

2012
中公版

国家公务员录用考试专业教材

全真面试教程

李永新 主编

中公教育公务员考试研究院 审定



含名师授课视频及深度备考资料

面试高分之路——揭示命题规律，突破模式困境，拥抱面试高分

十二年 创新研发之总结 **数百位名师** 授课之精华 **数百万考生** 通关之方略

- ★ **权威** · 汇聚中公名师集体智慧，引领公考面试理念革命
- ★ **专业** · 透彻解析所有面试题型，独创非模式化制胜利器
- ★ **高效** · 提供面试打造公考成功之路

购正版图书 尊享“中公伴我行” 配套学习计划

本书适用于 国家及各省公务员 | 事业单位 | 招警 | 村干部 | 军转干招考

人民日报出版社

2012
中公版

国家公务员录用考试专业教材

全真面试教程

李永新 主编

中公教育公务员考试研究院 审定

人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

国家公务员录用考试专业教材全真面试教程 / 李永新主编. —北京: 人民日报出版社, 2011.4

ISBN 978-7-5115-0388-6

I. ①国… II. ①李… III. ①公务员-招聘-考试-中国-自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 055114 号

书 名: 国家公务员录用考试专业教材·全真面试教程

出 版 人: 董 伟

作 者: 李永新

责任编辑: 曹 腾

封面设计: 中公教育设计中心

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010)65369527 65369512 65369509 65369510

邮购热线: (010)65369530

编辑热线: (010)65369524

网 址: www.peopledaily.com.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 北京世纪雨田印刷有限公司

开 本: 850×1168 1/16

字 数: 400 千字

印 张: 25

印 次: 2011 年 5 月第 1 版 2011 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-0388-6

定 价: 48.00 元

中公教育核心研发团队

李永新 中公教育首席研究与辅导专家

毕业于北京大学政府管理学院,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,具有十多年公务员考试辅导与实战经验,对中央国家机关和地方各级公务员招考有博大精深的研究,主持研发了引领公考领域行业标准的深度辅导、专项突破等全系列教材和辅导课程,讲课系统、全面、有效,倍受考生欢迎和推崇。是公考辅导领域行业标准的开创者和引领者。

张永生 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育资深专家,顶级辅导教师。多年来潜心致力于公务员考试的教学研究,参与编撰了中央国家机关及各省公务员录用考试专用教材,实践中充分体现了培训针对性强、真题命中率高的特点。成为深受考生信赖的实力派讲师!

邓湘树 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,曾在组织部门工作多年,熟悉公务员考试录用工作,对中央国家机关和各省公务员考试有博大精深的研究,具有丰富的公务员考试面试经验。辅导课程思路清晰,条理清楚,深入浅出,幽默生动,深受广大学员欢迎。

吴红民 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院硕士,对申论和面试有系统深入的研究,具有丰富的教学经验和完美的授课艺术,是中公教育研发团队核心成员,对公务员考试相关科目的研究自成一格,独具特色。

田亚东 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员。在人事部门工作十二年,潜心研究公务员考试达九年时间,为业内顶级专家,在申论和面试方面取得多项研究成果,思维极具个性,研发独到精辟。教学经验丰富,授课严谨,善于沟通,激情澎湃。一直深受学员欢迎与推崇,人称“魔力老师”。

王学永 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院公共管理硕士,理论基础扎实。有着丰富的备考经验和技巧,特别是对公务员考试的难点(演绎推理部分)有深入的研究,将理论与实战很好地结合起来,形成了最新成果,能让学员在备考过程中得到显著提高。

张红军 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方公务员考试有深入的研究,讲授深刻、系统、精彩,深受考生欢迎。

李琳 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,对行政职业能力测验有系统深入的研究,对公务员考试命题趋势有着准确的把握。在授课过程中,在传授解题方法技巧的同时,更注重提升学员基本能力,帮助无数考生在考前短期内大幅提升,最终在面试阶段脱颖而出。

刘彦 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育首席研究与辅导专家,毕业于北京大学物理学院,本科即参与教学工作至今,积累了丰富的教学实战经验,对于面试理论与人才培养有独到的见解。善于在看似复杂的现象中抓住问题的本质,推崇培训中人生体悟重于道理说教的培训理念。丰富的人生经历,独特的处事理念给学员以人生智慧的启迪。

