

高效能人士在用，
成功企业在实践！



张江生 编著

决定成败的黄金定律 成功人士都在用的

75个法则

这些浓缩人类智慧精华的黄金定律，将拨云见日，
使你的成功之路豁然明亮。

The Successor's 75 Rules



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn



张江生 编著

决定成败的黄金定律 成功人士都在用的

75个法则



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

内容提要

本书收录了“二八定律”、“木桶定律”、“韦奇定律”、“莫非定律”、“犬獒效应”等75条浓缩人类智慧精华的黄金定律,内容涉及之广泛,几乎涵盖了个人成功与企业发展的各个方面。这些定律都是经济学家、社会学家和心理学家经过长期研究和实践的成果总结,掌握并运用这些定律,你或企业的命运也将随之改变。

图书在版编目(CIP)数据

决定成败的黄金定律:成功人士都在用的75个法则
/ 张江生编著. — 北京:中国水利水电出版社, 2011.5
ISBN 978-7-5084-8549-2

I. ①决… II. ①张… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第072640号

策划编辑:杨庆川

责任编辑:陈艳蕊

封面设计:潘国文

书 名	决定成败的黄金定律:成功人士都在用的75个法则
作 者	张江生 编著
出版发行	中国水利水电出版社 (北京市海淀区玉渊潭南路1号D座100038) 网 址: www.waterpub.com.cn E-mail: mchannel@263.net (万水) sales@waterpub.com.cn 电 话: (010) 68367658 (营销中心)、82562819 (万水)
经 售	全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	北京蓝空印刷厂
规 格	170mm×240mm 16开本 14.75印张 225千字
版 次	2011年5月第1版 2011年5月第1次印刷
印 数	0001—6000册
定 价	26.80元

凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社营销中心负责调换
版权所有·侵权必究

前言

社会是个旋转的大舞台，人生没有回头路。少年、青年、中年和老年，是人生不同阶段的里程碑。人生的每个阶段都有各自独特的风景，一旦掠过就再也无法旧梦重游。怎样让生活更精彩？如何成就成功的人生？这都是人们苦苦追寻、孜孜以求的目标。在这追寻的旅程中，有的人一路高歌向前，看尽无限风光；有的人汗泪交加，艰难前行，一路茫然无措。有的人跌倒后再爬起，韧性十足，不肯放弃；有的人贪图安逸，留恋享乐，被滞留在了中途。有的人跌交后再也没有力气站起来，昏昏噩噩地度过了余生；更有的人则在跌倒之后，相互攀着彼此的肩膀，踏着前人的足迹，向着光明的既定目标一路慨然而行……

成功的道路虽然宽广，却也有很多岔路歧途会迷惑人的眼睛。因此，要想达到成功的彼岸，没有好的识别方向的方法和达到目标的手段也是断然无法实现的。有的人背靠大树好乘凉，想依赖别人的帮助取得成功；有的人则毛遂自荐登上舞台，想靠着自己的努力在社会中获得一席之地；有的人愿意忍辱负重求得成功，为的是证明自己以一己之力能够走到多远。而在这种种选项之中，冥冥中还会有许多出人意料的事件让人陷入迷途，让其追求成功的努力以失败告终。而即使是所谓成功本身，其结果也是千差万别的、各不相同的。是要坐拥亿万财富？是要大权在握？是要功成名就？还是要美誉萦身？……这些也都会因人而异，各有千秋。

而具体到我们每一个人，自己又属于这其中的哪一类人呢？

★ 刚刚降临到这个世上时，人和人的资质并没有什么悬殊的差距。但在后天的发展中，人们之间的差距却越拉越大，这是由于什么原因呢？在这纷繁芜杂的社会中打拼，又如何才能让自己在站稳脚跟、呼风唤雨、左右逢源、一帆风顺呢？这一个个问题，都需要您自己在本书中找答案。

★ 生命赐给了我们每个人一颗思考的头颅，但是，它的能量和动力，却需要我们自己来找寻。有的人找到了，于是这些人在前进的道路上能够奋勇前进、不迷方向。而我们能不能发现动力、激发自己的能量，为自己的成功插上翅膀呢？答案也全部掩藏在本书的字里行间。

★ 社会是一个集体，社会的一切关系，说到底是人与人的关系。而我们，是否能恰到好处地处理好所有的这些人际关系？社会关系、职场关系的处理都需要相应的技巧，而这一切，难道我们都已经得心应手游刃有余了吗？如果还没有，这本书或许能为您指点一下迷津。

