

新世纪中国邮政 管理指导全书

顾问：刘平源

主编：李九团

国家邮政局

北京邮电大学出版社

新世纪中国 邮政管理指导全书

(上)

主编 李九团

北京邮电大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

新世纪中国邮政管理指导全书/李九团主编. - 北京:

北京邮电大学出版社, 2000. 10

ISBN 7-5635-0426-5

I. 新… II. 李… III. 邮政管理-中国-手册

IV. F632

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 54825 号

书 名: 新世纪中国邮政管理指导全书

责任编辑: 严潮斌

出 版 者: 北京邮电大学出版社(北京市海淀区西土城路 10 号)

邮编: 100876

网址: <http://www.buptpress.com>

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京市义飞福利印刷厂

印 数: 1-3000 册

开 本: 787mm×1092mm 1/16 印张: 156 字数: 3800 千字

版 次: 2000 年 11 月第 1 版 2000 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5635-0426-5/F·33

定 价: 498 元

發展現代化郵政
滿足社會需要

江澤民

编委会名单

顾问：刘平源（原邮电部副部长、中国集邮协会主席、信息产业部邮政顾问）

主编：李九团

编委：

乔志忠	袁志杰	周庆如	李曙光	唐安乐	包志明	宋安信	袁卫平	徐云荣	赵永珍
丁爱斌	马顺昌	方校明	李储平	李军行	高平海	陆广春	孔 军	王英杰	穆连波
陈文昌	程斯庆	袁卫平	胡金德	周肖连	翁其国	王进荣	袁国根	洪长发	邓梅生
范永学	姜寿永	莫长吉	聂秉贵	任英杰	邱嗣贵	谢劲松	刘仲平	李凤喜	尚利杰
顾 义	马如德	徐兴荣	江毓根	曹安民	安建林	刘玉江	陆志忠	程真义	翁春树
杨国庆	林静和	林建新	湛先清	穆怀利	彭彦杰	武汉俊	苗保林	班 旺	张江玲
王建兴	郑于文	宋佩鸿	崔淳国	王春江	王洪清	卢炳珍	杨衍文	张 辉	王泉道
徐义国	毛越建	方晓明	宋军生	魏世安	范先涛	俞学瑜	林池清	姜安川	张卫华
罗莉桂	崔保良	汪本虎	林均湘	王兴业	李 光	孙雪寒	张 泉	绍克勤	孔庆玉
张 硕	麻承华	曾 燕	张 虎	孙寄双	刘显志	王永刚	赵其良	徐晓敏	朱 辉
王国强	刘喜平	孙文才	刘志成	宋和平	王文华	高金城	李忠树	李建文	杨 日
柴军章	赵正革	赵志广	任晶晶	姚大鹏	吴重生	葛 鹏	陈珊翠	李名临	王祥宁
刘光季	范立新	李春生	郭 强	田立明	姜必宋	张国良	张寨彤	田德荣	黄贵文
赵庆民	连荣中	张火明	马瑞发	于俊杰	刘立军	胡景文	张树民	张德华	张俊晚
沈增达	许德明	翁祖英	孙历平	李世民	白云贵	辛建成	杜伟臣	苏增祥	葛晓平
孟建军	马洪玉	赵文国	庄吉祥	陆世隆	叶红照	高志平	邵敬民	李俊玉	张礼占
康银锡	杨振波	王世龙	文耀辉	赵瑞谦	刘孟超	李建斌	陈金锋	梁保明	吴邦柱
郑奎新	牛亚东	张子旗	杜玉成	张文钦	李久贵	牛金麟	刘玉经	王绍文	张希军
李景和	韩春山	居东和	袁德友	刘 志	宋雅洁	杨保臣	张建军	王权义	石忠义
沈栋彦	单成清	施永年	杜宇峰	余达扬	夏正枢	倪安云	蔡爱春	施明清	陈家奎
王 兔	曾星辉	蔡水连	缪起时	黄高昌	詹超雄	俞 灏	邱昌湖	陈凤鸣	王 焕
丁国麟	藩崇淦	周秋胜	谢文明	姜富珍	司芳明	韩耀顺	徐 力	王联光	秦世铸
范连森	冯金生	李学成	王在友	姜 茹	李 斌	高建民	赵利民	刘富荣	李守彬
蒋成科	蔺全胜	秦现学	王路吉	曹希方	靳卫华	于 民	高建平	陈寿林	汪根淇
吴经河	潘路安	刘恒礼	陈仁水	刘 永	宋贵武	林国志	蔡绍昌	曹志广	何庆忠
梁 坤	付同义	秦建民	闫三剑	张春凯	李建华	陆择胜	邵玉琴	刘绍斌	刘 敏
刘广城	曹德国	苏贵军	李 江	赵泽毅	李贺春	宁克俭	白金章	张杰恩	宋振江
杜增华	李永起	王宪和	李新民	赵晓功	王庆生	杨学政	刘志刚	杨治合	杨录平
李志龙	牛德平	陈潞广	杨小斌	崔有清	师院昌	王凤莲	杨世功	杜百兴	张定明
武常生	张 建	吴来山	李纯德	石国华	苑 敏	陈吉朴	高庆志	张东良	孙明华

