



科学发展时代领导干部决策高层论坛 系列

ZHONGGUO GAIGE JINCHENG ZHONGDE

中国改革进程中的 重大社会矛盾问题

ZHONGDA SHEHUI
MAODUN WENTI

主 编：吴忠民

副主编：林 梅 王道勇



科学发展时代领导干部决策高层论坛 系列

ZHONGGUO GAIGE JINCHENG ZHONGDE

中国改革进程中的 重大社会矛盾问题

ZHONGDA SHEHUI
MAODUN WENTI

主 编：吴忠民

副主编：林 梅 王道勇



中共中央党校出版社
The Central Party School Publishing House

图书在版编目 (CIP) 数据

中国改革进程中的重大社会矛盾问题/吴忠民主编.
北京: 中共中央党校出版社, 2011.9
ISBN 978-7-5035-4608-2

I. 中… II. 吴… III. 社会问题-中国-干部
教育-学习参考资料 IV. D669

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 177815 号

中国改革进程中的重大社会矛盾问题

责任编辑 井 琪
版式设计 尉红民
责任校对 高 鹏
责任印制 王洪霞

出版发行 中共中央党校出版社
(北京市海淀区大有庄 100 号)

邮 编 100091

网 址 www.dxcbs.net

电 话 (010) 62805800 (办公室) (010) 62805818 (发行部)

经 销 新华书店

印 刷 北京四季青印刷厂

字 数 372 千字

版 次 2011 年 9 月第 1 版 2011 年 9 月第 1 次印刷

开 本 700 毫米×1000 毫米 1/16

印 张 19.5

定 价 39.00 元

版权所有·侵权必究

如有印装质量问题, 请与本社发行部联系

目 录

引 言 中国现阶段社会矛盾问题的主要特征·····	(1)
一、中国现阶段出现大量社会矛盾问题的原因·····	(1)
二、中国现阶段社会矛盾问题的主要特征·····	(3)
1. 民生需求甚于政治诉求 ·····	(3)
2. 官民之间的矛盾比较突出 ·····	(4)
3. 个案问题容易演化成整体化的矛盾问题 ·····	(5)
4. 诉求方式相对温和 ·····	(7)
5. 解决社会矛盾问题的两难境地 ·····	(8)
6. 社会矛盾问题的生长空间很大 ·····	(9)
 第一章 社会风险问题 ·····	(13)
一、中国改革进程中的主要社会风险·····	(13)
1. 制度性风险·····	(14)
2. 阶层性风险·····	(16)
3. 组织性风险·····	(17)
4. 心理性风险·····	(18)
二、中国改革进程中社会风险的特征·····	(21)
1. 巨量性和复杂性 ·····	(22)
2. 特殊的社会根源性 ·····	(22)
3. 并发性 ·····	(23)
4. 积聚性和基础性 ·····	(24)
5. 风险日益被泛化 ·····	(25)
三、社会风险对中国改革进程的社会影响·····	(25)
1. 增进改革的风险意识 ·····	(25)
2. 提升社会风险的应对能力 ·····	(26)
3. 增大改革进程的成本 ·····	(26)
4. 扭曲改革的发展进程 ·····	(29)
5. 中断改革的进程 ·····	(30)