★ 一个成功的人，必是一个有勇有谋的人，勇于内，谋于外。只有胆大心细的人，才能运筹帷幄之中，决胜千里之外。而您，真的已经做到成竹在胸了吗？如果还没有，那么，请翻开这本书，让我们来祝你一臂之力，让我们一起探讨这些决定人生成败的黄金定律吧！

在本书编写的过程中，初良龙、顾玉梅、郝剑锋、高巍、韩晶、侯晓莉、冯旭、冯薇、邵雪梅、宋佳、王丹、夏丽、尹洪燕等朋友协助查找资料，陈冬、张茹、李玥等协助审阅文字，在此一并致谢。

第1章

发现成功的必然定律

01	二八定律	2
02	蝴蝶效应	6
03	木桶定律	9
04	蘑菇定律	12
05	马太效应	15
06	跳蚤效应	18
07	王永庆法则	21

第2章

发现自我的必然定律

08	韦奇定律	25
09	权威暗示效应	28
10	巴纳姆效应	31
11	旁观者效应	34
12	从众效应	37
13	德尼摩定律	39

第3章

发现思考的必然定律

14	莫非定律	43
15	光环效应	46
16	定势效应	49
17	布利斯定理	52
18	托利得定理	55
19	鸟笼逻辑	58



目录

第4章 发现心态的必然定律

20	倒U形假说	62
21	马蝇法则	65
22	隧道视野效应	68
23	临界点效应	70
24	“标杆管理”法则	72
25	皮格马利翁效应	75

第5章 发现逆境的必然定律

26	犬獒效应	79
27	狗鱼效应	82
28	特里法则	85
29	破窗效应	88
30	酒与污水定律	90
31	登门坎效应	92

第6章 发现选择的必然定律

32	印刻效应	96
33	霍布森选择效应	98
34	苛希纳定律	101
35	卡贝定理	104
36	“路径依赖”原理	106
37	毛毛虫效应	109

第7章 发现学习的必然定律

38	帕金森时间定律	113
39	达维多定律	116
40	蜕皮效应	119
41	冷热水效应	122
42	表率效应	125
43	幸福递减律	127

第8章 发现处事的必然定律

44	大拇指定律	131
45	蔡戈尼效应	134
46	吉格勒定理	137
47	异性效应	140
48	竞争优势效应	143
49	不值得定律	145

第9章 发现行动的必然定律

50	手表定律	149
51	最大笨蛋理论	152
52	杠杆原理	155
53	彼得原理	158
54	罗密欧与朱丽叶效应	161
55	零和游戏原理	164



目录

第 10 章 发现营销的必然定律

56	250 定律	168
57	多米诺效应	171
58	啤酒效应	175
59	跷跷板互惠原则	178
60	华盛顿合作定律	181
61	留面子效应	183

第 11 章 发现职场的必然定律

62	第一印象效应	187
63	热炉规则	190
64	鲶鱼效应	193
65	蓝登斯原则	196
66	雷尼尔效应	198
67	杜拉克原则	201

第 12 章 发现与人相处的必然定律

68	牢骚效应	205
69	避雷针效应	208
70	刺猬法则	211
71	投射效应	214
72	马斯洛理论	217
73	南风法则	220
74	亲和效应	223
75	卢维斯定理	226

第 1 章

发现成功的必然定律

有些人活着没有任何目标，他们在世间行走，就像河中的一棵小草，他们不是行走，而是随波逐流。

——小塞涅卡

二八定律

抓住主要矛盾：
用 20% 的付出换来 80% 的收获

决定成败的黄金定律：成功人士都在用的 75 个法则

商场中，20% 的顾客带来 80% 的利润；社会中，20% 的人群拥有 80% 的财富；生命中，20% 的时间得到 80% 的快乐。在原因与结果、努力与收获之间，普遍存在着不平衡的关系。

如果我们能够知道究竟是哪 20% 的关键付出产生了 80% 的收获，我们就能时刻提醒自己把主要的时间和精力放在关键的少数行为上，而不是用在获利较少的多数行为上。这就在杰出和平庸之间划出了清晰的界限。

