还可参加零整有奖儲蓄1元，6月份起又增加到4元。又如职工刘瑞霞同志，一家6口，每月收入79元。由于細致地安排了开支計劃，每月能儲蓄22元。因此当她本人和她爱人生病住院时，共用去医药費200多元，也沒有造成生活困难。

十个月来我們在上級党政的领导下，在銀行的具体帮助下，通过以上工作，取得了以下的效果：第一，为国家积累了建設資金，至1959年10月全店存款已达到58,141元，比1958年底增加2倍多。其中定期存款占78.5%，比1958年底增加4倍，每月定期收儲数已达工資的19%，零存整取儲蓄更有很大发展，每月收儲数由1958年12月的331元增加到5,752元，增加了16倍。第二，逐步树立了勤儉節約的思想，过去有的职工对儲蓄“不感兴趣”，不注意節約，参加儲蓄的人数和金額都不多，現在“比勤儉，比節約”已成为风气，90%的职工都有存款，平均每人已达48元。第三，帮助职工安排經濟生活，申請借支和困难补助的情况大为减少，我店1958年平均每月有121人要补助，金額达1,172元，1959年已减少为

43人，金額467元。第四，职工在妥善安排生活后，心情愉快，精力集中，增加了干劲，有的职工反映：“全家过得欢乐乐”，“一心一意搞好工作”。

建立代办 优点很多

通过这一时期的工作，我們深刻地体会到儲蓄工作是单位抓职工政治思想和生活福利工作的重要組成部分，在单位里建立儲蓄代办所，开展儲蓄业务，具有很多优点：

一、便利了职工，存取款不必出店門。我們按照地区成立小組，职工儲戶存取款很方便可以更好地滿足群众积极儲蓄，支援国家建設的願望。

二、代办所成立以后，通过代办員和协儲員的工作，帮助支部了解职工的經濟生活和思想情况，能使支部更好地对职工进行思想教育，进一步地丰富了政治工作的內容。

三、代办所成立以后，可以进一步帮助职工合理安排生活，及时掌握职工薪金收支情况，开展攬儲工作。

河口医院儲蓄代办所的先进事迹

湖北省光化县支行

我县河口医院有职工137人，工資总额5,234元。过去医院里經常有54人要求补助，金額达3,400元，有13人因生活无計劃，入不敷出，經常要借支。自从成立代办所后，情况有了很大的轉变，現在全院职工“人人有儲蓄，戶戶有节余”。1959年10月底代办所的儲蓄余額达13,423元，为月工資的2.5倍。其中定期儲蓄占40%左右，节约儲蓄已成了全院职工的自觉行动。由于全院职工都参加了儲蓄，因此职工中婚丧病等大項开支也不再发生扯債的情况了。代办所除积极开展儲蓄工作外，并从培养儲源入手，組織职工家属加工药袋，积累加工費，購置了縫紉机两部、草繩机两部、紡車5架、蜜蜂两籠，开展了职工家庭副业生产，增加收入，改善生活。

当好支部安排职工生活的助手

紧密的使儲蓄代办工作与单位的干部思想教育和生活福利工作相結合，使儲蓄代办工作成为支部帮助职工計劃安排生活的助手，这是代办所业务发展的关键。代办所建立初期，河口医院部份职工的生活情况是：“申請福利补助多，借支負債多。”医院領導上也感到确实是个严重問題。代办所工作同志在銀行具体协助下，深入了解全院职工生活的

情况，并积极向支部反映，在支部领导下，向职工进行勤俭节约的教育，并及时动员职工参加储蓄。由于储蓄工作的开展，职工生活改善了，进一步地引起了领导的重视，党支部经常注意抓储蓄开展情况，定期进行研究，医院领导多次在行政会议上布置安排储蓄工作，并亲自主持召开协储员会议。支部委员会为了巩固储蓄代办所，曾经作出三条决议：（一）工作、思想、生活一齐抓，定期研究储蓄工作。（二）党、团、工会组织都要大力支持代办所。（三）代办人员树立为职工服务的思想，热心为储户服务，方便存取。这样，促使代办所业务进一步活跃。