四、中国改革进程中社会风险的形成机理·····	(30)
1. 社会风险源·····	(31)
2. 风险形成的节点·····	(32)
3. 风险传导的场域·····	(33)
4. 风险形成的势能·····	(34)
5. 社会风险的爆发·····	(34)
五、如何认识和处理中国改革进程中的社会风险·····	(35)
1. 理性认识中国现阶段的社会风险·····	(35)
2. 增强社会风险意识·····	(36)
3. 避免和减少各种社会风险·····	(37)
4. 降低社会风险的负面影响·····	(37)
第二章 贫富矛盾问题 ·····	(38)
一、中国现阶段贫富差距过大的表现·····	(38)
1. 中国现阶段贫富差距问题的基本状况·····	(38)
2. 对贫富差距问题的两个基本判断·····	(40)
二、中国现阶段贫富矛盾的主要特征·····	(41)
1. 贫富矛盾的核心在于社会结构层面上的矛盾问题·····	(41)
2. 政府未能有效履行公共服务的职责·····	(44)
3. 中国民众更加在意贫富差距问题·····	(47)
4. 贫富矛盾的演化到了重要的临界点·····	(49)
三、贫富矛盾问题广泛而深远的负面影响·····	(51)
1. 贫富矛盾问题对于社会安全的危害·····	(51)
2. 贫富矛盾问题对于政治建设的负面影响·····	(52)
3. 贫富矛盾问题对于经济极为不利的影响·····	(52)
第三章 干群矛盾问题 ·····	(54)
一、中国现阶段干群矛盾的主要特征·····	(54)
1. 干群矛盾是当前中国突出的社会矛盾·····	(54)
2. 干群矛盾在基层或者一线尤为尖锐·····	(56)
3. 干群矛盾中的利益矛盾甚于价值矛盾·····	(57)
4. 干群矛盾缺乏调解和缓冲机制·····	(58)
5. 干群矛盾往往与其他社会矛盾交织在一起·····	(59)
二、干群矛盾凸显的主要原因·····	(60)
1. 一些干部滥用公权力与民争利·····	(60)

2. 一些干部没有确立公共服务者的角色	(62)
3. 行政力量往往代替司法力量主导纠纷调解	(64)
4. 社会管理不足容易导致干部与群众对立	(65)
三、解决我国干群矛盾的思路	(66)
1. 防止公权力无限制地扩张	(66)
2. 明确政府的公共服务者角色	(68)
3. 运用司法力量而非行政力量解决各类纠纷	(69)
4. 加强社会管理以缓冲行政管理者与群众的对立	(70)
5. 建立健全干部选拔任用和监督机制	(71)
第四章 劳资矛盾问题	(73)
一、中国改革进程中劳资矛盾日渐凸显	(73)
1. 中国劳资矛盾的现状	(73)
2. 中国劳资矛盾的特征	(75)
二、劳资矛盾的风险逐渐增大的原因	(79)
1. 现代化孕育大量劳资矛盾	(80)
2. 公权越位与制度缺失助长劳资矛盾	(81)
3. 强势雇主往往缺乏法治意识和社会责任感	(82)
4. 弱势劳动者的维权意识和维权能力增强	(82)
5. 社会缺乏有效的劳资矛盾调解机制	(83)
三、劳资矛盾的负面影响	(86)
1. 劳资矛盾扭曲社会结构	(86)
2. 劳资矛盾激化干群矛盾	(89)
3. 劳资矛盾加剧心理失衡	(90)
四、以制度建构化解劳资矛盾	(92)
1. 平衡劳资双方的风险分配	(92)
2. 防止劳资矛盾向政治领域扩展	(93)
3. 增强劳资矛盾的自解能力	(94)
4. 建立符合国情的罢工制度	(96)
第五章 腐败问题	(98)
一、中国改革进程中腐败问题的现状	(98)
1. 腐败问题总量居高不下	(98)
2. 腐败向重点领域纵深发展	(99)
3. 涉案金额不断增大	(100)

4. 腐败行为的隐蔽性增强	(101)
5. 腐败主体向中高层群体发展	(102)
6. 有组织的群体行为日趋凸显	(103)
二、腐败问题对中国改革进程的严重危害性	(104)
1. 造成巨大的经济损失	(104)
2. 损害党和政府的形象	(105)
3. 阻碍改革的顺利进行	(106)
4. 削弱执政的社会基础	(108)
三、中国改革进程中腐败问题的成因分析	(109)
1. 制度的缺失：腐败滋生的根本原因	(109)
2. 经济利益的驱动：腐败的重要动机	(110)
3. 裙带关系：腐败行为的社会根源	(112)
4. 道德素养的低下：腐败的加速剂	(112)
四、关于腐败和反腐败的几种认识	(112)
1. 共同腐败论	(112)
2. 适度腐败有益论	(113)
3. 腐败无可救治论	(114)
4. 腐败自然消失论	(114)
5. 高薪养廉论	(115)
五、治理腐败问题的有效途径	(117)
1. 推进法治化进程	(117)
2. 推进制度建设，加强源头防腐	(118)
3. 限制公权力的扩张	(119)
4. 充分发挥社会的监督作用	(119)
5. 提高公职人员的素质	(120)
6. 增大权力腐败的成本和风险	(121)
第六章 网络安全问题	(123)
一、网络安全概述	(123)
1. 网络安全的含义和基本内容	(123)
2. 网络安全的特征	(124)
3. 中国网络发展的脉络及现状	(125)
二、当前中国网络安全存在的主要问题	(127)
1. 网络侵权与网络犯罪问题	(127)
2. 网络动员问题	(130)
3. 网络霸权问题	(136)