1897 年意大利经济学者帕累托偶然注意到 19 世纪英国人的财富和收益模式。在调查取样中，他发现大部分的财富流向了少数人手里。同时，他还发现一件非常重要的事情：即某一个族群占人口总数的百分比和他们所享有的总收入之间有一种微妙的关系。他在不同时期或不同国度都见过这种现象，不论是早期的英国，还是其他国家，甚至从早期的其他资料中，这种微妙关系也一再出现，而且在数学上呈现出一种稳定的状态。于是，帕累托从大量具体的事实中归纳出一个看似简单却让人觉得不可思议的结论：如果社会上 20% 的人占有社会 80% 的财富，那么可以推测 10% 的人占有了 65% 的财富，而 5% 的人则占有了社会 50% 的财富。在这里，有一个事实：财富在人口的分配中是不平衡的。

因此，“二八定律”成了这种不平衡关系的简称，不管所占比例



是不是恰好为 80% 和 20%（从统计上来说，精确的 80% 和 20% 不太可能出现）。习惯上，二八定律讨论的是顶端的 20%，而非底部的 20%。后人对于帕累托的这个发现给予了不同的命名，例如“帕累托法则”、“帕累托定律”、“八十/二十定律”、“最省力的法则”、“不平衡原则等”。

“二八定律”指出：在原因和结果、投入和产出，以及努力和报酬之间，存在一种不平衡关系。它为这种不平衡关系提供了一个非常好的衡量标准：80% 的产出，来自于 20% 的投入；80% 的结果，归结于 20% 的起因；80% 的成绩，归功于 20% 的努力。

在商界和人们生活中，到处呈现这种现象，只要细心观察你就会发现：20% 的产品或 20% 的客户，给企业带来约 80% 的收益；20% 的汽车狂人，引起 80% 的交通事故；20% 的孩子，享受 80% 的高水平教育；在家中，20% 的地毯面积可能有 80% 的磨损。

80% 的时间里，你穿的是你所有衣服的 20%。如果你有一辆摩托车，出现 80% 的故障，是由 20% 的原因造成的；80% 的能源浪费在燃烧上，只有其中的 20% 可以应用到车辆中，而这 20% 的投入，却回报以 80% 的产出；世界上大约 80% 的资源，是由世界上 15% 的人口所消耗；世界财富的 80%，为 15% 的人所拥有；在一个国家的医疗体系中，20% 的人口与 20% 的疾病，会消耗 80% 的医疗资源。

总而言之，原因和结果、投入和产出、努力和报酬之间存在这种不平衡关系。

丨 法 丨 则 丨 应 丨 用 丨

让你的时间和精力获得 400% 的收益

传统智慧教你不要把所有的鸡蛋放在同一个篮子里，可是“二八



定律”却告诉你小心选定一个篮子，将你所有的鸡蛋放进去，然后像老鹰一样盯紧它。

弗兰克·贝特格是美国保险业的巨子，他讲述了自己的故事：“很多年前，我刚开始推销保险时，发生了一件事，让我觉得很气馁，开始看不起自己的职业并打算辞职。但在辞职前，我想弄明白到底是什么原因让我业绩不佳。“我先问自己：问题到底是什么？我拜访过那么多人，成绩却一般。我和顾客谈得好好的，可是到最后成交时他们却对我说：‘我再考虑一下吧！’于是我又得再花时间找他，说不定他还改变了主意。这让我觉得很沮丧。”

“我接着问自己：‘有什么解决办法吗？’在回答之前，我拿出过去12个月的工作记录详细研究。上面的数字让我很吃惊：我所卖的保险有70%是在首次见面时成交的；另外有23%是在第二次见面时成交的；只有7%的是在第三、第四、第五次见面时才成交的。而我，竟把一半的工作时间都浪费在这上面了。这个发现让我激动不已，于是我又燃起了创造佳绩的激情，把辞职的事也抛到九霄云外去了。”

“该怎么做呢？不言自明：我应该立刻停止第三、第四、第五次拜访，把空出的时间用于寻找新顾客。执行结果令我大吃一惊：在很短的时间内我的业绩增加一倍。”



这就是了解并运用“二八定律”后带来的改变，弗兰克发现自己的精力和时间都浪费在效益并不明显的7%上，所以业绩并不突出，在“二八定律”的影响下，弗兰克立即改变了工作方法，把大部分时间和精力用来寻找新客户——他们为他带来了80%的工作收益。

“二八定律”提醒我们：集中精力做好最重要的事情，避免把时间和精力花费在琐事上，要学会抓住主要矛盾。一个人的时间和精力都非常有限，想真正“做好每一件事情”几乎不可能，要学会合理分配我们的时间和精力。面面俱到还不如重点突破，把80%的资源花在能出关键效益的20%，这20%又能带动其余80%的发展。