刘辉籍 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员。教授,享受国务院特殊津贴,从事教学及教育管理工作多年。曾长期担任国家公务员职务、市级公务员招考面试考官,深入研究公务员面试考试,对面试教学作出重大革新,其先进的教学思想和丰富的教学经验深受广大学员欢迎。

邵晓玲 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育资深研究与辅导专家,在长期的公务员面试教学和实践中积累了丰富的面试知识和教学经验,教学严谨,条理清晰,授课生动幽默,让考生在学习中获得知识,不断成长,不断突破,用更好的状态和心态应对人生考场中最重要的面试——公考面试。

李文 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央国家机关和地方公务员考试有深入研究,主讲面试理论。注重对学生能力的培养,讲解知识深入浅出,条理清晰,具有丰富的教学经验和授课艺术。

段超 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育面试高级VIP班主讲老师。参与并负责研发面试高级VIP班的理论,实现面试理论的巨大革新。在授课过程中,喜欢用哲理故事讲解深刻道理,喜欢用名言警句传授答题思路,喜欢用幽默风趣调动学习氛围,由浅入深,举一反三,帮助学员成功赢得面试。

邱立刚 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,从教多年,经累了丰富的教学经验,辅导课程细致,生动,思路清晰,条理清楚,对申论、面试讲解深入浅出,深受学员喜爱。

杨国平 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央及地方公务员考试有深入的研究,具有深厚的公务员考试备考辅导经验,授课幽默、风趣,方法多样,对于申论及面试理论等知识的讲解深入浅出。

陶玮玲 中公教育资深讲师

心理学专业毕业。精通结构化和无领导小组面试的基本原则和答题方法,对面试的各类情形能提供有效的应对技巧和策略。在培养学生外在形象的同时,着力打造学生的内在气质,通过心理突破和心理疏导,解决学生在应答时所缺少的自信心,将学生的应答素质和个人修养,有效的融为一体,达到在面试中脱颖而出的目的。

吕王祚 中公教育资深讲师

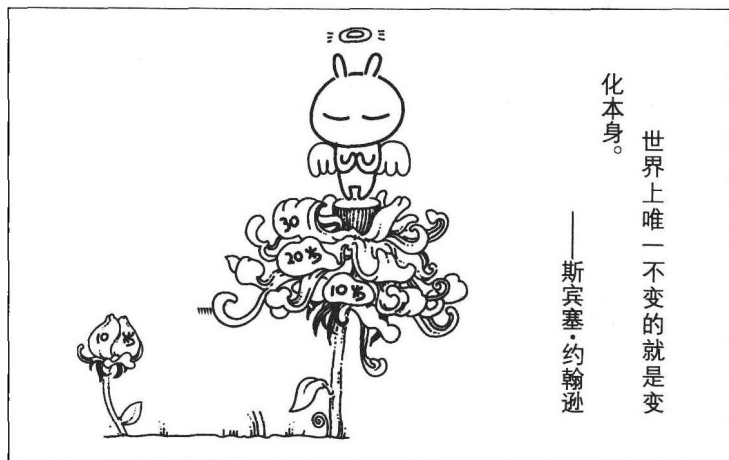
Northern Melbourne Institute(北墨尔本大学)毕业,主要研究方向为面试。在公考辅导中积累了丰富的教学实践经验,授课严谨,思路清晰,幽默风趣。在面试的教学中,不仅对面试理论的讲解深入浅出,更注重实践教学,着力于对学生思维能力的培养及语言的优化提升。

中公教育研发团队其他成员介绍详见: www.offcn.com

回归国考面试本质

“非模式化”助您成功

截至2011年3月底,历时两个多月的2011年国家公务员招录考试面试终于落下帷幕。此次国考面试给人感觉是“变化”,正如斯宾塞·约翰逊在《谁动了我的奶酪》一书所言:“世界上唯一不变的就是变化本身”。通过对2011年国考面试的全面分析,我们发现正如李永新老师去年在《全真面试教程》中所预测的那样,国考面试全面进入“反套路时代”。其面试特点和趋势正在发生四个转变:考查的核心由“题目本身”转向“人”及人的“德行”;能力的考查由“直白简单”转向“隐性多点”;题型设置由“泾渭分明”转向“模糊交叉”;面试过程由“机械答题”转为“心灵沟通”。如果说,这些特点在去年的面试中还只是初露端倪,那么2011年的国考面试则完全按照这样的轨迹在发展,趋势愈发明显。