李景泉	路敦臣	陈湘	周反修	陈苏平	沈怡	胡居勇	梁亚东	乔庆胜	冯如山
刘福林	马裕杏	张力	陈茹	贺国丰	谢怡年	陈建平	杨芬娟	叶良雄	张永平
姚振华	王芳荣	毛仁庭	孙安徽	李远金	胡道胜	周定海	张学才	殷保学	徐生亚
张玉林	张益善	张润东	王建	雍建军	尹继喜	邱传中	刘金江	许俊豪	黄锦华
黄家钿	陈坚	罗伟华	揭光武	潘培忠	黄新平	彭瑞平	王小荣	钟余秀	艾石生
胡强生	范芳碧	付建安	张友兰	钟穿耳	邹承金	郑木生	何耀华	韩永清	刘文礼
朱连生	潘国年	沈光云	刘志国	王锦斌	王庆海	孙学恭	王天生	李柯兰	郭秋云
翟晓水	卢耀	蔡春善	刘志峰	王晓青	李建斌	王登弟	宁社印	刘德竞	乔为启
杨月飞	郭惠平	胡志平	魏长久	邱久华	王春岭	耿和	王玉全	王云仁	曹世杰
丛桦	何殿林	刘景林	殷国钢	宋晶祥	李森	马君	李玉坤	杨树刚	孟兆平
朱向军	陈光录	吕武臣	宋国柱	王野臣	郭德欣	陈尊才	于天学	王焜	李焕然
丁润江	李瑞明	杨清树	杨金生	许利生	赵芝兰	姜宪	沈子良	魏柏林	张世安
朱向军	贾本强	闫儒	张全胜	何全忠	靖新友	金富诚	徐爱平	郝二小	曹六七
王执启	邓建国	廖元美	庄光乐	江明发	何继明	李永华	关文卿	刘扬	周兆星
董佰林	王毓	杨平世	陈海荣	王海俊	张玉	崔清涵	铁柱	包明熙	李香军
赵凤兰	李国华	闫德祥	王铁南	崔瑞珍	杜亮	任绍忠	杨建修	赵建平	李青
施文同	赵斌	徐学龙	付德宝	张和平	任林	王庆恩	汤培茵	田新国	杨振华
雷文平	韩臭晓	李中文	潘志刚	郭天文	郝振华	石建成	吴瑞廷	冯林民	邓华林
霍成森	王宝贵	赵忠仁	李彬	佟锡林	李树杰	王蓉	柴文山	樊军	吕明君
孟波	张如佳	孙连顺	刘少华	刘宪春	曾祥贵	孟令人	王宝柱	孟令发	张忠华
关键	霍建	黄爱勤	殷国源	刘秀春	周文韬	龚淑环	马跃忠	滕玉贵	高文秀
曲桂臣	杨举祥	沈品岩	支玉林	靳春国	吕恒义	钱兴忠	王永平	丁铁汉	张兴隆
马力民	关诚敏	王义	王军	贾林	张廷玉	李传东	王立杭	师文俊	冯德怀
张德洪	许和平	高路	王平	管恩鹏	迮德春	苏成智	薛永平	张博新	宋承国
冷坚基	刘玉峰	刘德田	张茂勇	曹登杰	马俊业	赵新光	汤正虎	卢福泉	陈登库
尚春杰	杨冠力	张建忠	郭万精	赵保文	王礼	张晓垠	商子平	王建平	王玉明
许以起	谷昌生	巩玉璋	王长青	桑辉	岳付生	张守忠	刘守光	赵宝文	刘成杰
李会楼	李炳清	姚传羽	申屠水昌						