三、解决网络安全问题的途径·····	(139)
1. 高度重视网络安全问题·····	(140)
2. 重视网络安全的管理·····	(140)
3. 构筑网络安全的技术屏障·····	(142)
4. 加强网络安全的法律法规建设·····	(143)
5. 加强网络道德教育和网络法律教育·····	(144)
第七章 流动人口问题 ·····	(145)
一、流动人口是社会矛盾集聚的特殊群体·····	(145)
二、流动人口管理政策的基本走向·····	(148)
1. 改革以来流动人口管理政策的发展轨迹·····	(149)
2. 努力推动流动人口的社会风险再分配·····	(155)
三、关于推进流动人口市民化·····	(158)
1. 流动人口市民化的基本逻辑·····	(159)
2. 警惕流动人口的浅层城市化现象·····	(161)
3. 城市对流动人口的梯度筛选问题·····	(164)
4. 加快流动人口管理体制改革创新·····	(165)
四、自由迁徙与流动人口概念的消逝·····	(168)
1. 迁徙自由是世界各国的通例·····	(169)
2. 从宪法层面推动公民迁移自由权的实现·····	(169)
3. 以权利与义务对等原则逐步实现人口自由迁徙·····	(171)
第八章 失地农民问题 ·····	(174)
一、失地农民是社会矛盾的集中体现·····	(174)
二、失地农民“问题化”的制度溯源·····	(178)
1. 土地制度存在根本性缺陷·····	(178)
2. 征地补偿制度不健全·····	(179)
3. 善后融入制度不配套·····	(182)
三、引导失地农民融入城市主流社会·····	(184)
1. 拟制市民化：失地村庄城市融入的基本规律·····	(184)
2. 努力实现失地农民的中产化·····	(187)
四、失地农民市民化的政策议程·····	(189)
1. 制度理念的更新·····	(189)
2. 着力增加新市民的收入·····	(190)
3. 全面开展新市民现代市民教育·····	(192)
4. 增强相关制度间的协调性·····	(195)

第九章 就业问题	(196)
一、就业是解决社会矛盾的重要途径	(196)
1. 当前我国就业的总体状况	(196)
2. 就业是解决社会矛盾的重要途径	(198)
3. 招工难与就业难将长期共生	(199)
二、全面贯彻就业优先战略	(202)
1. 就业优先战略的提出	(202)
2. 就业优先战略的实施重点	(203)
三、实现劳动者的体面劳动	(206)
1. 体面劳动概念的提出	(206)
2. 体面劳动是发达地区吸纳劳动力的必然抉择	(207)
四、通过制度创新解决就业问题	(211)
1. 以法律制度导航	(211)
2. 以创业政策开航	(211)
3. 以职业培训助航	(214)
4. 以公共服务护航	(215)
第十章 住房问题	(218)
一、当前中国住房发展现状	(218)
1. 中国商品住房发展现状	(218)
2. 中国保障性住房发展现状	(219)
二、当前中国的主要住房问题	(225)
1. 中国商品住房建设存在的主要问题	(225)
2. 中国保障性住房建设存在的主要问题	(228)
三、解决中国住房问题的主要思路	(233)
1. 完善中国商品住房建设的主要思路	(233)
2. 完善中国保障性住房建设的具体思路	(235)
第十一章 社会保障问题	(241)
一、当前我国社会保障现状	(241)
1. 初步建立社会保障体系框架	(241)
2. 社会保障资金投入严重不足	(245)
3. 农民工总体参保水平较低	(247)
二、社会保障面临的主要问题	(250)