》》》 变化和创新是2011年国考面试的主旋律 《《《

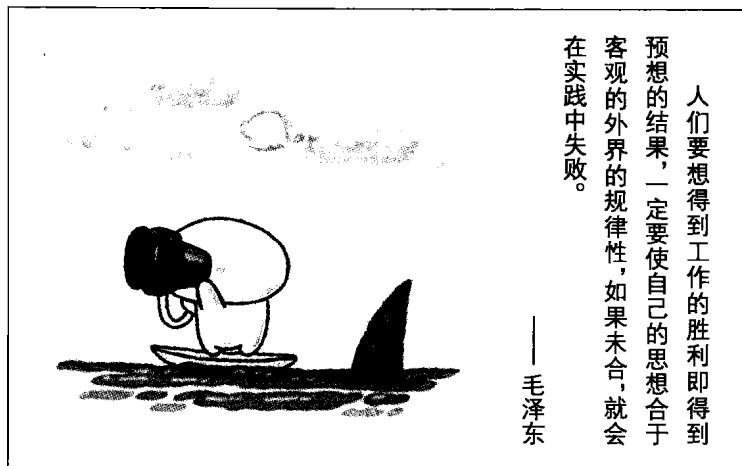
深入研究2011年国考面试,我们还发现2011年国考在面试的理念上、内容上和形式又有新的突破,变化和创新是2011年国考面试的主旋律。概括起来,其创新主要表现在“测评标准创新”、“面试题创新”和“面试形式创新”三个方面。

“测评标准创新”主要表现在以下方面:2011年国考面试虽然以传统的测评标准作为依据和基础,但在标准上有所提高,侧重点放在了“真实能力”的测评上。为了突出“干什么、考什么”的原则,进一步凸显岗位匹配性及岗位适应度的重要性,2011年的国考面试出现了更多的与岗位相匹配、相对应的专业化、职业化试题。答题表现“个性化”、“非模式化”的考生更受考官的青睐,考官对于套路化、

模式化的打压力度更大,那些冲破呆板模式的束缚,“做真人、说真话、道真情”的考生更容易获得高分,那些“答题准、答题快、答题好”(要点式答题)的考生更容易摘金夺银。

“面试命题创新”主要着力点为:一是突出“公务员”这一职业的角色、能力核心,力图让题目结合实际工作情景来考查考生解决实际问题的能力;二是命题由简单直白转向隐性化、立体化;三是题型由“一元化”向“多元化”转变,兼容性题在人际关系、计划组织协调、情景应变题中反复出现,旨在考查考生解决问题的综合能力;四是题本形式更加多样,每天的考查题型不断变化;五是试题内容更开放、更民主、更多关注社会民生,体现“以人为本”的施政理念;六是在坚持创新的同时,部分试题回归本色,如自我认知类题目的比例有所上升,大有返璞归真之势。

“面试形式创新”突出表现为增加了视频题、材料题等新颖题型,少数部门还出现了半结构化试题以及自由访谈。尤其是材料题,几乎占了半壁江山,材料题由于要在压力情境下短时间内快速阅读和答题,对考生无疑是一个很大的挑战,好在我们去年准确地预测到这一可能的变化并在书中专门安排了材料题的相关学习内容,为考生抢占先机提供了有力的帮助。



》》 应对“变化”要回归国考面试本质 《《

国考面试的这些新的变化让部分考生感到迷茫和不知所措,很多考生反映现在的国考面试难度越来越大,千辛万苦通过了笔试,最终却在面试场败下阵来,不禁喟叹“面试如此之刁,惹无数英雄竞折腰”。面对新变化,考生可能会质疑国考面试的这种变化意义何在。这其实就要回归到面试的本质问题上来,即公务员面试的本质是什么。一旦掌握了国考面试的本质问题,考生就能够理解这种变化的内在动因,进而在把握规律的基础上适应并利用这种变化,毛泽东同志曾说过:“人们要想得到工作的胜利即得到预想的结果,一定要使自己的思想合于客观的外界的规律性,如果未合,就会在实践中失败。”