编辑部成员：江 华 姜晓红 黄 萍 彭 社 陆亚萍

前 言

邮政作为国家开办并直接管理的公共事业,是利用运输工具以传递实物为载体的信息通信行业,它是现代社会进行政治、经济、科学、文化、教育等活动和人们联系交往的公用性基础设施。我国的邮政事业,从古代的邮驿到大清邮政、中华邮政,随着社会的发展而不断发展,自中华人民共和国成立以来,我国的邮政事业有了更为迅猛的发展。特别是改革开放以及确立社会主义市场经济以后,邮政的发展面貌更加焕然一新,呈现出了持续、快速、健康发展的良好局面:我国的邮政实物网规模、技术层次、服务质量水平、业务发展以及对外合作等方面实现了质的飞跃。自20世纪80年代以来,我国邮政业务量和业务收入双双实现了高速增长,年均都超过10%。1998年全国邮政量达166.2亿元,业务收入达287.1亿元,分别相当于解放初期的123倍和463倍,邮政劳动生产率达6.2万元/人,邮政局所总数则达到8.4万处。

但是,随着改革的不断深入和邮政事业的迅速发展,我国邮政从总体上还存在着极大的缺憾和不足:邮政业务量连续下降,邮政业务亏损严重。1996年12月,全国邮政平均邮资提高了近150%,但实际上,1997年邮政实际亏损达90亿元,邮政总成本支出比1996年增加近160亿元。因此,业务量持续下降,运行成本不断加大,已成为我国邮政系统当前面临的普遍问题。

世纪之交,中国邮政在面临难得机遇的同时也面临着严峻的挑战。我国邮政已经具备一定的实力,但与经济和社会的发展要求相比还存在一定差距,体制改革和技术创新的任务十分艰巨;日新月异的现代信息技术,给邮政事业的发展注入了新的活力,同时也给邮政的发展带来了前所未有的压力;邮政已具有了信息传递、物品运送、资金流通三项基本功能,但要想适应市场经济的发展,其内涵尚有待丰富和拓宽;多元化、多层次的需求为邮政业务发展提供了广阔的市场前景,但随着经济全球化趋势的继续发展和我国加入WTO步伐的加快,来自国内外两方面的竞争日趋激烈。

分析其原因,在新的世纪里,影响我国邮政全面健康发展的“瓶颈”主要有六条:一是粗放型管理方式严重影响了邮政的进一步发展;二是全网经营责任缺位,使邮政全网经营长期缺乏科学的管理;三是邮政业务发展缺乏长期的战略规划;四是“切块包干”、“工效挂钩”的考核承包办法,在邮政内部形成了多元利益主体,严重影响了邮政全网利益的实现;五是邮政网路发展的落后影响了邮政业务与邮政经营工作的开展;六是邮政全网缺乏科学的成本控制和管理体系。