1. 社会保障待遇存在城乡差异	(250)
2. 社会保障待遇存在区域差异	(252)
3. 社会保障待遇存在群体差异	(253)
三、解决社会保障问题的主要思路	(256)
1. 构建全民共享的发展型社会保障体系	(257)
2. 增强社会保障体系建设的公平性	(258)
3. 加快推进社会保障体系建设的流动适应性	(260)
4. 促进社会保障体系建设的可持续性	(261)
第十二章 群体性事件	(263)
一、中国改革进程中群体性事件的现状及趋势	(263)
1. 数量和规模呈扩大趋势	(263)
2. 涉及领域和群体日益广泛	(264)
3. 温和诉求方式为主, 对抗性日益增强	(265)
4. 组织化倾向逐步凸显	(266)
5. 社会矛盾问题交织, 处理难度加大	(268)
二、群体性事件对中国改革进程的影响	(269)
1. 影响社会的和谐稳定	(269)
2. 干扰正常的生产和生活秩序	(269)
3. 造成严重的经济损失	(270)
4. 容易形成“示范效应”	(271)
三、群体性事件的成因	(272)
1. 利益的分化与冲突	(272)
2. 利益表达机制的缺失	(272)
3. 社会规则的缺失	(273)
4. 基本公共服务的短缺	(274)
5. 社会心理因素	(275)
四、群体性事件应对过程中需要注意的几个问题	(277)
1. 政府在处理群体性事件中的地位和作用问题	(277)
2. 信息公开问题	(279)
3. 警力的运用问题	(280)
结束语 积极应对社会矛盾问题	(282)
一、对中国当今社会矛盾问题的几个基本判断	(282)
1. 中国当今的社会矛盾问题属于常态的、一般性的社会矛盾问题	(282)

2. 中国当今的社会矛盾问题有可能演化为较为严重的社会矛盾问题	(283)
3. 在未来一段时间当中严重的、颠覆性的社会矛盾问题出现的可能性很小	(283)
二、积极有效应对社会矛盾问题	(285)
1. 以社会公正为依据进行基本的制度设计和政策安排	(285)
2. 建立起公正、科学、有效的利益协调机制	(288)
3. 建立一个初级的民生保障体系	(289)
4. 形成一个“两头小，中间大”的橄榄形的社会阶层结构	(291)
主要参考书目	(294)
后 记	(298)

引 言

中国现阶段社会矛盾问题的主要特征

一、中国现阶段出现大量社会矛盾问题的原因

中国现在正处在改革开放的关键时期。一方面，中国改革开放以来取得了举世公认的巨大成就，这种巨大成就不仅对于中国本身具有巨大的历史性意义，就是对于整个世界也有着重大的意义。另一方面，还应当看到，中国的改革开放开始进入一个高风险的时期，中国面临着大量的社会矛盾问题^①。正如《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》所指出的那样：“我国已进入改革发展的关键时期，经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整，思想观念深刻变化。这种空前的社会变革，给我国发展进步带来巨大活力，也必然带来这样那样的矛盾和问题。”^②胡锦涛在庆祝中国共产党成立 90 周年大会上的讲话当中也指出，“当代中国正经历着空前广泛的社会变革。这种变革在给我国发展进步带来巨大活力的同时，也必然带来这样那样的矛盾和问题。”^③正是在这样的情形下，“在当前和今后相当长一段时间内，我国经济社会发展面临的矛盾和问题可能更复杂、更突出。”^④“综合判断国际国内形势，我国发展仍处于可以大有作为的重要战略机遇期，既面临难得的历史机遇，也面对诸多可以预见和难以预见的风险挑战。”^⑤