那么,公务员面试的本质是什么呢?简而言之,公务员面试是为国选材的一种形式,是要求考生站在政府公务员的角色立场上,运用科学发展观,运用主流语言破解一切社会现象与公务员工作、学习的问题的三分钟语言表达艺术。面试的主要标准为“德才兼备,以德为先”;主要测评要素为“运用基本理论分析问题和解决实际工作具体问题的能力”;主要解决的问题是避免“学历高、能力低”的弊端,以实现用人单位能招进“四化”人才、“双高”人才的目的。

国考面试为何要不断创新求变?公务员面试“试”的就是你是否“真正”适合某个公务员岗位,这里

的适合不是表象的适合而是内在的契合,即考生的“真我”是否适合该公务员职位。国考面试要不断地花样翻新,原因就在于面试者想了解的是应试者最本质的东西,而考生则往往会通过一些“套路化”、“模式化”的东西去有意识地包装掩饰自己,使考官难以见到考生的“真我”。

考生要明白面试最本质的内涵:考官不是为了为难考生而设计题目,而是为了招到国家公务员各个职位适用的人才。因此在准备面试时,考生首先要问一下:我了解自己么,我的特质是什么,我所报考的公务员职位和具体的能力要求么,我和职位的要求匹配么,怎么样来展示自我并证明给考官看。简而言之,了解你自己、挖掘你自己,展现一个“个性化”的真我,让考官坚信你就是他们要找的人。

回归面试的本质似乎让面试变得简单了,但简单和复杂是相对的,回归面试本质不意味着你可以“裸考”,因为人生一个很难解决的命题就是“了解自己”。认清面试的本质,以及展现“真我”是一个技术含量很高的工作,因此接受专业的指导是十分必要的。正确认识面试的本质问题,才会对中公教育独创的“非模式化”教学有更为深入的理解,才能真正以“个性化”征服考官,实现自己的公务员梦想。



书是我的奴隶,
应该服从我的意
志,供我使用。

马克思

》》 本书三大特点 《《

为了给考生最有效的指导,针对国考面试考情的最新变化,中公教育汇聚了最具实力的一线研究辅导专家对《全真面试教程》进行了全新的改版。为了使本书在内容上更加符合考生的实际需要,改版前我们进行了大量的调研工作,并通过各种方式与学员沟通交流。因此相比以往的版本和其他面试辅导教材,本书凸显出以下三大特点:

一是体系更加完备,助您全面夯实基础

本书对国考面试所涉及的理论和实战技巧进行了全方位的介绍,全书共有八篇内容:

考情分析与趋势预测篇、面试基础理论篇、结构化面试篇、无领导小组讨论篇、情境模拟面试篇、面试真题专家详解篇、时政热点篇、心理素质测评及专业考试篇。从面试基础理论介绍到各类题型的策略阐述,从面试考情分析到面试真题的详剖精解,本书涵盖了国家公务员面试所能涉及到的几乎所有内容。本书完备的体系将帮助考生全面夯实基础,让考生在构建完整面试考试理论体系的基础上,快速提高实战能力。

二是内容更多创新,有效应对国家公务员考试变化

本书的创新主要体现在以下几个方面:第一,本书配有配套学习光盘,面试不同于笔试,它是对考生的立体考查,因此对面试现场的体验是十分重要的,我们充分考虑到这一点,配备了学习光盘,让考生在家中就能免费分享中公顶级名师的授课视频;第二,书中对国考面试的各类最新题型给出了强大的方法指导,例如材料题、视频题、情境模拟题等,这些都是一线名师最新研发的成果;第三,本书对外交部、商务部、海关、国税、出入境、边检、审计署、证监会、银监会、保监会、统计局、铁路公安等众多部门的面试特点进行了分系统、有针对性的解析,使考生能够更准确地把握所报考系统的面试规律;第四,要特别指出的是,本书在心理测评部分给出了详尽的应对策略,这是中公教育在汇聚业内专家对心理测评进行深入研究的基础上得出的独家成果,学员对此评价很高,这在业内是一个创新;第五,本书对无领导小组讨论这种面试形式不但给出了理论介绍和策略讲解,而且还给考生提供了真实案例的现场实录和专家点评,从而使考生能够更好地全方面把握这一相对陌生的面试形式。以上内容既有创新又突出实用性,相信对考生会很有帮助。