21世纪,是我国邮政事业发展的重要时期。正是鉴于此,我国中央政府为

做好 21 世纪的邮政工作,根据国际惯例和我国实际,于 1998 年上半年提出了“邮政分营”的发展战略,同时,又召开专门会议,对新世纪里我国邮政各项工作进行了充分的研究,提出了全面而又务实的发展目标。在这过程中,国家又出台了许多相关政策法规,对新世纪的我国邮政发展进行了宏观的规范。

为了配合我国邮政部门顺利实现与电信业的“分营”,指导各地做好新世纪的邮政工作,我们组织了邮政领域内的有关领导、专家、学者编撰了这套大型工具书——《新世纪中国邮政管理指导全书》。本书共分两卷,380 多万字,是自国家提出“邮电分营”后,第一部系统论述邮政行业管理方面的大型工具书。在本书的编辑过程中,我们力求突出以下几个特点:

一、规范性。本书自 1998 年开始编撰以来,为了使本书内容科学规范,数十位编辑人员付出了辛勤的劳动。在近两年的编辑过程中,我们已五易其稿,力求配合“邮电分营”和新世纪邮政发展的需要,务求每一称谓、每一个表述都尽可能做到科学规范。

二、全面性。本书共分十三篇,内容涉及新世纪我国邮政管理的各个层面。具体讲就是主要涉及我国邮政管理大方略、邮政与邮政管理的一般理论、邮政劳动人事管理、邮政物资设备与技术管理、邮政通信网管理、邮政组织管理、邮政业务管理、邮政市场营销管理、邮政组织管理、国际邮政通信管理、邮政会计及其管理、邮政统计与档案管理等十二个方面。

三、创造性。针对我国邮政管理现状和在新世纪里发展的需要,我们创造性的提出了新世纪我国邮政全面发展的十大方略:一是巩固提高方略;二是邮电分营方略;三是改革与战略重组方略;四是可持续发展方略;五是专业化、集约化战略;六是挺进物流业方略;七是创新方略;八是联合方略;九是以人为本方略;十是依法治邮方略。

四、可操作性。在突出邮政理论的同时,我们力求避免繁杂的说教。为了突出本书的可操作性,我们专门向全国邮政管理先进地区,特约了近千篇经验交流稿件,经过认真挑选,精选出几十篇极具代表性的文章,并按每一篇内容的性质,收录在每一篇的最后,做为独立的一章,以供读者在实际管理工作中加以甄别借鉴。

由于本书的编辑工作量大,涉及的内容十分庞杂,虽经努力,也难免有不妥之处,望广大读者在阅读和实际应用中加以留意,并敬请将意见及时反馈给我们,以便进一步完善。

编 者

2000 年 10 月

目 录

第一篇 新世纪我国邮政工作管理大方略

第一章 新世纪我国邮政管理大方略	(3)
第一节 我国邮政管理工作的总结及其面临的形势	(3)
历史性的跨越	
——我国改革开放 20 年邮政发展成就回顾	(3)
直面问题、对症下药	
——影响我国邮政管理在新世纪全面发展热点问题剖析	(6)
第二节 新世纪我国邮政管理工作的十大方略	(9)
巩固提高	
——新世纪我国邮政管理方略之一	(9)
邮电分营	
——新世纪我国邮政管理方略之二	(12)
改革与战略性重组	
——新世纪我国邮政管理方略之三	(14)
可持续性发展	
——新世纪我国邮政管理方略之四	(15)
专业化、集约化	
——新世纪我国邮政管理方略之五	(18)
挺进物流业	
——新世纪我国邮政管理方略之六	(23)
创新	
——新世纪我国邮政管理方略之七	(26)
联合	
——新世纪我国邮政管理方略之八	(29)
以人为本	
——新世纪我国邮政管理方略之九	(31)
依法治邮	
——新世纪我国邮政管理方略之十	(33)