同其他大多数发展中国家和地区相比，中国面临着更加复杂和更加突出的社会矛盾问题。之所以会出现这种情况，大致是出于以下几个方面的原因：

第一，以人为本的基本理念深入人心。近年来，以人为本的基本理念迅速被中国各个阶层广泛接受和认同。这对民众影响巨大：一是民众空前重视现实

① 社会矛盾一般是指社会人群之间的隔阂、纠纷和冲突。社会问题则是指，由于社会关系失调或社会运行出现障碍而造成的种种社会现象，并且这些现象反过来对社会的安全运行和健康发展有着负面影响。由于中国现阶段“社会矛盾”和“社会问题”两者间具有高度的相关性，所以本书将两者合并在一起使用，称之为“社会矛盾问题”。

② 《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，《人民日报》2006 年 10 月 19 日。

③ 胡锦涛：《在庆祝中国共产党成立 90 周年大会上的讲话》，《人民日报》2011 年 7 月 2 日。

④ 胡锦涛：《在省部级主要领导干部提高构建社会主义和谐社会能力专题研讨班上的讲话》，《人民日报》2005 年 6 月 27 日。

⑤ 《中国共产党第十七届中央委员会第五次全体会议公报》，《人民日报》2010 年 10 月 19 日。

生活尤其是物质生活，二是民众空前重视自身权益的维护。虽然这是一种历史的趋势，但在近期内客观上势必会大量的社会成员对一些有碍于以人为本理念实现的现实问题提出质疑、形成不满，进而造成某些纠纷和抗争的行为。

第二，巨量的事情被挤压在一个相对有限的时空当中。与先发国家和地区以及大多数后发国家和地区相比，中国社会要在一个相对较短的时间内完成由传统社会经济结构向现代社会经济结构的转型和由计划经济体制向市场经济体制转变的双重艰巨任务。与所有国家和地区相比，中国的社会共同体规模最大，构成要素和面临的变数最多，其中的一个要素和变数如若发生了变化，其他相关的要素和变数都会发生变化，从而造成大量的社会矛盾问题。如此看来，巨量的事情必然会造成广泛、复杂和突出的种种社会问题。

第三，发展的极不平衡。在中国社会急剧转型时期，社会和经济之间、不同人群的利益之间、不同人群的思想观念之间、城乡之间、区域之间以及行业之间出现了一种十分明显的不平衡现象。其不平衡程度很有可能居世界第一。发展的极不平衡现象，使得各种矛盾错综复杂地交织在一起，必然会导致大量社会问题的出现。

第四，社会经济领域往往缺乏正常的秩序和规则体系。目前中国社会正处在急剧转型的时期。在社会急剧转型的时期，原来的许多规则不管用了，而能够同现代社会和市场经济相适应的新的规则体系还没有系统地建立起来。从一定意义上讲，中国社会目前处在规则的真空时期。中国社会目前的信用体系之所以比较薄弱，一个重要的原因就基于此。这样，对于一些社会成员来说，往往是无章可循，因而容易产生形形色色的抵触和冲突行为。

第五，政府推动型现代化模式的两重性。中国的现代化建设必然是政府推动型的，这是历史的必然选择。同时还应看到，中国推动型的现代化建设具有两重属性。除了其积极作用之外，还有着一定的负面隐患，这就是公权容易扩张、腐败容易形成等等。这些隐患进而会同民众形成抵触。

第六，社会焦虑。所谓社会焦虑，是指社会成员中普遍存在着一种紧张的心理状态。在急剧转型的中国社会，有两个现象会直接造成社会焦虑状态。第一个现象是，社会成员的利益结构和社会位置正处在大规模重新洗牌的过程。许多社会成员经济位置往往在比较短的时间内就会出现一种大起大伏、沉浮不定的状况，比如一夜暴富或者是一夜间下岗失业这样两种截然相反的现象比比皆是。第二个现象是，中国社会开始面临着现代社会所必然出现的大量风险。这样两种现象使得大量社会成员，对于自己的未来前景往往具有一种不确定的感觉，心里不踏实。这一切，使整个社会迷漫着一种焦虑不安的情绪，使社会焦虑成为一个比较明显的时代特征。社会焦虑现象有着不小的负面影响。一方面，它会促成不少社会成员一些越轨行为的形成；另一方面，它会放大人们对于某些社会问题的不满情绪。