三是讲解生动翔实,让您学习更加方便

本书的另外一个突出特点是讲解翔实,有助于考生有效提升面试能力。在把基础知识全面展现给读者的同时,本书还就每一种面试形式进行了深度讲解和分析,从理论阐述、技巧总结到高分策略,每部分内容都从方便考生学习的角度出发来组织安排,每种方法的讲解尽可能地举出详实的例子,有利于考生理解和掌握。

马克思曾经说过:“书是我的奴隶,应该服从我的意志,供我使用。”我们倾尽智慧改版本书的目的只有一个,就是对您有所帮助和借鉴。但语言既是沟通的工具也是沟通的障碍,因此书中总会有言不尽意之处,请您在学习的过程中,一定要把书中的方法和自己的实际结合起来,找到最适合自己的方法。“山外青山楼外楼,更有关山在前头”,我们诚挚地希望所有立志报考公务员职业的考生,都能不断研究新情况,发现新问题,了解新趋势,制定新策略,与时俱进。让我们共同拥抱 2011 年省考与 2012 年国考面试成功的美好明天。

中公教育专家与教材编研团队

2011 年 5 月于北京

目 录

前言	(1)
----------	-----

绪论 面试复习总攻略

总览全局 全书内容结构详解	(1)
因时而异 个性化备考计划表	(2)
厚积薄发 热点学习渠道集锦	(4)

第一篇 2011 年国考面试考情分析及 2012 年趋势预测

第一章 2011 年国考面试考情分析	(7)
第一节 2011 年国考面试基本情况及三大创新	(7)
2011 年国家公务员面试基本情况	(7)
2011 年国家公务员面试的三大创新	(8)
第二节 2011 年国家公务员面试各部门命题规律解读	(12)
外交部	(13)
商务部	(14)
国税系统	(15)
海关系统	(15)
出入境边检总站系统	(16)
铁路公安系统	(17)
银监会系统	(18)
保监会系统	(19)
统计局系统	(21)
证监会系统	(21)
审计署系统	(22)
第三节 结构化面试命题解读	(24)
面试听题和看题	(24)

面试时长	(25)
面试题量	(25)
面试题目的逻辑联系	(26)
面试题型新特点	(27)
第四节 无领导小组讨论面试命题解读	(31)
排序类问题——重中之重	(31)
社会热点——无领导小组讨论的“灵魂”	(31)
第二章 2012 年国考面试趋势预测	(32)
结构化面试趋势预测	(32)
无领导小组讨论趋势预测	(34)
应对面试变化,答题要有“四个度”	(34)

第二篇 面试基础理论

第一章 公务员面试理论政策解读	(37)
第一节 人事测评与胜任力	(37)
人事测评理论概述	(37)
胜任力理论概述	(37)
国家公务员通用能力标准	(39)
公务员的基本胜任特征	(40)
第二节 公务员面试的测评要素解读	(41)
综合分析能力	(41)
言语表达能力	(41)
应变能力	(42)
计划组织协调能力	(42)
举止仪表	(42)
人际交往的意识与技巧	(42)
自我情绪控制	(42)
求职动机与拟任职位的匹配性	(43)
专业能力	(43)
第三节 公务员面试基本情况介绍	(43)
公务员面试概念	(43)
公务员面试构成要素	(43)
公务员面试形式	(44)
公务员面试应答原则	(47)
第二章 结构化面试理论概述	(49)
第一节 结构化面试概述	(49)
结构化面试的含义与特点	(49)