第二章 中共中央、国务院为新世纪邮政管理

工作所做的准备	(35)
第一节 中共中央、国务院为做好新世纪邮政管理工作推出的新举措	(35)
一、新世纪邮政业务经营范围界定	(35)
二、原国家邮政总局总调度室关于全国邮区中心局调整设置的说明	(35)
三、《邮电企业集体协商、集体合同管理暂行办法》颁布实施	(39)
四、《全国邮政礼仪业务规定》出台	(40)
五、国家邮政局确定改善投递服务三年目标	(42)
六、国家邮政局对新邮发行体制实行重大改革	(43)
七、国家邮政局确定我国发展电子邮政目标	(43)
八、国家邮政局扩大限时信函开办范围	(44)
九、国家邮政局重新确定信函及印刷品的准寄范围	(45)
十、国家邮政局重新规定邮件传递时限	(45)
十一、国家邮政局重新更换邮政日戳	(46)
十二、国家邮政局决定推出几项新业务	(47)
第二节 中共中央、国务院为新世纪邮政管理所做的准备工作	(48)
国家邮政局“三定方案”出台	
——新世纪我国邮政管理机构与人员准备	(48)
1999 年全国邮政企业劳动工资研讨会	
——新世纪我国邮政劳动工资管理工作准备	(52)
2000 年全国信息产业技术创新会议	
——新世纪邮政物资设备与技术管理准备	(54)
2000 年全国邮政经营服务工作会议	
——新世纪我国邮政经营服务管理工作准备	(55)
1998 年全国邮政速递工作会议	
——新世纪邮政速递工作管理准备	(57)
1998 年全国集邮工作会议	
——新世纪集邮工作管理准备	(59)
1998 年中国邮电工会六届三次全体委员会议	
——新世纪我国邮政职工管理工作准备	(62)
1998 年全国邮政综合计算机网工程建设会议	
——新世纪我国邮政网络管理准备	(64)
1999 年全国邮政财务工作座谈会	
——新世纪邮政财务工作管理准备	(66)
2000 年全国邮政部门外事工作会议	
——新世纪我国同外事工作管理准备	(67)
《中国邮政》1998 年会与《中国邮政》杂志第二届编委会成立	
——新世纪邮政宣传管理工作准备	(67)

第三章 中共中央、国务院为新世纪邮政管理

工作所做的重要指示	(71)
发展现代化邮政, 满足社会需要	江泽民 (71)
邮政应走向信息化	吴基传 (72)
加快发展、改善服务, 为国民经济发展和社会进步作出更大贡献	刘立清 (73)
坚定信心、再鼓干劲, 为全面完成今年的各项工作任务而努力	刘立清 (75)
世界只有一个邮政网	刘立清 (79)
认清形势、明确任务、团结一致、再接再厉, 为开创我国邮政事业的	
新局面努力奋斗	刘立清 (80)
浅谈中国邮政面临的问题与对策	达 瓦 (82)
“赋予新内涵、提供新机会, 加强战略规划, 落实‘三化’”	王占宁 (85)
深化三项制度改革, 实施邮政人才工程	武士雄 (87)
推进规范服务, 创建文明行业	林金泉 (89)
深化改革, 强化管理, 切实做好邮政网路运行工作	许 葵 (92)
转变观念, 深化改革, 努力开创网路运行工作新局面	网路运行部 (94)
深化改革, 开拓进取, 促进邮政金融业务持续、稳定、健康发展	王云鹏 (97)
抓好基础, 加快发展, 以崭新的面貌迎接二十一世纪	储汇局 (100)
“二十一世纪邮政业务的新增长点”	武士雄 (102)
“冲破五大关卡”	王占宁 (104)
调整、优化产业结构, 防止产业趋同	许 葵 (105)
国家邮政局致客户的公开信	国家邮政局 (107)