正是出于上述主要原因，中国现阶段的社会矛盾问题日益凸显。

二、中国现阶段社会矛盾问题的主要特征

特殊的时代背景条件，使得中国现阶段的社会矛盾问题呈现出一些明显的特征。

1. 民生需求基于政治诉求

虽然中国现阶段的社会矛盾问题涉及面广泛、种类齐全，但是，从社会矛盾形成部位的角度看，中国现阶段社会矛盾的形成多集中在与基础民生或民众切身物质利益直接相关的部位。同中国改革开放以前的30年、改革开放初期以及别的国家和地区相比，这一点是很不相同的。中国改革开放以前的30年，民生问题亦即民众的基本生计问题不被重视，禁欲主义的生活方式盛行。当时的时代中心是阶级斗争，围绕着绝对的、整齐划一的意识形态问题，基于特定的阶级观念和政治路线，往往会产生或人为制造出许多社会矛盾问题。在改革开放初期，社会矛盾多为浅层次的问题，多表现为社会治安方面的问题。对于大多数发展中国家和地区来说，围绕着民主化，民众的政治诉求往往是整个社会所关注的主要问题，由此会产生大量的社会矛盾。而对于许多发达国家来说，改善环境生态、维持较高的社会福利水准以及有效妥善地处理好种族纠纷等问题是公众关注的重点事情，这一类问题如若处理不好，则往往成为引发社会矛盾的根源，甚至会引发这样或那样的社会骚乱。

在中国现阶段，民众对于基础民生问题表现出一种前所未有的重视。市场经济体制的逐渐形成以及以人为本基本理念的扩散，导致了社会成员个性意识、财产意识和维权意识的觉醒，同时又使人们十分看重自身的经济利益问题，于是，这就造就了一种普遍的现实感，使社会成员注重现实的日常生活，注重现实生活的质量问题，而摒弃以往禁欲主义以及过于理想化如乌托邦式的行为取向。但是，与之形成鲜明对比的是，民生问题在改革开放以前就没有得到应有的重视，以至于出现严重欠账的情形，而且，改革开放以后一段比较长的时间当中，由于过于追求GDP、过于重视经济发展而轻视了社会发展和民生改善。凡此种种，致使民生问题没有得到应有的改善。这突出表现在最终消费率逐年走低。最终消费率是一个能够反映民生总体状况的重要指标。2008年，中国的消费率创下了自1978年以来的最低点48.0%（1979年、2001年分别为64.4%和61.4%），而投资率却达到了自1978年以来的最高点47.7%。^①大量社会调查几乎都一致地显示出这样一种情况，民众关注的主要

^① 中华人民共和国国家统计局：《中国统计年鉴2010》，中国统计出版社2010年版，第55页。

问题多集中在同民众日常生活有直接关系的部位，如就业难问题、收入差距过大问题、社会保障滞后、教育问题、住房问题等等。这些问题直接大面积地影响到民众的生存状态；而被人们比喻成“新的三座大山”亦即“买不起房、看不起病、上不起学”的问题更是对工薪阶层和农民阶层的生存状态和发展前景产生了十分广泛的不利影响。^①

一方面是民众对于基础民生问题表现出一种前所未有的重视，另一方面却是基础民生问题没有得到应有的改善，明显滞后于经济发展。在这样的情形下，源自民生方面的社会矛盾必然会大量出现。相比之下，民众在政治方面的诉求尚未引起民众的足够重视，相应地，由政治诉求所引发的社会矛盾问题不可能成为数量居多的社会矛盾问题。