“二八定律”——人生和商场的杠杆原理，它能为我们的生活带来巨大的改变！

思维课堂

- 一、抓主要矛盾
- 二、打蛇要打七寸
- 三、寻找生命中的 20%，让它结出最甜美的果实

上帝和整个宇宙玩骰子，
但是这些骰子是被动了手脚的。
我们的主要目的是要去了解，
它是怎么被动手脚的，
我们又应该如何使用这些手法，
以达到自己的目的。



蝴蝶效应

防微杜渐：
细节决定成败

南美洲亚马逊河流域一只蝴蝶偶尔扇动了几次翅膀，可能两周后美国得克萨斯州就会掀起一场龙卷风，这就是气象学家洛兰兹于1963年提出的“蝴蝶效应”。

它告诉我们：一件很小的事情和一件很大的事情，看似完全不相关，却有着紧密的联系。现实生活中，如果不懂“蝴蝶效应”，你或许会将成功尽失在小事中。

1979年12月，洛兰兹在美国科学促进会的一次演讲中提出：一只蝴蝶在巴西扇动翅膀，有可能会在美国得克萨斯州引起一场龙卷风。其原因在于：蝴蝶翅膀的运动，使身边的空气系统发生变化，引起微弱气流的产生，而微弱气流的产生又会使四周空气或其他系统产生相应变化，由此引起连锁反应，最终导致其他系统的极大变化。他的演讲和结论给人们留下了深刻的印象。从此以后，“蝴蝶效应”之说就不胫而走了。

“蝴蝶效应”之所以令人着迷、令人激动、发人深省，不仅在于其大胆的想象力和迷人的美学色彩，更在于其深刻的科学内涵和内在的哲学魅力。从科学角度看，“蝴蝶效应”反映了系统的长期行为对初始条件的敏感依赖性。初始条件十分微小的变化经过不断放大，会为其未来状态带来巨大的差别。我们可以用一首在西方流传的民谣做形象地说明：



丢失一个钉子，坏了一只蹄铁；
坏了一只蹄铁，折了一匹战马；
折了一匹战马，伤了一位骑士；
伤了一位骑士，输了一场战斗；
输了一场战斗，亡了一个帝国。

马蹄铁上钉子是否会丢失，本是初始条件十分微小的变化，但其“长期”效应却关系到一个帝国的存与亡。虽然看似有点不可思议，但“蝴蝶效应”早已经在一次次悲惨的事故中得到了印证。

1986年5月12日，美国“挑战者号”航天飞机载着人类征服宇宙的希望腾空升起。但就因为一块小小的橡胶垫片出了问题，67秒后这个价值5亿美元的航天飞机连同7名宇航员的生命就灰飞烟灭了。

2000年，新世纪第一个圣诞夜，几颗毫不起眼的烟花火星，轻而易举地将某地的整座大厦付之一炬……

这些惨痛的事故警示我们：任何事物的发展都有自身规律，事故也不例外。当我们认识和掌握了事故的发生、发展规律，并从中总结和吸取教训，就可以轻而易举地折断蝴蝶的翅膀，捣毁“蝴蝶效应”孳生的温床，从而避免事故发生。如果我们蔑视事故的发生、发展规律，那么一颗螺丝钉、一块小垫片、一颗小火星都可能会在“蝴蝶效应”的作用下无情地将人们推向灾难的深渊。这就是“蝴蝶效应”在安全工作中给我们的启示。

我们一定要记住：任何一个小小的失误，都可能酿成一场大悲剧。

丨 法 丨 则 丨 应 丨 用 丨

未雨绸缪，谨慎防范——别让“蝴蝶”扇倒“大厦”

重视研究“蝴蝶效应”，可以帮助我们发现许多细节对企业的生

死存亡具有重大的影响作用。

企业在经营中，应该从小处起健全自己的机制。在平日加强自己的危险防范和公关应急机制，这样就会迅速反应，将灾祸消灭于萌芽之中，而不是事发之后，遭到致命一击。

总之，在我们建设和谐社会的今天，不论是个人还是企业管理者，都应该高度重视“蝴蝶效应”，认真做好每一件事情，确保万无一失，为未来的腾飞奠定基础。

思维课堂

- 一、着眼全局，防微杜渐
- 二、细节决定成败
- 三、捉到对生命有益的“蝴蝶”，你就永远不用担心未来

横扫城镇的龙卷风，
常从蝴蝶扇翅开始；
横过深谷的吊桥，
也常从用一根细线拴住小石头开始。
事物彼此之间都有联系，
成功人生，
往往就从小事开始。