第四章 地方工作经验交流

开拓创新, 为实现山区邮政扭亏增盈而努力	黄 健 (108)
发挥政治优势, 解决当前邮政企业改革与发展中的突出问题	王应召 (110)
管理透明, 监督有力, 积极推行局务公开, 促进企业改革发展	李茂桀 (114)
实现落后地方邮政扭亏目标之我见	伍 恒 (117)
务实管理, 加快实现邮政可持续发展的步伐	杨宝臣 (119)
稳定团结 务实创新 缩小差距 争创一流	冯胜军 姜 宇 (121)
开拓进取, 努力实现扭亏增盈目标	盛武华 (124)
改革农村支局管理模式 加快减亏扭亏步伐	惠阳市邮政局 (126)
改革, 奏响了惠阳邮政的发展之歌	郑 勤 (128)
邮政企业怎样扭亏为盈之我见	曾健生 (130)
怎样当好一名支局长	毛庆明 (133)
围绕扭亏增盈目标 强化思想政治工作	刘汉法 (137)

第二篇 新世纪邮政与邮政管理的一般理论

第一章 邮政的一般理论	(143)
第一节 邮政的性质	(143)
一、邮政通信的第三产业性	(143)
二、邮政通信具有两重属性	(144)
三、邮政部门的独立性	(146)
四、邮政通信的社会公用性与基础设施性	(147)
第二节 邮政的特点及其影响	(147)
一、邮政的特点	(148)
二、邮政特点对邮政业的影响	(152)
第三节 邮政通信的作用与任务	(156)
一、邮政通信的作用	(156)
二、邮政通信的任务	(157)
第四节 邮政公共关系学	(160)
一、公共关系与邮政公共关系学	(160)
二、邮政公共关系学的研究对象和研究领域	(168)
三、邮政公共关系学的特点和研究方法	(170)
四、学习和研究邮政公共关系学的现实意义	(172)
五、邮政公共关系实务	(173)
第二章 我国邮政管理工作的起源与发展历程	(179)
第一节 古代邮政的产生与发展	(179)
一、原始社会的邮政	(179)
二、奴隶社会的邮政	(181)
三、封建社会的邮政	(182)
第二节 近代邮政的产生与发展	(191)
一、近代邮政的兴起	(191)
二、海关邮政	(192)
三、大清邮政	(193)
四、中华邮政	(195)
五、解放区邮政	(196)
第三节 中国古代和近代的民间通信	(198)
一、分散的民间通信	(198)
二、有组织的民间通信	(199)
三、其他形式的民间通信	(200)
第四节 新中国邮政的建立与发展	(200)
一、新中国邮政产生与发展的四个时期	(201)

二、新中国邮政管理体制的产生和发展	(203)
三、新中国的邮政改革历程	(205)
四、邮电部的成立与改革	(207)
五、我国召开的历届全国邮政工作会议	(208)
第三章 新世纪我国邮政管理的一般理论	(218)
第一节 管理与管理思想	(218)
一、管理含义与职能	(218)
二、管理思想与管理学派	(220)
第二节 新世纪邮政行业管理的一般知识	(225)
一、邮政通信行业管理的分类	(225)
二、邮政通信行业管理规则	(227)
三、行业管理的内容	(228)
第三节 新世纪邮政通信企业管理的一般知识	(237)
一、邮政通信企业概述	(237)
二、邮政通信企业管理的特点、任务及其内容	(241)
三、做好邮政企业管理的基础工作	(245)
四、邮政通信企业基本管理制度和组织结构	(247)
五、邮政通信企业管理职能、方法及其现代化	(253)
六、邮政企业现代化管理方法介绍	(258)
第四章 地方工作经验交流	(264)
蓬勃发展的新世纪平遥邮政	邵玉琴 (264)
拼搏出效益, 奋斗结硕果	姜 宇 姜金山 (264)
提高职工队伍素质, 促进企业管理	青 才 (267)
西部大开发, 蓬溪邮政怎么办	蒋德易 (268)
县市邮政局如何进军电子商务	胡建明 (270)
邮政生存和发展的路在自己脚下	冯如山 (275)
浅谈市地级邮政企业的分配管理	王立杭 (278)
邮政企业精神文明建设和管理	李 云 (280)