2. 官民之间的矛盾比较突出

从社会矛盾对应群体的角度来看，官民（干群）之间的矛盾比较突出。在各个矛盾对应群体当中，官民之间的矛盾居前列有时甚至是居于首位。这是中国现阶段社会矛盾的一个重要特征。中国人民大学社会学系 2003 年在全国城市范围内进行的抽样调查表明（样本为 5894 份），社会上当官的与老百姓是第一对最容易发生冲突的群体，比例高达 44.1%；社会上穷人与富人（包括有财产的人与无财产的人）是第二对最容易发生冲突的群体，比例为 20.2%；社会上管理者与被管理者是第三对最容易发生冲突的群体，比例为 17.3%。^②另据中国社会科学院社会学研究所 2006 年进行的中国社会状况综合调查显示，在回答“您认为哪两类人之间最容易出现矛盾和冲突”问题时，回答“干部与群众之间”的比例为 28.26%，居第一位；回答“穷人和富人”的比例为 24.02%，居第二位；回答“管理者与被管理者”的比例为 13.40%，居第三位；回答“雇主与雇员之间”的比例为 11.98%，居第四位。^③类似的调查说明，在目前的中国社会，“官”与“民”之间的关系已经出现了某种紧张的状况。

与许多国家和地区现代化和市场经济进程中的起飞阶段的社会矛盾状况相比，中国现阶段官民之间矛盾比较突出这一现象是很不相同的。在发达国家和地区以及后发国家和地区现代化和市场经济进程中的起飞阶段，一般来说，劳资之间的矛盾十分突显，劳资冲突在某个特定的时段甚至会成为影响到社会是否能够安全运行的关键因素。比如，在 19 世纪西方早期工业社会，正如马克

① 吴忠民：《走向公正的中国社会》，山东人民出版社 2008 年版，第 232 页。

② 郑杭生主编：《中国人民大学中国社会发展报告 2007》，中国人民大学出版社 2007 年版，第 103 页。

③ 李培林等：《中国社会和谐稳定报告》，社会科学文献出版社 2008 年版，第 325 页。

思对所描述的那样,“阶级对立简单化了。整个社会日益分裂为两大敌对阵营,分裂为两大相互对立的阶级:资产阶级和无产阶级。”^① 韩国也是如此。在 20 世纪 60—70 年代经济起飞时期,劳资矛盾逐渐积累并成为影响整个社会的重要因素,以至于到 1987 年劳资冲突引发了整个韩国社会的动荡。

中国现阶段官民之间矛盾之所以比较突出,是由中国特定的社会转型背景条件所决定的。一方面,民众对于政府有着一种心理和行为的惯性依赖。应当承认,在中国现阶段,法律制度的建设比较滞后,民众的法治意识比较淡薄,而且社会组织的发展也比较滞后。在这样的情形下,作为一种没有办法的理性选择,同时也是作为民众传统心理的一种延续或者是一种路径依赖,民众自然就会向政府表达大量的甚至是各种各样的利益诉求。实际上,这是民众对政府的一种错位行为,即:该找的事情去找政府,不该找的事情也去找政府。2006 年全国综合社会调查数据显示,当问及被调查者在遭遇不公平对待时最想上诉的部门,前三位的选择分别是:49.2%的人选择了当地政府,16.0%的人选择了法院,14.6%的人选择了本单位领导。^② 另一方面,政府对于民众承担了大量的、几乎可以说是难以胜任的无限责任。本来,现代社会当中政府的合理定位应当是公共服务型政府,但是由于中国的现代化进程是政府推动型的,政府对于整个现代化进程起着别的国家和地区所不有的巨大作用,对于社会的方方面面有着力度较大的干预力。这些干预力有的是十分必要的,有的是特定时期不得已而为之,有的则是越过了公共利益的边界成为一种有害的行为。后两者或者是缺乏必要的法理依据,或者是会程度不同地损害民众的利益。基于前述两个方面的分析,可以看到:既然民众对于政府有着一种过度的依赖,依靠政府解决问题的期望值很高,同时政府在法理的框架内难以有效、全面地解决民众的各方面要求,而且政府不恰当的干预力会直接损害民众的合理利益,因此,在这样的情形下,官民之间的矛盾必然会凸显。