结构化面试命题	(50)
结构化面试流程	(55)
结构化面试评分	(56)
结构化面试考官	(57)
结构化面试考场	(60)
第二节 结构化面试题型分类与介绍	(61)
结构化面试题型分类	(61)
结构化面试题型介绍	(61)
第三章 无领导小组讨论理论概述	(64)
第一节 无领导小组讨论简介	(64)
无领导小组讨论的含义	(64)
无领导小组讨论的施测程序	(64)
第二节 无领导小组讨论的评价依据	(69)
无领导小组讨论的评价维度	(69)
无领导小组讨论的评分操作	(70)
无领导小组讨论评分表	(71)
第三节 无领导小组讨论题型分类	(73)
无情境性和有情境性	(73)
定角色和不定角色	(74)
排序类、选择类、开放式、资源争夺型、操作性	(74)

第三篇 结构化面试

第一章 综合分析题	(77)
第一节 综合分析题命题精髓	(78)
综合分析题概念	(78)
综合分析题测评能力	(78)
综合分析题分类	(78)
第二节 综合分析题高分策略	(79)
社会现象类	(79)
名言俗语类	(83)
政策理解类	(86)
故事理解类	(88)
原理效应类	(90)
第三节 综合分析题个性化方略	(92)
一个中心	(92)
双重标准	(92)
三大思维	(93)
四步流程	(94)

五重修炼	(94)
六脉神剑	(95)
第二章 情景应变题	(99)
第一节 情景应变题命题精髓	(100)
情景应变题概念	(100)
情景应变题测评能力	(100)
情景应变题分类	(100)
第二节 情景应变题高分策略	(101)
公共危机场景	(101)
职场场景	(103)
考场场景	(105)
生活场景	(106)
第三节 情景应变题个性化方略	(107)
情景应变题常见问题	(107)
应对情景应变题要“坚持三个原则”	(107)
解答情景应变题要把握“三步走战略”	(108)
第三章 人际交往意识与技巧题	(110)
第一节 人际交往意识与技巧题命题精髓	(111)
人际交往意识与技巧题概念	(111)
人际交往意识与技巧题测评能力	(111)
人际交往意识与技巧题分类	(111)
第二节 人际交往意识与技巧题高分策略	(112)
与领导的人际交往	(112)
与同事的人际交往	(113)
与下属的人际交往	(115)
与群众的人际交往	(117)
与亲朋的人际交往	(118)
多重关系的人际交往	(120)
第三节 人际交往意识与技巧题个性化方略	(121)
回归和谐人际之本——阳光心态	(121)
梳理清晰逻辑思路——主体分析法	(122)
打造个性化亮点——细节要点	(123)
摒弃老旧套路——“非模式化”点拨	(123)
第四章 计划组织协调题	(125)
第一节 计划组织协调题命题精髓	(126)
计划组织协调题概念	(126)
计划组织协调题测评能力	(126)
计划组织协调题分类	(127)
第二节 计划组织协调题高分策略	(127)

会议组织类	(127)
考察调研类	(130)
接待安排类	(132)
培训类	(134)
比赛竞技类	(135)
宣传展销类	(137)
捐助慰问类	(138)
旅游参观类	(140)
新闻发布类	(141)
排序类	(143)
第三节 计划组织协调题个性化方略	(144)
准备阶段	(144)
实施阶段	(144)
总结阶段	(145)
第五章 求职动机与拟任职位匹配性题	(146)
第一节 求职动机与拟任职位匹配性题命题精髓	(147)
求职动机与拟任职位匹配性题概念	(147)
求职动机与拟任职位匹配性题测评能力	(147)
求职动机与拟任职位匹配性题分类	(147)
第二节 求职动机与拟任职位匹配性题高分策略	(148)
意愿及求职动机题高分策略	(148)
背景及自我认知题高分策略	(152)
和专业有关的知识性题高分策略	(155)
第三节 求职动机与拟任职位匹配性题个性化方略	(156)
求职动机与拟任职位匹配性题常见问题	(156)
个性化方略——真心、真情、真言、真态	(157)
第六章 材料题	(159)
第一节 材料题命题精髓	(159)
材料题概念	(159)
材料题测评能力	(159)
材料的分类	(160)
材料的作用	(160)
第二节 材料题高分策略	(161)
材料题备考技巧	(161)
材料题高分策略	(161)
第三节 材料题真题精解	(166)
“一材多题”材料题解题技巧	(166)
“一材一题”材料题解题技巧	(170)
材料题个性化方略	(171)