第三篇 新世纪邮政劳动人事及其管理

第一章 新世纪邮政劳动人事管理概述	(285)
第一节 新世纪邮政劳动人事管理的体制	(285)
一、新世纪邮政劳动人事管理的范围	(285)
二、新世纪邮政劳动人事管理的职责	(285)
三、新世纪邮政劳动人事管理的基本任务	(286)
四、新世纪邮政劳动人事管理的体制	(286)

第二节 新世纪邮政劳动管理概述	(286)
一、我国邮政劳动管理制度的改革及取得的成果	(286)
二、新世纪邮政劳动管理的内容	(287)
三、新世纪邮政劳动管理的任务	(288)
四、新世纪邮政劳动管理体制的选择	(288)
五、新世纪邮政劳动管理应注意的几个问题	(288)
第三节 新世纪邮政人事管理概述	(289)
一、新世纪邮政人事管理体制	(289)
二、新世纪邮政人事管理的任务	(289)
三、新世纪邮政人事管理的内容	(289)
第四节 新世纪邮政企业的劳动组织	(290)
一、新世纪邮政企业劳动组织概述	(291)
二、邮政部门的组织机构	(293)
第二章 新世纪邮政工作人员的配备与管理	(297)
第一节 编制定员	(297)
一、邮政通信生产机构工作人员	(297)
二、新世纪邮政的编制定员概述	(302)
三、邮政编制定员的依据	(304)
四、各类邮政工作人员的编制定员	(307)
第二节 新世纪邮政工作人员的录用管理	(319)
一、邮政用工制度	(319)
二、邮政用工的形式	(319)
三、邮政领导干部的任用	(321)
四、邮政职工的招收与录用	(327)
第三节 新世纪邮政工作人员的管理	(330)
一、邮政工作人员的流动管理	(330)
二、邮政专业技术职称管理	(336)
三、邮政工作人员的考核	(343)
四、邮政工作人员的奖惩管理	(347)
第三章 新世纪邮政劳动工资管理	(353)
第一节 新世纪邮政劳动工资管理概述	(353)
一、邮政劳动工资制度	(353)
二、邮政劳动工资的形式	(357)
三、邮政工作人员福利	(361)
四、邮政工作人员的劳动保险	(361)
五、邮政工资各种基金管理	(368)
第二节 邮政劳动工资计划管理	(370)
一、劳动工资计划的任务和编制原则	(370)

二、邮政劳动工资计划的内容和指标	(371)
三、邮政劳动工资计划的编制	(374)
四、邮政企业工效挂钩办法和弹性计划管理	(379)
第三节 新世纪邮政劳动保护管理	(383)
一、新世纪邮政劳动保护概述	(383)
二、新世纪邮政劳动安全	(384)
三、邮政职工伤亡事故管理	(386)
四、邮政劳动卫生管理	(388)
五、邮政女职工保护管理	(388)
第四章 新世纪邮政工作人员的教育培训管理	(390)
第一节 新世纪邮政工作人员教育培训管理概述	(390)
一、新形势下邮政职工教育的重要性和紧迫性	(390)
二、邮政职工教育的指导思想和任务	(391)
三、邮政职工教育计划的编制	(391)
四、邮政职工教育计划的实施	(392)
第二节 新世纪邮电教育与管理体制	(393)
一、我国邮电教育的产生与展望	(393)
二、我国邮电教育体系	(394)
三、邮电教育的基础设施	(396)
四、邮电教育的教学改革	(396)
五、邮电教育的高校科研	(396)
六、邮电教育的师资队伍	(397)
七、邮电教育的教材建设	(397)
八、邮电教育管理体制及其改革	(397)
第三节 新世纪邮政工作人员教育培训的内容	(398)
一、邮政工作人员的法律教育	(398)
二、邮政纪律教育	(399)
三、邮政道德教育	(404)
四、邮政行业优良传统教育	(411)
五、文化教育和业务技术培训	(412)
第四节 新世纪邮政工作人员教育培训形式的选择	(413)
一、邮政工作人员教育培训概述	(414)
二、信息产业部管理干部学院的选择	(414)
三、干部专修科的选择	(415)
四、北京邮电大学函授学院的选择	(416)
五、邮政夜大学的选择	(416)
六、职工大学的选择	(417)
七、职工培训中心的选择	(417)