积极发挥协储员的作用

医院科、室多，单位大，而代办员本身工作又很忙，经常深入科、室有困难，不解决这个问题就会妨碍业务进一步开展。1958年他们在取得支部支持和银行帮助下，成立了储蓄小组，聘请了8个协储员。协储员大都是各种活动的积极分子，有妇女委员、团支书、工会组长、护士组长，这些同志都在群众中有威信；同时也便于使储蓄代办工作与科、室工作和各种活动结合起来。如化验室协储员李慧芬（行政负责人）带头储蓄，并在开会和平常闲谈中帮助实习学员安排生活，参加储蓄。协储员曾义芳同志了解到某医师怕储蓄麻烦将钱放在身上，她便对这位医生说：“如果你觉得不方便，我请代办员给你送，不然你告诉我一声，我给你送去。”这位医生很受感动，当时存了50元，后来月月存25元。他们为了发挥协储员的作用，在医院领导支持下组织评选优秀协储员，月月定期召开协储员会议，具体研究组织宣传工作，推动

儲蓄工作不斷向前發展。

抓典型樹標兵

保證代辦業務經常活躍的另一個因素是：他們經常不斷地注意了加強宣傳工作，除經常配合中心宣傳勤儉持家和儲蓄利國利家的道理外，還組織典型人物現身說法，進行宣傳。如該院肖林副院長在一次全院職工大會上用他自己每月儲蓄的經驗，生動鮮明地宣傳了儲蓄的好處，職工很受感動。如某護士由於生活無計劃，經常拉債借支，後來經過幫助參加儲蓄積累100多元，不僅添制了一些衣服，還解決了臨時的急需。1958年下半年全院樹立了薛榮華收入少，負擔重，參加儲蓄不要補助的勤儉持家的模範事例，從而掀起了全院職工比勤儉、比節約、比儲蓄的熱潮。現在全院已經形成了勤儉朴素、踊躍儲蓄的新風尚。

熱情為職工服務

儲蓄代辦所工作是由醫院總務會計室三個同志共同負責，他們將這項工作列為全室的一項重要工作，他們始終堅持執行了支部對代辦所提出的“為職工服務”、“方便存取”的要求，經常串科室流動服務、送款到戶。職工反映代辦所的工作是“晴雨方便，上下班方便，星期例假方便，數目大小方便，存取都方便”。

范美琴同志是怎样开展儲蓄代办工作的

上海市分行

“福祿路居民服务站”是1958年9月成立的。在这个服务站的服务区域内，共有居民6千余人。服务项目以办理儲蓄业务为主，并代收房租、水电、清洁等各项公用事业费用。在它成立的一年多时间里，由于服务员同志紧紧地依靠了地区支部的正确领导，随时随地深入了解居民的思想情况和日常需要，千方百计地为他們服务，因此，不但推动了集体化事业的全面巩固，而且在代理儲蓄业务方面，也打开了局面，取得了效果。該所到1959年10月有奖儲蓄每月收儲近1,000元；三、五年零整儲蓄余额有3千元；建設儲蓄余额为4,470元；活期余额为7,018元。居民参加儲蓄已经达到总戶数的85%。

取得以上这些成績，是由于党的领导和大跃进形势的推动，同时也是和服务站的服务員范美琴同志的努力分不开的。范美琴同志是該地区福祿路居委会副主任兼妇代会主任，并担负地区居民福利事业的总会計工作。从她所做一年多的儲蓄工作中，可以看出，有以下几个主要特点：

热爱党的事业 热爱儲蓄工作

范美琴同志把儲蓄工作看成是党的事业的組成部分，随

时地向党汇报，依靠党的领导，使儲蓄工作安排在地区党政的議事日程上；同时她在服务中心工作时带动儲蓄工作的开展。例如：国庆节前里弄开展治安保卫工作宣传时，她主动协助戶籍警同志做好动员工作，她在宣传中，把保卫祖国和建設祖国有机地联系起来，說明每个公民一方面要提高警惕，保卫祖国的安全，另一方面也要勤俭节约，加快祖国建設的速度。在她的影响下，戶籍警同志也主动地联系了三勤方針进行宣传。双方相互配合，取得了很好的效果。