第七章 其他形式新颖题型	(172)
第一节 串词题	(172)
串词题命题精髓	(172)
串词题高分策略	(172)
串词题真题精解	(173)
串词题强化练习	(174)
第二节 编故事题	(174)
编故事题命题精髓	(174)
编故事题高分策略	(175)
编故事题真题精解	(178)
编故事题强化练习	(179)
第三节 发散想象题	(179)
发散想象题命题精髓	(179)
发散想象题高分策略	(180)
发散想象题真题精解	(182)
发散想象题强化练习	(184)
第四节 即兴演讲题	(184)
即兴演讲题命题精髓	(184)
即兴演讲题高分策略	(186)
即兴演讲题真题精解	(188)
即兴演讲题强化练习	(190)
第五节 漫画题	(190)
漫画题命题精髓	(190)
漫画题高分策略	(191)
漫画题真题精解	(192)
漫画题强化练习	(193)
第六节 视频题	(193)
视频题命题精髓	(193)
视频题高分策略	(194)
视频题真题精解	(194)

第四篇 无领导小组讨论

第一章 无领导小组讨论题型精解	(199)
第一节 选择类问题	(199)
命题精髓	(199)
经典例题	(199)
策略总结	(200)
强化练习	(201)

第二节	排序类问题	(201)
	命题精髓	(201)
	经典例题	(202)
	策略总结	(203)
	强化练习	(203)
第三节	开放式问题	(204)
	命题精髓	(204)
	经典例题	(205)
	策略总结	(205)
	强化练习	(205)
第四节	资源争夺型问题	(206)
	命题精髓	(206)
	经典例题	(207)
	策略总结	(208)
	强化练习	(208)
第五节	操作性问题	(209)
	命题精髓	(209)
	经典例题	(209)
	策略总结	(209)
	强化练习	(210)
第六节	无领导小组讨论解题技巧点拨	(210)
	草稿法	(210)
	选项归类法	(211)
第二章	无领导小组讨论高分策略	(213)
第一节	准备阶段	(213)
	抽签	(213)
	组织排队	(213)
	入场	(213)
	就座	(214)
	主考官宣读指导语	(214)
	发放背景材料	(214)
	讨论前的准备	(214)
第二节	个人陈述阶段	(214)
	发言者	(214)
	非发言者	(215)
第三节	自由讨论阶段	(216)
	礼仪	(216)
	角色	(217)
	内容	(219)
	基本战略	(220)

	基本战术	(220)
	自由讨论阶段可能出现的情况及现场处理	(221)
第四节	总结陈词阶段	(224)
	力争总结陈词	(224)
	总结陈词代表的推选	(224)
	总结陈词的开场白	(225)
	总结陈词的情况	(225)
	总结陈词的结束语	(225)
	总结陈词的礼仪	(225)
第五节	无领导小组讨论应试技巧点拨	(225)
	羊派	(226)
	狼派	(227)
	蝴蝶派	(228)
	虎派	(229)
	象派	(230)
第三章	考场经典案例点评	(231)
	高处不胜寒——切忌脱离实际盲目拔高	(231)
	明星或者群众演员——考场拒绝平庸	(231)
	不鸣则已,一鸣惊人——把握发言时机	(232)
	他山之石,可以攻玉——别人的观点也是宝	(232)
	拒绝“最佳损友”——告别口头禅	(233)
	独角戏和舞台剧——没有自说自话的胜利者	(233)
	绝不“沉默的羔羊”——积极主动争取发言	(234)
	虎虎生威,喜气“羊羊”——找准定位,明确角色	(234)
	“一句”顶“一万句”——言简意赅、直击要害	(235)
	君子和而不同——尊重你的对手	(236)

第五篇 情境模拟面试

第一章	情境模拟面试概述	(239)
	情境模拟面试的概念	(239)
	情境模拟面试的特点	(239)
	情境模拟面试的主要形式	(240)
第二章	情境模拟面试命题精髓及高分策略	(241)
第一节	角色扮演法命题精髓及高分策略	(241)
	角色扮演法命题精髓	(241)
	角色扮演法实例	(246)
	角色扮演法高分策略	(248)