3. 个案问题容易演化成整体化的矛盾问题

从社会矛盾激化的角度看,中国现阶段的社会矛盾问题往往表现出一种连带性的、迅速扩张的特征,即:个案问题容易演化成整体化的矛盾的现象。比如,2004 年,重庆市万州区一名临时工冒充公务员,殴打搬运工,本来是一件问题不大的治安事件却引起了一场规模不小的群体性事件。^③ 再比如,2005 年 6 月,安徽池州发生了一件普通交通事件,就是因为传言政府袒护“老板”,

① 《马克思恩格斯选集》第 1 卷,人民出版社 1995 年版,第 273 页。

② 中国人民大学中国调查与数据中心等:《中国综合社会调查报告(2003—2008)》,中国社会科学出版社 2009 年版,第 190 页。

③ 范伟国:《重庆万州临时工冒充公务员打人引发群体事件》,《北京青年报》2004 年 10 月 20 日。

进而引发了一起规模较大的群体性事件。^①又如，江苏省金坛市曾经发生因集资纠纷引起冲突，事后调查发现，80%参与围堵的群众没有任何集资款，他们大都是借题发挥。^②在改革开放以前的30年和改革开放的初期，这样一种现象是十分罕见的。

之所以会出现个案问题容易演化成整体化矛盾问题的现象，其主要原因在于：其一，中国现阶段的社会矛盾有着广泛的民众基础。由于基本民生问题没有得到应有的改善，因而使得为数不少的社会成员尤其是工人群体和农民群体当中的一些成员产生一些积怨，难以对社会形成一种积极的认同。中国社会科学院“当代人民内部矛盾研究课题组”的调查显示，在10000多份问卷当中，在划定的十个群体类别中，只有两个群体被半数以上的被调查者认为是改革开放以来受益最多的群体，一是党政干部，二是私营企业主，选择百分比分别为59.2%和55.4%；而作为人数最多的农民和工人的选择百分比则排在倒数第三位和倒数第二位，分别为3.4%和1.5%。^③作为人数最多的工人群体和农民群体中的成员，由于获益最少、相对剥夺感比较强烈，因而其中的一些人作为当事人很容易卷入社会纠纷和冲突事件当中，而且是较大规模的卷入。其二，社会焦虑现象推波助澜。在急剧转型的中国社会，整个社会弥漫着一种焦虑不安的情绪和浮躁的社会氛围，使社会焦虑成为一个比较明显的时代特征。^④有些社会矛盾虽然具有一些负面的意义，但尚未达到十分严重的地步。但是，社会成员一旦具有了某种焦虑的心态，就往往容易加重对这些问题的不满情绪，甚至有时甚至会出现迁怒于其他人或其他事情的现象。社会焦虑使人们缺乏一种应对社会问题的从容心态，缺乏从长计议的理性安排。既然缺乏理性的约束，人们相对来说就容易卷入某些自己本来或许所没有料想的纠纷或冲突当中，从而加重了某些社会矛盾的严重性。其三，互联网等先进信息传播手段的扩散与放大作用。近年来，中国的信息传播手段呈现出突飞猛进的发展态势。据来自工业和信息化部数据，截至2011年5月底，全国移动电话用户达到9.1亿户；^⑤而据来自中国互联网协会的数据，截至2011年2月，中国网民规模达到4.7亿。^⑥互联网等先进信息传播手段对于中国社会的方方面面产生了广泛而深远的影响，对社会矛盾的形成和扩散自然也产生了不小的影

① 本书编写组：《预防和处置群体性事件党政干部读本》，人民日报出版社2009年版，第114页。

② 钟玉明、郭奔胜：《社会矛盾新警号》，《瞭望》，2006年第42期。

③ 汝信等主编：《2004年：中国社会形势分析与预测》，社会科学文献出版社2004年版，第35页。

④ 吴忠民：《社会的急剧转型与社会焦虑》，《科学中国人》2002年第4期。

⑤ 中新社北京6月24日电：《中国电话用户数突破12亿粤苏鲁居前三》，中国新闻网，2011年6月25日。

⑥ 凤凰网科技讯：《中国互联网协会秘书长马宁：中国手机网民已超过3亿》，凤凰网，2011年4月21日。