出色的儲蓄宣传員

由于她把儲蓄工作看作为在街道（里弄）貫徹三勤方針和对广大居民进行思想教育的一个組成部分，因此，她就能密切注意居民群众的經濟生活，抓住各种机会，不倦地在居民群众中宣传儲蓄对国家、对个人的好处，培养居民节约儲蓄的良好习惯。这个服务站的服务区内有些居民生活水平是不高的，也有部分居民虽然夫妇两人工作，但認為生活好了，不注意儲蓄；有的居民家中小孩多，感到跑銀行无时间；有的則怕存款少难为情。因此，在建站之初，站里存款上升的进度很慢。范美琴經常研究这个問題，她想：服务站經常联系工作的单位有五个食堂，一个托儿所、一个生产加工組，还有縫紉組、洗衣組，等等，如何首先在这些单位里把儲蓄工作很好地开展起来呢？因此，她就利用經常和这些单位工作人員联系工作的机会，根据各个单位不同的特点，有的放矢地进行宣传劝儲活动。1959年国庆节即将到来的时候，她到托儿所进行串联活动，宣传勤俭持家留有后备的道理，可买可不买的东西，不必急于去买，已有的东西，要尽

量利用，不必过于求好求新。結果这个托儿所里的33个保育員，除掉原有的有奖儲蓄以外，又把節約下来的錢存了220元的建設儲蓄。

为了在居民群众中深入地开展儲蓄工作，这个服务站还帮助居民安排生活，以培养居民勤儉節約，参加儲蓄的习惯。如福潤里12号有一住户，丈夫收入少，平时添置衣服有困难。站里的同志就帮助她安排生活，每月参加1元的有奖儲蓄，一年后，就有12元，可为小孩添置衣服。再如地区內有戶居民夫妻俩都在工厂工作，收入比較多，但由于平日用錢沒有計劃，到了真正需要用錢时，手头又沒有余錢了。范美琴知道这个情况以后，就向她宣传計劃开支，参加儲蓄的好处，这个居民很受启发，經過安排，每月参加有奖儲蓄10元。她說：“服务站替我想的办法真正好。”

这个服务站，在其日常的儲蓄工作中，能够密切結合地区以內的群众活动，不懈地宣传勤儉持家和節約儲蓄的意义和好处。如該地区銀行結合宣传建国十年以来的伟大成就，在党委领导下，召开了居民大会，演出了儲蓄宣传节目。大会以后，服务站就利用居民小組会的机会，組織居民漫談。紧接着在第二天，又携带儲蓄凭証深入居民区收儲，效果很好。范美琴同志还爭取参加居民讀报活动。一方面为居民講解报纸上的重要內容；另一方面也适当地宣传儲蓄。如福祿路93弄有个胡大媽，在里弄洗衣組工作，通过讀报以后，一个月就存了20元的零整有奖。为了进一步深入开展儲蓄业务，范美琴同志又針对某些居民过去参加儲蓄的情况，有目的地宣传定期儲蓄，通过宣传，不少居民将活期儲蓄轉存了定期。

高度的工作責任感

她有高度的工作責任感，能够处处为便利居民着想，千方百计地为居民服务，因而得到居民的爱戴和信任。这个地区有不少职工，白天无人在家，她就爭取利用早晨或晚上的時間，去为她們服务。如景星路有戶居民，夫妻俩人都在外工作。这戶人家，每月存儲40元零整有奖儲蓄，一到月底，范美琴同志就在晚上到他們家中去收儲。又如为了适应居民的需要，她們把营业时间加以調整，从上午八时到下午六时，一直对外服务，中午輪班休息。如在公債預收工作中，为了減輕銀行在地区工作上的負担，也为了把这一項工作做好，她組織了一批街道居民和里弄干部，深入里弄，办理手續。在工作进行中，为了照顧到这些同志的工作水平，她将实际操作过程划分为三道工序：第一道負責对号碼及宣传轉存；第二道剪息票，并摘录本息数字；第三道出具收条并进行复核。其中第一道和第二道由里弄干部及居民办理，第三道因为工作較为重要，由范美琴同志亲自掌握。在全部本息3,226元中，有513元轉存了儲蓄。范美琴这种勤勤恳恳为居民服务的精神，受到居民的欢迎和信任。