八、职工中专教育的选择	(418)
九、邮政函授教育的选择	(419)
十、继续教育的选择	(420)
十一、岗位培训的选择	(421)

第四篇 新世纪邮政物资设备与技术管理

第一章 新世纪邮政物资设备与技术管理概述	(425)
第一节 邮政物资管理概述	(425)
一、邮政物资、物资供应与物资管理	(425)
二、邮政物资工作的方针和任务	(427)
三、邮政物资流通	(428)
第二节 新世纪邮政设备管理概述	(430)
一、邮政设备管理的重要性和必要性	(431)
二、我国邮政设备管理的目的	(431)
三、邮政设备的分类	(432)
四、加强邮政设备管理的要求	(433)
五、设备管理的任务	(433)
六、设备管理的内容	(434)
七、邮政设备管理和维护	(435)
第三节 新世纪邮政技术管理概述	(437)
一、我国的邮政技术政策	(437)
二、我国的邮政技术体制	(438)
三、我国的邮政技术标准	(439)
第二章 新世纪邮政物资管理	(447)
第一节 新世纪邮政物资体制管理	(447)
一、邮政物资管理体制概述	(447)
二、邮政物资机构的设置	(448)
三、邮政物资分配关系	(451)
四、邮政物资供销关系	(452)
第二节 新世纪邮政物资的综合管理	(452)
一、邮政物资综合管理概述	(452)
二、邮政物资计划管理	(453)
第三节 新世纪邮政建设物资管理	(465)
一、邮政基本建设物资需要量管理	(465)
二、重点工程物资管理	(466)
三、邮政技术改造措施物资需要量管理	(467)
四、邮政生产维修需要量管理	(467)

第四节 新世纪邮政物资经营管理	(468)
一、邮政物资经营活动分析	(468)
二、邮政物资资金与资产管理	(469)
三、邮政物资劳动管理	(471)
四、邮政物资的价格管理	(472)
五、邮政物资的费用管理	(472)
六、邮政物资利润管理	(473)
第五节 邮政物资运输管理	(474)
一、邮政物资运输管理的内容和方法	(474)
二、邮政物资的运输方式及其管理	(476)
第六节 新世纪邮政物资的保管与保养	(477)
一、邮政物资的保管	(477)
二、邮政物资保养	(482)
第七节 邮政物资的对外贸易管理	(482)
一、邮政物资的对外贸易概述	(482)
二、邮政物资进口管理	(483)
三、邮政物资出口管理	(485)
四、邮政进出口物资价格及其付款方式管理	(487)
五、邮政进出口物资报关管理	(490)
第八节 邮政基层单位的物资管理	(491)
一、基层邮政单位的编制物资供应计划管理	(491)
二、基层邮政单位的物资储备管理	(492)
三、基层邮政单位的物资筹购管理	(492)
四、基层邮政单位的物资供应管理	(492)
五、基层班组材料管理	(493)
六、基层邮政单位工余料和拆旧料的管理	(493)
第九节 邮政业务单式和用品用具的管理	(494)
一、邮政业务单式的管理	(494)
二、邮政日戳的管理	(495)
三、邮袋的使用和管理	(497)
第三章 新世纪邮政设备管理	(498)
第一节 新世纪邮政设备管理	(498)
一、监控调度系统管理	(498)
二、计算机系统管理	(499)
三、邮政国际业务处理系统管理	(510)
第二节 新世纪邮政业务处理设备管理	(511)
一、邮政信函处理设备管理	(511)
二、新世纪邮政报刊收订营业设备管理	(525)